



Núm. Expedient 2025 / 3734

Títol: Contractar Servei d'assessorament i suport per a la coordinació del dispositiu gorgues (anualitat 2025)

UACG: Medi Ambient / 014

Data: 06/03/2025

MM/AB

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Títol de l'encàrrec:

Servei d'assessorament i suport per a la coordinació del dispositiu gorgues (anualitat 2025)

Descripció del contracte:

L'objecte del present contracte és obtenir un servei d'assessorament i suport per a la gestió del dispositiu gorgues, per a la coordinació d'un conjunt d'informadors ambientals i guardes rurals distribuïts en diversos espais naturals de la província de Girona durant el període estival.

En concret, aquest servei haurà de donar suport a l'equip tècnic de l'àrea de medi ambient a l'hora de fer el seguiment i implementació del "dispositiu gorgues" durant el període estival 2025, i possibles pròrrogues en anualitats posteriors, i en el qual es preveu ubicar un conjunt d'informadors/es ambientals en diferents espais fluvials hiperfreqüentats de les comarques gironines (16 municipis), així com uns guardes rurals itinerants en quatre sectors. Aquest dispositiu és una acció que forma part de *l'acord marc de col·laboració entre l'administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, i la Diputació de Girona en matèria d'espais naturals i conservació de la biodiversitat i el patrimoni natural* signat pel president de la Diputació de Girona, en data 10 de maig de 2022, i la secretària d'acció Climàtica del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, en data 12 de maig de 2022.

La contractació del servei d'assessorament i suport per a la gestió del dispositiu gorgues és un servei que s'oferta a través del Pla de Serveis de Patrimoni Natural de la Diputació de Girona als municipis de les comarques gironines. En total, es preveu que 16 municipis el sol·licitin a través de la línia 4. Aquest servei, també ha de permetre implementar les mesures descrites en els documents de Diagnosi i gestió de la sobrefreqüentació en espais fluvials que tenen aquests municipis, de forma homogènia i coordinada amb la resta d'agents del territori i del propi municipi, amb l'objectiu final de garantir la protecció dels valors naturals dels espais fluvials, i evitar altres riscos associats a la hiperfreqüentació del medi natural.

Antecedents:





La sobre-massificació dels espais naturals de Catalunya ha esdevingut una problemàtica en augment els darrers anys, especialment en els espais de bany de conques internes. Això ha suposat un elevat impacte als espais naturals amb efecte negatiu sobre la biodiversitat i l'entorn, així com conflictes socials fruit del malestar de les habitant d'aquests municipis que no estan preparades per a aquesta massificació, portant a alguns municipis a voler assumir una gestió activa de la situació.

Els estius dels anys 2022, 2023 i 2024, la Diputació de Girona i la Generalitat de Catalunya, en el marc de l'acord *marc de col·laboració entre l'administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, i la Diputació de Girona en matèria d'espais naturals i conservació de la biodiversitat i el patrimoni* natural signat pel president de la Diputació de Girona, en data 10 de maig de 2022, i la secretària d'acció Climàtica del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, en data 12 de maig de 2022, varen emprendre accions per abordar aquesta problemàtica, en diversos municipis de la província de Girona. Aquestes accions van consistir en situar diversos informadors/es ambientals distribuïts en espais fluvials hiperfreqüentats en alguns municipis de la província de Girona. Els informadors els va contractar la Generalitat de Catalunya, mentre que la gestió del dispositiu i el suport als municipis la va encapçalar l'àrea de medi ambient de la Diputació de Girona. El dispositiu va ser un èxit, disminuint de forma considerable la pressió dels visitants sobre el medi natural i el territori en general.

Objectius generals de l'encàrrec:

El present servei haurà de donar suport a l'equip tècnic de l'àrea de medi ambient a l'hora de fer el seguiment i implementació del "dispositiu gorgues" durant el període estival 2025 (i en anualitats posteriors en cas de pròrroga), i en el qual es preveu ubicar un conjunt d'informadors/es ambientals en diferents espais fluvials hiperfreqüentats de les comarques gironines, així com uns guardes rurals itinerants. El dispositiu preveu la ubicació de 23 informadors/es ambientals, distribuïts en 16 municipis, i uns màxim de 10 guardes rurals que faran un reforç itinerant els caps de setmana i dies festius en quatre sectors diferenciats. En algun cas, es donarà un suport en la coordinació per a municipis que disposin de guardes propis, especialment a la zona del riu Brugent i Campdevàrol, incrementant-se per tant el número de municipis a un màxim de 25 i el número d'informadors a un màxim de 30. Aquest servei haurà de tenir en compte els requisits de cada espai, descrits en els plans d'usos i/ documents de gestió de cada municipi.

Amb la finalitat exposada, el servei té els següents objectius generals:

- Homogeneïtzar la implementació dels plans de gestió a tots els municipis.
- Donar suport als municipis petits que no disposen de tècnics de medi ambient per a analitzar i prioritzar l'acció informadors i de les informadores ambientals sobre terreny.
- Recollir dades de les accions de gestió de la sobrefreqüentació que permetin millorar la seva aplicació en un futur.

Tasques i objectius concrets del contracte:





Les accions concretes a desenvolupar per part de l'empresa de suport seran, com a mínim, les següents:

- **Adaptació del material del curs d'informadors ambientals i guardes rurals facilitat per la diputació de Girona a condicions actuals, i impartició d'aquest curs** (una sessió de 7 hores lectives): La sessió serà per als informadors/es amb espais fixes, els informadors itinerants, i els guardes rurals. Caldrà coordinar també d'altres ponències (com per exemple, amb el cos d'agents rurals, cos de mossos d'esquadra i altres persones que es considerin d'interès). Inclou: l'adaptació del material generat en anys anteriors, facilitat per la Diputació de Girona, la ubicació dels informadors i itineraris/freqüències de vigilància per part dels guardes, la coordinació amb altres agents implicat que puguin presentar ponència, la realització del curs i la coordinació amb l'equip tècnic de la Diputació de Girona i de la generalitat de Catalunya.
- **Visites inicials explicatives de les funcions dels informadors/es, de cada espai:** s'acompanyarà al coordinador/a d'informadors i als informadors itinerants a tots els espais una primera vegada, exposant les singularitats de cada lloc. Posteriorment, es farà un suport en la presa de l'espai els dies que s'incorporin els informadors fixes, juntament amb el coordinador/a d'informadors.
- **Preparació del material per a la recollida de dades per part dels informadors ambientals:** enquestes als visitants, taula d'observacions diàries, etc. Caldrà adaptar el material ja existent de l'any anterior, facilitat per la Diputació de Girona, al sistema de recollida de dades que s'acordi a la primera reunió de coordinació. Serà un sistema de recollida de dades digital, de tal manera que es pugui recollir mitjançant un dispositiu mòbil i que posteriorment sigui fàcil d'enviar i tractar (automatitzada).
- **Recollida de les dades facilitades pels informadors i anàlisi d'aquestes.** Es recollirà tota la informació generada pels informadors/es ambientals, amb l'objectiu d'analitzar-la setmanalment i poder adaptar el servei a les necessitats sobrevingudes.
- **Suport presencial durant el funcionament del dispositiu,** per a respondre dubtes dels informadors ambientals i guardes, i anar ajustant la seva acció a la realitat (3 visites de seguiment per espai, mínimes). Aquest suport es farà en coordinació amb la coordinació tècnica de la DDGI, i amb les persones assignades com a coordinador/a dels informadors ambientals i dels guardes rurals.
- **Reunions de coordinació periòdiques amb la Diputació de Girona, representant de GENCAT i amb les persones assignades com a coordinador/a dels informadors ambientals i dels guardes rurals,** de preparació, control, seguiment i grau d'acompliment en la implementació de les accions programades i tasques previstes en el present contracte. Algunes d'elles podran ser presencials sobre el territori. Aquestes reunions permetran prendre decisions de gestió setmanals i adaptar el servei a les necessitats que vagin sorgint.
- **Suport en l'acció dels guardes rurals** en coordinació amb les necessitats dels informadors. Canalitzar incidències i prioritats, fer d'intermediaris amb ajuntaments, informadors, i guardes rurals. Ajudar a prioritzar rutes segons necessitats del territori.
- **Assessorament als ajuntaments per a la implementació dels plans d'ús públic i altres aspectes lligats a la comunicació.** El servei es limitarà a una o dues accions de comunicació a les xarxes per municipi, una proposta de nota de





premsa inicial i una final global del projecte (en coordinació amb GENCAT i DDGI), i el trasllat de les propostes de millores als plans d'usos.

- **Recopilació de les ordenances municipals existents, i per municipi, relatives a la conservació d'espais naturals.** Es presentarà un informe relacionant les ordenances municipals existents, per municipi, amb les principals accions relacionades amb la protecció de la natura. S'adjuntaran, com a annex, les ordenances municipals, per municipi.
- **Redacció d'ordenances municipals d'accés al medi natural específiques, per municipi.** Es redactaran ordenances municipals adaptades per cada municipi en aquells casos que no en tinguin. Es seguirà el model d'ordenances dels Plans d'Usos de cada municipi.
- **Anàlisi de les dades, informes parcials i finals de tancament general i per municipi,** i actualització, si s'escau, dels plans d'usos per municipi. Inclourà una anàlisi d'incidència, i proposta de millores. Els informes es presentaran en format PDF, separant cada informe per municipi i informes generals.
- **Reunió final de tancament i valoració global, amb informadors ambientals, guardes rurals, i representants de GENCAT i de la DDGI.** Es farà una presentació en format PPT.

L'equip que dugui a terme aquest assessorament haurà d'estar present sobre el territori, i disposar d'un vehicle per a poder accedir a tots els punts i d'un telèfon mòbil (smartphone) per a coordinar tot el dispositiu i poder accedir als documents de recollida de dades.

A l'inici del contracte, es farà com a mínim una reunió amb representants de tots els agents implicats: ajuntaments sol·licitants del Pla de Serveis, Diputació de Girona, Generalitat de Catalunya, empresa que ofereixi servei de guarderia, empresa que ofereixi servei d'informadors i empresa guanyadora del present concurs, i, si s'escau, altres administracions del territori. Posteriorment i de forma periòdica, s'establiran grups de treball que s'aniran reunint per anar fent un seguiment de l'estat d'execució del servei i per prendre les decisions escaients.

Els documents entregables (en format digital) seran, com a mínim, els següents:

- Material didàctic adaptat a l'annualitat corresponent.
- Breu proposta del funcionament inicial del dispositiu, que servirà com a document per a coordinar-se amb informadors, guardes rurals, i cossos d'emergència.
- Enquestes als visitants, apte per a dispositiu mòbil.
- Relació d'informació a recollir per part dels informadors, apte per a dispositiu mòbil.
- Informe final per municipi.
- Informe final global amb estadístiques, avaluació del dispositiu, i detecció d'incidències i millores de tota la informació recollida.
- Presentació final de resultats obtinguts i anàlisi de dades, en format PPT
- Recull de les ordenances municipals existents per municipi, relacionades amb la protecció del medi natural.
- Recull de les ordenances municipals d'accés al medi natural adaptades a cada municipi.

Les reunions mínimes que es duren a terme seran:





- Reunió preliminar amb tots els agents implicats, presencial.
- Curs de 7h per als informadors i guardes rurals, presencial.
- Visita inicial a cada espai amb els informadors i guardes rurals, presencial.
- Un mínim de tres visites durant l'execució del dispositiu, per espai, presencial.
- Reunions setmanals amb l'equip tècnic de la Diputació de Girona, el representant de GENCAT i els representants de les empreses de guardes rurals i informadors ambientals (poden ser online).
- Reunió de tancament i retorn als municipis (pot ser online).
- Reunió de tancament i valoració del dispositiu (amb GENCAT, DDGI, Guardes rurals, informadors), amb presentació final inclosa, en format PPT.

Calendari d'execució:

El servei de suport en la coordinació del dispositiu gorgues es desenvoluparà durant 6 mesos, entre el 19 de maig i el 19 de novembre de 2025. En cas de pròrroga, el calendari serà també de 6 mesos i s'adaptarà a l'annualitat corresponent.

De forma orientativa, les accions i documents s'hauran de desenvolupar dins del calendari següent:

Accions	Maig	Juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre
adaptació del material per a la formació (inclou proposta funcionament dispositiu)	2a quinzena						
Adaptació enquestes i fitxa recollida de dades	2a quinzena						
Reunió inicial agents implicats		1a quinzena					
Impartició de la formació per: coordinador/a d'informadors, informadors itinerants i guardes rurals		1a quinzena					
Impartició de la formació pels informadors fixes		2a quinzena					
Visites inicials cada espai amb coordinadors i amb informadors fixes		1a i 2a quinzena					
Visites durant l'execució del dispositiu de tots els emplaçaments			Mínim 1	Mínim 1	Mínim 1		
Recopilació d'informació dels informadors ambientals		Setmanal	Setmanal	Setmanal	Setmanal		
Resolució de dubtes i incidències			En continu	En continu	En continu		
Reunions coordinació amb DDGI, GENCAT, representants informadors i guardes			Cada dues setmanes	Cada dues setmanes	Segona quinzena de setembre per fer avaluació.		
Informes finals per municipi i globals.						Segona quinzena d'octubre	





Reunió de tancament i retorn.						Finals d'octubre	
Reunió final de valoració							Primera quinzena de novembre

País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACC: Medi Ambient / 014, Núm. expedient: 2025/0734, Codi Classificació: D050604, Any expedient: 2025

MARIA GUIPADO (1 de 2)
Medi Ambient - Cap de secció de Medi Natural i Política Forestal
Data signatura: 07/03/2025 8:47:47
HASH: 3E784613EAD62007EFPB953A0BBCB5C46F8E432BE

MARC MARI (2 de 2)
Medi Ambient - Cap
Data signatura: 07/03/2025 9:45:42
HASH: 3E784613EAD62007EFPB953A0BBCB5C46F8E432BE

