

Informe de valoració de les ofertes del Sobre “B” de la contractació conjunta del servei d’impressió, inclosos copiat i digitalització, i de l’exploració i gestió de centres de reprografia

Barcelona, en data de les signatures electròniques

Informe tècnic de valoració d’ofertes presentades en el sobre “B” (documentació valorada conforme a judici de valor) a la contractació conjunta del servei d’impressió, inclosos copiat i digitalització, i de l’exploració i gestió de centres de reprografia per a les entitats que integren el grup de compra. (Expedient 24/27).

Sumari

Sumari	2
1 Propostes a valorar	3
2 Criteris d'adjudicació	3
3 Clàusules especials	6
4 Valoració de les propostes.....	7
4.1 Criteris globals, fins a 15 punts	7
4.2 Equips, fins a 12 punts.	16
4.3 Compromís amb el medi ambient, fins a 6 punts	19
4.4 Programari de gestió, fins a 5 punts	21
4.5 Serveis addicionals, fins a 4 punts	24
4.6 Centres de reprografia, fins a 7 punts	25
5 Resum de valoracions	29
Annex I: Resum detallat de les valoracions	30

1 Propostes a valorar

En el present informe, s'analitzaran i valoraran les ofertes presentades en el sobre "B" dels següents proveïdors:

- KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS SPAIN, S.A. (en endavant KONICA MINOLTA)
- SERVICIOS MICROINFORMATICA, S.A. (en endavant SEMIC)

Es procedeix a la seva valoració d'acord amb els criteris que depenen de judici de valor determinats al Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP).

2 Criteris d'adjudicació

Els criteris que depenen d'un judici de valor tenen una assignació total màxima de 50 punts. A continuació, es detallen els diferents criteris que serviran de base per la valoració.

Criteris globals 16 Punts			
Idoneïtat dels recursos humans assignats al projecte en la posada en marxa (pilot i desplegament)			
En aquest apartat es valorarà la suficiència i la idoneïtat dels recursos humans i materials assignats a la posada en marxa del projecte, durant les fases pilot i desenvolupament per garantir-ne l'èxit i els terminis. Per aquest motiu la licitadora haurà de descriure breument els perfils professionals dels recursos humans assignats al projecte i les seves certificacions en relació a les tasques que hagin de dur a terme.			
L'equip del projecte disposi com a mínim d'una persona amb certificació ITIL Expert o equivalent (0,5 punts), i de dues persones amb certificació ITIL Foundation o equivalent (0,5 punts)	1,00	3,00	16,00
El Cap de projecte disposi d'una certificació en gestió de projectes del tipus PMP, PRINCE o equivalent (0,5 punts)	0,50		
L'equip del projecte disposi d'almenys de dues persones certificades en la solució de programari de gestió d'impressió proposat (0,5 punts)	0,50		
L'equip del projecte disposi d'un mínim de tres tècnics que disposin d'alguna de les certificacions oficials corresponents als equips proposats, T1A a T5 (0,5 punts)	0,50		
L'equip del projecte estigui format per un mínim de cinc persones amb dedicació total (0,5 punts)	0,50		
Planificació			
En la planificació es valorarà que els cronogrames aportats per la licitadora siguin clars i que estableixin fites realistes, en atenció a les tasques i als recursos que es preveu destinar (Cronograma detallat amb fites, tasques, recursos dedicats, i responsables).	3,00		
Integracions			

En aquest apartat es valorarà el nivell d'integració amb l'eina de ticketing del proveïdor amb el CAU de les entitats, i la facilitat per a reportar incidències. La licitadora ha de descriure la integració i els canvis necessaris per a dur-la a terme.		1,00	
Formació			
En aquest apartat es valorarà:			
El pla de formació (amb indicació de les hores de formació presencial) adreçat als usuaris de les entitats per tal de facilitar i maximitzar l'ús dels equips i reduir les incidències.	2,00	4,00	
El pla de formació (amb indicació de les hores de formació presencial) adreçat als usuaris de les entitats per tal de facilitar i maximitzar l'ús dels equips i reduir les incidències.	1,00		
El pla de formació (amb indicació de les hores de formació presencial) adreçat als diferents equips de suport de primer nivell de les entitats, per tal d'assegurar l'eficiència de la gestió de les incidències de primer nivell que es puguin produir.	0,50		
Diversitat i qualitat dels elements de suport a la formació: guies de referència ràpida, pàgines web, vídeo tutorials, webinars, etc...).	0,50		
Manteniment i suport			
Idoneïtat dels recursos humans i materials dels interlocutors del servei de suport assignats al projecte amb el seu perfil professional, la seva tasca, i la seva dedicació en hores. En particular les adequades certificacions ITIL o similars:			
Es valorarà el nombre i la idoneïtat dels recursos humans qualificats per a resoldre les incidències que es puguin produir i els materials assignats a aquest servei de suport, ubicats (recursos humans i materials) a menys de 30 km de les diferents entitats.	2,00	3,00	
Millora en la qualitat (assignació i idoneïtat) de mitjans humans i materials, i en el temps de resolució, de les incidències crítiques i no crítiques.	1,00		
Transferència del servei (Pla de devolució)			
En aquest apartat es valorarà que el Pla de devolució contingui un cronograma clar, realista i detallat de les diferents fases, fites, activitats, responsables i lliurables necessàries per a dur-lo a terme.		2,00	
Equips 12 Punts			
En aquest apartat es tindrà en compte la millora en els quatre següents aspectes dels set tipus d'equips presentats. La millora es mesurarà respecte dels valors mínims requerits a l'apartat 4.1.1 de la memòria tècnica (Equips a proveir), i es ponderarà amb nombre d'equips de cada tipus (T1A, T1B, T2, T3, T4, T5 i T6) sol·licitats.			12,00
• Velocitat d'impressió (ppm).		3,00	
• Temps de la 1a còpia en b/n (segons).		3,00	
• Temps de la 1a còpia en color (segons).		3,00	
• Volum mitjà mensual de còpies (pàgines).		3,00	
Compromís amb el medi ambient 6 Punts			
Es valorarà que el programari de gestió d'impressió disposi de les següents característiques:			6,00
• Valoració de la remanufactura: es valorarà el percentatge d'ús de tòner i/o cartutx remanufacturat.		2,00	
• Adequació de l'estalvi energètic global de totes les entitats de conformitat amb l'estàndard TEC.		2,00	
• Adequació a la normativa i etiquetes ecològiques (Blue Angel i EPEAT).		2,00	
Programari de gestió 5 Punts			

Es valorarà que el programari de gestió d'impressió disposi de les següents característiques:		
• Idoneïtat de l'arquitectura i robustesa de la solució (que el nombre i redundància dels servidors de gestió i d'impressió siguin adients a la grandària i estructura de cada entitat).	1,00	5,00
• Que estigui disponible en els idiomes català, castellà i anglès, tant en la part d'usuari com en la d'administrador.	1,00	
• Que permeti donar de baixa, de forma ràpida i senzilla, amb regles per la baixa automàtica, els usuaris que no han usat el sistema durant un període de temps determinat.	1,00	
• Que permeti donar d'alta automàticament usuaris (auto-registre), de forma ràpida i senzilla, i amb control sobre aquest procés, com per exemple que el domini del correu electrònic de la persona que s'autoregistra sigui el de l'entitat.	1,00	
• Que proporcioni mecanismes ràpids i senzills que facilitin l'ús a determinats usuaris no registrats al sistema, com per exemple visitants esporàdics, la possibilitat d'imprimir en alguns equips de tipus passadís.	1,00	
Serveis Addicionals 4 Punts		
Es valorarà la idoneïtat d'una solució de lectura i correcció automàtica d'exàmens.	2,00	4,00
Es valorarà la idoneïtat d'una solució de còpia autèntica.	2,00	
Centres de reprografia 7 Punts		
Es valoraran les següents característiques dels centres de reprografia:		7,00
• Idoneïtat dels mitjans humans adscrits al servei (formació i dedicació temporal).	2,00	
• Adequació dels horaris d'obertura als centres adscrits.	1,00	
• Idoneïtat dels mitjans tècnics adscrits al servei.	1,00	
• Gestió del full d'encàrrec, facilitat d'ús i interfície.	1,00	
• Adequació dels elements d'imatge del centre de reprografia a l'entitat.	1,00	
• Idoneïtat i adequació dels equips d'impressió (velocitat, volum mig mensual).	0,50	
• Idoneïtat de l'equipament de gran format (DIN A0).	0,50	

3 Clàusules especials

Durant l'anàlisi de les ofertes, s'ha detectat la següent circumstància especial, que s'ha posat en coneixement de la Mesa de Contractació.

Després de revisar l'apartat J.2. Criteris que depenen d'un judici de valor (fins a 50 punts), i en concret l'apartat de "Formació", s'ha detectat una duplictat en el següent criteri (pàgina 22): *"El pla de formació (amb indicació de les hores de formació presencial) adreçat als usuaris de les entitats per tal de facilitar i maximitzar l'ús dels equips i reduir les incidències."*

Formació		
En aquest apartat es valorarà:		
El pla de formació (amb indicació de les hores de formació presencial) adreçat als usuaris de les entitats per tal de facilitar i maximitzar l'ús dels equips i reduir les incidències.	2	4
El pla de formació (amb indicació de les hores de formació presencial) adreçat als usuaris de les entitats per tal de facilitar i maximitzar l'ús dels equips i reduir les incidències.	1	
El pla de formació (amb indicació de les hores de formació presencial) adreçat als diferents equips de suport de primer nivell de les entitats, per tal d'assegurar l'eficiència de la gestió de les incidències de primer nivell que es puguin produir.	0,5	
Diversitat i qualitat dels elements de suport a la formació: guies de referència ràpida, pàgines web, vídeo tutorials, webinars, etc...).	0,5	

Per aquest motiu, aquest criteri, que aporta 1 punt sobre els 50 possibles de l'apartat J.2. Criteris que depenen d'un judici de valor, no es tindrà en compte en l'informe de valoracions. **Així, la puntuació màxima d'aquest apartat es reduirà a un total de 49 punts en lloc dels 50 punts inicials.**

4 Valoració de les propostes

4.1 Criteris globals, fins a 15 punts

4.1.1 Idoneïtat dels recursos humans assignats al projecte en la posada en marxa (pilot i desplegament), fins a 3 punts.

4.1.1.1 L'equip del projecte disposi com a mínim d'una persona amb certificació ITIL Expert o equivalent i de dues persones amb certificació ITIL Foundation o equivalent, fins a 1 punts.

Es valorarà que l'equip del projecte compleixi els següents requisits de certificació en ITIL, amb una puntuació màxima d'1 punt:

- **0,5 punts** si es disposa d'almenys una persona amb certificació ITIL Expert o equivalent.
- **0,5 punts** si es disposa d'almenys dues persones amb certificació ITIL Foundation o equivalent.

KONICA MINOLTA proposa un Cap de projecte amb certificació ITIL i un Analista Funcional que disposa de certificacions ITIL. No obstant això, no especifica el tipus de certificació ITIL que posseeixen ni es presenten les certificacions corresponents. Per aquest motiu, la proposta es considera no adient, ja que no concreta les certificacions ni les acredita documentalment tal com es requereix a l'apartat 5.10, pàgina 33, del Plec de Prescripcions Tècniques.

SEMIC proposa un responsable global del servei que disposa de les certificacions ITIL Managing Professional, un responsable de qualitat que disposa de la certificació ITIL Managing Professional, un Project Manager que disposa de les certificacions d' ITIL Foundation V3 i en la resta de l'equip, 15 tècnics del servei amb certificació ITIL 4 Foundation. Aquesta proposta es considera òptima, ja que es detallen les certificacions requerides o equivalents i es presenten com a annex.

Tenint en compte aquestes observacions la puntuació d'aquest apartat és la següent:

KONICA MINOLTA	SEMIC
0,00	1,00

4.1.1.2 El Cap de projecte disposi d'una certificació en gestió de projectes del tipus PMP, PRINCE o equivalent, fins a 0,5 punts.

En aquest apartat es valorarà que el Cap de projecte disposi d'una certificació en gestió de projectes del tipus PMP, PRINCE o equivalent.

KONICA MINOLTA proposa un Cap de projecte que disposa de les certificacions PMP i PRINCE2. No obstant això, la proposta es considera no adient, ja que no s'han presentat les acreditacions corresponents tal com es requereix a l'apartat 5.10, pàgina 33, del Plec de Prescripcions Tècniques.

SEMIC proposa un Project Manager que disposa de la certificació PMP de PMI. Aquesta proposta es considera òptima, ja que compleix els requisits establerts i la certificació s'ha presentat com a annex.

Tenint en compte aquestes observacions la puntuació d'aquest apartat és la següent:

KONICA MINOLTA	SEMIC
0,00	0,50

4.1.1.3 L'equip del projecte disposi d'almenys de dues persones certificades en la solució de programari de gestió d'impressió proposat, fins a 0,5 punts.

En aquest apartat es valorarà que l'equip del projecte disposi d'almenys de dues persones certificades en la solució de programari de gestió d'impressió proposat.

KONICA MINOLTA proposa un Analista Funcional, un arquitecte tècnic i dos tècnics de solucions que disposen de les certificacions de Papercut (l'aplicació de gestió d'usuaris proposada pel licitador). No obstant això, la proposta es considera no adient, ja que no s'han presentat les acreditacions corresponents tal com es requereix a l'apartat 5.10, pàgina 33, del Plec de Prescripcions Tècniques.

SEMIC proposa un equip de treball en el que tres tècnics disposen de certificació en PaperCut (l'aplicació de gestió d'usuaris proposada pel licitador). Aquesta proposta es considera òptima, ja que compleix els requisits establerts i la certificació s'ha presentat com a annex

Tenint en compte aquestes observacions la puntuació d'aquest apartat és la següent:

KONICA MINOLTA	SEMIC
0,00	0,50

4.1.1.4 L'equip del projecte disposi d'un mínim de tres tècnics que disposin d'alguna de les certificacions oficials corresponents als equips proposats, T1A a T5, fins a 0,5 punts.

En aquest apartat es valorarà que l'equip del projecte disposi d'un mínim de tres tècnics que disposin d'alguna de les certificacions oficials corresponents als equips proposats, T1A a T5.

KONICA MINOLTA proposa 19 tècnics que disposen de certificacions Konica Minolta Mplus en els equipaments proposats. No obstant això, la proposta es considera no adient, ja que no s'han presentat les acreditacions corresponents tal com es requereix a l'apartat 5.10, pàgina 33, del Plec de Prescripcions Tècniques.

SEMIC proposa un equip amb 6 tècnics que tenen certificacions en els equips d'impressió presentats. Aquesta proposta es considera òptima en quant a recursos i certificacions, ja que compleix els requisits establerts i la certificació s'ha presentat com a annex.

Tenint en compte aquestes observacions la puntuació d'aquest apartat és la següent:

KONICA MINOLTA	SEMIC
0,00	0,50

4.1.1.5 L'equip del projecte estigui format per un mínim de cinc persones amb dedicació total, fins a 0,5 punts.

En aquest apartat es valorarà que l'equip del projecte estigui format per un mínim de cinc persones amb dedicació total.

KONICA MINOLTA proposa un equip de vint-i-cinc persones, però no especifica si almenys cinc d'elles tindran una dedicació total al projecte. Per aquest motiu, la proposta es considera no adient, perquè no es concreta el compliment del requisit establert.

SEMIC proposa un equip de trenta-dues persones, de les quals quinze persones tindran una dedicació total. Aquesta proposta es considera òptima en quant a recursos, ja que supera el mínim requerit.

Tenint en compte aquestes observacions la puntuació d'aquest apartat és la següent:

KONICA MINOLTA	SEMIC
0,00	0,50

4.1.2 Planificació, fins a 3 punts

En la planificació es valorarà que els cronogrames aportats per la licitadora siguin clars i que estableixin fites realistes, en atenció a les tasques i als recursos que es preveu destinar (Cronograma detallat amb fites, tasques, recursos dedicats, i responsables).

KONICA MINOLTA presenta un cronograma on s'indiquen les fases més rellevants a dur a terme, amb fites realistes, detallant les tasques a realitzar, els recursos dedicats i els responsables de cadascuna. La proposta compleix amb els terminis per fer la prova pilot i el desplegament.

SEMIC presenta un cronograma on s'indiquen les fases més rellevants a dur a terme, amb fites realistes, detallant les tasques a realitzar, els recursos dedicats i els responsables de cadascuna. La proposta compleix amb els terminis per fer la prova pilot i el desplegament.

D'acord amb aquestes valoracions s'ha considerat atorgar la puntuació màxima a les dues empreses:

KONICA MINOLTA	SEMIC
3,00	3,00

4.1.3 Integracions, fins a 1 punt

En aquest apartat es valorarà el nivell d'integració de l'eina de ticketing del proveïdor amb el CAU de les entitats, i la facilitat per a reportar incidències. La licitadora ha de descriure la integració i els canvis necessaris per a dur-la a terme.

KONICA MINOLTA proposa la integració de la seva eina de gestió de tiquets amb JIRA i altres sistemes de ticketing. S'indiquen possibles integracions mitjançant webservices o via intercanvi de fitxers, però no es detallen ni descriuen els canvis per fer les integracions i la informació aportada sobre com fer-la és poc concreta i detallada. Només s'indica que Konica demanarà a les entitats la informació mínima necessària per fer la integració, sense aportar més detalls tècnics.

SEMIC planteja integracions per totes les eines de ticketing utilitzades per les entitats amb l'eina de ticketing pròpia amb desenvolupaments fets a mida per cadascuna de les entitats. Indiquen integracions mitjançant webservices i plantilles de correu electrònic i es detallen i descriuen els canvis per fer les integracions. Indiquen que actualment disposen d'integracions amb diverses eines de tiquet del mercat, com Jira, ServiceNow, GLPI, Easyvista, Remedy, ServiceDesk Plus...

A partir d'aquestes valoracions s'ha considerat atorgar la següent puntuació:

KONICA MINOLTA	SEMIC
0,25	1,00

4.1.4 Formació, fins a 4 punts

4.1.4.1 El pla de formació (amb indicació de les hores de formació presencial) adreçat als usuaris de les entitats per tal de facilitar i maximitzar l'ús dels equips i reduir les incidències. Fins a 2 punts.

En aquest apartat es valorarà el pla de formació (amb indicació de les hores de formació presencial) adreçat als usuaris de les entitats per tal de facilitar i maximitzar l'ús dels equips i reduir les incidències.

KONICA MINOLTA proposa formacions en streaming, amb la possibilitat d'oferir sessions presencials, sobretot en el cas de personal que requereixi sessions adaptades o atenció personalitzada. No obstant això, no es detallen les hores de formació presencial. Quant al temari i al nombre de formacions, la proposta s'ajusta als requeriments del plec.

SEMIC inclou formacions presencials amb un temari detallat i una descripció precisa de la durada de cadascuna de les sessions. Per aquest motiu, es considera que la proposta compleix adequadament amb la necessitat de detallar les hores de formació presencial. Quant al temari i al nombre de formacions, la proposta s'ajusta als requeriments del plec.

A partir d'aquestes valoracions s'ha considerat atorgar la següent puntuació:

KONICA MINOLTA	SEMIC
1,50	2,00

4.1.4.2 El pla de formació (amb indicació de les hores de formació presencial) adreçat als usuaris de les entitats per tal de facilitar i maximitzar l'ús dels equips i reduir les incidències. Fins a 1 punt.

Tal com s'ha indicat a l'apartat 3 del present informe, aquest criteri de valoració no es valora.

4.1.4.3 El pla de formació (amb indicació de les hores de formació presencial) adreçat als diferents equips de suport de primer nivell de les entitats, per tal d'assegurar l'eficiència de la gestió de les incidències de primer nivell que es puguin produir. Fins a 0,5 punts.

En aquest apartat es valorarà el pla de formació (amb indicació de les hores de formació presencial) adreçat als diferents equips de suport de primer nivell de les entitats, per tal d'assegurar l'eficiència de la gestió de les incidències de primer nivell que es puguin produir.

KONICA MINOLTA proposa formacions tant per a tècnics com per als equips de suport de primer nivell. No obstant això, no es detallen específicament les hores de formació presencial. Quant al temari i al dimensionament de les formacions la proposta s'ajusta als requeriments del plec.

SEMIC inclou formacions presencials amb una descripció detallada del temari i la durada de cada sessió. També s'indica que posteriorment el suport per a la resolució de dubtes serà en remot. Per aquest motiu, es considera que la proposta detalla adequadament les hores de formació presencial. Quant al temari i al dimensionament de les formacions, es considera que la proposta s'ajusta als requeriments del plec.

A partir d'aquestes valoracions s'ha considerat atorgar la següent puntuació:

KONICA MINOLTA	SEMIC
0,38	0,50

4.1.4.4 Diversitat i qualitat dels elements de suport a la formació: guies de referència ràpida, pàgines web, vídeo tutorials, webinars, etc...). Fins a 0,5 punts.

En aquest apartat es valorarà la diversitat i qualitat dels elements de suport a la formació: guies de referència ràpida, pàgines web, vídeo tutorials, webinars, etc.)

Les dues propostes inclouen materials audiovisuals i guies consultables pels usuaris i tècnics en qualsevol moment amb un nivell de diversitat i qualitat equiparable. Atès que els dos licitadors presenten propostes que compleixen amb els requeriments sol·licitats al plec se'ls atorga la màxima puntuació:

KONICA MINOLTA	SEMIC
0,50	0,50

4.1.5 Manteniment i suport, fins a 3 punts.

4.1.5.1 Nombre i idoneïtat dels recursos humans qualificats per a resoldre les incidències que es puguin produir i els materials assignats a aquest servei de suport, ubicats (recursos humans i materials) a menys de 30 km de les diferents entitats. Fins a 2 punts.

En aquest apartat es valorarà el nombre i idoneïtat dels recursos humans qualificats per a resoldre les incidències que es puguin produir i els materials assignats a aquest servei de suport, ubicats (recursos humans i materials) a menys de 30 km de les diferents entitats.

KONICA MINOLTA proposa el següent equip:

- Cap tècnic, 2 persones, 60h/mes cadascun
- Tècnic Sènior, 10 persones, 60h/mes
- Tècnic especialista, 4 persones, 60h/mes
- Tècnic, 8 persones, 100h/mes

Segons la informació aportada **la dedicació total equival a 1760 hores mensuals.**

Quant al nombre de tècnics de suport a menys de 30 km proposa 6 tècnics pel grup UB, CELLS i CTTC, i 9 tècnics per la UdG.

SEMIC proposa el següent equip:

- Responsable global, 1 persona, 80 h/mes
- Responsable qualitat, 1 persona, 40 h/mes
- Tècnic operació (solucions), 2 persones, 90 h/mes
- Tècnic operació (coordinació), 4 persones, 2x90 h/mes, 2x180h/mes
- Tècnic de camp, 9 persones, 6x180 h/mes, 3x90 h/mes
- Enginyer de networking i seguretat, 1 persona, 10 h/mes
- Tècnic de sistemes, 1 persona, 15 h/mes

Segons la informació aportada **la dedicació total equival a 2.215 hores mensuals.**

Quant al nombre de tècnics de suport a menys de 30 km proposa 9 tècnics pel grup UB, CELLS i CTTC, i 6 tècnics per la UdG.

Per puntar el nombre i idoneïtat dels recursos humans qualificats per a la resolució d'incidències, s'ha seguit el següent criteri:

- S'ha sumat el total d'hores aportades per l'equip i s'ha comparat entre les diferents ofertes.

- Per puntuar els tècnics situats a menys de 30 km, s'ha ponderat el nombre d'equips de cada centre sobre el total, s'ha multiplicat pel nombre de tècnics disponibles dins d'aquest rati i s'ha comparat entre les ofertes.

A partir d'aquestes valoracions s'atorguen les següents puntuacions:

KONICA MINOLTA	SEMIC
1,50	2,00

4.1.5.2 Millora en la qualitat (assignació i idoneïtat) de mitjans humans i materials, i en el temps de resolució, de les incidències crítiques i no crítiques. Fins a 1 punt.

En aquest apartat es valorarà la millora en la qualitat (assignació i idoneïtat) de mitjans humans i materials, i en el temps de resolució, de les incidències crítiques i no crítiques.

KONICA MINOLTA indica la següent formació dels treballadors:

- Cap tècnic, 2 persones, Aplus Professional
- Tècnic Sènior, 10 persones, Aplus Professional
- Tècnic especialista, 4 persones, Aplus Professional
- Tècnic, 8 persones, Aplus

La proposta de **KONICA MINOLTA** no descriu mitjans materials per a la resolució d'incidències.

KONICA MINOLTA indica les següents millores en els SLA de resolució d'incidències:

- Incidència crítica: proposta d'SLA 3 hores (es requerien 4 hores al plec).
- Incidència no crítica: proposta d'SLA 6 hores (es requerien 8 hores al plec).

SEMIC indica la següent formació dels treballadors:

- 1 Responsable global de servei. ITIL 4 Managing Professional
- 1 Responsable de qualitat i estàndards del servei. ITIL 4 Managing Professional
- 3 Tècnics d'operació (enginyer de sistemes i solucions printing). Certificación PaperCut
- 15 tècnics amb certificación ITIL 4 Foundation, 6 tècnics amb Certificacions HP equips T1A-T5
- 1 Enginyer de networking i seguretat amb certificacions HP
- 1 Tècnic de sistemes amb certificacions HP

SEMIC planteja un seguit de recursos materials per a la resolució d'incidències centres de servei, magatzems, centres de recuperació de components, flota de vehicles, equipament i eines de laboratoris i estocs de consumibles i peces.

SEMIC indica les següents millores en els SLA de resolució d'incidències:

- Incidència crítica: proposta d'SLA 2 hores (es requerien 4 hores al plec).
- Incidència no crítica: proposta d'SLA 6 hores (es requerien 8 hores al plec).

KONICA MINOLTA aporta un conjunt de mitjans humans els quals no es pot comprovar la qualificació i no aporta materials òptims per la resolució d'incidències. Tot i això, aporta millores en el temps de resolució de les incidències crítiques i no crítiques.

SEMIC aporta un conjunt de mitjans humans i materials òptims i qualificats que en garanteixen la qualitat. També aporta millores en el temps de resolució de les incidències crítiques i no crítiques iguals o superiors als de Konica Minolta.

A partir d'aquestes valoracions s'atorguen les següents puntuacions:

KONICA MINOLTA	SEMIC
0,25	1,00

4.1.6 Transferència del servei (Pla de devolució), fins a 2 punts.

En aquest apartat es valorarà que el pla de devolució contingui un cronograma clar, realista i detallat de les diferents fases, fites, activitats, responsables i lliurables necessàries per a dur-lo a terme.

KONICA MINOLTA presenta un cronograma on s'indiquen les fases més rellevants a dur a terme, amb fites realistes, detallant les tasques a realitzar, els recursos dedicats i els responsables de cadascuna.

SEMIC presenta un cronograma on s'indiquen les fases més rellevants a dur a terme, amb fites realistes, detallant les tasques a realitzar, els recursos dedicats i els responsables de cadascuna.

D'acord amb aquestes valoracions s'ha considerat atorgar la puntuació màxima a les dues empreses:

KONICA MINOLTA	SEMIC
2,00	2,00

4.2 Equips, fins a 12 punts.

En aquest apartat s'avaluarà la millora en els quatre aspectes següents dels 7 tipus d'equip presentats. La millora es mesurarà respecte dels valors mínims requerits a l'apartat 4.1.1 de la memòria tècnica (Equips a proveir), i es ponderarà segons el nombre d'equips de cada tipus (T1A, T1B, T2, T3, T4, T5 i T6) sol·licitats, seguint els criteris establerts a la pàg. 23 del PCAP.

Pel que fa a la T6, tot i que inicialment no s'ha sol·licitat cap equip, s'ha considerat que s'ha sol·licitat un equip per tal de tenir en compte les millores proposades, preveient que es poden incorporar equips durant l'execució del contracte.

Els equips presentats pels licitadors són els següents:

KONICA MINOLTA	Equips
T1A	Konica Minolta Bizhub 5001i
T1B	Konica Minolta Bizhub C4051i
T2	Konica Minolta Bizhub C451i
T3	Konica Minolta Bizhub C451i
T4	Konica Minolta Bizhub 651i
T5	Konica Minolta Bizhub C651i
T6	Konica Minolta AccurioPress C5080

SEMIC	Equips
T1A	HP 4002dn
T1B	HP X58045dn
T2	HP X58045dn
T3	HP E877dn
T4	Xerox B625
T5	HP E877dn
T6	Xerox C9281

4.2.1 Velocitat d'impressió (ppm). Fins a 3 punts.

La següent taula indica les velocitats d'impressió mínimes requerides en les diferents tipologies, el total d'equips requerits de cada tipologia, i les velocitats aportades pels diferents licitadors:

Velocitat d'impressió	T1A	T1B	T2	T3	T4	T5	T6
Requerit (ppm)	40	40	40	40	60	60	80
Total equips (nombre)	221	428	167	22	5	183	0
Proposat (ppm)							
KONICA MINOLTA	50	40	45	45	65	65	81

SEMIC	40	43	43	40	61	60	81
-------	----	----	----	----	----	----	----

En la valoració d'aquest punt s'ha tingut en compte la millora de velocitat aportada per cada empresa en cada tipologia ponderant especialment aquelles tipologies de les quals se'n requereixen més equips.

KONICA MILOTA millora la prestació en el 58% del total d'equips. En particular, en la tipologia T1A (millora fins a 50 ppm), en la tipologia T2 (millora fins a 45 ppm) i en la tipologia T5 (millora fins a 65 ppm) que equivalen en conjunt al 56% dels equips.

SEMIC millora la prestació en el 58% del total d'equips. En particular, en la tipologia T1B (millora fins a 43 ppm) que és la més nombrosa, que equival a un 42% dels equips.

A partir d'aquest criteri i del quadre anterior s'atorguen les següents puntuacions:

KONICA MINOLTA	SEMIC
1,75	1,73

4.2.2 Temps de la 1a còpia en b/n (segons). Fins a 3 punts.

La següent taula indica els temps mínims requerits en la primera còpia en blanc i negre per aquelles tipologies per les quals es requereix un mínim (T2, T3, T5, T5 i T6), el total d'equips requerits de cada tipologia, i els temps de primera còpia en blanc i negre aportats pels licitadors:

Temps 1a còpia en b/n	T2	T3	T4	T5	T6
Requerit (segons)	7,2	7,1	8	8	8,1
Total equips (nombre)	167	22	5	183	0
Subministrat (segons)					
KONICA MINOLTA	3,8	3,8	2,8	2,8	4
SEMIC	7,2	7,1	4,1	6,3	5,5

En la valoració d'aquest punt s'ha tingut en compte la millora de temps aportada per cada empresa en cada tipologia ponderant especialment aquelles tipologies de les quals se'n requereixen més equips.

KONICA MINOLTA millora la prestació en el 100% del total d'equips que es valora. En particular, en les tipologies T2 i T3 (millora fins a 3,8 segons) i en les tipologies T4 i T5 (millora fins a 2,8 segons).

SEMIC millora la prestació en el 20% del total d'equips que es valora. En particular, en la tipologia T4 (millora fins a 4,1 segons) i en la tipologia T5 (millora fins a 6,3 segons).

A partir d'aquest criteri i del quadre anterior s'atorguen les següents puntuacions:

KONICA MINOLTA	SEMIC
3,00	0,82

4.2.3 Temps de la 1a còpia en color (segons). Fins a 3 punts.

La següent taula indica els temps mínims requerits en la primera còpia en color per aquelles tipologies per les quals es requereix un mínim (T2, T3, T5 i T6), el total d'equips requerits de cada tipologia, i els temps aportats pels diferents licitadors:

Temps 1a còpia en Color	T2	T3	T5	T6
Requerit (segons)	7,9	8,3	8	9,6
Total equips (nombre)	167	22	183	0
Subministrat (segons)				
KONICA MINOLTA	5	5	3,8	6,1
SEMIC	7,9	8,3	7	6,7

En la valoració d'aquest punt s'ha tingut en compte la millora de temps de la primera còpia en color aportada per cada empresa en cada tipologia ponderant especialment aquelles tipologies de les quals se'n requereixen més equips.

KONICA MINOLTA millora la prestació en el 100% del total d'equips que es valora. En particular, en les tipologies T2 i T3 (millora fins a 5 segons) i en la tipologia T5 (millora fins a 3,8 segons).

SEMIC millora la prestació en el 18% del total d'equips que es valora. En particular, en la tipologia T5 (millora fins a 7 segons).

A partir d'aquest criteri i del quadre anterior s'atorguen les següents puntuacions:

KONICA MINOLTA	SEMIC
3,00	0,67

4.2.4 Volum mitjà mensual de còpies (pàgines). Fins a 3 punts.

La següent taula indica el volum mitjà mensual de còpies requerides en les diferents tipologies, el total d'equips requerits de cada tipologia, i el volum mitjà mensual de còpies aportats pels diferents licitadors:

Volum mitjà mensual de còpies	T1A	T1B	T2	T3	T4	T5	T6
Requerit (pàgines)	6.000	6.000	15.000	15.000	30.000	30.000	150.000
Total equips (nombre)	221	428	167	22	5	183	0
Proposat (pàgines)							
KONICA MINOLTA	10.000	6.500	40.000	40.000	53.000	53.000	150.000
SEMIC	6.000	15.000	15.000	60.000	30.000	60.000	300.000

En la valoració d'aquest punt s'ha tingut en compte la millora del volum mitjà mensual de còpies aportat per cada empresa en cada tipologia ponderant especialment aquelles tipologies de les quals se'n requereixen més equips.

KONICA MILOTA millora la prestació en el 100% del total d'equips. En particular en la tipologia T1A (millora fins a 10.000 pàgines) i en la tipologia T2 (millora fins a 40.000 pàgines).

SEMIC millora la prestació en el 62% del total d'equips. En particular en la tipologia T1B (millora fins a 15.000 pàgines) i en la tipologia T5 (millora fins a 60.000 pàgines).

A partir d'aquest criteri i del quadre anterior s'atorguen les següents puntuacions:

KONICA MINOLTA	SEMIC
2,20	1,85

4.3 Compromís amb el medi ambient, fins a 6 punts

En aquest apartat es valoraran les següents característiques relacionades amb el compromís amb el medi ambient.

4.3.1 Valoració de la remanufactura: es valorarà el percentatge d'ús de tòner i/o cartutx remanufacturat. Fins a 2 punts.

En aquest apartat es demanava que els licitadors presentessin una proposta de pla de provisió de tòners i cartutxos remanufacturats (no reciclats).

KONICA MINOLTA proposa un pla de remanufactura a través del programa Tragatoner. El percentatge d'ús de consumibles remanufacturats previst en tot el contracte per totes les entitats i equips (T1A a T6) segons les volumetries garantides previstes és del 61%.

SEMIC proposa un pla de remanufactura a través d'un acord amb els principals fabricants de consumibles remanufacturats, principalment Embatex/Turbon. El percentatge d'ús de consumibles remanufacturats previst en tot el contracte per totes les entitats i equips (T1A a T6) segons les volumetries garantides previstes és del 29,33%.

A partir d'aquestes consideracions s'atorguen les següents puntuacions:

KONICA MINOLTA	SEMIC
1,22	0,59

4.3.2 Adequació de l'estalvi energètic global de totes les entitats de conformitat amb l'estàndard TEC. Fins a 2 punts.

Els valors de TEC (*Total Energy Consumption*) globals aportats en les diferents ofertes:

TEC (kWh / setmana)	T1A	T1B	T2	T3	T4	T5	T6
Total equips (nombre)	221	428	167	22	5	183	0
KONICA MINOLTA	0,64	0,42	0,42	0,57	0,89	0,89	8,88
SEMIC	0,36	0,551	0,551	0,496	0,930	0,496	1,51

A partir d'aquests consums globals s'ha donat la màxima puntuació a **SEMIC** pel fet de ser la proposta que té un TEC global inferior. Les puntuacions atorgades són:

KONICA MINOLTA	SEMIC
1,80	2,00

4.3.3 Adequació a la normativa i etiquetes ecològiques (Blue Angel i EPEAT). Fins a 2 punts.

En aquest apartat es valorarà que els licitadors acreditin que els equips que proposen compleixen diversos criteris ambientals: etiquetes ecològiques Blue Angel i EPEAT en les modalitats or, plata i bronze.

KONICA MINOLTA presenta sis equips que disposen de l'etiqueta Blue Angel. En EPEAT presenta quatre equips Or i dos Plata.

SEMIC presenta tots els equips que disposen de l'etiqueta Blue Angel. En EPEAT presenta tots els equips Or.

A partir d'aquestes valoracions, i de conformitat amb els criteris fixats al PCAP i al Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT), s'atorguen les següents puntuacions:

KONICA MINOLTA	SEMIC
1,64	2,00

4.4 Programari de gestió, fins a 5 punts

Es valorarà que el programari de gestió d'impressió disposi de les següents característiques:

4.4.1 Idoneïtat de l'arquitectura i robustesa de la solució (que el nombre i redundància dels servidors de gestió i d'impressió siguin adients a la grandària i estructura de cada entitat). Fins a 1 punt.

En aquest apartat els licitadors aporten les següents solucions:

KONICA MINOLTA proposa:

Per les entitats que requereixen servidors físics es proposa una solució en Cluster HA amb la següent infraestructura física a cadascuna de les entitats:

- UB i UDG:
 - Dos servidors amb 8 Cores i 48 GB RAM
 - Cabina d'emmagatzematge amb 3 discos 480 G SSD en RAID 5, i connectivitat SAS 12 GB + SD o NVMe 64 GB
 - NAS amb 1 TB NFS rack.
- FBG:
 - Es crearà una màquina virtual a VmWare amb PaperCut MF per a les 3 MFP que tindrà aquest centre.
- PCB i CELLS:
 - 2 servidors amb 8 Cores i 16 GB RAM
 - Cabina d'emmagatzematge amb 3 discos de 480 GB SSD en RAID 5, amb connectivitat SAS 12 GB + SD o NVMe 64 GB
 - NAS amb 1 TB NFS rack.
- CTTC:
 - 2 servidors amb 6 Cores, 12 GB RAM
 - Cabina d'emmagatzematge amb 3 discos de 480 GB SSD en RAID 5, amb connectivitat SAS 12 GB + SD o NVMe 64 GB
 - NAS amb 1 TB NFS rack.

L'oferta no descriu l'electrònica de xarxa dels servidors.

SEMIC proposa:

Per les entitats que requereixen servidors físics es proposa una solució en Cluster Hyper-V amb la següent infraestructura física:

- UB
 - Dos servidors HPE Proliant DL60 amb 2 processadors de 8 cores i 128GB de RAM, ampliable fins a 256GB
 - Cabina d'emmagatzemament MSA 1040 amb 6 discos SAS de 600GB configurats en RAID-5, i connectivitat SAS 12 GB
 - NAS Synology RS815 amb 4 discos d'1 TB
- UdG, FBG i PCB:
 - Dos servidors HPE Proliant DL60 amb 2 processadors de 8 cores i 64GB de RAM, ampliable fins a 256GB
 - Cabina d'emmagatzemament MSA 1040 amb 6 discos SAS de 600GB configurats en RAID-5, i connectivitat SAS 12 GB
 - NAS Synology RS815 amb 4 discos d'1 TB
- CELLS i CELLS:
 - 2 servidors HPE Proliant DL20 Gen11 amb 1 processador de 8 cores i 128 GB de RAM
 - Cabina d'emmagatzemament HPE MSA 1060 iSCSI 10Gb/s amb 5 discos SAS de 960GB configurats en RAID-6, i connectivitat SAS 12 GB
 - QNAP TS-464U-RP amb 4 discos de 4TB.

La proposta inclou una definició de l'electrònica de xarxa que s'aportarà per tal de muntar l'arquitectura requerida.

Per altra banda, tot i indicar-se que compleix amb els requeriments dels diferents annexos, no contempla la virtualització del programari de gestió en el cas de l'FBG.

A partir d'aquestes consideracions s'atorguen les següents puntuacions:

KONICA MINOLTA	SEMIC
0,75	0,75

4.4.2 Que estigui disponible en els idiomes català, castellà i anglès, tant en la part d'usuari com en la d'administrador. Fins a 1 punt.

Atès que els dos licitadors proposen com a programari de gestió d'usuaris PaperCut, i aquest té aquesta funcionalitat, s'atorga a tots els licitadors la màxima puntuació.

KONICA MINOLTA	SEMIC
1,00	1,00

4.4.3 Que permeti donar de baixa, de forma ràpida i senzilla, amb regles per la baixa automàtica, els usuaris que no han usat el sistema durant un

període de temps determinat. Fins a 1 punt.

Atès que els dos licitadors proposen com a programari de gestió d'usuaris PaperCut, i aquest té aquesta funcionalitat, s'atorga a tots els licitadors la màxima puntuació.

KONICA MINOLTA	SEMIC
1,00	1,00

4.4.4 Que permeti donar d'alta automàticament usuaris (auto-registre), de forma ràpida i senzilla, i amb control sobre aquest procés, com per exemple que el domini del correu electrònic de la persona que s'autoregistra sigui el de l'entitat. Fins a 1 punt.

Atès que els dos licitadors proposen com a programari de gestió d'usuaris PaperCut, i aquest té aquesta funcionalitat, s'atorga a tots els licitadors la màxima puntuació.

KONICA MINOLTA	SEMIC
1,00	1,00

4.4.5 Que proporcioni mecanismes ràpids i senzills que facilitin l'ús a determinats usuaris no registrats al sistema, com per exemple visitants esporàdics, la possibilitat d'imprimir en alguns equips de tipus passadís. Fins a 1 punt.

Atès que els dos licitadors proposen com a programari de gestió d'usuaris PaperCut, i aquest té aquesta funcionalitat, s'atorga a tots els licitadors la màxima puntuació.

KONICA MINOLTA	SEMIC
1,00	1,00

4.5 Serveis addicionals, fins a 4 punts

Es valorarà la provisió dels següents serveis addicionals.

4.5.1 Es valorarà la idoneïtat d'una solució de lectura i correcció automàtica d'exàmens. Fins a 2 punts.

En aquest apartat els licitadors plantegen les següents solucions:

KONICA MINOLTA proposa la solució on-premise Dispatcher Phoenix Bubble Grader. Es destaca la impressió ràpida i la tecnologia de reconeixement òptic de marques, després escanejar i qualificar els resultats automàticament. Tot i això, no s'especifiquen algunes de les prestacions requerides.

SEMIC proposa la solució Doceo Exams. Es destaca l'escaneig a carpeta, correu electrònic extern o al núvol, i es poden llegir imatges en PDF o TIFF. El sistema compleix amb les característiques mínimes requerides.

A partir d'aquestes consideracions s'atorguen les següents puntuacions:

KONICA MINOLTA	SEMIC
1,50	2,00

4.5.2 Es valorarà la idoneïtat d'una solució de còpia autèntica. Fins a 2 punts.

En aquest apartat els licitadors plantegen les següents solucions:

KONICA MINOLTA proposa la solució Document Navigator. Es generen digitalitzant el document físic i certificant la seva validesa mitjançant la firma electrònica. Els documents digitalitzats s'imprimeixen amb un codi segur de verificació (CSV) que permet contrastar la seva autenticitat a la seu electrònica de l'Administració. Compleix amb les garanties de la Llei 39/2015 per als processos de digitalització i copiat electrònic, i en la Llei 40/2015.

SEMIC proposa la solució JustPrint! Digitalització Segura. Els documents digitalitzats s'emmagatzemen en format PDF Advanced Electronic Signatures (PAdES). Emmagatzema còpia del document original, el certificat per signar el document digitalitzat, la data i hora de la digitalització, segons horari oficial i signatura electrònica reconeguda generada. Els documents són vàlids segons el previst a l'article 8.3 del Real Decreto 772/1999. També compleix amb les garanties de la Llei 39/2015 per als processos de digitalització i copiat electrònic.

És una aplicació web que estarà instal·lada en cada servidor de l'entitat. S'integra amb la xarxa SARA de @firma.

Atès que els dos licitadors proposen solucions que compleixen amb els requeriments sol·licitats al plec se'ls atorga la màxima puntuació:

KONICA MINOLTA	SEMIC
2,00	2,00

4.6 Centres de reprografia, fins a 7 punts

Es valoraran les següents característiques dels centres de reprografia:

4.6.1 Idoneïtat dels mitjans humans adscrits al servei (formació i dedicació temporal), Fins a 2 punts.

KONICA MINOLTA ofereix un servei integral que cobreix totes les necessitats, amb els següents recursos humans proposats per al **Centre de Reprografia de la UdG**:

- Tres operaris i un responsable de servei.
- La dedicació setmanal serà de 35 hores per al responsable del servei i 1 operari, 42,5 hores per a 1 operari i 27 hores per a l'altre operari.
- La distribució dels recursos serà de 2 persones al Campus Montilivi, 1 persona al Campus Barri Vell i 1 persona al Campus Centre.
- Quant a la formació, s'indica que serà l'adequada per desenvolupar totes les necessitats del servei.
- A més, es farà ús d'una plataforma en línia amb vídeos curts sobre les funcionalitats específiques dels equips. No obstant això, no es detallen els perfils professionals dels treballadors proposats.

SEMIC subrogarà el personal existent i, en cas de que alguna persona no vulgui ser contractada, la substituirà per un recurs amb qualificació i experiència similar. Proposa prestar el servei amb els següents recursos humans per al **Centre de Reprografia de la UdG**:

- Tres operadors i un coordinador.
- La dedicació setmanal serà de 40 hores per a 2 operadors i el coordinador, i 27 hores per a 1 operador.
- La distribució dels recursos serà de 2 persones al Campus Montilivi, 1 persona al Campus Barri Vell i 1 persona al Campus Centre. A més, es disposarà d'un equip suplent de 2 persones amb perfil d'operador per compartir entre els 3 campus en cas de possibles substitucions.

- Quant a la formació, s'indica que serà l'adequada per desenvolupar tasques de copisteria i ús d'aplicacions informàtiques amb experiència en llocs similars. A més, s'indiquen els perfils professionals de l'equip humà proposat.

A partir d'aquestes consideracions es considera atorgar les següents puntuacions:

KONICA MINOLTA	SEMIC
1,40	2,00

4.6.2 Adequació dels horaris d'obertura als centres adscrits. Fins a 1 punt.

Atès que les dues propostes accepten els horaris d'obertura indicats pels diferents centres de reprografia, totes reben la puntuació màxima.

KONICA MINOLTA	SEMIC
1,00	1,00

4.6.3 Idoneïtat dels mitjans tècnics adscrits al servei. Fins a 1 punt.

KONICA MINOLTA proposa una revisió mensual de les màquines per detectar possibles incidències. A més, implementa la plataforma Konica Minolta Remote Service per realitzar autodiagnòstics i manteniment remot, millorant així la seguretat del sistema.

SEMIC proporciona un portal web de seguiment del servei, basat en la plataforma col·laborativa Liferay. Permet accedir a les volumetries d'impressió, informació dels equips, incidències, nivell de peticions dels SLAs.

Atès que els dos licitadors proposen una solució que compleix amb els requeriments sol·licitats al plec se'ls atorga la màxima puntuació.

KONICA MINOLTA	SEMIC
1,00	1,00

4.6.4 Gestió del full d'encàrrec, facilitat d'ús i interfície. Fins a 1 punt.

Ambdues empreses proposen solucions per a la gestió d'encàrrecs als Centres de Reprografia de la següent manera:

KONICA MINOLTA planteja un formulari en PDF, accessible des de la web, directament en el CdR del Campus, i/o un formulari web, tipus formulari de Google. Proporciona diverses imatges del full d'encàrrec i inclou els requeriments sol·licitats.

SEMIC proposa un programa informàtic a través d'una interfície WEB. També mostra diverses imatges del full d'encàrrec i inclou els requeriments sol·licitats.

Atès que els dos licitadors proposen una solució que compleix amb els requeriments sol·licitats al plec se'ls atorga la màxima puntuació.

KONICA MINOLTA	SEMIC
1,00	1,00

4.6.5 Adequació dels elements d'imatge del centre de reprografia a l'entitat. Fins a 1 punt.

Pel que fa als elements d'imatge dels centres de reprografia:

KONICA MINOLTA disposaran de tota la retolació en català, seguint el programa de senyalització de la entitat i d'acord a les directrius que marqui la seva gerència.

SEMIC diu que adaptarà la imatge de la UdG (cartells, prospectes, pancartes, publicitat amb imatge corporativa), tot amb retolació en català, seguint el programa de senyalització de la entitat i d'acord a les directrius que marqui la seva gerència.

A partir d'aquestes consideracions s'atorguen les següents puntuacions:

KONICA MINOLTA	SEMIC
1,00	1,00

4.6.6 Idoneïtat i adequació dels equips d'impressió (velocitat, volum mig mensual). Fins 0,5 punts.

Segons els equips descrits es considera que totes dues propostes presenten equips idonis en velocitat i volum mig mensuals.

Atès que els dos licitadors proposen com a equips d'impressió uns equips que es consideren idonis en velocitat i volum mig mensual, s'atorga a tots els licitadors la màxima puntuació.

KONICA MINOLTA	SEMIC
0,50	0,50

4.6.7 Idoneïtat de l'equipament de gran format (DIN A0). Fins a 0,5 punts.

Pel que fa al servei de l'equipament de gran format (DIN A0), les diferents empreses proposen:

KONICA MINOLTA proposa l'equip HP DesignJet Z6 PostScript per realitzar cartellera i plànols.

SEMIC proposa 2 equips HP Designjet T2300ps, indicant el compliment de Energy Star o similar i aporten les principals característiques tècniques de l'equip. En aquest cas, s'ha valorat que l'equip de gran format DIN A0 estigui redundat.

A partir d'aquestes consideracions s'atorguen les següents puntuacions:

KONICA MINOLTA	SEMIC
0,25	0,50

5 Resum de valoracions

A continuació es detallen, sobre un màxim de 49 punts, les valoracions obtingudes per les diferents ofertes en els diferents criteris.

A tall de resum, les valoracions de les diferents propostes presentades en sobre “B” (documentació valorada conforme a judici de valor) a la contractació conjunta del servei d’impressió, inclosos copiat i digitalització, i de l’explotació i gestió de centres de reprografia per a les entitats que integren el grup de compra. (Expedient 24/27), són les següents:

Críteris de puntuació (49 punts)	Puntuació màxima	KONICA MINOLTA	SEMIC
Críteris globals, fins a	15,00	9,38	15,00
Equips, fins a	12,00	9,95	5,07
Compromís amb el medi ambient, fins a	6,00	4,66	4,59
Programari de gestió, fins a	5,00	4,75	4,75
Serveis Addicionals, fins a	4,00	3,50	4,00
Centres de reprografia, fins a	7,00	6,15	7,00
Puntuació total, fins a	49,00	38,39	40,41

Annex I: Resum detallat de les valoracions

A continuació, s'inclou la taula sencera de valoracions dels diferents apartats:

Criteris de puntuació	PUNTUACIÓ	KONICA MINOLTA	SEMIC
Criteris globals, fins a	15,00	9,38	15,00
Idoneïtat dels recursos humans assignats al projecte en la posada en marxa (pilot i desplegament) En aquest apartat es valorarà la suficiència i la idoneïtat dels recursos humans i materials assignats a la posada en marxa del projecte, durant les fases pilot i desenvolupament per garantir-ne l'èxit i els terminis. Per aquest motiu la licitadora haurà de descriure breument els perfils professionals dels recursos humans assignats al projecte i les seves certificacions en relació a les tasques que hagin de dur a terme.	3,00	0,00	3,00
L'equip del projecte disposi com a mínim d'una persona amb certificació ITIL Expert o equivalent (0,5 punts), i de dues persones amb certificació ITIL Foundation o equivalent (0,5 punts)	1,00	0,00	1,00
El Cap de projecte disposi d'una certificació en gestió de projectes del tipus PMP, PRINCE o equivalent (0,5 punts)	0,50	0,00	0,50
L'equip del projecte disposi d'almenys de dues persones certificades en la solució de programari de gestió d'impressió proposat (0,5 punts)	0,50	0,00	0,50
L'equip del projecte disposi d'un mínim de tres tècnics que disposin d'alguna de les certificacions oficials corresponents als equips proposats, T1A a T5 (0,5 punts)	0,50	0,00	0,50
L'equip del projecte estigui format per un mínim de cinc persones amb dedicació total (0,5 punts)	0,50	0,00	0,50
Planificació	3,00	3,00	3,00
En la planificació es valorarà que els cronogrames aportats per la licitadora siguin clars i que estableixin fites realistes, en atenció a les tasques i als recursos que es preveu destinar (Cronograma detallat amb fites, tasques, recursos dedicats, i responsables).	3,00	3,00	3,00
Integracions	1,00	0,25	1,00
En aquest apartat es valorarà el nivell d'integració amb l'eina de ticketing del proveïdor amb el CAU de les entitats, i la facilitat per a reportar incidències. La licitadora ha de descriure la integració i els canvis necessaris per a dur-la a terme.	1,00	0,25	1,00
Formació En aquest apartat es valorarà:	3,00	2,38	3,00
El pla de formació (amb indicació de les hores de formació presencial) adreçat als usuaris de les entitats per tal de facilitar i maximitzar l'ús dels equips i reduir les incidències.	2,00	1,50	2,00

El pla de formació (amb indicació de les hores de formació presencial) adreçat als usuaris de les entitats per tal de facilitar i maximitzar l'ús dels equips i reduir les incidències.	-	-	-
El pla de formació (amb indicació de les hores de formació presencial) adreçat als diferents equips de suport de primer nivell de les entitats, per tal d'assegurar l'eficiència de la gestió de les incidències de primer nivell que es puguin produir.	0,50	0,38	0,50
Diversitat i qualitat dels elements de suport a la formació: guies de referència ràpida, pàgines web, vídeo tutorials, webinars, etc...).	0,50	0,50	0,50
Manteniment i suport Idoneïtat dels recursos humans i materials dels interlocutors del servei de suport assignats al projecte amb el seu perfil professional, la seva tasca, i la seva dedicació en hores. En particular les adequades certificacions ITIL o similars:	3,00	1,75	3,00
Es valorarà el nombre i la idoneïtat dels recursos humans qualificats per a resoldre les incidències que es puguin produir i els materials assignats a aquest servei de suport, ubicats (recursos humans i materials) a menys de 30 km de les diferents entitats.	2,00	1,50	2,00
Millora en la qualitat (assignació i idoneïtat) de mitjans humans i materials, i en el temps de resolució, de les incidències crítiques i no crítiques.	1,00	0,25	1,00
Transferència del servei (Pla de devolució)	2,00	2,00	2,00
En aquest apartat es valorarà que el Pla de devolució contingui un cronograma clar, realista i detallat de les diferents fases, fites, activitats, responsables i lliurables necessàries per a dur-lo a terme.	2,00	2,00	2,00
Equips, fins a	12,00	9,95	5,07
En aquest apartat es tindrà en compte la millora en els quatre següents aspectes dels set tipus d'equips presentats. La millora es mesurarà respecte dels valors mínims requerits a l'apartat 4.1.1 de la memòria tècnica (Equips a proveir), i es ponderarà amb nombre d'equips de cada tipus (T1A, T1B, T2, T3, T4, T5 i T6) sol·licitats.			
• Velocitat d'impressió (ppm).	3,00	1,75	1,73
• Temps de la 1a còpia en b/n (segons).	3,00	3,00	0,82
• Temps de la 1a còpia en color (segons).	3,00	3,00	0,67
• Volum mitjà mensual de còpies (pàgines).	3,00	2,20	1,85
Compromís amb el medi ambient, fins a	6,00	4,66	4,59
Es valorarà que el programari de gestió d'impressió disposi de les següents característiques:			
• Valoració de la remanufactura: es valorarà el percentatge d'ús de tòner i/o cartutx remanufacturat.	2,00	1,22	0,59
• Adequació de l'estalvi energètic global de totes les entitats de conformitat amb l'estàndard TEC.	2,00	1,80	2,00
• Adequació a la normativa i etiquetes ecològiques (Blue Angel i EPEAT).	2,00	1,64	2,00
Programari de gestió, fins a	5,00	4,75	4,75
Es valorarà que el programari de gestió d'impressió disposi de les següents característiques:			

• Idoneïtat de l'arquitectura i robustesa de la solució (que el nombre i redundància dels servidors de gestió i d'impressió siguin adients a la grandària i estructura de cada entitat).	1,00	0,75	0,75
• Que estigui disponible en els idiomes català, castellà i anglès, tant en la part d'usuari com en la d'administrador.	1,00	1,00	1,00
• Que permeti donar de baixa, de forma ràpida i senzilla, amb regles per la baixa automàtica, els usuaris que no han usat el sistema durant un període de temps determinat.	1,00	1,00	1,00
• Que permeti donar d'alta automàticament usuaris (auto-registre), de forma ràpida i senzilla, i amb control sobre aquest procés, com per exemple que el domini del correu electrònic de la persona que s'autoregistra sigui el de l'entitat.	1,00	1,00	1,00
• Que proporcionï mecanismes ràpids i senzills que facilitin l'ús a determinats usuaris no registrats al sistema, com per exemple visitants esporàdics, la possibilitat d'imprimir en alguns equips de tipus passadís.	1,00	1,00	1,00
Serveis Addicionals, fins a	4,00	3,50	4,00
Es valorarà la idoneïtat d'una solució de lectura i correcció automàtica d'exàmens.	2,00	1,50	2,00
Es valorarà la idoneïtat d'una solució de còpia autèntica.	2,00	2,00	2,00
Centres de reprografia, fins a	7,00	6,15	7,00
Es valoraran les següents característiques dels centres de reprografia:			
• Idoneïtat dels mitjans humans adscrits al servei (formació i dedicació temporal).	2,00	1,40	2,00
• Adequació dels horaris d'obertura als centres adscrits.	1,00	1,00	1,00
• Idoneïtat dels mitjans tècnics adscrits al servei.	1,00	1,00	1,00
• Gestió del full d'encàrrec, facilitat d'ús i interfície.	1,00	1,00	1,00
• Adequació dels elements d'imatge del centre de reprografia a l'entitat.	1,00	1,00	1,00
• Idoneïtat i adequació dels equips d'impressió (velocitat, volum mig mensual).	0,50	0,50	0,50
• Idoneïtat de l'equipament de gran format (DIN A0).	0,50	0,25	0,50
Puntuació total, fins a	49,00	38,39	40,41

Joan Cambras Pajarols
 Director de Compres Conjunes (CSUC)

Nerea Carrera Muñoz
 Cap de Compres Conjunes TIC (CSUC)