

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ I PREVENCIÓ DE L'ASSETJAMENT DE LA SOCIETAT MERCANTIL CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA.

EXPEDIENT NÚM 2502OS03

1.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

L'objecte del contracte és la contractació d'un servei extern d'atenció i prevenció de l'assetjament en l'entorn laboral de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA. Aquest servei proporcionarà al personal de la CCMA, SA. una atenció directa i immediata per a la prevenció de l'assetjament, oferint diversos canals de comunicació, com ara atenció telefònica i correu electrònic.

L'objectiu és facilitar un primer filtratge de possibles situacions d'assetjament laboral, permetent així la implementació de mesures preventives adequades.

Les funcions personals són la de posar a disposició de la plantilla un servei específic per a l'atenció i prevenció de l'assetjament laboral, garantint l'anonimat i la confidencialitat i poder fer un cribratge professional, realitzar una primera valoració de les situacions de conflicte interpersonal i dels comportaments que podrien derivar en assetjament, per tal d'establir les mesures preventives pertinents.

Servei 24 hores/ 7 dies.

2. REQUERIMENTS DEL SERVEI

- Activació i manteniment del servei 24h/7d.
- Atenció telefònica, cribratge professional, realització d'informe de la resolució del cas.
- 2 Investigacions d'assetjament laboral.
- Formacions a tot el personal de prevenció i detecció de l'assetjament laboral 3 hores per sessió al mes.
- Possibilitat de realitzar altres actuacions recomanades a l'informe (derivades d'un possible cas):
 - Recolzament d'atenció psicològica a la persona afectada
 - Fer una intervenció psicosocial/ clima.
 - Mediació
 - Tècniques restauratives
 - Seguiment 3 i 6 mesos després de l'actuació per valorar l'evolució.
- Qualificació de les persones que atenen les trucades: psicòlegs especialitzats, tant en psicologia clínica com en conflictes interpersonals i assetjament a l'entorn laboral.
- Compliment amb la normativa de protecció de dades.
- Societat altament especialitzada en el camp de la psicologia en la seva variant d'empresa des del punt de vista del seu tractament integral.



- L'empresa ha de declarar que es troba acreditada, així com inscrita en els registres públics pertinents, per a prestar els serveis d'aquest procés, així com per impartir formació i que compta amb tots els mitjans personals i materials per fer-lo amb ple compliment del vigent marc normatiu.
- Disposar d'un mètode protocol·litzat per realitzar el servei que permeti, d'una manera sistemàtica, aplicar tractaments personalitzats.
- Extensa trajectòria clínica d'enfocament cognitiu-conductual (mínim de 5 anys).
- Temps de resposta immediata per realitzar una investigació:
 - Resposta amb la persona que comunica un possible cas, de forma immediata i com a màxim en 48 hores, segons marca el nostre protocol intern.
 - Disposar de l'informe final com a màxim 20 dies.

3.- TITULACIONS I CONTRACTACIONS

Experiència de l'equip: han d'estar altament qualificats i comptar amb una dilatada experiència clínica . Han de disposar de:

- Formació reglada en universitats reconegudes: psicòlegs/gues col·legiades especialitzats en psicologia clínica i en temes de conflictes en entorns laborals.

Sant Joan Despí, febrer de 2025