

**INFORME TÈCNIC DEL CONTINGUT DEL SOBRE B (DOCUMENTACIÓ CORRESPONENT A CRITERIS
NO AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES ARITMÈTIQUES)
(EXPEDIENT CPS 13/2024)**

Ramon Pruneda Felip, Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A., informa:

AMB Informació i Serveis S.A. publica el 27 de desembre de 2024 en el corresponent perfil de la plataforma de contractació els plecs i documentació referent a la contractació del "*Servei de suport per a la consolidació de dades d'oferta i prestació del servei de transport de l'Àrea Metropolitana de Barcelona*"

Un cop finalitzat el període de recepció d'ofertes, les empreses que han presentat oferta han estat:

- Factual-Nextérité UTE
- ITALTEL, S.A.
- Cinesi, S.L.U.
- MULTICRITERI – MCRIT A.I.E.

En data 3 de febrer de 2025 es reuneix la Mesa de Contractació per a procedir a l'obertura del Sobre A (Documentació administrativa) en la que es va constatar que calia fer diversos requeriments, els quals, van ser objecte de revisió per la Mesa qui, en la sessió de validació¹ del passat dia 11 de març, va acordar el següent:

- 1) L'exclusió de les mercantils ITALTEL, S.A. i CINESI, S.L.U. pels motius que consten a l'acta així com als respectius acords, notificats degudament a cadascuna de les licitadores.
- 2) Admetre l'esmena i aclariment formulats per la licitadora Factual-Nextérité UTE, admetre a la licitació i continuar el procediment juntament amb la mercantil MULTICRITERI-MCRIT A.I.E.

En sessió de la Mesa de contractació del dia 13 de març de 2025 es va procedir a l'obertura dels respectius Sobre B (Documentació corresponent a criteris no avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques), tot acordant-se traslladar les ofertes tècniques als Serveis Tècnics d'AMB Informació i Serveis, S.A. per a la seva valoració, el que es fa a continuació:

CRITERIS OBJECTES DE VALORACIÓ DEL SOBRE B:

Fins a 33 punts.

H.2.B.1. Metodologia de treball (fins a 12 punts)

Caldrà que la licitadora presenti la metodologia de treball que proposa per al servei, de tal manera que l'oferta tècnica detalli i desenvolupi una metodologia de treball adequada a l'execució del servei, inclosos processos i eines de seguiment del servei i de coordinació amb els responsables del mateix.

En especial, es valorarà:

¹ A tots els efectes, ens remetem a l'acta de la sessió de la Mesa de validació del dia 11/03/2024 que consta publicada al Perfil del contractant.

- La descripció d'una **metodologia** de treball que permeti la consecució dels objectius que es persegueixen.
- Els processos i eines de **seguiment** del servei i de **coordinació** amb els responsables que afavoreixin la correcta prestació del mateix.
- La introducció de **propostes** que impliquin una **millora** respecte de les solucions, productes... establerts en el present plec tècnic, en qualsevol aspecte que la licitadora consideri.
- El nivell d'exhaustivitat i detall en l'explicació de tots aquests aspectes.
- La proposta de sistemes de reposició de personal en cas de baixa, de manera que no afecti substancialment a la prestació del servei.

H.2.B.2. Mesures d'assegurament de la qualitat (fins a 10 punts)

Caldrà que la licitadora presenti les mesures per assegurar la qualitat de les tasques a realitzar i dels lliurables a elaborar.

La valoració es farà especialment, tot i que no de forma exclusiva, atenent als següents criteris, que s'han d'abordar amb concreció:

- L'establiment de mecanismes interns de l'empresa que serveixin per garantir la **qualitat** dels treballs.
- Protocols per garantir l'exactitud dels resultats obtinguts, mesures de revisió, doble comprovació, etc. per tal d'assegurar que es minimitzen i/o s'eviten possibles errors, etc.
- L'establiment de mesures per tal d'assegurar l'**autonomia** de l'empresa en la realització de les tasques en el mínim temps possible des de l'inici del contracte així com l'autonomia de l'empresa adjudicatària en la realització de canvis en la metodologia/procediment en cas de detectar-se algun resultat incorrecte per part d'AMB Informació.
- L'establiment de mesures per tal de garantir la **continuitat** en el coneixement i la realització de les tasques realitzades, així com el mètode de realització en cas de necessitat de relleu en algun dels membres de l'equip proposats.
- Altres mesures complementàries d'assegurament de la qualitat que es considerin adients.

Es podran presentar com un Annex aquelles certificacions de les que disposi l'empresa que tinguin relació amb la qualitat de prestació del servei.

H.2.B.3. Mesures d'assegurament del compliment de terminis (fins a 3 punts)

Caldrà que la licitadora presenti les mesures per assegurar el compliment dels terminis establerts per a cadascuna de les tasques detallades al plec tècnics. Es valoraran especialment els següents criteris:

- La possibilitat d'**adaptació** dels membres de l'equip als diferents moments de la setmana, mes o any en què es requereix la realització de les tasques, així com als diferents volums de feina que es poden donar segons el tipus de tasca.
- La **disponibilitat** dels mateixos per tal de realitzar les diferents tasques en el moment que els hi siguin encomanades segons les previsions del plec tècnic, p. ex. la possibilitat de dedicar una jornada sencera al tractament d'unes dades en el moment en què arribin.

H.2.B.4. Equip de treball (fins a 8 punts)

Caldrà que la licitadora presenti la seva organització i l'equip de treball assignat a aquest servei. L'oferta contindrà una planificació on es reflecteixi el dimensionament i la dedicació, de forma orientativa, de cadascun dels perfils integrants en l'equip de treball, així com un resum dels projectes i tecnologies associades més rellevants per al present contracte.

Es valorarà positivament que l'equip disposi dels coneixement i l'experiència en gestió de projectes i serveis de característiques similars a l'objecte d'aquest plec. Es tindrà en compte l'adequació dels equips de treball mínim i/o addicional, a les necessitats i objecte d'aquest plec, així com el coneixement i experiència en les tecnologies relacionades amb aquest contracte.

Es valoraran especialment els següents aspectes:

- L'aportació al present contracte de personal tècnic amb formació relacionada amb l'objecte del contracte. Per poder valorar aquest punt, s'haurà d'aportar còpia de certificacions i/o titulacions acadèmiques o professionals relacionades amb el contracte. En aquest punt només s'ha de fer cap referència a la formació reglada, en cap cas a les certificacions que s'incloguin al sobre C pels criteris automàtics.
- L'experiència del personal adscrit al contracte en tasques similars a les que constitueixen l'objecte del contracte. Per poder valorar aquest punt, s'aportarà còpia dels contractes de treball o dels certificats de les empreses en les quals s'hagi prestat el servei. Alternativament, en cas de no disposar-ne, s'haurà d'incloure al currículum, el detall d'aquests serveis amb identificació de tasques realitzades, client per a les quals s'han desenvolupat i any de realització. En aquest punt no s'ha de fer cap referència a cap de les certificacions que s'incloguin al sobre C pels criteris automàtics.

Concretament, es valorarà especialment tot allò **que superant els llindars mínims exigits per solvència**, pugui acreditar-se en relació:

- Tècnic sènior: L'experiència en projectes de característiques similars, en l'àmbit de la mobilitat i, especialment en el tractament i l'anàlisi de dades de transport públic.
Es valorarà l'experiència en l'àmbit de la consultoria de transport/mobilitat en tot allò que superi la mínima establerta per solvència.
- Dos (2) Tècnics analistes: L'experiència en projectes de característiques similars, així com la realització de projectes de mobilitat que impliquin coneixement de la mobilitat en un context metropolità;
Es valorarà especialment l'experiència i coneixement en serveis objecte del contracte del territori metropolità i especialment de la xarxa d'autobús metropolità.

Caldrà presentar en un **Annex** a la proposta tècnica els Currículum Vitae de totes les persones que formaran part de l'equip de treball del projecte (com a mínim, els dels perfils que es demanen com a solvència tècnica; no obstant, no serà objecte de valoració allò que, de per sí, s'exigeix com a solvència tècnica), on es detallin els coneixements i experiències mitjançant una relació de les tasques realitzades (amb identificació de tasques/projectes, de les empreses, client, les dates en què s'han dut a terme i accions concretes realitzades, on s'hagi adquirit aquesta experiència i coneixements).

Igualment s'aportaran en un **Annex** a la proposta tècnica els certificats que acreditin els coneixements que són objecte de valoració, segons s'estableix per a cada cas en els següents apartats. Igualment, es valorarà l'aportació de certificacions d'empresa vinculades amb la prestació de l'objecte del contracte que puguin aportar valor al mateix.

En qualsevol cas, caldrà tenir present que tota aquella informació susceptible de ser avaluada mitjançant criteris automàtics de valoració (sobre C), haurà d'excloure's de la proposta tècnica (sobre B), a risc de cometre contaminació de sobres.

Cada criteri de valoració indicat als apartats H.2.B.1 a H.2.B.4 es valorarà d'acord amb la següent escala:

- Poc adient (proposta insuficient per al servei requerit, generalista o poc ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 0 a 30% de la puntuació assignada al criteri.
- Adient (proposta suficient per al servei requerit ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 31% a 70% de la puntuació assignada a cada criteri.
- Molt adient (proposta molt adient adequada per al seu servei requerit i a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 71% a 100% de la puntuació assignada a cada criteri.

La puntuació mínima per a procedir a l'obertura del Sobre C de proposta econòmica i altres criteris avaluable de forma automàtica, serà de 17 punts en els criteris d'adjudicació mitjançant judicis de valor. En cas que no s'assoleixi la puntuació mínima requerida, s'acordarà l'exclusió del licitador i no s'obrirà el respectiu Sobre C relatiu a criteris d'adjudicació de valoració automàtica.

VALORACIÓ DE LES PROPOSTES:

1.- FACTUAL – NEXTÉRIÉ UTE

Puntuació total del sobre B: 24 punts

En general, l'oferta de la licitadora s'ajusta als paràmetres i requeriments establerts als plecs, és clara i detallada i aporta determinats elements de valor, encara que en alguns punts es troba a faltar major concreció en l'exposició, segons s'exposarà a continuació.

H.2.B.1. Metodologia de treball (fins a 12 punts)

Valoració H.2.B.1: 8,4 punts

Aquest apartat es considera **ADIENT**.

En aquest punt la licitadora fa una proposta que es considera adequada a les previsions dels plecs, encara que es troba a faltar major nivell d'exhaustivitat en alguns dels elements requerits, tal i com s'exposarà a continuació.

Es valora positivament que la proposta tècnica es basi en d'altres casos similars als de l'objecte del contracte que la licitadora ha implementat prèviament (p. ex. EMT Madrid), on es lliguen les dades d'oferta programada (teòrica) amb expedicions perdudes i amb part de feina manual; tot i això, es troba

a falta de concreció i detall de casos on s'hagi d'aplicar aquesta correcció manual així com la metodologia al respecte (p. ex. mirar patrons de matrícules).

En canvi, es proposa la monitorització de les tasques a executar a través de l'eina Redmine i es destaca la comunicació i coordinació permanent amb AMB Informació mitjançant diversos canals, la qual cosa es valora molt positivament.

Es proposen millores respecte els requeriments dels plecs, basades en els seus sistemes ja existents (plataforma de software consolidada, connexió immediata a SAE, integració amb Waze), sempre lligades a l'aplicació de la solució tecnològica ofertada per la licitadora, el que es considera adequat al servei.

Finalment, respecte de la substitució de membres de l'equip, la licitadora fa una proposta de substitució temporal (períodes vacacionals per ex.), entre els mateixos perfils adscrits al contracte, però no detalla com afrontaria una substitució permanent en cas de baixa d'algun dels membres de l'equip, per la qual cosa, es considera insuficient en aquest punt la proposta.

H.2.B.2. Mesures d'assegurament de la qualitat (fins a 10 punts)

Valoració H.2.B.2: 8 punts

Aquest apartat es considera **MOLT ADIENT**.

La proposta de la licitadora es considera molt adient, atès que contempla les mesures de seguretat adequades al servei i, a més, ofereix punts de millora que es valoren molt positivament, malgrat que en algun aspecte específic es troba a falta d'informació addicional que aportï valor a la descripció en el seu conjunt, com major concreció sobre l'exactitud dels resultats obtinguts o altres o la manca de certificacions respecte de la qualitat del servei.

En concret, es valora positivament el següent:

- a) L'exposició detallada la metodologia emprada per la licitadora per a l'establiment dels mecanismes interns per a garantir la qualitat, encara que no s'especifiquen mesures de comprovació addicionals de major valor afegit a la proposta.
- b) Es relacionen exhaustivament les mesures per assegurar l'autonomia de l'empresa durant el desenvolupament de les tasques, per exemple, fent referència a la formació de l'equip i a un pla de transició que garanteixi la continuïtat en el coneixement i prestació del servei o relleu de professionals.
- c) S'aporta diversa documentació que exposa amb profunditat quina és la metodologia instaurada per a la proposta de transferència de coneixement amb documentació i protocols clarament estructurats.
- d) A banda dels 3 aspectes de qualitat (exactitud, autonomia, continuïtat), fa una proposta exhaustiva relativa a la seguretat de dades, que detalla amb claredat els protocols i sistemes de que es disposa, que superen els mínims requerits als plecs, el que es considera que afegeix valor a la proposta.

H.2.B.3. Mesures d'assegurament del compliment de terminis (fins a 3 punts)

Valoració H.2.B.3: 2 punts

Aquest apartat es considera **ADIENT**.

La proposta de la licitadora quant a les mesures d'assegurament de compliment de terminis es considera adient donat que proposa elements addicionals que aporten valor al servei, la qual cosa es valora positivament; en concret:

- a) Pel que fa a l'adaptació de l'equip adscrit al projecte, es proposa la dedicació al 100% de la jornada laboral destinada al servei per part de l'analista de dades atorgant doncs plena cobertura a la prestació per part d'aquest professional.
- b) Pel que fa a la disponibilitat, destaca la possibilitat de treballar fora de l'horari habitual o fins i tot en horari nocturn en cas necessari.

Tot i l'anterior, es troba a faltar major explicació de les mesures indicades o sobre d'altres aspectes inherents al servei.

H.2.B.4. Equip de treball (fins a 8 punts)

Valoració H.2.B.4: 5,6 punts

Aquest apartat es considera **ADIENT**.

La proposta contempla els requeriments mínims dels plecs, encara que de forma excessivament esquemàtica i breu, en la que s'indica l'organització, els perfils adscrits amb adscripció dels respectius rols i disponibilitat i les referències respectives pel que fa a la formació específica, idiomes i eines que coneixen.

Aquesta informació es completa amb diversos annexes (diplomes o titulacions) que segueixen alguns dels paràmetres establerts als plecs de forma superficial, malgrat que sense afegir-ne valor destacable, especialment pel que fa al coneixement respecte dels serveis objecte del contracte en relació al territori metropolità o xarxa d'autobús metropolità, fet que es requeria especialment atesa la naturalesa i contingut del servei.

2.- MULTICRITERI - MCRIT AIE

Puntuació total del sobre B: 31,9 punts

En general, l'oferta de la licitadora s'ajusta als paràmetres i requeriments establerts als plecs, és clara i detallada i aporta determinats elements de valor afegit que s'han tingut en compte al moment de fer la valoració de l'oferta segons s'exposarà a continuació.

H.2.B.1. Metodologia de treball (fins a 12 punts)

Valoració H.2.B.1: 11,4 punts

Aquest apartat es considera **MOLT ADIENT**.

La licitadora fa una proposta molt adequada a les previsions dels plecs, afegint valor a la prestació del servei en aquest àmbit. Concretament, es valora positivament el següent:

Pel que fa a la metodologia, es proposa crear la documentació base del servei des de l'inici de la prestació juntament amb la creació d'una base de dades que permetrà minimitzar els errors. A més, a llarg de l'apartat es detallen diferents tasques en les que es basa la consolidació SIP-SAE (descàrrega de dades, comparativa, etcètera), incloent-ne detalladament aspectes relacionats amb la revisió humana com poden ser els patrons de matrícules. Especialment valorable és el contacte permanent amb AMB Informació per tal de garantir l'adequada interpretació de les dades i la correcta realització de les tasques.

Per últim, i pel que fa a la nova metodologia que s'ha de treballar al contracte, es detalla exhaustivament una proposta orientada a l'automatització de processos, cosa que optimitza recursos i temps a banda de reduir risc d'errors.

Pel que fa als informes, en proposa la seva homogeneïtzació i exposa la metodologia d'elaboració dels informes mensuals, anuals i altres, el que es valora positivament.

Per últim, pel que fa a la proposta de sistemes de reposició de personal en cas de baixa, es basa en la creació de documentació de suport per assegurar la continuïtat de les tasques en cas d'absència d'un membre de l'equip però no amplia la informació.

H.2.B.2. Mesures d'assegurament de la qualitat (fins a 10 punts)

Valoració H.2.B.2: 9,5 punts

Aquest apartat es considera **MOLT ADIENT**.

La proposta de la licitadora es considera molt adient, atès que contempla les mesures d'assegurament de la qualitat adequades al servei i, a més, ofereix punts de millora que es valoren molt positivament. Concretament:

- a) L'exposició detalla la metodologia emprada per la licitadora per a l'establiment dels mecanismes interns per a garantir la qualitat, explicant amb ampli detall l'exactitud de la prestació (com la doble comprovació manual i la proposta d'automatització d'ajuda a la comprovació).
- b) Indica trobar-se en disposició de diverses ISO relacionades amb la matèria objecte d'anàlisi quines són:
 - a. ISO 9001 (Gestió de Qualitat)
 - b. ISO 14001 (Gestió Ambiental)
 - c. ISO 56002 (Gestió de la Innovació)
- c) Es relacionen exhaustivament les mesures per assegurar l'autonomia de l'empresa durant el desenvolupament de les tasques, fent referència al coneixement i experiència del sector, concretament el servei disposat per part de l'AMB així com les seves eines del mateix.

- d) Pel que fa a la continuïtat del servei, es presenta un manual de continuïtat complert i detallat que donarà sistemàticament cobertura en cas de relleu o rotació de professionals. També s'aporta un quadre de comandament dinàmic per al seguiment del projecte per part de l'empresa que permet millorar-ne la supervisió de l'execució del servei.

H.2.B.3. Mesures d'assegurament del compliment de terminis (fins a 3 punts)

Valoració H.2.B.3: 3 punts

Aquest apartat es considera **MOLT ADIENT**.

La proposta de la licitadora quant a les mesures d'assegurament de compliment de terminis es considera molt adient donat que proposa elements addicionals que aporten valor al servei, la qual cosa es valora positivament; en concret:

- a) Pel que fa a l'adaptació de l'equip adscrit al projecte, es proposa l'exclusiva dels dos tècnics junior atorgant una extensa cobertura de la prestació.
- b) Pel que fa a la disponibilitat, es compromet al termini de lliurament de 24 hores per a part de les tasques requerides; presenta un sistema de carpetes compartides on disposar informació d'accés per a la contractant; finalment, ofereix la implementació de solucions tecnològiques avançades per tal de millorar en l'eficiència dels processos, mitjançant programació de macros i desenvolupament d'algoritmes, com a més rellevants.

H.2.B.4. Equip de treball (fins a 8 punts)

Valoració H.2.B.4: 8 punts

Aquest apartat es considera **MOLT ADIENT**.

La proposta es considera molt adient donat que s'adequa amb escriu al contingut del servei i, a més, ofereix diverses propostes de millora que aportaran valor a la prestació.

Es valora molt positivament:

- La presentació de l'organigrama de l'empresa, amb detall ampli dels membres de l'equip adscrit amb els respectius rols i funcions;
- La inclusió de dos tècnics de suport/reforç (experts en programació i en mobilitat), addicionals a l'equip mínim requerit.
- Pel que fa a l'experiència de cada perfil, s'indica resumidament per a cadascun d'ells, destacant-se que tots ells disposen d'un ampli coneixement tant del sector del transport públic com de l'àmbit metropolità.
- A banda d'indicar la dedicació estimada prevista als plecs, es proposa incrementar la dedicació de la coordinadora tècnica entre del 15 al 20% de la jornada.
- L'aportació de diversos certificats de serveis en la matèria acreditant coneixement del servei.

RESUM DE PUNTUACIONS DE CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALORS (SOBRE B)

	PUNTS MÀX.	FACTUAL- NEXTERITÉ	MULTICRITERI- MCRIT
H.2.B.1. Metodologia de treball	12	8,4	11,4
H.2.B.2. Mesures d'assegurament de la qualitat	10	8	9,5
H.2.B.3. Mesures d'assegurament del compliment de terminis	3	2	3
H.2.B.4. Equip de treball	8	5,6	8
PUNTUACIÓ TOTAL:	33	24	31,9

Conclusions:

Analitzades les ofertes, de confirmar-se per la Mesa de Contractació les puntuacions resultants d'aquest informe tècnic, les empreses FACTUAL-NEXTERITÉ UTE i MULTICRITERI-MCRIT, A.I.E. han superat la puntuació mínima requerida a l'apartat H.2.B del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Particulars de 17 punts del total de criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor, per a procedir a l'obertura del Sobre C de les esmentades empreses, relatiu a criteris d'adjudicació de valoració automàtica.

A tal efecte s'emet el present informe de valoració de criteris dependents d'un judici de valor (Sobre B) i s'eleva a la mesa de contractació.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Ramon Pruneda Felip
Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.