

INFORME DE VALORACIÓ DEL SOBRE NÚM. 2 - Exp. 623/2024-SE-PORH

En relació amb l'expedient 623/2024-SE-PORH referent a la contractació dels serveis per a l'anàlisi, adaptació i desplegament per implantar la solució paquetitzada ARGOS Assistencial dins l'entorn clínic del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona, un cop realitzada l'obertura pública del Sobre núm. 2, es procedeix al seu examen i valoració mitjançant els "Criteris avaluable segons judicis de valor" consignats a l'Annex 4 del Plec de Clàusules Administratives Particulars de la licitació (PCAP).

L'informe ha estat basat en els requeriments tècnics sol·licitats i la documentació tècnica de resposta inclosa en el Sobre núm. 2, lliurat per l'empresa que ha sigut admesa a la licitació. Aquesta empresa ha estat acceptada en base a la documentació aportada al Sobre núm. 1 i avaluada prèviament per la Mesa de contractació, segons consta en l'acta corresponent. En particular, l'empresa que s'ha presentat a aquesta licitació i que compleix amb els requeriments exigits al Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), i que, per tant, es considera acceptada per procedir a la valoració del Sobre núm. 2, és:

➤ VIEWNEXT, S.A.

A. Valoració de les ofertes

1) Els aspectes a valorar són els establerts en el barem de la licitació publicat i es resumeixen a continuació:

Criteris valorables segons judicis de valor (45 PUNTS)

Solució tècnica (fins un màxim de 45 punts)

- Proposta tècnica (fins un màxim de 30 punts)
 - Proposta de la solució plantejada descrita en l'apartat 3 Descripció de la Solució del Plec de Prescripcions Tècniques (fins un màxim de 10 punts)

Es valorarà la proposta tècnica on el licitador millori, les tasques que minimitzin l'esforç a realitzar en les migracions del sistema d'informació antics i els substitueixin el més aviat possible, així com les integracions amb altres sistemes clínics, atenent als aspectes següents:

- Proposta tècnica detallant els recursos necessaris locals per encabir dins el roll-out les principals integracions descrits en l'apartat 3 Descripció de la Solució del Plec de Prescripcions Tècniques – Integracions locals (fins un màxim de 5 punts)
- Proposta i calendari orientatiu per la solució per l'estació infermera: ús de processos ARGOS Assistencial, solució infermera i estació de triatge avançat (fins un màxim de 5 punts)
- Metodologia, planificació, gestió i model de projecte descrits en l'apartat 3 Descripció de la Solució del Plec de Prescripcions Tècniques – model de projecte (fins un màxim de 10 punts)

Es valorarà la proposta tècnica on el licitador millori, les tasques a realitzar respecte a la metodologia, planificació, gestió i model organitzatiu atenent als aspectes següents descrits en l'apartat 3 Descripció de la Solució del Plec de Prescripcions Tècniques – taula de tasques:

- Inventari de les tasques que han de fer-se a nivell local i a nivell de proveïdor

per la gestió de la tasca migracions, incloent la definició inicial per fer les migracions del sistema actual al nou, el tractament de les interpretacions diferents, la proposta per la presa de decisions i les comunicacions (fins un màxim de 4 punts)

- *Procediment detallat enumerant les tasques que pertoca realitzar a cada equip de treball (local i proveïdor) per fer les gestions i creació d'agendes. Incloent la proposta de formació (fins un màxim de 3 punts)*
- *Explicació dels possibles rols d'usuaris que aporta el nou sistema, i un mapa explicant el procés per la gestió i creació rols d'usuari. Incloent la proposta de formació i adhesió per part del centre. (fins un màxim de 3 punts)*
- *Metodologia, planificació, gestió descrits en l'apartat 3 Descripció de la Solució del Plec de Prescripcions Tècniques – Abast de les migracions (fins un màxim de 10 punts)*
 - *Procediment i calendari, detallat i enumerant les tasques que pertoca realitzar a cada equip de treball (local i proveïdor) amb l'objectiu final d'obtenir l'extracció del cens de pacients de l'actual HIS que cal introduir en el nou subcentre. Incloent la proposta de formació (fins un màxim de 4 punts)*
 - *Procediment, detallat i enumerant les tasques que pertoca realitzar a cada equip de treball (local, proveïdor i tercers) amb l'objectiu de migrar les derivacions IS3 de l'actual HIS cap al nou entorn. Incloent la proposta de seguiment (fins un màxim de 3 punts)*
 - *Proposta de configuració de l'equip d'implantació que l'hospital haurà de desplegar per la implantació i manteniment futur del sistema SAP ARGOS: perfils necessaris a l'equip i dedicació orientativa en temps de projecte per fases i en el període posterior pel manteniment. (fins un màxim de 3 punts)*
- **Cas d'ús (fins un màxim de 15 punts)**
 - *Posar en pràctica una història d'usuari, consistent en que un professional ja donat d'alta en el sistema pots gestionar les dades clíniques del centre sanitari i com interacciona amb altres entorns de la plataforma Argos i de 3ers descrits en l'apartat 3 Descripció de la Solució del Plec de Prescripcions Tècniques - model de projecte i mòduls principals que cal abordar.*

S'ha de realitzar un exercici pràctic, lliurable com annex de l'oferta, de màxim 20 pàgines i un vídeo de màxim 15 minuts, a mode demostració funcional i tècnica, on:

Es valorarà:

- *La PoC ha de ser capaç de representar l'activitat assistencial dels episodis clínics: (fins un màxim de 4 punt)*
- *La PoC ha de tenir la capacitat de poder peticionar proves per servei (fins un màxim de 4 punt)*
- *La PoC ha de tenir la capacitat gestionar tots els resultats clínics a nivell de pacient (fins un màxim de 4 punt)*
- *La PoC ha de tenir la capacitat de treballar amb un procés assistencial (fins un màxim de 3 punt)*

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri.

Per cada criteri es tindrà en compte quina és la proposta més completa i que millor s'adapta a les necessitats requerides pel CMPSB. Aquesta serà la proposta que obtindrà la millor puntuació (no necessàriament la màxima possible) i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de licitadors. L'assignació de puntuació constarà degudament motivada en l'informe tècnic de valoració sent la diferència de puntuació respecte de la màxima possible, o bé respecte de l'atorgada a altres licitadors, fruit de l'opinió tècnica assumida per la Mesa de contractació. En cap cas la valoració dels criteris subjectes a judicis de valor implica l'establiment d'una puntuació que segueixi un criteri de proporcionalitat, per bé que la justificació dels criteris de valoració ha de respondre a un tractament homogeni de les ofertes presentades.

Seguidament s'aplicarà la metodologia descrita a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per la valoració dels criteris avaluable segons judicis de valor, en els termes que s'indica seguidament:

1. S'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent de puntuació.

2.a. A tots els criteris on **alguna de les propostes aconsegueixi una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima**, s'aplicarà, per aquell criteri i per a totes les propostes, la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació final de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri que es valora

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

2.b. En tots els criteris en què almenys una de les propostes aconsegueixi inicialment la puntuació màxima atorgada al criteri, la valoració final del criteri per a totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (com a conseqüència de l'aplicació de la fórmula anterior).

2.c. Per a tots els criteris en què cap de les propostes aconsegueixin inicialment una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima, la puntuació final de totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (ja que no s'aplicarà la fórmula anterior d'ordenació de puntuacions).

3. Un cop aplicada la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, **es consideraran propostes amb qualitat tècnica inacceptable, i per tant, seran excloses de la licitació, les que finalment obtinguin una puntuació total (suma de puntuacions de tots els criteris) inferior al 60% de la puntuació total dels criteris avaluable segons judicis de valor (és a dir, menys de 27,00 punts sobre els 45,00 punts totals possibles).**

2) Respecte al licitador VIEWNEXT, S.A., ha presentat correctament la Memòria Tècnica requerida. Seguidament, es procedeix a exposar la valoració realitzada per cadascun dels criteris per part d'aquest licitador:

Criteris valorables segons judici de valor	Total punts	40
--	-------------	----

- Proposta tècnica (fins un màxim de 30 punts)

Descripció	Valoració	Punts
Proposta de la solució plantejada descrita en l'apartat 3 Descripció de la Solució del Plec de Prescripcions Tècniques (fins un màxim de 10 punts)	La proposta aportada pel licitador inclou les propostes d'integració de manera detallada segons la seva experiència en altres centres; així com el detall dels tipus de recursos i tasques necessaris per part del centre sense arribar a dimensionar-los. (4 punts). La proposta de la solució per l'estació infermera inclou la descripció de l'eina de processos de SAP i les seves característiques i les de l'estació de triatge avançat, en aquest cas restringint la creació de nous plans durant el projecte. (3 punts).	7
Metodologia, planificació, gestió i model de projecte descrits en l'apartat 3 Descripció de la Solució del Plec de Prescripcions Tècniques – model de projecte (fins un màxim de 10 punts)	La proposta aportada pel licitador detalla les tasques necessàries en el procés de migració, així com la possibilitat de configurar l'accés a la història clínica anterior amb connexió directa des de l'estació clínica ARGOS. Per aquest motiu, el licitador obté la màxima puntuació en aquest subcriteri (4 punts). La proposta per la gestió d'agendes enumera les tasques de l'equip de treball per la gestió d'agendes de manera clara, així com la seva seqüència i la responsabilitat de cada equip, incloent formació. Per aquest motiu, el licitador obté la màxima puntuació en aquest subcriteri (3 punts). L'explicació dels rols d'usuaris i el procés per la gestió i creació de rols està descrita de manera gràfica i amb una explicació dels conceptes de base per facilitar la comprensió i una relació de rols a ARGOS. (3 punts)	10
Metodologia, planificació, gestió descrits en l'apartat 3 Descripció de la Solució del Plec de Prescripcions Tècniques – Abast de les migracions (fins un màxim de 10 punts)	La proposta presentada inclou una descripció clara i calendaritzada dels processos i tasques que pertoca realitzar a cada equip de treball (local i proveïdor) amb l'objectiu final d'obtenir l'extracció del cens de pacients de l'actual HIS. (4 punts) Pel que fa al "procediment, detallat i enumerant les tasques que pertoca realitzar a cada equip de treball (local, proveïdor i tercers) amb l'objectiu de migrar les derivacions IS3 de l'actual HIS cap al nou entorn", el licitador no inclou la descripció de les tasques per a la realització dels canvis necessaris a IS3 per modificacions a circuits o desplegament de l'estació hospitalària a l'atenció especialitzada - RAE. (2 punts) La proposta de configuració de l'equip d'implantació per a l'Hospital descriu els perfils necessaris a l'equip i dedicació orientativa en temps de projecte per fases i en el període posterior pel manteniment. No obstant això, en alguns perfils no es detalla el nombre de professionals necessaris. Per aquest motiu, s'obté la puntuació de 2 punts en aquest subcriteri.	8
TOTAL		25

- Cas d'ús (fins un màxim de 15 punts)

Descripció	Valoració	Punts
La PoC ha de ser capaç de representar l'activitat assistencial dels episodis clínics: (fins un màxim de 4 punt)	El cas d'ús descrit a la proposta representa l'activitat assistencial en diversos tipus d'episodis clínics. (4 punts)	4
La PoC ha de tenir la capacitat de poder peticionar proves per servei (fins un màxim de 4 punt)	El cas d'ús mostra la petició de proves per servei. (4 punts)	4
La PoC ha de tenir la capacitat gestionar tots els resultats clínics a nivell de pacient (fins un màxim de 4 punt)	El cas d'ús mostra les capacitats de gestió dels resultats clínics: la introducció manual, per integració amb equipament o amb sistemes de laboratori d'anàlisis clíniques. (4 punts)	4
La PoC ha de tenir la capacitat de treballar amb un procés assistencial (fins un màxim de 3 punt)	El cas d'ús mostra el treball amb processos assistencials en diversos àmbits per pacients ingressats i ambulatoris. (3 punts)	3
TOTAL		15

3) Regularització de la puntuació dels criteris sotmesos a judicis de valor

Conforme la Directriu 1/2020 aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, un cop obtinguda la puntuació en els criteris avaluable sotmesos a judici de valor s'analitza si és necessari aplicar la regularització.

“2.a. A tots els criteris on alguna de les propostes aconsegueixi una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima, s'aplicarà, per aquell criteri i per a totes les propostes, la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació final de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri que es valora

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

2.b. En tots els criteris en què almenys una de les propostes aconsegueixi inicialment la puntuació màxima atorgada al criteri, la valoració final del criteri per a totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (com a conseqüència de l'aplicació de la fórmula anterior).

2.c. Per a tots els criteris en què cap de les propostes aconsegueixin inicialment una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima, la puntuació final de totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (ja que no s'aplicarà la fórmula anterior d'ordenació de puntuacions).”

CRITERIS/SUBCRITERIS A VALORAR	PUNTS MÀXIMS	PUNTS OBTINGUTS PER VIEWNEXT, S.A.	REGULARITZACIÓ VIEWNEXT, S.A.
PROPOSTA TÈCNICA	30	25	26
1. Proposta de la solució plantejada descrita en l'apartat 3 Descripció de la Solució del Plec de Prescripcions Tècniques.	10	7	8
1.1 Proposta tècnica detallant els recursos necessaris locals per encabir dins el roll-out les principals integracions descrits en l'apartat 3 Descripció de la Solució del Plec de Prescripcions Tècniques – Integracions locals.	5	4	5
1.2 Proposta i calendari orientatiu per la solució per l'estació infermera: ús de processos ARGOS Assistencial, solució infermera i estació de triatge avançat.	5	3	3
2. Metodologia, planificació, gestió i model de projecte descrits en l'apartat 3 Descripció de la Solució del Plec de Prescripcions Tècniques – model de projecte.	10	10	10
2.1 Inventari de les tasques que han de fer-se a nivell local i a nivell de proveïdor per la gestió de la tasca migracions, incloent la definició inicial per fer les migracions del sistema actual al nou, el tractament de les interpretacions diferents, la proposta per la presa de decisions i les comunicacions.	4	4	4
2.2 Procediment detallat enumerant les tasques que pertoca realitzar a cada equip de treball (local i proveïdor) per fer les gestions i creació d'agendes. Incloent la proposta de formació.	3	3	3
2.3 Explicació dels possibles rols d'usuaris que aporta el nou sistema, i un mapa explicant el procés per la gestió i creació rols d'usuari. Incloent la proposta de formació i adhesió per part del centre.	3	3	3
3. Metodologia, planificació, gestió descrits en l'apartat 3 Descripció de la Solució del Plec de Prescripcions	10	8	8

Tècniques – Abast de les migracions.			
3.1 Procediment i calendari, detallat i enumerant les tasques que pertoca realitzar a cada equip de treball (local i proveïdor) amb l'objectiu final d'obtenir l'extracció del cens de pacients de l'actual HIS que cal introduir en el nou subcentre. Incloent la proposta de formació.	4	4	4
3.2 Procediment, detallat i enumerant les tasques que pertoca realitzar a cada equip de treball (local, proveïdor i tercers) amb l'objectiu de migrar les derivacions IS3 de l'actual HIS cap al nou entorn. Incloent la proposta de seguiment.	3	2	2
3.3 Proposta de configuració de l'equip d'implantació que l'hospital haurà de desplegar per la implantació i manteniment futur del sistema SAP ARGOS: perfils necessaris a l'equip i dedicació orientativa en temps de projecte per fases i en el període posterior pel manteniment.	3	2	2
CAS D'ÚS	15	15	15
1. La PoC ha de ser capaç de representar l'activitat assistencial dels episodis clínics.	4	4	4
2. La PoC ha de tenir la capacitat de poder peticionar proves per servei.	4	4	4
3. La PoC ha de tenir la capacitat gestionar tots els resultats clínics a nivell de pacient.	4	4	4
4. La PoC ha de tenir la capacitat de treballar amb un procés assistencial.	3	3	3

B. Conclusió

Per tant, vista la proposta tècnica presentada per l'empresa VIEWNEXT, S.A., i una vegada feta l'oportuna valoració de la solució proposada, es conclou que aquesta és adequada, s'adapta a les necessitats del CMPSB i s'ajusta als requeriments mínims establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques, obtenint una puntuació total de 41 punts.

Atès la valoració de la proposta presentada i la puntuació final obtinguda a la valoració del Sobre núm. 2, una vegada aplicada la metodologia descrita a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per a la valoració dels criteris avaluable segons judici de valor, es conclou i es proposa que l'empresa continuï en el procés de valoració del Sobre núm. 3, corresponent als criteris avaluable de forma automàtica assenyalats en l'Annex 4 del Plec de Clàusules Administratives Particulars,

ja que es considera de qualitat tècnica acceptable en haver superat el llindar mínim de 27,00 punts sobre 45,00 punts, per als criteris subjectius i havent obtingut la puntuació total següent

Licitador	Punts Totals Sobre núm. 2
➤ VIEWNEXT, S.A.	41,00

Barcelona, a data de signatura electrònica

Marta Carbonell Cobo
Directora de Sistemes d'Informació i Comunicacions

