

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE
SISTEMA DEL GESTIÓ DE CUES DELS CAEs**

EXPEDIENT: 25SER0879

ÍNDEX

1	Introducció.....	3
2	Objecte del contracte	3
3	Vigència del contracte	3
4	Abast del contracte.....	4
5	Condicions específiques del contracte	4
6	Característiques Tècniques.....	5
6.1	Ubicació dels CAEs.....	5
6.2	Material a subministrar	5
6.3	Material a reubicar	6
6.4	Serveis de posta en funcionament	6
7	Garanties	6
8	Documentació de lliurament.....	7
9	Suport Configuració	7
10	Retirada de l'equipament obsolet i destrucció de discs.....	¡Error! Marcador no definido.
11	Qualitat i Mediambient	8

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat Docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Institut Investigació i Innovació Parc Taulí, el patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com a **CCSPT**.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

Actualment el CCSPT atén una població de referència de 407.864 habitants, disposant d'una infraestructura de 670 llits d'aguts i 196 llits sociosanitaris. Una mostra de la seva activitat assistencial serien les més de 400 urgències diàries de mitjana, més de 250 intervencions quirúrgiques diàries de mitjana o més de 2.700 consultes externes diàries, també de mitjana. Gestiona diverses empreses amb Convenis Col·lectius diferents (SISCAT, Oficines i Despatxos, Sociosanitari i Dependència) amb una plantilla mensual contractada d'aproximadament uns 4.300 professionals, que també inclou Sabadell Gent Gran (SGG) i la Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (FI3PT).

2 Objecte del contracte

Contractació del servei d'implantació del sistema de gestió de cues que s'utilitza al Hospital Taulí, aprovisionat per Plexus i aprofitant la integració realitzada entre Quenda Medic i HCIS.

3 Vigència del contracte

El Contracte s'executarà abans del 31 de desembre de 2025, el contracte preveu possibilitat de modificació d'un 20%. El contracte no preveu possibilitat de prorroga.

4 Abast del contracte

L'abast del servei és el següent:

PBL	Entitat	Exercici	Import net	% IVA	Import IVA	Import IVA inclòs
LOT	CCSPT	2025	33.309,29 €	21%	6.994,95 €	40.304,24 €
TOTAL	LOT		33.309,29 €		6.994,95 €	40.304,24 €

5 Condicions específiques del contracte

L'oferta es farà per la totalitat dels elements que componen el LOT. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no compreguin tots els elements del LOT.

L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació del LOT.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte (transport, taxes, treballs, garanties, accessoris i mà d'obra).

Els licitadors hauran d'aportar, dins del sobre digital, tant les fitxes tècniques del fabricant, com qualsevol altre documentació tècnica necessària que permeti validar els requeriments que el CCSPT detalla en aquest plec, així com la seva ubicació dins de la documentació aportada. En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.

No es podran oferir Ordinadors on, mitjançant una autorització de tercers fabricants, permetin vendre els seus equips posant la marca del licitador. Tampoc es podran oferir Ordinadors que no siguin de fabricants mundialment reconeguts, ni equips clònics.

S'establirà la següent penalització en el cas d'incompliment:

- 10% de descompte en el preu, aplicat a la factura, per a cada dia natural adicional de retràs en l'entrega dels equips.

Tots els elements que formen els LOTs hauran de ser nous a estrenar tret del que s'indiqui el contrari, amb entrega directa del fabricant / majorista oficial del fabricant. No s'admetrà equipament reconcondonat, seminou ni de segona mà tret d'indicació específica.

Les comandes seran enviades per el CCSPT via email, en format PDF, a la direcció de correu electrònic que així indiqui l'adjudicatari.

6 Característiques Tècniques

6.1 Ubicació dels CAEs

CAE Sant Fèlix: Ctra. de Barcelona, 473, 08204 Sabadell, Barcelona

CAE Cerdanyola: Carrer Tarragona, s/n, 08291 Ripollet, Barcelona



6.2 Material a subministrar

Per cadascun dels centres s'ha de subministrar el següent material i llicenciat.

CAE Sant Felix:

- 1 Impressora de tiquets al taulell
- 7 pantalles 32' (Distribuïdes: 3 en la 7ª planta, 2 en la 6ª planta y 2 en la 3ª planta).
- 7 Players

CAE Cerdanyola:

- 1 Impressora de tiquets
- 4 Pantalles 32'
- 4 Players

6.3 Material a reubicar

El CCSPT disposa de un total de 11 tòtems distribuïts pel edifici del CCSPT. Des de la direcció de gestió de pacients i atenció al ciutadà decidirà quins 2 tòtems es traslladaran per l'adjudicatari i s'ubicarà un a cada centre.

6.4 Serveis de posta en funcionament

Es contemplarà els serveis i llicències necessàries per la posta en funcionament. Servicio de Instal·lació, Configuració i posta en marxa in situ del sistema en Quenda Medic® a cadascun dels centres (CAE Sant Felix i CAE Cerdanyola). Ha d'incloure:

- Gestió de projecte y consultoria tècnica
- Instal·lació física d'equipament ofertat (no inclou cablejat):
- Instal·lació física d'equipament traslladat, 1 dispensador de tiquets a cada centre.
- 11 pantalles de visualització (7 en un centre i 4 a l'altre)
- 2 impressores de sobretaula (1 a cada centre, al taulell d'admissions)
- Configuració, parametrització, probes i revisió funcional de la solució.
- Suport a l'arranc situ y formació.
- Servei de suport i manteniment Hardware i Software primer any (Horari 12x5, 8:00-20:00h de dilluns a divendres, temps de resposta 15 minuts, temps de resolució 24h incidències greus, 48h la resta d'incidències).

7 Garanties

Totes les garanties de les que són objecte el material d'aquest plec, que començarà el mateix dia de recepció de l'equip, hauran de ser registrades per l'adjudicatari.

Cadascun dels equips, del qual és objecte aquesta licitació, tindran la garantia, materials, desplaçament i mà d'obra inclosos sense cost per al CCSPT. El manteniment correctiu, tècnic-legal, i totes les operacions necessàries per a la reparació d'avaries, defectes dels equips, incloses totes les peces de recanvi, també quedaran incloses durant el període de garantia

L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.

En cas que no s'especifiqui un SLA més restrictiu, el temps de resposta, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà de 8h laborables. El temps de resolució, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la posta en correcte

funcionament de l'equip, ja sigui per resolució de l'avaria o per substitució del material, no ha de ser superior a 48h laborables.

En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaria, o quan la reparació no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari reemplaçarà l'equip per un altre de característiques iguals o superiors.

En cas de substitució del disc dur o de substitució de tot l'equip, l'adjudicatari traspasarà el contingut del disc dur, sempre que sigui possible, o instal·larà la imatge de disc dur amb la configuració de software corresponent.

El material a utilitzar per les reparacions ha de ser de mateixa marca i model que en els equips originals. En cas de que no fos possible, ha de ser un component de substitució de característiques iguals o superiors que permeti l'ús del mateix software que per la resta d'equips o bé l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors en correcte funcionament.

El CCSPT podrà fer ampliacions en els equips amb components de l'adjudicatari o d'altres proveïdors sense perdre el dret a rebre aquest servei de garantia, i entenent, que aquestes ampliacions i les reparacions de les mateixes no estaran incloses en aquest servei de garantia.

Les garanties dels equips nous han de ser donades directament pel fabricant, no pel licitador. El CCSPT comprovarà, a la web del fabricant, que totes les garanties estiguin registrades.

8 Documentació de lliurament

Amb la finalització del projecte, s'ha de facilitar el llistat actualitzat de tot l'equipament de Plexus ubicat en el CCSPT.

Aquesta informació s'ha d'enviar per correu electrònic al responsable de l'Àrea de Suport del CCSPT, i ha de poder disposar-ne d'ella com a màxim 7 dies després de la recepció del material entregat en cada moment, per poder anar formalitzant les actes de recepció.

9 Suport Configuració

Per tots els elements objecte d'aquest plec, és imprescindible i obligatori que el material, i software associat, ofert pel licitador, sigui completament compatible amb totes les aplicacions i la infraestructura utilitzats en el CCSPT.

A més, l'adjudicatari haurà de donar suport en la configuració, segons requisits del CCSPT si és necessari, per tal de que el comportament dels dispositius s'ajusti a les aplicacions i la infraestructura en els que s'empraran els diferents aparells, si s'escau.

10 Qualitat i Mediambient

El material de la present licitació ha de ser conforme, en el moment del lliurament, amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa a aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la petjada CO₂ emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.