



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PER AL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT I DE SERVEIS RELATIU
AL DRET D'ÚS I MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA RESERVAPLAY**

Expedient núm.: 1343/2025

Procediment: Procediment negociat sense publicitat

Assumpte: Contracte mixt de subministrament i de serveis relatiu al dret d'ús i manteniment de la plataforma RESERVAPLAY

Document signat per: El Regidor de l'àrea de Serveis Centrals

CLÀUSULA PRIMERA. Objecte i necessitat a satisfer

El present plec té per objecte la regulació del contracte mixt de subministrament i de serveis relatiu al dret d'ús i manteniment de la plataforma RESERVAPLAY, que es troba en funcionament a l'àrea d'Esports de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès.

Aquest servei de manteniment permetrà mantenir l'aplicació degudament actualitzada i oferirà un servei de resolució de dubtes puntuals que puguin sorgir en l'ús de la mateixa.

Serà objecte d'aquest contracte:

1. Dret de l'Ajuntament de disposar de les noves versions que el proveïdor SOFTNEOS ENGINEERING AND COMPUTER SERVICES, SL elabori sobre la base de l'aplicació, amb la finalitat de que aquest es trobi permanentment actualitzada i adaptada a la normativa legal i vigent aplicable a la mateixa. Les esmentades innovacions poden venir donades per:

a. Iniciativa del proveïdor, amb la finalitat de millorar les prestacions de l'aplicació existent, o bé esmenar defectes detectats a la mateixa.

b. Necessitat d'adaptar l'aplicació a les modificacions legals que es produeixin. En aquest darrer supòsit, el proveïdor ha d'actualitzar l'aplicació en un termini suficient per garantir la correcta operativitat de la norma modificada. Si el canvi de normativa tingués una incidència substancial a l'estructura i base de l'aplicació, el proveïdor podrà optar per dissenyar una nova aplicació que substitueixi a l'anterior, supòsit cobert pel present contracte.

2. Assessorament i suport a l'usuari o administrador de l'aplicació, sobre els dubtes que puguin plantejar-se en relació a l'ús de l'aplicació.





3. Reparació dels defectes de funcionament de l'aplicació, així com de vicis ocults que puguin detectar-se a la mateixa, de manera que, aquest manteniment garanteix el funcionament correcte de les aplicacions, conforme al disseny de prestacions establertes pel proveïdor, per cadascuna d'elles. Inclou la restauració de fitxers de bases de dades malmeses pel mal funcionament de les aplicacions.

4. Informació constant via correu electrònic de les novetats en l'aplicació i del contingut de noves versions, així com dels canvis legals que es prevegi incorporar i les solucions que adaptarà.

El contracte definit té la qualificació de contracte administratiu de subministrament d'acord amb l'article 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

CLÀUSULA SEGONA. Prestacions incloses en el servei

El proveïdor es compromet a prestar el servei de manteniment en les condicions següents:

- a. Modificació del mòdul per a adaptar el programa a les exigències legals sorgides durant la vigència del contracte.
- b. Subministrar versions amb les millores bàsiques actualitzades, a través d'internet i/o de suport magnètic llegible pel sistema informàtic de l'Ajuntament.
- c. Proporcionar servei d'informació per correu electrònic a través d'un compte de correu electrònic.
- d. Formacions continuades.

CLÀUSULA TERCERA. Prestacions no incloses en el servei

Les prestacions no incloses en el servei són les següents:

- a. La correcció d'errades imputables a la manipulació del programa per personal no autoritzat per l'adjudicatari.
- b. Les tasques necessàries per a restablir la situació anterior derivades d'operacions incorrectes per part de l'Ajuntament, que ocasioni pèrdues d'informació, alteració, destrucció o desorganització de fitxers, etc.





- c. L'adaptació del programa a circumstàncies especials de l'Ajuntament, ja sigui degut al sistema informàtic o a noves necessitats sorgides.
- d. Correcció d'anomalies imputables exclusivament a l'equip informàtic utilitzat, a deficiències en les condicions ambientals de treball, així com a averies en la xarxa general de corrent elèctric o a variacions en la mateixa i que, per tant, no guarden cap relació de causalitat amb el programa.
- e. La reparació de danys causats per virus o defectes d'altres programes no inclosos en l'objecte del contracte.

CLÀUSULA QUARTA. Interlocutor

L'empresa designarà un interlocutor per tractar qualsevol aspecte que afecti a ambdues parts en la prestació completa del servei establert en aquest plec de condicions.

CLÀUSULA CINQUENA. Confidencialitat de les dades

L'adjudicatari i l'Ajuntament compliran adequadament i en tot moment les disposicions contingudes en el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) UE-2016/679 així com el Reial Decret 1720/2007 pel qual s'aprova el Reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal, i a qualsevol altre norma vigent o que en el futur puguin promulgar-se sobre la matèria, respecte de les informacions i dades utilitzades en el transcurs del compliment d'aquest contracte.

D'acord amb l'article 133.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, l'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte. El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referencia.

D'acord amb l'article 32 del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), l'encarregat del tractament haurà d'adoptar les mesures de seguretat necessàries.

CLÀUSULA SISENA. Codi d'identificació de la prestació objecte del contracte





72267100-0 – Manteniment de software de tecnologia de la informació.

CLÀUSULA SETENA. Característiques i funcionalitats imprescindibles que ha de disposar l'aplicatiu informàtic

La cessió del dret d'ús del programari, ha de permetre i incloure, amb caràcter enunciatiu però no limitatiu a la Tarifa Premium:

- Gestió d'usuaris i entitats, horaris i reserves de tots els espais desitjats del municipi (pistes pàdel, tennis, frontó, pavellons, poliesportives, atletisme, piscines, sales, locals, gimnasos,...).
- Gestió de Pla d'ús de temporada i solapaments.
- Inscripcions d'entitats i equips.
- Sol·licitud de reserves de temporada.
- Sol·licitud puntual de partits en cap de setmana o entre setmana.
- Agenda de partits automàtica segons ocupació visual pel públic.
- Reserves online via web i APP mòbil ReservaPlay (Android i iOS).
- Pagament online amb targeta i moneder virtual (opcional).
- Sistema "vull jugar": creació de partides obertes.
- Possibilitat de reserves amb control d'aforament i franges (ideal rocòdrom, gimnasos, piscina).
- Facturació: quotes i remeses d'abonats, control de pagaments de les instal·lacions, etc.
- Notificacions manuals que podrà enviar l'ajuntament als usuaris (email i app).
- Notificacions automàtiques per omplir pistes i instal·lacions (email i app).
- Informes i gràfiques claus per l'ajuntament.
- Suport tècnic (whatsapp, correu i telèfon).
- Canvis de la plantilla d'inscripcions de pla d'ús no estan inclosos.

Inclou el mòdul d'assistència, per tal que els monitors passin llista dels alumnes a través del mòbil i això generi un informe automàtic de l'assistència de tots els cursos, activitats, entrenaments, etc.

Inclou el mòdul d'inscripcions a esdeveniments.

Inclou el mòdul de gestió de campionats i lligues.

Vuit (8) hores de formació anuals per nou personal o de recordatori i de noves funcionalitats o mòduls.





CLÀUSULA VUITENA. Suport sobre el funcionament de l'aplicatiu

El manteniment i millores de l'aplicatiu ha d'incloure el suport sobre el funcionament del mateix, és a dir, la resolució dels diferents dubtes que es puguin presentar durant la utilització de l'aplicatiu i en relació amb el seu funcionament. També ha d'incloure, sense límit de consultes, l'atenció via telefònica i/o a través de correu electrònic.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

