



Exp: 2817/2024
Inf: 12-2025

ASSUMPTE: Valoració de les ofertes presentades en la licitació per l'adjudicació del servei de manteniment de l'enllumenat exterior públic municipal.
PETICIONARI: ALCALDIA/SECRETARIA

INFORME TÈCNIC

0. ANTECEDENTS

En data 19 de febrer de 2025 es constitueix la mesa de contractació i obertura dels sobres A i B, documentació administrativa i documentació subjecta a judici de valor. S'han presentat un total de quatre empreses:

- Bosir SA
- SECE SA
- Electronic Trafic SA
- Elecnor Servicios y Proyectos SAU

1. OBJECTE

És objecte d'aquest informe la valoració de la documentació subjecta a judici de valor en funció dels criteris establerts al Plec de clàusules del contracte.

2. CRITERIS DE VALORACIÓ NO AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT

La valoració es realitza sobre la documentació dels criteris subjectes a judici de valor presentada per les empreses esmentades.

La puntuació màxima dels criteris subjectes a judici de valor és de 40 punts i la seva valoració s'ha realitzat d'acord amb els criteris de valoració establerts en l'Annex 1. Quadre resum de les característiques del contracte del Plec de clàusules administratives de la licitació, i és la següent:

Aspectes a valorar	Puntuació màxima (40)
1. Proposta de taula d'inspeccions i labors de manteniment i neteja a realitzar i periodicitat.	4
2. Descripció de les tasques a realitzar	4
3. Nombre de persones de les quals es disposa per a dur a terme les tasques de Manteniment, inspeccions i neteja	4
4. Número i tipus de vehicles destinats al projecte	4
5. Proposta de calendari d'execució del Pla de Manteniment complet que inclogui com a mínim el preventiu i correctiu, inspeccions (inclou neteja), personal i mitjans assignats a cadascun d'ells	4
6. Classificació d'incidències i avaries. Temps de resposta després de la comunicació d'incidències segons la seva classificació	4
7. Proposta de taula de registre d'incidències	4
8. Sistema de verificació i control del servei per part de l'Ajuntament.	8
9. Programa de formació als Serveis Tècnics Municipals del programari de gestió de l'enllumenat públic per a seguiment dels plans i programes de manteniment, incidències i avaries, etc	4





3. VALORACIÓ DELS CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR

Les consideracions detallades a continuació fan referència a les ofertes presentades pels licitadors en el Sobre B.

3.1. Bosir SA

3.1.1. Proposta de taula d'inspeccions i labors de manteniment i neteja a realitzar i periodicitat.

Presenten taules resumides de les principals actuacions a realitzar, les quals ja s'indica que es complementa i detalla en el següent punt de la memòria. Es compleix en general el mínim indicat en el Plec Tècnic, aportant alguna millora, tot i que hi ha algunes tasques que no s'han contemplat en les taules.

3.1.2. Descripció de les tasques a realitzar

En general, exposen de manera clara les tasques de manteniment, indicant i especificant com es duran a terme, i aportant millores. Tot i això, es troba a faltar la memòria anual que es demanava en el Plec, o bé la gestió amb la companyia dels subministraments directes per a l'enllumenat de Nadal.

3.1.3. Nombre de persones de les quals es disposa per a dur a terme les tasques de Manteniment, inspeccions i neteja

Disposen d'un equip professional ampli i divers, descriuen les funcions de cada un de manera molt clara i completa.

3.1.4. Número i tipus de vehicles destinats al projecte

Ofereixen una flota de vehicles variada, amb disponibilitat de vehicles especials en cas d'actuacions urgents d'obra civil per trams soterrats, així com un per a diagnòstic i localització d'averies in situ.

3.1.5. Proposta de calendari d'execució del Pla de Manteniment

Es planteja un calendari en el que s'indica el personal i vehicles assignats per cada tasca, així com la freqüència. Manquen tasques en el calendari, tot i que alguna està en el Gantt, hi ha alguns petits errors o mancances.

3.1.6. Classificació d'incidències i avaries. Temps de resposta després de la comunicació d'incidències segons la seva classificació

Es descriu el funcionament del servei d'assistència tècnica, categoritza la tipologia d'incidència i s'estableix el temps de resposta immediata en uns 30 minuts per a les incidències greus, justificat amb la proximitat de les oficines, i en 24h la resposta en incidències lleus.

3.1.7. Proposta de taula de registre d'incidències

Es mostra un exemple de la taula de registre amb la el seguiment de la gestió de les incidències de la plataforma de gestió Nadilux, geolocalitzant el punt d'avaria, a banda del registre detallat que també disposen com a seguiment intern. Igualment també presenten els registres d'altres tasques del manteniment de l'enllumenat públic.

3.1.8. Sistema de verificació i control del servei per part de l'Ajuntament

Es detalla el funcionament de la plataforma de gestió del servei, on i com es poden trobar les





diferents tasques de manteniment preventives, normatives i correctives, amb l'historial de les incidències, i la documentació tècnica de la instal·lació. També aporten un exemple del format de model d'informe mensual i la programació de tasques amb el Gantt.

3.1.9. Programa de formació als Serveis Tècnics Municipals

Es dona varies opcions de formació inicial i continua durant el servei, amb flexibilitat segons les necessitats, i formats diversos.

3.2. SECE SA

3.2.1. Proposta de taula d'inspeccions i labors de manteniment i neteja a realitzar i periodicitat.

S'exposa de manera molt clara i completa totes les tasques a realitzar, aportant millores clarament identificables.

3.2.2. Descripció de les tasques a realitzar

El conjunt de tasques previstes estan molt ben explicades, i aporten varies millores substancials pel servei.

3.2.3. Nombre de persones de les quals es disposa per a dur a terme les tasques de Manteniment, inspeccions i neteja

Disposen d'un equip professional ampli i divers, descriuen les funcions de cada un de manera molt clara i completa.

3.2.4. Número i tipus de vehicles destinats al projecte

Ofereixen una ampla flota de vehicles variada, amb disponibilitat d'equips de diagnòstic i localització d'averies in situ.

3.2.5. Proposta de calendari d'execució del Pla de Manteniment

Es planteja un calendari molt complet en el que s'indica el personal, mitjans tècnic i vehicles assignats per cada servei, així com la freqüència.

3.2.6. Classificació d'incidències i avaries. Temps de resposta després de la comunicació d'incidències segons la seva classificació

Es descriu el protocol intern en casos d'emergència, categoritzant la tipologia d'incidència i s'estableix el temps de resposta immediata en uns 30 minuts per a les incidències greus, justificat amb la presència d'equips les 24h en les proximitats, i en 12h la resposta en incidències lleus, i reduint aquest en funció del nombre de punts de llum consecutius que fallen.

3.2.7. Proposta de taula de registre d'incidències

S'indica que presenten una proposta de taula d'incidències però no s'ha trobat aquesta. Indiquen el procediment de recepció d'aviso, integració a la plataforma de gestió Suiphos i els diferents canals de comunicació. En l'apartat 8 sí es pot observar un exemple de la relació d'aviso entrats a la plataforma, les tasques de manteniment amb la distinció de prioritat, geolocalitzades, i amb l'estat d'execució.

3.2.8. Sistema de verificació i control del servei per part de l'Ajuntament

Expliquen el mòdul d'operacions de la plataforma, que és el canal principal de comunicacions, notifikacions i seguiment a temps real de les operacions de manteniment correctiu i preventiu.





Permet una visualització ràpida de l'estat d'execució mitjançant codi de colors sobre la cartografia del municipi. Es pot visualitzar els treballs planificats en el calendari, i totes les operacions queden registrades, amb possibilitats diverses d'extreure llistats o informes en diferents formats ofimàtics. Així mateix també permet controlar la dedicació del personal al contracte, tant per tasca com per operari, i el control de vehicles per GPS, permetent optimitzar les rutes i millorar la organització de la flota de vehicles i treballadors.

Igualment estableixen de manera anual la presentació del Pla de treball amb les tasques de manteniment preventiu, correctiu i normatiu, i de manera periòdica informe per al seguiment del servei, analitzant el compliment de la planificació establerta.

3.2.9. Programa de formació als Serveis Tècnics Municipals

L'empresa proposa una formació durant els 3 primers mesos del contracte, aporten el pla del programa de formació inicial, especificant els diferents mòduls i els punts a tractar en cada un d'ells. Es troba a faltar la concreció del format de la formació i la proposta d'una formació continuada.

3.3. Electronic Traffic SA

3.3.1. Proposta de taula d'inspeccions i labors de manteniment i neteja a realitzar i periodicitat.

Presenten millores respecte al plec però en alguns casos no correspon amb el calendari, o queden poc clares. També es troba a faltar algunes tasques indicades al plec i que no s'han contemplat l'apartat.

3.3.2. Descripció de les tasques a realitzar

Tot i que es troben diverses mancances en les tasques descrites, en general està ben explicat.

3.3.3. Nombre de persones de les quals es disposa per a dur a terme les tasques de Manteniment, inspeccions i neteja

Disposen d'un equip professional ampli i divers, descriuen correctament les funcions de cada un de manera.

3.3.4. Número i tipus de vehicles destinats al projecte

Ofereixen els vehicles que es requereixen en el Plec Tècnic, amb disponibilitat d'altres segons les necessitats del servei.

3.3.5. Proposta de calendari d'execució del Pla de Manteniment

Es planteja un calendari en el que s'indica els medis assignats per cada tasca. Hi ha alguns errors com ara la revisió de l'enllumenat nadalenc, que cal realitzar-ho durant tot el període Nadalenc, o les inspeccions periòdiques, només s'ha designat un dia per als 22 quadres, és insuficient.

3.3.6. Classificació d'incidències i avaries. Temps de resposta després de la comunicació d'incidències segons la seva classificació

Es categoritza la tipologia d'incidència i s'estableix el temps de resposta immediata en uns 25 minuts per a les incidències greus, i en 24h la resposta en incidències lleus, i reduint aquest en funció del nombre de punts de llum consecutius que fallen, o bé de la distribució de línies del carrer.

3.3.7. Proposta de taula de registre d'incidències





No aporten taula de registre d'incidències, es menciona que es realitzarà amb el programa BQUAIT i es descriu breument el funcionament d'aquest i aporten diagrama de flux en cas de reparació d'averies i d'altres tasques de manteniment programades. També descriuen la comunicació entre l'adjudicatari i l'Ajuntament.

3.3.8. Sistema de verificació i control del servei per part de l'Ajuntament

Aquest punt com a tal no està, però sí indiquen que la informació es gestionarà a través del software de gestió i puntualitzen com serà la comunicació entre l'adjudicatari i l'Ajuntament.

3.3.9. Programa de formació als Serveis Tècnics Municipals

Proposen una formació inicial i un servei continuat de consultes, posant a disposició, si fos necessari, una altra jornada per conèixer en profunditat el programa. No s'especifica el format en que es farà la formació.

3.4. Elecnor Servicios y Proyectos SAU

3.4.1. Proposta de taula d'inspeccions i labors de manteniment i neteja a realitzar i periodicitat.

Aporten taula només de les tasques que es milloren respecte al Plec Tècnic, per tant, queda molt poc definida la proposta.

3.4.2. Descripció de les tasques a realitzar

Hi ha tasques molt ben desenvolupades, com ara el manteniment normatiu, però del correctiu poc se n'explica, així com de serveis especials com el nadalenc, noves instal·lacions, danys de tercers. Divideixen el municipi en dos sectors de manera equivocada, els 22 quadres d'enllumenat públic pertanyen a la del municipi per sobre la Carretera Nacional.

3.4.3. Nombre de persones de les quals es disposa per a dur a terme les tasques de Manteniment, inspeccions i neteja

Disposen d'un equip professional ampli i divers. Es troba a faltar un organigrama, tot i que s'indica que s'aporta. Es descriuen les funcions de cada un de manera clara i completa.

3.4.4. Número i tipus de vehicles destinats al projecte

Ofereixen una ampla flota de vehicles variada, amb disponibilitat d'equips de diagnòstic i localització d'averies in situ.

3.4.5. Proposta de calendari d'execució del Pla de Manteniment

Es planteja un calendari en el que s'indica els medis assignats per cada tasca. Manquen tasques en el calendari i hi ha errors en les periodicitats, tant en les que marquen segons el Plec Tècnic com amb les ofertes.

3.4.6. Classificació d'incidències i avaries. Temps de resposta després de la comunicació d'incidències segons la seva classificació

Es categoritza la tipologia d'incidència. No es concreta el temps de resposta immediata per a les incidències greus, i es concreta 12h per la resposta en incidències lleus. Especifiquen que en casos concrets, es realitzarà una instal·lació provisional sense càrrec.

3.4.7. Proposta de taula de registre d'incidències

No aporten taula de registre d'incidències. Expliquen el sistema de recepció d'incidències i les





diferents vies de comunicació, i s'indica que les actuacions de manteniment es registraran a la plataforma GISAL. El sistema permet generar un calendari per planificar les operacions periòdiques

Es pot visualitzar els treballs planificats en el calendari, i totes les operacions queden registrades, amb possibilitats diverses d'extreure llistats o informes en diferents formats ofimàtics. Així mateix també permet controlar la dedicació del personal al contracte, tant per tasca com per

3.4.8. Sistema de verificació i control del servei per part de l'Ajuntament

Expliquen en detall les opcions i funcionament del sistema informàtic, el qual permet geolocalitzar els elements de la instal·lació, indiquen qui pot notificar incidències i com es fa el seguiment d'aquesta, els llistats que es poden exportar, els informes que es presentaran periòdicament, diari, setmanal, mensuals i anuals, i quina informació s'inclourà en cada un d'ells. També fan referència a dos mòduls que es troben en fase de desenvolupament i que permetran dur a terme una gestió econòmica del manteniment i gestió del material en estoc.

3.4.9. Programa de formació als Serveis Tècnics Municipals

Es proposa formació presencial, amb flexibilitat d'horaris i ubicació de la formació segons necessitats de l'Ajuntament. També ofereixen més sessions de formació en cas que es considerés necessari.

4. PUNTUACIÓ DE LES PROPOSTES

La puntuació obtinguda per les empreses licitadores en funció de la seva proposta tècnica és la següent:

ASPECTES A VALORAR	PUNTUACIÓ MÀXIMA	BOSIR, SA	SECE, SA	Electronic Traffic SA	Elector Servicios y Proyectos SAU
1. Proposta de taula d'inspeccions i labors de manteniment i neteja a realitzar i periodicitat.	4,00	2,98	3,64	2,44	0,94
2. Descripció de les tasques a realitzar	4,00	3,50	4,00	2,74	1,90
3. Nombre de persones de les quals es disposa per a dur a terme les tasques de Manteniment, inspeccions i neteja	4,00	4,00	4,00	3,80	3,80
4. Número i tipus de vehicles destinats al projecte	4,00	4,00	3,90	2,55	3,90
5. Proposta de calendari d'execució del Pla de Manteniment complet que inclogui com a mínim el preventiu i correctiu, inspeccions (inclou neteja), personal i mitjans assignats a cadascun d'ells	4,00	3,60	4,00	3,60	2,60
6. Classificació d'incidències i avaries. Temps de resposta després de la comunicació d'incidències segons la seva classificació	4,00	3,80	4,00	2,85	2,98
7. Proposta de taula de registre d'incidències	4,00	4,00	2,60	1,60	1,60
8. Sistema de verificació i control del servei per part de l'Ajuntament.	8,00	7,30	8,00	0,20	7,85
9. Programa de formació als Serveis Tècnics Municipals del programari de gestió de l'enllumenat públic per a seguiment dels plans i programes de manteniment, incidències i avaries, etc	4,00	4,00	3,60	3,60	3,60
	40,00	37,18	37,74	23,38	29,17

És tot el que s'informa als efectes que convinguin,

Enginyera Industrial Municipal

La Canonja, document signat electrònicament a la data del marge.

