



Ajuntament de Navarcles

Expedient núm.: X2025000137

Plec de Prescripcions Tècniques

Procediment: Licitació per procediment negociat sense publicitat pel servei de manteniment del software d'administració electrònica de l'Ajuntament de Navarcles.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA LICITACIÓ PER PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT DEL SERVEI INFORMÀTIC DE GESTIÓ D'EXPEDIENTS ADEQUAT A LA LLEI 39/2015 PER L'AJUNTAMENT DE NAVARCLES I SERVEI DE MANTENIMENT DEL SOFTWARE D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA DE L'AJUNTAMENT DE NAVARCLES

Objecte del Contracte: LICITACIÓ PER PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT DEL SERVEI INFORMÀTIC DE GESTIÓ D'EXPEDIENTS ADEQUAT A LA LLEI 39/2015 PER L'AJUNTAMENT DE NAVARCLES I SERVEI DE MANTENIMENT DEL SOFTWARE D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA DE L'AJUNTAMENT DE NAVARCLES	
Lot: No hi ha lots.	CPV: 72267100-0 Manteniment de software de tecnologia de la informació. 72512000-7 Serveis de gestió de documents 302111300 plataformes informàtiques
Tipus de contracte: SERVEI	Procediment: NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT Tramitació: ORDINÀRIA
Valor Estimat del Contracte: 34.925,00 €	Durada: 1 anys Pròrroga: 3 d'un any de durada total Termini: 4 anys com a màxim
Pressupost Base de Licitació: 11.263,59 €	Pròrroga: NO Modificació: NO



Ajuntament de Navarcles

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació d'una plataforma d'administració electrònica que permeti a l'Ajuntament de Navarcles adaptar els seus procediments administratius al nou marc legal desenvolupat en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, així com els serveis de manteniment correctiu, preventiu i suport de manera continuada per tal que el seu funcionament sigui adequat, de qualitat i adaptat als canvis normatius.

El contracte inclou el servei de suport per a la resolució d'incidències, actualitzacions de seguretat i la integració de les millores i novetats.

Les prestacions estan definides en el present Plec de prescripcions tècniques.

2. Condicions generals

En sessió de la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Navarcles del dia 13 de desembre de 2016 es va aprovar l'adjudicació del contracte de serveis "Implantació sistema gestió expedients electrònics" a l'empresa AUDIFILM ABI, S.L, amb NIF B83998740, amb domicili a carretera comarcal C-250, KM 4,3 2ª planta de Quart, amb subjecció al contracte i al Plec de clàusules administratives i prescripcions tècniques reguladores d'aquesta licitació. Que el contracte administratiu es va signar en data 27 de desembre de 2016, per un termini de dos anys. En sessió de la Junta de Govern del dia 19 de març de 2019 es va aprovar la pròrroga per dos anys més.

El 6 d'abril de 2021, per acord de la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Navarcles es va aprovar l'expedient de contractació per la licitació del contracte mixt de subministrament i serveis programa gestor d'expedients electrònics" mitjançant procediment negociat sense publicitat, de conformitat amb l'article 168 a) punt 2n de la LCSP.

Aquest contracte es va adjudicar a AUDIFILM, AB SL amb NIF B83998740, per a un període de 4 anys, des del 2021 al 2024.

Aquesta contractació mitjançant procediment negociat es fa necessària per raons tècniques i de propietat intel·lectual, al emparament del article 168.2 de la Llei 9/2017, donat que les dades contingudes a la plataforma actual (Genesys) no només inclouen documents i dades bàsiques d'expedients, llibres i registres, sinó també permisos d'accés d'expedients, documents, alertes, i



Ajuntament de Navarcles

auditories d'expedients i registres. L'eina actual no està coordinada amb l'Arxiu aquest fet sumat a la manca d'arxiver i a que no es disposen de còpies de seguretat periòdiques de les dades que figuren a la plataforma, comporta que l'exportació i trasllat d'aquestes dades a altres plataformes en aquest moment provocaria perjudicis en la tramitació dels expedients actuals i en l'arxiu definitiu dels expedients ja finalitzats.

Per aquest motiu, es proposa sol·licitar pressupost a una única empresa quines dades son:

Audifilm Consultin S.L.U. CIF: B-83998740

Ctra. Comarcal C - 250 KM 4,3 Planta 2 - 17241 Quart (Girona)

3. Descripció del servei a prestar

Tots els serveis contractats i descrits a continuació, es prestaran en format software as a service (SaaS) sense que sigui necessari que l'Ajuntament realitzi inversions d'instal·lació o dotació d'infraestructura pròpia de sistemes. Serà, per tant responsabilitat de l'empresa adjudicatària dotar la infraestructura necessària per a què el servei funcioni correctament.

Per la seva naturalesa, l'objecte d'aquest contracte només pot ser prestat per un únic contractista, ja que no és possible la divisió per lots des d'un punt de vista tècnic, atès el caràcter transversal de l'eina, que ha de permetre la tramitació dels expedients administratius en un mateix sistema de gestió documental, des de que s'inicia fins a la seva finalització, execució i arxiu.

La plataforma d'administració electrònica objecte d'aquest contracte haurà de complir amb l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat i l'Esquema Nacional de Seguretat, que en ambdós casos constitueixen prescripcions tècniques de caràcter obligatori a nivell estatal.

3.1. Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat

La plataforma ha de complir amb el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguridad en l'àmbit de l'Administració Electrónica, en la seva CATEGORIA ALTA, oferint les màximes garanties disponibilitat, traçabilitat, integritat, autenticitat i confidencialitat de la informació emmagatzemada.



3.2. Compliment de l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat

La plataforma ha de complir amb el Reial Decret 4/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració Electrònica. La plataforma Genesys ha de ser capaç de comunicar-se amb altres plataformes públiques ja sigui de manera directa, a través de les plataformes que posi a disposició el consorci AOC o bé a través de la plataforma Red SARA.

3.3 Contingut plataforma:

a) Identificació electrònica dels interessats

La plataforma ha de delegar la identificació electrònica dels interessats a plataformes externes a disposició d'altres entitats públiques que ofereixen dit mecanisme d'àmbit autonòmic, estatal i europeu. Les plataformes que han d'estar disponibles per a la identificació electrònica han de ser, com a mínim, la passarel·la d'identitats ofert pel consorci AOC.

b) Mòdul de registre d'entrades i sortides

- Compliment de la normativa SICRES d'intercanvi de registres.
- Integrat amb el Registre Unificat MUX i amb la resta del sistema.
- En virtut de l'article 16.5. "Els documents presentats de manera presencial davant les administracions públiques, han de ser digitalitzats, d'acord amb el que preveu l'article 27". Per donar compliment a aquest precepte, la plataforma haurà de disposar d'un sistema de digitalització que s'ajusti a la Resolució de 19 de juliol de 2011, de la Secretaria d'Estat per a la Funció Pública, per la qual s'aprova la Norma Tècnica d'Interoperabilitat de procediments de copiat autèntic i conversió entre documents electrònics.
- En virtut de l'article 16 de la LPAC, la plataforma "disposarà d'un Registre Electrònic General, en el qual es farà el corresponent assentament de tot document que es presenti o que es rebi". Aquest registre haurà de ser plenament interoperable, de manera que es garanteixi la seva compatibilitat informàtica i interconnexió, així com la transmissió telemàtica dels assentaments registrals i dels documents que es presentin en qualsevol dels registres. Per a això, haurà de complir amb el que disposa la Resolució de 19 de juliol de 2011, de la Secretaria d'Estat per a la Funció Pública, per la qual s'aprova la Norma Tècnica d'Interoperabilitat de Model de Dades per a l'Intercanvi d'assentaments entre les entitats registrals. Per acomplir amb totes aquestes obligacions, la plataforma d'administració electrònica haurà d'integrar-se amb:



Ajuntament de Navarcles

- El sistema de registres EACAT mitjançant la integració amb el Registre Unificat MUX, per a l'enviament i recepció de comunicacions electròniques entre administracions públiques.
- El sistema d'intercanvi de registres (SIR), per a l'enviament i recepció de comunicacions electròniques entre administracions públiques, ja sigui de manera directa o a través de la plataforma EACAT

c) Mòdul de gestió d'expedients

- Capacitat per definir procediments i gestionar els expedients associats.
- Funcionalitat per assignar usuaris i/o departaments a un expedient i tauler de control on es visualitzi d'una forma clara l'estat actual del mateix.
- En virtut de l'article 70.2. LPAC "Els expedients tindran format electrònic". Per donar compliment a aquest precepte, la plataforma ha de complir amb el que disposa la Resolució de 19 de juliol de 2011, de la Secretaria d'Estat per a la Funció Pública, per la qual s'aprova la Norma Tècnica d'Interoperabilitat de l'Expedient Electrònic. En virtut de l'article 70.3 LPAC "quan en virtut d'una norma calgui remetre l'expedient electrònic, es farà d'acord amb el que preveu l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat i de les corresponents Normes Tècniques d'Interoperabilitat, i s'enviarà complet, foliat, entrat i acompanyat d'un índex, també autènticat, dels documents que contingui". Per donar compliment a aquesta obligació, la plataforma haurà de ser capaç d'exportar documents i expedients electrònics d'acord amb els formats estructurats previstos en les dues normes tècniques esmentades en aquest apartat
- De conformitat amb l'article 43.4. LPAC "Els interessats podran accedir a les notificacions des del Punt d'Accés General electrònic de l'Administració, que funcionarà com un portal d'accés." Per donar compliment a aquest precepte, la plataforma haurà d'integrar-se amb la plataforma de notificacions e-Notum de l'AOC. En aquesta renovació s'afegirà un mòdul anomenat "E-Notum en paper" per a la gestió de notificacions en paper que té un cost de 770 € (931,70 € IVA inclòs) d'instal·lació i no té cost de manteniment. El pagament d'aquest mòdul es farà a la primera anualitat del contracte.



Ajuntament de Navarcles

d) Mòdul de gestió d'òrgans col·legiats

- Capacitat per a definir i gestionar les sessions d'òrgans col·legiats i les actes i acords associats a les mateixes.

e) Porta signatures

- Capacitat per a signar digitalment els documents continguts al sistema.
- En virtut de l'Article 43.1. LRJSP "l'actuació d'una administració pública, òrgan, organisme públic o entitat de dret públic, quan utilitzi mitjans electrònics, es realitzarà mitjançant signatura electrònica del titular de l'òrgan o empleat públic." Per donar compliment a aquesta obligació, la plataforma ha de facilitar a tots els treballadors públics un sistema de signatura que permeti com a mínim:
 - Realitzar signatures electròniques qualificades a través d'un porta signatures web amb un certificat reconegut i un dispositiu segur de creació de signatura (Com a mínim, s'acceptarà l'ús certificats electrònics emesos pel CATCERT amb suport targeta).
 - Realitzar signatures electròniques avançades per un portasignatures mòbil en el sistema IOS d'Apple i a Android.

f) Integració amb serveis del consorci AOC

- Registre Unificat MUX.
- Sistema de notificacions electròniques e-Notum.
- Sistema de tràmits en línia e-Tram.
- Sistema e-tauler
- Via oberta

g) Personalització del sistema

- Capacitat per crear i modificar procediments, plantilles i documents.
- Capacitat per crear, modificar i eliminar usuaris i departaments i de definir els rols i permisos de cadascun d'ells.

h) Seguretat, control d'accés i auditoria

- Compromís del proveïdor per complir la normativa vigent relativa a la seguretat de les dades.
- Control d'accés de totes les accions realitzades pels usuaris al sistema.



i) Altres requisits

- Idioma català (com a mínim) a tot el sistema.
- Capacitat d'accés des de qualsevol dispositiu mitjançant navegador web o aplicació nativa independentment de la localització geogràfica del mateix.

El licitador ha de poder demostrar que disposa del codi font propietat d'AUDIFILM GRUPO AL SOFTWARE, SL. i que té els coneixements per poder mantenir aquests programaris i accés al codi font, i que, per tant, no es tracta d'un programa de tercers del que es tinguin drets de distribució.

3.4 Còpia de les dades contingudes a la plataforma

A petició d'Arxivística el programa ha de poder fer entrega d'una còpia de tota la informació continguda a la plataforma per al seu custodi per part de l'Arxiu Municipal. Les dades a entregar seran totes les que contingudes a la plataforma, ja siguin arxius, expedients, registres, llibres oficials, tercers i la informació que permet relacionar-ne uns i altres.

3.5 Manteniment i suport tècnic

- Compromís del proveïdor per mantenir i actualitzar els sistemes que proporcionin l'accés al servei, complint sempre la normativa vigent.
- Suport telefònic i telemàtic als usuaris del sistema per part del proveïdor.

4. Obligacions del contractista

Constitueixen obligacions generals per part del licitador:

- Aportar els mitjans materials i humans necessaris per a la realització dels serveis objecte del contracte.
- No realitzar cap modificació sense el consentiment previ del responsable del contracte.
- Realitzar totes les operacions de manteniment descrites a l'objecte del contracte amb la finalitat d'obtenir un rendiment òptim.
- El licitador, com a encarregat del tractament, queda obligat a complir amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.



Ajuntament de Navarcles

- El licitador ha de complir amb l'Esquema Nacional de Seguretat i Nacional d'Interoperabilitat.

5. Mòduls a afegir

De conformitat amb l'article 17 LPAC i el 46 LRJSP la "Administració ha de mantenir un arxiu electrònic únic dels documents electrònics que corresponguin a procediments finalitzats". Per aquest motiu s'ha de preveure com a modificació contractual la incorporació del mòdul corresponent que permeti generar fitxers SIP perquè puguin ser transferits a una instal·lació d'Arxiu amb plena garantia de les metadades del document.

De conformitat amb l'article 42 LPAC "Totes les notificacions que es practiquin en paper hauran de ser posades a disposició de l'interessat a la seu electrònica de l'Administració o Organisme actuant perquè pugui accedir al contingut de les mateixes de forma voluntària". També es contempla un altre modificació contractual per afegir el mòdul "E-Notum en paper" per a la gestió de notificacions en paper.

6. Durada del contracte

Es proposa que la durada del contracte sigui per un període d'un any, amb la possibilitat de tres (3) pròrroques d'un any de durada cada una d'elles.

La durada prevista és anual amb pròrroques pel mateix termini perquè l'Ajuntament en data 21.12.2023 va formalitzar la sol·licitud del recurs SetDiba que es troba en fase de licitació. Es considera que aquesta durada no ha d'interferir en la implementació de l'esmentat recurs, d'acord amb la informació facilitada al servei d'informàtica.

7. Documentació que cal aportar.

Els licitadors hauran de presentar la documentació que indica el plec de clàusules i un pressupost detallat per partides que inclogui de forma clara els mòduls i integracions disponibles en el moment de formalitzar el contracte, a més d'un agenda amb les previsions d'activació de nous mòduls i funcionalitats (e-notum en paper).

Caldrà lliurar a més tots els documents necessaris per acreditar l'acompliment de la normativa més important, i que inclourà, com a mínim:

- Certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria ALTA per a la plataforma d'administració electrònica



Ajuntament de Navarcles

- Situació i propietat dels centres de dades on s'emmagatzemen les dades i s'executa el programari de la plataforma, i les diferents certificacions de les que disposen (segons model normalitzat).

8. Preu de la licitació

El pressupost base de licitació pel contracte inicial és de 9.308,75 € € (IVA exclòs) o **11.263,59 €** (IVA inclòs).

En la primera anualitat el preu serà de 8.538,75 € + 770 € = 9.308,75 € (11.263,59 € IVA Incl.) en incloure's el mòdul E-Notum en paper anteriorment esmentat.

La resta d'anualitats seran de 8.538,75 € (10.331,89 € IVA Incl.)

Daniel Portella

Informàtic municipal