

**AJUNTAMENT DE
MONTMELÓ****PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES "PPT" QUE REGEIXEN PER A LA CONTRACTACIÓ
DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL FIREWALL PALOALTO "PA-820" PER L'AJUNTAMENT
DE MONTMELÓ****Expedient: X2025000833 Serveis****1.- Objecte del contracte**

L'objecte del contracte és la **contractació de serveis de manteniment del Firewall de la marca Palo Alto Networks, model PA-820** per l'Ajuntament de Montmeló, del 12/04/2025 a 11/04/2029.

L'Ajuntament de Montmeló disposa d'un Firewall PaloAlto PA-820 que fa les funcions de tallafocs i filtre per a totes les comunicacions entrants i sortints de l'ajuntament.

És necessària la renovació d'aquest manteniment donat que és un element crític que en cas de caiguda deixaria sense comunicacions l'ajuntament; amb aquest contracte s'aconsegueix una atenció immediata (12x5 Next Business Day "12x5xNBD", immediata en horari laboral 5 dies/setmana i resolució com a màxim el següent dia laborable) en cas de problema físic. Aquest contracte de manteniment també dona dret a l'actualització automàtica del Firewall (tant a nivell de firmware, com un altre servei de subscripció que es contractarà: Threat Prevention), de manera que es manté sempre actualitzat a la darrera versió de firmware i de possibles vulnerabilitats a atacs informàtics de virus, ip's i adreces perilloses, cada dia més freqüents i perillosos a l'administració pública.

A aquest manteniment, que no dona dret a l'administració del Firewall, s'hi afegeix també un Servei de Tècnics Especialitzats que, a més de la resta de serveis contractats, donaran servei i suport a qualsevol necessitat demanada per part de l'ajuntament que requereixi l'administració del firewall, com pot ser canvis en el filtratge de ports i adreces, configuracions de la zona DMZ, connexions remotes segures VPN, comunicació amb altres seus pròpies o alienes mitjan connexions segures, etc.

2.- Abast del contracte

Actualment l'Ajuntament de Montmeló ja disposa de la subscripció del servei bàsic "PA 820 Llicència Manteniment correctiu 1 any 12x5xNBD" (que és el suport bàsic i manteniment del Firewall, actualitzacions i failures, 12x5 NBD") i el servei de subscripció Threat Prevention, i es desitja mantenir els serveis.

També es disposa de serveis d'Administració Especialitzada del Firewall Palo Alto per part de l'adjudicatari actual, i també es desitja mantenir aquests serveis.

Aquests serveis de Llicència de Manteniment i Subscripció, hauran de ser adjudicats a un Partner de Palo Alto que compleixi els criteris descrits a l'apartat de Solvència Tècnica del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

Aquesta mateixa empresa adjudicatària haurà de donar serveis d'Administració Especialitzada del Firewall Palo Alto, també acomplint els criteris descrits a l'apartat de Solvència Tècnica del PCAP, per 10 hores anuals.

El contracte actual finalitza l'abril de 2025.

3.- Característiques tècniques

Els serveis que s'inclouen en el contracte són:



Concepte	Preu unitari IVA Exclòs	Unitats	Preu màxim IVA Exclòs	Durada
PA 820 Llicència Manteniment correctiu 1 any 12x5xNBD	1.722,50 €	1	1.722,50 €	1 any
PA 820 Subscripció Threat Prevention	1.217,50 €	1	1.217,50 €	1 any
Serveis d'Administració Especialitzada,10h/any	75,00 €	10	750,00 €	1 any

Preus sense IVA.

El tipus de licitació és amb preu a la baixa, partint d'aquest preu base.

- El licitador que presti el servei haurà de:
- Disposar de l'habilitació empresarial o professional següent :
 - Certificat ISO 9001
 - Certificat ISO 20000
 - Certificat ISO 27001
 - Esquema Nacional de Seguretat (ENS) Nivell ALT
 - Centre d'operacions CSIRT
 - Centre d'operacions NSOC (NOC i SOC)
 - Adscriure, d'acord amb l'article 76.2 LCSP, els mitjans personals i materials que indicarà mitjançant relació i que, en particular, haurà de comprendre els següents:
 - Personal amb els Certificats "PALO ALTO: Platinum Partner"
 - Hardware NGFW specialization
 - Software NGFW specialization
 - CORTEX NGFW specialization

4.- Durada del Contracte

Es preveu un contracte d'un any amb renovació any a any fins als 4 anys màxim de durada, amb renovació automàtica si no s'expressa el contrari amb l'antelació segons normativa (sempre que s'avisi almenys 2 mesos abans de la finalització del contracte).

Roc Vilanova Buch
Tècnic d'Informàtica
(signat electrònicament)