

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT DE LA PLATAFORMA DE
BALANCEJADORS DE CÀRREGA BASADA EN TECNOLOGIA BIGIP F5 PER A L'HOSPITAL CLÍNIC
DE BARCELONA (HCB).**

Exp. 2025-16

ÍNDEX

- 1. OBJECTE I NECESSITAT**
- 2. ABAST**
- 3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT**

1. Objecte i necessitat

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació pel servei de suport i manteniment de les plataformes de balancejadors de càrrega basades en tecnologia BigIP que es detalla en l'apartat 2 d'aquest PPT i que actualment té l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant HCB) en producció.

La necessitat de l'HCB és renovar cadascun dels mòduls de les plataformes a 1 any a comptar des de la data d'adjudicació.

El motiu de la contractació és poder accedir al suport del fabricant del programari i les actualitzacions del mateix per a realitzar tasques de manteniment i suport.

2. Abast

Els equips coberts pel manteniment i tipus de llicenciament són:

Model	Número de sèrie	Tipus suport / Llicència
BIG-IP i4600	f5-ahbn-espa	F5-SVC-BIG-STD-L1-3
		Level 1-3 Standard Service for BIG-IP (10x5) F5-ADD-BIG-ASM-I4XXX f5-ahbn-espa
		Level 1-3 Standard Service for BIG-IP (10x5) F5-BIG-LTM-I4600 f5-ahbn-espa
		Level 1-3 Standard Service for BIG-IP (10x5) F5-ADD-BIG-APMI46XXB f5-ahbn-espa
		Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP F5-BIG-LTM-I4600 f5-ahbn-espa
BIG-IP i4600	f5-ctht-rlo	F5-SVC-BIG-STD-L1-3
		Level 1-3 Standard Service for BIG-IP (10x5) F5-ADD-BIG-ASM-I4XXX f5-ctht-rlo
		Level 1-3 Standard Service for BIG-IP (10x5) F5-BIG-LTM-I4600 f5-ctht-rlo
		Level 1-3 Standard Service for BIG-IP (10x5) F5-ADD-BIG-APMI46XXB f5-ctht-rlo
		Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP F5-BIG-LTM-I4600 f5-ctht-rlo

3. Descripció del servei de manteniment

Quan es produeixi una incidència o avaria als equips indicats a l'apartat 2, el manteniment comprendrà les actuacions per detectar el problema el més aviat possible, localitzant la causa i portant a terme les tasques de correcció que solucionin la incidència, el més ràpid possible, restablint la situació normal dels serveis.

Tot l'equipament indicat a l'apartat 2 ha de quedar cobert amb el contracte de manteniment del licitador amb el fabricant durant tota la durada del contracte.

Els serveis prestats per les licitadores cal que contemplin un suport 8x5xNBD.

Quan la resolució d'una avaria impliqui la substitució d'equipament, aquest serà substituït per un equip igual mitjançant un procediment de substitució d'equipament al fabricant, RMA, i estarà subjecte a les normes estipulades en el contracte amb aquest.

Els serveis inclosos en el suport del fabricant seran:

- Accés a "Programaris fixes and features releases"
- Accés a nivell expert (Level 3) de suport
- Hardware Support en modalitat Next Business Day

Barcelona,

David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'Informació