



Informe justificatiu previ de la necessitat de la despesa, justificació de l'objecte i insuficiència de mitjans corresponents al contracte de serveis per procediment obert per a l'adquisició d'un software d'accessibilitat i organització de jornades d'accessibilitat.

1.1- Objecte del contracte

Aquest contracte té per objecte l'adquisició d'un software d'accessibilitat per avaluar el nivell d'accessibilitat dels diferents espais, tant públics com privats, i l'organització de 3 jornades de sensibilització i formació en vers l'accessibilitat per al sector turístic de la comarca del Pallars Sobirà.

L'objectiu d'aquest contracte és desenvolupar un projecte d'accessibilitat turística a tota la comarca, amb la finalitat d'alinejar la proposta turística amb un model socialment sostenible i inclusiu.

Aquesta és l'actuació número 3 de l'eix 3 "Programari d'accessibilitat espais turístics", i es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, i al dret d'aquests òrgans a l'accés a la informació sobre el contracte, així com a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el que disposa l'article 132 del Reglament financer.

Aquest contracte està inclòs dins del Bike Natura-Aventura Pallars Sobirà cofinançat a través dels Fons Next Generation EU, en concret dins del programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD), subvencions destinades a la transformació digital i modernització de les administracions de les entitats locals, convocatòria extraordinària 2022, promoguda pel Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.

En el disseny i desenvolupament de l'actuació s'ha tingut en compte l'etiquetat de contribució climàtica i mediambiental corresponent a la inversió del PRTR, d'acord amb allò previst a l'Annex VI del Reglament (UE) nº 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021. Cada etiqueta està associada a unes condicions que han de ser respectades, i en el cas del present contracte no hi ha associat cap etiquetatge de contribució climàtica i mediambiental.



Aquests ajuts estan finançats amb recursos provinents del PRTR, Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, en el desenvolupament d'actuacions necessàries per a la consecució dels objectius definits al Component 14, Inversió 1, de l'esmentat PRTR.

El contracte es finança amb els fons procedents del Pla de recuperació, transformació i resiliència, i es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, i al dret d'aquests òrgans a l'accés a la informació sobre el contracte, així com a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el que disposa l'article 132 del Reglament financer.

1.2 Divisió en lots i tipus d'actuació:

Donada la seva correlació, les accions previstes es realitzaran en un sol lot per tal d'assegurar el seu correcte desenvolupament. Així s'assegurarà que les diferents activitats incloses en el contracte segueixin un mateix sentit.

1.3 Codi d'identificació de les prestacions objecte del contracte

La codificació del contracte, d'acord amb el Reglament CE 213/2008 de la comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2202 del Parlament Europeu i el Consell pel qual s'aprova el vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament europeu i el consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa a la revisió del CPV, és 79410000-1: "Serveis d'assessorament comercial i en gestió" i 72200000-7 "Serveis de programació i d'assessorament en programes informàtics".

Fites i objectius

Objectiu associat al Component 14: Pla de Modernització i Competitivitat del Sector Turístic: Mantenir el lideratge d'Espanya en matèria de competitivitat turística aprofitant les transformacions necessàries del model. L'objectiu principal és transformar i modernitzar el sector turístic a Espanya a través de la sostenibilitat i la digitalització, augmentant-ne la competitivitat i la resiliència, alineant-se amb els objectius generals i específics de l'Estratègia STD.



La Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del PRTR d'Espanya estableix per al C14.I1.2 una sèrie de fites i objectius vinculants denominats CID (Council Implementing Decision) per a aquesta Submesura:

- Objectiu núm. 217 del CID. Quart trimestre 2021: Publicació al BOE de l'adjudicació a les entitats locals d'ajuda per a l'aplicació dels «Plans Territorials de Sostenibilitat Turística a Destinacions», per un import mínim de 561.000.000 d'euros, dels quals, el 35 % es destinarà a mesures que aborden la transició verda, la sostenibilitat i l'eficiència energètica/electromobilitat a les destinacions.
- Objectiu núm. 218 del CID. Quart trimestre 2022: Publicació al BOE de l'adjudicació a les entitats locals d'ajuda per a l'aplicació dels «Plans Territorials de Sostenibilitat Turística a Destinacions», per un import mínim d'1.173.000.000 d'euros (valor de referència: 31 de desembre de 2021), dels quals, el 35% es destinarà a mesures que aborden la transició verda, la sostenibilitat i l'eficiència energètica/electromobilitat a les destinacions.
- Objectiu núm. 219 del CID. Quart trimestre 2023: Publicació al BOE de l'adjudicació a les entitats locals d'ajudes per a l'aplicació dels «Plans Territorials de Sostenibilitat Turística a Destinacions» per un import mínim de 1.788.600.000 euros (valor de referència: 31 de desembre de 2022), dels quals el 35 % es destinarà a finançar mesures que aborden la transició verda, la sostenibilitat i l'eficiència energètica/electromobilitat a les destinacions.
- Fita núm. 220 del CID. Quart trimestre 2024: Les comissions de seguiment s'asseguraran que totes les destinacions beneficiàries aconseguixin com a mínim els percentatges d'execució següents de cada Pla de Sostenibilitat Turística:
 - o Execució del 75 % en el cas de les destinacions adjudicades el 2021
 - o Execució del 50 % en el cas de les destinacions adjudicades el 2022
 - o Execució del 25 % en el cas de les destinacions adjudicades el 2023.
- Fita núm. 221 del CID. Segon trimestre 2026 Finalització de tots els projectes inclosos als «Plans Territorials de Sostenibilitat Turística en Destinacions» i adjudicats d'acord amb els objectius 211, 212 i 213, el 35 % dels fons dels



quals es destinaran a finançar mesures que aborden la transició verda, la sostenibilitat i l'eficiència energètica/electromobilitat a les destinacions.

- El compliment de les fites i objectius previstos a la Decisió d'Execució del Consell és obligatori perquè cada comunitat autònoma i entitat local pugui retenir finalment els fons transferits corresponents a les successives convocatòries extraordinàries de plans de sostenibilitat turística en destinació (C14.I1. 2).
- Per al compliment de les fites i objectius CID ressenyats a la Decisió d'Execució del Consell s'ha de tenir també en compte el que recull l'Annex de la Decisió de la Comissió per la qual s'aproven els acords operatius entre la Comissió i Espanya en virtut del Reglament (UE) 2021/241. Els OA (Operational Arrangements) que vinculen per al C14.I1.2 (Plans de Sostenibilitat Turística a Destinació) són els que recullen en aquest document 101121-CountersignedESFirstCopy.pdf (lamoncloa.gob.es). S'hi fa una descripció detallada de cadascuna de les fites i objectius CID, així com la manera com cada CID s'haurà de comprovar un cop arribat el moment (mecanisme de verificació). Els OA aplicables als plans apareixen a l'Annex amb la mateixa numeració que els CID (217/218/2197220/221).
- A l'annex III.A de l'Ordre HFP/1030/2021 es concreten les referències en relació amb la gestió de fites i objectius, sobre la base d'un qüestionari orientat a l'anàlisi dels aspectes més significatius.

1.4- Procediment de selecció i adjudicació.

La forma d'adjudicació del contracte serà el procediment obert, en el qual tot empresari interessat podrà presentar una proposició, i queda exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu de conformitat amb el que s'estableix en el plec de condicions administratives.



Amb la finalitat d'assegurar la transparència i l'accés públic a la informació relativa a la seva activitat contractual, i sense perjudici de la utilització d'altres mitjans de publicitat, aquest Consell Comarcal compta amb el Perfil del contractant, al qual es podrà accedir segons les especificacions que es regulen en la pàgina web següent: www.pallarssobira.cat

2.- Característiques tècniques de la prestació

La prestació d'aquest servei inclou:

- Generació d'una web app que permeti conèixer l'estat del grau d'accessibilitat de la destinació en temps real. Aquesta web app, tindrà les característiques i prestacions següents:

- El software haurà de permetre un funcionament operatiu en el conegut com a format Software as a Service (SAAS), i tindrà una interfície fàcil d'utilitzar i intuïtiva.

- Per accedir a la web app cada usuari haurà de registrar-se, introduint el nom de l'empresa o entitat, en seu CIF i número de telèfon, i haurà de poder introduir un nombre il·limitat d'espais.

- Inclourà un qüestionari únic i específic en funció de l'espai a valorar (d'entre les 8 tipologies que es defineixen més endavant), al que es pugui accedir de manera oberta i gratuïta, a través de la plataforma creada, que permeti que totes les entitats públiques i privades de la comarca del Pallars Sobirà puguin incorporar la informació relativa a l'accessibilitat dels seus espais turístics.

El qüestionari comptarà amb un mínim de 40 preguntes senzilles (la majoria seran de resposta si / no).

Els formularis inclouran una pregunta per a obtenir o no el permís de les empreses de la comarca per publicar les dades respecte l'estat d'accessibilitat dels seus establiments a les pàgines web del Consell Comarcal.

- A partir de les respostes dels usuaris, el software generarà un informe de diagnòstic avaluant el nivell d'accessibilitat de cada espai o recurs i identificant les àrees de millora necessàries.



- Els usuaris hauran de tenir accés als diagnòstics i propostes de millora dels establiments i espais que ells mateixos hagin introduït. El Consell Comarcal haurà de tenir accés als informes de tots els establiments que entrin les seves dades.
- El software haurà de permetre determinar, com a mínim, i en base als paràmetres introduïts per els usuaris, el grau d'accessibilitat visual, acústic, per cadira de rodes, mobilitat reduïda o per famílies. En aquesta determinació del grau d'accessibilitat es diferenciaran els espais en accessibles, practicables i no accessibles.
- El software ha de comptar amb l'opció d'exportar i publicar els informes de l'estat d'accessibilitat dels establiments que hagin introduït les seves dades, a qualsevol altra pàgina web del Consell Comarcal.
- L'empresa adjudicatària vincularà el resultat dels informes a diversos pictogrames d'accessibilitat visual, acústic, per cadira de rodes, mobilitat reduïda o per famílies en funció de si són accessibles, practicables o no accessibles, per tal de poder-los utilitzar en qualsevol altra pàgina web.
- El software haurà de disposar, com a mínim, de mòduls específics que permetin diferenciar entre les següents tipologies d'espais:
 1. Allotjament hotelier i extra hotelier
 2. Rutes en espais naturals
 3. Oficines d'informació turística
 4. Restauració
 5. Comerç
 6. Espais patrimonials
 7. Museus o centres d'interpretació
 8. Activitats outdoor (especialment per a poder incorporar propostes de cicloturisme).
- El software ha de permetre al Consell Comarcal les següents funcionalitats:
 1. Generar informes automatitzats del grau d'accessibilitat dels espais.
 2. Geolocalitzar en un mapa els espais turístics que hagin entrat la seva informació a través del formulari.



3. Filtratge de la informació.

4. Analítica de dades.

- Inclou els costos de manteniment del software. El software s'allotjarà en un servidor proporcionat per l'empresa adjudicatària.

- Inclou una sessió de formació als tècnics del Consell Comarcal per a la familiarització amb l'eina informàtica.

- Planificació i desenvolupament de jornades formatives sobre accessibilitat per a empreses de la comarca.

- Es realitzaran un total de 3 jornades formatives presencials per a les empreses del Pallars Sobirà. En aquestes jornades es tractarà l'accessibilitat amb l'objectiu de sensibilitzar a les empreses del sector turístic i assessorar-les sobre com adaptar els seus establiments a diferents capacitats (ceguesa, mobilitat reduïda, discapacitat auditiva...).

- Les jornades inclouran un petit espai on s'explicarà el funcionament del software i en el que l'empresa adjudicatària acompanyarà a les empreses assistents, en la introducció de la informació dels seus establiments dins el software.

- Les jornades es faran en diversos espais públics de la comarca, essent un d'ells la seu del Consell Comarcal, a Sort. L'adjudicatari s'encarregarà de la reserva de les sales un cop pactades les ubicacions amb el Consell. Les jornades tindran una durada mínima de 2 hores.

- L'empresa s'encarregarà de la organització de les jornades i de la seva difusió.

- L'empresa adjudicatària s'encarregarà de crear una publicació digital per a la difusió de les jornades, que es difondran a través de les XXSS del Consell Comarcal.

- Inclou les tasques de gestió de les inscripcions dels assistents. L'adjudicatari farà fotografies georeferenciades de les sessions.



- Validació de 20 dels espais que introdueixin les seves dades en l'eina informàtica.
 - Es realitzarà la validació in-situ de 20 espais turístics (públics o privats) que hagin introduït les seves dades prèviament a través de l'eina informàtica en vers l'accessibilitat dels seus establiments. Aquests 20 espais es pactaran amb el Consell Comarcal.
 - Les validacions consistiran en la comparació de les respostes del formulari amb l'estat real dels espais i la seva correcció en cas necessari. Es prendran imatges de cada un dels espais validats, que s'introduiran a l'eina informàtica per l'empresa adjudicatària, així com el registre de data de la validació i per qui ha estat realitzada.
 - Durant aquest procés de validació, un tècnic del Consell Comarcal del Pallars Sobirà podrà acompanyar l'empresa adjudicatària.
- Planificació i desenvolupament de mentories individualitzades sobre accessibilitat amb empreses turístiques de la comarca.
 - Es realitzaran mentories individuals a 8 empreses turístiques del Pallars Sobirà. Aquestes mentories suposaran 2 sessions per empresa, essent un total de 16 sessions. Se les assessorarà en matèria d'accessibilitat, tenint en compte les singularitats de cada establiment i tipus d'empresa, amb l'objectiu de crear productes turístics específics que atreguin al públic amb dificultats d'accessibilitat.
 - Es generarà un informe de millores per cada establiment en que s'hagin fet les mentories.
 - Les mentories tindran una durada mínima de dues hores.

3.- Justificació de la no alteració de l'objecte contractual

El present contracte no altera l'estabilitat pressupostaria i la sostenibilitat financera, d'acord amb els principis establerts en l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostaria i Sostenibilitat Financera.



No altera l'estabilitat financera pressupostària al no suposar despeses addicionals a les pressupostades, ni tampoc a la sostenibilitat financera per estar finançada amb subvencions d'altres administracions

4.- Justificació de la insuficiència de mitjans propis

Atès que el Consell Comarcal del Pallars Sobirà no disposa de personal qualificat i suficient per a la correcta prestació del servei per la realització de les taques definides i es proposa contractar-lo de forma externa.

Tanmateix, aquesta actuació, a l'estar inclosa dins del projecte PSTD, s'ha previst des d'un inici realitzar-la a través de contractació externa.

5.- Obligacions de l'adjudicatari

Serà obligació de l'empresa adjudicatària el correcte compliment dels principis de gestió específics del Pla de Recuperació, Transició i Resiliència (PRTR) definits en l'article 2 de l'Ordre HFP/1030 de 29 de setembre:

- Reforç de mecanismes per la prevenció, detecció i correcció dels fraus, corrupció i conflictes d'interès, mitjançant la signatura de la corresponent declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI), així com el compliment i aplicació del Pla Antifrau (Annex II)
- Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (Do no significant harm – DNS H) (Annex I)
- Es respectarà la normativa medi ambiental aplicable. En tot cas, es respectaran els procediments d'avaluació ambiental, quan sigui aplicable, conforme la legislació vigent, així com altres avaluacions de repercussions que puguin ser aplicables en virtut de la legislació mediambiental.
- Identificació del perceptor final dels fons, ja sigui com a beneficiaris de les ajudes o adjudicatari d'un contracte o subcontracte. És a dir l'obligació d'informar de les dades d'identificació del contractista o subcontractista, que són:



- NIF del contractista o subcontractistes.
- Nom o raó social.
- Domicili fiscal del contractista i, si s'escau, dels subcontractistes.
- Acceptació de la cessió de dades entre les administracions públiques implicades per donar compliment al que preveu la normativa europea que és aplicable i de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (Annex III).
- Declaració responsable relativa al compromís de compliment dels principis transversals establerts en el PRTR i que puguin afectar l'àmbit objecte de gestió (Annex IV).
- Les empreses contractistes han d'acreditar la inscripció al Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o al cens equivalent de l'Administració Tributària Foral, que ha de reflectir l'activitat efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació.

Així mateix, l'empresa contractista –o si s'escau, l'empresa o les empreses subcontractistes– tenen l'obligació d'aportar la informació relativa al titular real del beneficiari final dels fons en la forma prevista en l'article 10 de l'Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, per la qual s'estableix el procediment i format de la informació a proporcionar per les entitats del sector públic estatal, autonòmic i local per al seguiment del compliment de fites i objectius i d'execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de recuperació, transformació i resiliència.

En relació al principi de no significant harm – DNSH, l'entitat contractant garantirà, en totes les actuacions que dugui a terme en execució del contracte, el ple compliment del principi de «no causar un perjudici significatiu al medi ambient» (principi de no significant harm - DNSH) i, en el seu cas, l'etiquetatge climàtic i digital, d'acord amb el que es preveu en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, aprovat per Consell de Ministres el 27 d'abril de 2021 i pel Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, així com amb el requerit en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i



Resiliència d'Espanya. A aquests efectes, ha de presentar la declaració responsable conforme al model de l'annex I d'aquest plec de clàusules.

En relació a l'etiquetatge climàtic/mediambiental, en el disseny i el desenvolupament dels ajuts s'ha de tenir en compte també l'etiquetatge de contribució climàtica corresponent a la inversió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència en què s'emmarquen les actuacions, d'acord amb el que preveu l'annex VI del Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer. Cada etiqueta està associada a unes condicions que cal respectar. Un cop coneguda l'etiqueta, si escau, les condicions establertes s'han de consultar a l'annex VI del Reglament esmentat, que inclou tots els camps d'intervenció predefinits.

Les subvencions regulades en aquesta Ordre són compatibles amb altres subvencions, ajuts, ingressos o recursos per a la mateixa finalitat, procedents de qualsevol administració o entitat, pública o privada. Ha de quedar identificada nítidament, en qualsevol cas, la traçabilitat de les despeses. No obstant això, aquestes subvencions són incompatibles amb la recepció d'altres fons comunitaris per a l'execució dels mateixos projectes d'inversió, i no es pot incórrer en doble finançament. Tal com estableix l'article 9 del Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, d'1 de febrer de 2021, els projectes d'inversió finançats pel Mecanisme de Recuperació i Resiliència poden rebre ajuts d'altres programes i instruments de la Unió sempre que aquest ajut no cobreixi el mateix cost que els que financi la subvenció d'aquest programa, segons els definits en aquesta base. Les persones beneficiàries han de comunicar a l'organisme corresponent si han obtingut altres subvencions o ajuts per a la mateixa finalitat sense incórrer en el doble finançament sobre el mateix cost, procedents de qualsevol de les altres administracions o ens públics, nacionals o internacionals.

7.- Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació és de 22.130,00 Euros més 4.647,30 Euros, que fan un total de 26.777,30 Euros.

El pressupost es troba definit i es detalla en el plec de condicions tècniques i s'ha calculat tenint en compte els preus de mercat.



8.- Disponibilitat de crèdit adequat i suficient

Les obligacions econòmiques del contracte s'abonaran amb càrrec a l'aplicació pressupostària 432.627.01 del pressupost de l'exercici 2025.

Finançament

El present contracte està finançat “en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE”



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

9.- Lloc i forma de pagament

El contractista, haurà de presentar la factura en un registre administratiu. La factura haurà de presentar-se en format electrònic en els supòsits que fixa la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls a la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del sector públic; en aquests casos la presentació de la factura en el Punt General d'Accés equival a la presentació en un registre administratiu.

A les factures (ja sigui a la mateixa factura, o, en cas d'impossibilitat de fer-ho a la mateixa factura, a un document adjunt en format PDF que s'enviarà via correu electrònic compliment amb els requeriments formals indicats) s'haurà de fer menció al cofinançament amb el PRTR, d'acord amb:

El present contracte està finançat “en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU





En el contingut de la factura, cal fer esment a quina actuació del projecte té relació, incloent la següent frase: “La present factura correspon a la realització dels treballs per satisfer les necessitats relatives a l'actuació 3: Programari d'accessibilitat espais turístics, de l'eix 3 del projecte *Bike Natura – Aventura Pallars Sobirà*.”

D'acord amb allò que estableix l'article 198 de la LCSP, l'Administració tindrà obligació d'abonar el preu dins dels trenta dies següents a la data d'aprovació de les certificacions d'obres, sense perjudici del que estableix l'apartat 4 de l'article 210, i si es demorés, haurà d'abonar al contractista, a partir del compliment d'aquest termini de trenta dies els interessos de demora i la indemnització pels costos de cobrament en els termes previstos en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

En cas de no complir amb aquest requisit, la factura serà rebutjada.

10. Cessió de dades al contractista

L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i, també, al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Sort, en data de la signatura digital.