

EXPEDIENTE PARA LA CONTRATACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO ASOCIADO AL SOFTWARE Y HARDWARE DE ORACLE.

Pliego de prescripciones técnicas

**SIGMA GESTIÓN UNIVERSITARIA,
A.I.E. (M.P.)**



helping universities succeed

1. Objeto del contrato y necesidades a cubrir

Este pliego tiene por objeto establecer las prescripciones técnicas particulares que regirán el mantenimiento y servicios de soporte técnico del software de las licencias Weblogic de Oracle y del hardware de los equipos Oracle Database Appliances de SIGMA Gestión Universitaria, A.I.E. (M.P.).

Con la realización del citado objeto contractual, el órgano de contratación pretende cubrir las siguientes necesidades y/o funcionalidades:

- Disponer de un funcionamiento eficiente y seguro de los entornos basados en WebLogic, minimizando riesgos y maximizando el valor de la inversión tecnológica. Con este servicio de soporte y mantenimiento se puede asegurar la seguridad y estabilidad a la vez que se optimiza el rendimiento y la escalabilidad de los sistemas mediante la actualización continua del software y el acceso a soporte técnico especializado.
- Disponer de una infraestructura de bases de datos potente, maximizando su rendimiento, seguridad y disponibilidad. Con este servicio de soporte y mantenimiento se puede acceder a parches y correcciones de seguridad de manera oportuna para proteger las bases de datos contra amenazas conocidas.

Con la mera presentación de su oferta, la empresa licitadora acepta las prescripciones técnicas establecidas en este pliego. Cualquier propuesta que no se ajuste a los requerimientos mínimos establecidos en este pliego quedará automáticamente excluida de la licitación.

2. Requerimientos técnicos generales obligatorios del suministro: Mantenimiento Oracle WebLogic Server

Mediante el presente se regula la contratación del suministro de los siguientes productos:

- Oracle Premier Software Update Licence and Support para Oracle WebLogic Server Enterprise Edition

Descripción	Cantidad	Número de Serie
Oracle WebLogic Server Enterprise Edition – Processor Perpetual	12	-
Servicio		
Servicio de soporte desde 23/08/2025 hasta 31/12/2026		
Números CSI asociados		
25539602		

- Oracle Premier Software Update Licence and Support para Oracle WebLogic Server Enterprise Edition

Descripción	Cantidad	Número de Serie
Oracle WebLogic Server Enterprise Edition – Processor Perpetual	24	-

Servicio
Servicio de soporte desde 30/04/2025 hasta 31/12/2026
Números CSI asociados
22970987

3. Requerimientos técnicos generales obligatorios del suministro: Mantenimiento Oracle Database Appliance

Mediante el presente se regula la contratación del suministro de los siguientes productos:

- Oracle Premier Support for Systems para Oracle Database Appliance X8-2-HA.

Descripción	Cantidad	Número de Serie
Oracle Database Appliance X8-2-HA with 2 servers	1	2122XC000F
Server X8-2 ODA HA (384 GB Memory)	1	2122XCA06V
Server X8-2 ODA HA (384 GB Memory)	1	2122XCA06M
Storage Shelf with 12x 7.68TB SSD	1	2122NMQ802
Servicio		
Servicio de soporte desde 25/06/2025 hasta 31/12/2026		
Números CSI asociados		
23610707; 23610712; 23610713; 23610714		

- Oracle Premier Support for Systems para Oracle Database Appliance X7-2-HA.

Descripción	Cantidad	Número de Serie
Oracle Database Appliance X7-2-HA with 2 servers	1	1931XD0001
Server X7-2 ODA HA (384 GB Memory)	1	1932XD300P
Server X7-2 ODA HA (384 GB Memory)	1	1932XD300R
Storage Shelf with w/5x3.2TB SSD and 4x800GB SSD	1	1930NMQ81W
Five 3.2 TB 2.5-inch SAS SSD with 3.5-inch coral-d bracket drive pack for Oracle Database Appliance	1	-
Servicio		
Servicio de soporte desde 19/08/2025 hasta 31/12/2026		
Números CSI asociados		
22471501; 22471497; 22471506; 22471498		

Las condiciones de garantía y mantenimiento de Oracle serán las que están disponibles en las siguientes

webs:

<https://www.oracle.com/es/support/policies.html> y <https://www.oracle.com/es/support/premier/systems/>

4. Plazos y lugar de entrega y/o ejecución

Plazo de entrega máximo: Los suministros de los Oracle Premier Support deberán ser puestos a disposición de SIGMA en las siguientes fechas:

Equipo	Fecha de entrega
Oracle Premier Support for Oracle WebLogic Server Enterprise Edition (12)	22 de agosto de 2025
Oracle Premier Support for Oracle WebLogic Server Enterprise Edition (24)	29 de abril de 2025
Oracle Premier Support for Systems para Oracle Database Appliance X8-2-HA.	24 de junio de 2025
Oracle Premier Support for Systems para Oracle Database Appliance X7-2-HA.	18 de agosto de 2025

De acuerdo con lo establecido en este pliego técnico, el Oracle Premier Support for Systems tendrá una duración de 1 año desde la fecha de activación de cada uno de los equipos.

5. Documentación técnica que deben aportar las empresas licitadoras

Las especificaciones técnicas propuestas por la empresa licitadora en su oferta se convertirán en condiciones de obligado cumplimiento a lo largo de la ejecución del contrato si ésta se convierte en la adjudicataria.

Con el fin de acreditar el cumplimiento de cada especificación técnica exigida en este pliego, la empresa licitadora debe aportar la siguiente documentación:

- Fichas técnicas, catálogos y restante documentación que acredite que los productos ofertados cumplen con los requisitos técnicos obligatorios.