



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HAURÀ DE REGIR EL CONTRACTE ADMINISTRATIU PEL SERVEI D'ASSESSORAMENT I SUPORT TÈCNIC PER A LA CREACIÓ I IMPLEMENTACIÓ DEL PROGRAMA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA DE VILADECANS AIXÍ COM LA RENOVACIÓ DEL COMPROMÍS BIOSPHERE - (EXP. SCC/AGI/CONTRACTACIÓ/2025/26-15/2025/CSERV)

1.- ANTECEDENTS I MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT

Al llarg de l'any 2020, Viladecans va iniciar un camí cap al desenvolupament turístic responsable amb l'elaboració del Diagnòstic per a la Sostenibilitat Turística i la signatura de la "Carta de Compromís amb el Turisme Sostenible". L'any 2021, aquesta tasca es va consolidar amb l'adhesió al Compromís per a la Sostenibilitat Turística Biosphere Comarques de Catalunya, un distintiu que reconeix la implicació d'empreses, serveis, entitats i ens de gestió turística en la dinamització i la gestió de la sostenibilitat del territori. Aquest reconeixement, propietat de l'Institut de Turismo Responsable (ITR), compta amb el suport dels Consorcis de Promoció Turística territorials, la Diputació de Barcelona i la Cambra de Comerç de Barcelona.

El Compromís per a la Sostenibilitat Turística Biosphere té com a objectiu promoure la col·laboració i l'alineació d'objectius entre els diversos agents que conformen l'ecosistema turístic, incloent-hi administracions públiques, empreses privades i organitzacions intermediàries. Aquest treball conjunt proporciona una dimensió pràctica als 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides i a les directrius internacionals de sostenibilitat turística, convertint la teoria en accions concretes que beneficien el territori i els seus habitants.

Aquest distintiu s'integra plenament en l'estratègia de ciutat Viladecans 2030, concretament en l'eix estratègic de Dinamització Econòmica. Dona resposta al Repte número 5: impulsar un model de turisme sostenible i intel·ligent per a Viladecans, que ha de ser definit, consensuat i implementat amb els agents implicats. L'objectiu és situar la ciutat com a referent dins la Zona Delta, destacant elements clau com els productes locals, el patrimoni natural i cultural, el comerç, la restauració i un estil de vida saludable vinculat especialment a l'esport. Tot això es duu a terme amb un enfocament que integra la promoció econòmica i la qualitat de vida dels residents.

A més, el Compromís està alineat amb l'Agenda Urbana Local, concretament en el component 2. Respon a l'objectiu específic 7.2, que fomenta el turisme intel·ligent, sostenible i de qualitat, així com el desenvolupament dels sectors clau de l'economia local. En aquest context, l'acció 7.12 planteja desplegar una estratègia i actuacions destinades a posicionar Viladecans com a destinació turística sostenible i intel·ligent. Aquesta estratègia posa un èmfasi especial en l'esport, la natura, el comerç i el producte de proximitat com a elements diferenciadors, i es desenvolupa en estreta col·laboració amb l'ecosistema d'empreses i entitats locals.

Per garantir l'èxit en la implementació del Compromís Biosphere a Viladecans, especialment en l'aplicació del Manual de Bones Pràctiques DESTINACIONS, és imprescindible comptar amb el suport d'una persona experta en sostenibilitat turística que promogui la implantació del Programa de Sostenibilitat Turística i que consisteix en:



- Assessorar i acompanyar la persona responsable de la qualitat turística de la destinació, i de donar suport a l'equip transversal encarregat de treballar de manera integrada en la renovació anual del distintiu. Aquest procés no només assegura el manteniment del reconeixement, sinó que també impulsa la millora contínua de la destinació com a referent en sostenibilitat i turisme responsable.
- Promoure l'increment del nombre d'empreses certificades amb el Biosphere, així com millorar les relacions del sector administratiu amb el teixit empresarial.
- Ampliar la informació dirigida al públic final assegurant una comunicació efectiva sobre la Sostenibilitat

Aquest programa inclourà doncs:

1. Accions de caràcter intern que contribueixin a un major coneixement i implicació activa de tot el personal, millorant l'eficàcia i l'eficiència dels projectes de sostenibilitat a Viladecans.
2. Taula de Sostenibilitat anual amb el teixit empresarial així com sensibilització i formació a noves empreses/entitats
3. Accions de comunicació i sensibilització adreçada al públic final que promogui la importància de la sostenibilitat i com la comunitat pot contribuir-hi i alhora fomenti el conixement de les bones pràctiques relacionades amb l'economia circular, els esdeveniments sostenibles, la descarbonització, la mobilitat sostenible, l'accessibilitat, etc... de les empreses del sector i de la destinació.

Amb la referida visió integral i a mig termini, Viladecans consolida el seu compromís amb un desenvolupament turístic equilibrat, que beneficia tant els seus habitants com els visitants, i reforça el posicionament de la ciutat com un model de sostenibilitat a la regió.

La contractació d'una empresa que dugui a terme les tasques d'assessorament i suport tècnic per a la creació i implementació del Programa Sostenibilitat Turística que inclou la tramitació de la renovació del distintiu permetrà garantir que les accions impulsades responguin als criteris de qualitat, sostenibilitat i impacte positiu que exigeixen els estàndards internacionals, reforçant així el compromís de Viladecans amb un desenvolupament turístic responsable.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és el servei d'assessorament i suport tècnic per a la creació i implementació del Programa de Sostenibilitat Turística que inclou la renovació del Compromís Biosphere.

El codi CPV és el següent:

- 79411000-8 Serveis de consultoria en gestió

3.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEIS A CONTRACTAR

La creació i posada en marxa del Programa de Sostenibilitat Turística a Viladecans que ens asseguri complir amb els estàndards exigits en el Compromís Biosphere, estar plenament preparats per renovar anualment aquesta distinció que la ciutat ostenta des del 2021 i alhora reforci el marc estratègic de ciutat, la nostra AUL i el PST pendent d'aprovació,



Així, es fa necessari comptar amb un expert/a que assumeixi la secretaria tècnica del mateix i que donarà suport i assessorament a la persona responsable de gestionar el procés de renovació a l'Ajuntament i coordinarà totes les persones implicades en el compliment dels requisits establerts en el manual.

En aquest sentit, es proposa la **contractació d'un servei amb les següents característiques:**

CREACIÓ I IMPLEMENTACIÓ DEL PROGRAMA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA

1. Accions que contribueixin a una major coneixement i implicació activa del personal tècnic i administratiu, millorant l'eficàcia dels projectes de sostenibilitat a Viladecans

1.1 Suport tècnic especialitzat per a la renovació Biosphere:

Suport d'una persona experta en la implantació del Manual de Bones Pràctiques, que treballarà estretament amb el personal tècnic de l'Ajuntament per coordinar, supervisar i guiar el procés de renovació del distintiu. Aquest procés inclou:

- Realització d'una **reunió inicial d'assessorament amb la consultora designada al Baix Llobregat**, on es compartirà informació clau sobre el procés i es definiran les estratègies a seguir. Així mateix, s'organitzarà una reunió de verificació que permetrà avaluar l'estat actual del projecte i assegurar-se que es compleixen els requisits per a la renovació.
- **Revisió i actualització de tota la informació que es troba a la plataforma Biosphere**. Aquest treball implicarà la verificació dels continguts existents, la incorporació de nous documents i evidències, així com l'elaboració de resums justificatius per respondre adequadament a cadascun dels requeriments del manual. També es farà un seguiment detallat de les accions incloses en el pla de millora de l'any en curs, garantint-ne l'execució.
- **Un mínim de dues visites presencials a l'Ajuntament per mantenir reunions individualitzades amb els tècnics i tècniques** de les diferents àrees implicades. Aquestes trobades permetran recollir informació sobre projectes locals rellevants i sensibilitzar el personal en la importància de la col·laboració i cooperació en matèria de sostenibilitat.
- **Millorar la metodologia** d'implementació tot creant documents que facilitin la gestió interna del projecte. Per assegurar un seguiment adequat, s'organitzaran **dues reunions amb la persona responsable del projecte**: una a meitat de la seva execució i una altra al final, per valorar-ne els avenços i ajustar les accions si és necessari.
- Elaborar la **proposta d'un pla de millora**, que inclourà un mínim de tres accions concretes destinades a reforçar el compromís amb la sostenibilitat. Aquest pla serà acompanyat d'un **informe final** que resumirà els resultats obtinguts, identificarà oportunitats de millora i oferirà recomanacions per a futures edicions, consolidant així una gestió més eficient i alineada amb els objectius del projecte.

1.2 Informe executiu de Sostenibilitat Turística 2025

- Elaboració d'un informe executiu a finals d'any que inclogui els **resultats derivats d'accions que tenen una relació directa o indirecta amb la Sostenibilitat** també turística, així com una descripció detallada dels objectius



assolits i les metes aconseguides i també una anàlisi dels reptes enfrontats i les solucions implementades. Aquesta acció permetrà millorar la comunicació interna i incentivar la implicació de tots els agents en el projecte.

1.3 Organització d'una sessió informativa i de formació:

- Disseny i execució d'una sessió dirigida al personal tècnic de l'Ajuntament, amb l'objectiu de **presentar els resultats del projecte Biosphere i consensuar accions futures com el Pla de Millora o la Política de Turisme Responsable**. La sessió incorporarà eines visuals, espais per al debat i activitats col·laboratives per fomentar l'aprenentatge i la participació activa.

1.4 Establiment d'un canal de comunicació continuada:

- Creació i manteniment d'un sistema de comunicació intern, com un butlletí digital o una plataforma en línia (per exemple AIRE), per **informar regularment sobre els avenços del projecte Biosphere i altres iniciatives de sostenibilitat**. Aquest canal ajudarà a mantenir una implicació constant i facilitarà la col·laboració.

1.5 Sensibilització d'altres espais municipals:

- Desenvolupament d'accions de sensibilització adreçades a espais i equipaments municipals com museus, auditoris i esdeveniments. L'objectiu és **donar a conèixer la importància del compromís amb la sostenibilitat i promoure la seva adhesió al projecte Biosphere amb un mínim de 3 espais**.

2. Accions dirigides al públic final

2.1 Teixit empresarial

2.1.1 Sensibilització:

Sensibilització d'un **mínim de 5 empreses per tal de promoure la seva adhesió al Compromís**

2.1.2 Taula de sostenibilitat anual

Es durà a terme una **trobada anual amb representants d'empreses certificades**, experts en sostenibilitat i altres agents del sector turístic, per **identificar necessitats i reptes conjuntament**. A partir de les aportacions d'aquesta taula, es proposaran millores i es posaran en marxa accions concretes per abordar-los, amb un seguiment periòdic per avaluar-ne l'impacte. Finalment, es publicarà un informe anual amb les conclusions i accions desenvolupades durant l'any.

2.1.3 Es poden incloure altres accions amb l'objectiu de donar a conèixer el projecte Biosphere i els seus beneficis tot cercant sumar noves empreses al compromís (per exemple jornada informativa-formativa sobre aspectes clau com l'accessibilitat universal i el turisme inclusiu, visita a empreses i generació dels respectius informes de sostenibilitat, aprofitament de recursos existents com fulletons, vídeos i presentacions que el promouen i/o actualització de continguts rellevants sobre el mateix al portal corporatiu, etc).



2.2 Ciutadania

Amb l'objectiu d'ampliar la informació dirigida al públic final i assegurar una comunicació efectiva sobre sostenibilitat, caldrà:

- Un mínim de **4 reunions de seguiment amb comunicació corporativa a fi d'establir una relació més estreta per incloure el Compromís Biosphere** (sostenibilitat turística, el seu valor per al territori i les comunitat locals) **dins de les polítiques de comunicació del consistori.**
- **Coordinació de les activitats de caire sostenible emmarcades en el Dia Internacional del Turisme**
- **Elaboració d'un mínim de 6 notícies/reportatges sobre sostenibilitat per incloure en mitjans propis.**
- La proposta **pot incloure en aquest sentit altres accions** com per exemple actualització de l'apartat de sostenibilitat al portal web del consistori per mantenir la ciutadania informada i implicada, conscienciar-la sobre les accions que poden emprendre per contribuir-hi, promoure bones pràctiques del sector empresarial com l'economia circular, la descarbonització o la celebració d'esdeveniments sostenibles, etc.

4.- PERSONAL DEDICAT I FUNCIONS

El personal mínim pel correcte funcionament del contracte és:

- **Un/a Consultor/a sènior especialitzat/a en Sostenibilitat Turística** i altres certificacions de sostenibilitat sectorials com SICTED, BIOSPHERE, Carta Europea de Turisme Sostenible, Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental, etc., amb el títol de grau o similar en turisme, amb formació addicional en comunicació, màrqueting digital i xarxes socials, així com amb experiència validada/certificada i acreditada relativa.

Viladecans, en la data de signatura electrònica