

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DELS
SERVEIS DESENVOLUPAMENT D'INTEGRACIONS DEL
PROGRAMARI DE MEDICINA GENÒMICA PER L'INTERCANVI
D'INFORMACIÓ ENTRE CENTRES**

EXPEDIENT: 25SER0902

Índex

1	Introducció	4
2	Objecte del contracte	5
3	Lot 1: Desenvolupament i manteniment de les integracions amb els circuits IS3 i HES en el procés de medicina genòmica.	5
3.1	Requeriments	5
3.2	Metodologia del servei	6
3.2.1	<i>Coordinació d'equips.....</i>	<i>6</i>
3.3	Condicions d'execució	6
3.3.1	<i>Localització i horari del servei.....</i>	<i>7</i>
3.3.2	<i>Model de relació amb l'empresa.....</i>	<i>7</i>
3.4	Condicions de prestació del servei	8
3.4.1	<i>Equip de treball.....</i>	<i>8</i>
3.4.2	<i>Pla de devolució del servei</i>	<i>8</i>
3.4.3	<i>Propietat intel·lectual.....</i>	<i>8</i>
3.5	Pressupost i Facturació.....	9
3.6	Durada del contracte.....	9
4	Lot 2: Desenvolupament de les plataformes i integracions per recollir la informació necessària per omplir els formularis i la gestió dels catàlegs requerits pel CatSalut en el procés de medicina genòmica.	9
4.1	Requeriments	9
4.2	Metodologia del servei	9
4.2.1	<i>Coordinació d'equips.....</i>	<i>10</i>
4.3	Condicions d'execució	10
4.3.1	<i>Localització i horari del servei.....</i>	<i>10</i>
4.3.2	<i>Model de relació amb l'empresa.....</i>	<i>11</i>
4.4	Condicions de prestació del servei	12
4.4.1	<i>Equip de treball.....</i>	<i>12</i>
4.4.2	<i>Pla de devolució del servei</i>	<i>12</i>
4.4.3	<i>Propietat intel·lectual.....</i>	<i>12</i>
4.5	Pressupost i Facturació.....	13
4.6	Durada del contracte.....	13
5	Lot 3: Desenvolupament dels mecanismes necessaris per la gestió de les metadades, resultats i qualsevol altra informació relacionada amb la cartera de serveis de genètica.....	13
5.1	Requeriments	13
5.2	Metodologia del servei	13
5.2.1	<i>Coordinació d'equips.....</i>	<i>14</i>
5.3	Condicions d'execució	14
5.3.1	<i>Localització i horari del servei.....</i>	<i>14</i>
5.3.2	<i>Model de relació amb l'empresa.....</i>	<i>15</i>
5.4	Condicions de prestació del servei	16
5.4.1	<i>Equip de treball.....</i>	<i>16</i>
5.4.2	<i>Pla de devolució del servei</i>	<i>16</i>
5.4.3	<i>Propietat intel·lectual.....</i>	<i>16</i>
5.5	Pressupost i Facturació.....	17
5.6	Durada del contracte.....	17
6	Finalització del contracte.....	17

7	Penalitzacions.....	17
----------	----------------------------	-----------

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat Docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Institut Investigació i Innovació Parc Taulí, el patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de l'Institut en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com a **CCSPT**.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

Actualment el CCSPT atén una població de referència de 407.864 habitants, disposant d'una infraestructura de 670 llits d'aguts i 196 llits sociosanitaris. Una mostra de la seva activitat assistencial serien les més de 400 urgències diàries de mitjana, més de 250 intervencions quirúrgiques diàries de mitjana o més de 2.700 consultes externes diàries, també de mitjana. Gestiona diverses empreses amb Convenis Col·lectius diferents (SISCAT, Oficines i Despatxos, Sociosanitari i Dependència) amb una plantilla mensual contractada d'aproximadament uns 4.300 professionals, que també inclou Sabadell Gent Gran (SGG) i la Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (I3PT).

El present document té com a objectiu principal detallar la planificació de les accions a dur a terme, així com justificar l'ús dels fons assignats en el marc del Pla 5P de Medicina Personalitzada i de Precisió. Aquest pla s'integra en l'estratègia nacional per fomentar la medicina personalitzada en els centres hospitalaris de referència, en resposta als creixents avanços en biomedicina, genètica i els tractaments personalitzats.

La Medicina Personalitzada de Precisió (MPP) suposa un canvi de paradigma en la clínica, enfocant-se en l'adaptació de l'assistència sanitària segons les característiques del pacient. Aquest enfoc planteja grans beneficis en el diagnòstic, tractament i prevenció de malalties, especialment aquelles que tenen una base genètica, millorant així l'efectivitat de les intervencions mèdiques i la qualitat de vida del pacient.

El CCSPT ha sigut designat com un dels punts clau per la implementació de la MPP a Catalunya, amb el recolzament del Servei Català de Salut (CatSalut) i el finançament que prové del Pla 5P del Sistema Nacional de Salut (SNS). Els fons assignats tenen com a propòsit consolidar la infraestructura tecnològica, fomentar la formació del personal especialitzat i garantir la qualitat de les proves genètiques, assegurant que estiguin gestionades sota estàndards internacionals de qualitat.

2 Objecte del contracte

El present document té com a objectiu principal detallar la planificació de les accions a dur a terme, així com justificar l'ús dels fons assignats en el marc del Pla 5P de Medicina Personalitzada i de Precisió. Aquest pla s'integra en l'estratègia nacional per fomentar la medicina personalitzada en els centres hospitalaris de referència, en resposta als creixents avanços en biomedicina, genètica i els tractaments personalitzats.

La Medicina Personalitzada de Precisió (MPP) suposa un canvi de paradigma en la clínica, enfocant-se en l'adaptació de l'assistència sanitària segons les característiques del pacient. Aquest enfoc planteja grans beneficis en el diagnòstic, tractament i prevenció de malalties, especialment aquelles que tenen una base genètica, millorant així l'efectivitat de les intervencions mèdiques i la qualitat de vida del pacient.

El CCSPT ha sigut designat com un dels punts clau per la implementació de la MPP a Catalunya, amb el recolzament del Servei Català de Salut (CatSalut) i el finançament que prové del Pla 5P del Sistema Nacional de Salut (SNS). Els fons assignats tenen com a propòsit consolidar la infraestructura tecnològica, fomentar la formació del personal especialitzat i garantir la qualitat de les proves genètiques, assegurant que estiguin gestionades sota estàndards internacionals de qualitat.

Per aconseguir tots aquest objectius a nivell d'interoperabilitat, s'ha decidit dividir el concurs en 3 lots diferenciats

Lot 1: Desenvolupament i manteniment de les integracions amb els circuits de IS3 i HC3 en el procés de medicina genòmica.

Lot 2: Desenvolupament de les plataformes i integracions per recollir la informació necessària per omplir els formularis i la gestió dels catàlegs requerits pel CatSalut en el procés de medicina genòmica.

Lot 3: Desenvolupament dels mecanismes necessaris per la gestió de les metadades, resultats i qualsevol altra informació relacionada amb la cartera de serveis de genètica.

3 Lot 1: Desenvolupament i manteniment de les integracions amb els circuits IS3 i HES en el procés de medicina genòmica.

3.1 Requeriments

Adequar els circuit actuals de derivacions d'IS3 desenvolupats al motor d'integració del CCSPT, que es basa en el sistema IRIS for Health de Intersystems, per a enviar i rebre sol·licituds de proves genètiques i compartir resultats de proves de manera informatitzada i eficient

De manera periòdica mensual l'empresa licitadora elaborarà un report amb les hores invertides durant en l'últim mes amb l'objectiu que permeti monitoritzar el servei prestat.

Els consultors de l'empresa licitadora han de tenir experiència demostrable amb el desenvolupament de sistemes semblants en la plataforma IRIS for Health de Intersystems, que es el gestor d'integracions del que actualment disposa el CCSPT.

Els consultors de l'empresa licitadora hauran de disposar de la titulació internacional oficial de Intersystems.

3.2 Metodologia del servei

En el marc d'aquest plec, es valorarà mitjançant judici de valor la metodologia proposada pels licitadors, prioritzant aquella que aportí més garanties d'èxit en l'execució del projecte. Es tindrà en especial consideració l'ús de metodologies àgils, atès que faciliten la flexibilitat, la col·laboració i l'adaptabilitat als requisits canviants del projecte

D'acord amb les característiques d'aquest contracte, les empreses oferents hauran de definir i justificar les eines metodològiques proposades per a la planificació i el desenvolupament del projecte, garantint criteris de qualitat i assegurant-ne una implantació efectiva en l'entorn productiu.

Els licitadors hauran de presentar una planificació detallada i una metodologia de treball alineada amb els terminis i les fases establerts en aquest apartat. Com a mínim, s'haurà d'incloure la documentació següent:

- **Pla de Projecte** document estratègic que constitueix l'eina de gestió fonamental per a la planificació detallada i el seguiment del projecte. Haurà d'estar estructurat en un conjunt de plans subsidiaris per a la gestió de les diferents àrees de coneixement, incloent-hi com a mínim:
 - Definició dels objectius del projecte
 - Identificació de riscos i mesures de mitigació
 - Estratègia d'implantació i transició a producció
 - Recursos i responsabilitats dels diferents actors implicats
 - Calendari i fites clau
- **Pla de seguiment i control:** els licitadors hauran d'incloure en les seves propostes un pla detallat per a la supervisió i gestió del projecte, especificant:
 - Reunions periòdiques de seguiment i gestió d'incidències
 - Formats i freqüència dels informes de seguiment
 - Definició d'indicadors clau de rendiment (KPIs) per a l'avaluació de l'execució
 - Eines que es preveuen utilitzar per al seguiment, com a sistemes de gestió de projectes, quadres de comandament o plataformes de comunicació
- **Pla d'escalat:** s'haurà de definir una cadena jeràrquica clara dins de l'organització de l'adjudicatari per a la comunicació i resolució de problemes en la prestació dels serveis. Aquest pla haurà d'incloure:
 - Nivells de responsabilitat en la resolució d'incidències
 - Temps màxims de resposta per nivell d'incidència
 - Procediments d'escalat fins a nivell de Direcció General en cas de situació crítiques.

A més, es valorarà positivament que els licitadors aportin exemples d'eines, formats d'informes i sistemes de control que s'utilitzaran durant l'execució del projecte, així com experiències prèvies en projectes similars que demostrin l'eficàcia de la metodologia proposada.

3.2.1 Coordinació d'equips

Encara que les tasques derivades del present plec es realitzaran de manera independent, el desenvolupament del mateix està lligat a la feina de l'equip de treball del CCSPT i de l'equip de treball encarregat de la empresa licitadora. La coordinació dels tres equips es farà des del equip de desenvolupament del CCSPT, establint reunions conjuntes de tots els equips si es necessari.

3.3 Condicions d'execució

3.3.1 Localització i horari del servei

Els serveis objecte del contracte es prestaran, sempre que sigui possible i les condicions de salut pública es puguin mantenir, des de les instal·lacions de CCSPT, essent obligació de l'adjudicatari l'aportació de les eines necessàries per a la prestació d'aquest, sens perjudici de que es pugui treballar des de les seves pròpies instal·lacions sempre garantint l'acompliment del contracte en contingut i terminis. El CCSPT proporcionarà un espai de treball per a l'equip dins de les seves instal·lacions i amb la connexió a la xarxa que li sigui necessària per a la realització del servei i amb compliment de les mesures de seguretat establertes.

L'horari laboral serà el que acordi la direcció d'Organització Digital amb l'empresa adjudicatària. El calendari laboral i festius pel qual es regirà l'equip de treball serà el del CCSPT.

3.3.2 Model de relació amb l'empresa

Durant els primers quinze dies naturals a partir de l'inici del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un model de relació detallat amb el CCSPT, dissenyat per garantir el correcte desenvolupament del servei i l'assoliment dels objectius establerts.

Aquest model haurà de definir:

- El nombre i la composició dels comitès de coordinació i seguiment.
- La freqüència i la composició del comitès de coordinació i seguiment.
- Els mecanismes de coordinació, canals de comunicació i processos de validació.

L'empresa adjudicatària haurà de proposar el nombre de comitès, la seva estructura i el seu funcionament, indicant:

- Objectius de cada comitè.
- Membres participants (rols i responsabilitats).
- Freqüència i dates proposades per a les reunions.

El CCSPT valorarà les propostes en funció de la seva coherència, eficiència i adequació al projecte.

Els comitès proposats per l'adjudicatari han de garantir:

- Control de l'execució del contracte: Seguiment del grau d'avanç del projecte en relació amb el cronograma establert.
- Validació dels treballs realitzats: Verificació dels entregables i assegurament de la qualitat del servei.
- Resolució de conflictes: Propostes per a la gestió d'incidències i desviacions.
- Revisió de mètriques de qualitat: Control dels KPIs establerts i compliment dels SLA.
- Revisió d'incompliments i possibles sancions: Procediments per identificar desviacions i aplicar mesures correctives.

A cada reunió es presentaran informes de seguiment amb:

- Grau d'avanç del projecte i estat de cada fase.
- Canvis respecte a informes anteriors i justificació d'ajustos.
- Identificació de riscos i mesures de mitigació.

El CCSPT valorarà les propostes de nombre de comitès i calendari de reunions per determinar-ne l'adequació. Si cal, podrà sol·licitar ajustaments abans de l'aprovació definitiva del model de relació.

3.4 Condicions de prestació del servei

3.4.1 Equip de treball

L'empresa adjudicatària proposarà un equip de treball adequat per a l'execució dels serveis objecte d'aquest contracte.

El CCSPT considera que l'equip mínim ha d'estar format per:

- 1 Consultor sènior de IRIS for Health amb certificació oficial internacional de Intersystems, amb perfil tècnic i experiència de 5 anys com a mínim en tasques relacionades amb l'objecte de la licitació. Sent necessaris també coneixements del rol de cap de projecte de Business Intelligence en el sector públic o privat
- 1 Consultor sènior de IRIS for Health amb certificació oficial internacional de Intersystems, amb perfil tècnic i experiència de 3 anys com a mínim en tasques relacionades amb l'objecte de la licitació. Sent necessaris també coneixements en Angular i eines de desenvolupament web.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la seva vigència, vetllant per mantenir l'equip i evitar les rotacions. En el cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, l'adjudicatari ho comunicarà al CCSPT i la substitució haurà de ser per un perfil que com a mínim tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides en aquesta clàusula.

En el cas de substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, l'empresa adjudicatària haurà de garantir un període de formació, a càrrec de l'adjudicatari, pel nou membre que s'incorpori amb la coexistència de ambdós perfils durant un mínim de 15 dies, entre la persona que causarà baixa i la persona que s'incorpora.

3.4.2 Pla de devolució del servei

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar el Pla de Devolució del Servei sobre el conjunt dels treballs previstos en l'objecte del concurs, per tal que a la finalització del servei es tingui tota la documentació del mateix. Aquest pla de devolució haurà de ser amb el detall suficient per valorar la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa.

Si fos necessària l'empresa realitzarà la formació i traspàs de coneixements al personal del CCSPT durant el darrer trimestre de la durada del contracte i la documentació haurà de ser entregada, en un mes com a màxim, a partir de la seva finalització.

3.4.3 Propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual dels treballs realitzats a l'empara d'aquest contracte pertany al CCSPT de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

L'accés a la informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual, propietat del CCSPT, necessaris per al desenvolupament del producte o servei contractat no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa.

L'empresa adjudicatària accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec corresponen única i exclusivament a Parc Tauli. Així doncs, l'empresa adjudicatària cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos les drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació, i qualsevol altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

3.5 Pressupost i Facturació

El pressupost base de la present licitació és l'establert al quadre de característiques de la licitació, sense possibilitat de pròrroga.

La facturació dels serveis objecte de present contracte, i arran de la naturalesa específica d'aquests, es realitzarà en funció de la consecució de les fites i objectius del projecte, en tot cas l'empresa adjudicatària i el CCSPT pactaran les condicions d'aquest apartat.

3.6 Durada del contracte

Durada i data d'inici previstos del contracte:

El contracte tindrà una durada aproximada **d' 1 any**, o des de la data de signatura del contracte fins el 31 de desembre de 2025.

Es contempla la possibilitat de modificació del contracte en cas que el CCSPT tingui una necessitat sobrevinguda de lliurament d'informació als organismes oficials amb els quals es relaciona (CatSalut, Departament de Salut, Ministerio de Salud y Consumo, etc...)

4 Lot 2: Desenvolupament de les plataformes i integracions per recollir la informació necessària per omplir els formularis i la gestió dels catàlegs requerits pel CatSalut en el procés de medicina genòmica.

4.1 Requeriments

Adequar el circuit actual d'IS3 desenvolupats al motor d'integració del CCSPT, que es basa en el sistema IRIS for Health de Intersystems, per a garantir que la informació continguda en els formularis del sistema IS3 sigui llegida, processada i enregistrada correctament dins dels sistemes d'informació del CCSP, ja sigui en el HIS o LIS o en el cas contrari omplir aquest formularis per a l'enviament als centres de referència.

De manera periòdica mensual l'empresa licitadora elaborarà un report amb les hores invertides durant en l'últim mes amb l'objectiu que permeti monitoritzar el servei prestat.

Els consultors de l'empresa licitadora han de tenir experiència demostrable amb el desenvolupament de sistemes semblants en la plataforma IRIS for Health de Intersystems, que es el gestor d'integracions del que actualment disposa el CCSPT.

Els consultors de l'empresa licitadora hauran de disposar de la titulació internacional oficial de Intersystems.

4.2 Metodologia del servei

En el marc d'aquest plec, es valorarà mitjançant judici de valor la metodologia proposada pels licitadors, prioritzant aquella que aportí més garanties d'èxit en l'execució del projecte. Es tindrà en especial consideració l'ús de metodologies àgils, atès que faciliten la flexibilitat, la col·laboració i l'adaptabilitat als requisits canviants del projecte

D'acord amb les característiques d'aquest contracte, les empreses oferents hauran de definir i justificar les eines metodològiques proposades per a la planificació i el desenvolupament del projecte, garantint criteris de qualitat i assegurant-ne una implantació efectiva en l'entorn productiu.

Els licitadors hauran de presentar una planificació detallada i una metodologia de treball alineada amb els terminis i les fases establerts en aquest apartat. Com a mínim, s'haurà d'incloure la documentació següent:

- **Pla de Projecte** document estratègic que constitueix l'eina de gestió fonamental per a la planificació detallada i el seguiment del projecte. Haurà d'estar estructurat en un conjunt de plans subsidiaris per a la gestió de les diferents àrees de coneixement, incloent-hi com a mínim:
 - Definició dels objectius del projecte
 - Identificació de riscos i mesures de mitigació
 - Estratègia d'implantació i transició a producció
 - Recursos i responsabilitats dels diferents actors implicats
 - Calendari i fites clau
- **Pla de seguiment i control:** els licitadors hauran d'incloure en les seves propostes un pla detallat per a la supervisió i gestió del projecte, especificant:
 - Reunions periòdiques de seguiment i gestió d'incidències
 - Formats i freqüència dels informes de seguiment
 - Definició d'indicadors clau de rendiment (KPIs) per a l'avaluació de l'execució
 - Eines que es preveuen utilitzar per al seguiment, com a sistemes de gestió de projectes, quadres de comandament o plataformes de comunicació
- **Pla d'escalat:** s'haurà de definir una cadena jeràrquica clara dins de l'organització de l'adjudicatari per a la comunicació i resolució de problemes en la prestació dels serveis. Aquest pla haurà d'incloure:
 - Nivells de responsabilitat en la resolució d'incidències
 - Temps màxims de resposta per nivell d'incidència
 - Procediments d'escalat fins a nivell de Direcció General en cas de situació crítiques.

A més, es valorarà positivament que els licitadors aportin exemples d'eines, formats d'informes i sistemes de control que s'utilitzaran durant l'execució del projecte, així com experiències prèvies en projectes similars que demostrin l'eficàcia de la metodologia proposada.

4.2.1 Coordinació d'equips

Encara que les tasques derivades del present plec es realitzaran de manera independent, el desenvolupament del mateix està lligat a la feina de l'equip de treball del CCSPT i de l'equip de treball IS3 corporatiu. La coordinació dels tres equips es farà des del equip de desenvolupament del CCSPT, establint reunions conjuntes de tots els equips si es necessita.

4.3 Condicions d'execució

4.3.1 Localització i horari del servei

Els serveis objecte del contracte es prestaran, sempre que sigui possible i les condicions de salut pública es puguin mantenir, des de les instal·lacions del CCSPT, essent obligació de l'adjudicatari l'aportació de les eines necessàries per a la

prestació d'aquest, sens perjudici de que es pugui treballar des de les seves pròpies instal·lacions sempre garantint l'acompliment del contracte en contingut i terminis. El CCSPT proporcionarà un espai de treball per a l'equip dins de les seves instal·lacions i amb la connexió a la xarxa que li sigui necessària per a la realització del servei i amb compliment de les mesures de seguretat establertes.

L'horari laboral serà el que acordi la direcció d'Organització Digital amb l'empresa adjudicatària. El calendari laboral i festius pel qual es regirà l'equip de treball serà el del CCSPT.

4.3.2 Model de relació amb l'empresa

Durant els primers quinze dies naturals a partir de l'inici del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un model de relació detallat amb el CCSPT, dissenyat per garantir el correcte desenvolupament del servei i l'assoliment dels objectius establerts.

Aquest model haurà de definir:

- El nombre i la composició dels comitès de coordinació i seguiment.
- La freqüència i la composició del comitès de coordinació i seguiment.
- Els mecanismes de coordinació, canals de comunicació i processos de validació.

L'empresa adjudicatària haurà de proposar el nombre de comitès, la seva estructura i el seu funcionament, indicant:

- Objectius de cada comitè.
- Membres participants (rols i responsabilitats).
- Freqüència i dates proposades per a les reunions.

El CCSPT valorarà les propostes en funció de la seva coherència, eficiència i adequació al projecte.

Els comitès proposats per l'adjudicatari han de garantir:

- Control de l'execució del contracte: Seguiment del grau d'avanç del projecte en relació amb el cronograma establert.
- Validació dels treballs realitzats: Verificació dels entregables i assegurament de la qualitat del servei.
- Resolució de conflictes: Propostes per a la gestió d'incidències i desviacions.
- Revisió de mètriques de qualitat: Control dels KPIs establerts i compliment dels SLA.
- Revisió d'incompliments i possibles sancions: Procediments per identificar desviacions i aplicar mesures correctives.

A cada reunió es presentaran informes de seguiment amb:

- Grau d'avanç del projecte i estat de cada fase.
- Canvis respecte a informes anteriors i justificació d'ajustos.

- Identificació de riscos i mesures de mitigació.

El CCSPT valorarà les propostes de nombre de comitès i calendari de reunions per determinar-ne l'adequació. Si cal, podrà sol·licitar ajustaments abans de l'aprovació definitiva del model de relació.

4.4 Condicions de prestació del servei

4.4.1 Equip de treball

L'empresa adjudicatària proposarà un equip de treball adequat per a l'execució dels serveis objecte d'aquest contracte.

El CCSPT considera que l'equip mínim ha d'estar format per:

- 1 Consultor sènior de IRIS for Health amb certificació oficial internacional de Intersystems, amb perfil tècnic i experiència de 5 anys com a mínim en tasques relacionades amb l'objecte de la licitació. Sent necessaris també coneixements del rol de cap de projecte de Business Intelligence en el sector públic o privat
- 1 Consultor sènior de IRIS for Health amb certificació oficial internacional de Intersystems, amb perfil tècnic i experiència de 3 anys com a mínim en tasques relacionades amb l'objecte de la licitació. Sent necessaris també coneixements en Angular i eines de desenvolupament web.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la seva vigència, vetllant per mantenir l'equip i evitar les rotacions. En el cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, l'adjudicatari ho comunicarà al CCSPT i la substitució haurà de ser per un perfil que com a mínim tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides en aquesta clàusula.

En el cas de substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, l'empresa adjudicatària haurà de garantir un període de formació, a càrrec de l'adjudicatari, pel nou membre que s'incorpori amb la coexistència de ambdós perfils durant un mínim de 15 dies, entre la persona que causarà baixa i la persona que s'incorpora.

4.4.2 Pla de devolució del servei

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar el Pla de Devolució del Servei sobre el conjunt dels treballs previstos en l'objecte del concurs, per tal que a la finalització del servei es tingui tota la documentació del mateix. Aquest pla de devolució haurà de ser amb el detall suficient per valorar la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa.

Si fos necessària l'empresa realitzarà la formació i traspàs de coneixements al personal del CCSPT durant el darrer trimestre de la durada del contracte i la documentació haurà de ser entregada, en un mes com a màxim, a partir de la seva finalització.

4.4.3 Propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual dels treballs realitzats a l'empara d'aquest contracte pertany al CCSPT de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

L'accés a la informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual, propietat del CCSPT, necessaris per al desenvolupament del producte o servei contractat no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa.

L'empresa adjudicatària accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec corresponen única i exclusivament a Parc Taulí. Així doncs, l'empresa adjudicatària cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos les drets de comunicació pública, reproducció,

transformació o modificació, i qualsevol altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

4.5 Pressupost i Facturació

El pressupost base de la present licitació és l'establert al quadre de característiques de la licitació, sense possibilitat de pròrroga.

La facturació dels serveis objecte de present contracte, i arran de la naturalesa específica d'aquests, es realitzarà en funció de la consecució de les fites i objectius del projecte, en tot cas l'empresa adjudicatària i el CCSPT pactaran les condicions d'aquest apartat.

4.6 Durada del contracte

Durada i data d'inici previstos del contracte:

El contracte tindrà una durada aproximada **d' 1 any**, o des de la data de signatura del contracte fins el 31 de desembre de 2025.

Es contempla la possibilitat de modificació del contracte en cas que el CCSPT tingui una necessitat sobrevinguda de lliurament d'informació als organismes oficials amb els quals es relaciona (CatSalut, Departament de Salut, Ministerio de Salud y Consumo, etc...)

5 Lot 3: Desenvolupament dels mecanismes necessaris per la gestió de les metadades, resultats i qualsevol altra informació relacionada amb la cartera de serveis de genètica.

5.1 Requeriments

Recopilació, organització i enviament de la informació relacionada amb les proves genètiques des de les fonts primàries de dades com el HIS , el LIS i el GIMS que contenen informació clínica, administrativa i de resultats que és essencial per gestionar proves incloses en la cartera de serveis fins al arxius generats a partir de les proves genètiques.

Estructurar aquesta informació en un format estandarditzat i digitalitzat que permeti la seva integració, processament, consulta i emmagatzemant en repositoris de dades del CatSalut.

De manera periòdica mensual l'empresa licitadora elaborarà un report amb les hores invertides durant en l'últim mes amb l'objectiu que permeti monitoritzar el servei prestat.

Els consultors de l'empresa licitadora han de tenir experiència demostrable amb el desenvolupament de sistemes semblants en la plataforma IRIS for Health de Intersystems, que es el gestor d'integracions del que actualment disposa el CCSPT.

Els consultors de l'empresa licitadora hauran de disposar de la titulació internacional oficial de Intersystems.

5.2 Metodologia del servei

En el marc d'aquest plec, es valorarà mitjançant judici de valor la metodologia proposada pels licitadors, prioritzant aquella que porti més garanties d'èxit en l'execució del projecte. Es tindrà en especial consideració l'ús de metodologies àgils, atès que faciliten la flexibilitat, la col·laboració i l'adaptabilitat als requisits canviants del projecte

D'acord amb les característiques d'aquest contracte, les empreses oferents hauran de definir i justificar les eines metodològiques proposades per a la planificació i el desenvolupament del projecte, garantint criteris de qualitat i assegurant-ne una implantació efectiva en l'entorn productiu.

Els licitadors hauran de presentar una planificació detallada i una metodologia de treball alineada amb els terminis i les fases establerts en aquest apartat. Com a mínim, s'haurà d'incloure la documentació següent:

- Pla de Projecte document estratègic que constitueix l'eina de gestió fonamental per a la planificació detallada i el seguiment del projecte. Haurà d'estar estructurat en un conjunt de plans subsidiaris per a la gestió de les diferents àrees de coneixement, incloent-hi com a mínim.
 - Definició dels objectius del projecte
 - Identificació de riscos i mesures de mitigació
 - Estratègia d'implantació i transició a producció
 - Recursos i responsabilitats dels diferents actors implicats
 - Calendari i fites clau
- Pla de seguiment i control: els licitadors hauran d'incloure en les seves propostes un pla detallat per a la supervisió i gestió del projecte, especificant:
 - Reunions periòdiques de seguiment i gestió d'incidències
 - Formats i freqüència dels informes de seguiment
 - Definició d'indicadors clau de rendiment (KPIs) per a l'avaluació de l'execució
 - Eines que es preveuen utilitzar per al seguiment, com a sistemes de gestió de projectes, quadres de comandament o plataformes de comunicació
- Pla d'escalat: s'haurà de definir una cadena jeràrquica clara dins de l'organització de l'adjudicatari per a la comunicació i resolució de problemes en la prestació dels serveis. Aquest pla haurà d'incloure:
 - Nivells de responsabilitat en la resolució d'incidències
 - Temps màxims de resposta per nivell d'incidència
 - Procediments d'escalat fins a nivell de Direcció General en cas de situació crítiques.

A més, es valorarà positivament que els licitadors aportin exemples d'eines, formats d'informes i sistemes de control que s'utilitzaran durant l'execució del projecte, així com experiències prèvies en projectes similars que demostrin l'eficàcia de la metodologia proposada.

5.2.1 Coordinació d'equips

Encara que les tasques derivades del present plec es realitzaran de manera independent, el desenvolupament del mateix està lligat a la feina de l'equip de treball del CCSPT i de l'equip de treball encarregat del circuit IS3. La coordinació dels tres equips es farà des del equip de desenvolupament del CCSPT, establint reunions conjuntes de tots els equips si es necessari.

5.3 Condicions d'execució

5.3.1 Localització i horari del servei

Els serveis objecte del contracte es prestaran, sempre que sigui possible i les condicions de salut pública es puguin mantenir, des de les instal·lacions del CCSPT, essent obligació de l'adjudicatari l'aportació de les eines necessàries per a la prestació d'aquest, sens perjudici de que es pugui treballar des de les seves pròpies instal·lacions sempre garantint l'acompliment del contracte en contingut i terminis. El CCSPT proporcionarà un espai de treball per a l'equip dins de les seves instal·lacions i amb la connexió a la xarxa que li sigui necessària per a la realització del servei i amb compliment de les mesures de seguretat establertes.

L'horari laboral serà el que acordi la direcció d'Organització Digital amb l'empresa adjudicatària. El calendari laboral i festius pel qual es regirà l'equip de treball serà el del CCSPT.

5.3.2 Model de relació amb l'empresa

Durant els primers quinze dies naturals a partir de l'inici del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un model de relació detallat amb el CCSPT, dissenyat per garantir el correcte desenvolupament del servei i l'assoliment dels objectius establerts.

Aquest model haurà de definir:

- El nombre i la composició dels comitès de coordinació i seguiment.
- La freqüència i la composició del comitès de coordinació i seguiment.
- Els mecanismes de coordinació, canals de comunicació i processos de validació.

L'empresa adjudicatària haurà de proposar el nombre de comitès, la seva estructura i el seu funcionament, indicant:

- Objectius de cada comitè.
- Membres participants (rols i responsabilitats).
- Freqüència i dates proposades per a les reunions.

El CCSPT valorarà les propostes en funció de la seva coherència, eficiència i adequació al projecte.

Els comitès proposats per l'adjudicatari han de garantir:

- Control de l'execució del contracte: Seguiment del grau d'avanç del projecte en relació amb el cronograma establert.
- Validació dels treballs realitzats: Verificació dels entregables i assegurament de la qualitat del servei.
- Resolució de conflictes: Propostes per a la gestió d'incidències i desviacions.
- Revisió de mètriques de qualitat: Control dels KPIs establerts i compliment dels SLA.
- Revisió d'incompliments i possibles sancions: Procediments per identificar desviacions i aplicar mesures correctives.

A cada reunió es presentaran informes de seguiment amb:

- Grau d'avanç del projecte i estat de cada fase.
- Canvis respecte a informes anteriors i justificació d'ajustos.
- Identificació de riscos i mesures de mitigació.

El CCSPT valorarà les propostes de nombre de comitès i calendari de reunions per determinar-ne l'adequació. Si cal, podrà sol·licitar ajustaments abans de l'aprovació definitiva del model de relació.

5.4 Condicions de prestació del servei

5.4.1 Equip de treball

L'empresa adjudicatària proposarà un equip de treball adequat per a l'execució dels serveis objecte d'aquest contracte.

El CCSPT considera que l'equip mínim ha d'estar format per:

- 1 Consultor sènior de IRIS for Health amb certificació oficial internacional de Intersystems, amb perfil tècnic i experiència de 5 anys com a mínim en tasques relacionades amb l'objecte de la licitació.
- 1 Consultor sènior de IRIS for Health amb certificació oficial internacional de Intersystems, amb perfil tècnic i experiència de 3 anys com a mínim en tasques relacionades amb l'objecte de la licitació.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la seva vigència, vetllant per mantenir l'equip i evitar les rotacions. En el cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, l'adjudicatari ho comunicarà al CCSPT i la substitució haurà de ser per un perfil que com a mínim tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides en aquesta clàusula.

En el cas de substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, l'empresa adjudicatària haurà de garantir un període de formació, a càrrec de l'adjudicatari, pel nou membre que s'incorpori amb la coexistència de ambdós perfils durant un mínim de 15 dies, entre la persona que causarà baixa i la persona que s'incorpora.

5.4.2 Pla de devolució del servei

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar el Pla de Devolució del Servei sobre el conjunt dels treballs previstos en l'objecte del concurs, per tal que a la finalització del servei es tingui tota la documentació del mateix. Aquest pla de devolució haurà de ser amb el detall suficient per valorar la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa.

Si fos necessària l'empresa realitzarà la formació i traspàs de coneixements al personal del CCSPT durant el darrer trimestre de la durada del contracte i la documentació haurà de ser entregada, en un mes com a màxim, a partir de la seva finalització.

5.4.3 Propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual dels treballs realitzats a l'empara d'aquest contracte pertany al CCSPT de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

L'accés a la informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual, propietat del CCSPT, necessaris per al desenvolupament del producte o servei contractat no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa.

L'empresa adjudicatària accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec corresponen única i exclusivament a Parc Taulí. Així doncs, l'empresa adjudicatària cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos les drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació, i qualsevol altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

5.5 Pressupost i Facturació

El pressupost base de la present licitació és l'establert al quadre de característiques de la licitació, sense possibilitat de pròrroga.

La facturació dels serveis objecte de present contracte, i arran de la naturalesa específica d'aquests, es realitzarà en funció de la consecució de les fites i objectius del projecte, en tot cas l'empresa adjudicatària i el CCSPT pactaran les condicions d'aquest apartat.

5.6 Durada del contracte

Durada i data d'inici previstos del contracte:

El contracte tindrà una durada aproximada **d' 1 any**, o des de la signatura del contracte fins el 31 de desembre de 2025.

Es contempla la possibilitat de modificació del contracte en cas que el CCSPT tingui una necessitat sobrevinguda de lliurament d'informació als organismes oficials amb els quals es relaciona (CatSalut, Departament de Salut, Ministerio de Salud y Consumo, etc...)

6 Finalització del contracte.

L'adjudicatari s'encarregarà de finalitzar el contracte de forma adient sense cost addicional per al CCSPT. S'haurà de fer entrega de tota la documentació relacionada amb el servei quan finalitzi el contracte. Es sol·licitarà un projecte de devolució del servei on es realitzarà la transferència del servei i del coneixement cap al nou proveïdor entrant o els equips interns de CCSPT, i amb l'objectiu principal de no hi hagi una pèrdua en la qualitat del servei. La durada d'aquesta transferència no serà superior a un mes per a l'execució d'aquesta fase prèvia a la finalització del contracte.

7 Penalitzacions.

Es penalitzarà endarreriments en l'entrega dels serveis o finalització del projecte per responsabilitat directa de l'empresa adjudicatària. La penalització serà d'1% per cada dia d'endarreriment respecte el preu global de l'adjudicació.