



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER AL CONTRACTE DE SERVEIS DE COMPTABILITAT I GESTIÓ ENERGÈTICA AMB ACCÉS A PROGRAMARI EN LÍNIA PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte consisteix en el servei de comptabilitat i gestió energètica amb accés a un programari en línia que integri la informació dels subministraments, així com la corresponent formació, atenció i manteniment evolutiu i realització processos de validació i control de les factures energètiques, incloent el hosting de dades i la integració de dades de consums històrics.

En tot cas, l'adjudicatari ha d'atendre específicament les prestacions següents:

- Configuració del software amb dades de l'ajuntament i personalització de la plataforma. Accés al programari durant el període de durada del contracte.
- Generació i configuració d'usuaris
- Importació, quan sigui el cas, de tota la informació i base de dades energètiques històriques gestionades per l'Ajuntament de Puig-reig prèviament a l'adjudicació d'aquest contracte provinents d'un altre sistema informàtic de gestió de dades energètiques.
- Integració amb DATADIS per obtenir les corbes de càrrega i, si s'escau, integracions amb tercers.
- Creació d'un inventari digital dels subministraments contractats per a la gestió, estructura jerarquitzada i fitxa tècnica energètica
- Accés i manteniment de les dades a la plataforma
- Suport i formació de la plataforma:
 - o Formació bàsica inicial d'utilització del programa (mínim 2 hores anuals i certificat com a gestor comptable).
 - o Lliurament de manuals o tutorials del programa, així com accés a videotutorials i guies de la plataforma que en permetin l'ús autònom per part de les persones usuàries.
 - o Suport tècnic per mail i telèfon per resoldre incidències i dubtes de manera personalitzada.
 - o Reunions de seguiment, formatives i de novetats en tota la durada del contracte.
- Servei de validació tècnica de les factures dels subministraments d'energia i aigua i emissió mensual d'un informe amb l'estat de validació de tots els conceptes.
- Importació periòdica de facturació en format PDF i de les corbes de càrrega
- Manteniment actualitzat i evolutiu de l'aplicació i de les bases de dades i inventari.
- Realització de les còpies de seguretat necessàries per garantir la plena disponibilitat i integritat de les dades emmagatzemades.
- Servei ATR:





- o Interlocució amb les comercialitzadores i distribuïdores
 - o Reclamació i seguiment d'errors o incoherències en factures rebudes de companyia
 - o Suport i gestió per altes, baixes i canvis de potència en els subministraments
- Servei d'informes
 - o Informe de seguiment de consum i importacions mensuals
 - o Informe de situació anual
 - o Informe d'optimització
 - o Informe de previsió pressupostària
 - o Informe de comparativa de preus
 - o Informe d'impacte davant possibles canvis legislatius i regulatoris del sector
- Servei d'assessorament energètic
 - o Tècnic assignat per a la resolució de dubtes o consultes energètiques
 - o Notificació sobre els canvis legislatius o de mercat que puguin afectar
 - o Petició de dades o informes

2. Justificació de la necessitat

Per tal de conèixer i controlar els consums energètics municipals i trobar oportunitats d'estalvi i millora, és necessària la utilització d'una eina informàtica en línia per portar la comptabilitat i gestió energètica dels diferents subministraments municipals.

Aquest programari informàtic ha de permetre l'entrada de dades i la seva consulta i anàlisi per part d'usuaris de l'Ajuntament de Puig-reig.

Es procedeix a la seva externalització atès la manca d'elements materials i personals suficients i propis de l'Ajuntament de Puig-reig per poder-ho duu a terme.

3. Entitats i subministraments

- Usuaris de l'Ajuntament de Puig-reig: 2
- Punts de subministrament: **61**
 - o Electricitat: 49
 - o Gas natural: 9
 - o Gasoil: 2
 - o Biomassa: 1

No es preveu una variació substancial del nombre de subministraments més enllà de les incorporacions i baixes puntuals que van tenint els ajuntaments. Per això, el nombre total de subministraments actius gestionats no hauria d'excedir el +15% respecte els actuals.

S'inclou en el contracte, doncs, la variació del nombre de subministraments a l'alça o a la





baixa de fins un 15% (de 51 a 71 subministraments), sense que es modifiqui el seu preu.

4. Prestacions

El contracte abastarà les següents prestacions:

- a.** Accés al programari en línia de comptabilitat i gestió energètica durant el període de vigència del contracte.
- b.** Allotjament del programari i de les bases de dades.
- c.** Importació, quan sigui el cas, de tota la informació i base de dades energètiques històriques gestionades per l'Ajuntament de Puig-reig prèviament a l'adjudicació d'aquest contracte provinents d'un altre sistema informàtic de gestió de dades energètiques.
- d.** Importació d'arxius de facturació dels subministraments energètics i validació de la correcta facturació. Gestió de factures (consums d'activa/reactiva, facturació de la potència, tarifes, preus, períodes, peatges, impostos, altres conceptes facturats, càlculs d'emissions...).
- e.** Importació de les dades horàries de consum elèctric obtingudes a través d'una api amb la plataforma web DATADIS (<https://datadis.es/>). La periodicitat de la descàrrega de dades haurà de ser com a mínim d'un cop al mes per a cada un dels subministraments elèctrics que disposin de dades horàries a través de la plataforma DATADIS.
- f.** Simulació i comparació de tarifes.
- g.** Proposta d'optimització de potència dels subministraments d'energia elèctrica a partir de les dades horàries de consum.
- h.** Incorporació de tractament específic per a l'enllumenat públic exterior.
- i.** Lliurament dels manuals o tutorials del programa que en permetin l'ús autònom per part de les persones usuàries.
- j.** Formació sobre la utilització de l'eina dirigida a personal de l'Ajuntament de Puig-reig (mínim 2 hores anuals a impartir a la seu de l'Ajuntament de Puig-reig o on aquest decideixi).
- k.** Adaptació als nous arxius de facturació de les empreses comercialitzadores per tal que el programa en pugui fer la importació en tot moment.
- l.** Adaptació a la facturació d'instal·lacions d'autoconsum que disposin de compensació simplificada d'excedents, o d'altres mecanismes de retribució que puguin tenir aquest tipus d'instal·lacions.
- m.** Manteniment actualitzat i evolutiu de l'aplicació i de les bases internes d'informatització, pel que fa a les tarifes d'energia, peatges, preu voluntari per al petit consumidor (PVPC), climatologia, etc.
- n.** Resposta personalitzada (màxim el següent dia laborable) per correu electrònic per a consultes i solucions a problemes d'utilització. Atenció telefònica.
- o.** Còpia de seguretat diària de les dades.





5. Especificacions tècniques

- a. L'eina informàtica ha de permetre mantenir i visualitzar un inventari de totes les pòlisses i factures d'electricitat, gas, i altres combustibles (si és el cas) de l'Ajuntament de Puig-reig, a més de tota la informació històrica de les pòlisses inactives -donades de baixa, temporals, etc.
- b. L'inventari ha de disposar de diferents nivells de concreció de les dades de facturació estructurats de manera piramidal com es mostra a continuació:
 - o Nom, CIF i característiques del municipi.
 - o Centres/equipaments amb diferenciació del tipus d'equipament (escoles, enllumenats públics, centres cívics, etc.), característiques principals, ubicació geogràfica, l'àrea funcional a la que pertanyen, etc.
 - o Pòlisses dels subministraments d'energia associades a cada centre/equipament on s'especifiquin totes les dades tècniques i administratives de la pòlissa: CUPS, n° pòlissa, dates d'alta i baixa, tarifa i potències contractades, tensió, n° de comptador, partides pressupostàries, agrupació, si es tracta d'un subministrament SOS, etc.; així com les dades històriques. Ha de permetre visualitzar gràficament els períodes facturats de cada subministrament.
 - o Instal·lacions solars o d'altres energies renovables associades a cada centre/equipament o individuals, on s'especifiquin dades tècniques d'aquestes (tipus, potència instal·lada, número de panells, etc.).
 - o Factures associades a cada pòlissa on existeixin diferents camps de l'estat de la factura (si és correcta, si es tracta d'un abonament, si està reclamada, si complementa a una altra factura, si està anul·lada...).
- c. L'inventari ha de permetre anotar a nivell de centre/equipament o de subministrament accions/modificacions realitzades en aquests (tipus acció, títol, descripció, etc.).
- d. L'accés al programari ha de permetre diferents nivells d'accessos i usuaris, fins a 2 usuaris.
- e. La gestió de les dades de l'inventari ha de permetre les següents explotacions:
 - o Anàlisi de tots els camps de la factura (consums, imports i altres conceptes), així com de les lectures introduïdes manualment.
 - o Anàlisi d'emissions de CO2 i ràtios tipus: preu del kWh, consum/superfície...
 - o Anàlisi de la potència contractada en funció dels maxímetres. Els resultats haurien d'incloure, com a mínim, les potències òptimes a contractar i els estalvis calculats.
 - o Anàlisi de la penalització per energia reactiva.
 - o Anàlisi del canvi de la tarifa contractada. Els resultats han d'incloure, com a mínim, el càlcul dels costos estimats i els estalvis derivats.
 - o Anàlisi d'avaluació de factures on es calculin la conformitat o disconformitat de tots els camps de cada factura (amb uns intervals d'error a definir per l'usuari) i existència d'alarmes a configurar per l'usuari amb la finalitat de detectar incoherències de facturació i anomalies de consum.
 - o Anàlisi econòmic, energètic i d'emissions, d'accions/modificacions realitzades a nivell de centre/equipament o de subministrament, com ara la substitució de la il·luminació a led, el canvi de caldera de gasoil a biomassa, la instal·lació d'un sistema fotovoltaic per a autoconsum, l'adequació de les condicions de contractació (canvi dels preus de l'energia, ajustament de la potència o canvi de tarifa), etc.





- o Exportació de les dades i de les imatges dels anàlisis i de l'inventari a arxius editables (.xls, .doc, o equivalents), i possibilitat d'inserció de gràfiques a pàgines web (widgets).
- o Aquests anàlisis han de permetre múltiples possibilitats de combinació i tria:
 - dia inici i dia final.
 - evolució mensual, anual o total.
 - per data de facturació i per data natural (prorratgeig de factures, si s'escau)
 - per a un equipament o per a més d'un equipament o conjunt d'equipaments.
 - en cas d'un conjunt d'equipaments: resultats agregats, diferenciats o separats.
 - comparació respecte a períodes anteriors.
- f. Ha de realitzar informes tipus de consum, d'evolució, de quadres d'enllumenat, etc. que permetin una ràpida visualització i presentació de les dades.
- g. Ha d'incloure eines de filtratge per a la realització de consultes, segons requeriments del plec.
- h. Ha d'incloure eines de visualització d'anomalies a la facturació (consum nul, lectures estimades, períodes facturats més d'una vegada, etc.).
- i. Ha d'importar factures des d'arxius:
 - o El programari ha de reconèixer i importar automàticament qualsevol tipus d'arxiu de facturació de qualsevol subministrament energètic de, com a mínim, les empreses comercialitzadores guanyadores dels acords marcs d'electricitat i gas de l'ACM, així com de les empreses comercialitzadores d'electricitat i gas del mercat regulat. En cas de modificació dels arxius de facturació proporcionats per les empreses comercialitzadores esmentades, es donarà un termini màxim d'un mes a l'empresa adjudicatària per tal d'adequar el programari a la nova situació.
 - o El programari haurà de realitzar correctament les importacions de factures quan existeixi algun canvi tarifari o de potència contractada.
 - o Es podran analitzar les factures durant el procés d'importació de factures.
 - o Cada importació tindrà un número d'ordre i podrà ser consultada a posteriori (històric): factures incloses, incoherències/errades calculades de les factures incloses, etc.
 - o En el moment de realitzar cada importació, el programari comprovarà els canvis que puguin existir al subministrament (canvi de nº de pòlissa, canvi de tarifa i/o de potència, canvi d'empresa comercialitzadora,...) tenint en compte la informació de la factura a importar i preguntarà a l'usuari si es vol actualitzar l'inventari de les pòlisses on existeixin modificacions.
 - o El programari funcionarà de forma anàloga quan el procés d'importació comporti altres tipus de contradiccions, com per exemple:
 - La factura a importar ja existeix a l'inventari: el programari preguntarà a l'usuari si es sobreescriu, si no s'importa, si es mantenen els estats de les factures existents en cas de sobreescriure-les...
 - El subministrament no existeix a l'inventari (una alta): el programari preguntarà les dades necessàries per aconseguir importar la facturació del nou punt de subministrament.
- j. Ha de permetre la descàrrega i importació automàtica de factures des de la plataforma web de les companyies (arxius estructurats i factures en pdf). També ha de permetre la incorporació manual de factures.
- k. Lots de contractació i preus:
 - o La plataforma ha d'establir els lots de contractació per tarifa que permetin una explotació directa de les dades bàsiques del subministrament. L'eina ha





- d'estar enfocada per facilitar l'extracció de la informació necessària en l'elaboració dels plecs de contractació dels subministraments: CUPS, potències contractades, consum anual, i CIF del titular de la pòlissa com a mínim.
- o Cada lot tindrà associada la tarifa vigent, ja sigui de mercat regulat o la resultant del concurs vigent del subministrament en qüestió, sent en la seva majoria l'oferta guanyadora dels corresponents acords marc de subministrament energètic (electricitat i gas) de l'ACM. La plataforma utilitzarà aquest preu en els càlculs de les factures per tal de trobar errors i divergències a la facturació.
 - o La plataforma ha de permetre el seguiment i control de preus facturats amb fórmules indexades als mercats OMIE i OMIP de forma automàtica.
 - o La plataforma disposarà de tots els imports regulats aplicables. Aquests imports estaran sempre actualitzats sense cap tipus de demora.
 - o La plataforma incorporarà un mòdul de simulació de tarifes.
- l. Importació de les dades horàries de consum elèctric dels subministraments que disposin d'un comptador telegestionat, integrat a l'àrea privada de la companyia distribuïdora, que estiguin disponibles a la plataforma web DATADIS (<https://datadis.es/>), des d'on es farà la descàrrega i càrrega al programari objecte d'aquesta contractació.
- o La descàrrega de les dades horàries es farà com a mínim una vegada al mes per a cada subministrament.
 - o S'hauran de descarregar les dades de consum (energia entrant al comptador) i les dades d'exportació (energia sortint del comptador).
 - o No caldrà desar l'històric de dades, únicament les dades horàries disponibles a la plataforma web.
 - o Aquestes dades es contrastaran amb les dades de facturació per a comprovar-ne la coherència i detectar possibles errors de facturació.
 - o Les dades d'energia d'exportació s'utilitzaran per a valorar els excedents d'aquelles instal·lacions d'autoconsum amb excedents.
 - o Subministraments amb tarifa 3.OTD: Mitjançant les dades horàries s'haurà de poder realitzar l'optimització de la potència contractada seguint la metodologia proposada per part de l'ICAEN a la seva *Eina d'optimització de la potència contractada*:
<https://icaen.gencat.cat/ca/energia/auditories-energetiques/einadoptimitzacio-de-la-potencia-contractada/>
 - o Subministraments amb tarifa 2.OTD: Mitjançant les dades horàries s'haurà de poder realitzar l'optimització de la potència contractada seguint la metodologia proposada per part de l'adjudicatària.
- m. S'inclourà la geolocalització dels centres de consum/pòlisses mitjançant GIS incorporat a la plataforma. Aquesta informació ha de poder-se editar en formularis i gràficament.
- n. S'inclourà una diferenciació de l'enllumenat públic que permeti la geolocalització de tots els punts de llum del municipi, així com els quadres de subministrament, i on hi hagi la descripció i característiques principals dels punts de llum (tipus, potència, llumenera, alçada, equip auxiliar...). Ha de permetre extreure resums i dades bàsiques de l'enllumenat públic municipal. Aquesta informació ha de poder-se editar en formularis i gràficament.
- o. Ha d'incloure la comparació de subministres o centres de consum d'altres municipis/entitats mitjançant compartició anònima de dades i benchmarking.





- p. Assistència tècnica telefònica i mitjançant correu electrònic per a consultes relacionades amb el funcionament del programari i noves funcionalitats que se'n derivin en un futur.
- q. Possibilitat d'estudi i implantació de millores en el programari proposades des de l'Ajuntament de Puig-reig en funció de les necessitats futures.

6. Propietat i migració de les dades

Totes les dades existents dels subministraments energètics municipals són propietat de l'Ajuntament de Puig-reig, encara que informàticament estiguin ubicades en servidors de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària, si s'escau, haurà de migrar la totalitat de les dades i informació disponible al nou programari (totes les factures i les dades dels mòduls d'inventari, de gestió, d'importació, de contractació, de telemesures i de configuració, etc.) en el termini d'un mes.

De la mateixa manera, finalitzat el contracte, l'adjudicatària haurà de facilitar, si s'escau, la migració de les dades al nou programari que fos adjudicat. Durant aquest període, l'empresa adjudicatària del present contracte haurà de:

- Emmagatzemar totes les dades existents al programari a data últim dia de vigència del contracte i permetre l'accés a aquestes.
- Facilitar a la nova adjudicatària les dades del punt anterior en el format adequat (fitxers informàtics estructurats) per a la seva migració.

L'adjudicatària haurà d'emmagatzemar les dades fins que no s'hagi realitzat la migració de forma satisfactòria.

7. Confidencialitat i protecció de dades

La contractista ha de guardar secret respecte a les dades o antecedents que, no essent públics o notoris, estiguin relacionades amb l'objecte del contracte i dels que tingui coneixement amb ocasió del mateix, tant durant la seva execució com una vegada finalitzat per compliment del mateix o per qualsevol altra causa de resolució.

L'Ajuntament de Puig-reig serà el responsable del tractament de les dades i l'empresa adjudicatària serà l'encarregada del tractament seguint en tot moment les instruccions que indiqui l'Ajuntament. Així mateix, les dades personals objecte de tractament per part del contractista no seran aplicades o utilitzades amb una finalitat diferent a l'establerta en el marc de la prestació dels treballs contractats. En aquest sentit, el contractista s'obliga a:

- A realitzar un tractament de dades que es limitarà a les actuacions necessàries per desenvolupar correctament els treballs contractats. Per portar a terme qualsevol activitat que excedeixi allò inicialment previst i que tingui per objecte el tractament o la utilització de les dades o dels fitxers de l'Ajuntament de Puig-reig serà necessari el consentiment per escrit de l'Ajuntament.





- A tractar les dades personals com informació confidencial i d'acord amb el deure de secret professional. Aquest deure afecta a tot el personal i servei tècnic del contractista que pugui accedir i/o tractar les dades dels sistemes i/o fitxers de l'Ajuntament de Puig-reig en el transcurs de la prestació de treballs contractats, fet pel qual l'adjudicatari s'obliga a donar a conèixer i exigir al personal de la seva empresa que realitza els treballs del contingut de les presents obligacions.
- A adoptar les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat de les dades, de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i per la qual es deroga la Directiva 94/46/CE, amb la finalitat d'evitar l'alteració, pèrdua, accés o tractament no autoritzat de les dades de l'adjudicatari.
- A no cedir a terceres persones les dades de caràcter personal a les quals tingui accés encara que sigui amb la finalitat de conservar-les. En el supòsit que al contractista manifesti la seva necessitat de comunicar a un tercer les dades de caràcter personal contingudes en els fitxers de titularitat de l'Ajuntament de Puig-reig dels efectes del compliment dels treballs, la cessió només es podrà fer prèvia autorització expressa i per escrit de l'Ajuntament de Puig-reig i sota la supervisió d'aquesta. Tot això s'entendrà també tenint present l'establert en el paràgraf següent.
- A no copiar o reproduir la informació facilitada per l'Ajuntament de Puig-reig a menys que sigui necessari per al seu tractament i segons els termes previstos en la present obligació. Les còpies o reproduccions estaran sotmeses a les mateixes obligacions de confidencialitat i seguretat previstes en aquest contracte.
- A la finalització de la relació contractual entre les dues parts, el contractista s'obliga a retornar per un mitjà segur els suports o documents que continguin dades de caràcter personal dels fitxers de l'Ajuntament de Puig-reig. Si el retorn físic no és possible o, a més a més del retorn físic, el contractista s'obliga a disposar dels mitjans suficients que permetin la destrucció de les dades personals per que hagin pogut quedar en el seu propi sistema o suports de tractament de dades. La devolució i/o destrucció de les dades haurà de ser acreditada a l'Ajuntament de Puig-reig de forma fefaent.

8. Durada i lloc del contracte

La durada del contracte serà d'**1 any** i es comptarà a partir de l'endemà al de la formalització del contracte o des de la data fixada en el document contractual.

El lloc d'execució del contracte és el municipi de **Puig-reig**.

No es preveuen pròrrogues en el contracte.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

