



**CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS PROFESSIONALS PER AL MANTENIMENT DEL
DATAWARE HOUSE PEL PERÍODE 2025-2027**

Plec de prescripcions tècniques

Expedient: SEM-2025-57



Índex

1. Objecte.....	3
2. Presentació	3
2.1 Missió:.....	3
2.2 Contacte:.....	3
2.3 Personalitat jurídica i registre:	3
2.4 Descripció de l'activitat.....	3
3. Contingut mínim	4
4. Termini del contracte	4
5. Objectius del projecte/servei.....	4
6. Descripció de la situació actual	4
6.1. PREPRODUCCIO:.....	4
6.2. PRODUCCIÓ:	6
6.3. ANTIC DATAWARE HOUSE:	7
6.4. RELACIÓ DE LES EINES / TECNOLOGIES:	7
6.5. FUTURES EINES:	8
7. Descripció del servei.....	8
7.1. Volum estimat del servei	8
7.2. Horari del servei	8
7.3. Treballs fora de l'horari laboral	8
7.4. Abast del servei.....	8
7.5. Inici del servei	10
7.6. Procediment general d'actuació	10
7.7. Productes resultants del servei	11
7.8. Període de garantia.....	11
8. Condicions d'execució.....	11
8.1. Equip de treball mínim.....	11
8.2. Ubicació de l'equip de treball	12
8.3. Confidencialitat.....	12
8.4. Control i seguiment del contracte	13
8.5. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals	13
8.6. Imatge corporativa	14



CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS PROFESSIONALS PER AL MANTENIMENT DEL DATAWARE HOUSE PEL PERÍODE 2025-2027

Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte

És objecte d'aquest document la regulació de les condicions tècniques per a la contractació dels serveis professionals per al manteniment del sistema informàtic de magatzem i explotació de dades (Dataware House a partir d'ara) del SEM en el període 2025 i 2027.

L'objecte d'aquesta contractació és el manteniment evolutiu, correctiu o preventiu de Dataware House del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM).

2. Presentació

L'organització interessada és el Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya, en endavant SEM, organització que pertany al sector públic Català, adscrit al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i propietat de la qual és íntegrament del Servei Català de la Salut (CatSalut).

2.1 Missió:

La nostra raó d'esser, és que som una organització prestadora de serveis sanitaris encarregada de donar resposta a les situacions d'urgència i emergència prehospitalària, així com de donar informació i consell sanitari, tant en situacions ordinàries com extraordinàries.

Els nostres valors són l'honestedat, el respecte, la professionalitat, l'accessibilitat, transparència, eficàcia, qualitat i compromís, garantint un nivell d'accés públic universal i eficient, als serveis qualificats de salut.

La nostra aspiració és, en el marc del Departament de Salut, prestar un servei d'informació, orientació i atenció sanitària, pròxim, proactiu, excel·lent i eficient, que obtingui la satisfacció de les persones que viuen i visiten Catalunya.

2.2 Contacte:

Les seves oficines corporatives estan ubicades al carrer Pablo Iglesias (denominada antigament carrer Industria), número 101. Codi postal 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel. + 34 932 644 400. Fax+ 932 644 406. Correu electrònic: sem@gencat.cat . Web: www.sem.gencat.cat Geoposició (GPS): 41° 20' 45,4" N - 2° 7' 29,8" E.

2.3 Personalitat jurídica i registre:

SEM té forma jurídica de societat anònima unipersonal i el seu número d'identificació fiscal és A-60252137, estant registrada en el Registre Mercantil Central de Barcelona, volum 25.346, foli 102, secció general. Full B-87.421, inscripció 1ª.

2.4 Descripció de l'activitat

El Sistema d'Emergències Mèdiques té encarregades, entre d'altres funcions, la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extrahospitalària, gestionant les trucades que arriben al Centre Coordinador i activant



els recursos assistencials més adients; i la prestació dels serveis assistencials així com del transport sanitari urgent quan és necessari.

Igualment presta serveis d'informació i consell sanitari a través de Sanitat Respon.

Per a poder dur a terme aquesta tasca, el SEM disposa d'un centre coordinador, 424 recursos mòbils, tant d'Unitats de Suport Vital Avançat aeri, com d'Unitats de Suport Vital Avançat terrestre i Unitats de Suport Vital Bàsic distribuïts en 260 bases repartides per la geografia catalana.

En 2022 s'han atès més de 3.500.000 trucades, amb més de 1.200.000 intervencions, i més de 2.900.000 d'incidents.

3. Contingut mínim

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que el licitador podrà millorar-lo i/o adequar-lo als objectius i continguts plantejats a millors o majors expectatives, sempre que a judici de l'òrgan de contractació, aquests millorin de manera substancial els objectes inicialment plantejats.

El licitador pot adjuntar a la seva oferta tota la informació complementària que consideri d'interès, sempre que aquesta informació estigui estrictament associada al context del projecte.

4. Termini del contracte

La data d'inici del contracte serà l'endemà de la data de signatura de l'acta d'inici del servei i s'allargarà un màxim de 24 mesos o fins l'esgotament del pressupost base del projecte pel consum d'hores de servei a la tarifa ofertada, si es produís abans.

5. Objectius del projecte/servei

L'objectiu del servei és el manteniment dels models de dades del Dataware House (evolutius, correctius, preventius) hostatjat als servidors MS SQL Server del SEM, o l'elaboració de nous models, tot a través del concepte de **bossa d'hores contractades**.

6. Descripció de la situació actual

L'entorn actual pel DataWare House esta format per una infraestructura de tres servidors Windows, amb dues instàncies MS SQL Server:

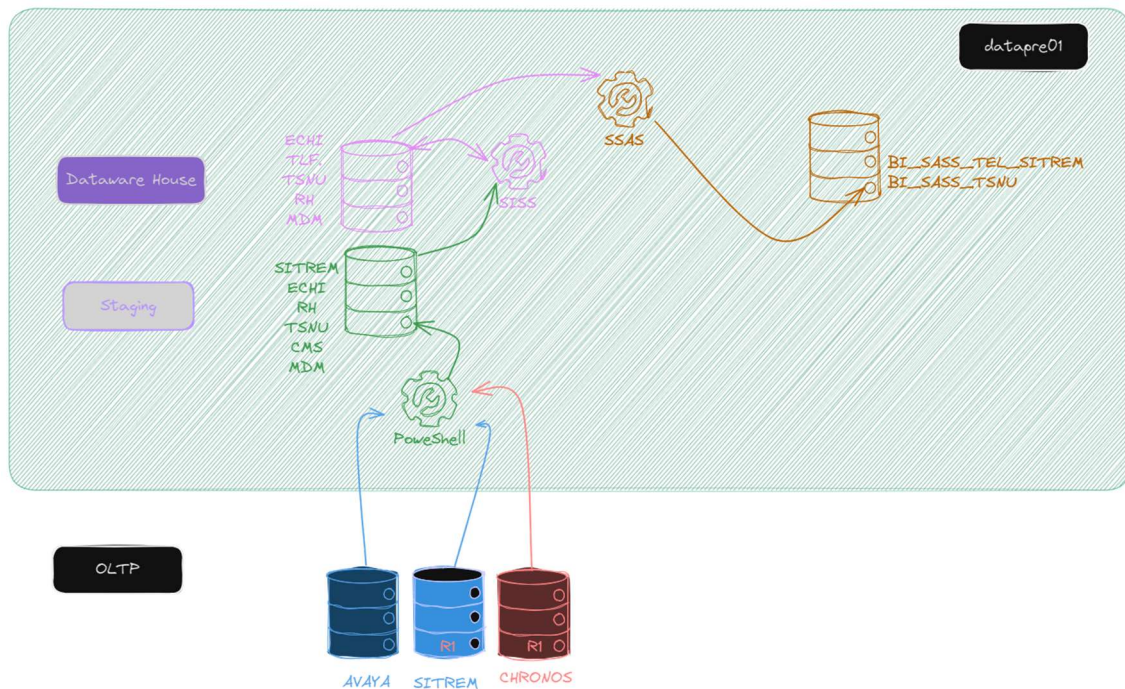
6.1. PREPRODUCCIO:

Entorn de Preproducció (també realitza les funcions d'integració), amb els següents components:

- Servidor Windows amb una instància Microsoft SQL Server (64-bit) amb totes les bases de dades del entorn del Dataware House (DWH) i staging (STG), una instància amb el catàleg del SISS, una altre instància del SASS i l'aplicació de gestió de mestres SSDMS - MDM.
- Tot els catàlegs de la bases de dades es troben versionats i gestionats amb Git. L'entorn de preproducció, executa una branca del Git candidata a ser el codi a portar dins del entorn de producció.



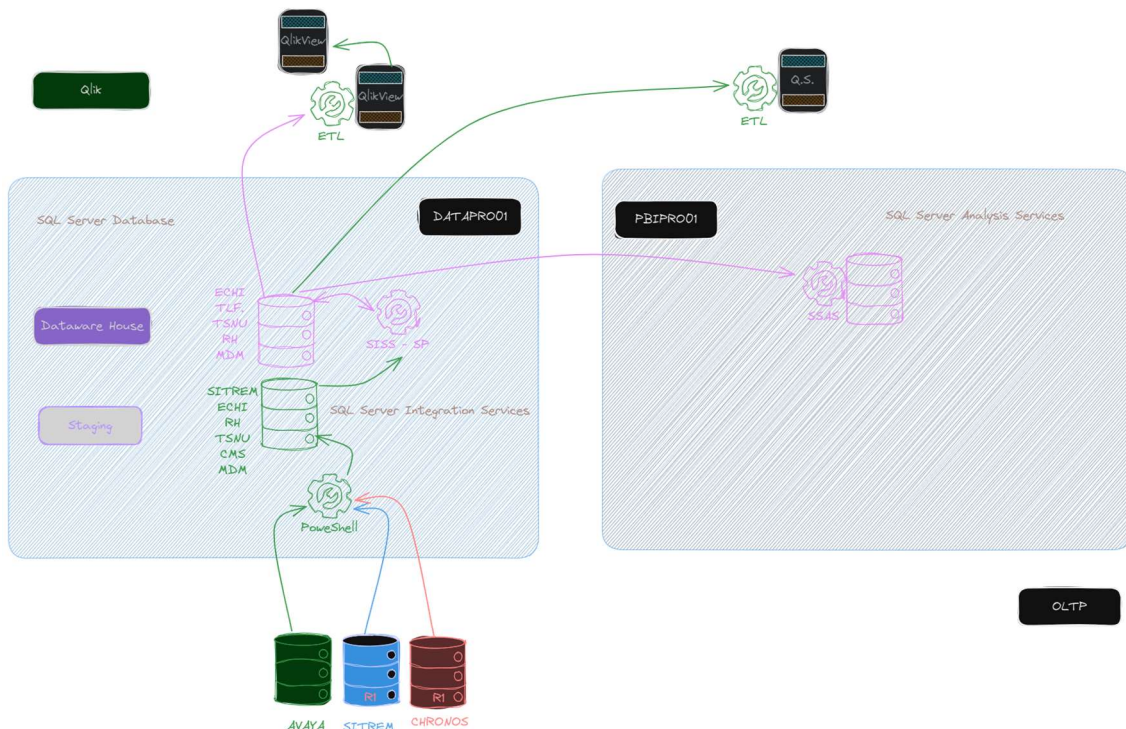
- Base de dades STG, amb totes les taules per a l'aprovisionament de les dades generades en les diferents aplicacions/entorns transaccionals, que seran la font origen del DWH per a realitzar totes les transformacions. L'origen de les dades son els diferents transaccionals, i es copien les dades via l'eina de PowerShell desenvolupada a mida.
- Base de dades DWH, amb totes les taules de fets i dimensions de tots els models de dades implementats, que resulten del processament incremental de totes les dades copiades a la capa de STG. Aquestes dades son les publicades per a ser consumides per les diferents aplicacions d'analítica de negoci (SASS, Toad Data Point, Qlik View, Qlik Sense,...).
- Instància Tabular (SASS), amb cubs dels models tabulars del TSNU i Productivitat Telefonía Sitrem.
- Instància Sql Master Data Services (MDM) amb dades mestres recollides de forma semiautomàtica dels models transaccionals, i que es validen i complimenten amb dades addicionals de forma manual.
- Totes les ETL programades dins del entorn:
 - Extracció: L'extracció de dades es realitza amb una aplicació implementada amb powerShell (a mida) que s'encarrega de realitzar la ingesta de les noves dades dels entorns transaccionals a les taules destí de la base de dades STG, (fa servir llibreries de DataTools), mitjançant connexions amb els orígens via ODBC. L'extracció es realitza amb crides parametritzades de la powershell des de l'agent del SQL Server (tot dins d'un paquet SISS).
 - Transformació: La majoria de les transformacions estan implementades en Storeds Procedures, que s'integren dins dels paquets SISS i es combinen amb les eines pròpies del SISS. La crida als paquets es realitza a través de l'agent del SQL Server amb una seqüenciació específica per a cada model de dades.
 - Load: El resultat de les Transformacions es realitza en les taules destí de la base de dades Dataware House, partint de les dades emmagatzemades a les taules de la base de dades STG, i taules temporals amb dades calculades.
 - El procés de transformació es llança amb la crida dels paquets SISS que executen aquestes transformacions, tot amb una cadena de càrrega determinada dins els treballs del SQL Agent. Els models tabulars, s'actualitzen al final de tota la cadena de càrrega. El desenvolupament d'aquestes transformacions fan servir des de sentències T-SQL, com les eines pròpies del SISS.
- El següent esquema mostra el servidor, i totes les instàncies amb els fluxos de dades del entorn de preproducció:



6.2. PRODUCCIÓ:

Entorn de Producció és idèntic que el de preproducció, amb les següents diferències:

- Entorn de Producció és una replica de tota l'arquitectura del entorn de preproducció, exceptuant tot els components tecnològics que fan referencia al SASS que es troben en una instància diferent amb un hardware dedicat específicament per a la confecció dels models tabular (cubs). Es a dir:
 - un servidor amb una instància de SQL Server que conte totes les bases de dades, les instàncies del SISS i SSDMS,
 - un altre servidor amb la instància del SASS dedicat.
- Tot els catàlegs de la bases de dades es troben versionats i gestionats amb Git. L'entorn de producció, executa la branca del gestor que va ser candidata a executar-se en l'entorn de producció, un cop va ser validada.
- Totes les ETL programades dins del entorn, els orígens de dades dels entorns transaccionals accedeixen als entorns de producció.
- El següent esquema mostra els servidors, i totes les instàncies amb els fluxos de dades del entorn de producció, amb algunes de les eines consumidores de les dades dels models implementats en el DataWare House:



L'entorn antic de base de dades, que caldrà migrar, es troba en un servidor Linux, amb una instància d'Oracle.

- Aquest entorn s'actualitza a diari amb les dades del sistema transaccional de la central de coordinació, es replica tot en el mateix esquema de dades propi de l'aplicació transaccional. Aquesta copia actualment també s'està realitzant en el nou DataWare House, pel que no caldrà fer una migració, i només caldrà una revisió del estat actual.
- Aquesta versió del DataWare House, disposa de dos esquemes principals, que posteriorment a l'actualització diària, s'actualitzen les dades executant ETL implementades en PS/SQL d'oracle, via un script que executa l'actualització de vistes materialitzades en una seqüència determinada (ordre determinat).
- Actualment, aquestes ETL fan servir dades de models implementats en el SQL Server via dblink.

Les eines / tecnologies del actual entorn del DataWare House:

- ✓ Oracle 11g amb Linux
 - Oracle Developer
- ✓ Microsoft SQL Server (64-bit) 13.0.6441.1 amb Windows NT 6.3 (9600) amb
 - SQL Server Master Data Services 13.0.6300.2
 - SQL Server Integration Services 13.0.6441.1
 - SQL Server Analysis Services 13.0.6441.1
- ✓ Visual Studio 2022 (v17)
- ✓ Repositori Git del Azure DevOps
- ✓ PowerShell – script per copiar dades d'origen a SQL Server destí, amb crides a les ODBC i funcions de les llibreria dbatools per realitzar bulk insert.



6.5. FUTURES EINES:

Es preveu una possibilitat a futur la participació del SEM en el sistema Exadata (Oracle) del Servei Català de la Salut, així com en la integració de les dades del SEM en altres repositoris oberts.

7. Descripció del servei

7.1. Volum estimat del servei

S'estableix **una bossa d'hores per al període de 2 anys de contracte** pel desenvolupament de les tasques associades al manteniment correctiu, evolutiu, perfectiu, suport a l'usuari de segon nivell, suport a la implantació, gestió del canvi i gestió del servei o el desenvolupament de noves aplicacions i models de dades.

Tota la dedicació al projecte serà imputada a l'aplicació interna de control de tasques SMEC i DevOps, que el SEM posarà a disposició de l'adjudicatari per facilitar el control de l'activitat, i la facturació del servei mensual.

El volum estimat de la bossa d'hores és de 4.550 hores en el període de 2 anys, prenent com a referència els preus hora de licitació. El volum definitiu de la bossa d'hores vindrà determinat pels preus hora oferts per l'adjudicatari

La distribució estimada prevista inicialment d'aquestes hores és:

- ✓ 1.750 hores en arquitectura de models i gestió de projecte
- ✓ 2.800 hores desenvolupament

Aquesta distribució només és orientativa i podria variar al llarg del període segons les necessitats del SEM fins al límit previst en la bossa d'hores.

7.2. Horari del servei

Cada integrant de l'equip podrà imputar fins a 8 hores diàries en un horari de servei de 08:00h a 18:00h de dilluns a divendres, considerant els laborables segons el calendari laboral de la ciutat de Barcelona.

7.3. Treballs fora de l'horari laboral

El SEM podrà acordar excepcionalment amb l'adjudicatari que tècnics de l'equip de projecte puguin participar presencialment en tasques de manteniment i suport (habitualment pas a producció de nous models, migracions, situacions crítiques, etc.) en horari nocturn, cap de setmana o qualsevol dia festiu.

Les hores efectivament realitzades corresponents a aquest concepte es facturaran a una tarifa per hora que duplicarà la tarifa habitual segons l'oferta de l'adjudicatari.

7.4. Abast del servei

Aquest servei farà servir metodologia àgil – SCRUM- per a realitzar el manteniment del sistema Dataware House, i es preveu orientativament la realització de les següents tasques:

- ✓ **Servei de suport a l'usuari tècnic avançat- TIC BI**

Ha de ser l'únic punt de contacte per tal de canalitzar les peticions de treball. És a dir, aquest servei contempla la realització de les tasques derivades de la recepció de peticions, incidències i consultes no resoltes i si s'escau, la interlocució amb altres proveïdors implicats en els sistemes.



✓ **Manteniment correctiu**

Aquest servei ha de cobrir totes les activitats necessàries per diagnosticar i resoldre les incidències identificades ja siguin per errors del programari (ETL, powershell) o de les pròpies dades (models de dades, dades).

✓ **Manteniment evolutiu**

Aquest servei contempla la gestió i realització de peticions de canvis que s'identifiquin com un requisit funcional, tècnic, legal o de qualitat, per canviar o millorar els models de dades (ETL, eina de traspàs, modelat de dades, eines i instàncies del DataWare House, migració completa de models de dades entre entorns de diferents tecnologies) o la seva capacitat d'integració amb sistemes externs.

✓ **Manteniment Perfectiu/Preventiu**

Aquest servei inclou la correcció del mal funcionament d'alguna funcionalitat o component del sistema (incloent eines d'administració i instàncies del DataWare House, ETL, eina de traspàs de dades,...) o tuning per implantació de millores en el rendiment, en l'operativa, propostes de millores organitzatives, tecnològiques com a conseqüència de la iniciativa del personal de l'empresa adjudicatària. També s'inclou la implementació, prova i traspàs a producció dels canvis per a millorar l'operativa dels diferents models de dades que es puguin produir a iniciativa de l'usuari final.

✓ **Creació de nous models de dades o aplicacions**

Aquest servei inclou l'anàlisi funcional, disseny tècnic de la solució, desenvolupament, proves i l'elaboració de la documentació tècnica i d'usuari necessària dels nous models de dades (ETL, eina de traspàs, models de dades,...) implementats amb les tecnologies objecte d'aquesta licitació, així com l'assistència al pas a producció i les activitats post-implantació que es sol·licitin per part del SEM.

✓ **Suport a la implantació**

Aquest servei contempla la gestió i realització de les activitats necessàries per a la implantació dels canvis esmentats en el sistema en els diferents entorns del SEM (gestió del codi, aplicació dels canvis en els models de dades i ETLs,...) , ja sigui de noves versions o subversions de les aplicacions, o altres canvis incloent els preceptius cicles de proves, actualització de la documentació, etc.

✓ **Gestió del canvi**

Aquest servei contempla activitats de comunicació, formació, suport a l'usuari final del Dataware House o altres, orientades a minimitzar els inconvenients en l'ús dels sistemes derivats de canvis de versió o rotació del usuaris o altres situacions que es puguin donar.

✓ **Gestió del servei**

Aquest servei inclou la gestió de l'equip de treball, el seguiment del servei (qualitat i nivells de servei) i la col·laboració en la millora d'un marc d'actuació àgil per a la resolució de les ordres de treball establertes pel SEM.

Dins d'aquest servei també s'han d'incloure totes les tasques que són pròpies del manteniment de les aplicacions: coordinació, control, planificació i seguiment de les peticions fetes de qualsevol dels tipus anteriors.

També ha d'existir un procés d'avaluació del servei donat, obtenció i anàlisi d'informes d'interès, reunions periòdiques i/o a demanda de seguiment, la possibilitat de fer peticions puntuals de tractaments de dades i informes per consultoria tecnològica i la



gestió de la qualitat del servei. La major part d'aquesta gestió es realitza dins de l'eina SMEC i DevOps (Sistema de manteniments d'Evolutius i Correctius) que el SEM compartirà amb l'adjudicatari del present servei per tal de mantenir al dia l'estat de totes les demandes de treball. Tota la informació relativa al projecte (imputació hores a tasques, equip de treball, estat de tasques, documentació, comunicació entre equips, extraccions d'informes a efectes de seguiment o de facturacions del servei, etc.) es realitzarà amb aquestes eines.

El SEM facilitarà els codis font i les bases de dades i qualsevol component que hagi implementat pel funcionament de les aplicacions mitjançant permisos d'accés al repositori de gestió de codi (Git). Facilitarà també un entorn de Preproducció per validar els treballs realitzats que serà accessible per l'adjudicatari del servei. Aquest no és un entorn de desenvolupament per la qual cosa l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un entorn de desenvolupament idèntic a l'entorn de Preproducció del SEM amb la connectivitat i llicenciament necessari que permeti la realització de proves d'alta qualitat abans de lliurar els encàrrecs.

7.5. Inici del servei

Les hores dels professionals de l'adjudicatari dedicades a formació i/o al coneixement del entorn del Dataware House del SEM objecte d'aquest contracte de manteniment **no es podran facturar com a hores realitzades**. Aquestes dedicacions són a càrrec de l'adjudicatari i formaran part del pla d'atterratge que el licitador proposarà.

7.6. Procediment general d'actuació

El servei s'estructurarà en base a **Ordres de Treball** que l'adjudicatari rebrà a través de l'interlocutor designat pel SEM a tal funció o a través del Servei de suport a l'Usuari de primer nivell quan no s'hagi pogut resoldre la consulta en aquesta instància.

El procediment d'actuació general que s'utilitzarà per al tractament de qualsevol Ordre de Treball ja sigui del servei de suport a l'usuari de segon nivell com del manteniment correctiu o evolutiu (petició, error, consulta o nou requisit) serà, a grans trets, el següent:

1. Detecció de la petició (SEM). Habitualment el SEM realitzarà un encàrrec dins de l'àmbit del servei.
2. Registre i classificació de la petició en l'aplicació SMEC i DevOps, que serà l'instrument de suport per la gestió i seguiment del projecte (SEM).
3. Gestió de la petició en funció de la seva naturalesa (SEM).
4. Anàlisi, avaluació i planificació de la petició (Adjudicatari)
5. Estimació de les hores a dedicar (Adjudicatari).
6. Acceptació o rebuig de l'avaluació, estimació de la dedicació o planificació (SEM).
7. Desenvolupament
8. Acceptació provisional del lliurament (SEM).
9. Implantació i inici de la garantia (Adjudicatari)
10. Acceptació definitiva (finalització de la garantia -12 mesos) (SEM)



Mensualment, el gestor de l'adjudicatari lliurarà l'informe de seguiment on es detallaran les activitats realitzades per tipologia (model implicat, evolutiu, correctiu, perfectiu, hores dedicades per recurs, hores de gestió, hores a facturar en el període, etc.) prenent com a base el model d'informe que SEM disposa a tal efecte, i les aplicacions SMEC i DevOps com a font d'informació.

Es podran realitzar reunions presencials o telemàtiques de seguiment entre l'interlocutor de SEM i el gestor de projecte de l'adjudicatari sempre que calgui. Igualment es podran realitzar reunions a nivell de direcció TIC de SEM i la direcció del servei de l'adjudicatari, a demanda de qualsevol de les dues parts.

7.7. Productes resultants del servei

Es podrà requerir a l'adjudicatari l'aportació de la següent documentació, en el format que es determini:

- Document de requeriments previs i valoració de costos
- Document d'anàlisi funcional
- Document de disseny tècnic
- Codis fonts (dins del gestor de versions Git)
- Proves
- Documentar les tasques realitzades amb devOps
- Documentació d'ús/ Manuals d'usuari
 - Documentació d'administrador
 - Documentació d'usuari

La propietat intel·lectual (propietat del codi font entre d'altres) dels treballs realitzats a l'empara d'aquest contracte pertany al SEM de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats, no podran ser utilitzats per l'empresa sense la deguda autorització prèvia del SEM.

7.8. Període de garantia.

El SEM gaudirà d'un període mínim de garantia de DOTZE (12) mesos a partir de la data d'acceptació provisional per part del SEM de cada lliurament parcial objecte d'aquesta contractació. En aquest període, qualsevol mal funcionament dels sistemes i/o programari o defectes en la documentació hauran de ser subsanats pel proveïdor en un termini no superior a 2 dies laborables des de la comunicació per part del SEM i sense cap cost pel SEM.

La finalització del període de garantia donarà lloc a l'acceptació definitiva dels lliuraments per part del SEM.

8. Condicions d'execució

8.1. Equip de treball mínim

L'adjudicatari assignarà al SEM un equip de projecte expert en el servei objecte d'aquesta contractació durant tot el període de vigència del contracte. La incorporació i/o substitució de professionals no serà causa de demora en la planificació i realització



de les tasques que es derivin de l'objecte del contracte, de forma que l'adjudicatari posarà en coneixement del SEM aquestes actuacions amb antelació suficient.

L'adjudicatari haurà de disposar com a mínim dels perfils detallats a continuació amb la dedicació que consideri adient per desenvolupar el servei garantint els resultats:

- Arquitecte / Cap de projecte:

Serà l'analista funcional principal i, per tant, qui realitzarà per cada ordre de treball les tasques d'anàlisi de requeriments, anàlisi funcional, disseny de solucions i models de dades, valoració de costos, planificació, tester/provador dels desenvolupaments abans de lliurar-los a SEM.

D'altra banda, aquest mateix professional serà el màxim responsable del servei i realitzarà tasques de gestió i seguiment dels treballs per a la consecució dels seus objectius, així com coordinació de l'equip de treball.

A aquestes tasques de gestió podrà imputar les hores necessàries segons s'acordi prèviament amb el responsable del projecte de SEM.

- Desenvolupador / Consultor especialista

Serà l'analista-desenvolupador encarregat d'implementar noves ETL, i nous models de dades amb les eines pròpies del Dataware House. També serà l'encarregat de mantenir models de dades i ETL implementats en el Dataware House. També realitzarà els manteniments corresponents de l'eina de traspàs de dades (powershell).

El SEM es reserva el dret a exigir la substitució de qualsevol integrant de l'equip de treball de l'adjudicatari comunicant-ho a la direcció del projecte de l'adjudicatari. Aquesta substitució s'haurà de produir-se en un temps màxim d'UN MES a comptar des de la comunicació del SEM.

8.2. Ubicació de l'equip de treball

En la seva oferta, les empreses licitadores hauran de contemplar la provisió de l'espai físic on s'allotjarà l'equip de projecte amb les eines necessàries (mobiliari, infraestructura de comunicacions, maquinari i programari) per a la realització amb total autonomia dels treballs encarregats, incloent anàlisi, disseny, desenvolupament i proves i poder dur a terme les tasques prèvies al lliurament definitiu del programari.

També haurà de facilitar al SEM un telèfon mòbil o fixe per a facilitar el contacte amb cada integrant de l'equip dins del seu horari laboral.

No obstant, el SEM es reserva el dret a exigir la prestació del servei físicament, d'una part o de tot l'equip de treball de l'adjudicatari a la seu corporativa del SEM. En aquest cas, el SEM proporcionarà l'espai físic i la infraestructura necessària de comunicacions perquè l'equip de treball pugui dur a terme la seva feina de forma correcta.

8.3. Confidencialitat

L'adjudicatari es compromet a formular amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, clàusules alienes al contracte de treball o a la prestació de serveis, que faci saber a l'empleat, al menys en els següents termes:

Que al tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tingui coneixement.

Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb el SEM.



Tenint en compte que per la prestació dels corresponents serveis, es podria tenir accés a dades personals per compte de tercers i de conformitat amb el previst en el Reglament General de Protecció de Dades en vigor des del 25 de maig de 2018, que fa referència a l'accés de dades de caràcter personal vinculat a la prestació de serveis a compte de tercers, l'adjudicatari queda obligat a que:

- a) La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició es extensible al personal d'assistència que l'adjudicatari contracti per a la prestació del servei objecte d'aquest plec.
- b) L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la llei de protecció de dades.
- c) No es podrà transferir cap mena d'informació sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, del SEM. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar.

8.4. Control i seguiment del contracte

El control i seguiment normal del projecte s'efectuarà en els Comitès de Seguiment i Direcció, més enllà de la figura del gestor de projecte, els quals seran convocats a demanada de qualsevol de les parts a tal efecte.

Adicionalment, el SEM es reserva el dret de realitzar auditories per verificar el compliment dels compromisos contractuals i la fiabilitat de la informació que se li faciliti.

Durant l'auditoria, l'adjudicatari proporcionarà total cooperació, incloent el lliurament de documentació i facilitant l'accés físic a les instal·lacions en que s'estiguin executant els serveis objecte del contracte, al personal que el SEM determini que podrà ser tant personal propi com subcontractat.

No caldrà donar avís previ per fer tasques d'auditoria que no requereixin la col·laboració activa del personal de l'adjudicatari. En els casos que el SEM o l'auditor requereixin una col·laboració activa del personal de l'adjudicatari, es donarà avís amb quatre (4) setmanes d'antelació.

8.5. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de les mateixes, haurà de disposar al menys de les següents mesures:

- a) Utilitzar paper 100% reciclat en els documents que entregui a l'òrgan de contractació.
- b) Disposar en les seves instal·lacions del pla de seguretat i/o emergència.
- c) Disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.

emergències mèdiques



- d) Amb independència de la resta, els treballadors que intervinguin en la tasca objecte d'aquesta licitació hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa.
- e) Quant el personal de l'adjudicatari estigui ubicat en instal·lacions del SEM hauran de respectar la normativa de seguretat i control d'accessos, la mediambiental, la resta de normativa interna del SEM així com la normativa aplicable en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

8.6. Imatge corporativa

Les tasques realitzades hauran de comptar, a indicació de SEM, amb el logotip del SEM i del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

DIRECTOR ÀREA SI-TIC	CAP UNITAT PROJECTES
Raimon Dalmau Parés	Enric Lopez Diaz