

PLEC DE CONDICIONS TECNiques DE LES OBRES PER LA INSTAL·LACIÓ DE
TIMBRES ASSISTENCIALS A 19 HABITACIONS DOBLES, 1 HABITACIÓ
INDIVIDUAL I 20 BANYS PER A L'ÚS DELS PACIENTS DE L'HOSPITAL
SOCIOSANITARI FRANCOLÍ (HSSF)

CARACTERÍSTIQUES GENERALS:	3
1. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	4
2. CARACTERISTIQUES I DESCRIPCIO TECNICA	4
3. INSTAL·LACIO I DURADA.....	8
4. OFERTA ECONOMICA.....	9
Valoració econòmica i tècnica	9
5. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	10
6. PREVENCIO DE RISCOS LABORALS (PRL)	11

CARACTERÍSTIQUES GENERALS:

El Present contracte té com objecte definir les condicions per el subministrament de tots els materials i components necessaris per l'instal·lació d'un sistema de trucada i avisador pacient-infermeria a les habitacions, als seus banys i al banys assistits de de l'Hospital Francolí de Tarragona.

El contracte que es derivi de l' expedient de licitació serà de subministraments, instal·lació i compra única i les quantitats venen descrites al present plec.

Les quantitats necessàries s'han calculat segons les necessitats del les instal·lacions existents a les plantes i habitacions de l'Hospital Francolí de Tarragona.

Les ofertes s'hauran de presentar per a el subministrament e instal·lació de tots els elements necessaris per la utilització i posada en marxa del sistema, així com la mà d'obra requerida.

Els licitadors només podran presentar una oferta.

La presentació de l'oferta implica el compromís implícit de l'empresa licitadora de garantir la capacitat de la realització dels treballs i l'entrega de fitxa tècnica corresponent del sistema ofertat, així com de cada un dels seus components.

D'acord amb allò estipulat anteriorment i com es pot veure, l' informació que s'ha d'incloure en format normalitzat per a cada producte ofert, és la següent:

- Codi referència fabricant
- Nom comercial i marca del article
- Certificat de visita d'instal·lacions emes per l'empresa.

L'oferta tècnica s'haurà de presentar obligatòriament en el model que es descriu al plec de clàusules administratives.

Amb l'objectiu de facilitar el procés d'avaluació i selecció s'haurà de proporcionar la màxima descripció i informació que permeti realitzar una completa valoració de les diferents ofertes presentades. La falta d'informació o resposta a les qüestions plantejades que no pugui ser degudament contrastada podrà ser motiu de no valoració de l'oferta.

Les ofertes econòmiques estan sotmeses als següents límits:

- El preu total de licitació és màxim, en el sentit que les ofertes que els superin no seran valorades, quedant l' oferta automàticament exclosa.
- La valoració de les ofertes anormals o desproporcionades es faran d'acord al article 152 DL 3/2011, i el reglament de contractes (RD 1098/2001)

Els licitadors hauran d'oferir un preu sense IVA.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.

El present contracte té com objecte definir les condicions per la instal·lació i subministraments de tots els components, incloent cablejats i tots els accessoris, servidors, software i actualitzacions necessàries després de la implantació, llicències, hardware, configuració, posada en marxa, d'un sistema avisador pacient-infermera a una ala de la planta Zona de l'Hospital Francolí de Tarragona (2SUD).

Al centre, ja tenim un sistema nou instal·lat, en una ala de la Zona planta de l'hospital (2NORD), i l'objecte d'aquest plec es definir les condicions per la instal·lació de l'altre ala assistencial Zona SUD.

Els licitadors, abans de presentar la seva proposta tant tècnica com econòmica, hauran de realitzar visita a les instal·lacions per optimitzar i ajustar la oferta a presentar. S'entregarà certificat de visita que hauran d'adjuntar a la documentació, imprescindible per que la documentació sigui acceptada.

2. CARACTERISTIQUES I DESCRIPCIO TECNICA.

El sistema ha de ser compatible amb l'existent per poder derivar trucades d'unes consoles a altres segons les necessitats de l'hospital, e intentar que el maneig-utilització sigui els mes semblant possible i que els manteniments i reparacions, siguin realitzats per la mateixa empresa.

Els equips instal·lats hauran de complir, obligatòriament, les normatives i disposicions de la legislació europea que els afectin i s'ha d'ajustar a les normes i condicions actualment vàlides per als sistemes de trucada DIN VDE 0834. Sistema modular, que vol dir que es pot actualitzar amb noves funcionalitats en el futur sense canviar cap part del maquinari, control total del funcionament de l'aplicació, on cada fallo o error al sistema s'ha de detectar en un màxim de 10 segons. Totes les dades del sistema i la documentació d'atenció han de poder ser exportades a altres formats per poder realitzar informes, gràfics, estadístiques o qualsevol altra informació necessària assistencialment.

El sistema ha de anar connectat tant per red WIFI com per connexió UTP, tenint en compte la instal·lació de cables, routers i accessoris necessaris, per el seu funcionament i posta en marxa.

Hi ha d'haver comunicació bidireccional vocal de mans lliures entre habitacions i lloc d'infermeria, per conèixer les necessitats del resident i evitar desplaçaments innecessaris dels cuidadors fins a les habitacions.

A cada habitació cal instal·lar la pantalla que disposarà d'almenys 8" per poder fer de manera correcta tot el registre de les activitats dels professionals, presa de dades del resident, poder trucar o demanar ajuda addicional, fer revisió de les trucades actives del sistema de trucades d'infermeres d'altres sales del centre tot això prèvia identificació del personal d'infermeria amb codi PIN i/o targeta d'identificació RFID tecnologia Mifare.

El resident podrà executar la trucada al terminal d'habitació, fent de manera automàtica la trucada fins que el personal d'infermeria respongui. Si el personal marca presència en una habitació i hi ha una altra trucada d'una altra habitació, el terminal ha de donar també alerta sonora i mostrar la ubicació de la trucada i el lloc exacte d'on el resident està trucant.

Tota la funcionalitat es fa a través de la xarxa IP del centre, inclosa la veu a través de VoIP per establir la comunicació de veu entre el resident i el personal d'infermeria.

La gestió de l'atenció de la salut ha d'estar protegida amb contrasenya i només hi pot accedir el personal responsable.

Igualment, s'ha de poder habilitar la recepció d'informació en un telèfon mòbil de manera que es puguin supervisar les actuacions que s'estan duent a terme.

Tots els treballs de instal·lació haurà de ser consensuats amb el servei de manteniment de l'hospital intentant d'aprofitar els elements, guies d'instal·lació tubs, ect de l'actual sistema.

Per poder realitzar les funcions demanades anirà com mínim els següents dispositius:

- 20 Terminal tàctil d'habitació 8" IP PoE, WIFI i RFID MIFARE, receptor Bluetooth integrado con dos altavoces y 1 micrófono.
- 20 Font d'alimentació 24V 1,5A per encastar
- 20 Mòdul tirador de bany amb indicador LED i fogola inclou Marc.
- 20 Llum de passadís LED tricolor (inclou marc)
- 39 Mòdul de paret per a polsador de llit amb connector mini-DIN i botó vermell de trucada.
- 39 Polsador de llit IP67 amb connector magnètic
- 39 Suport per a polsador de llit
- 39 Accessori magnètic convertidor de connector mini-DIN per polsador de llit.
- 1 Consola tàctil 9" d'infermera amb telèfon.(possibilitat d'envio de trucades a smartphones).
- Tablet de superfície per facilitar manteniment.
- 1 Peanya de subjecció per a consola BLED d'infermera.
- Instal·lació, configuració, posada en marxa i formació al maneig del sistema

PROGRAMARI INFORMÀTIC

Característiques

- Inici de sessió mitjançant un navegador web estàndard per a usuaris i administradors.
- Gestió fàcil d'habitacions, personal d'infermeria i tasques.
- 6 informes diferents: 3 per a informes per sala i 3 per a informes per grup d'habitacions.
- Detall per habitació.
- Resum per habitació.
- Resum cronològic per habitació.
- Resum cronològic per grup d'habitacions.
- Temps d'intervenció.
- Resum dels temps d'intervenció.
- Exportació possible a Excel, Word, rft, pdf.
- Informació sobre tots els esdeveniments en curs al sistema de trucades d'infermeria.
- Programari de registre d'esdeveniments.
- Sistema de registre de trucades amb un nombre il·limitat d'habitacions.
- Estar connectat com una unitat a la xarxa Ethernet i permet que els informes de trucades siguin consultats remotament via navegador (multiusuari).

- Donar detalls de les activitats per (grup de) quart (s), per infermera, per torn de temps, etc...
- Llicència il·limitada en el temps.
- Visualització d'esdeveniments a tot color en temps real, possibilitat de visualització en múltiples PCs (Navegador).

CONSOLA DE ENFERMERA

Consola tàctil de 9", per a la recepció de les alarmes des de les habitacions. Representació clara mitjançant sons i colors diferenciats dels diferents tipus d'alarma rebuts, així com el llit i l'habitació on es va generar.

Característiques

- Interfície de comunicacions IP
- Amb pantalla tàctil interactiva i parla full-duplex
- La pantalla és resistiva (es pot manejar amb un bolígraf, guant, etc.)
- Visió general de l'esdeveniment en temps real i en color
- Mostra la ubicació, l'addició, el tipus de trucada, el número d'habitació, la identificació dels professionals...
- Buzzer pot ser canviat per tipus de trucada
- Visualització de totes les activitats per ubicació, data i hores específiques
- Comunicació amb el servidor de missatges via TCP/IP
- Memòria integrada
- Wifi
- Contrasenya protegida
- Connexió FTP, NTP i Telnet present
- Programació via web-server, pantalla tàctil
- Diagnòstic remot (via navegador) i LocalBus a la pantalla
- Possibilitat de connexió a BUS de fins a 50 dispositius; per a recepció de les alarmes en zones comunes, on no sigui necessària la comunicació per veu i on no hi hagi connexió de xarxa local.
- Informes automàtics d'errors (supervisats 24/7)
- Pantalla tècnica completa per a notificació i manteniment d'errades
- Comunicació interactiva mans lliures de 2 vies utilitzant protocol SIP full-duplex
- Inclòs 1 micròfon i 2 altaveus
- A la pantalla Control de volum i funció Mute
- Es pot utilitzar com una estació telefònica (SIP-extensió)
- Integració de fins a 10 seqüències de vídeo de càmera RTSP (MPEG4, resolució 480x270), simultània amb una trucada SIP
- Integració de fins a 18 canals d'anuncis públics amb selecció de prioritat
- Diferents canals de volum per a: anuncis de PA, buzzer local i trucades de veu SIP
- 5 contactes de sortida programables lliures (integració d'alarmes externes, etc.)
- 1 contacte de relé de sortida programable lliure (integració d'alarmes externes, etc.)
- Selecció d'idioma a la pantalla
- Teclat seleccionable (AZERTY o QWERTY)
- SD intercanviable - cuidada per a la programació i els ajustaments complets (manteniment fàcil)
- PU-board intercanviable (manteniment fàcil)

- Font d'alimentació POE i/o 24V per a redundància en cas d'alguna caiguda.
- Indicadors LED de funcionament
- Muntatge a paret
- L'estació d'infermera permetrà la comunicació amb qualsevol habitació directament, així com amb les extensions de la centraleta, mitjançant la integració SIP. (VDE 0834-1, VDE 0834-2 i CE-i RoHS)
- Possibilitat d'activar la visualització càmeres CCTV davant de determinats esdeveniments, de manera que permeti controlar visualment el que passa en un entorn determinat.
- Disponible l'opció de maneig de tota la funcionalitat de l'estació d'infermera sobre un
- ordinador amb pantalla tàctil, on hi ha el mateix entorn de treball. Opció de disposar de microtelèfon per a comunicació discreta amb els residents.
- Possibilitat de comptar amb entorn gràfic de visualització de l'estat de les alarmes per fer un seguiment fàcil des del lloc d'infermeria.
- Disponible APP per rebre alarmes sobre els telèfons mòbils.
- Possibilitat de connexió directa als dispositius d'habitació sense que s'exigeixi cable UTP a cadascuna de les habitacions per a aquells entorns on no calgui la comunicació per veu entre habitació i lloc d'infermera

APLICACIÓ MÒBIL PER A PERSONAL D'INFERMERIA I MANTENIMENT

- Visualització de la presència amb totes les dades (nom, cognoms del personal, pis, habitació, tipus de dispositiu).
- La possibilitat d'activar una trucada d'emergència.
- Visualització de trucades actives amb informació precisa de la persona que truca (nom, pis, habitació, llit, tipus de trucada) - lliurement definible.
- La possibilitat de comunicació de veu entre telèfons intel·ligents i terminals de la sala de pantalla tàctil a l'habitació.
- Supervisió completa del funcionament de l'aplicació segons DIN VDE 0834.
- La possibilitat de revisar les tasques obertes per al personal de manteniment o personal assistencial.
- La possibilitat de crear i veure informes estadístics de forma gràfica i tabular
- Tots els esdeveniments s'emmagatzemen al sistema, que es pot processar posteriorment.

ESTACIÓ DE CRIDA IP DEL RESIDENT

- Estació de comunicació dels residents amb lloc d'infermera.
- Deu comptar amb entrada per a connexió de mòdul polsador de llit i mòdul tirador de bany. Disposes de comunicació per veu amb la consola d'infermeria
- Característiques
- Mode de Trucada, Presència, Assistència, Emergència i Cancel·lació
- Inclou un lector per al registre de l'atenció i la identificació de la infermera
- Comunicació amb el programari d'assistència sanitària a través de TCP/IP
- Comunicació redundant mitjançant un segon servidor opcional
- Pantalla completament personalitzable i botons de trucada a la pantalla
- La pantalla és resistiva (es pot manejar amb un bolígraf, guant, etc.)
- Memòria integrada
- Contrasenya protegida
- Wifi integrat

- Servidor FTP, web i telnet
- Informes automàtics d'errors (supervisats 24/7)
- Diagnòstic remot (via navegadora) i LocalBus a la pantalla
- Comunicació interactiva mans lliures de 2 vies utilitzant protocol SIP full-dúplex
- Incl. 1 micròfon i 2 altaveus
- Control de volum i funció Mute en pantalla
- Indicació de data, hora i nom del resident a la pantalla
- Sincronització horària a través del servidor NTP
- Programació via web-server, pantalla tàctil
- Connexió LocalBus inclosa (Màxim 50 unitats)
- Connexions incloses per a la integració del material de commutació estàndard
- 6 contactes d'entrada (NO & NC), 5 contactes de sortida inclosos (integració d'alarmes externes, dispositius, etc.)
- Característiques de Domòtica a través de contactes inclosos
- Trucada de servei (mitjançant contacte d'entrada)
- Es pot utilitzar com una estació telefònica (SIP-extention)
- Visió general de l'esdeveniment en temps real i en color
- Selecció d'idioma a la pantalla
- SD intercanviable per a la programació i els ajustaments (manteniment fàcil)
- CPU-board intercanviable (manteniment fàcil)
- Font d'alimentació POE i/o 24V per a redundància o potència injectada
- Indicadors LED de funcionament
- Protector de pantalla automàtic (manera d'energia òptima + mode nocturn)
- Muntatge a paret
- VDE 0834-1, VDE 0834-2 i CE-i RoHS

3. INSTAL·LACIO I DURADA

La distribució de la planta i instal·lació esta composta per:

19	habitacions dobles
1	habitacions individuals
20	banys

La instal·lació de tots els elements i/o components han de ser nous i la durada de les tasques a realitzar de instal·lació i posada en funcionament no podrà ser superior a 20 dies laborals, els horaris de treball vindrà imposats per els responsables del centre, d'acords als horaris de descans dels pacients de l'hospital, intentant que les molèsties produïdes per aquest treballs repercuteixi de manera mínima sobre els usuaris. S'ha de tenir en compte que durant l' instal·lació el sistema actual ha de seguir en funcionament.

Durant la instal·lació tots els treballs necessaris de paletaria, pintura o altres aniran a càrrec de l'adjudicatari havent de deixar totes les zones afectades en perfecte estat, tot el cablejat, material informàtic i connexions també s'hauran de fer càrrec l'adjudicatari. Totes les accions hauran de ser comunicades i consensuades per el servei de manteniment del centre.

L'adjudicatari es comprometrà a que el començament dels treballs d'instal·lació no serà superior a 2 setmanes com màxim des de la signatura del contracte.

L' incompliment d'aquests terminis comportarà una penalització en la factura total de un 5 % per cada setmana de retràs en la instal·lació.

Igualment, els licitadors hauran d'oferir una garantia comercial d'instal·lació i manteniment mínima de 24 mesos (o segons designi la llei) per tal de respondre dels materials defectuosos i vicis amagats de la instal·lació, així com d'adjuntar per part del fabricant un certificat de **obsolescència** que avaluï els subministraments i reparació de peces al mercat mínim de 10 anys, des de la seva posada en marxa (que estableixi la llei) així com l'entrega de documentació que certifiqui que tots els equips i materials instal·lats complexin amb la normativa vigent de seguretat.

Las futures averies i trencament d'algú element de la instal·lació del sistema durant el període de garantia, aniran a càrrec del licitador adjudicat.

4. OFERTA ECONOMICA.

Les empreses licitadores hauran de presentar oferta econòmica sense IVA ajustada segon la descripció de les clàusules dels plecs administratiu i tècnic que regeixen aquest concurs, tenint en compte les següents:

- Preu de licitació sense iva: 28.000,00 €

El preu total de licitació és màxim, en el sentit que les ofertes que els superin no seran valorades, quedant l' oferta automàticament exclosa. La valoració de les ofertes anormals o desproporcionades es faran d'acord al article 152 DL 3/2011, i el reglament de contractes (RD 1098/2001)

Valoració econòmica i tècnica

La major puntuació (70 punts) s'assignarà a l'oferta econòmica més baixa entre les admeses, distribuint la puntuació a les restants ofertes d'acord amb la següent funció:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar

Ov= Oferta a valorar

Om= Oferta millor (més econòmica)

IL= Import de la licitació (sense IVA)

VP = Valor de ponderació: 1,7

P = Punts criteri econòmic: 70

5. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La valoració màxima pots ser de 100 punts, l'adjudicat serà el licitador que mes punts li siguin assignats segon els següents criteris:

Valoració econòmica fins a	70 punts
Valoració tècnica fins a	30 punts
Incloure futures anualitats d'actualitzacions de softwares, sense incloure la necessària de la instal·lació inicial. S'aplicarà proporcionalitat directa a més actualitzacions ofertes més punts.	15 punts
Temps de resposta en cas d'assistència Tècnica s'aplicarà proporcionalitat INVERSA a menys temps mes punts	10 punts
Per la realització dels manteniments del sistema actual (s'ha d'acreditar la capacitat tant tècnica com de subministraments de materials i accessoris)	05 punts

Segon el quadre anterior i en cas necessari el repartiment de la puntuació es farà segon la següent fórmula:

$$Px = \frac{Oe \times Pa}{Ox}$$

On:

Px: puntuació oferta valorada

Oe: preu oferta més econòmica (sense IVA)

Ox: preu oferta valorada (sense IVA)

Pa: Punts atorgats a la possibilitat de millora de punts

6. PREVENCIO DE RISCOS LABORALS (PRL)

L'empresa adjudicatària i el seu personal seran responsables de l'adopció i el compliment de totes les disposicions legals vigents en matèria de prevenció de riscos laborals.

Durant el temps de realització de les activitats, l'empresa adjudicatària se n'ha de responsabilitzar de l'aplicació pràctica, així com de les conseqüències que es deriven el seu incompliment, tant pel que fa a l'activitat pròpia com a la que pogués subcontractar amb tercers.

Per poder optar al concurs, les empreses han d'estar al corrent de les seves obligacions, segons indica i marca la Llei de prevenció de riscos laborals, el Reglament dels serveis de prevenció i altres reglaments de desenvolupament. Per aquest motiu, les ofertes de les empreses a contractar han d'incloure la documentació següent:

- Descripció de les tasques que han de fer.
- Riscos específics de les activitats que duren a terme.
- Mesures de prevenció i protecció aplicables als riscos indicats anteriorment.
- Document acreditatiu de formació en PRL de l'any en curs a l'empresa.
- Document acreditatiu de la vigilància de la salut dels treballadors.
- Pla de prevenció. Model organitzatiu.
- Butlletí de cotització a la Seguretat Social (TC1 i TC2).
- Certificat de l'autoritat laboral que acrediti que l'empresa no ha estat sancionada per infracció greu en matèria social i/o de seguretat i salut en el treball.
- Acta del registre de constitució del comitè de Seguretat i Salut.

Un cop adjudicat el servei, l'empresa adjudicatària ha de formalitzar la documentació que es relaciona més amunt i presentar a l'hospital, abans de signar el contracte i amb una anticipació mínima d'una setmana, la documentació següent:

- Relació nominal de treballadors que executaran les tasques.
- Justificant de la formació i informació específica rebuda pels treballadors durant l'últim any.
- Certificats mèdics d'aptitud dels treballadors que prestin el servei.
- Butlletí de cotització a la Seguretat Social (TC1 i TC2) del personal assignat (mensualment).
- Nomenament del treballador/a responsable i/o recurs preventiu, segons escaigui.

Un cop iniciada la prestació del servei, l'empresa adjudicatària està obligada a mantenir al dia tota la documentació abans esmentada, i també a:

- Identificar tot el seu personal mitjançant targeta identificativa del centre.
- Informar de les activitats que subcontracti a altres empreses o autònoms, i acreditar la disposició de tots els requisits documentals exigits en aquest capítol.
- Justificar el lliurament d'EPI al personal assignat.
- Justificar el marcatge CE de la maquinària, eines i equips que utilitzi o el seu certificat d'adequació, així com dels certificats de revisions periòdiques i de manteniment.
- Justificar l'autorització per l'ús de maquinària, productes químics o dispositius específics del personal assignat.
- Elaborar i mantenir actualitzats procediments i/o instruccions de treball per a aquelles tasques que li requereixi l'hospital.
- Informar dels accidents i malalties professionals del seu personal ocorregudes amb ocasió o a conseqüència de la prestació del servei en els terminis legalment establerts.
- Ajustar-se a les directrius i normativa interna de l'hospital.

L'hospital lliurarà a l'empresa adjudicatària abans de l'inici de la prestació del servei la documentació següent, de la qual haurà de justificar la recepció i comprensió oportuna per part dels seus treballadors:

- Quadern de riscos generals o específics de GiPSS que puguin afectar la concurrència.
- Informació de riscos específics i mesures preventives.
- Normativa interna de l'hospital de compliment obligat.
- Consignes d'actuació en cas d'emergència.

Per altra banda i a l'efecte d'establir els mecanismes de coordinació d'activitats empresarials, la unitat bàsica de prevenció de l'Hospital establirà, quan ho estimi oportú en aplicació del seu procediment de coordinació intern, el calendari de reunions periòdiques amb els membres del servei de prevenció i responsables de l'empresa adjudicatària. En aquestes reunions de coordinació es tractaran, entre d'altres temes, la sinistralitat, el manteniment de la documentació bescanviada, nous procediments, normes o instruccions i resultats d'inspeccions i/o avaluacions realitzades.

Important: el fet de no presentar la documentació requerida o de no observar les normes i instruccions de prevenció de riscos laborals facilitades per l'Hospital serà motiu de desqualificació del procés d'adjudicació o, en el seu cas, de rescissió del contracte sense dret de compensació