

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE DE SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ DEL LABORATORI (SIL), PER A L'HOSPITAL COMARCAL DEL PALLARS, GESTIONAT PER L'EMPRESA PÚBLICA GESTIÓ DE SERVEIS SANITARIS

PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

Expedient: GSS-2025-443

1. OBJECTIU I ABAST DEL CONTRACTE

L'objectiu principal del contracte és la garantia del servei del SIL Modulab en tots els processos i disciplines del laboratori, funcionant d'una manera totalment integrada entre elles, així com amb els diferents sistemes corporatius (HIS, HCE, ...) i la instrumentació analítica del laboratori.

A més de l'objectiu principal, dins de l'abast del mateix estan la satisfacció dels següents objectius particulars, a través dels Serveis Evolutius (Werfen ITS):

- Garantir la producció i seguretat del sistema d'informació integral abastant tot el procés assistencial de proves analítiques per als laboratoris de l'Hospital, basant-se en identificacions úniques de pacient, sol·licitud i mostra.
- Promoure la normalització i racionalització de tots els processos, incrementant-ne l'eficiència i l'eficàcia permetent especificitats per a cada àrea funcional del laboratori.
- Normalitzar els catàlegs corporatius.
- Integració i interoperabilitat entre els diferents laboratoris i les diferents disciplines d'aquests.
- Integració amb els sistemes corporatius de l'Hospital, Servei de Salut o Institució Sanitària, d'una manera senzilla i àgil en els processos de sol·licitud, extracció i consulta de resultats.
- Mantenir i canalitzar l'evolució del sistema en les fases d'integració i interoperabilitat amb l'equipament del laboratori.
- Eliminació del paper i automatització de tots els processos i fases analítiques.
- Consolidar a nivell de l'hospital l'historial analític del pacient en un repositori únic, permetent la lliure circulació de pacients i mostres en l'entorn sanitari de l'hospital.
- Promoure la gestió en tots els diferents nivells del procés, tant a nivell global, com d'unitat de gestió, de laboratori o secció, així com per centre i professional, tant en aspectes assistencials (compliment de nivells de servei i qualitat del mateix) com a econòmic.
- Disposar i fer evolucionar la solució alineada amb els estàndards tecnològics dels serveis de tecnologia de la informació de l'Hospital.

2. TASQUES PRESTADES DINS DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA

El servei d'assistència a usuaris ha de suportar les següents tasques:

- Assistència HW: activitats realitzades per resoldre pèrdues de servei motivades per problemes en la infraestructura maquinari de la instal·lació.
- Assistència SW: activitats realitzades per resoldre pèrdues de servei motivades per problemes a la plataforma programari del SIL a la instal·lació (Oracle, Serv. Aplicacions...).
- Assistència interoperabilitat: activitats realitzades per resoldre pèrdues de servei motivades per la interoperabilitat del SIL amb sistemes corporatius, aplicacions de tercers i instruments de l'entorn del laboratori.
- Consultes funcionals: resolució telefònica de dubtes funcionals.

3. TEMPS DE RESPOSTA

El contractista garantirà que s'atendran les sol·licituds de l'Hospital com a màxim en els següents terminis:

- Consulta dins de les 24 hores laborals següents a la recepció de la petició.
- Pèrdua total/parcial del servei, que impedeixi el funcionament dels circuits normals de l'Hospital i no pugui ser esmenat per cap altre medi:
 - Total: dins de les 4 hores laborals següents a la recepció de la notificació.
 - Parcial: dins de les 8 hores laborals següents a la recepció de la notificació.

4. DESENVOLUPAMENT DE CORRECTIUS

En cas que la incidència per a la seva resolució necessiti de tasques de desenvolupament correctiu, el personal de suport derivarà la incidència a l'equip de desenvolupament.

Operarà sempre en funció de l'error, fallada o incidència localitzada i la seva tipificació. Els temps d'alliberament del desenvolupament correctiu variaran en els següents termes:

- Fallades crítiques: aquells que impliquin una pèrdua total o parcial del servei. Es garantirà la seva resolució en el termini de les 24 hores laborals següents a la notificació.

- Fallades menors/incidències: Es garanteix que es realitzaran tots els esforços tècnicament raonables per esmenar qualsevol fallada menor dins de la següent actualització de versió programada i acceptada pel Client.

5. DURADA

S'estableix una durada del contracte des de l'1 de gener de 2025 fins al 31 de desembre de 2025, amb possibilitat de dues prorrogues, de 12 mesos cadascuna d'elles.

6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El pressupost base de licitació s'estableix en la quantitat de 19.098,51 € (sense IVA) i 23.109,20 €, i amb un valor estimat del contracte de 57.295,53 € (sense IVA) i 69.327,59 € (amb IVA).

CONTRACTE INICIAL (1/01/2025-31/12/2025)	Import anual (sense IVA)	Import anual (amb IVA)
Servei manteniment	15.498,51 €	18.753,20 €
Bossa d'hores anuals 37,5 hores	3.600,00 €	4.356,00 €
TOTAL IMPORT:	19.098,51 €	23.109,20 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)		

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE		
Contracte inicial (Exercici 2025) (servei manteniment anual + bossa hores 37,5)	Import anual (sense IVA)	Import anual (amb IVA)
	19.098,51 €	23.109,20 €
1ª prorroga (Exercici 2026) (servei manteniment anual + bossa hores 37,5)	19.098,51 €	23.109,20 €
2ª prorroga (Exercici 2027) (servei manteniment anual + bossa hores 37,5)	19.098,51 €	23.109,20 €
TOTAL:	57.295,53 €	69.327,59 €

7. RESPONSABILITATS

7.1. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte. L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura.

7.2. Indemnització de danys i perjudicis

És obligació del contractista indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

Quan els danys i perjudicis hagin estat ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració, aquesta n'és responsable dins dels límits que assenyalen les lleis.

Els tercers poden requerir prèviament, dins de l'any següent a la producció del fet, l'òrgan de contractació perquè, un cop escoltat el contractista, es pronunciï sobre a quina de les parts contractants correspon la responsabilitat dels danys. L'exercici d'aquesta facultat interromp el termini de prescripció de l'acció.

La reclamació d'aquells es formula, en tot cas, de conformitat amb el procediment que estableix la legislació aplicable a cada supòsit.

7.3. Règim d'incompliments i penalitats contractuals

D'acord amb allò previst a l'article 192.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'estableix el següent règim de penalitats per al compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos o condicions especials d'execució del contracte.

7.4. Incompliments

Són incompliments molt greus:

- L'incompliment del termini d'inici de l'execució de les prestacions.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que produeixi un perjudici molt greu.

- La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable al contractista.
- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document cobratori.
- L'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral que es puguin establir en el plec de clàusules administratives particulars o plec de prescripcions tècniques.
- L'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, que es puguin establir en el plec de clàusules administratives particulars o plec de prescripcions tècniques.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució previstes al quadre de característiques.
- La reincidència en la comissió d'incompliments greus.
- L'aplicació en ofertes o factures de preus superiors als preus màxims aplicables en aquesta licitació.

Són incompliments greus:

- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi un incompliment molt greu
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el projecte, en els Plecs i en les ofertes del contractista, si escau.
- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present Plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
- La reincidència en la comissió d'incompliments lleus.

Són incompliments lleus:

- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi falta greu.
- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present Plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte, que no constitueixi falta greu.

7.5. Penalitats

Independentment de l'obligació d'indemnitzar pels danys i perjudicis que, en el seu cas, s'originin, Gestió de Serveis Sanitaris podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Incompliments molt greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliments. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 10 per 100 de l'import total del contracte.
- b) Incompliments greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 5 per 100 de l'import total del contracte.
- c) Incompliments lleus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 2 per 100 de l'import total del contracte.

D'acord amb l'article 192.1 de la LCSP aquestes penalitats seran proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de cadascuna no seran superiors al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total d'aquestes superarà el 50 per cent del preu del contracte.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà.

D'acord amb allò previst a l'article 193 de la LCSP la constitució en mora del contractista no requereix intimidació prèvia per part de l'Administració.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

7.6. Imposició de les penalitats

Les penalitats que preveuen les clàusules anteriors s'han d'imposar per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte si s'ha designat, que és immediatament executiu, i s'han de fer efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En el supòsit a la demora en l'execució, si l'Administració opta per la resolució, aquesta l'ha d'acordar l'òrgan de contractació, sense cap altre tràmit preceptiu que l'audiència del contractista i, quan aquest formuli oposició, el dictamen del Consell d'Estat o òrgan consultiu equivalent de la comunitat autònoma respectiva.

Si el retard és produït per motius no imputables al contractista i aquest ofereix complir els seus compromisos si se li amplia el termini inicial d'execució, l'òrgan de contractació li ha de concedir un termini que ha de ser, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt. El responsable del contracte ha d'emetre un informe on es determini si el retard es va produir per motius imputables al contractista.