

Plec de prescripcions tècniques per a la prestació dels serveis de formació a la ciutadania dins el Pla de xoc contra la bretxa digital a Catalunya

Número d'expedient: EMO-2025-21

Aquest contracte està finançat amb el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat per la UE – Next Generation UE, projecte C19 Plan Nacional de Competencias Digitales, de la política palanca VII. Educación y conocimiento, formación continua y desarrollo de capacidades, iniciativa I01 Capacitación digital de los ciudadanos.

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

Contingut

1.	Context.....	3
2.	Fites i objectius.....	6
3.	Objecte del contracte.....	7
3.1.	Continguts de la formació.....	7
3.2.	Característiques de les persones participants.....	8
3.3.	Objecte dels diferents lots.....	8
4.	Activitats i funcions de l'empresa contractista.....	10
4.1.	Lot L1 - L'Alta Ribagorça, l'Aran i els Pallars (L1.1).....	10
4.2.	Lot L2 - L'Alt Urgell i la Cerdanya (L1.2).....	10
4.3.	Lot L3 - L'Anoia (L4.1).....	10
4.4.	Lot L4 - El Bages (L4.2).....	11
4.5.	Lot L5 - El Berguedà, el Moianès i el Solsonès (L4.3).....	11
4.6.	Lot L6 - Osona (L4.4).....	11
4.7.	Lot L7 - El Ripollès (L4.5).....	12
4.8.	Lot L8 - Les Garrigues, el Pla d'Urgell i l'Urgell (L6.1).....	12
4.9.	Lot L9 - La Noguera i la Segarra (L6.2).....	12
4.10.	Lot L10 - El Segrià (L6.3).....	13
4.11.	Activitats i funcions generals de totes les empreses.....	13
5.	Finalitats i objectius que s'han d'assolir.....	18
5.1.	Lot L1 - L'Alta Ribagorça, l'Aran i els Pallars (L1.1).....	18
5.2.	Lot L2 - L'Alt Urgell i la Cerdanya (L1.2).....	18
5.3.	Lot L3 - L'Anoia (L4.1).....	18
5.4.	Lot L4 - El Bages (L4.2).....	18
5.5.	Lot L5 - El Berguedà, el Moianès i el Solsonès (L4.3).....	19
5.6.	Lot L6 - Osona (L4.4).....	19
5.7.	Lot L7 - El Ripollès (L4.5).....	19
5.8.	Lot L8 - Les Garrigues, el Pla d'Urgell i l'Urgell (L6.1).....	19
5.9.	Lot L9 - La Noguera i la Segarra (L6.2).....	19
5.10.	Lot L10 - El Segrià (L6.3).....	20
6.	Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i exigències funcionals de la prestació.....	21
6.1.	Normativa vigent d'obligat compliment.....	21
6.2.	Descripció dels mitjans tècnics.....	21
6.3.	Descripció de mitjans materials.....	23
6.4.	Descripció de mitjans personals per la prestació del servei.....	27
7.	Formes de seguiment i control de l'execució de les obligacions.....	30
8.	Documentació tècnica que han d'aportar les empreses licitadores.....	31

Finançat per



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

1. Context

La transformació digital ràpida de l'economia i la societat ha convertit les competències digitals en eines bàsiques per poder aprofitar les oportunitats que ofereix des del punt de vista econòmic, social i ambiental: noves i accessibles formes de comunicació i de prestació de serveis, nous perfils professionals i oportunitats de negoci per a les empreses per donar resposta als reptes globals, noves possibilitats d'accés a la informació, als serveis públics i a l'activitat econòmica a tot el territori.

La situació excepcional derivada de la pandèmia del COVID-19 ha accelerat el procés de digitalització, posant en relleu les fortaleeses, però també les mancances relatives del nostre país. Entre les primeres, cal assenyalar les infraestructures de connectivitat, el desenvolupament de la administració electrònica en alguns àmbits clau i l'adaptabilitat de bona part del teixit empresarial. Entre les segones, la manca d'equipaments i la baixa capacitat digital de bona part de la població, amb particular incidència en aquells sectors que estan vivint un procés accelerat de canvi, a l'àmbit de l'educació i a les PIME.

L'adquisició i el desenvolupament de competències digitals s'erigeix, així com una de les prioritats clau del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, on la transició verda i digital van de la mà per impulsar la recuperació econòmica i la creació d'ocupació de qualitat, modernitzar el model productiu i reforçar la vertebració social i territorial del país, combatent el problema dels territoris molt poc habitats.

Un procés que ha de tenir una aproximació inclusiva, dirigint-se a millorar la capacitat de tots i totes, sobretot per a les persones en risc d'exclusió social, responsable, sostenible i en col·laboració amb el sector privat i el tercer sector, a causa del caràcter universal i transversal de les competències digitals. En aquest procés, la implicació dels sistemes d'educació i formació professional són essencials per arribar a totes les persones, des de les més joves fins a les persones adultes, que requereixen qualificació, requalificació i reforç de competències digitals que responguin a les noves demandes ambientals i socials.

Per portar a terme aquestes activitats de capacitat digital, el Govern d'Espanya, en col·laboració amb les diferents Comunitats Autònomes, planteja el desenvolupament del *Plan Nacional de Competencias Digitales*¹ que té els objectius següents:

1. Que ningú es quedi enrere en la seva inclusió al món digital.
2. Disminuir la bretxa digital per qüestió de gènere, incrementant el nombre de dones matriculades, graduades i treballadores en sectors TIC.
3. Garantir l'adquisició de competències digitals adequades per a l'educació, tant per part dels docents com de l'alumnat de tots els nivells del sistema educatiu.
4. Garantir l'adquisició de competències digitals avançades a les persones ocupades i aturades.

¹ https://portal.mineco.gob.es/RecursosArticulo/mineco/ministerio/ficheros/210127_plan_nacional_de_competencias_digitales.pdf

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

5. Garantir que les empreses espanyoles en general, i les PIME en particular, comptin amb les competències digitals suficients per fer front al seu procés de transformació digital.
6. Garantir que Espanya compti amb una oferta formativa suficient per respondre a la necessitat d'especialistes digitals en els diferents sectors productius (la demanda de aquests perfils creix fins a 4 vegades més ràpid que no pas l'oferta).

Aquest pla planteja donar resposta a aquests reptes proporcionant un full de ruta per identificar les mesures necessàries que assegurin que tota la ciutadania compta amb les eines necessàries per adquirir i desenvolupar competències digitals.

Concretament, distingeix set línies d'actuació i un total de setze mesures orientades a millorar les competències digitals en set àmbits diferents:

1. Ciutadania en general, garantint la inclusió digital;
2. Disminució de la bretxa digital per qüestió de gènere;
3. Adquisició de competències digitals per a l'educació a docents i estudiants a tots els nivells del sistema educatiu;
4. Competències digitals avançades de la població activa;
5. Competències digitals de les persones al servei de les administracions públiques;
6. Competències digitals per a les empreses espanyoles en general, i en particular les PIME;
7. Foment d'especialistes TIC.

El Pla contra la bretxa digital de Catalunya, s'inscriu dins de la primera d'aquestes línies: "Ciutadania en general, garantint la inclusió digital", amb la qual es busca capacitar la ciutadania a l'era digital universalitzant les competències digitals bàsiques.

Els articles 58 i 59 de la Llei d'Educació de Catalunya (Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació), estableixen que, en l'educació obligatòria, tant a l'educació primària com a la secundària, s'han d'adquirir i desenvolupar les habilitats i les competències necessàries per a l'ús de les noves tecnologies. Si bé el desenvolupament d'aquestes competències formen ara part del currículum de l'Educació a Catalunya, gran part de la ciutadania va estudiar quan no era així i, en molts casos, fins i tot abans que gran part d'aquestes tecnologies existissin.

La capacitat digital de la ciutadania que es persegueix amb aquest pla té l'objectiu de donar-los la competència suficient per comunicar-se, comprar, fer transaccions o relacionar-se amb les administracions usant les tecnologies digitals amb autonomia i suficiència.

Atès que els recursos materials i temporals per portar a terme aquesta acció són limitats, es planteja la necessitat de posar especial èmfasi en els grans col·lectius que identifiquem amb risc d'exclusió digital. Entre d'altres, ens referim a la gent gran, les famílies amb fills en edat escolar amb baixos nivells de renda, les persones amb discapacitat, les persones dins la classificació de població activa de difícil ocupabilitat o les persones residents en centre penitenciaris.

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

Per arribar a aquests col·lectius, es requerirà la implicació d'agents de proximitat que tinguin un contacte estret amb la ciutadania, ja sigui a través de les administracions locals o d'entitats del tercer sector.

Així mateix, per tal d'elaborar una oferta formativa que sigui atractiva a la ciutadania i que li faciliti participar-hi, caldrà comptar amb espais distribuïts pel territori que, per una banda, es puguin utilitzar com a aules en què es desenvolupin les activitats formatives i, per una altra banda, permetin l'accés a la tecnologia a aquelles persones que no el tenen, o bé, que requereixen un acompanyament per utilitzar-la.

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA



**Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia**



**Next Generation
Catalunya**

2. Fites i objectius

Els serveis objecte d'aquest contracte es desenvolupen amb el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat per la UE – Next Generation UE, projecte C19 (Plan Nacional de Competencias digitales), de la política palanca VII. Educación y conocimiento, formación continua y desarrollo de capacidades, iniciativa I01 (Capacitación digital de los ciudadanos).

Els projectes finançats a través del Mecanisme de Recuperació i Resiliència s'han de justificar a partir de l'assoliment d'un conjunt de fites i objectius. En el cas que afecta aquest contracte, l'*Acord de la conferència sectorial per a la transformació digital pel qual s'aprova la distribució territorial i els criteris de repartiment entre les comunitats autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla dels crèdits destinats al finançament d'actuacions per a l'adquisició de competències digitals en el marc de la component 19 "Pla nacional de competències digitals" del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència*, de 6 d'octubre de 2021, estableix que l'objectiu d'assoliment es mesura pel nombre de persones formades i té aquestes fites:

Objectius d'assoliment del Pla de xoc contra la bretxa digital

Concepte	OA 288.1	OA 288
Persones formades en competències digitals bàsiques	22.226	90.295
Data d'assoliment	31/12/2023	31/12/2025
Percentatge d'assoliment	25%	100%

Es preveu que els serveis prestats en el marc d'aquest contracte permetin assolir aquest objectiu i, per tant, que en el marc dels serveis prestats es formi un mínim de 6.500 persones que complementaran les persones que està previst formar amb el contracte amb expedient EMO-2024-9. Conjuntament, s'arribarà a formar un mínim de 90.295 persones.

La taula següent indica els objectius mínims de persones formades previstos per a cadascun dels lots d'aquest contracte:

Lot	OA 288 (31/12/25)
L1 - L'Alta Ribagorça, l'Aran i els Pallars (L1.1)	220
L2 - L'Alt Urgell i la Cerdanya (L1.2)	250
L3 - L'Anoia (L4.1)	800
L4 - El Bages (L4.2)	1.180
L5 - El Berguedà, el Moianès i el Solsonès (L4.3)	440
L6 - Osona (L4.4)	1.060
L7 - El Ripollès (L4.5)	170
L8 - Les Garrigues, el Pla d'Urgell i l'Urgell (L6.1)	610
L9 - La Noguera i la Segarra (L6.2)	400
L10 - El Segrià (L6.3)	1.380
TOTAL	6.510

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

3. Objecte del contracte

Aquest plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la realització de la prestació dels serveis de formació del Pla de xoc contra la bretxa digital: una formació en competències digitals bàsiques que s'oferirà arreu del territori de Catalunya, arribarà a un mínim de 90.295 persones, i definir així les seves qualitats.

Aquest contracte respon a la necessitat d'oferir les activitats d'aquest pla a la part del territori de Catalunya que no ha quedat cobert pels lots adjudicats al contracte EMO-2024-9 i contribuirà a l'objectiu final de 90.295 persones amb la formació d'un mínim de 6.510 persones.

Amb la realització de l'objecte contractual esmentat, l'òrgan de contractació pretén cobrir les necessitats i/o funcionalitats següents:

- La capacitació en competències bàsiques d'un mínim de 6.510 persones en situació de risc d'exclusió digital;
- La realització de 651 cursos per a la capacitació en competències digitals bàsiques d'una durada de 15 hores;
- La provisió d'espais per informar sobre el Pla de xoc contra la bretxa digital a Catalunya i donar suport a la ciutadania;
- La provisió d'espais per al desenvolupament de les activitats presencials d'aquesta formació;
- La provisió de les persones formadores que desenvolupin aquests cursos;
- El seguiment, l'avaluació i la recollida dels indicadors necessaris per justificar la correcta realització d'aquests cursos;
- L'acompanyament a la ciutadania en el procediment d'inscripció a la formació.

La formació i les activitats d'acompanyament a la ciutadania s'oferiran, prioritàriament, en català.

3.1. Continguts de la formació

La Direcció General d'Economia i Societat Digitals facilitarà els continguts de la formació a les entitats contractistes. Així mateix, oferirà sessions de formació de formadors a les entitats contractistes per presentar-los els continguts formatius i la manera d'impartir-los.

Aquesta formació s'ha dissenyat seguint l'estructura de les àrees competencials de DIGCOMP (el marc europeu de competències digitals).

La Direcció General d'Economia i Societat Digitals oferirà variants d'aquesta formació adaptades als diferents nivell d'entrada de les persones participants. Inicialment, es plantegen els nivells següents:

- *Descobrim el món digital*: per a persones que utilitzen les tecnologies digitals de forma esporàdica;

Finançat per

- *Ens movem pel món digital*: per a persones que utilitzen les tecnologies digitals de forma habitual, però no tenen autonomia per encarar-ne nous usos;
- *Ens endinsem al món digital*: per a persones que tenen una autonomia bàsica en l'ús de les tecnologies digitals, però hi volen aprofundir.

Així mateix, les necessitats educatives del públic de cada curs o l'interès a adaptar els cursos als interessos particulars d'un col·lectiu, podran requerir que durant el desenvolupament del contracte s'incorporin noves propostes que s'afegiran a aquesta oferta i permetran que les persones participants segueixin un itinerari formatiu adaptat a les seves necessitats.

3.2. Característiques de les persones participants

La formació que s'ofereixi en el marc del Pla de xoc contra la bretxa digital es dirigeix a les persones amb risc d'exclusió digital. En aquest sentit, es contemplen les persones que no hagin assolit les competències que acredita el nivell bàsic de l'ACTIC.

Es prioritzarà la participació dels col·lectius següents:

- persones majors de 60 anys;
- persones en situació d'atur;
- membres de famílies amb fills en edat escolar (menors de 16 anys) que es trobin en risc d'exclusió;
- persones amb discapacitat;
- persones considerades en risc d'exclusió digital segons els criteris/barems dels serveis socials del municipi en què s'ofereixi la formació.

3.3. Objecte dels diferents lots

El contracte s'estructura en els lots territorials següents:

Codi	Nom
L1	L'Alta Ribagorça, l'Aran i els Pallars (L1.1)
L2	L'Alt Urgell i la Cerdanya (L1.2)
L3	L'Anoia (L4.1)
L4	El Bages (L4.2)
L5	El Berguedà, el Moianès i el Solsonès (L4.3)
L6	Osona (L4.4)
L7	El Ripollès (L4.5)
L8	Les Garrigues, el Pla d'Urgell i l'Urgell (L6.1)
L9	La Noguera i la Segarra (L6.2)
L10	El Segrià (L6.3)

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

L'objecte del **lot L1 - L'Alta Ribagorça, l'Aran i els Pallars (L1.1)** consisteix a formar en competències digitals bàsiques 220 persones en risc d'exclusió digital que resideixin a les comarques de l'Alta Ribagorça, la Vall d'Aran, el Pallars Jussà i el Pallars Sobirà. La formació tindrà una durada de 15h.

L'objecte del **lot L2 - L'Alt Urgell i la Cerdanya (L1.2)** consisteix a formar en competències digitals bàsiques 250 persones en risc d'exclusió digital que resideixin a les comarques de l'Alt Urgell i la Cerdanya. La formació tindrà una durada de 15h.

L'objecte del **lot L3 - L'Anoia (L4.1)** consisteix a formar en competències digitals bàsiques 800 persones en risc d'exclusió digital que resideixin a l'Anoia. La formació tindrà una durada de 15h.

L'objecte del **lot L4 - El Bages (L4.2)** consisteix a formar en competències digitals bàsiques 1180 persones en risc d'exclusió digital que resideixin a el Bages. La formació tindrà una durada de 15h.

L'objecte del **lot L5 - El Berguedà, el Moianès i el Solsonès (L4.3)** consisteix a formar en competències digitals bàsiques 440 persones en risc d'exclusió digital que resideixin a les comarques de el Berguedà i el Moianès. La formació tindrà una durada de 15h.

L'objecte del **lot L6 - Osona (L4.4)** consisteix a formar en competències digitals bàsiques 1060 persones en risc d'exclusió digital que resideixin a Osona. La formació tindrà una durada de 15h.

L'objecte del **lot L7 - El Ripollès (L4.5)** consisteix a formar en competències digitals bàsiques 170 persones en risc d'exclusió digital que resideixin a el Ripollès. La formació tindrà una durada de 15h.

L'objecte del **lot L8 - Les Garrigues, el Pla d'Urgell i l'Urgell (L6.1)** consisteix a formar en competències digitals bàsiques 610 persones en risc d'exclusió digital que resideixin a les comarques de les Garrigues, el Pla d'Urgell i l'Urgell. La formació tindrà una durada de 15h.

L'objecte del **lot L9 - La Noguera i la Segarra (L6.2)** consisteix a formar en competències digitals bàsiques 400 persones en risc d'exclusió digital que resideixin a les comarques de la Noguera i la Segarra. La formació tindrà una durada de 15h.

L'objecte del **lot L10 - El Segrià (L6.3)** consisteix a formar en competències digitals bàsiques 1380 persones en risc d'exclusió digital que resideixin a el Segrià. La formació tindrà una durada de 15h.

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

4. Activitats i funcions de l'empresa contractista

Les funcions que ha d'assumir l'empresa contractista són les següents:

4.1. Lot L1 - L'Alta Ribagorça, l'Aran i els Pallars (L1.1)

Per al lot L1 - L'Alta Ribagorça, l'Aran i els Pallars (L1.1), formar 220 persones als 41 municipis de les comarques de l'Alta Ribagorça, la Vall d'Aran, el Pallars Jussà i el Pallars Sobirà amb les característiques indicades a l'apartat 6. *Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i exigències funcionals de la prestació.*

La formació d'aquestes persones es desenvoluparà seguint, aproximadament, aquesta distribució temporal:

Element	Total	2025
Persones	220	220

4.2. Lot L2 - L'Alt Urgell i la Cerdanya (L1.2)

Per al lot L2 - L'Alt Urgell i la Cerdanya (L1.2), formar 250 persones als 36 municipis de les comarques de l'Alt Urgell i la Cerdanya amb les característiques indicades a l'apartat 6. *Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i exigències funcionals de la prestació.*

La formació d'aquestes persones es desenvoluparà seguint, aproximadament, aquesta distribució temporal:

Element	Total	2025
Persones	250	250

4.3. Lot L3 - L'Anoia (L4.1)

Per al lot L3 - L'Anoia (L4.1), formar 800 persones als 33 municipis de l'Anoia amb les característiques indicades a l'apartat 6. *Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i exigències funcionals de la prestació.*

La formació d'aquestes persones es desenvoluparà seguint, aproximadament, aquesta distribució temporal:

Element	Total	2025
Persones	800	800

Finançat per

4.4. Lot L4 - El Bages (L4.2)

Per al lot L4 - El Bages (L4.2), formar 1180 persones als 30 municipis del Bages amb les característiques indicades a l'apartat 6. *Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i exigències funcionals de la prestació.*

La formació d'aquestes persones es desenvoluparà seguint, aproximadament, aquesta distribució temporal:

Element	Total	2025
---------	-------	------

Persones	1180	1180
----------	------	------

4.5. Lot L5 - El Berguedà, el Moianès i el Solsonès (L4.3)

Per al lot L5 - El Berguedà, el Moianès i el Solsonès (L4.3), formar 440 persones als 56 municipis de les comarques del Berguedà i el Moianès amb les característiques indicades a l'apartat 6. *Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i exigències funcionals de la prestació.*

La formació d'aquestes persones es desenvoluparà seguint, aproximadament, aquesta distribució temporal:

Element	Total	2025
---------	-------	------

Persones	440	440
----------	-----	-----

4.6. Lot L6 - Osona (L4.4)

Per al lot L6 - Osona (L4.4), formar 1060 persones als 50 municipis d'Osona amb les característiques indicades a l'apartat 6. *Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i exigències funcionals de la prestació.*

La formació d'aquestes persones es desenvoluparà seguint, aproximadament, aquesta distribució temporal:

Element	Total	2025
---------	-------	------

Persones	1060	1060
----------	------	------

Finançat per



GOBIERNO
DE ESPAÑA



4.7. Lot L7 - El Ripollès (L4.5)

Per al lot L7 - El Ripollès (L4.5), formar 170 persones als 19 municipis del Ripollès amb les característiques indicades a l'apartat 6. *Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i exigències funcionals de la prestació.*

La formació d'aquestes persones es desenvoluparà seguint, aproximadament, aquesta distribució temporal:

Element	Total	2025
---------	-------	------

Persones	170	170
----------	-----	-----

4.8. Lot L8 - Les Garrigues, el Pla d'Urgell i l'Urgell (L6.1)

Per al lot L8 - Les Garrigues, el Pla d'Urgell i l'Urgell (L6.1), formar 610 persones als 60 municipis de les comarques de les Garrigues, el Pla d'Urgell i l'Urgell amb les característiques indicades a l'apartat 6. *Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i exigències funcionals de la prestació.*

La formació d'aquestes persones es desenvoluparà seguint, aproximadament, aquesta distribució temporal:

Element	Total	2025
---------	-------	------

Persones	610	610
----------	-----	-----

4.9. Lot L9 - La Noguera i la Segarra (L6.2)

Per al lot L9 - La Noguera i la Segarra (L6.2), formar 400 persones als 51 municipis de les comarques de la Noguera i la Segarra amb les característiques indicades a l'apartat 6. *Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i exigències funcionals de la prestació.*

La formació d'aquestes persones es desenvoluparà seguint, aproximadament, aquesta distribució temporal:

Element	Total	2025
---------	-------	------

Persones	400	400
----------	-----	-----

Finançat per



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

4.10. Lot L10 - El Segrià (L6.3)

Per al lot L10 - El Segrià (L6.3), formar 1380 persones als 38 municipis del Segrià amb les característiques indicades a l'apartat 6. *Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i exigències funcionals de la prestació.*

La formació d'aquestes persones es desenvoluparà seguint, aproximadament, aquesta distribució temporal:

Element	Total	2025
---------	-------	------

Persones	1380	1380
----------	------	------

4.11. Activitats i funcions generals de totes les empreses

L'oferta que presenti l'empresa licitadora ha d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en aquest plec i en el plec de clàusules administratives particulars per als lots als quals es vulgui presentar, ja que són totes obligatòries per a l'admissió de les propostes.

La formació de les persones indicades a cada lot s'estructurarà en cursos i implicarà que, en cada cas, l'empresa contractista:

- gestioni el procés complet del curs (vegeu l'apartat 4.11.1);
- aporti una persona formadora responsable de cada curs (vegeu l'apartat 6.4) i,
- en un mínim del 60% dels casos, faciliti l'aula de formació en què es portaran a terme els cursos (vegeu l'apartat 6.3).

Tot seguit, es detallen les activitats i funcions generals que hauran de desenvolupar les empreses contractistes.

4.11.1. Procés d'un curs

Les empreses contractistes de cada lot s'encarregaran de gestionar tot el procés dels cursos que s'ofereixin al territori corresponent a aquell lot, seguint l'esquema següent:

- Es crea una oferta formativa amb la informació mínima necessària perquè la ciutadania hi pugui optar (localitat i aula en què s'oferirà, calendari de sessions i termini d'inscripció) i perquè es pugui realitzar (reserva d'una persona formadora);
- Es publica l'oferta formativa i s'obre el període d'inscripció (la publicació es farà, com a molt tard, un mes abans de la primera sessió del curs);
- S'ofereix informació sobre l'oferta formativa als punts d'informació i, cas que les persones interessades ho necessitin, se les acompanya en el procediment d'inscripció;
- Si, quan finalitzi el termini d'inscripció, es supera el nombre mínim de persones inscrites per curs, l'oferta formativa es converteix en un curs; en cas contrari, es

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

contactarà amb les persones inscrites per telèfon i se'ls oferirà, en cada cas, l'opció més satisfactòria de les següents:

- escollir un curs en la mateixa ubicació en unes altres dates o horari, o
- escollir un curs en les mateixes dates i horari, en una altra ubicació;
- Un cop creat el curs, es confirma a totes les persones participants la seva inscripció, el lloc i la data d'inici de l'activitat.
- Durant el desenvolupament del curs, la persona formadora fa el seguiment de l'assistència i de la participació activa de les persones participants i notificarà qualsevol incidència o baixa que es produeixi;
- Cas que alguna persona no pugui finalitzar la formació en les dates previstes, se li ofereix l'opció d'incorporar-se a alguna de les ofertes formatives posteriors, preferiblement, a la mateixa ubicació i amb la mateixa persona formadora;
- A la darrera sessió presencial del curs, es lliuren els corresponents certificats d'aprofitament a les persones participants que compleixin els criteris mínims;
- Un cop finalitzat el curs, es verifica que tota la informació relativa estigui correctament introduïda a la plataforma de gestió i se'n fa el tancament.

4.11.2. Gestió del procés d'un curs

Per tal que el procés de cada curs es pugui desenvolupar correctament, les empreses contractistes dels serveis corresponents a cada lot hauran de gestionar, a través de l'aplicació informàtica que la Generalitat de Catalunya posarà a la seva disposició, els aspectes següents:

- l'alta de les aules (espais de formació) en què s'oferirà el servei de formació;
- l'alta i el manteniment del calendari de disponibilitat de les aules;
- l'alta dels comptes de les persones formadores que desenvolupin l'activitat de formació en el marc d'aquest contracte;
- la baixa d'aquests comptes un cop aquesta relació laboral o processional finalitzi
- l'alta i el manteniment del calendari de disponibilitat de les diferents persones formadores;
- l'alta de les ofertes formatives i el cicle de vida de les ofertes formatives fins a convertir-les en cursos o tancar-les;
- l'alta de les persones participants que no puguin fer-ho per compte propi i l'acompanyament a aquelles altres que ho requereixin.

Per garantir que el personal de les empreses contractistes pot desenvolupar aquestes tasques, durant les dues primeres setmanes posteriors a la formalització del contracte, un màxim de 10 persones de cada empresa participaran en una formació en línia d'una durada mínima de 4h sobre la utilització d'aquesta aplicació de gestió.

La Generalitat de Catalunya oferirà aquesta formació i les empreses contractistes hauran de vetllar perquè el personal que hagi d'utilitzar aquestes eines hi participi. Així mateix, les empreses contractistes garantiran que, si aquest personal canvia durant l'execució del

Finançat per



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

contracte, les persones que s'hi incorporin rebran una formació equivalent abans de començar a treballar amb aquesta aplicació.

4.11.3. Formació en els materials de formació

Tal i com s'ha exposat al punt 3.1. *Continguts de la formació* d'aquest document, la Generalitat de Catalunya facilitarà a les empreses contractistes els materials de la formació que oferiran durant aquest contracte.

Per garantir que les persones formadores de les empreses contractistes tenen el suficient domini sobre els continguts i les estratègies pedagògiques necessàries per impartir la formació objecte d'aquest programa, durant les tres primeres setmanes posteriors a la formalització del contracte, un mínim d'una i un màxim de tres persones de cada empresa participaran a una formació de formadors.

Les característiques d'aquesta formació són:

- s'impartirà en modalitat semi-presencial;
- tindrà una durada de 30h:
 - dues sessions presencials de 4h cadascuna que es faran a Barcelona;
 - 22h en línia,

Aquesta activitat està concebuda com una formació de formadors i, per aquest motiu, les persones que hi participin hauran de fer una primera edició (curs 0) de la formació a la ciutadania. Durant la realització el curs 0, comptaran amb l'acompanyament i el suport del professorat de la formació de formadors.

Les empreses contractistes replicaran aquest mateix model internament, de manera que hauran de garantir que:

- cada persona formadora rebrà una formació inicial de 30h prèvia a la realització d'un curs, i
- en el seu curs 0, comptarà amb el suport i l'acompanyament d'una altra persona que ja haurà impartit prèviament la formació.

4.11.4. Informes de seguiment

L'empresa contractista generarà i presentarà, durant la primera setmana de cada mes, un conjunt d'informes mensuals de seguiment en què inclourà, com a mínim, la informació següent:

- Una graella general de seguiment del servei amb els indicadors:
 - Nombre de persones docents en actiu
 - Nombre d'ofertes formatives publicades el darrer dia del mes ant
 - Nombre d'ofertes formatives
- Si s'escau, una relació de les persones formadores que s'incorporaran el mes següent, amb tota la documentació justificativa que acrediti els requisits que s'exposen al punt 6.2

Finançat per

- Si s'escau, una relació dels punts d'informació que s'incorporaran el mes següent amb tota la documentació justificativa que acrediti els requeriments que s'exposen al punt 6.3.1.
- Si s'escau, una relació de les aules de formació que s'incorporaran el mes següent amb tota la documentació justificativa que acrediti els requeriments que s'exposen al punt 6.3.2.
- Relació ordenada per la data d'inici de les ofertes formatives obertes (codi de l'oferta, localitat, comarca, localització, data d'inici, nombre de places ofertes, nombre d'inscripcions);
- Relació de les ofertes formatives tancades per manca d'inscripcions (codi de l'oferta, localitat, comarca, localització, data prevista d'inici, nombre de places ofertes, nombre d'inscripcions, actuacions que s'han fet amb les persones inscrites);
- Relació ordenada per la data de finalització dels cursos que s'estiguin realitzant (codi del curs, localitat, comarca, localització, data d'inici, data de finalització, nombre d'inscripcions, nombre de persones participants);
- Relació dels cursos que s'hagin començat des del darrer informe (codi del curs, codi de l'oferta formativa, localitat, comarca, localització, data l'inici, data de finalització, nombre de places ofertes, nombre d'inscripcions);
- Relació dels cursos finalitzats des del darrer informe (localitat, comarca, localització, data d'inici, data de finalització, nombre d'inscripcions, nombre de persones que han finalitzat el curs, nombre de persones que acrediten un 50% d'assistència i nombre de persones que acrediten l'aprofitament).
- Relació de les persones que han acreditat un 50% d'assistència amb les corresponents evidències:
 - fulls de signatures de les persones participants a les diferents sessions,
 - fotografies que il·lustrin la realització dels cursos en què es visualitzi l'espai de formació, la imatge del programa projectada i les persones participants (sense que se'n vegi la cara).
- Informe justificatiu de l'assignació de les persones docents als cursos per minimitzar-ne els desplaçaments i generar l'impacte ambiental mínim.

La presentació d'aquests informes i llistats, així com les corresponents evidències, serà imprescindible per processar les factures corresponents al període corresponent a l'informe i s'utilitzarà per seguir i avaluar l'assoliment dels objectius i les fites del contracte.

Només es podran incloure a les factures les persones formades de les quals s'hagin aportat les evidències al corresponent full de signatures que acrediti la seva assistència a un mínim del 50% d'hores de la formació.

4.11.5.Reunions mensuals de seguiment

Les empreses contractistes realitzaran reunions mensuals de seguiment amb les persones designades per la Direcció General d'Economia i Societat Digitals en què es revisaran els

Finançat per



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

informes de seguiment del mes anterior, s'avaluaran les fites i els objectius assolits, i es planificaran les actuacions següents.

Aquestes reunions es realitzaran, preferiblement, per mitjans telemàtics, però a instància de la Direcció General d'Economia i Societat Digitals podran ser presencials.

4.11.6.Presència territorial

Tal i com s'ha exposat, el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) que finança aquesta licitació es regeix per sis pilars: (1) la transició ecològica; (2) la transformació digital; (3) el creixement intel·ligent, sostenible i integrador; (4) la cohesió social i territorial; (5) la resiliència sanitària, econòmica, social i institucional; i (6) les polítiques per a les pròximes generacions.

L'Ordre HFP 1030/2021, de 29 de setembre, per la que es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, estableix que cap de les mesures que es prenen dins el pla poden anar contra el principi de no ocasionar un dany significatiu al medi ambient.

En aquest sentit, les empreses licitadores hauran de fer constar a les seves ofertes el compromís de no desenvolupar actuacions contràries al principi de no ocasionar un dany significatiu al medi ambient.

Concretament hauran de vetllar per:

- Acostar al màxim les accions formatives a les persones participants, per tal que els desplaçaments des del seu lloc de residència siguin al més reduïts possible;
- Buscar persones formadores al més a la vora possible de les localitzacions en què es faran els cursos i vetllar perquè aquestes persones hagin de fer el mínim desplaçament possible per impartir aquestes formacions.

Es valorarà que les empreses licitadores comptin amb punts d'informació i espais de formació al major nombre de municipis del territori que correspon a aquest lot.

A efectes d'aquest recompte, es consideraran els municipis diferents en què l'empresa licitadora ofereixi, com a mínim, un punt d'informació o un espai de formació.

4.11.7.Visibilització del programa Next Generation EU a totes les activitats del contracte

Totes les activitats que es realitzin en el marc del contracte hauran de visibilitzar que l'origen del seu finançament és el programa Next Generation EU, seguint les indicacions que s'especifiquen al lloc web del programa².

² <https://fonseuropeus.gencat.cat/ca/next-generation-catalunya/>

Finançat per



GOBIERNO
DE ESPAÑA



5. Finalitats i objectius que s'han d'assolir

Les finalitats i objectius que s'han d'assolir mitjançant la realització dels diferents lots d'aquest contracte són els següents:

5.1. Lot L1 - L'Alta Ribagorça, l'Aran i els Pallars (L1.1)

La finalitat a assolir amb aquest lot és la capacitat bàsica en l'àmbit digital d'aproximadament un 2,5% de la població major de 60 anys de les comarques de l'Alta Ribagorça, la Vall d'Aran, el Pallars Jussà i el Pallars Sobirà.

L'objectiu és formar 220 persones d'aquest territori, que es trobin en risc d'exclusió digital, amb la realització d'un mínim de 22 cursos. La durada de cadascun d'aquests cursos serà de 15 hores.

5.2. Lot L2 - L'Alt Urgell i la Cerdanya (L1.2)

La finalitat a assolir amb aquest lot és la capacitat bàsica en l'àmbit digital d'aproximadament un 2,5% de la població major de 60 anys de les comarques de l'Alt Urgell i la Cerdanya.

L'objectiu és formar 250 persones d'aquest territori, que es trobin en risc d'exclusió digital, amb la realització d'un mínim de 25 cursos. La durada de cadascun d'aquests cursos serà de 15 hores.

5.3. Lot L3 - L'Anoia (L4.1)

La finalitat a assolir amb aquest lot és la capacitat bàsica en l'àmbit digital d'aproximadament un 2,5% de la població major de 60 anys de l'Anoia.

L'objectiu és formar 800 persones d'aquest territori, que es trobin en risc d'exclusió digital, amb la realització d'un mínim de 80 cursos. La durada de cadascun d'aquests cursos serà de 15 hores.

5.4. Lot L4 - El Bages (L4.2)

La finalitat a assolir amb aquest lot és la capacitat bàsica en l'àmbit digital d'aproximadament un 2,5% de la població major de 60 anys de el Bages.

L'objectiu és formar 1180 persones d'aquest territori, que es trobin en risc d'exclusió digital, amb la realització d'un mínim de 118 cursos. La durada de cadascun d'aquests cursos serà de 15 hores.

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

5.5. Lot L5 - El Berguedà, el Moianès i el Solsonès (L4.3)

La finalitat a assolir amb aquest lot és la capacitat bàsica en l'àmbit digital d'aproximadament un 2,5% de la població major de 60 anys de les comarques de el Berguedà i el Moianès.

L'objectiu és formar 440 persones d'aquest territori, que es trobin en risc d'exclusió digital, amb la realització d'un mínim de 44 cursos. La durada de cadascun d'aquests cursos serà de 15 hores.

5.6. Lot L6 - Osona (L4.4)

La finalitat a assolir amb aquest lot és la capacitat bàsica en l'àmbit digital d'aproximadament un 2,5% de la població major de 60 anys de Osona.

L'objectiu és formar 1060 persones d'aquest territori, que es trobin en risc d'exclusió digital, amb la realització d'un mínim de 106 cursos. La durada de cadascun d'aquests cursos serà de 15 hores.

5.7. Lot L7 - El Ripollès (L4.5)

La finalitat a assolir amb aquest lot és la capacitat bàsica en l'àmbit digital d'aproximadament un 2,5% de la població major de 60 anys de el Ripollès.

L'objectiu és formar 170 persones d'aquest territori, que es trobin en risc d'exclusió digital, amb la realització d'un mínim de 17 cursos. La durada de cadascun d'aquests cursos serà de 15 hores.

5.8. Lot L8 - Les Garrigues, el Pla d'Urgell i l'Urgell (L6.1)

La finalitat a assolir amb aquest lot és la capacitat bàsica en l'àmbit digital d'aproximadament un 2,5% de la població major de 60 anys de les comarques de les Garrigues, el Pla d'Urgell i l'Urgell.

L'objectiu és formar 610 persones d'aquest territori, que es trobin en risc d'exclusió digital, amb la realització d'un mínim de 61 cursos. La durada de cadascun d'aquests cursos serà de 15 hores.

5.9. Lot L9 - La Noguera i la Segarra (L6.2)

La finalitat a assolir amb aquest lot és la capacitat bàsica en l'àmbit digital d'aproximadament un 2,5% de la població major de 60 anys de les comarques de la Noguera i la Segarra.

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

L'objectiu és formar 400 persones d'aquest territori, que es trobin en risc d'exclusió digital, amb la realització d'un mínim de 40 cursos. La durada de cadascun d'aquests cursos serà de 15 hores.

5.10. Lot L10 - El Segrià (L6.3)

La finalitat a assolir amb aquest lot és la capacitat bàsica en l'àmbit digital d'aproximadament un 2,5% de la població major de 60 anys de el Segrià.

L'objectiu és formar 1380 persones d'aquest territori, que es trobin en risc d'exclusió digital, amb la realització d'un mínim de 138 cursos. La durada de cadascun d'aquests cursos serà de 15 hores.

Finançat per



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

6. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i exigències funcionals de la prestació

L'empresa contractista ha de disposar dels suficients mitjans tècnics, materials qualitius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.

La prestació regulada en aquest plec ha d'ajustar-se, almenys, als requisits tècnics següents, sens perjudici dels paràmetres que s'han de valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts.

Es descriuen els requeriments tècnics:

- de la formació:
 - activitat presencial de la formació;
 - activitat no presencial de la formació;
- de seguiment general del servei.

6.1. Normativa vigent d'obligat compliment

Aquest contracte es finança amb fons de Next Generation EU i, per tant, és d'obligat compliment la normativa que es regula per l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, així com el règim jurídic que figura descrit a la clàusula cinquena del PCAP.

Les empreses contractistes hauran de tractar les dades personals de les persones participants a la formació i, per tant, ho hauran de fer d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes, i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), o la normativa en matèria de protecció de dades personals vigent en cada moment.

Per desenvolupar els serveis objecte d'aquest contracte, les empreses contractistes hauran de relacionar-se amb les persones participants. La llengua preferent en aquestes relacions serà el català. La llengua vehicular de les activitats de formació serà, preferentment, el català d'acord amb el que disposa la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.

6.2. Descripció dels mitjans tècnics

6.2.1. Acompanyament a la ciutadania

L'empresa contractista acompanyarà la ciutadania i li facilitarà la participació a les activitats formatives a través de punts d'informació en els quals desenvoluparà les activitats següents:

- Oferir informació general sobre el programa i sobre l'oferta formativa que s'hi desenvolupa;

Finançat per



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

- Determinar, a partir dels procediments que facilitarà la Direcció General d'Economia i Societat Digitals, el nivell inicial de les persones interessades a participar en la formació;
- Donar suport en el procés d'inscripció a aquelles persones que no el puguin fer pel seu compte.

6.2.2.Desenvolupament de la formació

Per cadascun dels lots, la formació s'oferirà en diferents cursos arreu del territori que correspongui³. Cada curs tindrà les característiques següents:

- es desenvoluparà en modalitat presencial en grups d'entre 5 i 15 persones, però es garantirà el valor mig d'10 persones per curs;
- s'oferirà, prioritàriament, en llengua catalana, però es podrà oferir en llengua castellana quan les característiques del grup ho requereixin;
- tindran una durada de 15 hores;
- es desenvoluparà en un període màxim de 10 setmanes;
- s'estructurarà en 5 mòduls;
- la formació presencial consistirà, principalment, en l'exposició del marc teòric i en el desenvolupament d'activitats pràctiques que permetin l'assoliment dels objectius de formació i la capacitat suficient per desenvolupar les activitats de treball autònom;
- l'activitat presencial es desenvoluparà en sessions d'una durada màxima de dues hores(*)

(*) Per col·lectius determinats, amb necessitats educatives especials, es pot requerir que, de forma puntual, la durada de les sessions sigui inferior a les dues hores. Aquesta circumstància, en cap cas, s'aplicarà a més del 5% dels cursos d'un lot. Així mateix, quan es consideri convenient per facilitar l'assistència de les persones participants, es podran fer fins a dues sessions de dues hores el mateix dia, sempre que hi hagi una pausa de, com a mínim, 30 minuts entre sessions.

Aquestes circumstàncies requeriran sempre d'una validació expressa per part de la Direcció General d'Economia i Societat Digitals.

La formació es desenvoluparà amb el suport d'un entorn virtual d'aprenentatge (EVA) proveït per la Generalitat de Catalunya. Aquest entorn inclourà tota la informació i els materials didàctics del curs, tant en català com en castellà.

Cada curs tindrà un espai independent a l'EVA al qual tindran accés les persones participants al curs i la persona formadora.

L'empresa contractista haurà de vetllar perquè qualsevol comunicació de les persones participants:

- pregunta o dubte sobre les activitats,
- lliurament d'activitats,

³ Els territoris que corresponen a cadascun dels lots estan indicats al punt 3.3 *Objecte dels diferents lots*.

- consulta general o específica sobre algun contingut,
- incidència tècnica,
- avís de no assistència a les sessions presencials...

sigui atesa i contestada amb un temps de resposta màxim de 24h en dies laborables (de dilluns a divendres). Les consultes que es facin la vigília d'un dissabte o d'un dia festiu, s'hauran de respondre, com a molt tard, durant el següent dia laborable.

Així mateix, la persona formadora responsable del curs s'encarregarà de fer el seguiment de l'activitat de les persones participants i de recollir a l'EVA les evidències del seu progrés.

6.3. Descripció de mitjans materials

6.3.1. Els punts d'informació

Les empreses contractistes posaran a la disposició de la ciutadania punts d'informació sobre el Pla de xoc contra la bretxa digital a Catalunya en què oferiran informació i, cas que sigui necessari, acompanyament a les persones participants en el procés d'inscripció a les ofertes formatives.

Els punts d'informació estaran, preferiblement, a les mateixes ubicacions que les aules on s'oferirà la formació, però disposaran d'un espai independent en el qual les persones interessades puguin ser ateses sense interferir en les activitats de formació. Cas que no sigui possible separar físicament el punt d'informació de l'aula de formació, al les fitxes que es descriuen al punt 8. Documentació tècnica que han d'aportar les empreses licitadores, s'indicarà clarament en quins horaris es presta cadascun del serveis.

Cas que la ubicació on s'ofereixi l'aula de formació no es pugui compatibilitzar amb la funció de punt d'informació, aquest servei s'oferirà en una ubicació alternativa. En qualsevol cas, aquesta ubicació haurà d'estar en un espai en què es desenvolupin activitats anàlogues a l'objecte d'aquest contracte (centres educatius, escoles d'idiomes, escoles de música, instal·lacions esportives o, en general, espais en què s'oferixin serveis de formació).

Els punts d'informació comptaran amb l'equipament informàtic necessari (dispositius i connectivitat) i estaran atesos per una persona amb els coneixements suficients sobre el Pla de xoc contra la bretxa digital a Catalunya per informar les persones interessades i formalitzar, si s'escau, la seva inscripció a les activitats formatives.

Tenint en compte que el col·lectiu més gran al qual s'adreça el Pla de xoc contra la bretxa digital a Catalunya són les persones grans, els punts d'informació hauran de tenir un accés fàcil des del carrer, ja sigui a peu pla o bé a través d'un ascensor.

Les empreses contractistes hauran d'habilitar, com a mínim, un punt d'informació a la capital de cada comarca i a tots els municipis amb més de 20.000 habitants.

Finançat per

Els punts d'informació hauran d'estar oberts, de dilluns a divendres, un mínim de 2 hores al dia. Les empreses contractistes informaran de l'horari de funcionament dels punts d'informació durant el primer mes des de la formalització del contracte.

Així mateix, les empreses contractistes posaran a disposició de la ciutadania un número de telèfon fix per atendre els dubtes, les incidències o les consultes de la ciutadania sobre el Pla de xoc contra la bretxa digital a Catalunya, així com per acompanyar el procés d'inscripció a les activitats de formació. Aquest telèfon estarà atès, com a mínim, de dilluns a divendres entre les 9h i les 17h.

6.3.2. Les aules de formació

L'activitat presencial de la formació es desenvoluparà en aules de formació amb l'equipament informàtic mínim necessari per oferir-hi aquest servei.

Les empreses contractistes dels diferents lots hauran de posar a disposició del servei les aules físiques en què es desenvoluparà la part presencial de la formació. En aquest sentit, les empreses contractistes hauran d'habilitar una aula de formació a la capital de cada comarca i a tots els municipis amb més de 20.000 habitants.

Amb l'objectiu d'acostar tant com sigui possible les accions formatives a la ciutadania, la Generalitat de Catalunya oferirà espais complementaris per portar a terme la formació. Aquests espais es trobaran, prioritàriament, en centres públics tals com casals, centres cívics, biblioteques, centres de la Xarxa Òmnia, centres de la Xarxa Punt TIC, centres penitenciaris, centres educatius o altres espais amb característiques similars. Les activitats de formació que es desenvolupin en aquests espais no suposaran, en cap cas, més del 30% del total.

En general, les aules hauran de tenir capacitat per a un mínim de 15 persones assegudes més la persona formadora. Les aules estaran equipades amb taules i cadires o, alternativament, amb cadires amb braç de pala. Si l'aula compta amb cadires amb braç de pala, el garantirà la disponibilitat de models aptes per a persones esquerranes.

Es podran oferir cursos en aules amb una capacitat d'entre 5 i 14 persones, per garantir la distribució territorial del servei de formació. En aquest cas, a les fitxes de les aules que es descriuen al punt 8. *Documentació tècnica que han d'aportar les empreses licitadores*, s'haurà de justificar breument la impossibilitat d'utilitzar una aula més gran en aquella ubicació geogràfica.

La formació es desenvoluparà, prioritàriament, amb els dispositius mòbils (telèfons intel·ligents, tauletes digitals o ordinadors portàtils) de les persones participants.

Les aules comptaran amb un espai per la persona docent que li permetrà projectar la pantalla del seu ordinador a les persones que participin a la formació. Cas que l'aula no compti amb l'equipament necessari per a la projecció: ordinador, projector i pantalla per a la projecció, o pantalla d'un mínim de 70 polsades; el contractista facilitarà a la persona

Finançat per

formadora aquest equipament i les instruccions necessàries per instal·lar-lo i utilitzar-lo a l'espai en què es desenvolupa la formació.

Així mateix, les aules disposaran de connectivitat sense fils (WIFI) per a totes les persones participants.

Tenint en compte que el col·lectiu més gran al qual s'adreça el Pla de xoc contra la bretxa digital a Catalunya són les persones grans, les aules hauran de tenir un accés fàcil des del carrer, ja sigui a peu pla o bé a través d'un ascensor i, com a mínim, s'oferirà una aula accessible amb cadira de rodes a cada comarca.

En qualsevol cas, la formació es prestarà en un espai que ofereixi les condicions de seguretat mínimes d'acord amb les recomanacions que facin les autoritats sanitàries en cada moment.

Abans de convocar una activitat en un espai concret, serà responsabilitat del contractista verificar que l'aula o espai de formació compleix amb aquestes condicions i, si no fos així, ho alertarà a l'equip de seguiment del contracte.

Si, per qualsevol motiu, atribuïble o no a l'entitat contractista, una activitat formativa ja iniciada o pendent d'iniciar s'ha de canviar d'aula, és responsabilitat de l'entitat contractista notificar-ho a les persones participants i docents.

6.3.3. Distribució dels punts d'informació i de les aules de formació al territori

Tal i com s'ha indicat, les empreses contractistes hauran d'habilitar, com a mínim, una aula de formació i un punt d'informació a les capitals de comarca i als municipis amb més de 20.000 habitants. Segons les dades del padró d'habitants⁴, tot seguit es recull, per a cadascun dels lots, els municipis⁵ en què, com a mínim, caldrà una aula de formació i un punt d'informació.

6.3.3.a) Lot L1 - L'Alta Ribagorça, l'Aran i els Pallars (L1.1)

Per al lot L1 - L'Alta Ribagorça, l'Aran i els Pallars (L1.1), l'empresa contractista haurà de disposar, com a mínim, d'una aula de formació i d'un punt d'informació a cadascun dels 4 municipis de la taula següent:

Municipi	Comarca	Població
Pont de Suert, el	Alta Ribagorça	2336
Sort	Pallars Sobirà	2192

⁴ <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=aec&n=15903>

⁵ S'han assenyalat en negreta les capitals de comarca.

Finançat per



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

Tremp	Pallars Jussà	5847
Vielha e Mijaran	Val d'Aran	5581

6.3.3.b) Lot L2 - L'Alt Urgell i la Cerdanya (L1.2)

Per al lot L2 - L'Alt Urgell i la Cerdanya (L1.2), l'empresa contractista haurà de disposar, com a mínim, d'una aula de formació i d'un punt d'informació a cadascun dels 2 municipis de la taula següent:

Municipi	Comarca	Població
Puigcerdà	Cerdanya	9484
Seu d'Urgell, la	Alt Urgell	12261

6.3.3.c) Lot L3 - L'Anoia (L4.1)

Per al lot L3 - L'Anoia (L4.1), l'empresa contractista haurà de disposar, com a mínim, d'una aula de formació i d'un punt d'informació a Igualada.

6.3.3.d) Lot L4 - El Bages (L4.2)

Per al lot L4 - El Bages (L4.2), l'empresa contractista haurà de disposar, com a mínim, d'una aula de formació i d'un punt d'informació a Manresa.

6.3.3.e) Lot L5 - El Berguedà, el Moianès i el Solsonès (L4.3)

Per al lot L5 - El Berguedà, el Moianès i el Solsonès (L4.3), l'empresa contractista haurà de disposar, com a mínim, d'una aula de formació i d'un punt d'informació a cadascun dels 3 municipis de la taula següent:

Municipi	Comarca	Població
Berga	Berguedà	16762
Moià	Moianès	6548
Solsona	Solsonès	9131

6.3.3.f) Lot L6 - Osona (L4.4)

Per al lot L6 - Osona (L4.4), l'empresa contractista haurà de disposar, com a mínim, d'una aula de formació i d'un punt d'informació a cadascun dels 2 municipis de la taula següent:

Municipi	Comarca	Població
-----------------	----------------	-----------------

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA



**Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia**



**Next Generation
Catalunya**

Manlleu	Osona	20883
Vic	Osona	47545

6.3.3.g) Lot L7 - El Ripollès (L4.5)

Per al lot L7 - El Ripollès (L4.5), l'empresa contractista haurà de disposar, com a mínim, d'una aula de formació i d'un punt d'informació a Ripoll.

6.3.3.h) Lot L8 - Les Garrigues, el Pla d'Urgell i l'Urgell (L6.1)

Per al lot L8 - Les Garrigues, el Pla d'Urgell i l'Urgell (L6.1), l'empresa contractista haurà de disposar, com a mínim, d'una aula de formació i d'un punt d'informació a cadascun dels 3 municipis de la taula següent:

Municipi	Comarca	Població
Mollerussa	Pla d'Urgell	14730
Olot	Garrotxa	36716
Tàrraga	Urgell	17810

6.3.3.i) Lot L9 - La Noguera i la Segarra (L6.2)

Per al lot L9 - La Noguera i la Segarra (L6.2), l'empresa contractista haurà de disposar, com a mínim, d'una aula de formació i d'un punt d'informació a cadascun dels 2 municipis de la taula següent:

Municipi	Comarca	Població
Balaguer	Noguera	17460
Cervera	Segarra	9393

6.3.3.j) Lot L10 - El Segrià (L6.3)

Per al lot L10 - El Segrià (L6.3), l'empresa contractista haurà de disposar, com a mínim, d'una aula de formació i d'un punt d'informació a Lleida.

6.4. Descripció de mitjans personals per la prestació del servei

Tal i com s'ha indicat, l'èxit d'aquest projecte es mesurarà a partir del nombre de persones formades i, per tant, és essencial posar tots els mitjans possibles per acompanyar la ciutadania a participar a les ofertes formatives i a evitar l'abandonament de les persones participants.

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

Per a cada lot, les empreses contractistes comptaran amb els mitjans personals necessaris per gestionar l'oferta formativa al territori associat i per portar a terme els cursos que corresponguin.

Així doncs, es comptarà amb mitjans personals de caire administratiu per a l'acompanyament a la ciutadania i per a la informació i la gestió de l'oferta formativa, i amb mitjans personals de caire formador per a la realització dels cursos.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar que les persones que ofereixin un acompanyament a la ciutadania i un suport administratiu al programa (persones informadores) compleixin els requeriments següents:

- compten amb el nivell C1 o superior de llengua catalana o equivalent ;
- compten amb el nivell bàsic de l'ACTIC o un certificat equivalent.

En qualsevol cas, el més important dels mitjans personals serà els que formaran les persones formadores perquè, en gran part, dependrà d'elles aconseguir que les formacions es desenvolupin en un ambient agradable que afavoreixi l'assistència i la continuïtat de les persones participants.

Les persones formadores de cada lot hauran de complir els requisits següents:

- compten amb el nivell mitjà de l'ACTIC o un certificat equivalent;
- compten amb el nivell C1 o superior de llengua catalana o equivalent;
- tenen una experiència docent significativa, en els darrers 3 anys. Es considerarà que l'experiència docent és significativa quan:
 - La persona hagi desenvolupat un mínim de 120h d'activitat docent en alguns dels àmbits següents: educació reglada (obligatòria o post-obligatòria), formació ocupacional, formació a persones grans;
 - La persona hagi obtingut un grau universitari o màster en l'àmbit de l'educació o la pedagogia en els darrers 2 anys i que, malgrat no tenir experiència docent, hagi acreditat el perfil professional de la Competència digital docent per alguns dels mecanismes previstos pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya;
 - La persona hagi estat formadora en cursos per a l'obtenció d'algun dels nivells de l'ACTIC en un centre col·laborador de l'ACTIC durant més de 6 mesos;
 - La persona hagi desenvolupat la funció de persona dinamitzadora d'un centre pertanyent a la Xarxa PuntTIC o PuntÒmnia durant més de 18 mesos i acreditat haver-hi desenvolupat activitats d'alfabetització i capacització digital.

Com a mínim un 50% de les persones formadores seran dones.

Tota l'experiència laboral exigida s'acreditarà mitjançant la presentació del currículum vitae individual de cada persona.

La titulació acadèmica requerida i els coneixements requerits s'acreditaran presentant els títols corresponents.

Finançat per

La taula següent indica el nombre mínim de persones informadores i de persones formadores necessàries per a cadascun dels lots:

Codi	Nom	Persones formadores	Persones informadores
L1	L'Alta Ribagorça, l'Aran i els Pallars (L1.1)	1	2
L2	L'Alt Urgell i la Cerdanya (L1.2)	1	1
L3	L'Anoia (L4.1)	2	1
L4	El Bages (L4.2)	2	1
L5	El Berguedà, el Moianès i el Solsonès (L4.3)	1	1
L6	Osona (L4.4)	2	1
L7	El Ripollès (L4.5)	1	1
L8	Les Garrigues, el Pla d'Urgell i l'Urgell (L6.1)	1	1
L9	La Noguera i la Segarra (L6.2)	1	1
L10	El Segrià (L6.3)	2	1

Finançat per



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

7. Formes de seguiment i control de l'execució de les obligacions

L'òrgan de contractació ha de designar una persona que assumeixi el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, i tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Aquestes persones s'han de reunir amb una periodicitat mínima de dos mesos per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que s'està executant de conformitat amb aquest plec.

Als efectes anteriors, per cadascun dels lots, s'avaluarà el seguiment i el control del compliment de cada requeriment tècnic de la manera següent:

- En cadascuna de les reunions de supervisió i control s'establirà un compromís de resultats de cara a la següent reunió (nombre de persones formades, nombre de cursos iniciats, nombre de cursos realitzats, nombre d'ofertes formatives publicades)
- Amb la presentació de l'informe de seguiment descrit al punt 4.10.4 d'aquest document, es farà el seguiment del desenvolupament de l'execució dels compromisos adoptats.

La facturació dels serveis es farà amb una periodicitat mensual.

L'element a facturar serà la persona participant que compleixi el requisit d'haver participat a un mínim de 7,5 hores de formació en els cursos realitzats a partir de les dades facilitades a l'informe de seguiment del mes vençut.

Cada mes s'inclouran les persones participants en cursos que hagin finalitzat el mes anterior a la data d'emissió de la factura i que compleixin el requisit d'haver participat en un mínim de 7,5 hores a la formació objecte del contracte.

Els continguts de la formació formen part del currículum de l'educació obligatòria a Catalunya i, per aquest motiu, **les entitats que compleixin les condicions establertes per la normativa de l'IVA podran emetre les factures amb una exempció d'aquest impost.**

Finançat per



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya

8. Documentació tècnica que han d'aportar les empreses licitadores

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions de compliment obligat al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé contractista.

Les empreses licitadores hauran de presentar al sobre B, per cadascun dels lots als quals vulguin optar, la documentació tècnica següent:

- Una relació de fitxes de cadascun dels punts d'informació en què s'indicarà:
 - l'adreça completa (carrer, número, codi postal, localitat, municipi, comarca i província;
 - planta en què es troba;
 - accessibilitat: és accessible amb cadira de rodes? s'hi pot accedir a peu pla des del carrer? s'han de pujar o baixar graons per accedir-hi? cas que sigui així, quants graons? s'hi pot accedir amb ascensor?
 - L'horari d'atenció que s'hi oferirà i, si el punt d'informació comparteix l'espai amb una aula de formació, l'horari en què s'hi oferirà la formació.

En cas de no presentar aquesta documentació en relació als punts d'informació, es procedirà a excloure l'empresa pel lot corresponent.

- Una relació de fitxes per cadascuna de les diferents aules de formació en què s'indicarà:
 - l'adreça completa (carrer, número, codi postal, localitat, municipi, comarca i província;
 - planta en què es troba;
 - accessibilitat: és accessible amb cadira de rodes? s'hi pot accedir a peu pla des del carrer? s'han de pujar o baixar graons per accedir-hi? cas que sigui així, quants graons? s'hi pot accedir amb ascensor?;
 - capacitat (nombre màxim de places);
 - cas que el nombre màxim de places estigui entre 5 i 14, una breu justificació de la impossibilitat d'oferir un espai amb més capacitat en aquesta ubicació
 - nombre d'ordinadors;
 - té pantalla o projector per mostrar la pantalla de la persona docent?

En cas de no presentar aquesta documentació en relació a les aules de formació, es procedirà a excloure l'empresa del lot corresponent.

- Una relació de fitxes per cadascuna de les persones formadores en què s'indicarà:
 - un identificador únic de la persona formadora;
 - el nivell C1 de català o equivalent, el nivell mitjà de l'ACTIC o equivalent i la documentació acreditativa d'una experiència docent significativa.

En cas de no presentar aquesta documentació en relació als punts d'informació, es procedirà a excloure l'empresa pel lot corresponent.

Ricard Faura i Homedes
Cap del Servei d'Inclusió i Capacitació Digital
Signat digitalment

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya