

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER L'ADEQUACIÓ D'ESPAIS DE LES SALES
D'ESPERA VIDO ALS JUTJATS DE CATALUNYA
(EXPEDIENT CB SR 0149/2025)**

ÍNDEX DE CLÀUSULES

- Primera: Antecedents
- Segona: Objecte del contracte, finalitat i marc normatiu d'aplicació.
- Tercera: Divisió en lots.
- Quarta: Descripció del servei.
- Cinquena: Seguiment del contracte.
- Sisena: Altres obligacions del contractista.
- Setena: Control de qualitat en la prestació dels serveis contractats.
- Vuitena: Confidencialitat.
- Desena: Visita als espais objecte del contracte.

ÍNDEX D'ANNEXOS

- Annex 1: Compromís de compliment de procediment.
- Annex 2: Informe de No Conformitat.
- Annex 3: Declaració responsable i Compromís de confidencialitat de dades.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER L'ADEQUACIÓ D'ESPAIS DE LES SALES D'ESPERA VIDO ALS JUTJATS DE CATALUNYA (EXPEDIENT CB SR 0149/2025)

CLÀUSULA PRIMERA: Antecedents.

El CIRE, és una empresa pública adscrita al Departament de Justícia, Drets i Memòria de la Generalitat de Catalunya que té com a objecte facilitar la reinserció sociolaboral dels interns dels centres penitenciaris i educatius de Catalunya. Per complir amb aquest objectiu el CIRE promou la formació, el treball productiu i la inserció d'aquest col·lectiu mitjançant el programa FOI (Formació – Ocupació – Inserció).

El CIRE, mitjançant els plans d'actuació amb el Departament de Justícia i Qualitat Democràtica i l'adhesió a aquests plans per part de la resta de Departaments de la Generalitat i empreses públiques d'aquesta, promou l'ocupació laboral dels interns en els diferents espais que gestiona en els centres penitenciaris (tallers productius i tallers de serveis) així com en els serveis que realitza fora d'aquests. Aquests espais i serveis requereixen de reposició d'estris, materials, equipament i maquinària, i el seu manteniment i adequació a la normativa establerta, ja que han de disposar de tot el necessari per portar a terme el correcte compliment dels serveis o subministraments encarregats.

CLÀUSULA SEGONA: Objecte del contracte, finalitat i marc normatiu d'aplicació.

2.1 Objecte del contracte.

L'objecte d'aquest contracte basat és l'execució dels treballs necessaris per realitzar l'adequació de 30 sales per atendre a les víctimes de violència domèstica (Sales VIDO) que el Departament de Justícia i Qualitat democràtica té arreu de diferents jutjats del territori català, segons els amidaments i imatges que es faciliten en aquesta contractació basada.

Els treballs a cadascuna de les sales es realitzaran en dues fases:

- **Fase 1:** inclou la neteja de l'espai, enderrocs, obra i les instal·lacions necessàries per poder procedir a la col·locació del mobiliari, col·locació de vinils i pintura.

De les 30 sales inicials hi ha que ja tenen la Fase 1 executada al 2024.

Les sales on només s'ha d'executar la Fase 2 són:

BARCELONA COMARQUES: Arenys de Mar, Berga, El Prat de Llobregat, Igualada, Terrassa, Vilafranca del Penedès, Vilanova i la Geltrú, Sant Boi de Llobregat.

GIRONA: La Bisbal d'Empordà, Girona (Ramon Folch), Palau de Girona, Sant Feliu de Guíxols.

LLEIDA: Vielha

- **Fase 2:** Una vegada col·locat el mobiliari, actuació no contemplada en aquesta licitació, s'han de col·locar les llums embegudes en el mobiliari i executar els últims repassos dels incidents i desperfectes soferts durant la col·locació del mobiliari.

Les Sales on s'han d'executar les Fases 1 i 2 són:

- BARCELONA CIUTAT: Palau de Justícia, Ciutat de la Justícia I i Ciutat de la Justícia H

- BARCELONA COMARQUES: Badalona, Manresa, Sabadell, Sant Feliu de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Vic
- GIRONA: Olot, Figueres, Ripoll, Blanes, Puigcerdà
- LLEIDA: Solsona
- TARRAGONA: Valls, Tarragona

2.2 Finalitat:

Disposar a tots els Jutjats de Catalunya d'espais amb la necessàries característiques de confidencialitat i comoditat per atendre a les víctimes de Violència Domestica.

2.3 Marc normatiu d'aplicació.

Les empreses i professionals licitadors hauran de complir amb tota la normativa autonòmica, nacional i europea vigent que sigui d'aplicació a la prestació del servei.

CLÀUSULA TERCERA: Divisió en lots

En aquesta licitació no es contempla la divisió en LOTS donat que els espais on s'ha de treballar són de dimensions molt reduïdes (10-12 m2) i molt repartides en el territori. La divisió en LOTS posaria en perill la correcta execució dels treballs, el compliment dels terminis establerts i risc en la correcta execució del contracte.

Només es preveu: LOT 1 – Obra Civil

CLÀUSULA QUARTA: Descripció del servei

- 4.1: Descripció del servei.

Adequació d'espais per a ús com a sales d'espera VIDO als Jutjats següents, agrupats per delegacions:

- o BARCELONA CIUTAT: Palau de Justícia, Ciutat de la Justícia I i Ciutat de la Justícia H
- o BARCELONA COMARQUES: Arenys de Mar, Berga, El Prat de Llobregat, Igualada, Terrassa, Vilafranca del Penedès, Vilanova i la Geltrú, Sant Boi de Llobregat, Badalona, Manresa, Sabadell, Sant Feliu de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Vic
- o GIRONA: La Bisbal d'Empordà, Girona (Ramon Folch), Palau de Girona, Olot, Sant Feliu de Guíxols, Figueres, Ripoll, Blanes, Puigcerdà
- o LLEIDA: Vielha, Solsona
- o TARRAGONA: Valls, Tarragona

- 4.2: Definició de les tasques a realitzar.

- Les tasques a realitzar es distribueixen en el temps en 2 fases:

Fase 1: treballs de ram de paleta, instal·lacions, paviments, pintura, col·locació de vinils, ... , treballs necessaris com a preparació i adequació de l'espai per a la posterior col·locació del mobiliari i lluminàries.

Aquesta fase no és igual a tots els jutjats, hi haurà jutjats que només es fa instal·lació elèctrica, pintura i col·locació de vinil i hi haurà uns altres en les que serà necessari enderrocs, arrancada de paviment, arrancada de cel ras, construcció de nous tàbics de cartró guix, nou cel ras ...

Aquesta Fase pot suposar entre 3-4 dies fins a varies setmanes.

Fase 2: Una vegada col·locat el mobiliari (aquesta col·locació no es contempla en aquesta licitació) es procedirà a col·locar les lluminàries (la instal·lació es va executar a la Fase 1) i als repassos de possibles zones malmeses en la col·locació del mobiliari. Aquesta Fase pot suposar 1 o 2 dies de feina.

- **4.3: Temporalitat de les tasques. Horari.**

Des de la licitació i fins el 30/12/2025. L'horari serà de tardes de 15h a 22h

L'obra ha de finalitzar el 31 de desembre de 2025. Es planifica l'execució de cada sala de la manera següent:

- Una primera fase, que normalment ocuparà 3 dies però en ocasions puntuals com és el cas de Puigcerdà es preveuen 20 dies, per a fer: la neteja, enderrocs, obra i les instal·lacions necessàries per poder procedir a la col·locació del mobiliari.
- Una segona fase de 2-3 dies per acabar l'obra i fer l'entrega.

Donat que s'han d'entregar les 30 sales a 31 de desembre de 2025 serà necessari executar entre 3 i 4 sales al mes. Es preveu la contractació com a mínim de 1 persona amb mesures judicials.

- **4.4: Descripció dels mitjans personals necessaris per la prestació del servei.**

Fer equips de 2 operaris, les sales són petites i més operaris es farien nosa, com a mínim 1 equip.

Degut a tenir jutjats a tota Catalunya serà necessari un vehicle per a cada equip.

- **4.5: Qualificació del personal que ha de prestar el servei.**

Paleta e instal·lador

- **4.6: Material necessari per la prestació del servei**

No procedeix

- **4.7: Visita als espais on s'ha de prestar el servei.**

Visita obligatòria a una Sala VIDO executada amb data a determinar

CLÀUSULA CINQUENA: Seguiment del contracte.

- **5.1: Seguiment de les tasques per part de CIRE.**

CIRE es responsabilitza del seguiment dels treballs i el seguiment de la planificació a fi de poder finalitzar totes les sales al 2025.

- **5.2: Coordinació entre CIRE i empresa adjudicatària i persones interlocutores.**

El canal de comunicació serà:

Departament de Justícia – CIRE – Empresa adjudicatària

I en l'altre direcció:

Empresa adjudicatària – CIRE – Departament de Justícia

Justícia no pot donar instruccions directes a l'empresa adjudicatària d'aquesta licitació sense posar-ho en coneixement de CIRE. A la inversa igual, l'empresa adjudicatària ha de comunicar al CIRE qualsevol incidència i necessitat que tingui.

A l'inici de les tasques es definiran les persones interlocutores per part del Justícia com per part de l'empresa/professional adjudicatari. Al CIRE la persona referent i de contacte serà: Imma Domínguez.

- **5.3: Control del servei. Temporalitat d'aquest control.**

L'actuació s'iniciarà amb una reunió prèvia amb representants del Departament de Justícia, CIRE i l'empresa adjudicatària en la primera sala VIDO a executar.

CLÀUSULA SISENA: Altres obligacions del contractista.

Les diferents Sales es donaran per finalitzades amb l'aprovació de Justícia.

CLÀUSULA SETENA: Control de qualitat en la prestació dels serveis contractats .

Procediment de gestió de No Conformitat: L'empresa adjudicatària s'ha de fer responsable de què els serveis objecte d'aquesta licitació, es prestin d'acord amb els requeriments d'aquest Plec, amb el Plec de clàusules administratives particulars i en el marc de tota la normativa aplicable al servei objecte d'aquest contracte. Queda exempta de responsabilitat en els casos en els que el servei no hagi estat possible per causes de força major degudament justificades o imputables a CIRE.

L'empresa licitadora haurà de disposar d'un procediment de gestió de no conformitats de client que es pugui generar durant l'execució del contracte el qual haurà de presentar a la seva oferta. En cas que les empreses licitadores no disposin d'un procediment de gestió de no conformitat de client propi, haurà de presentar el **compromís de compliment del procediment** segons **Annex núm.1** del present Plec.

El procediment plantejat és el següent: Qualsevol persona del CIRE podrà detectar desviacions en el compliment del contracte. Aquestes desviacions, quan es donin per primera vegada, es catalogaran d'incidències i correspondran a incompliments de requisits, especificacions, procediments, instruccions de treball o de prescripcions contingudes en la present licitació. Aquestes desviacions es comunicaran i tractaran amb l'empresa adjudicatària amb l'objectiu d'evitar una possible reiteració.

En cas de reiteració en els incompliments, el CIRE obrirà un **Informe de no conformitat**, segons **Annex 2**, en el qual es descriurà la desviació detectada. L'empresa adjudicatària haurà de respondre en un **termini màxim de 5 dies naturals** a comptar des de la data de l'enviament de l'Informe de no conformitat, seguint aquest mateix format.

La resposta a la no conformitat tan sols serà vàlida pel CIRE si conté la següent informació:

- Les accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa adjudicatària.
- L'anàlisi i descripció de les causes que han motivat l'incompliment.
- El Pla de mesures correctives que s'activarà per a cada causa detectada.
- La indicació dels responsables que activaran les mesures correctives si els terminis de compliment de les mateixes.

L'incompliment del termini de resposta així com la manca de continguts en l'informe de no conformitat suposaran l'obertura d'un nou informe de no conformitat, sense perjudici de les possibles sancions que se'n puguin derivar.

Les empreses licitadores que presentin el seu Procediment de gestió de no conformitat, hauran de complir amb els continguts especificats en el propi informe (accions immediates, anàlisi de causes, mesures correctives, etc.), així com el compliment del termini de resposta.

A posteriori, CIRE realitzarà una avaluació del seguiment del Pla d'accions correctives derivat dels Informes de no conformitat, fins arribar al tancament individualitzat de les accions proposades.

Així mateix es farà seguiment d'aquelles Recomanacions de millora detectades en el decurs del contracte, derivades de les visites i contactes del personal responsable de CIRE amb el contractista.

CLÀUSULA VUITENA: Confidencialitat

Les empreses licitadores hauran de presentar el compromís de confidencialitat, segons el model que s'adjunta com **Annex 3** d'aquest plec, com a protecció de les dades que coneguin com a conseqüència de la prestació del servei encarregat.

Barcelona, a data de la signatura digital

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER L'ADEQUACIÓ D'ESPAIS DE LES SALES
D'ESPERA VIDO ALS JUTJATS DE CATALUNYA
(EXPEDIENT CB SR 0149/2025)**

Annex núm.1

COMPROMÍS DE COMPLIMENT DE PROCEDIMENT.

El/la senyor/a _____, amb el NIF núm. _____
_____ com a _____ de l'empresa _____
_____ amb el NIF núm. _____.

DECLARA

Sota la seva responsabilitat, el compromís a respondre, en el **termini màxim de 5 dies naturals**, als informes de No Conformitats que puguin obrir-se durant l'execució del present contracte:

Així mateix, manifesta ser coneixedor que per la validesa de la resposta de l'empresa licitadora, davant dels Informes de no conformitats que es puguin trametre, aquests hauran de presentar el següent continguts:

- ☐ Accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa proveïdora
- ☐ Anàlisi i descripció de les causes que han motivat el incompliment
- ☐ Pla de mesures correctores que s'activarà per a cada causa detectada
- ☐ Indicació dels responsables que activaran les mesures correctores i els terminis de compliment de les mateixes

Lloc i data

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER L'ADEQUACIÓ D'ESPAIS DE LES SALES D'ESPERA VIDO ALS JUTJATS DE CATALUNYA
(EXPEDIENT CB SR 0149/2025)**

ANNEX núm. 2

INFORME DE NO CONFORMITAT.

Nº NC		NO CONFORMITAT TIPUS:	Escollir NC Tipus
-------	--	--------------------------	-------------------

DATA		CLIENT / PROVEÏDOR:	
NÚM. PEP		TÈCNIC:	

OMPLIR CAMP EN CAS D'EXISTIR CODIFICACIÓ DE NC PER PART DEL CLIENT

Nº NC CLIENT / PROVEÏDOR:	
------------------------------	--

Descripció de Producte:	
Quantitat Afectada:	

DESCRIPCIÓ NO CONFORMITAT

Què ha passat?

DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS DE DETECCIÓ

Com s'ha detectat?

ACCIONS IMMEDIATES

Com hem actuat?

ANÀLISI CAUSES DE LA NO CONFORMITAT

Per què ha passat?

ACCIONS CORRECTIVES

Data d'aplicació d'accions: Posar Data Acció Correctiva

Què farem perquè no torni a passar?

VERIFICACIÓ EFICÀCIA

Comentaris?

La mesura ha estat eficaç?	☐ SI	☐ NO
La No Conformitat es dona per tancada?	☐ SI	☐ NO

ELIMINACIÓ I TANCAMENT D'ACCIÓ CORRECTIVA

DATA DE TANCAMENT		
REVISAT PER EL RESPONSABLE DE QUALITAT		
Signatura Resp. Qualitat:		
Data:		

NOTA SOBRE IMATGES:

En cas que fos necessari documentar visualment alguna No Conformitat, les imatges s'han d'enviar com arxiu adjunt en un missatge de correu electrònic dirigit al responsable de Qualitat.

--	--

IMATGE 1

IMATGE 2

--	--

IMATGE 3

IMATGE 4

--	--

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER L'ADEQUACIÓ D'ESPais DE LES SALES D'ESPERA VIDO ALS JUTJATS DE CATALUNYA
(EXPEDIENT CB SR 0149/2025)**

ANNEX 3

DECLARACIÓ RESPONSABLE I COMPROMÍS DE CONFIDENCIALITAT DE DADES – VISITA

El Sr. / Sra., amb NIF núm., d'ara endavant la persona interessada, en nom de l'empresa, cas de resultar adjudicatària d'aquest expedient, declara que té plena capacitat legal per a subscriure aquest document, i també per a complir les obligacions i assumir les responsabilitats que contrau amb la signatura.

Aquesta declaració responsable es regula per les clàusules següents:

Primera. Que cas de resultar adjudicatària en cap cas s'al·legarà com a causa d'incompliment de qualsevol de les clàusules del contracte el desconeixement dels espais i instal·lacions necessàries per tal de donar compliment a l'objecte d'aquest contracte.

Segona. Compromís de confidencialitat: La persona interessada assumeix, voluntàriament i en virtut d'aquest document, el compromís de confidencialitat sobre tota la informació relativa als centres de treball, i a les persones sotmeses a mesures judicials d'aquells, dels quals el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) li permeti l'accés. El compromís que assumeix la persona interessada inclou, també, l'obligació de fer-lo extensiu als seus treballadors/res, assessors/res, representants o qualsevol altra persona col·laboradora que, en nom o en benefici de la persona interessada, intervengui en la prestació de servei objecte del contracte. El compromís estableix les obligacions següents:

- La persona interessada es compromet a mantenir, en reserva i en rigorós secret, la informació que rebí dels centres penitenciaris durant l'execució del contracte, i mantenir-la degudament protegida de l'accés de persones no autoritzades a conèixer-la ni a fer-ne ús.
- La persona interessada es compromet a no divulgar ni utilitzar la informació dels centres per a finalitats diferents de les estrictament necessàries per realitzar els treballs objecte del contracte.
- La persona interessada no recavarà altra informació de les persones sotmeses a mesures judicials adscrites per CIRE a l'execució d'aquest contracte que aquelles que li siguin expressament facilitades.
- La persona interessada no farà divulgació d'aquesta informació fora de l'àmbit d'aplicació d'aquest contracte.

Tercera. Condicions d'ús i de divulgació de la informació: La persona interessada només pot donar a conèixer la documentació i la informació dels centres de treball i persones sotmeses a mesures judicials als seus treballadors/res, directors/res, socis/es, associats/des, assessors/es, agents o representants, en la mesura estricta i necessària en què cadascú necessiti conèixer-la per realitzar els treballs previstos, o bé al Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) en el cas que li requereixi, d'acord amb les lleis de procediment. L'obligació de la confidencialitat de la informació recau, com s'ha dit a la clàusula primera, en la persona interessada i en aquelles altres que, necessàriament, hagin de conèixer la informació per a la seva feina.

Quarta. Responsabilitat: De l'incompliment de qualsevol de les obligacions de confidencialitat i custòdia de les dades dels centres penitenciaris i persones sotmeses a mesures judicials, establertes en aquest document de compromís, se'n farà responsable a la persona interessada. Aquesta haurà d'atendre les sancions per l'incompliment de les obligacions i les responsabilitats, pels perjudicis ocasionats al Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE), o a terceres persones relacionades, directament o indirectament, amb la informació del centre, sempre que la vulneració del compromís sigui imputable a la persona interessada o als seus/seves col·laboradors/es.

Cinquena. Temporalitat: El compromís de reserva i de secret rigorós relatiu a la informació obtinguda per la persona interessada tindrà una vigència indefinida, llevat que el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) alliberi la persona interessada d'aquests compromisos, de manera expressa i per escrit.

Sisena. Modificacions: El present document constitueix la totalitat del compromís assumit per la persona interessada com a obligació a favor del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE). Per tant, el document no podrà ser modificat unilateralment. Per modificar-lo, caldrà l'acceptació mútua, expressa i escrita de les dues parts.

La persona interessada reconeix i manifesta que coneix la totalitat del contingut d'aquest document de compromís i que entén l'abast, les obligacions i les responsabilitats directes i indirectes que se'n deriven. Com a prova d'acceptació, la persona interessada el signa a la ciutat de, el d de 2024.

(Nom, segell i signatura)