

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE SERVEI DE MANTENIMENT DELS SERVIDORS I CÒPIA AL NÚVOL.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte consisteix en la contractació dels serveis de suport i manteniment per als dos servidors hiperconvergens sobre els quals corre el sistema per a virtualització de servidors del Consell Comarcal del Baix Empordà, i el llicenciament per a un servidor de rèpliques.

Aquests servidors utilitzen la tecnologia del fabricant Syneto a través del sistema Syneto OS.

També inclou el servei i espai d'emmagatzematge al núvol per a la còpia de seguretat de les dades en un CPD extern propietat de l'empresa adjudicatària.

2. ABAST DEL CONTRACTE

El contracte ha d'incloure els següents elements:

- **Serveis de suport**

Inclou extensió de la garantia dels dos servidors hiperconvergens per a dos (2) anys addicionals a partir de la data de finalització de la garantia actual.

També ha d'incloure el pagament de les llicències de Syneto OS per al dos servidors hiperconvergens i una llicència de Syneto OS Virtual Appliance per al servidor de rèpliques descentralitzades per al mateix període de dos (2) anys.

- **Externalització**

Servei d'externalització de rèpliques de les màquines virtuals a un CPD extern, per a una capacitat de 10 TB nets, amb possibilitat d'ampliació.

El servei **ha d'incloure la possibilitat d'arrancar les màquines virtuals sense necessitat de recuperació als equips del client**, és a dir, s'han de poder engegar directament al CPD remot en cas de necessitat. Aquestes màquines han d'estar disponibles i inventariades.

3. CLASSIFICACIÓ ESTADÍSTICA

Codis CPV:

- 50312000-5 Manteniment i reparació d'equips informàtics.
- 48820000-2 Servidors.
- 72910000-2 Serveis de còpia de seguretat.

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

En tractar-se d'una renovació de garantia i de vigència de les llicències, no és necessari especificar les característiques tècniques dels equips, ja que actualment ja estan instal·lats, configurats i en funcionament des de fa tres anys.



El servei de garantia haurà de complir com a mínim amb els següents requisits:

- Dos (2) anys de suport SuperPro Support HYPER Core 3100 per als dos servidors físics.
- Primera resposta en dues (2) hores, o una (1) hora en cas d'incident de tipus P1.
- Ha d'incloure actualitzacions de programari.
- Manteniment de maquinari a casa del client dins del pròxim dia laboral.
- Assistència remota.
- Servei SerenITy.
- Suport a l'hipervisor.
- Servei de suport disponible de dilluns a divendres de 9:00 a 18:00.
- El Consell Comarcal del Baix Empordà, mitjançant el seu propi personal tècnic, podrà comprovar en tot moment l'evolució dels treballs de manteniment o reparació del sistema i comunicarà per correu electrònic o telèfon al subministrador qualsevol avaria o defecte del sistema.
- Queden excloses d'aquest contracte les millores o reajustaments del sistema, com les ampliacions de maquinari o de serveis.

Ha d'incloure també la llicència de Syneto OS Virtual Appliance per a HYPER 3100 per a un període de dos (2) anys. Aquesta llicència afecta el servidor de rèpliques.

L'**externalització** o servei de rèplica via WAN per a dos (2) anys, l'ha de proporcionar l'adjudicatari del contracte des d'un CPD extern propi, i ha de complir almenys les següents característiques:

- Ha d'utilitzar la mateixa tecnologia nativa que la solució proposada.
- Ha de tenir una capacitat mínima de 10 TB nets.
- Ha de tenir la capacitat de computació equivalent a la d'un node productiu per a poder arrancar les màquines virtuals en qualsevol moment per a la seva comprovació, sense necessitat de recuperació d'una còpia o d'haver de replicar contra el node productiu.
- Per a garantir la seguretat i la integritat de les dades, les **empreses licitadores hauran de disposar obligatòriament del corresponent certificat ENS en categoria mitjana en vigor**, per a poder oferir el servei de CPD extern.

Aprovat per decret de presidència 2025-0278 de 8 d'abril de 2025.

