



Expedient núm.: 4241/2024

Procediment: Contracte de serveis pel procediment obert

Assumpte: Contracte de serveis per l'adquisició d'un software d'accessibilitat i organització de jornades d'accessibilitat, dins del Pla de Recuperació, Transformació i resiliència, finançat pels Fons Next Generation EU.

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE SERVEIS PER L'ADQUISICIÓ D'UN SOFTWARE PER AVALUAR EL NIVELL D'ACCESSIBILITAT DELS ESTABLIMENTS DE LA COMARCA I L'ORGANITZACIÓ DE JORNADES D'ACCESSIBILITAT, EN EL MARC DEL PROJECTE BIKE NATURA – AVENTURA DEL PALLARS SOBIRÀ”, DINS DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA FINANÇAT PELS FONS NEXT GENERATION.

1 OBJECTE DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

L'objecte del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars és la determinació de les característiques del servei associat a l'Actuació 3 de l'Eix 3 – Programari d'accessibilitat espais turístics, del Pla de Sostenibilitat Turística de Destinacions (PSTD) del Consell Comarcal del Pallars Sobirà.

Aquest projecte està integrat dins del Component 14, Inversió 1 del PRTR: Pla de Modernització i Competitivitat del Sector Turístic, destinat a la transformació del model turístic cap a la sostenibilitat.

1.1 Objecte del contracte

Aquest contracte té per objecte l'adquisició d'un software d'accessibilitat per avaluar el nivell d'accessibilitat dels diferents espais, tant públics com privats, i l'organització de 3 jornades de sensibilització i formació en vers l'accessibilitat per al sector turístic de la comarca del Pallars Sobirà. L'objectiu d'aquest contracte és desenvolupar un projecte d'accessibilitat turística a tota la comarca, amb la finalitat d'alinejar la proposta turística amb un model socialment sostenible i inclusiu.



Aquest contracte està inclòs dins del projecte “Bike Natura – Aventura del Pallars Sobirà”, cofinançat a través dels Fons Next Generation EU, en concret dins del programa de *Planes de Sostenibilidad Turística en Destinos* (PSTD), convocatòria extraordinària de 2022, promoguda pel *Ministerio de Industria, Comercio y Turismo*, en el marc dels fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, i que es finançarà amb càrrec a Fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Unió Europea – Next Generation EU.

1.2 Codi CPV

La codificació del contracte, d'acord amb el Reglament CE 213/2008 de la comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2202 del Parlament Europeu i el Consell pel qual s'aprova el vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament europeu i el consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa a la revisió del CPV, és 79410000-1: “Serveis d'assessorament comercial i en gestió” i 72200000-7 “Serveis de programació i d'assessorament en programes informàtics”.

2 ABAST DEL CONTRACTE

Amb l'objectiu de convertir el Pallars Sobirà en un referent en accessibilitat, es contempla l'adquisició d'un software que permeti mesurar l'accessibilitat turística de diferents espais de la comarca i la realització de diverses jornades formatives sobre accessibilitat per a empreses de la comarca.

El software ha de ser una eina de gestió de destinació que s'actualitzi constantment i amb una interfície fàcil d'utilitzar i que permeti disposar d'informació validada i actualitzada en temps real de l'estat d'accessibilitat dels diferents elements de la cadena de valor turística del Pallars Sobirà. Aquest software també ha de permetre la possibilitat de la creació de productes especialitzats en el segment de turisme accessible per part de l'administració pública i les empreses privades.

Els objectius que es persegueixen són els següents:



1. Digitalització de l'oferta de la destinació; apostant per l'ús de les noves tecnologies com palanca de canvi i transformació territorial
2. Millorar l'accessibilitat universal;
3. Incentivar una destinació turística inclusiva;
4. Desenvolupar la complementarietat amb altres productes turístics i territoris, com els espais rurals més pròxims, amb la finalitat de consolidar una oferta més diversificada i/o de major valor afegit;
5. Crear nous productes turístics o consolidar els existents de manera que complementin i enriqueixin les experiències turístiques;
6. Especialització de segment competitiu específic, amb capacitat d'adaptació i sinergia amb les apostes de sostenibilitat.

2.1 Característiques tècniques del contracte

La prestació d'aquest servei inclou:

- Generació d'una web app en la que s'implementarà un software que permeti conèixer l'estat del grau d'accessibilitat de la destinació en temps real. Inclou les característiques i prestacions següents:
 - El software haurà de permetre un funcionament operatiu en el conegut com a format *Software as a Service* (SAAS), i tindrà una interfície fàcil d'utilitzar i intuïtiva.
 - Per accedir a la web app cada usuari haurà de registrar-se, introduint el nom de l'empresa o entitat, en seu CIF i número de telèfon, i haurà de poder introduir un nombre il·limitat d'espais.
 - Inclourà un qüestionari únic i específic en funció de l'espai a valorar (d'entre les 8 tipologies que es defineixen més endavant), al que es pugui accedir de manera oberta i gratuïta, a través de la plataforma creada, que permeti que totes les entitats públiques i privades de la comarca del Pallars Sobirà puguin incorporar la informació relativa a l'accessibilitat dels seus espais turístics.



El qüestionari comptarà amb un mínim de 40 preguntes senzilles (la majoria seran de resposta si / no).

Els formularis inclouran una pregunta per a obtenir o no el permís de les empreses de la comarca per publicar les dades respecte l'estat d'accessibilitat dels seus establiments a les pàgines web del Consell Comarcal.

- A partir de les respostes dels usuaris, el software generarà un informe de diagnòstic avaluant el nivell d'accessibilitat de cada espai o recurs i identificant les àrees de millora necessàries.
- Els usuaris hauran de tenir accés als diagnòstics i propostes de millora dels establiments i espais que ells mateixos hagin introduït. El Consell Comarcal haurà de tenir accés als informes de tots els establiments que entrin les seves dades.
- El software haurà de permetre determinar, com a mínim, i en base als paràmetres introduïts per els usuaris, el grau d'accessibilitat visual, acústic, per cadira de rodes, mobilitat reduïda o per famílies. En aquesta determinació del grau d'accessibilitat es diferenciarien els espais en accessibles, practicables i no accessibles.
- El software ha de comptar amb l'opció d'exportar i publicar els informes de l'estat d'accessibilitat dels establiments que hagin introduït les seves dades, a qualsevol altra pàgina web del Consell Comarcal.
- L'empresa adjudicatària vincularà el resultat dels informes a diversos pictogrames d'accessibilitat visual, acústic, per cadira de rodes, mobilitat reduïda o per famílies en funció de si són accessibles, practicables o no accessibles, per tal de poder-los utilitzar en qualsevol altra pàgina web.
- El software haurà de disposar, com a mínim, de mòduls específics que permetin diferenciar entre les següents tipologies d'espais:



1. Allotjament hotel·ler i extra hotel·ler
 2. Rutes en espais naturals
 3. Oficines d'informació turística
 4. Restauració
 5. Comerç
 6. Espais patrimonials
 7. Museus o centres d'interpretació
 8. Activitats outdoor (especialment per a poder incorporar propostes de cicloturisme).
- El software ha de permetre al Consell Comarcal les següents funcionalitats:
 1. Generar informes automatitzats del grau d'accessibilitat dels espais.
 2. Geolocalitzar en un mapa els espais turístics que hagin entrat la seva informació a través del formulari.
 3. Filtratge de la informació.
 4. Anàlisi de dades.
 - Inclou els costos de manteniment del software. El software s'allotjarà en un servidor proporcionat per l'empresa adjudicatària.
 - Inclou una sessió de formació als tècnics del Consell Comarcal per a la familiarització amb l'eina informàtica.
- Planificació i desenvolupament de jornades formatives sobre accessibilitat per a empreses de la comarca.
 - Es realitzaran un total de 3 jornades formatives presencials per a les empreses del Pallars Sobirà. En aquestes jornades es tractarà l'accessibilitat amb l'objectiu de sensibilitzar a les empreses del sector turístic i assessorar-les sobre com adaptar els seus establiments a diferents capacitats (ceguesa, mobilitat reduïda, discapacitat auditiva...).



- Les jornades inclouran un petit espai on s'explicarà el funcionament del software i en el que l'empresa adjudicatària acompanyarà a les empreses assistents, en la introducció de la informació dels seus establiments dins el software.
- Les jornades es faran en diversos espais públics de la comarca, essent un d'ells la seu del Consell Comarcal, a Sort. L'adjudicatari s'encarregarà de la reserva de les sales un cop pactades les ubicacions amb el Consell. Les jornades tindran una durada mínima de 2 hores.
- L'empresa s'encarregarà de la organització de les jornades i de la seva difusió.
- L'empresa adjudicatària s'encarregarà de crear una publicació digital per a la difusió de les jornades, que es difondran a través de les XXSS del Consell Comarcal.
- Inclou les tasques de gestió de les inscripcions dels assistents. L'adjudicatari farà fotografies georeferenciades de les sessions.
- Validació de 20 dels espais que introdueixin les seves dades en l'eina informàtica.
 - Es realitzarà la validació in-situ de 20 espais turístics (públics o privats) que hagin introduït les seves dades prèviament a través de l'eina informàtica en vers l'accessibilitat dels seus establiments. Aquests 20 espais es pactaran amb el Consell Comarcal.
 - Les validacions consistiran en la comparació de les respostes del formulari amb l'estat real dels espais i la seva correcció en cas necessari. Es prendran imatges de cada un dels espais validats, que s'introduiran a l'eina informàtica per l'empresa adjudicatària, així com el registre de data de la validació i per qui ha estat realitzada.
 - Durant aquest procés de validació, un tècnic del Consell Comarcal del Pallars Sobirà podrà acompanyar l'empresa adjudicatària.



- Planificació i desenvolupament de mentories individualitzades sobre accessibilitat amb empreses turístiques de la comarca.
 - Es realitzaran mentories individuals a 8 empreses turístiques del Pallars Sobirà. Aquestes mentories suposaran 2 sessions per empresa, essent un total de 16 sessions. Se les assessorarà en matèria d'accessibilitat, tenint en compte les singularitats de cada establiment i tipus d'empresa, amb l'objectiu de crear productes turístics específics que atreguin al públic amb dificultats d'accessibilitat.
 - Es generarà un informe de millores per cada establiment en que s'hagin fet les mentories.
 - Les mentories tindran una durada mínima de dues hores.



3 PRESSUPOST

El pressupost de licitació del contracte és d'un total de 22.130,00 € més 4.647,30 € en concepte d'IVA, la qual cosa suposa una despesa màxima de 26.777,30 €.

El pressupost base de licitació, per a tota la durada del contracte, es desglossa d'acord amb la taula següent:

Concepte	Nombre	Preu unitari (€)	Import del contracte
Adquisició del software informàtic i implementació web	1	13.500,00 €	13.500,00 €
Validació d'espais	20	160,00 €	3.200,00 €
Jornades formatives sobre accessibilitat	3	850,00 €	2.550,00 €
Mentories individuals	16	180,00 €	2.880,00 €
Pressupost base			22.130,00 €
IVA (21%)			4.647,30 €
Pressupost execució contracte			26.777,30 €

L'oferta que presenten els licitadors no podrà excedir la quantia indicada, entenent-se que en l'oferta estan incloses totes les despeses, i impostos que hagi d'assumir el licitador per tal de dur a terme el servei objecte del contracte, entre ells l'IVA i altres imports, els transports, despeses de personal, material, etc.

4 DURADA DEL CONTRACTE

El servei es realitzarà de forma continuada en el transcurs de 4 mesos a partir de l'adjudicació del contracte de servei i/o a partir de la data fixada pel responsable del contracte.



5 JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS I DE LA NO ALTERACIÓ DE L'OBJECTE CONTRACTUAL

El Consell Comarcal del Pallars Sobirà no disposa de personal amb la especialització adient per a la realització de les tasques encomanades en aquest contracte. És per això que s'opta per la contractació del servei a una empresa.

D'acord amb l'article 118.3 de la LCSP, aquest procediment de contractació no està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de la contractació.

6 ESPECIFICITATS DEL PRTR

6.1 Identitat corporativa

S'haurà de tenir en compte la identitat corporativa de la subvenció, incorporant en la totalitat dels documents generats a partir d'aquest contracte, els següents logos, així com la menció al finançament:



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

6.2 Compliment del principi de no causar perjudici ambiental (DNSH)

Components del PRTR al que pertany l'activitat	Component 14 del PRTR "Pla modernització i competitivitat de sector turístic"
Mesura (Reforma o Inversió)	Inversió 1 "Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat"
Títol del projecte PSTD	Bike Natura – Aventura Pallars Sobirà
Títol de l'activitat i tipologia d'activitat	Actuació 3: "Programari accessibilitat espais turístics" Eix 3: "Transició digital"



Etiquetat climàtic i mediambiental assignat a la mesura	No aplica
Percentatge de contribució a objectius climàtics (%)	0 %
Percentatge de contribució a objectius mediambientals (%)	0 %

El projecte compleix amb les obligacions en matèria mediambiental, així com les obligacions assumides en matèria d'etiquetatge verd.

El projecte compleix amb el principi de «no causar un perjudici significatiu al medi ambient» (principi *do no significant harm* - DNSH) als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del reglament (UE) 2020/852 i, en el seu cas, l'etiquetatge climàtic i digital, d'acord amb el que es preveu en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, aprovat per Consell de Ministres el 27 d'abril de 2021 i pel Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, així com amb el requerit en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya.

Les activitats que es desenvolupen no ocasionen un perjudici significatiu als següents objectius mediambientals, segons l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles mitjançant la implantació d'un sistema de classificació (o taxonomia) de les activitats econòmiques mediambientals sostenibles:

- Mitigació del canvi climàtic.
- Adaptació al canvi climàtic.
- Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins.
- Economia circular, inclosos la prevenció i el reciclatge de residus.
- Prevenció i control de la contaminació a l'atmosfera, l'aigua o el sòl.
- Protecció i restauració de la biodiversitat i els ecosistemes.



- b) Les activitats s'adeqüen, si escau, a les característiques fixades per a la mesura i submesura del component i reflectides en el Pla de recuperació, transformació i resiliència.
- c) Les activitats que es desenvolupen en el projecte compliran amb la normativa mediambiental vigent que sigui aplicable.
- d) Les activitats que es desenvolupen no estan excloses per al finançament pel Pla de recuperació, transformació i resiliència d'acord amb la [Guia tècnica sobre l'aplicació del principi “no causar un perjudici significatiu” en virtut del Reglament relatiu al Mecanisme de Recuperació i Resiliència \(2021/C 58/01\)](#), a la [Proposta de Decisió d'execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya](#) i al seu [annex](#).
- e) Les activitats que es desenvolupin no causaran efectes directes sobre el medi ambient, ni efectes indirectes primaris en tot el seu cicle de vida, entenent com a tals els que es puguin materialitzar una vegada realitzada l'activitat.

El compliment del DNSH inclou també el compliment de les condicions específiques previstes al Component 14, i a la Inversió 1 en què s'emmarquen aquests projectes, tant pel que fa al principi DNSH, com a l'etiquetatge climàtic i digital, i especialment les recollides a l'annex de la Proposta de Decisió d'Execució del Consell i als apartats 3, 6 i 8 del document del Component del Pla.

6.3 Obligacions de l'adjudicatari en vers el PRTR

Serà obligació de l'empresa adjudicatària el correcte compliment dels principis de gestió específics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) definits en l'article 2 de l'Ordre HFP/1030 de 29 de setembre:

- Reforç de mecanismes per la prevenció, detecció i correcció dels fraus, corrupció i conflictes d'interès, mitjançant la signatura de la corresponent declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI) (Annex II del PCAP), així com el compliment i aplicació del Pla Antifrau.



- Signatura de la declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals (Annex I del PCAP) en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (Do not significant harm – DNSH).
- Identificació del perceptor final dels fons, ja sigui com a beneficiaris de les ajudes o adjudicatari d'un contracte o subcontracte. Es a dir l'obligació d'informar de les dades d'identificació del contractista o subcontractista, que són:
 - NIF del contractista o subcontractista
 - Nom de la persona física o raó social de la persona jurídica.
 - Domicili fiscal de la persona física o jurídica.
- Signatura de la declaració de cessió i tractament de dades en relació amb l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), indicat com Annex III al PCAP.
- Signatura de la declaració de compromís amb relació amb l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), indicat com Annex IV al PCAP.
- Les empreses contractistes han d'acreditar la inscripció al Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o al cens equivalent de l'Administració Tributària Foral, que ha de reflectir l'activitat efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació.

D'acord amb l'establert en l'article 202 de la LCSP s'estableix que les condicions especials de contractació hauran de complir amb la instrucció de 23 de desembre de la Junta Consultiva de contractació pública de l'Estat sobre aspectes a incorporar en els expedients i en els plecs rectors dels contractes que es vagin a finançar amb fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i, així com les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, ambdues de data de 29 de setembre i tota la normativa relacionada.



7 SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària ha de designar una persona responsable de la gestió i el seguiment adequat de l'execució del contracte de serveis estipulat en aquest plec. Aquesta persona serà l'interlocutor directe amb el Consell Comarcal del Pallars Sobirà per a totes les qüestions relacionades amb el servei.

Durant la vigència del contracte, l'empresa adjudicatària està obligada a informar i facilitar tota la informació relacionada amb la seva execució, que sigui requerida pel Consell Comarcal.

El responsable de l'empresa adjudicatària haurà de reunir-se com a mínim una vegada al mes durant l'execució del contracte, amb el responsable del seguiment del contracte del Consell Comarcal, amb l'objectiu de garantir que aquest servei es desenvolupa d'acord amb les condicions establertes en aquest plec.

Sort, a data de la signatura electrònica.