

INFORME

DE: Nil Altayó Isern (tècnic d'infància, adolescència i serveis socials)

A: Contractació

ASSUMPTE: informe de resultats de les puntuacions dels criteris tècnics de judici de valor del Servei d'Intervenció Socioeducativa per a infants de 4 a 12 anys en situació de vulnerabilitat social (SIS)

Vist el Plec de clàusules administratives que han de regir l'adjudicació de la gestió del contracte del Servei d'Intervenció Socioeducativa per a infants de 4 a 12 anys en situació de vulnerabilitat social (SIS), i aplicant els criteris a tenir en compte que depenen d'un judici de valor, es considera que, en funció del contingut de les propostes, els licitadors han obtingut les següents puntuacions.

Han presentat proposta les següents empreses:

- INTRESS.
- PUNTUAJOCS, SL

Atès que els criteris que depenen d'un judici de valor i les puntuacions màximes que s'estableixen en el Plec de Clàusules són els que segueixen:

1.- Per la proposta de continguts fins a 34 punts

Per la proposta metodològica de coordinació i valoració de plans de treball amb els serveis derivadors	Fins a 10 punts
Per la millora en la proposta metodològica per a la intervenció amb menors i diferenciació per edats	Fins a 8 punts
Per la proposta metodològica de programació anual d'activitats grupals amb les famílies	Fins a 10 punts
Per la proposta d'un programa d'activitats anual, que estableixi i descrigui la metodologia d'intervenció	Fins a 6 punts

Es valorarà la concreció, la coherència amb els objectius, la viabilitat de les accions proposades i la seva adequació.

2.- En relació al sistema de control i avaluació del Programafins a 15 punts.

Per la proposta d'eines informàtiques, protocols de gestió i millores tecnològiques aplicades a la gestió del programa	Fins a 7.5 punts.
Pel model d'indicadors de seguiment periòdic per al control de la gestió del servei en relació als seus objectius específics	Fins a 7.5 punts.

S'atorgaran 0 punts a les propostes tècniques que no obtinguin un mínim de 24 punts en l'avaluació dels criteris vinculats a un judici de valor.

Revisades les dues propostes, les puntuacions que s'estableixen segons els criteris tècnics de puntuació són les següents:

1.- Per la proposta de continguts fins a 34 punts

- **Per la proposta metodològica de coordinació i valoració de plans de treball amb els serveis derivadors . Fins a 10 punts.**

INTRESS	Fa una proposta molt concreta, amb un enfocament clar, molt concret i molt adequat a cada fase d'intervenció. Té en compte a tots els agents que d'una manera o altra intervenen amb els infants, més enllà del SIS, SSB i SOAF. Planteja coordinacions concretes i molt ajustades als seus objectius. Les fases són coherents i clares. Fomenta el treball en equip, comunitari, la xarxa i la participació amb els infants.	8 punts
PUNTUAJOCs, SL.	Presenta propostes correctes, també sobre fases d'intervenció, però falta concreció i adequació als objectius. No té en compte a tots els agents i professionals que intervenen amb els infants.	6 punts

- **Per la millora en la proposta metodològica per a la intervenció amb menors i diferenciació per edats. Fins a 8 punts.**

INTRESS	Proposta metodològica adaptada a 3 grups d'edats, de cada una de les fases de la intervenció i de cada àmbit d'intervenció. Proposta desenvolupada, concreta i clara. Basada en la prevenció i intervenció front la violència cap als infants i relacionada amb els ODS.	8 punts
PUNTUAJOCs, SL.	Proposta correcta , tot i que només distingeix entre dos grups d'edat. Bona proposta metodològica i ben desenvolupada, però amb falta de concreció en relació amb les fases d'intervenció i els seus àmbits.	5 punts

- **Per la proposta metodològica de programació anual d'activitats grupals amb les famílies. Fins a 10 punts.**

INTRESS	Proposta clara, desenvolupada, adaptada a edats dels infants, àmplia i en consonància amb els objectius del programa. La proposta inclou estratègies de treball individuals amb les famílies i d'atenció grupal amb les famílies. Complerta i plural.	10 punts
PUNTUAJOCs, SL.	Proposta d'activitats i de mètodes de comunicació correcta, tot i que poc innovadora. Més proposta d'activitats que de metodologia.	6 punts

- **Per la proposta d'un programa d'activitats anual, que estableixi i descrigui la metodologia d'intervenció. Fins a 6 punts**

INTRESS	Relació d'activitats per trimestres en funció de l'evolució del grup, més estructura metodològica diària. Proposta diversa, àmplia i innovadora. Molt relacionat i integrat en relació amb l'entorn, amb els valors que es volen treballar i amb un enfoc metodològic de participació dels infants.	6 punts
PUNTUAJOCs, SL.	Correcte relació d'activitats anual relacionades amb un objectiu i adaptades a l'evolució del grup, però poc desenvolupades i amb poca descripció de la metodologia de la intervenció.	3 punts

2.- Per la proposta de sistemes de control i avaluació del Programafins a 15 punts.

- **Per la proposta d'eines informàtiques, protocols de gestió i millores tecnològiques aplicades a la gestió del programa. Fins a 7.5 punts.**

INTRESS	Bona proposta de programari i sistemes de gestió de la informació. Proposta de suport i manteniment als professionals. Protocol de formació a noves professionals, si s'escau, que inclou formació.	7.5 punts
PUNTUAJOCs, SL.	Proposta complerta de programari, plataformes, bases de dades, sistemes de comunicació i sistemes d'avaluació. Bona proposta del protocol de derivació, tot i no incloure a tots els agents implicats en la intervenció amb infants.	5.5 punts

- **Pel model d'indicadors de seguiment periòdic per al control de la gestió del servei en relació als seus objectius específics. Fins a 7.5 punts.**

INTRESS	Proposta d'indicadors de seguiment basat en el que estableix la Llei de Serveis Socials en referència al Pla de qualitat. Indicadors relacionats amb el moment del procés de la intervenció i amb una fita establerta com a objectiu, tant de qualitat com de seguiment com de resultat. Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions (infants, famílies, equip educatiu, professionals de l'ajuntament). Enquestes a tots els agents. Valoracions adaptades a Contracte Programa Generalitat i Cercles Comparatius Diputació.	7.5 punts
PUNTUAJOCS, SL.	Proposta d'avaluació contínua en diferents períodes.. Proposta de registre d'incidències, assistència, actes reunions, i enquestes satisfacció als infants, agents i equip educatiu. Proposta d'indicadors quantitatius i qualitatis, però sense marcar una fita.	4 punts

La taula-resum de les puntuacions obtingudes per la proposta de cada empresa és la següent:

Criteri	PUNTUAJOCS, SL	INTRESS
Per la proposta metodològica de coordinació i valoració de plans de treball amb els serveis derivadors	6	8
Per la millora en la proposta metodològica per a la intervenció amb menors i diferenciació per edats	5	8
Per la proposta metodològica de programació anual d'activitats grupals amb les famílies	6	10
Per la proposta d'un programa d'activitats anual, que estableixi i descrigui la metodologia d'intervenció	3	6

Per la proposta d'eines informàtiques, protocols de gestió i millores tecnològiques aplicades a la gestió del programa	5.5	7.5
Pel model d'indicadors de seguiment periòdic per al control de la gestió del servei en relació als seus objectius específics	4	7.5
TOTAL PUNTUACIONS	29.5	47

Així doncs, les puntuacions dels criteris tècnics de puntuació per a cada proposta presentada són les següents:

- PUNTUAJOCS, SL: 29.5 PUNTS
- INTRESS: 47 PUNTS.