

Núm. Referència: X2025021627
Núm. Expedient CCS12025000022

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DE L'APLICACIÓ GEOMEDIA PROFESSIONAL

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei de manteniment i suport de l'aplicació Geomedia Professional, incloent la implantació de noves versions de l'aplicació i la possibilitat de fer consultes.

SERVEIS REQUERITS

Ha d'incloure:

- Assistència telefònica. Consultes sobre la utilització del programa.
- Actualitzacions. Dret a disposar de les actualitzacions per petites millores o de del programa que surtin durant el període de duració del contracte.
- Noves versions. Dret a disposar de les noves versions de l'aplicació.

DOCUMENTACIÓ QUE CAL PRESENTAR

Oferta econòmica

INTERLOCUCIÓ

L'empresa adjudicatària nomenarà un Service Manager per a la interlocució amb l'ajuntament d'Olot, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, etc) relacionat amb el contracte.

CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, les configuracions, el tipus de programari i les seves versions i l'arquitectura del sistema.

Olot, 1 d'abril de 2025

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
b1e6eaa1-6ef3-4562-b7c8-7e25126b8c06

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

--	--

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
b1e6eaa1-6ef3-4562-b7c8-7e25126b8c06

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents
