

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I
SUPPORT DEL SISTEMA BC Link® D'INTEGRACIÓ DE SENYALS BIOMÈDIQUES DE LES UNITATS DE CURES
INTENSIVES DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE

Expedient N° CSE/AH02/1101432082/25/PNSP

ÍNDEX

1. Objecte	2
2. Àmbit	2
3. Abast de la contractació.	3
4. Pla de qualitat	4
5. Coordinació en matèria de prevenció de riscos laborals	4
6. Pla de Prevenció	5

1. Objecte

L'objecte del contracte és el manteniment i suport del sistema BC Link® d'integració de senyals biomèdiques de les unitats de cures intensives de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

Aquest sistema permet recollir i emmagatzemar de forma estructurada tota la informació generada per els sistemes de monitorització dels pacients en les seves estades en les unitats de cures intensives de l'hospital.

2. Àmbit

L'Hospital Universitari de Bellvitge (HUB) disposa d'unes unitats de Cures Intensives composta per 6 unitats amb 8 llits cada una. En aquestes unitats s'ingressen pacients amb necessitats de cures intensives i d'alta monitorització. Actualment, tota aquesta monitorització s'emmagatzema i s'integra en el SAP via el sistema BC Link® d'integració de senyals biomèdiques.

El sistema està basat en una plataforma de software que captura les senyals biomèdiques d'una sèrie de diferents dispositius (monitors, ventiladors, bis...) incloent coneixement clínic a través d'alertes configurables basades en algorismes que permeten la millora de la seguretat dels pacients monitoritzats.

Atès que els dispositius a integrar poden tenir diferent vida útil i hi ha la possibilitat que en la durada del contracte es reemplaci equipaments i fins i tot canviï de fabricant, BC Link® garanteix que pot recuperar la senyal en els diferents dispositius de diferents fabricants del mercat, dins la mateixa solució que ofereixi.

El sistema i la integració, captura les dades de qualsevol sistema de monitorització de l'hospital a través d'un sistema d'interfície de transmissió de dades, per diferents tipus de fabricants i dispositius.

Els sistema disposa de les funcions següents:

- Emmagatzematge de les corbes completes dels monitors, així com les dades numèriques.
- Capacitat de full disclosure per almenys 10 minuts.
- Capacitat de registre d'almenys 32 pacients simultàniament.
- Aplicació web per monitoritzar les dades dels pacients en temps real des de qualsevol navegador compatible HTML5, incloent Android/IOS smartphones i tabletetes.
- Indicadors built-in per la detecció d'events tals com asincronies entre el pacient i el ventilador o trigger doble.
- Emmagatzematge en format numèric i en corbes. L'interval de temps durant el que es

registrarà la informació serà parametrizable segons determini el HUB, podent-se recollir la informació per cada minut, o cada n minuts segons es consideri.

- Disposa d'una funcionalitat per identificar el pacient connectat a cada dispositiu, i registrar internament el seguiment d'aquell pacient amb un identificador únic que faciliti l'Hospital Universitari de Bellvitge.
- Sistema intel·ligent de manera que si no recull durant determinats minuts cap variable, aleshores desconnecta el registre de les variables recuperades del dispositiu per aquell pacient de forma automàtica
- Capacitat de generar informes de seguiment dels pacients i/o d'episodis.

3. Abast de la contractació.

Servei de suport i manteniment: L'oferta ha de preveure el servei de manteniment i suport necessari per garantir el correcte funcionament del sistema BC Link®

Es defineixen tres nivells de suport (I, II, III).

- El Nivell I de suport contempla: Resolució de problemes a nivell de servidor central, Configuració de xarxes, Configuració de la xarxa del Servidor Directory, Configuració del Servidor Web, Configuració de la xarxa Apatxe.
- El Nivell II de suport contempla: Instal·lació del producte, Actualització del producte, Resolució de problemes amb les integracions, Configuració de l'aplicació.
- El Nivell III de suport contempla: Qualsevol tema irresolt i escalat pels Nivells I i II, Escriptura de pegats per a resoldre incidències, Actualitzacions del producte.

Horari de Servei

L'horari de servei d'incidències es 24 hores, 365 dies. Es disposarà d'una adreça de correu electrònic (support@bettercare.es) per comunicar les incidències i d'un telèfon de contacte (930 04 21 39) per a situacions crítiques o incidències greus.

Temps de Resposta

Les incidències es prioritzaran en tres nivell de suport crítiques, urgents i necessàries. Les incidències crítiques i urgents és respondran abans de les 24 hores de la seva recepció. Per incidències necessàries, abans del cinquè dia de la seva recepció. Quan una reclamació és registrada, s'assignarà

un nivell de “prioritat” i serà assignada al RPC.

4. Pla de qualitat

L'adjudicatari haurà de definir un pla de qualitat per garantir la qualitat del servei a prestar definit en aquest plec.

5. Coordinació en matèria de prevenció de riscos laborals

En totes les intervencions l'adjudicatari haurà de prendre les mesures de seguretat necessàries d'acord amb la normativa vigent per a la prevenció d'accidents dels seus operaris, del personal i usuaris de l'hospital així com de les seves instal·lacions i dependències, d'acord amb les instruccions recollides en la normativa i guies tècniques de l'ICS per a la prevenció de riscos per a proveïdors destacant:

- Document d'informació per a empreses contractades de l'Hospital Universitari de Bellvitge.
- Pla d'Emergències de l'Hospital Universitari de Bellvitge (disponible a la intranet de l'HUB).

a. L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin a centres de l'ICS durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

b. L'empresa adjudicatària, abans de l'inici de l'execució del contracte, haurà de presentar en format electrònic, a requeriment de la Unitat de Contractacions de l'HUB, tota la documentació relacionada a continuació per a la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals

6. Pla de Prevenció

Aquesta prestació de serveis pot comportar l'accés per part del contractista a dades de caràcter personal contingudes a fitxers propietat de l'Hospital i, per tant, d'acord amb allò previst a l'article 12 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia del Drets Digitals, el contractista haurà de formalitzar contractualment les seves obligacions per tal de garantir el compliment de la norma esmentada.

Document d'Informació de la Empresa Contactada degudament complimentat amb la següent informació (es facilitarà el model a l'empresa adjudicatària):

Identificació de perills o avaluació dels riscos específics per a treballadors, personal sensible i pacients de l'HUB que es derivin de l'activitat contractada o que es puguin agreujar o modificar per la concurrència d'activitats.

- Relació de les mesures preventives i de protecció que es recomana adoptar a l'HUB per tal d'eliminar o minimitzar els riscos.
- Relació de les mesures preventives i de protecció que ha d'adoptar l'empresa contractada
- Relació nominal de treballadors que han d'executar les tasques contractades
- Nom, càrrec i qualificació de la persona responsable dels treballs
- Nom i cognoms del recurs preventiu assignat i certificat de la seva formació en prevenció de riscos (mínim, nivell bàsic)

Si escau, relació dels productes químics que s'han d'utilitzar, amb còpia de les fitxes de dades de seguretat.

Si escau, relació dels equips de treball que s'han d'utilitzar, amb còpia de les certificats d'homologació i marcatge CE.

A més l'empresa adjudicatària a d'acreditar que els seus treballadors han estat informats del contingut de la documentació rebuda de la Unitat Bàsica de Prevenció (UBP) de l'hospital a l'inici de les activitats.

M^a Jesus Torres Francin
Directora Sistemes d'Informació
Hospital Universitari de Bellvitge