

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DELS SERVEIS DE DISSENY, CREACIÓ I IMPARTICIÓ DE LES ACCIONS FORMATIVES DEL SERVEI DE COACHING LABORAL DE BARCELONA ACTIVA

1. Antecedents

Barcelona Activa, com a Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona, té la missió de promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, incliusu i just.

Una de les principals prioritats municipals és la lluita contra l'atur i la precarietat laboral. Fomentar l'ocupació de qualitat és essencial per a la ciutat i constitueix un element clau per a la millora de la cohesió social i l'avenç cap a un model de desenvolupament just i sostenible. Per aconseguir-ho Barcelona Activa acompanya les persones en el seu procés de cerca de feina basant-se en els eixos que la defineixen (persona, aspectes psicosocials i mercat de treball), per tal d'augmentar les seves oportunitats d'accedir a un lloc de treball de qualitat.

Una altra prioritat és impulsar la competitivitat de les empreses de Barcelona i el desenvolupament i consolidació de l'ecosistema empresarial, fomentant la creació, atracció i retenció del talent, així com facilitar la formació en les competències i els perfils professionals que demanda el mercat.

Així mateix, Barcelona Activa treballa per potenciar l'apoderament de la ciutadania i el reequilibri entre els territoris per assolir un model just de desenvolupament econòmic i de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació.

Barcelona Activa disposa d'una oferta de formació estable gestionada per diferents direccions operatives de l'empresa. La formació estable és un dels serveis principals que proporciona Barcelona Activa a les persones usuàries. És gratuïta i s'imparteix tant presencialment en varies de les seus que té Barcelona Activa i en altres espais de la ciutat, com també de manera virtual síncrona (*streaming*) i asíncrona (cursos *online* d'autoformació) sobre plataformes digitals, amb l'objectiu d'arribar al màxim nombre de ciutadania.

Un dels eixos de formació que ofereix Barcelona Activa, i que està **inclòs en el programa d'activitats Barcelona Activa treball, és el servei de Coaching laboral**. El servei de Coaching laboral és un espai grupal per afrontar la recerca de feina amb una perspectiva motivant i enfocada a l'acció i l'autolideratge, incorporant metodologies de Coaching. Té per objectiu que la persona reflexioni i treballi habilitats i interessos, limitacions o bloquejos, aspectes que obstaculitzen el seu procés. Aquest servei està adreçat, prioritàriament, a persones que es troben en procés actiu de recerca de feina, o volen fer una reorientació professional o millorar en la seva carrera, estiguin en actiu o no.

A tall d'exemple, durant 2024 Barcelona Activa ha realitzat més de 200 edicions dels itineraris i activitats de desenvolupament, amb un total de 1.600 hores de formació, i amb més de 1.000 participacions. Les persones usuàries han donat una valoració mitjana a aquestes activitats de 9,2 sobre 10, i la de les persones formadores que les imparteixen ha estat de 9,5 sobre 10.

Aquest any 2025 està previst la finalització del contracte formalitzat amb l'empresa licitadora actual en el marc de les activitats de Coaching laboral. Amb previsió d'aquesta finalització s'inicia un nou procés per seleccionar formadors/es experts/es aquesta disciplina, en les **especialitats de dones, persones majors de 45 anys, població general i desenvolupament professional**.

2. Context

Barcelona Activa és l'agència de desenvolupament econòmic local de Barcelona.

La nostra visió és **fer de Barcelona una ciutat de referència** internacional per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

Per desenvolupar tota la nostra activitat prenem com a marc referencial, d'una banda, l'agenda econòmica [Barcelona Green Deal](#) la nova estratègia municipal per recuperar l'economia de la ciutat, amb les prioritats de retenir i formar talent, facilitar l'activitat econòmica i captar més i millors inversions; i per l'altra, la Mesura de Govern "[Barcelona Ciutat de Talent](#)", concretament en els aspectes referits al desenvolupament del talent i que té com objectiu garantir l'accés a recursos formatius universals, inclosius, gratuïts i qualitatius. L'activitat de Barcelona Activa també s'emmarca en la [Mesura de Govern "Pla #Barcelona Fàcil"](#), en l'[Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat 2021-2030](#), el [Pla de Foment de l'Ocupació Juvenil 2025-2030](#), i en el Pla d'Actuació Municipal (PAM) previst per al període 2024-2027.

A més, l'activitat econòmica i productiva de Barcelona diversifica la seva oferta en sectors d'activitat estratègics, tan els emergents com els consolidats, que actuen com a veritables motors econòmics, d'innovació i generadors d'ocupació, establint Barcelona com a referent internacional. En aquest sentit, Barcelona Activa posa el focus a impulsar els següents **sectors** considerats **estratègics**:

- Economia digital
- Indústries creatives i culturals
- Salut i bio
- Esport (*sportstech*) i Alimentació (*foodtech*)
- Indústria 4.0
- Economia blava i Economia verda
- Economia de proximitat
- Economia del visitant
- Economia de les cures
- Comerç i restauració

BARCELONA ACTIVA considera primordial que les licitadores tinguin en compte aquestes línies estratègiques de forma transversal en els plantejaments de les ofertes, amb especial rellevància del fet que les persones han de trobar el seu espai laboral en un context de desigualtat socioeconòmica creixent, precarització del mercat laboral i amb discriminacions formals i informals per raons de gènere, edat, origen, etc. En aquest sentit, es requereixen enfocaments que tinguin en compte els elements diferencials del context de les persones, és a dir, a més de treballar l'apoderament individual, és necessari considerar el context en què es mouen evitant potencials dinàmiques de victimització o culpabilització.

Es demana que les ofertes de les licitadores incloguin, en la mesura que sigui possible, tots aquests elements. Es valorarà la inclusió d'aquests aspectes de forma transversal en la relació d'activitats proposades, els continguts d'aquestes activitats, la metodologia i el model pedagògic emprat.

3. Especialitats del Coaching laboral

L'abast d'aquesta licitació es limita a una especialitat formativa que forma part de l'oferta permanent o estable de Barcelona Activa, concretament el servei de **coaching laboral**, que al seu torn està sub dividida en tres especialitats, cada una conformant un lot:

Programa de formació de curta durada “servei de coaching laboral”

Número de LOT	Especialitat	Definició especialitat
1	Coaching laboral +45 (persones majors de 45 anys)	Sessions de coaching laboral grupal per a persones majors de 45 anys. Aquest programa ofereix un acompanyament especialitzat en la recerca de feina i la reorientació professional, posant en valor la trajectòria i les competències adquirides, a totes aquelles persones que consideren que l'edat és un obstacle per al seu desenvolupament professional. L'objectiu és facilitar eines i estratègies d'afrontament en un mercat laboral canviant, abordant aspectes clau com l'actualització de competències i el Reskilling, l'adaptació a nous models de treball i la transició cap a l'autoocupació. A través d'aquest procés, es vol activar la confiança i l'energia necessàries per prendre la iniciativa, fomentar el canvi i recuperar la motivació per avançar en la carrera professional. Mitjançant un procés de coaching estructurat, es potenciarà el networking i la revalorització de l'experiència, ajudant les persones participants a passar a l'acció i afrontar amb èxit la seva reincorporació al mercat laboral. També es treballarà l'abordament de l'edatisme, promovent una visió de futur i posant en relleu la potencialitat del talent sènior com a valor diferencial en l'entorn laboral actual. Aquest lot inclou sessions grupals en format itinerari, així com activitats unisessió, amb metodologies pràctiques i efectives per enfortir l'ocupabilitat, consolidar la carrera i impulsar el creixement professional. Es garantirà la incorporació de la perspectiva de gènere i una visió integral de la persona en el seu context socioeconòmic.
2	Coaching laboral dones	Sessions de coaching laboral grupal per a dones, on es fa un acompanyament en la recerca de feina per obrir noves oportunitats i facilitar el seu accés i consolidació en el mercat de treball. L'objectiu és proporcionar eines i recursos perquè les participants guanyin confiança, impulsin la seva trajectòria professional i avancin cap als seus objectius laborals, promovent tant la progressió de carrera com el lideratge. Les sessions s'orientaran des d'una mirada tant d'apoderament col·lectiu de gènere com individual, posant el focus en la superació de barreres com el sostre de vidre, el terra enganxós o la síndrome de la impostora, els quals afecten especialment a les dones. Es fomentarà, també, l'accés a sectors amb baixa representació femenina, per tal que cada participant prengui el protagonisme del seu camí professional i amplii les seves opcions laborals. A més, es treballaran aspectes clau com la conciliació, les transicions laborals i la construcció d'una xarxa de suport professional, donant valor a les competències i al talent de les dones. Aquest espai està pensat perquè cada participant se senti impulsada a fer el pas, a prendre decisions amb seguretat i a situar-se en una posició de força en el seu itinerari laboral. Aquest lot inclou sessions grupals en format itinerari, així com activitats unisessió, amb metodologies pràctiques i efectives per enfortir l'ocupabilitat, consolidar la carrera i impulsar el creixement professional. Es tracta d'un programa transformador, que promou l'apoderament i una visió integral per fer front a les desigualtats estructurals en l'àmbit laboral.

		Es garantirà la incorporació de la perspectiva de gènere com a requisit imprescindible i una visió integral de la persona en el seu context socioeconòmic.
3	Coaching laboral Genèric o Població general	Sessions de coaching laboral grupal per a persones en procés de canvi, creixement o reorientació professional, que volen prendre el control del seu futur laboral i adaptar-se a un mercat en evolució constant. Aquest programa ofereix un espai d'acompanyament per potenciar la trajectòria professional, ja sigui a través de la reorientació cap a noves oportunitats o el desenvolupament de carrera dins el seu sector. L'objectiu és proporcionar eines i estratègies concretes per anticipar-se i adaptar-se als canvis del mercat laboral, així com aprofitar els nous perfils professionals en creixement dins les empreses. Les sessions s'orientaran tant al creixement individual com a l'apoderament col·lectiu, ajudant cada persona a definir i materialitzar els seus objectius professionals amb confiança i determinació. En un context d'innovació accelerada, es considera important treballar temes com per exemple, la gestió de l'ansietat davant la irrupció de la intel·ligència artificial (AI anxiety) i els canvis derivats de l'automatització en diferents sectors, conceptes com el síndrome FOMO (Fear of Missing Out), que pot generar estrès per la necessitat de seguir el ritme d'un mercat altament competitiu; i el síndrome FOBO (Fear of Better Options), que pot bloquejar la presa de decisions professionals; així com d'altres temàtiques específiques que facin referència a la transformació del mercat laboral i l'afectació en la persona, sent la metodologia coaching una manera de treballar aquests continguts. Aquest programa està dissenyat per a què cada participant es posicioni de manera activa en el seu futur laboral, deixant enrere la incertesa i guanyant seguretat, motivació i determinació. Aquest lot inclou sessions grupals en format itinerari, així com activitats unisessió, amb metodologies pràctiques i efectives per enfortir l'ocupabilitat, consolidar la carrera i impulsar el creixement professional. Es garantirà la incorporació de la perspectiva de gènere i una visió integral de la persona en el seu context socioeconòmic.

Queden fora de l'abast d'aquest contracte, la formació lligada a convocatòries (ja siguin de tercers o pròpies, que s'emmarquen dins de programes concrets, no citats anteriorment) i la impartició d'altres formacions especialitzades que complementin les especialitats.

4. Descripció de l'encàrrec i obligacions a la contractista

Aquest encàrrec implica:

- La impartició de la formació i la gestió de la sessió formativa. Aquesta es pot donar en diferents metodologies i formats, incloent el presencial, virtual (*streaming*), híbrid (o *blended*, és a dir la combinació integrada de metodologies i continguts presencials i virtuals en una mateixa activitat) o qualsevol altre format que es consideri adient en funció de cada programa, i cal que estigui adaptada al públic objectiu. Les licitadores hauran de garantir un equip de formadors i formadores suficient per atendre la demanda. Les formacions no presencials s'impartiran sobre la o les plataformes que Barcelona Activa determini en cada moment per al desplegament de les accions formatives.

- L'assumpció dels actuals continguts formatius com a base de treball (o els que estiguin vigents en el moment de l'adjudicació del contracte), la seva adequació en funció de les necessitats i la seva actualització regular.
- La proposta proactiva de nous continguts, ja sigui per iniciativa pròpia, o per recomanació dels i de les responsables de formació de Barcelona Activa. Caldrà fer propostes de noves formacions com a mínim cada tres mesos, coincidint amb l'actualització trimestral dels programes regulars d'activitats.
- La coordinació amb les persones gestores de formació de Barcelona Activa i l'adaptació a la programació i calendarització.
- La possibilitat que part de les hores previstes com a formació es puguin dedicar a resolució de dubtes o assessorament per als/les alumnes de forma presencial o *online*. I la participació en la creació i manteniment de recursos formatius *online* asíncrons relacionats amb la temàtica de l'especialitat que complementin l'oferta d'activitats presencials i aula virtual: creació de contingut, aparició en gravacions audiovisuals, etcètera.
- L'obligatorietat de lliurar el material treballat a l'aula a l'usuari que ho sol·liciti i/o deixar-lo disponible per a la seva consulta en les plataformes pròpies de Barcelona Activa.

Les característiques que ha de tenir la formació a impartir són:

- La màxima qualitat, que permeti una experiència formativa a l'usuari/ària plenament satisfactòria.
- Assegurar l'assumpció del/s concepte/s clau de la formació (mitjançant fórmules que facilitin la seva comprensió i assimilació: l'exemplificació, el lligam amb l'actualitat, la participació activa del/la participant...).
- Adaptar la formació al nivell i les necessitats del grup. Cal aplicar un ritme coherent que permeti tocar tots els punts bàsics de la sessió formativa i realitzar les pràctiques sense presses però sense que sigui lent o perjudiqui el seguiment.
- Adaptar la metodologia de formació al format en que s'estigui impartint: presencial o virtual (*streaming*)
- Explicar bé el sentit de la pràctica i fomentar l'autonomia en l'aprenentatge, per tal que cada alumne/a pugui experimentar al seu propi ritme.
- Resoldre dubtes vetllant per l'equilibri entre el cas concret i la seva aplicació a l'ús grupal.
- Explicar bé els recursos complementaris que l'alumnat pot utilitzar un cop finalitzada la sessió formativa (exercicis, documentació addicional, materials disponibles a Internet, etcètera) que ajudin a l'assoliment dels objectius de l'activitat.
- Generar confiança entre els i les alumnes per tal que, acabada la formació, puguin moure's i avançar de forma autònoma.
- Emmarcar sempre la formació impartida en l'oferta global de Barcelona Activa, fent menció dels seus diferents serveis i facilitant la recomanació d'altres activitats relacionades, de manera que l'usuari/ària realitzi itineraris formatius complets que millorin la seva formació. Entenem per itineraris l'agrupació de diferents activitats vinculades per la seva temàtica, sigui per que els seus continguts es complementen, o per que les posteriors amplien el contingut de les anteriors.
- Conèixer l'oferta formativa de Barcelona Activa tant de l'especialitat adjudicada com d'altres especialitats relacionades per fer una recomanació eficaç a l'alumnat.
- Que es garanteixi que tota la formació es pugui fer en català.

La formació ha d'anar sempre orientada a que les persones participants guanyin en motivació i en lideratge en el seu propi procés, superant aquells obstacles específics que dificulten la seva incorporació al mercat laboral, fent especial al·lusió a la descripció de les temàtiques proposades al punt 3 del present plec. No obstant això, es valoraran totes aquelles temàtiques que la contractista consideri i que complementin l'objectiu del present encàrrec.

Les activitats s'organitzaran en format d'itinerari o unisessió, en funció de les necessitats del servei i amb criteri establert per Barcelona Activa.

Pel que fa les accions comunicatives, Barcelona Activa sol·licitarà a l'adjudicatària un detall de les accions comunicatives que l'empresa i les persones formadores adscrites a l'execució del contracte puguin dur a terme com a suport a la difusió de les activitats de l'especialitat, les quals seran validades per les persones responsables del contracte i la Direcció de Comunicació de Barcelona Activa.

Es considerarà de forma positiva que la contractista inclogui en la seva proposta la implicació per part de l'empresa i les persones formadores adscrites a l'execució del contracte a:

- la difusió activa (comentant, compartint en xarxes socials) de les activitats que es porten a terme, relacionades amb l'objecte del contracte.
- la difusió d'accions puntuals de comunicació de les accions objecte de contracte en aquells casos en què Barcelona Activa ho sol·liciti, per contribuir als objectius de coneixement i d'inscripcions.
- la participació en les possibles gravacions de materials audiovisuals (vídeo testimoni, per exemple) que Barcelona Activa porti a terme per desplegar accions de comunicació de l'activitat formativa. Aquests materials seran preparats amb suficient antelació i seran de la màxima qualitat.

Es considerarà de forma positiva que la contractista desenvolupi i promogui mesures d'adaptabilitat i inclusivitat en la proposta així com una perspectiva interseccional en les diferents metodologies emprades en el disseny d'aquesta.

5. Característiques del Coaching

Les empreses que llicitin en aquest procediment hauran de presentar una proposta que s'adeqüi amb l'acompliment dels objectius citats en el punt anterior, i hauran de tenir en compte les següents característiques en la prestació del servei:

Adaptació i flexibilitat

L'actual oferta d'activitats formatives de Barcelona Activa pot variar tant en contingut i format (presencial o *online*), com en lloc d'impartició, nombre d'activitats, durada de les mateixes, repetibilitat, dia de la setmana que s'imparteixen, oferta durant el mes d'agost, etcètera. L'empresa adjudicatària haurà d'adaptar-se a aquests canvis i garantir el servei en tots els casos.

En el cas de les accions a mida, l'empresa haurà d'adaptar el contingut, presentació i materials segons la demanda realitzada per l'entitat corresponent sota els criteris de Barcelona Activa. Aquesta activitat s'impartirà segons el preu marcat a la resta d'activitats ja ofertes de manera ordinària.

Calendarització

En relació amb la calendarització, les persones responsables de formació de Barcelona Activa comunicaran el calendari a la contractista com a mínim quinze dies abans de l'inici de l'activitat. La contractista haurà de disposar de mitjans humans suficients per cobrir les activitats calendaritzades en les dates previstes per Barcelona Activa. En cap cas Barcelona Activa confeccionarà els calendaris d'activitats a mida de les disponibilitats de les persones que les imparteixen (tot i que podrà introduir canvis limitats en els calendaris a petició de les contractistes per causes excepcionals o de força major). En cas que la contractista no accepti la calendarització, Barcelona Activa es reserva el dret a contractar a un tercer per l'execució d'aquelles activitats i a imposar les penalitats previstes al plec de clàusules administratives particulars. Si aquesta circumstància es reproduïx dues vegades o més, Barcelona Activa podrà procedir a la resolució del contracte.

Hores de formació

Es poden donar també, al llarg del període del contracte, variacions en el nombre d'hores exactes que calgui impartir. Cal tenir també en compte que es tracta d'un contracte de màxims d'hores, i Barcelona Activa no té obligació d'executar la totalitat d'hores establertes al contracte. La licitadora haurà de tenir en compte aquest fet i establir mecanismes pels quals, si hi ha avís amb suficient antelació, l'hora programada no reverteixi en cost sobre Barcelona Activa. S'estableix com a patró el següent: si Barcelona Activa avisa amb 24 hores o més d'antelació de l'anul·lació d'una activitat, aquesta no revertirà en cost sobre Barcelona Activa. En cas que s'avisi amb menys de 24 hores, Barcelona Activa assumirà el cost de la sessió com si s'hagués realitzat. En el cas de les activitats multisessió (que tenen una durada de dos o més dies) la cancel·lació amb menys de 24 hores implicarà el pagament de la primera sessió (no de la totalitat de l'activitat).

Tasques associades

Cal preveure que les persones formadores han de responsabilitzar-se de tasques que són pròpies del servei que s'ofereix, com per exemple, si s'escau: la recollida de documentació dels i les alumnes, entrega del material formatiu, entrega i recollida d'enquestes de satisfacció, apertura d'aules virtuals i enviament de llistats d'assistències, etc,

La contractista ha de dotar-se d'una persona, que pot ser un/a dels formadors/es per gestionar i coordinar el servei, que garanteixi la qualitat del mateix i que serveixi d'interlocutor/a únic/a entre els i les formadores, l'empresa adjudicatària i Barcelona Activa.

Llengua vehicular

Barcelona Activa, d'acord amb el reglament d'Ús de la Llengua Catalana de l'Ajuntament de Barcelona (proposta Ajustada a la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i a la Llei orgànica 6/2006 de 19 de juliol, d'estatut d'autonomia de Catalunya), declara el català com a llengua de relació amb les persones usuàries en les sessions grupals. Per tant, la licitadora haurà de garantir poder impartir les sessions formatives en català. Tanmateix, amb l'objectiu de poder oferir la informació i formació al conjunt de la ciutadania, s'estableixen les següents pautes per a l'organització de les sessions grupals pel que fa a l'idioma d'impartició:

- A les sessions de formació estable, s'ha de lliurar la documentació (cas que n'hi hagi) tant en Català com en Castellà.
- Es podrà sol·licitar de forma esporàdica la impartició d'alguna sessió o activitat en anglès, prèvia preparació amb la proveïdora,
- Barcelona Activa informará a les persones usuàries de l'idioma en que s'imparteix la sessió.

6. Nivell de qualitat del servei

El producte resultant d'aquest contracte ha de ser de màxima qualitat, i que permeti una experiència d'aprenentatge a l'usuari/ària plenament satisfactòria. Barcelona Activa analitzarà la qualitat del producte resultant en base al sistema de gestió d'enquestes Questback (o un altre de similar, o qualsevol altre mètode d'avaluació qualitativa que s'adopti) i pot demanar a l'adjudicatari canvis o rectificacions si considera que no s'assoleix el nivell de qualitat desitjat. Així mateix es reserva el dret a la cancel·lació del contracte si l'adjudicatari no aplica aquestes rectificacions o el resultat segueix essent insatisfactori, sense perjudici per Barcelona Activa.

Tot els continguts i materials entregats per la contractista han d'haver passat per correcció lingüística (tan d'estil com ortotipogràfica) en castellà i català; el cost d'aquesta correcció va a càrrec de la contractista.

A més, per assegurar un nivell qualitatiu adequat, Barcelona Activa estableix:

- A. Que el nivell mínim de satisfacció dels usuaris/àries respecte l'activitat i el/la formador/a, mesurats en base als resultats del sistema d'enquestes de satisfacció que té establert l'empresa, és de 7,5 punts (sobre 10). Les preguntes de l'enquesta que es tindran en compte seran les següents (o les equivalents en cas que en un futur hi pugui haver algun canvi):
- "Valora la qualitat de l'activitat realitzada / el servei rebut"
 - "Puntua el formador/a tenint en compte tant la seva expertesa com la capacitat de conduir la sessió i transmetre coneixements"

L'acompliment del nivell mínim de satisfacció es valorarà per cada activitat diferent per separat, i s'agafarà la mitjana de la valoració de totes les edicions de cada activitat diferent i/o de cada formador/a que s'hagin impartit al llarg del trimestre.

Es considerarà falta lleu no arribar al nivell mínim de qualitat en una mateixa activitat durant dos trimestres consecutius, i falta greu si es manté la baixa qualitat per tercer trimestre consecutiu. Igualment es considerarà

una falta greu si la meitat o més de les activitats impartides no arriben al nivell mínim de qualitat en un mateix trimestre.

Es considera fonamental la puntualitat dels formadors/es en les activitats, tan presencials com virtuals. El formador/a ha de ser la primera persona en accedir a l'aula i la última a abandonar-la, o a connectar-se i desconnectar-se de la sessió en el cas de les activitats virtuals (*streaming*). Es considerarà falta greu la impuntualitat repetida en les activitats o la inassistència a una activitat programada, sense avís previ al personal de Barcelona Activa.

- B. Que la contractista ha de realitzar cada tres mesos, coincidint amb l'actualització trimestral dels programes d'activitats, o a petició de Barcelona Activa una proposta de nous continguts, d'acord amb l'evolució del mercat en aquella especialitat. Es considerarà falta lleu la no presentació de propostes de noves activitats trimestralment o a sol·licitud de Barcelona Activa, i falta greu la reiteració durant dos trimestres.
- C. Que tot formador/a que s'incorpori a l'equip de formació ha de ser prèviament validat per l'àrea d'especialització corresponent (experiència i formació) d'acord amb els criteris mínims de solvència, així com en relació amb aquells elements valorats en els criteris d'adjudicació. Es considerarà falta lleu si no hi ha hagut comunicació prèvia de 10 dies en cas d'una substitució i la persona substituïda compleix tots els requisits mínims de solvència i d'aquells elements valorats. Es considerarà falta greu si es reitera aquest incompliment en més de tres ocasions i/o la persona substituïda no compleix els requisits mínims de solvència i d'aquells elements valorats.
- D. Que els materials que es lliurin han d'estar correctament maquetats seguint la imatge corporativa de Barcelona Activa i han de garantir el nivell de qualitat que l'agència requereix. Les empreses licitadores es responsabilitzaran proactivament de mantenir els materials permanentment actualitzats i, si s'escau, penjar-los en la plataforma corporativa que Barcelona Activa indiqui, per fer-los accessibles a l'alumnat. Considerarem falta lleu la no presentació dels materials maquetats seguint la imatge corporativa de Barcelona Activa. Considerarem falta greu la reiteració en aquesta falta i/o la no correcció dels materials un cop hagi estat sol·licitat per Barcelona Activa.

Barcelona Activa, en cas que no es donin els quatre o qualsevol dels quatre supòsits, pot imposar les penalitats establertes en el plec de clàusules administratives i resoldre anticipadament el contracte sense dret a indemnització pel contractista.

7. Sobre la política d'igualtat de gènere i reconeixement de la diversitat

A banda dels objectius citats, el contingut formatiu de Barcelona Activa també vol ser un instrument per:

- Promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en el desenvolupament de les seves carreres professionals.
- Contribuir a la reducció del "sostre de vidre" i el "terra enganxós", lluitar contra la bretxa salarial de gènere i la segregació vertical i horitzontal.

Així, la licitadora haurà de presentar en la seva oferta, elements que contribueixin a aquests objectius, que garanteixin l'impacte d'aquesta iniciativa i que tinguin sentit en l'objecte d'aquest contracte.

D'altra banda, Barcelona Activa aplica una política encaminada a l'ús d'una comunicació i d'imatges no sexistes i diverses, i vetllar per la seva correcta aplicació en totes les comunicacions, publicacions i documents de l'agència. En els continguts que es desenvolupin en el marc d'aquest contracte caldrà tenir en compte aquest fet i remetre's a les recomanacions que es fan des de Barcelona Activa en aquesta matèria.

8. Públic objectiu

El públic objectiu d'aquesta licitació es centra en el **bloc d'especialitat de Coaching laboral del programa d'activitats Barcelona Activa Treball**: persones en recerca de feina o millora professional, siguin persones en

situació d'atur, d'entrada en el mercat de treball o en actiu, que necessiten treballar la seva motivació i liderar el seu propi procés.

9. Lloc d'execució i material adscrit a l'execució del contracte

El lloc d'impartició de les activitats formatives seran espais de Barcelona Activa o d'altres institucions o entitats amb les quals Barcelona Activa hi té algun acord per a la realització de formació, així com les plataformes digitals que Barcelona Activa destini per a la realització de les activitats virtuals. Cal que la licitadora prevegi que la formació es pot realitzar en diferents espais dins de la ciutat de Barcelona i àrea Metropolitana, i que aquests espais poden patir modificacions al llarg del contracte. Es pot consultar la relació d'espais de Barcelona Activa dins de Barcelona en aquest enllaç: <https://www.barcelonactiva.cat/estem-a-prop-teu>

En el cas de les activitats síncrones en format Aula Virtual (*streaming*) les persones formadores hauran de tenir les capacitats i coneixements per a impartir formacions en un entorn virtual: moderar les interaccions, dinamitzar la participació, compartir informació i recursos en el xat i qualsevol altre recurs per mantenir l'atenció i la implicació de les persones assistents.

Barcelona Activa posarà a disposició de l'adjudicatària per al correcte desenvolupament de les activitats formatives el material següent: aules equipades (amb ordinadors si s'escau per aquelles activitats que així ho requereixin) per a l'alumnat i la persona formadora, pantalla i/o projector i altre material que s'estimi per a la impartició de l'activitat lectiva. En el cas de les activitats *online* síncrones Barcelona Activa proveirà la plataforma virtual per impartir la formació. En el cas de l'eventual participació en gravacions audiovisuals Barcelona Activa proveirà tot el material tècnic i humà (càmeres, il·luminació, microfonia, edició) per als enregistraments. La contractista haurà de fer-se càrrec de la provisió de la resta de material necessari per a la realització de les tasques pròpies de l'encàrrec.

En tot moment la persona o empresa es presentarà com a col·laborador/a de Barcelona Activa i actua en nom de Barcelona Activa, no en nom propi.

Carol Lorenzo Garcia
Directora d'Orientació Professional