

INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CSE/AH08/1101430875/25/PO.

Òrgan gestor: Hospital de Viladecans

Objecte del contracte: Servei de manteniment integral d'edificis i instal·lacions de l'Hospital de Viladecans

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

1. Introducció, justificació de la necessitat i de la manca de mitjans propis

L'objecte del contracte és el servei de manteniment integral d'edificis i instal·lacions de l'Hospital de Viladecans.

Aquest servei és necessari per aconseguir que els edificis del centre hospitalari de Viladecans tinguin un aspecte digne, un funcionament correcte, una mínima despesa energètica, complint així els objectius de servei públic que té previstos al llarg de la seva vida útil.

L'Hospital de Viladecans com a titular de les seves instal·lacions és responsable d'usar-les i mantenir-les adequadament d'acord amb les condicions legalment exigibles, de tenir les autoritzacions i les llicències preceptives, així com la obligació de presentar les declaracions responsables, tenint la documentació exigible i fer les inspeccions establertes a la normativa vigent.

Per tal de preservar la seguretat dels béns, dels serveis i de les persones del nostre centre, assegurant el normal funcionament de les instal·lacions, prevenint possibles avaries, així com les reparacions que siguin necessàries, és necessari contractar el servei objecte del contracte.

Així mateix i atès que l'objecte de la licitació comprèn una extensa modalitat de serveis, tal com instal·lacions d'electricitat, sistema contra incendis, instal·lacions d'aigua, de climatització, de gasos medicinals, de gas natural, de fluids combustibles entre d'altres instal·lacions, la normativa aplicable és molt diversa i variada.

Per tot això, la contractació d'aquest servei és del tot necessària per garantir el bon funcionament i conservació dels diferents edificis i espais exteriors existents al recinte de l'Hospital de Viladecans.

El servei objecte del contracte no es pot realitzar per mitjans propis i atès que no disposem dels recursos necessaris per tal de dur a terme el servei objecte del contracte així com la manca de mitjans personals i materials, cal la contractació d'aquest servei per portar a terme de manera òptima l'activitat encomanada.

Mitjançant el present informe i en compliment del que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, manifestem la necessitat de contractar l'esmentat servei, per realitzar els treballs objecte de la contractació a que fa referència aquest expedient.

La naturalesa i extensió de les necessitats que es cobriran amb la contractació esmentada, es detallen al plec de prescripcions tècniques que la regirà, incorporat degudament a l'expedient.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible contractar els serveis objecte de licitació.

2. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte del contracte consisteix en el servei de manteniment integral d'edificis i instal·lacions de l'Hospital de Viladecans.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis

3. Divisió en lots

Es considera la no divisió pel fet que, la realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte dificulta la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic;

La motivació d'integrar la prestació objecte del present contracte en un únic lot es basa en el principi d'unitat operativa o funcional"; és a dir, podrien ser elements inseparables per aconseguir una mateixa finalitat. Imprescindibles per al funcionament correcte d'allò que es pretén aconseguir amb la celebració del contracte.

El manteniment d'un hospital implica una interdependència tècnica significativa entre diferents sistemes (electricitat, fontaneria, climatització, etc.). L'existència de diversos proveïdors compromet la coherència i l'eficiència del manteniment a causa de la necessitat i la complexitat derivada de la coordinació entre múltiples proveïdors, que podria resultar en errors crítics o en un augment de temps d'inactivitat.

Exemples específics on la manca de coordinació ha portat problemes operacionals i utilitzar estudis tècnics que ressaltin la importància d'una gestió integral i coordinada, són per exemple, el sistema de climatització de l'edifici, on intervien tècnics especialistes tan en instal·lacions mecàniques (pels conductes d'aigua freda i calenta, o per les bombes per fer circular l'aigua), com tècnics en instal·lacions elèctriques (tan les climatitzadores com les bombes tenen quadres elèctrics pròpies), com especialistes en telecomunicacions (les climatitzadores tenen sensors a diferents parts del circuit per poder monitoritzar el correcte funcionament de la instal·lació).

Per tant, la fragmentació de responsabilitats pot portar a retards o errors en la resposta davant d'emergències.

A més, l'avaluació de riscos ressalta la importància d'una cadena de comandament clara i unificada, que és molt rellevant en el cas de resposta davant d'una emergència a l'hospital.

4. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SE-PO i d'acord amb l'article 122 de la LCSP, ha estat aprovat pel director gerent de l'ICS.

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

5. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, i amb les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'ICS, la durada prevista del contracte s'ha establert en 28mesos, data inici prevista 1 de setembre de 2025 .

El contracte preveure un termini de pròrroga de 20mesos, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

En aquesta contractació no s'ha previst la licitació conjunta amb altres centres, institucions o organismes del sector públic.

6. Modificacions previstes

Es preveu el 20 % de possibles modificacions, per donar cobertura increment d'equips i instal·lacions a mantenir.

Condicions d'ampliació / modificacions (fins un 20% del projecte)

1. Manteniment de nous equips o instal·lacions que no es troben en el contracte original (15%)
2. Incloure peces de recanvi per a nous equips o instal·lacions (5%).

7. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 1.633.333,33 euros IVA inclòs 1.349.862,26 euros IVA exclòs) i un valor estimat de contracte de 2.584.022,05 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes

Desglossament pressupost de licitació (amb IVA)		% respecte pressupost total
Despeses generals	76.470,60 €	10,93%
Benefici industrial	35.295,10 €	5,04%
Costos de material i altres	144.134,46 €	20,59%
Costos laborals	444.100,84 €	63,44%
TOTAL	700.000,00 €	100,00%
Costos directes		
Costos de material	144.134,46 €	20,59%
Costos laborals	444.100,84 €	63,44%
Total dels costos directes	588.235,30 €	84,03%
Costos indirectes		
Benefici industrial	35.295,10 €	10,93%
Despeses generals	76.470,60 €	5,04%
Total costos indirectes	111.764,70 €	15,97%
Pressupost total	700.000,00 €	100,00%

descripció servei/concepte	EXCERCICI	import S/IVA	Import A/IVA
Mant correctiu	2025	115.702,48 €	140.000,00 €
Mant preventiu i conductiu	2025	57.851,24 €	70.000,00 €
Manteniment normatiu	2025	19.283,74 €	23.333,33 €
Mant correctiu	2026	347.107,44 €	420.000,00 €
Mant preventiu i conductiu	2026	173.553,72 €	210.000,00 €
Manteniment normatiu	2026	57.851,24 €	70.000,00 €
Mant correctiu	2027	347.107,44 €	420.000,00 €
Mant preventiu i conductiu	2027	173.553,72 €	210.000,00 €
Manteniment normatiu	2027	57.851,24 €	70.000,00 €
Pressupost de licitació		1.349.862,26	1.633.333,33
% previst en modificacions		269.972,45	326.666,67
Pròrroga	2028	578.512,40 €	700.000,00 €
Pròrroga (8 mesos)	2029	385.674,93 €	466.666,66 €
VEC (PBL+%MODIF+PR)		2.584.022,05	

8. Sistema de facturació

Mensual mitjançant presentació de factura electrònica segons s'estableix al PCAP.

9. Subcontractació

S'admet la subcontractació

10. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en :

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és el manteniment integral d'edificis i instal·lacions de l'Hospital de Viladecans s'exigeix la següent:

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV.

Alternativament la solvència es podrà acreditar mitjançant la següent classificació empresarial:

Classificació empresarial:

Grup: 0 Subgrup: 1 Categoria: 4

Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el contingut dels quals estan desenvolupats com a annex al PCAP, són les següents:

1. Garantia de la prestació
2. Condicions social i el compliment del Pla de igualtat
3. Condicions d'ètica en la contractació

Veure annex al Plec de clàusules administratives

b. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació proposats es troben recollits com annex I al present informe i la seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte, a través de criteris econòmics i qualitatius.

Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Així mateix s'ha tingut en compte per valorar les ofertes, l'experiència del personal que executarà el servei, atenent a que les tasques a realitzar són d'un alt nivell tècnic i les seves característiques i complexitat fan que es tracti d'un servei crític donat que es tracta d'un servei crític, que té un impacte significatiu en la qualitat i bona execució del servei a prestar.

11. Responsable de contracte

El responsable del contracte es Albert Tomàs Bonaventura i Sans, Director d'Infraestructures i Serveis Generals de l'Hospital de Viladecans

Viladecans,

Sr. Albert Tomàs Bonaventura i Sans
Director d'Infraestructures i Serveis Generals
Hospital de Viladecans

Dra. Cristina Capdevila Aguilera
Gerent
Hospital de Bellvitge i Hospital de
Viladecans

ANNEX 1

Criteris adjudicació

Les fórmules a aplicar per a determinar la valoració s'han fixat en base al que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

A. CRITERIS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA (MÀXIM 100 PUNTS):

SOBRE 3		PUNTUACIÓ
A. CRITERIS RELACIONATS AMB ELS COSTOS		
A.1	Preu de l'oferta	Fins a 35 punts
A.2	Percentatge e descompte sobre el Banc de Preus TARIFEC	Fins a 10 punts
A.3	Cost del servei per a manteniment correctiu fora del contracte	Fins a 10 punts
TOTAL PUNTS CRITERIS A.1		55 PUNTS
SOBRE 2 BIS		PUNTUACIÓ
B. CRITERIS TÈCNICS VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR		
B.1	Organització i Metodologia de l'execució del contracte	Fins a 29 punts
B.2	Mitjans vinculats al contracte, qualitat del servei i sistemes d'inspecció	Fins a 11 punts
B.3	Integració en els sistemes ... de l'HV	Fins a 5 punts
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS B		45 PUNTS
PUNTUACIÓ TOTAL		45 PUNTS

CRITERIS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA (SOBRE 2)

A. Criteris relacionats amb els Costos

A.1. Preu de l'oferta

Caldrà que els licitadors presentin la seva millor proposició econòmica atenent al contingut del plec de prescripcions tècniques.

El procediment de càlcul per ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$
On: P_v = Puntuació de l'oferta a valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar. IL = Import de licitació. VP = Valor de Ponderació. En aquest cas VP Ordinari=3 Donada la complexitat tècnica del contracte i es tracta d'una licitació amb mà d'obra intensiva.

A.2 Percentatge de descompte sobre el Banc de Preus Tarifec

- Descompte: < 5 % = 0 punts
- Descompte : ≥ 5 % ≤ al 10 % = 3 punts
- Descompte : > 10 % ≤ al 20 % = 6 punts
- Descompte : > 20 % = 10 punts

A3 .Cost del servei per a manteniment correctiu

S'ofertarà el preu dels següents serveis de correctiu:

- Oferta Preu/Hora Oficial de 1ª Laborable (08:00-17:00) (fins a 5 punts)
 - Oferta Preu/Hora Oficial de 1a fora horari laborable (17:01 - 7:59h + festius 24h) (fins a 5 punts)
- La puntuació màxima serà per al preu/hora més baix, i només per aquest.
 - No s'admetran ofertes per sota preu marcat per conveni.
 - Les empreses licitadores que no proposin oferta tindran una valoració de 0 punts.
 - En aplicació de la fórmula que a continuació es detalla, la puntuació més baixa serà per a l'oferta amb preu més elevat, amb puntuació proporcional a la resta.

El procediment de càlcul per ponderar les ofertes econòmiques serà el següent per cada servei de correctiu:

$$PX = \frac{(Pmo * 5)}{(Pov)}$$

On:

Px: puntuació oferta valorada

Pmo: Millor oferta

Pov: Oferta a valorar

B. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE 2 BIS)

Aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteris.

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Adicionalment, s'han establert llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llindars establerts són els següents:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri B.1	Criteri B.2	Criteri B.3
Puntació màxima del criteri	29	11	5
Llindar mínim de puntuació	14	5	2

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula

Memòria tècnica (0 a 45 punts)

DESCRIPCIÓ	ASPECTES A VALORAR (es valorarà segons els següents trams de puntuació)	Punts	Màx. núm. pàgines
B.1 Memòria tècnica: Organització proposada per a la prestació del servei i valoració tècnica del servei		0-45	55
B.1.1 Relació d'instal·lacions que necessiten manteniment tècnic-legal, i dates en que s'ha de realitzar. Aportar diagrama de processos. Justificació : La valoració d'aquest diagrama i relació permet representar visualment un flux de treball, la qual cosa facilita la comprensió d' etapes, decisions i tasques. Això ajuda a tenir una visió comuna del procés i comprensió del servei que s'està sol·licitant.	- Tram1: Entre 0,1-2: la millor proposta en temes de qualitat, eficiència i detall (dels protocols per tipus d'instal·lació) rebrà més puntuació. - Tram2: 0 si no es presenta o l'oferta no té res a veure amb el criteri a valorar.	0-2	6
B.1.2 Proposta de treballs diaris i setmanals pel manteniment preventiu normal i tècnic-legal, indicant categoria i/o especialitat del personal dedicat així com hores previstes de dedicació. Distribució anual, mensual i quinzenal d'operacions. Quadre d'operacions (posteriorment es bolcaran al GMAO). Com a mínim caldrà incloure les instal·lacions crítiques definides en el PCT. Justificació : L'anàlisi d'aquestes dades permet identificar quina es la proposta més eficient i eficaç en el moment de realitzar una intervenció	- Tram1: Entre 0,1-4: la millor proposta en temes de qualitat, eficiència i detall (dels protocols ordinaris per tipus d'instal·lació) rebrà més puntuació. - Tram2: 0 si no es presenta o l'oferta no té res a veure amb el criteri a valorar.	0-4	6
B.1.3 Proposta dels treballs diaris i setmanals pel manteniment conductiu, indicant categoria i/o especialitat del personal dedicat així com hores previstes de dedicació. Temps màxim de resolució i d'intervenció. Fer diagrama de processos. Justificació : L'anàlisi d'aquestes dades permet identificar quina es la proposta més eficient i eficaç en el moment de realitzar una intervenció	- Tram1: Entre 0,1-4: la millor proposta en temes de qualitat, eficiència i detall (dels protocols ordinaris per tipus d'instal·lació) rebrà més puntuació. - Tram2: 0 si no es presenta o l'oferta no té res a veure amb el criteri a valorar	0-4	6
B.1.4 Proposta dels treballs diaris i setmanals pel manteniment correctiu, indicant categoria i/o especialitat del personal dedicat així com hores previstes de dedicació. Temps màxim de resolució i d'intervenció. Fer diagrama de processos. Justificació : L'anàlisi d'aquestes dades permet identificar quina es la proposta més eficient i eficaç en el moment de realitzar una intervenció	- Tram1: Entre 0,1-4: la millor proposta en temes de qualitat, eficiència i detall (dels protocols extraordinaris per tipus d'instal·lació) rebrà més puntuació. - Tram2: 0 si no es presenta o l'oferta no té res a veure amb el criteri a valorar	0-4	6
* El còmput total dels apartats B.1.2, B.1.3 i B.1.4 haurà de ser coincident amb la totalitat d'hores.			
B.1.5 Valoració dels mitjans tècnics a disposició del contracte. No es valoraran els mitjans que no siguin d'utilitat amb l'objecte del contracte. Relació amb característiques dels recursos en materials i equipaments, diferenciant entre els que estaran	Tram1: Entre 0,1-4: s'identifiquen i s'adeqüen a l'objecte del contracte. Rebrà la millor puntuació la proposta més completa i de major qualitat.	0-4	2

ubicats a HV, a la base operativa o en altre seu de l'empresa. Es descriuran els mitjans materials i medis auxiliars necessaris per al correcte desenvolupament del servei. Justificació: Aquesta valoració proporciona un anàlisi dels recursos disponibles i quina és la capacitat per dur a terme el servei i de resposta en situacions anòmales.	- Tram2: 0 si no es presenta o l'oferta no té res a veure amb el criteri a valorar		
B.1.6. Es valorarà la qualitat i el pla de manteniment de quiròfans i àrees de risc proposat indicant objectius, abast, procediments i periodicitats. Justificació: Aquesta valoració permet veure l'anàlisi per mitigar riscos i la capacitat de resposta en àrees crítiques, la qual cosa facilita la comprensió de presa de decisions i tasques.	- Tram1: Entre 0,1-3: la millor proposta en temes de qualitat, eficiència i detall (dels protocols extraordinaris per cada àrea de risc identificada) rebrà més puntuació. - Tram2: 0 si no es presenta o l'oferta no té res a veure amb el criteri a valorar	0-3	3
B.1.7 Procediment en cas de sinistre i emergències, fer un esbós d'aquest procediment. Justificació: Aquesta valoració permet veure l'anàlisi per mitigar riscos i la capacitat de resposta en situacions imprevistes, la qual cosa facilita la comprensió de presa de decisions i tasques.	- Tram1: Entre 0,1-3: la millor proposta en temes de qualitat, eficiència i detall (dels protocols extraordinaris per tipus d'instal·lació) rebrà més puntuació. - Tram2: 0 si no es presenta o l'oferta no té res a veure amb el criteri a valorar	0-3	5
B.1.8 Recursos Humans destinats a l'objecte del contracte. Cal aportar memòria detallada que ha de contenir desglossament de perfils del personal que recullin el grau d'experiència, formació, experiència en GMAO, formació en programes de gestió d'edificis, en Rosmiman, El personal que executi el servei ha de ser el mateix que el presentat a la oferta. En cas de no ser així, ha de tenir com a mínim la mateixa experiència i formació que el presentat. Justificació: Aquesta valoració permet avaluar que el personal aportat a l'oferta té la capacitat suficient per dur a terme les tasques corresponents al servei sol·licitat.	Es Valorarà la formació en GMAO, Rosmiman i programes de gestió d'edificis Es valorarà el temps d'experiència del persona que executi el servei, segons taula de valoració de l'ANNEX	0-5	5
B.2. Mitjans vinculats al contracte, qualitat del servei i sistemes d'inspecció Aquest subcriteri es puntuarà conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:			
B.2.1 Qualitat del servei. Descripció de les accions encaminades a la millora de la qualitat en la prestació del servei: realització d'auditories, accions de supervisió i inspecció, anàlisi SLA's Justificació: Aquesta valoració permet veure la identificació dels punts de millora en la prestació del servei	- Tram1: Entre 0,1-2: Rebrà la millor puntuació l'empresa que identifiqui més accions i s'adeqüin a l'objecte del contracte. - Tram2: 0 si no es presenta o l'oferta no té res a veure amb el criteri a valorar	0-2	2
B.2.2 Es valorarà la presentació d'una relació de tasques a desenvolupar amb criteris de millores ambientals, en la prestació del Servei objecte d'aquest contracte: a. Millorar freqüències de les tasques de revisió i control per sobre de l'establerta normativament o com a prescripció tècnica. L'empresa ha d'incloure a l'oferta el compromís de realitzar actuacions determinades, amb l'acompanyament d'una breu descripció dels mitjans que emprarà per dur-lo a terme. b. Formació o instruccions específiques que rebrà el personal pel correcte desenvolupament del treball.	- Tram1: Entre 0,1-3: Rebrà la millor puntuació la proposta més completa i de major qualitat reflectint-se amb millora de freqüències de les tasques de revisió i control, compromís per realitzar actuacions encaminades a reduir l'empremta de carboni i planificació de formacions i desenvolupament d'instruccions específiques vinculades a la sostenibilitat. - Tram2: 0 si no es presenta o l'oferta no té res a veure amb el criteri a valorar	0-3	3

Justificació: Aquesta valoració permet veure el grau de conscienciació ambiental del prestador del servei i l'alineament amb l'HV cap al compromís d'emissions 0.			
B.2.3. Es valorarà la documentació i fitxes aportades de comissioning, per auditar les noves obres i instal·lacions realitzades a l'Hospital Justificació: Aquesta valoració permet veure la capacitat d'anàlisi i de resposta del prestador del servei alhora d'incorporar noves instal·lacions resultant de modificacions o ampliació de les instal·lacions actuals.	• Tram1: Entre 3,1 i 5: si s'aporten fitxes i protocols per auditar totes les instal·lacions de forma exhaustiva. • Tram2: Entre 1,6 i 3: si s'aporten fitxes i protocols per auditar les instal·lacions de forma superficial. • Tram3: Entre 0,1 i 1,5: si s'aporten fitxes i protocols per auditar únicament algunes de les instal·lacions presents a l'edifici. - Tram4: 0 si no es presenta o l'oferta no té res a veure amb el criteri a valorar	0-5	6
B.3.Integració en els sistemes de l'HV			
B.3.1. Integració del bessó digital amb el GMAO de ROSMIMAN i al BMS existents. Aquesta integració ha d'incloure la creació d'estudi de dades, codi API, interfície d'usuari, així com definició d'aquelles accions que es podran realitzar (ordres de treball, incidències, etc...), així com el suport i manteniment anual d'aquesta integració. La integració no ha de suposar un increment despesa per al centre No es tindran en consideració aquelles propostes que no estiguin degudament justificades i explicades. Justificació: Aquesta valoració permet veure la capacitat d'innovació i d'incorporació de noves tecnologies per la millora del manteniment conductiu i preventiu del servei prestat, això com encaminat a la anàlisi de dades per la reducció de la petjada de carboni de l'HV.	Es valorarà el grau d'integració amb els sistemes existents. • Tram1: Entre 4,1 i 6: si es presenten la integració de GMAO d'acord a requeriments especificats i amb mateix integrador del BMS i creador de bessó digital, detallant la metodologia per dur-ho a terme i assumint els cost de manteniment anual. • Tram2: Entre 2-1 i 4: si es detalla metodologia per dur a terme integració del GMAO amb el bessó digital i amb el BMS, però sense fer càrrec dels manteniments anuals associats. • Tram3: Entre 0,1 i 2: si es presenta metodologia per realitzar la integració de GMAO amb el BMS o amb el bessó digital, i sense especificar equip desenvolupador ni detallar l'abast complet. • Tram4: 0 si no es presenta o l'oferta no té res a veure amb el criteri a valorar	0-6	5