

Nom expedient	Contractació del subministrament de flors i complements florals per a l'Empresa Mixta de Serveis Fúnebres Municipals de Tarragona, SA.
Nº Expedient	18/2023
Import pressupost (IVA exclòs)	394.134,71 €
Tipus	Subministrament
Procediment i tramitació	Obert harmonitzat

Plec de prescripcions tècniques que ha de regir la contractació del subministrament de flors i complements florals per a l'Empresa Mixta de Serveis Fúnebres Municipals de Tarragona, SA.

Primera. Objecte

L'objecte del contracte és el subministrament de flors i complements florals naturals per a l'Empresa Mixta de Serveis Fúnebres Municipals de Tarragona, SA. (en endavant EMSERFUMT) segons les característiques i condicions que es detallen en aquest plec.

Dins el subministrament queden incloses les següents prestacions:

- La posada a disposició dels elements (flors, composicions florals, cintes, etc.).
- La preparació, el muntatge i la seva retirada, en el seu cas.
- Transport i desplaçaments.
- Substitució, reposició d'unitats o elements defectuosos i/o realització de quantes operacions o tasques siguin necessàries perquè les composicions s'ofereixin o es presentin en les condicions demandades.
- Atenció de queixes, reclamacions i suggeriments.
- Manteniment d'un canal de comunicació fluït amb EMSERFUMT.

Les prestacions relacionades no conformen un llistat tancat ni excloent, havent de dur a terme totes les actuacions i gestions necessàries per a garantir i mantenir un funcionament correcte del contracte.

Segona. Característiques dels subministraments

Tots els models s'hauran d'ajustar a les següents característiques i cada licitador haurà de presentar una memòria tècnica amb un catàleg en color desglossat amb cada un dels elements/ornaments florals relacionats a continuació, amb una fotografia per full amb la identificació de l'element corresponent.

La memòria tècnica haurà de presentar-se en format PDF en el SOBRE B. Si fos necessària una millor qualitat de la imatge es requerirà als licitadors que aportin les fotografies en format png o jpg amb una resolució mínima de 300ppp i fons neutre.

Aquest catàleg és un requisit bàsic i la no inclusió d'aquest document en el SOBRE B serà motiu d'exclusió de la licitació.

A més, els licitadors hauran de presentar les mostres de tots els models florals d'acord amb la clàusula 14 del PCAP.

EMSERFUMT tindrà dret a utilitzar les fotografies presentades per l'empresa adjudicatària per la mostra i comercialització als clients, així com la difusió i/o reproducció en qualsevol mitjà (xarxes socials, web, mitjans de comunicació...) per la seva venda o promoció.

2.1 Tipologia floral a subministrar:

1. Centre Essencial
 - 1.a Centre essencial A – flora variada
 - 1.b Centre essencial B – 25 roses
2. Centre Singular
 - 2.a Centre Singular A – flora variada
 - 2.b Centre Singular B – 30 roses
3. Centre Especial
4. Centre Premium
5. Corona Essencial
6. Corona Singular
7. Corona Especial
8. Corona Premium
9. Ram Essencial
10. Ram Singular

1. Centre Essencial

1.a Centre essencial A – flor variada

- Composició:
 - o 40 margarides
 - o 12 lilliums
 - o 12 clavells
 - o 15 roses
 - o Lentisc i palmera verda
- Dimensiones: Base 60-80 cm.

1.b Centre essencial B – 25 roses

- Composició:
 - o 25 roses i paniculata
 - o Lentisc i robellini
- Dimensions: Base 60-80 cm.

2. Centre Singular

2.a Centre Singular A – flor variada

- Composició:
 - o 35 margarides
 - o 15 lilliums
 - o 10 clavells
 - o 6 Gerberes
 - o 15 roses
- Dimensions: 70-90 cm.

2.b Centre Singular B – 30 roses

- Composició:
 - o 30 roses i paniculata

- Lentisc i robellini
- Dimensions: Base 70-90 cm.

3. Centre Especial

- Composició:
 - 4 Anthuriums
 - 10 Matthioles
 - 15 lilliums
 - 15 margarides
 - 20 roses
- Dimensions: Base 90-110 cm.

4. Centre Premium

- Composició:
 - 60 roses i paniculata
 - Lentisc i robellini
- Dimensions: Base 90-110 cm.

5. Corona Essencial

- Composició:
 - 6 Gladiols
 - 27 lilliums
 - 36 clavells
 - 16 roses
 - Verd variats
- Dimensiones: H 100-110 W 90-100

6. Corona Singular

- Composició:
 - 40 clavell
 - 20 lliris blancs
 - 30 roses blanques
 - Verds variats
- Dimensions: H 100-110 W 90-100

7. Corona Especial

- Composició:
 - 10 gladiols
 - 10 anestesies
 - 40 margarides
 - 80 clavell
 - 30 roses
 - Verds variats

- Dimensions: H 110-120 W 100-110

8. Corona Premium

- Composició:
 - o 80 roses + paniculata
 - o Lentisc + verde

9. Ram Essencial

- Composició:
 - o 5 tiges de margarides
 - o 6 roses
 - o Lentisco + robellini

10. Ram Singular

- Composició:
 - o 5 gladiols + 5 tiges de margarides + 12 clavells
 - o 6 roses
 - o Lentisc + robellini

La composició descrita és l'exigència mínima que hauran de presentar les empreses licitadores en la seva memòria tècnica, podent millorar aquesta composició afegint varietat floral, triant el seu colorit, presentació i qualitat.

L'incompliment de les exigències mínimes previstes en aquest plec comporta l'exclusió del licitador.

Tercera.- especificacions tècniques de l'ornament floral

3.1 Característiques dels suports:

- Suport de palla folrat en verd, o qualsevol altre material indicat específicament per a aquest treball de floristeria.
- Totes bases de les corones i centres portaran un sistema de suport segur per a subjectar qualsevol tipus de corona i centre als cavallets i peanyes que s'utilitzen per a l'exposició en sales o al lloc per al quals siguin demanades aquestes.

3.2 Col·locació de la flor:

- Escapçada i col·locada en punxo de filferro, fusta, o un altre tipus de material; el sistema d'ancoratge per a la flor ha de ser de grandària adequada a la flor que suporta, segons la mesura de cada model.
- No sortirà, per part posterior o lateralment, del cercol cap filferro, punxa, o sistema d'ancoratge, per a evitar accidents en la seva manipulació.

3.3 Característiques en les cintes:

- Les cintes tindran una grandària suficient, de qualsevol material que sigui llis, en les quals es pugui posar una inscripció amb lletres impreses en color, i en cap cas la cinta ha d'estar escrita a mà o modelada amb retolador.
- Les lletres seran d'una grandària suficient per a poder ser llegides correctament a una distància de 2 o 3 metres, a més aquestes seran d'un tipus estandarditzat, per exemple

“Arial”, no podent utilitzar-se tipus de lletres de models recarregats i que poguessin fer difícil la seva lectura.

- Tant cintes com lletres han d'estar perfectament netes de qualsevol mena de brutícia o marques que enlletgeixin la seva estètica
- Es podran presentar també les cintes amb el text realitzat en impressores específiques per a cintes, o realitzades amb qualsevol altre mitjà tècnic que faciliti la seva presentació, col·locació, i lectura, respectant-se les mesures demanades per a cintes i lletres.
- La confecció del text de la cinta ha de ser el més estètic possible, evitant lletres solapades, col·locades torçadament, que els falti alguna part de lletra, faltes d'ortografia, i qualsevol altra qüestió que pogués espatllar l'estètica de la cinta, i que pogués produir desgrat a la persona que encarrega i a qui rep l'ornament floral.
- Les cintes se subjectaran als cercols de les corones, o en els centres, amb els elements necessaris per a la seva correcta presentació visual, i que estèticament la seva col·locació no enlletgeixi el producte subministrat; les cintes es col·locaran normalment en forma de “V” invertida i que es pugui llegir correctament el text posat.
- Si en alguna ocasió el text d'una cinta és excessivament llarg, es confeccionarà i col·locarà aquesta de manera que sigui visible correctament tota la dedicatòria, utilitzant per a això el col·locar-la en forma de “M” o similar.
- Les cintes es col·locaran en les corones o ornament floral, de la manera més adequada per a realçar tot el conjunt ornamental, evitant especialment el tapar amb elles flors de categoria floral important, o estèticament molt visuals

3.4 Col·locació de l'ornament floral:

- Es procurarà sempre en descarregar l'ornament floral del vehicle en el qual es portin no deixar-les al terra o qualsevol altra superfície, que pogués produir trencament o pèrdua de flor, taques en la cinta, o qualsevol altra anomalia que afecti l'estètica de la corona; s'han de col·locar sempre en un cavallet o en un carro adequat per al seu transport i posterior col·locació en sala.
- Si el proveïdor hagués de servir qualsevol ornament floral, en un lloc diferent del tanatori d'EMSERFUMT, en el cas de les corones, portarà aquestes col·locades en un cavallet, o en qualsevol altre element que faciliti el seu suport i subjecció per al seu transport, així com la seva presentació correcta en el lloc de lliurament de la comanda. Mai es deixarà una corona en el terra.

Quarta. Condicions de subministrament de l'ornament floral.

Les condicions del subministrament seran les següents:

- a) El proveïdor estarà obligat a subministrar diàriament, els 365 dies de l'any, en un servei de 8.00 hores a 21.00 hores en el Tanatori Municipal de Tarragona, les sales de vetlla o altres tanatoris on EMSERFUMT presti el seu servei, així com en els domicilis particulars, o llocs tant públics com privats que se li indiqui, dins d'un termini màxim de **dues hores** des de la recepció de la comanda. Tot això, amb l'excepció que li sigui indicat un termini diferent.
- b) Les comandes al proveïdor des de EMSERFUMT o la provinent directament dels usuaris dels nostres serveis “ecommerce” es realitzaran via correu electrònic, telèfon, o qualsevol altre mitjà tècnic que permeti la comunicació immediata amb el proveïdor.
- c) El proveïdor haurà de proporcionar correu electrònic, telèfons de contacte i altres mitjans tècnics de comunicació, havent de disposar de telèfons mòbils i/o fixos d'emergència, als quals es pugui recórrer per part del personal de EMSERFUMT, davant qualsevol eventualitat de comunicacions.

- d) El subministrament s'ajustarà a les condicions de quantitat de flor, model, i qualitat que assenyala EMSERFUMT, dins dels quals es relacionen en aquest Plec.
- e) El proveïdor procurarà utilitzar material biodegradable o reciclable, sempre complint amb la normativa ambiental i de residus aplicable.

4.1) Lliurament al tanatori de EMSERFUMT

El personal del proveïdor, que vagi a fer un lliurament d'una comanda, haurà de passar per les oficines del Tanatori per la comprovació d'aquests per part del personal d'EMSERFUMT.

El personal de l'empresa adjudicatària presentarà al personal d'EMSERFUMT un justificant de lliurament del citat ornament floral, que haurà de ser signat per aquella com a conformitat del lliurament.

En aquest justificant s'haurà de consignar el nom de l'Empresa, nom de la persona difunta, sala en la qual es trobi aquesta persona, hora de lliurament de la comanda, així com la signatura de qui el lliura, i posteriorment a aquesta, es requerirà la signatura de la persona que rep i accepta la comanda realitzada. Aquest sistema podrà ser substituïda per sistemes de justificació de lliurament en format digital que s'estableixin cara a futur.

4.2) Lliurament a domicili o altres tanatoris o instal·lacions de vetlla.

El personal del proveïdor, que vagi a fer un lliurament d'una comanda, haurà de passar per la instal·lació informada per a recollir la signatura de la comanda, bé d'un familiar o del personal de la instal·lació.

El personal del proveïdor estarà obligat a realitzar una correcta col·locació de la corona o centre floral que se li sol·liciti, dins del domicili o altre instal·lació per a la qual se li hagi demanat.

Posteriorment al lliurament i col·locació en el túmul de l'ornament floral encarregat, el personal de proveïdor remetrà per algun sistema telemàtic (web, correu o similar) a EMSERFUMT un justificant de lliurament del citat ornament floral per tal de deixar constància del seu lliurament.

En aquest justificant s'haurà de consignar el nom de l'Empresa, nom de la persona difunta, instal·lació en la qual es trobi aquesta persona, hora de lliurament de la comanda, així com la signatura de qui el lliura.

4.3) Personal que presta serveis de subministrament de l'ornament floral.

Les persones que realitzin el lliurament del subministrament floral hauran d'anar uniformades correctament amb el vestuari que utilitzin, perfectament net i identificades com personal del servei de floristeria.

En cas de necessitar parlar amb les famílies, el personal del proveïdor li notificarà al personal de EMSERFUMT aquesta necessitat, informant-lo del que sigui necessari i des de EMSERFUMT es transmetrà la informació corresponent a la família. EMSERFUMT notificarà la resposta al proveïdor.

En cas de contacte del proveïdor amb alguna família tant en tanatori com en d'altres instal·lacions, el tracte amb els familiars dels difunts haurà de respondre, en tot moment, a les màximes exigències d'educació, respecte, netedat i comprensió de la situació emocional que estan patint.

Qualsevol queixa d'aquest ordre, podrà produir els efectes quant a penalitzacions i possible extinció del contracte que es determinen en el Plec de Clàusules Administratives particulars.

El proveïdor es compromet al compliment de les normes que en matèria de prevenció de riscos laborals i seguretat social estableixen les lleis, així com els desenvolupaments reglamentaris posteriors.

4.4) Suport tècnic en l'assessorament floral.

La venda d'ornaments florals habitualment la farà personal de EMSERFUMT, que no està format tècnicament per assessorar les famílies quan la demanda del servei tingui alguna exigència tècnica.

Per aquest motiu es requereix al proveïdor un telèfon de contacte directe durant el període de tramitació dels serveis de EMSERFUMT (de 09:00 a 21:00 hores, de dilluns a diumenge, festius inclosos) amb un professional amb qualificació que pugui resoldre qüestions de caràcter tècnic que eventualment es produeixi durant la tramitació o venda posterior.

4.5) Gestió de residus.

Un cop finalitzat el servei funerari, les flors i els complements florals subministrats seran emmagatzemades pel personal d'EMSERFUMT en una zona habilitada en les instal·lacions del Tanatori.

El proveïdor recollirà aquestes restes en un termini màxim de 24 hores des de l'avís per part d'EMSERFUMT i es farà càrrec de la gestió de residus.

L'adjudicatari serà responsable del tractament d'aquests residus, tant la seva eliminació com la recuperació de les restes.

Cinquena. Confidencialitat

D'acord amb l'establert a l'article 133 de la LCSP, l'adjudicatari es compromet a la més estricta i absoluta confidencialitat i reserva sobre la informació a la qual tingui accés i coneixement en virtut de l'execució del contracte.

Sisena. Compliment de la normativa de transparència

L'adjudicatari està obligat a subministrar a EMSERFUMT, previ requeriment, tota la informació que sigui necessària per al compliment de les obligacions sobre transparència. L'adjudicatari està obligat al compliment de les obligacions pròpies en matèria de transparència que li siguin aplicables.




EMPRESA MIXTA DE
SERVEIS FUNERARIS
MUNICIPALS DE
TARRAGONA, S.A.

Ángel Sánchez Jiménez
Director de l'àrea de mitjans i Immobles d'ENALTA