

EXP. 2024/22360 VALORALORACIÓ TÈCNICA DELS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SALVAMENT I SOCORRISME DE LA PLATJA DE CASTELLDEFELS

A data 27 de febrer de 2025 es realitza l'obertura del sobre B, on es troba la documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluables en base a judicis de valor.

En la clàusula 15ena del Plec de clàusules administratives particulars es determinen els criteris avaluables mitjançant judicis de valor, amb una puntuació màxima de 60 punts, dels que es fa relació en el següent quadre:

CRITERIS	PUNTUACIÓ màxima
Memòria tècnica de la prestació i explotació del servei de salvament i socorrisme "Pla de Salvament" (fins a 45 punts com a màxim)	
1. Identificació de les tres platges com a un únic conjunt a gestionar (màxim de 2 punts)	
Descripció general de les platges (longitud, superfície, amplada, orientació, altura de berma, pendent d'estrany, sòls, sediments, etc.).	0,25 punts
Climatologia (temperatura, vents, precipitació, etc.).	0,25 punts
Morfo dinàmica (tipus de platja, estat evolutiu, obstacles, obres d'alimentació, etc.) (màxim 0,25 punts)	0,25 punts
Hidrodinàmica (onatge, corrents, etc.).	0,25 punts
Aspectes mediambientals (entorn, figures de protecció, hàbitats, zones humides, rius, dunes, col·lectors de pluvials, etc.).	0,50 punts
Usos (principal i altres usos o activitats, ports, ancoratges, grau d'ocupació sistema de gestió o certificació, pla d'usos, il·luminació, accessos, serveis, aparcaments públics i privats, transport públic, problemes, etc.).	0,50 punts
2. Anàlisi de riscos i elements vulnerables (màxim de 4,5 punts).	
Descripció dels principals elements de risc tant a la platja com a l'entorn.	2 punts
Descripció dels principals elements vulnerables que poden ser afectats.	2 punts
Gestió dels diferents usos i usuaris de les platges per tal de prevenir accidents i conflictes.	0,50 punts
3. Anàlisi, implementació i millora del sistema base inicial del servei de salvament i socorrisme (màxim de 17 punts).	
Anàlisi dels seus elements, dimensionament, posició, calendari de funcionament, etc. en funció de la identificació de la platja, anàlisi de riscos i elements vulnerables detectats als punts 1. i 2. anteriors. (màxim 3 punts).	3 punts
Millores a implementar susceptibles de ser abordades pel licitador sense cost, al marge de la contemplada als criteris avaluables de forma automàtica de l'apartat 1.b.1 (màxim 12 punts).	12 punts
Millores a implementar a mig termini amb valoració de costos (màxim 2 punts).	2 punts
4. Protocols (màxim de 4 punts).	
Protocols de coordinació, de zona i general, del funcionament del servei.	0,50 punts
Protocols generals en cas d'emergència a l'aigua.	0,50 punts
Protocols generals en cas d'emergència a la terra.	0,50 punts
Protocol en cas de menors de edat perduts, persones majors, etc.	0,50 punts
Sistemes de coordinació i avaluació posterior de les actuacions en emergències i/o atenció de casos greus.	0,50 punts
Protocols d'informació i sensibilització a la ciutadania: incidències, recomanacions prevenció, autoprotecció, etc..	0,50 punts
Protocols de trasllat d'informació a l'Ajuntament i altres Administracions Públiques.	0,50 punts
Pla de manteniment de tots els recursos materials adscrits al servei.	0,50 punts

5. Procediments i rutines diàries de treball (màxim de 5 punts).	
Procediment d'obertura i tancament del servei.	0,50 punts
Procediment d'avaluació de les condicions meteorològiques i ambientals, estat del mar i qualsevol altre tipus que pugui afectar a la zona de responsabilitat.	0,50 punts
Procediment preparació i posada en funcionament dels mitjans materials, la detecció d'incidències i els procediments per a la seva resolució.	0,50 punts
Procediments de posada en servei, operativitat i manteniment diari dels llocs de socors BRAVOS.	0,25 punts
Procediments de posada en servei, operativitat i manteniment diari de les TAV's.	0,25 punts
Procediments de posada en servei, operativitat i manteniment diari de la moto aquàtica.	0,25 punts
Procediments de posada en servei, operativitat i manteniment diari del vehicle d'intervenció ràpida.	0,25 punts
Procediment de comprovació i reposició del material fungible.	0,50 punts
Procediment de detecció de riscos i/o comportaments perillosos dels usuaris.	0,50 punts
Procediment de prevenció i informació als usuaris, col·locació de banderes, senyalització mòbil, pòsters i cartells informatius, etc...	0,50 punts
Procediments assistencials: atenció de picadures de meduses, peix aranya, lipotímies, cops de calor, persona inconscient.	0,50 punts
Procediment d'eliminació d'objectes o animals que puguin representar un perill per als usuaris.	0,50 punts
6. Preparació de cada temporada i organització del servei de salvament i socorrisme (màxim de 3,5 punts).	
Presentació d'un calendari amb els treballs previs.	0,50 punts
Procés de contractació, selecció i avaluació de personal.	0,50 punts
Procés d'incorporació del personal al servei.	0,50 punts
Sistema d'organització de torns, substitucions i cobertura dels dies lliures de descans del personal.	1 punt
Sistema de seguiment i control del servei, avaluació i seguiment del personal, qualitat del servei, indicadors, etc.	0,50 punts
Organigrama, organització, disponibilitat i ubicació de l'empresa licitadora.	0,50 punts
7. Processos de millora contínua (màxim d'1 punt).	
Descripció de la metodologia que s'utilitzarà per a la millora dels procediments i protocols per a la prestació del servei.	0,50 punts
Descripció dels simulacres en les diferents platges del municipi per part dels serveis de socorrisme.	0,50 punts
8. Descripció bàsica dels materials aportats i programes (màxim de 8 punts).	
Descripció bàsica, estat, i característiques de la senyalització mòbil.	2 punts
Descripció bàsica, marca, model, estat, i característiques dels materials funcionals, sanitaris i de salvament obligats a aportar.	2 punts
Màxim de 10 millores materials sense cost per l'Ajuntament.	1 punt
Proposta d'aplicació informàtica per al registre d'activitats, gestió de la informació (estat de la platja, qualitat de l'aigua, bandera, incidències, etc.), comunicació fluida amb l'Ajuntament i l'ACA, emissió d'informes, monitoratge diari del servei, mapa d'activitat en viu, seguiment d'incidències, etc., entorn obert a la ciutadania disponible en App per a IOS i Android.	3 punts
Projecte del servei de bany adaptat i millores (fins a un màxim de 15 punts).	
1. Catàleg de serveis i mitjans materials de suport (màxim de 8 punts).	
Descripció detallada del catàleg de serveis per l'assistència al bany adaptat per a persones amb discapacitats que es proposa oferir i els mitjans materials i personals associats.	1,5 punts
Descripció bàsica, marca, model, estat, i característiques dels materials a aportar per l'assistència al bany adaptat.	1,5 punts
Màxim de 10 millores materials sense cost per l'Ajuntament, al marge de la contemplada als criteris avaluable de forma automàtica de l'apartat 1.b.2.	5 punts
2. Descripció de la implementació i adequació del servei als espais disponibles als llocs de socors (màxim de 3,5 punts).	
Zones i espais oferts: vestuaris, canvis, zones de transferències, dutxes, etc.	1 punt
Millores a implementar sense cap cost per l'Ajuntament, al marge de la contemplada als criteris avaluable de forma automàtica de l'apartat 1.b.2.	2,5 punts
3. Protocols i procediments (màxim de 3,5 punts).	
Protocols i procediment de treball en els serveis de suport al bany adaptat en funció de la discapacitat de cada usuari.	0,5 punts

Protocols d'avaluació de les condicions per a poder realitzar el servei de suport al bany amb la seguretat que es requereix.	0,5 punts
Procediment d'obertura, servei d'acollida i tancament del bany adaptat (màxim 0,5 punts). - Procediment de reserva del bany adaptat. Es valorarà la proposta d'aplicació informàtica a tal efecte disponible en App per a IOS i Android. L'acreditació del sistema es realitzarà mitjançant memòria de descripció del programa i captures de pantalla que s'hauran d'incloure.	2 punts
Procediment de reserva del bany adaptat. Es valorarà la proposta d'aplicació informàtica a tal efecte disponible en App per a IOS i Android. L'acreditació del sistema es realitzarà mitjançant memòria de descripció del programa i captures de pantalla que s'hauran d'incloure.	2 punts
TOTAL	60 punts

L'única empresa presentada al concurs ha estat: **PRO-ACTIVA SERVEIS AQUÀTICS, SL**.

A continuació es detalla la puntuació obtinguda per aquesta empresa d'acord amb els criteris d'avaluació subjectes a judici de valor exposats a la taula anterior i amb els següents paràmetres:

Excel·lent: Màxima puntuació.
Molt bona: 4/5 de la màxima puntuació.
Bona: 3/5 de la màxima puntuació.
Suficient: 2/5 de la màxima puntuació
Insuficient: 1/5 de la màxima puntuació
Deficient: 0 punts.

MEMÒRIA TÈCNICA DE LA PRESTACIÓ I EXPLOTACIÓ DEL SERVEI DE SALVAMENT I SOCORRISME "PLA DE SALVAMENT" (FINS A 45 PUNTS COM A MÀXIM)

1. Identificació de les tres platges com a un únic conjunt a gestionar (màxim de 2 punts)

Descripció general de les platges entre bona i molt bona. Aporta informació estadística de color de bandera, estat de la mar i clima en els darrers 4 anys. Defineix les condicions predominants de bany.

Defineix perfectament les corrents principals: lateral i de ressaca o retorn. Amb temporalitat, períodes, principis i perill. Dona informació específica sobre el comportament marítim costaner en època estival de formació de barra de sora.

Informació suficient respecte als aspectes medi ambientals i en concret respecte a les sortides de pluvials.

Excel·lent identificació del punts de referència d'accessos per a equips externs d'actuació: SEM, MMEE, PL, BOMBERS, etc..

1. Identificació de les tres platges com a un únic conjunt a gestionar (màxim de 2 punts)	
Descripció general de les platges (longitud, superfície, amplada, orientació, altura de berma, pendent d'estrany, sòls, sediments, etc.).	0,20
Climatologia (temperatura, vents, precipitació, etc.).	0,16
Morfo dinàmica (tipus de platja, estat evolutiu, obstacles, obres d'alimentació, etc.) (màxim 0,25 punts)	0,18
Hidrodinàmica (onatge, corrents, etc.).	0,20
Aspectes mediambientals (entorn, figures de protecció, hàbitats, zones humides, rius, dunes, col·lectors de pluvials, etc.).	0,29
Usos (principal i altres usos o activitats, ports, ancoratges, grau d'ocupació sistema de gestió o certificació, pla d'usos, il·luminació, accessos, serveis, aparcaments públics i privats, transport públic, problemes, etc.).	0,33

Puntuació= 1,35 punts.

2. Anàlisi de riscos i elements vulnerables (màxim de 4,5 punts).

Bona identificació dels elements de perill, ubicació i característiques en dos grups segons l'impacte possible, i descripció dels usuaris vulnerables i de la seva gestió versus els elements de perill. No obstant suficient respecte a probabilitat i conseqüències.

2. Anàlisi de riscos i elements vulnerables (màxim de 4,5 punts).	
Descripció dels principals elements de risc tant a la platja com a l'entorn.	0,93
Descripció dels principals elements vulnerables que poden ser afectats.	0,80
Gestió dels diferents usos i usuaris de les platges per tal de prevenir accidents i conflictes.	0,30

Puntuació = 2,03 punts.

3. Anàlisi, implementació i millora del sistema base inicial del servei de salvament i socorrisme (màxim de 17 punts).

Molt bon anàlisi del sistema implantat a partir de la identificació de les mancances operatives com a punt base de propostes de millores. Molt bona proposta de millores a implementar sense cost, consistent a l'increment d'un punt de vigilància addicional sense modificació del sistema rotació per reduir la distància entre punts, millora en els horaris el mes de setembre, millora de recursos materials, integració del servei dins el projecte LAIF. Oferiment de recursos humans i materials fora d'horari i fora de temporada per a emergències extraordinàries. Incorporació de perfils tècnics de suport a l'equip base. Formació a les escoles i proposta de centre de formació ocupacional.

3. Anàlisi, implementació i millora del sistema base inicial del servei de salvament i socorrisme (màxim de 17 punts).	
Anàlisi dels seus elements, dimensionament, posició, calendari de funcionament, etc. en funció de la identificació de la platja, anàlisi de riscos i elements vulnerables detectats als punts 1. i 2. anteriors. (màxim 3 punts).	2,40
Millores a implementar susceptibles de ser abordades pel licitador sense cost, al marge de la contemplada als criteris avaluable de forma automàtica de l'apartat 1.b.1 (màxim 12 punts).	9,60
Millores a implementar a mig termini amb valoració de costos (màxim 2 punts).	1,60

Puntuació = 13,60 punts.

4. Protocols (màxim de 4 punts).

Presenta molts bons protocols de coordinació, de zona i general, del funcionament del servei, i bons protocols en cas d'emergència a l'aigua i a terra, i dels sistemes de coordinació i avaluació posterior de les actuacions en emergències i/o atenció de casos greus, i trasllat d'informació. Suficient per als protocols de menors perduts i de sensibilització a la ciutadania.

4. Protocols (màxim de 4 punts).	
Protocols de coordinació, de zona i general, del funcionament del servei.	0,40
Protocols generals en cas d'emergència a l'aigua.	0,30
Protocols generals en cas d'emergència a la terra.	0,30
Protocol en cas de menors de edat perduts, persones majors, etc.	0,20

Sistemes de coordinació i avaluació posterior de les actuacions en emergències i/o atenció de casos greus.	0,30
Protocols d'informació i sensibilització a la ciutadania: incidències, recomanacions prevenció, autoprotecció, etc..	0,20
Protocols de trasllat d'informació a l'Ajuntament i altres Administracions Públiques.	0,30
Pla de manteniment de tots els recursos materials adscrits al servei.	0,20

Puntuació = 2,20 punts.

5. Procediments i rutines diàries de treball (màxim de 5 punts).

Excel·lents procediments d'avaluació de les condicions meteorològiques i ambientals, i dels procediments assistencials. Molt bons i bons la resta de procediments del servei, i suficients respecte al procediment de prevenció i informació als usuaris, col·locació de banderes, senyalització mòbil, pòsters i cartells informatius, etc...

Insuficient referent al procediments de posada en servei, operativitat i manteniment diari dels llocs de socors.

5. Procediments i rutines diàries de treball (màxim de 5 punts).	
Procediment d'obertura i tancament del servei.	0,40
Procediment d'avaluació de les condicions meteorològiques i ambientals, estat del mar i qualsevol altre tipus que pugui afectar a la zona de responsabilitat.	0,50
Procediment preparació i posada en funcionament dels mitjans materials, la detecció d'incidències i els procediments per a la seva resolució.	0,40
Procediments de posada en servei, operativitat i manteniment diari dels llocs de socors BRAVOS.	0,05
Procediments de posada en servei, operativitat i manteniment diari de les TAV's.	0,20
Procediments de posada en servei, operativitat i manteniment diari de la moto aquàtica.	0,20
Procediments de posada en servei, operativitat i manteniment diari del vehicle d'intervenció ràpida.	0,20
Procediment de comprovació i reposició del material fungible.	0,40
Procediment de detecció de riscos i/o comportaments perillosos dels usuaris.	0,20
Procediment de prevenció i informació als usuaris, col·locació de banderes, senyalització mòbil, pòsters i cartells informatius, etc...	0,20
Procediments assistencials: atenció de picadures de meduses, peix aranya, lipotímies, cops de calor, persona inconscient.	0,50
Procediment d'eliminació d'objectes o animals que puguin representar un perill per als usuaris.	0,30

Puntuació = 3,55 punts.

6. Preparació de cada temporada i organització del servei de salvament i socorrisme (màxim de 3,5 punts).

Valoració general molt bona i bona en el sistema de seguiment i control del servei, avaluació i seguiment del personal, qualitat del servei, indicadors, etc. Bon organigrama, organització, disponibilitat i ubicació de l'empresa licitadora.

6. Preparació de cada temporada i organització del servei de salvament i socorrisme (màxim de 3,5 punts).	
Presentació d'un calendari amb els treballs previs.	0,40
Procés de contractació, selecció i avaluació de personal.	0,40
Procés d'incorporació del personal al servei.	0,40
Sistema d'organització de torns, substitucions i cobertura dels dies lliures de descans del personal.	0,80

Sistema de seguiment i control del servei, avaluació i seguiment del personal, qualitat del servei, indicadors, etc.	0,30
Organigrama, organització, disponibilitat i ubicació de l'empresa licitadora.	0,30

Puntuació = 2,60 punts.

7. Processos de millora contínua (màxim d'1 punt).

Molt bo en el que es refereix a la realització dels simulacres però suficient en la descripció dels procediments de qualitat en la prestació del servei.

7. Processos de millora contínua (màxim d'1 punt).	
Descripció de la metodologia que s'utilitzarà per a la millora dels procediments i protocols per a la prestació del servei.	0,20
Descripció dels simulacres en les diferents platges del municipi per part dels serveis de socorrisme.	0,40

Puntuació = 0,60 punts.

8. Descripció bàsica dels materials aportats i programes (màxim de 8 punts).

Valoració en general molt bona a millorar en la aplicació informàtica de la gestió en la que hi ha aspectes valorats com suficients.

8. Descripció bàsica dels materials aportats i programes (màxim de 8 punts).	
Descripció bàsica, estat, i característiques de la senyalització mòbil.	1,60
Descripció bàsica, marca, model, estat, i característiques dels materials funcionals, sanitaris i de salvament obligats a aportar.	1,60
Màxim de 10 millores materials sense cost per l'Ajuntament.	0,8
Proposta d'aplicació informàtica per al registre d'activitats, gestió de la informació (estat de la platja, qualitat de l'aigua, bandera, incidències, etc.), comunicació fluida amb l'Ajuntament i l'ACA, emissió d'informes, monitoratge diari del servei, mapa d'activitat en viu, seguiment d'incidències, etc., entorn obert a la ciutadania disponible en App per a IOS i Android.	1,32

Puntuació = 5,32 punts.

PROJECTE DEL SERVEI DE BANY ADAPTAT I MILLORES (FINS A UN MÀXIM DE 15 PUNTS).

1. Catàleg de serveis i mitjans materials de suport (màxim de 8 punts).

Valoració general molt bona

1. Catàleg de serveis i mitjans materials de suport (màxim de 8 punts).	
Descripció detallada del catàleg de serveis per l'assistència al bany adaptat per a persones amb discapacitats que es proposa oferir i els mitjans materials i personals associats.	1,20
Descripció bàsica, marca, model, estat, i característiques dels materials a aportar per l'assistència al bany adaptat.	1,28
Màxim de 10 millores materials sense cost per l'Ajuntament, al marge de la contemplada als criteris avaluables de forma automàtica de l'apartat 1.b.2.	4

Puntuació = 6,48 punts.

2. Descripció de la implementació i adequació del servei als espais disponibles als llocs de socors (màxim de 3,5 punts).

Valoració suficient respecte als espais disponibles

2. Descripció de la implementació i adequació del servei als espais disponibles als llocs de socors (màxim de 3,5 punts).	
Zones i espais oferts: vestuaris, canvis, zones de transferències, dutxes, etc.	0,4
Milliores a implementar sense cap cost per l'Ajuntament, al marge de la contemplada als criteris avaluable de forma automàtica de l'apartat 1.b.2.	2

Puntuació = 2,40 punts.

3. Protocols i procediments (màxim de 3,5 punts).

3. Protocols i procediments (màxim de 3,5 punts).	
Protocols i procediment de treball en els serveis de suport al bany adaptat en funció de la discapacitat de cada usuari.	0,40
Protocols d'avaluació de les condicions per a poder realitzar el servei de suport al bany amb la seguretat que es requereix.	0,30
Procediment d'obertura, servei d'acollida i tancament del bany adaptat (màxim 0,5 punts). - Procediment de reserva del bany adaptat. Es valorarà la proposta d'aplicació informàtica a tal efecte disponible en App per a IOS i Android. L'acreditació del sistema es realitzarà mitjançant memòria de descripció del programa i captures de pantalla que s'hauran d'incloure.	0,40
Procediment de reserva del bany adaptat. Es valorarà la proposta d'aplicació informàtica a tal efecte disponible en App per a IOS i Android. L'acreditació del sistema es realitzarà mitjançant memòria de descripció del programa i captures de pantalla que s'hauran d'incloure.	1,20

Puntuació = 2,30 punts.

En resum, la puntuació obtinguda per l'empresa PROACTIVA referent als criteris d'adjudicació avaluables en base a judicis de valor es:

Memòria tècnica de la prestació i explotació del servei de salvament i socorrisme "Pla de Salvament" (fins a 45 punts com a màxim)	Puntuació màxima	Puntuació obtinguda
1. Identificació de les tres platges com a un únic conjunt a gestionar	2	1,35
2. Anàlisi de riscos i elements vulnerables.	4,5	2,03
3. Anàlisi, implementació i millora del sistema base inicial del servei de salvament i socorrisme.	17	13,60
4. Protocols.	4	2,20
5. Procediments i rutines diàries de treball.	5	3,55
6. Preparació de cada temporada i organització del servei de salvament i socorrisme.	3,5	2,60
7. Processos de millora contínua.	1	0,60
8. Descripció bàsica dels materials aportats i programes.	8	5,32
TOTAL	45	31,26

Projecte del servei de bany adaptat i millores (fins a un màxim de 15 punts).	Puntuació màxima	Puntuació obtinguda
1. Catàleg de serveis i mitjans materials de suport.	8	6,48
2. Descripció de la implementació i adequació del servei als espais disponibles als llocs de socors.	3,5	2,40
3. Protocols i procediments.	3,5	2,30
TOTAL	15	11,18

La puntuació tant de la Memòria Tècnica com del Projecte del Servei al Bany Adaptat, supera els mínims de puntuació establerta.

Així, la puntuació resultant obtinguda per l'empresa **PRO-ACTIVA SERVEIS AQUÀTICS,SL**, única empresa presentada i admesa a licitació ha estat :

Empresa	PRO-ACTIVA SERVEIS AQUÀTICS,SL
Memòria tècnica de la prestació i explotació del servei de salvament i socorrisme "Pla de Salvament" (fins a 45 punts com a màxim)	31,26 punts
Projecte del servei de bany adaptat i millores (fins a un màxim de 15 punts).	11,18 punts
TOTAL	42,44 punts

Cosa que comuniquem perquè en tingueu coneixement,

La Cap de Serveis Jurídics i Contractació

La Tècnica de Medi Ambient i Serveis Urbans

La Directora de Serveis a la ciutadania i Projectes estratègics,
(en substitució de la Sra. Marta Gallardo)

Castelldefels, a data de la signatura.