

**SERVEI DE MANTENIMENT DEL ROBOT FARMA L224 + VISION,
DESEMBLISTADORA I SOFTWARE AMB LLICÈNCIA DE SW AMCO
UBICATS AL CENTRE PENITENCIARI PUIG DE LES BASSES.**

**Plec de prescripcions
tècniques**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SERVEI DE MANTENIMENT DEL ROBOT FARMA L224 + VISION, DESEMBLISTADORA I SOFTWARE
AMB LLICÈNCIA DE SW AMCO UBICATS AL CENTRE PENITENCIARI PUIG DE LES BASSES.**

SERVEI DE MANTENIMENT DEL ROBOT FARMA L224 + VISION, DESEMBLISTADORA I SOFTWARE AMB LLICÈNCIA DE SW AMCO UBICATS AL CENTRE PENITENCIARI PUIG DE LES BASSES.	Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte de la contractació

L'objecte de la contractació és el servei de manteniment del Robot Farma L224 + Vision, Desemblistadora i el seu software amb llicència SW Amco ubicats al Centre Penitenciari Puig de les Basses de Figueres.

2. Abast

2.1. Suport tècnic

- 2.1.1. Manteniment correctiu, resolució de les urgències dintre els temps establerts des de la recepció de l'avís. (veure 2.4)
- 2.1.2. Reparació de qualsevol avaria en qualsevol peça de hardware subministrada.
- 2.1.3. Mà d'obra, desplaçament i peces de recanvi incloses.
- 2.1.4. Actualització software
- 2.1.5. Suport telefònic 24H

2.2. Manteniment Correctiu

- 2.2.1. Reparació o substitució de peces
- 2.2.2. Reparació o actualització de software
- 2.2.3. Tele-manteniment per connexió remota per solucionar urgències i incidències.
- 2.2.4. Donar resposta a les incidències ja siguin de forma telemàtica o presencial segons temps de resposta establerts.

2.3. Manteniment preventiu

- 2.3.1. Manteniments preventius establerts segons protocols establerts pel fabricant:
- 2.3.2. Control del sistema i comprovació del funcionament de tots els aparells
- 2.3.3. Neteja dels aparells i components
- 2.3.4. Actualització de software segons requeriments del centre.
- 2.3.5. Substitució de peces

2.4. Temps de resposta

**SERVEI DE MANTENIMENT DEL ROBOT FARMA L224 + VISION,
DESEMBLISTADORA I SOFTWARE AMB LLICÈNCIA DE SW AMCO
UBICATS AL CENTRE PENITENCIARI PUIG DE LES BASSES.**

**Plec de prescripcions
tècniques**

S'ha de garantir el temps de resposta segons els diferents nivells de gravetat:

- Gravetat molt alta: interrupció del servei sense alternativa. 2 hores
- Gravetat alta: interrupció del servei amb alternativa. 24 hores
- Gravetat lleu: no interrupció del servei. 7 dies

3. Requeriments addicionals obligatoris

3.1 Prevenció de riscos laborals

L'empresa contractada haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals. Així mateix, quan ho requereixin els serveis de prevenció dels centres, s'aportarà la documentació necessària (Fitxes de Seguretat de tots aquells productes que puguin suposar algun risc per a la salut dels treballadors, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

4. Durada del contracte

La durada del contracte serà des de la data de formalització fins al 31 de desembre de 2025. Podrà ser prorrogat anualment amb un màxim de 36 mesos.

5. Import de licitació

El preu màxim de licitació per a l'any 2025 es fixa en 9.600,00 euros sense IVA, 11.616,00 euros IVA inclòs.
El valor estimat del contracte és de 38.400,00 euros sense IVA

6. Criteris de valoració. Oferta econòmica. Puntuació màxima 100 punts

La valoració econòmica es farà segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v =Puntuació de l'oferta a valorar
 P =Punts criteri econòmic
 O_m =Oferta millor
 O_v =Oferta a valorar
 IL =Import de licitació
 VP =Valor de Ponderació (1,0)

Josep M Juanhuix Peracaula

Cap Unitat Gestió Econòmica

Girona, abril de 2025