



**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE
REGEIX L'ACORD MARC PELS SERVEIS DE MANTENIMENT I
SUPORT A L'EXPLOTACIÓ DE LES INFRAESTRUCTURES DE
FIBRA ÒPTICA I DELS CENTRES EMISSORS A L'ADMINISTRACIÓ
DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I EL SEU SECTOR PÚBLIC**

Expedient núm.: CTTI-2025-25

Índex de Continguts

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGEIX L'ACORD MARC PELS SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT A L'EXPLOTACIÓ DE LES INFRAESTRUCTURES DE FIBRA ÒPTICA I DELS CENTRES EMISSORS A L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I EL SEU SECTOR PÚBLIC	1
QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE (en endavant QC) ..	5
I. DISPOSICIONS GENERALS	31
Primera. Objecte.....	31
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer.....	31
Tercera. Dades econòmiques de l'acord marc	31
Quarta. Existència de crèdit.....	31
Cinquena. Termini de durada de l'acord marc	32
Sisena. Règim jurídic	32
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació. Unitat tramitadora i mitjans de comunicació	33
Vuitena. Aptitud per contractar	36
Novena. Solvència i classificació de les empreses	37
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC	38
Desena. Presentació de proposicions	38
Onzena. Mesa de contractació i obertura de sobres	46
Dotzena. Determinació de la millor oferta	48
III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC	53
Tretzena. Garantia definitiva.....	53
Catorzena. Formalització i perfecció de l'acord marc.....	54
IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC	55
Quinzena. Condicions especials d'execució.	55
Setzena. Execució i supervisió dels serveis	55
Dissetena. Programa de treball	55
Divuitena. Compliment de terminis i correcta execució de l'acord marc....	55
Dinovenen. Control en l'execució i responsable del contracte	56
V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.	57
Vint-i-dosena. Abonaments a l'empresa homologada	57
Vint-i-tresena. Responsabilitat de l'empresa homologada	57

Vint-i-quatrena. Altres obligacions de l'empresa homologada.	57
Vint-i-cinquena. Prerogatives de l'Administració	62
Vint-i-sisena. Modificació de l'acord marc (art 222 LCSP)	63
Vint-i-setena. Suspensió de l'acord marc	64
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS.	64
Vint-i-vuitena. Successió i cessió dels contractes.	64
Vint-i-novena. Subcontractació	65
Trentena. Revisió de preus	65
VII. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC	65
Trenta-unena. Recepció i liquidació	65
Trenta-dosena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva	65
Trenta-tresena. Resolució de l'acord marc: causes i efectes.....	65
VIII. ESTIPULACIONS PER A LA REGULACIÓ DELS CONTRACTES BASATS D'ACORD MARC.....	66
Trenta-quatrena. Contractació basada	66
34.1 Tipologia dels contractes basats.....	66
34.2 Determinació de l'import dels contractes basats	66
34.3 Substitució de serveis en catàleg i modificació de l'acord marc	66
34.4 Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació dels contractes basats.....	67
34.5 Solvència dels contractes basats.....	68
34.6 Durada i extinció dels contractes basats.	68
34.7 Pagament i presentació de factures dels contractes basats.	68
34.8 Revisió de preus dels contractes basats.	70
34.9 Ubicació del servei dels contractes basats.	70
34.10 Responsable del contracte basat.	70
34.11 Condicions especials d'execució dels contractes basats.	70
34.12 Recepció i termini de la garantia dels contractes basats.	70
34.13 Subcontractació dels contractes basats.	71
34.14 Cessió dels contractes basats.....	73
34.15 Compliment de terminis i correcta execució dels contractes basats.....	73
34.16 Model de penalitzacions pels serveis.....	73
34.17 Resolució dels contractes basats.....	76
34.18 Transferència tecnològica	76
IX. PRINCIPIS, RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS	76
Trenta-cinquena. Principis ètics i regles de conducta	76
Trenta-sisena. Règim de recursos.....	78
Trenta-setena. Jurisdicció competent	79
Trenta-vuitena. Arbitratge	80
Trenta- novena. Règim d'invalidesa	80
Quarantena. Mesures provisionals	80

ANNEX 1: MODELS DEL SOBRE A.....	81
1.c MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE DE CONFIDENCIALITAT DE DADES I DOCUMENTS	86
ANNEX 2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	87
1. Criteris valorables mitjançant judici de valor (fins un màxim de 42 punts).....	87
1.1 Solució proposada (fins a un màxim de 21 punts) (CIP)	87
1.2 Fases de Prestació del Servei (fins a un màxim 1 punt) (CIP)	89
1.3 Model Organitzatiu i Equip del Servei (fins a un màxim 8 punts) (CIP)	89
1.4 Seguiment i Control del Servei (fins a un màxim de 8 punts) (CIP)	89
1.5 Gestió del Coneixement (fins a un màxim de 4 punts) (CIP).....	90
2. Criteris avaluables de forma automàtica (fins un màxim de 58 punts)	92
2.1 Oferta econòmica (fins a un màxim de 50 punts)	92
ANNEX 3. PROPOSTA TÈCNICA (Sobre B).....	96
ANNEX 4. PROPOSTA ECONÒMICA (Sobre C)	101
ANNEX 5. MODEL DE COMANDA	102
ANNEX 6. MODEL DE CURRÍCULUM PROFESSIONAL	104
ANNEX 7. CODI BÀSIC DE NORMES LABORALS EN LA PRODUCCIÓ DE BÉNS ELECTRÒNICS.....	105
ANNEX 8. CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT	108

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE (en endavant QC)

A. Objecte

A1. Descripció:

El present Acord Marc (AM) té per objecte l'homologació d'un únic proveïdor per a la prestació dels serveis de manteniment i suport a l'explotació de les infraestructures de fibra òptica i centres emissors de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

Concretament, l'objecte del contracte inclou la prestació dels serveis següents:

- El servei de manteniment correctiu, preventiu i normatiu de les infraestructures objecte d'aquesta licitació.
- El servei de suport a l'explotació de la infraestructura que inclou la gestió de les peticions del catàleg de serveis i els avantprojectes (adaptació de les infraestructures, serveis afectats i peticions, entre d'altres).
- El servei de gestió transversal que inclou totes les activitats de suport necessàries i complementaries per l'execució dels serveis de manteniment i de suport a l'explotació de les infraestructures.
- El servei de treballs programats que inclou encàrrecs d'interconnexió i/o reparacions de manteniment, modificacions de la xarxa de fibra òptica i activitats d'adaptació i evolució tecnològica.

L'abast de la licitació inclou els serveis anteriorment mencionats a la infraestructura existent:

- D'una banda tots els centres de la xarxa d'emplaçaments de radiocomunicacions desplegada en el marc del pla Catalunya Connecta, que es compon de 128 infraestructures distribuïdes en tot el territori de Catalunya, així com de les possibles ampliacions.
- I de l'altra, la Infraestructura de Fibra Òptica objecte d'aquest contracte i dels seus futurs desplegaments al territori.

La descripció detallada dels serveis a prestar es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant, PPTP) dins l'apartat 2.

A2. Divisió en lots

Aquesta licitació s'estructura en un únic lot atès que:

- Es necessita unificar els serveis de manteniment i de suport en l'explotació de les infraestructures de fibra òptica i de centres emissors donat que es essencial i crític pel funcionament de la Generalitat de Catalunya i la seva ciutadania mantenir en correcte estat i funcionament les infraestructures que suporten

serveis, com poden ser:

- Serveis de comunicacions dels hospitals i sector sanitari.
 - Serveis de comunicacions dels cossos de seguretat de la Generalitat de Catalunya (mossos d'esquadra).
 - Serveis de comunicacions dels cossos d'emergència de la Generalitat de Catalunya (Bombers, SEM, etc).
 - Serveis de comunicacions de les seus judicials de la Generalitat de Catalunya.
 - Serveis de comunicacions de totes les seus administratives de la Generalitat de Catalunya i que ofereixen atenció a la ciutadania.
- Hi ha projectes de interconnexió de les infraestructures de fibra òptica i de centres emissors que permetran evolucionar tecnològicament i per a maximitzar la cobertura a través de diverses tecnologies a tot el territori de les comunicacions d'alta velocitat i de la Generalitat de Catalunya i de la ciutadania, requerint una gestió unificada de les infraestructures afectades.
 - La gestió extrem a extrem de les infraestructures de fibra òptica i de centres emissors es basen en els mateixos processos i sistemes d'informació, on de forma conjunta i unificada es pot donar més ràpida resposta a les necessitats del servei, alhora permet augmentar la disponibilitat (reducció del nombre d'incidències i del seu termini de resolució) de dites infraestructures.
 - L'accés de les infraestructures de fibra òptica i de centres emissors es regulen en els preus públics per l'ocupació de dites infraestructures per les operadores. Aquests preus públics requereixen d'una gestió homogènia per assegurar un tracte igualitari i transparent d'accés a dites infraestructures. En aquesta línia, afegir que s'està treballant en la revisió i unificació de dites ordres. Actualment les ordres de preu públic existent són:
 - ORDRE PRE/312/2016, de 16 de novembre, per la qual es fixen els preus públics pel lloguer de fibres òptiques corresponents a una tipologia de xarxa punt a multipunt del CTTI.
 - ORDRE PDA/120/2018, de 17 de juliol, per la qual s'aproven els preus públics per al lloguer d'espais a les casetes i torres de la xarxa d'emplaçaments de radiocomunicació del CTTI.
 - ORDRE PDA/86/2019, de 2 de maig, per la qual es fixen els preus públics per al lloguer d'espai a les canalitzacions i els pericons gestionats pel CTTI.
 - ORDRE PDA/67/2021, de 23 de març, per la qual es fixen els preus públics per al lloguer de la fibra òptica gestionada pel CTTI.

Empreses licitadores

Les empreses podran licitar de forma individual o constituint-se en UTE amb altres empreses.

El present acord marc es tramitarà mitjançant un procediment obert amb l'objectiu de garantir la màxima concurrència, transparència i competència entre els licitadors.

No obstant, i en virtut de l'article 221.3 de la LCSP, es contempla un únic homologat per les següents raons:

- Els serveis de gestió unificats de la infraestructura de centres emissors i fibra òptica són essencials i crítics pel funcionament de la Generalitat de Catalunya i la seva ciutadania, i per tant cal garantir la seva disponibilitat, eficiència i correcta operativa.
- Per a garantir un correcte suport en la gestió dels preus públics que regulen l'accés a les infraestructures objecte del servei d'aquest acord marc afavorint la homogeneïtat en els processos. Així mateix la unificació del suport a la gestió es fa necessària donat que evita: replicar els equips de gestió, definir procediments diferenciats per a cada versió del servei, multiplicar els temps de tramitació, els errors d'assignació de tiquets i l'esforç de gestió. La integritat i unicitat del servei és clau per facilitar la identificació, reduir el temps de resposta i assegurar l'eficàcia en cas d'incidències.

A3. Incompatibilitats per a la licitació

D'acord amb l'article 70.2 de la LCSP els contractes que tinguin per objecte la vigilància, supervisió control i direcció de l'execució no podran adjudicar-se a les mateixes empreses adjudicatàries dels corresponents contractes, ni a les empreses a aquestes vinculades.

Aquest fet comporta que no puguin presentar oferta totes aquelles empreses que seran adjudicatàries en els processos contractuals de tasques relacionades amb el govern i coordinació dels serveis d'aquesta licitació, en tant que l'execució dels contractes a licitar és incompatible amb les funcions de govern i direcció, independents i externs, que es deriven d'altres licitacions.

Les incompatibilitats per a la licitació s'aplicaran a les empreses licitadores, tant de forma individual, mitjançant UTE o com a mitjà aliè o d'un mateix grup empresarial, incloent les empreses subcontractistes, segons s'estableix a l'article 42 del Codi de Comerç.

A4. Codi Expedient: CTTI-2025-25

A5. Codi CPV:

50332000-1 Serveis de manteniment d'infraestructura de telecomunicacions

64210000-8 Serveis de Telecomunicacions

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: ☐ A tant alçat ☒ Preus unitaris ☐ Mixt

B2. Valor estimat del contracte: 27.595.051,20 euros, IVA exclòs.

Per al càlcul del valor estimat del contracte (VEC) (art. 101 LCSP), i d'acord amb l'informe justificatiu emés per la Directora d'Operacions del CTTI i el Director d'Aprovisionament i Seguiment de la Contractació del CTTI, s'ha tingut en compte el pressupost de licitació, sense IVA, calculat en base als costos salarials, costos directes i costos indirectes, el conjunt de contractes basats previstos i s'han afegit les possibles pròrrogues i modificacions previstes.

Per tant, el VEC es distribueix de la següent manera:

- Pressupost de licitació sense IVA: 22.995.876,00 euros
- Import màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: 4.599.175,20 euros(IVA exclòs).

B3. Pressupost base de licitació:

El **pressupost base** d'aquesta licitació és de 27.825.009,96 euros IVA inclòs, corresponent 22.995.876,00 euros de base imposable i 4.829.133,96 euros de partida d'IVA (21%).

D'acord amb l'informe justificatiu emés pel Director de Solucions TIC Sostenibles del CTTI, de data 1 d'agost de 2024, per a poder determinar el pressupost de licitació i d'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, s'ha tingut en compte l'import que actualment s'aplica en els contractes CTTI-2024-122 i CTTI-2023-237 i s'ha actualitzat d'acord a l'Índex de Preus Industrials (IPRI) corresponent al sector de reparació i instal·lació de maquinària i equips vigent a Catalunya publicats per l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT). a data de redacció dels plecs,a l'Abril de 2024.

Els costos salarials estimats s'ha calculat en base al conveni laboral següent: *"Resolución de 12 de marzo de 2024, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registran y publican las tablas salariales para 2024 del XX Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería, oficinas de estudios técnicos, inspección, supervisión y control técnico y de calidad."* Els preus que s'han tingut en compte per l'elaboració del pressupost base de licitació són preus de mercat.

El pressupost base de licitació, s'ha calculat en base a les dues grans línies de serveis que formen part d'aquesta licitació, i que es desglossen a la següent taula per a un període de 4 anys:

Pressupost de licitació	Import sense IVA
Serveis de manteniment i suport en l'explotació de les infraestructures de fibra òptica	17.887.271,04 €
Serveis de manteniment i suport en l'explotació de les infraestructures a centres emissors	5.108.604,96 €
Total	22.995.876,00 €

Pel càlcul dels costos de personal dels serveis per a fibra òptica del manteniment correctiu de xarxa troncal i d'accés, de manteniment preventiu, suport en l'explotació de les infraestructures i de gestió transversal, i per centres emissors, el servei de manteniment preventiu i normatiu, s'han tingut en compte les següents premisses:

- S'ha realitzat l'estimació de l'esforç de treball en hores, per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar. L'anàlisi de l'esforç s'ha realitzat tenint en compte la criticitat, la complexitat i la magnitud de cadascuna de les tasques.
- S'ha considerat la dedicació, dels diferents perfils professionals necessaris per l'assoliment de l'esforç estimat requerit per a dur a terme les tasques descrites en el plec de prescripcions tècniques.
- S'ha considerat el cost empresa/hora de cadascun dels perfils tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters) que recullen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar les tasques del contracte.
- En aquest sentit, s'ha calculat el cost anual de cada perfil fent una mitjana de les diferents xifres salarials anuals, incrementades en un 35% en concepte de costos de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut. Posteriorment, s'ha dividit el cost resultant (cost total anual) entre 1760 hores per obtenir el cost empresa/hora. Es defineixen 1760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.
- Sobre el cost empresa/hora s'ha aplicat un 15% despeses generals (costos indirectes) i posteriorment s'ha aplicat un 10% de benefici industrial a la suma dels costos directes i indirectes, per obtenir el cost total perfil/hora. Els percentatges s'han determinat d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoria, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.
- S'ha aplicat el cost total perfil/hora a les hores de dedicació de cada perfil en els deu mesos de durada del contracte per a obtenir el cost total de personal que implica l'execució del servei calculat a preus unitaris.

A continuació es justifica en detall l'obtenció dels imports indicats, en dos grans blocs: fibra òptica i centres emissors.

I. Servei de manteniment i suport en l'explotació de les infraestructures de fibra òptica

El pressupost base de licitació del servei de manteniment i suport en l'explotació de les infraestructures de fibra òptica, s'ha calculat en base als 6 grans serveis que formen part d'aquesta licitació, i que es desglossen a la següent taula per a un període de 4 anys:

Pressupost de licitació	Import sense IVA
Servei de Manteniment Correctiu de Xarxa Troncal	1.978.466,88 €
Servei de Manteniment Correctiu de Xarxa d'Accés	1.307.362,56 €
Servei de Manteniment Preventiu	1.223.201,28 €
Servei de suport en l'explotació de les infraestructures	1.150.528,32 €
Servei de Gestió transversal	1.182.912,00 €
Servei de Treballs Programats	11.044.800,00 €
Total	17.887.271,04 €

1. Servei de Manteniment Correctiu de Xarxa Troncal

Tenint en consideració el cost del perfil/hora dels perfils definits, així com del volum de Km de FO troncal existent i en base a la dedicació de l'esforç estimat mensual per cada 100km, dona el resultat del cost total perfil per 4 anys de durada del contracte a la següent taula:

Perfil	Cost total perfil/hora	Hores estimades mensuals per unitats de 100 Km	Preu estimat mensual per perfil i per 100 Km
Mànager	58,94 €	0,25	14,73 €
Gestor Júnior	35,06 €	3,75	131,47 €
Gestor Sènior	47,25 €	0,75	35,44 €
Tècnic Especialista	42,72 €	3,00	128,17 €
Tècnic	32,17 €	4,00	128,67 €
Total			438,49 €

Tenint en compte la previsió de la durada d'aquest contracte, es duran a terme aproximadament un desplegament total de 1.128 unitats de 100km amb un preu estimat mensual de 438,49 €, segons la següent taula:

Quantitat estimada anual d'unitats de 100km	Preu unitari mensual per unitats de 100km	Import anual Total	Total estimat els 4 anys
1.128	438,49€	494.616,72 €	1.978.466,88 €

D'acord amb la informació anterior, l'estimació anual i la durada de l'acord marc, l'import resultant és de **1.978.466,88** euros (IVA exclòs).

Aquestes tarifes tenen en compte els costos salarials dels diferents perfils, els costos de Seguretat Social, formació i riscos laborals, a càrrec de l'empresa, així com altres costos directes i indirectes. L'import definitiu inclou les activitats de gestió d'oficina de control de qualitat, gestió de la provisió, gestió del manteniment, gestió logística de recanvis i servei d'atenció telefònica incidental.

2. Servei de Manteniment Correctiu de Xarxa d'Accés

El cost total del perfil/hora dels perfils definits, així com del volum de Km de FO d'accés i tenint en compte la dedicació de l'esforç estimat mensual per cada 100 Km, basant-nos en l'actual contracte CTTI-2023-237 per permetre l'assoliment de les activitats indicades, dona el resultat del cost total per perfil per un període de 4 anys de durada de l'Acord Marc d'acord a la següent taula:

Perfil	Cost total perfil/hora	Hores estimades mensuals per unitats de 100 Km	Preu estimat mensual per perfil per 100 Km
Mànager	58,94 €	1,00	58,94 €
Gestor Júnior	35,06 €	8,00	280,47 €
Gestor Sènior	47,25 €	4,00	189,01 €
Tècnic Especialista	42,72 €	4,00	170,90 €
Tècnic	32,17 €	8,50	273,43 €
Total			972,74 €

Tenint en compte la previsió de la durada d'aquest contracte, es duran a terme aproximadament un desplegament total de 336 unitats de 100km cada una amb un preu estimat mensual de 972,74 €, segons la següent taula:

Quantitat anual estimada d'unitats de 100 km	Preu unitari mensual	Import anual Total	Total estimat els 4 anys
336	972, 74€	326.840,64 €	1.307.362,56 €

D'acord amb la informació anterior, l'estimació anual i la durada de l'acord marc, l'import resultant és de **1.307.362,56** euros (IVA exclòs).

Aquestes tarifes tenen en compte els costos salarials dels diferents perfils, els costos de Seguretat Social, formació i riscos laborals, a càrrec de l'empresa, així com altres costos directes i indirectes.

Aquest import inclou les activitats de gestió d'oficina de control de qualitat, gestió de la provisió, gestió del manteniment, gestió logística de recanvis i servei d'atenció telefònica incidental.

3. Servei de Manteniment Preventiu

El cost total del perfil/hora dels perfils definits, així com els quilòmetres estimats que es desplegaran i mantindran aproximadament, així com en base de la dedicació de l'esforç estimat mensual per cada 100 Km basant-nos en l'actual contracte CTTI-2023-237 per permetre l'assoliment de les activitats indicades, dona el resultat del cost total per perfil per una durada de 4 anys de durada del contracte a la següent taula:

Perfil	Cost total perfil/hora	Hores estimades mensuals per unitats de 100 Km	Preu estimat mensual per perfil per 100 Km
Mànager	58,94 €	0,25	14,73 €
Gestor Júnior	35,06 €	1,00	35,06 €
Gestor Sènior	47,25 €	0,25	11,81 €
Tècnic Especialista	42,72 €	1,00	42,72 €
Tècnic	32,17 €	3,25	104,55 €
Total			208,88 €

Tenint en compte la previsió de la durada d'aquest contracte, es duran a terme aproximadament un desplegament total de 1.464 unitats de 100 km amb un preu estimat mensual de 208,88 € segons la següent taula:

Quantitat anual estimada d'unitats de 100 km	Preu unitari mensual	Import anual Total	Total estimat els 4 anys
1.464	208,88 €	305.800,32 €	1.223.201,28 €

D'acord amb la informació anterior, l'estimació anual i la durada de l'acord marc, l'import resultant és de **1.223.201,28** euros (IVA exclòs).

4. Servei de suport en l'explotació de les infraestructures

El cost total del perfil/hora dels perfils definits, en funció de l'estimació de peticions de serveis afectats i provisió i així com en base a la dedicació de l'esforç estimat mensual per cada 100 Km, basant-nos en l'actual contracte CTTI-2023-237 per permetre l'assoliment de les activitats indicades, dona el resultat del cost total perfil per 4 anys de durada del contracte a la següent taula:

Perfil	Cost total perfil/hora	Hores estimades mensuals per unitats de 100 Km	Preu estimat mensual per perfil per 100 Km
Màner	58,94 €	0,00	0,00 €
Gestor Júnior	35,06 €	0,50	17,53 €
Gestor Sènior	47,25 €	0,50	23,63 €
Tècnic Especialista	42,72 €	1,00	42,72 €
Tècnic	32,17 €	3,50	112,59 €
Total			196,47 €

Tenint en compte la previsió de la durada d'aquest contracte, es duran a terme aproximadament un desplegament total de 1.464 unitats de 100 km amb un preu estimat mensual de 196,47 € segons la següent taula:

Quantitat anual estimada d'unitats de 100 km	Preu unitari mensual	Import anual Total	Total estimat els 4 anys
1.464	196,47 €	287.632,08 €	1.150.528,32 €

D'acord amb la informació anterior, l'estimació anual i la durada de l'acord marc, l'import resultant és de **1.150.528,32** euros (IVA exclòs).

5. Servei de gestió transversal

El cost total del perfil/hora dels perfils definits, en funció de l'estimació de les activitats del servei de gestió transversal i així com en base de la dedicació de l'esforç estimat mensual per cada 100 Km basant-nos en l'actual contracte CTTI-2023-237 per permetre l'assoliment de les activitats indicades, dona el resultat del cost total perfil per 4 anys de durada del contracte a la següent taula:

Perfil	Cost total perfil/hora	Hores estimades mensuals per unitats de 100 Km	Preu estimat mensual per perfil per 100 Km
Màner	58,94 €	0,50	29,47 €
Gestor Júnior	35,06 €	2,00	70,12 €
Gestor Sènior	47,25 €	0,75	35,44 €
Tècnic Especialista	42,72 €	0,25	10,68 €
Tècnic	32,17 €	1,75	56,29 €
Total			202,00 €

Tenint en compte la previsió de la durada d'aquest contracte, es duran a terme aproximadament un desplegament total de 1.464 unitats de 100 km amb un preu estimat mensual de 202,00 € segons la següent taula:

Quantitat anual estimada d'unitats de 100 km	Preu unitari mensual	Import anual Total	Total estimat els 4 anys
1.464	202,00 €	295.728,00 €	1.182.912,00 €

D'acord amb la informació anterior, l'estimació anual i la durada de l'acord marc, l'import resultant és de **1.182.912,00** euros (IVA exclòs).

6. Servei de Treballs Programats

Per calcular les actuacions d'adequació per preus unitaris, que donen cobertura a l'activitat de prestació de l'adequació i instal·lacions, s'ha analitzat la informació real i revisada de la licitació actual CTTI-2023-237.

Pel càlcul del preu mig per actuació, segons la tipologia de servei, s'ha fet en base a preus del contracte CTTI-2023-237. Els preus unitaris d'aquests serveis es basen en el banc de preus de CTTI utilitzats en el desplegament de fibra òptica durant els últims 15 anys, i amb revisió contínua de preus i elements. Es troba al fitxer excel adjunt "01_Annex_Banc de preus_CTTI_FO_MEID".

S'han revisat els volums per tal d'ajustar-los a la projecció prevista de 4 anys de durada de la present licitació, així com els possibles increments basats en el creixement de la infraestructura de fibra òptica i troncal en suport en l'explotació de la infraestructura.

El pressupost base de licitació dels treballs programats, s'ha calculat en base a 2 modalitats i que es desglossen als següents apartats:

6.1 Xarxa Troncal

A següent taula es pot veure en detall el desglossament del pressupost dels diferents subserveis que formen part del servei de treballs programats de la xarxa troncal. A continuació se'n pot veure el detall:

Pressupost de licitació	Import sense IVA
Suport en l'explotació de les infraestructures	469.800,00 €
Manteniment Correctiu	3.564.000,00 €
Manteniment Preventiu	594.000,00 €
Serveis Afectats	2.232.000,00 €
Total	6.859.800,00 €

6.1.1 Suport en l'exploració de les infraestructures

El càlcul del preu mig per actuació de treball programat encarregat pel servei de suport en l'exploració de les infraestructures s'ha basat en preus del contracte actual CTTI-2023-237, s'han analitzat les actuacions dels darrers 4 anys i el seu cost, arrodonit a 1.350,00 € considerant possibles variacions de les actuacions a efectuar, i d'aquí s'ha obtingut el cost mig de cada actuació.

S'ha fet una estimació del nombre d'actuacions estimades a partir de la informació dels darrers anys, i s'ha extrapolat a la durada del contracte actual, obtenint la següent taula:

Tipologia	Quantitat estimada (durant els 4 anys)	Preu promig per actuació	Total estimat els 4 anys
Provisió	348	1.350,00 €	469.800,00 €

D'acord amb la informació anterior, l'estimació anual i la durada de l'acord marc, l'import resultant és de **469.800,00** euros (IVA exclòs).

6.1.2 Manteniment Correctiu

El càlcul del preu mig per actuació de treball programat encarregat pel servei de manteniment correctiu de les infraestructures s'ha basat com a referència pel càlcul una possible incidència tipus en una secció de cable de 2.000 metres F.O. 144 entre 2 caixes d'empulament i que per criteris de qualitat ha d'estar substituït íntegrament.

Subcapítol	Descripció Curta	Unitat tarifaria	Preu Base Actualitzat	Quantitat	SUBTOTAL
Estesa de Cable	Estesa per el mètode 'blowing' o 'floating' en conducte de 40mm a partir de 49 F.O.	m	1,43 €	2000	2.860,00 €
Estesa de Cable	Retirada de cable de fins 144 F.O. sense aprofitament en canalització	m	0,65 €	2000	1.300 €
Preus únics hores i acompanyaments	Desplaçament entre 75-150Km	u.	175,77 €	5	878,85 €
Subministrament Cable Fibra Òptica	Subministrament cable fibra òptica tipus 1 de 144 F.O.	m	4,13 €	2000	8.260,00 €
Terminacions de Cable	Preparació d'una punta a partir de 49 F.O. fins a 144 F.O.	u.	65,00 €	2	130,00 €
Terminacions de Cable	Fusió entre 49 i 144 fusions.	u.	10,00 €	288	2.880,00 €
Terminacions de Cable	Mesures reflectomètriques entre 49 i 144 fibres.	u.	9,00 €	144	1.296,00 €
Terminacions de Cable	Manipulació de caixa d'empulament existent en pericó	u.	31,24 €	2	62,48 €
Total					17.667,33 €

Els preu total per actuació s'ha estimat finalment en 18.000,00 € a efectes del càlcul del pressupost de la licitació.

A partir del càlcul del preu mig i l'estimació d'actuacions a realitzar durant la durada del contracte s'obté l'import a partir d'aquesta taula:

Tipologia	Quantitat estimada (durant els 4 anys)	Preu estimat per actuació	Total estimat els 4 anys
Manteniment Correctiu	198	18.000,00 €	3.564.000,00 €

D'acord amb la informació anterior, l'estimació anual i la durada de l'acord marc, l'import resultant és de **3.564.000,00** euros (IVA exclòs).

6.1.3 Manteniment Preventiu

El càlcul del preu mig per actuació de treball programat encarregat pel servei de manteniment preventiu de les infraestructures s'ha basat com a referència pel càlcul d'un possible treball tipus en un tram afectat de 125m de cable de fibra òptica, i que per i que per criteris de qualitat ha d'estar substituït íntegrament.

Subcapítol	Descripció Curta	Unitat tarifaria	Import base	Quantitat	Subtotal
Elements de Registre	Reparació i condicionament de pericons existents	m2	79,19 €	2	158,38 €
Estesa de Cable	Estesa per el mètode 'blowing' o 'floating' en conducte de 40mm fins a 48 F.O.	m	1,38 €	125	172,50 €
Estesa de Cable	Retirada de cable de fins 144 F.O. sense aprofitament en canalització	m	0,65 €	125	81,25 €
Preus únics hores i acompanyaments	Desplaçament entre 75-150Km	u.	175,77 €	2	351,54 €
Subministrament Cable Fibra Òptica	Subministrament cable fibra òptica tipus 1 de 48 F.O.mixt	m	1,68 €	125	210,00 €
Terminacions de Cable	Preparació d'una punta fins a 48 F.O.	u.	50,49 €	2	100,98 €
Terminacions de Cable	Fusió entre 1 i 4 fusions.	u.	18,36 €	4	73,44 €
Terminacions de Cable	Mesures reflectomètriques entre 1 i 4 fibres.	u.	14,38 €	2	28,76 €
Terminacions de Cable	Manipulació de caixa d'empulament existent en pericó	u.	31,24 €	2	62,48 €

Terminacions de Cable	Instal·lació de kit de segellament termorretràctil en caixa d'empulament tipus FIST o similar	u.	5,50 €	1	5,50 €
Terminacions de Cable	Subministrament i instal·lació de suport caixa d'empulament	u.	58,31 €	1	58,31 €
Elements de Registre	Oertura per accés a pericó	u.	13,50 €	2	27,00 €
Subministrament Elements FO	Subministrament Kit de segellament en caixa empalmament tipo FIST o similar	u.	39,50 €	1	39,50 €
Terminacions de Cable	Manipulació de fibra en servei en caixa d'empalmament existent	u.	6,20 €	16	99,20 €
Total					1.468,84 €

Els preu total per actuació s'ha estimat finalment en 1.500 € a efectes del càlcul del pressupost de la licitació.

A partir del càlcul del preu mig i l'estimació d'actuacions a realitzar durant la durada del contracte s'obté l'import a partir d'aquesta taula:

Tipologia	Quantitat estimada (durant els 4 anys)	Preu unitari màxim per actuació	Total estimat els 4 anys
Manteniment Preventiu	396	1.500,00 €	594.000,00 €

D'acord amb la informació anterior, el pressupost del servei de manteniment preventiu calculat amb preus unitaris, és de **594.000,00** euros (IVA exclòs).

6.1.4 Serveis Afectats

El càlcul del preu mig per actuació de treball programat encarregat pel servei de manteniment de serveis afectats de les infraestructures s'ha basat en preus del contracte actual CTTI-2023-237, s'han analitzat les actuacions dels darrers 4 anys i el seu cost, arrodonit a 18.000,00 € considerant possibles variacions de les actuacions a efectuar, i d'aquí s'ha obtingut el cost mig de cada actuació.

Tipologia	Quantitat estimada (durant els 4 anys)	Preu unitari màxim per actuació	Total estimat els 4 anys
Serveis Afectats	124	18.000,00 €	2.232.000,00 €

D'acord amb la informació anterior, l'estimació anual i la durada de l'acord marc, l'import resultant és de **2.232.000,00** euros (IVA exclòs).

6.2 Xarxa d'Accés

A següent taula es pot veure en detall el desglossament del pressupost dels diferents subserveis que formen part del servei de treballs programats de la xarxa d'accés. A continuació se'n pot veure el detall:

Pressupost de licitació	Import sense IVA
Manteniment Correctiu	2.322.000,00 €
Manteniment Preventiu	387.000,00 €
Serveis Afectats	1.476.000,00 €
Total	4.185.000,00 €

6.2.1 Manteniment Correctiu

El càlcul del preu mig per actuació de treball programat encarregat pel servei de manteniment correctiu de les infraestructures s'ha basat en preus del contracte actual CTTI-2023-237, així com l'estimació de quilòmetres estimats de FO que es té previst que entrin en el procés suport en l'explotació de la infraestructura en funció de l'estimació de quilòmetres de la xarxa i de l'estimació d'incidències de la xarxa d'accés, dona el resultat del cost total per 4 anys de durada del contracte.

La obtenció del càlcul del preu mig per actuació de 18.000,00 € es detalla en el punt 6.1.2 on es justifica el preu de càlcul del manteniment correctiu de treballs programats per la xarxa troncal. Aquest punt especifica clarament els components i criteris utilitzats per determinar el cost màxim per actuació, assegurant una transparència total en la justificació dels preus aplicats en el manteniment de la infraestructura de xarxa.

Tipologia	Quantitat estimada (durant els 4 anys)	Preu unitari màxim per actuació	Total estimat els 4 anys
Manteniment Correctiu	129	18.000,00 €	2.322.000,00 €

D'acord amb la informació anterior, l'estimació anual i la durada de l'acord marc, l'import resultant és de **2.322.000,00** euros (IVA exclòs).

6.2.2 Manteniment Preventiu

El càlcul del preu mig per actuació de treball programat encarregat pel servei de manteniment preventiu de les infraestructures s'ha basat en preus del contracte actual CTTI-2023-237, així com la consideració de l'estimació dels treballs programats derivats del manteniment preventiu, estimant el volum de treballs amb l'augment significatiu d'aquests degut a la tipologia de la xarxa d'accés i en base a una estimació d'hores, dona el resultat del cost total per 4 anys de durada del contracte.

La obtenció del càlcul del preu mig per actuació de 1.500,00 € es detalla en el punt 6.1.3 on es justifica el preu de càlcul del manteniment preventiu de treballs programats per la xarxa troncal.

Aquest punt especifica clarament els components i criteris utilitzats per determinar el cost màxim per actuació, assegurant una transparència total en la justificació dels preus aplicats en el manteniment de la infraestructura de xarxa.

Tipologia	Quantitat estimada (durant els 4 anys)	Preu unitari màxim per actuació	Total estimat els 4 anys
Manteniment Correctiu	258	1.500,00 €	387.000,00 €

D'acord amb la informació anterior, l'estimació anual i la durada de l'acord marc, l'import resultant és de **387.000,00** euros (IVA exclòs).

6.2.3 Serveis afectats

El càlcul del preu mig per actuació de treball programat encarregat pel servei de manteniment de serveis afectats de les infraestructures s'ha basat en preus del contracte actual CTTI-2023-237, s'han analitzat les actuacions dels darrers 4 anys i el seu cost, arrodonit a 18.000,00 € considerant possibles variacions de les actuacions a efectuar, i d'aquí s'ha obtingut el cost mig de cada actuació.

Tipologia	Quantitat estimada (durant els 4 anys)	Preu unitari màxim per actuació	Total estimat els 4 anys
Serveis Afectats	82	18.000,00 €	1.476.000,00 €

D'acord amb la informació anterior, l'estimació anual i la durada de l'acord marc, l'import resultant és de **1.476.000,00** euros (IVA exclòs).

Per tot l'anterior, a la següent taula es pot veure en detall el resum del pressupost dels diferents subserveis que formen part del servei de treballs programats de fibra òptica:

Pressupost de licitació	Import sense IVA
Xarxa troncal	6.859.800,00 €
Xarxa d'accés	4.185.000,00 €
Total	11.044.800,00 €

II. Servei de manteniment i suport en l'exploració de les infraestructures a Centres Emissors

El pressupost base de licitació del servei de manteniment i suport en l'exploració de les infraestructures els centres emissors, s'ha calculat en base als dos grans serveis que formen part d'aquesta licitació, i que es desglossen a la següent taula per a un període de 4 anys:

Pressupost base de licitació	Import sense IVA
Servei de Manteniment Preventiu i Normatiu de Centres Emissors	2.020.085,76 €
Servei de Manteniment Correctiu de Centres Emissors	3.088.519,20 €
Total	5.108.604,96 €

1. Servei de Manteniment Preventiu i Normatiu

A la següent taula es pot veure el resum del pressupost estimat per les actuacions de treballs de manteniment preventiu i normatiu de la infraestructura:

Pressupost (preu a preus unitaris)	Import sense IVA
Mitjançant costos de personal	2.020.085,76 €
Total	2.020.085,76 €

Per a la determinació del preu pel servei de manteniment preventiu i normatiu de la infraestructura de la xarxa d'emplaçaments de centres emissors del Pla Catalunya Connecta de la Generalitat de Catalunya s'ha pres com a referència l'import que s'aplica a aquest servei en el contracte CTTI-2024-122.

El cost total del perfil/hora dels perfils definits, així com el nombre estimat de desplegaments als CE i en base de la dedicació de l'esforç estimat mensual basant-nos en l'actual contracte CTTI-2024-122 per permetre l'assoliment de les activitats indicades, dona el resultat del cost total perfil per 4 anys de durada del contracte a la següent taula:

Perfil	Cost total perfil/hora	Hores estimades mensuals per unitats de CE	Preu estimat mensual per perfil per CE
Mànager	58,94 €	0,50	29,47
Gestor Júnior	35,06 €	2,00	70,12
Gestor Sènior	47,25 €	1,00	47,25
Tècnic Especialista	42,72 €	2,00	85,45
Tècnic	32,17 €	3,00	96,50
Total			328,79 €

Tenint present el nombre actual de centres emissors i el possible creixement degut a incorporacions d'altres administracions i/o acords que s'estableixin s'estima que es realitzaran 1.536 intervencions anuals de manteniment preventiu.

Aquestes intervencions venen marcades pel pla de manteniment preventiu i també per la normativa vigent aplicable en la matèria, com per exemple extinció d'incendis, certificats de parallamps, línies de vida i revisions de transformadors de mitja tensió, etc.

Es presenta la següent taula el cost del manteniment preventiu total, tenint en compte la durada d'aquest contracte, la previsió d'actuacions anuals, un total de 1.536 d'actuacions i el preu estimat mensual de 328,79 €:

Quantitat anual estimada d'actuacions	Preu unitari mensual per actuació	Import anual Total	Total estimat els 4 anys
1.536	328,79 €	505.021,44 €	2.020.085,76 €

D'acord amb la informació anterior, l'estimació anual i la durada de l'acord marc, l'import resultant és de **2.020.085,76** euros (IVA exclòs).

2. Servei de Manteniment Correctiu

A la següent taula es pot veure el resum del pressupost estimat per les actuacions de treballs de manteniment correctiu de la infraestructura de centres emissors:

Pressupost (preus unitaris)	Import sense IVA
Mitjançant quantitats estimades segons catàleg banc de preus	3.088.519,20 €
Total	3.088.519,20 €

Per calcular les actuacions d'adequació per preus unitaris que donen cobertura a l'activitat de prestació de l'adequació i instal·lacions, s'ha analitzat la informació real i revisada dels últims 6 anys i de la licitació actual CTTI-2024-122, fent una projecció del consum previst durant els propers 4 anys, obtenim el preu total de cadascun dels conceptes/items de manteniment correctiu per 4 anys de durada del contracte.

Tipologia	Concepte	Preu unitari màxim	Quantitats estimades anuals	Import Total Anual
Infraestructura	Reparació de teulades	3.783,43 €	2	7.566,86 €
Infraestructura	Reparació de goteres	1.055,23 €	2	2.110,46 €
Infraestructura	Arregament d'armaris elèctrics exteriors (nínxol)	1.177,24 €	2	2.354,48 €
Infraestructura	Adequació del terreny del centre emissor	38,48 €	14	538,68 €
Infraestructura	Reparació de la tanca perimetral	27,02 €	52	1.404,98 €

Infraestructura	Reposició de la tanca perimetral	4.616,62 €	2	9.233,25 €
Infraestructura	Reposició de tela geotèxtil	32,98 €	26	857,37 €
Infraestructura	Reposició de grava	219,84 €	4	879,36 €
Infraestructura	Reparació de la línia elèctrica (tram particular - interior tancat)	934,32 €	6	5.605,90 €
Infraestructura	Reparació de la línia elèctrica (tram particular - exterior tancat)	2.747,99 €	4	10.991,96 €
Infraestructura	Reparació d'estructura de torres	2.747,99 €	2	5.495,98 €
Infraestructura	Reparacions i treballs ram de paleta (exemple mur perimetral, esglaons...)	439,68 €	4	1.758,71 €
Infraestructura	Pintar porta	350,55 €	10	3.505,51 €
Infraestructura	Reparar porta	934,32 €	2	1.868,63 €
Infraestructura	Platines de terra	76,94 €	10	769,44 €
Infraestructura	Tram tramex (2000 X 1000mm)	120,91 €	2	241,82 €
Infraestructura	Tram rejiband (60x300mm)	32,98 €	4	131,90 €
Aire condicional	Canvi equip aire condicionat	10.360,00 €	20	207.200,00 €
Aire condicional	Reparació aire condicionat (AC)	553,99 €	26	14.403,76 €
Aire condicional	Canvi turbina AC	625,56 €	34	21.268,96 €
Aire condicional	Canvi servomotor AC	577,74 €	16	9.243,77 €
Aire condicional	Canvi circuit sensors AC	178,91 €	8	1.431,25 €
Aire condicional	Reparació compressor AC	625,54 €	14	8.757,52 €
Aire condicional	Canvi display AC	721,78 €	4	2.887,12 €
Aire condicional	Control AC	593,89 €	14	8.314,42 €
Aire condicional	Gas	32,98 €	134	4.418,77 €
Aire condicional	Canvi termòstat	13,74 €	20	274,75 €
Aire condicional	Marc metàl·lic	43,97 €	20	879,36 €
Electricitat	Canvi descarregador sobretensió	1.220,11 €	10	12.201,08 €
Electricitat	Canvi magneto 16A	87,94 €	10	879,36 €
Electricitat	Canvi magneto rearmable 25A-40A	362,73 €	10	3.627,35 €
Electricitat	Canvi controlador balises	593,89 €	8	4.751,10 €
Electricitat	Canvi balises LED	1.275,50 €	66	84.183,16 €
Electricitat	Canvi circutor	462,72 €	16	7.403,50 €
Electricitat	Canvi detector trifàsica / Detector fases	255,89 €	4	1.023,57 €
Electricitat	Certificats transformador de Mitja Tensió (MT)	2.857,91 €	16	45.726,55 €
Electricitat	Interruptor magneto rearmable línia serveis (10A o 20A)	120,91 €	84	10.156,57 €
Centraleta	Reamable centraleta	725,20 €	64	46.412,80 €
Centraleta	Canvi sistemes centraleta	1.823,36 €	64	116.695,04 €
Accés	Canvi cilindre electrònic accés porta	583,01 €	30	17.490,27 €
Accés	Canvi pany i cademat accés nínxol elèctric	504,59 €	20	10.091,88 €

Accés	Reposició cadenats electrònic	733,37 €	20	14.667,48 €
Accés	Reposició Final de carrera	38,72 €	20	774,31 €
Sensors	Canvi marcador	1.022,25 €	6	6.133,51 €
Sensors	Substitució / Instal·lació de nova central d'alarmes	2.372,93 €	6	14.237,56 €
Sensors	Substitució / Instal·lació targeta central d'alarmes TS1R/TS2R	197,86 €	6	1.187,13 €
Sensors	Canvi sensor presència	96,88 €	34	3.293,80 €
Sensors	Canvi sensor fum	121,60 €	34	4.134,24 €
Sensors	Canvi sensor foc	72,11 €	34	2.451,59 €
Accés	Telèfon de paret	38,48 €	4	153,91 €
Actuacions	Desplaçaments (km)	0,50 €	28750	14.296,80 €
Actuacions	Hores de tècnic en actuacions no recollides en aquest llistat (h) (*)	22,84 € (*)	690	15.762,22 €
Total (preus unitaris)				772.129,75 €

D'acord amb la informació anterior, i tenint en compte la durada de l'acord marc, l'import resultant és de **3.088.519,22** euros (IVA exclòs).

Import Total Anual	Anys	Total estimat els 4 anys
772.129,75 €	4	3.088.519,22 €

Per tot l'anterior, es determinen els següents preus unitaris màxims:

Servei	Preu unitari màxim
Manteniment Correctiu de Xarxa Troncal	438,49 €
Manteniment Correctiu de Xarxa d'Accés	972,74 €
Manteniment Preventiu de FO	208,88 €
Suport en l'explotació de les infraestructures	196,47 €
Gestió transversal	202,00 €
Manteniment preventiu i normatiu de CE	328,79 €
Treballs programats FO (*)	11.044.800,00 €
Manteniment correctiu CE (**)	3.088.519,20 €

(*) Segons banc de preus del document 01_Annex_Banc de Preus_CTTI_FOE_MEID

(**) Segons banc de preus del document 01_Annex_Banc de Preus_CTTI_CEO_MEID

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: No aplica, atès que no hi ha despesa associada a aquest Acord Marc, sinó que la despesa la generaran els diferents basats que es licitin, i que si que tindran una partida pressupostària cadascun d'ells.

C2. Acord de Govern:

Acord GOV/8/2019, de 15 de gener mitjançant el qual s'aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre, pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic

Acord GOV/169/2024, de 30 de juliol, pel qual s'actualitza el model de relació entre el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya i l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic en relació amb la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC.

C3. Expedient d'abast plurianual: ☒ Sí ☐ No

La distribució de l'import base de licitació, IVA exclòs, de les anualitats que conformen el termini d'execució de cadascun dels basats d'aquest Acord Marc s'establirà en l'expedient de contractació corresponent a cada contractació basada.

C4. Cofinançament: El present Acord marc no està cofinançat. Els contractes basats que se'n derivin sí poden ser susceptibles de cofinançament. Per aquest motiu, en cada contractació basada s'indicarà si existeix o no font de cofinançament i es vetllarà i assegurarà que hi hagi una única font de cofinançament.

D. Termini de durada: La durada de l'acord marc serà de quatre (4) anys a partir de la seva data de formalització.

D1. Possibilitat de pròrroga: ☐ Sí ☒ No

D2. Llengua i termini en el lliurament dels manuals i documents relatius al servei: Català. Depenent de la naturalesa del servei a prestar, el lliurament de manuals i documents es realitzarà segons planificació pactada amb el CTTI.

D3. Programa de treball: ☐ Sí ☒ No

D4. Lloc d'execució: Catalunya

E. Variants: ☐ Sí ☒ No

F. Forma de tramitació de l'expedient: ordinària (art. 116 i següents del LCSP)

Procediment d'adjudicació: obert subjecte a regulació harmonitzada (art. 131 i següents i arts. 156 a 158 LCSP) per concloure un acord marc regulat pels articles 219 a 222 de la LCSP.

F1. Empreses homologades:

D'acord amb l'apartat 1.5 de l'Informe Justificatiu, el nombre màxim d'empreses/UTES homologades és d'una única empresa/UTE.

F3. Tramitació anticipada: ☐ Sí ☒ No

F4. Presentació d'ofertes mitjançant eina Sobre digital ☒ Sí ☐ No

G. Solvència i classificació empresarial

Els licitadors hauran de disposar de la suficient solvència econòmica i financera i tècnica o professional següent (article 87.1 c) i 90 LCSP):

G1. Solvència econòmica i financera:

El patrimoni net de la companyia al tancament del darrer exercici econòmic pel qual estigui vençuda l'aprovació dels comptes anuals, haurà de ser com a mínim del 20% de l'import de licitació. No s'acceptaran situacions amb fons propis negatius, malgrat que es disposi de préstecs participatius.

G2. Solvència tècnica:

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la realització d'un mínim de treballs que corresponguin a l'objecte de prestació de l'acord marc amb clients públics o privats, en el transcurs dels últims tres anys. Els treballs i/o serveis hauran de complir amb les següents condicions:

- Fins a cinc projectes la suma dels quals sigui igual o superior als 2.500.000,00 euros.
- Un projecte amb un valor igual o superior a 1.250.000,00 euros.

En el cas de les UTE's, es podran sumar els treballs realitzats individualment per cada empresa.

G3. Classificació empresarial: No s'estableix classificació empresarial opcional, per no haver correspondència entre el codi CPV de l'objecte i els grups i subgrups de classificació empresarial.

H. Documentació a presentar pels licitadors (Sobre A):

D'acord amb el detall especificat a la clàusula 10.9. del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP):

- Document europeu únic de contractació (DEUC).
- Declaració responsable de presentació del document europeu únic de contractació (DEUC) i autorització per a l'obtenció de dades (model Annex 1.a.).
- Declaració responsable de grup empresarial (model Annex 1.b.), si s'escau.
- Declaració responsable de confidencialitat de dades i documents (Annex 1.c.), si escau.

I. Continguts propostes tècnica i econòmica:

A continuació es detalla el contingut mínim i estructura que hauran de tenir les propostes tècniques dels licitadors, per a aquesta licitació. Els licitadors podran adjuntar tota la informació complementària que considerin d'interès, sempre que estigui estrictament associada a l'objecte i organitzada en els punts indicats.

- **I1. Proposta tècnica (Sobre B):** segons s'indica a l'**Annex 3** d'aquest plec.
- **I2. Proposta econòmica (Sobre C):** segons s'indica a l'**Annex 4** d'aquest plec.

J. Criteris d'adjudicació: segons s'indica a l'**Annex 2** d'aquest plec.

- **J1. Valoració mitjançant judici de valor:** Fins a un màxim de 42 punts.
- **J2. Valoració de forma automàtica:** Fins a un màxim de 58 punts.

K. Baixa temerària:

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el descompte ofert al criteri valorable de forma automàtica 'K % de descompte' del fitxer xls. 'Annex. Model Oferta sobre C', sigui superior al 15%.
- En el cas que concorrin a la licitació 2 o més empreses, quan el descompte ofert al criteri valorable de forma automàtica 'K % de descompte' fitxer xls. 'Annex. Model Oferta sobre C', sigui superior a un 8% de la mitjana aritmètica de tots els descomptes oferts pels licitadors.

L. Condicions especials d'execució:

S'estableixen les següents condicions especials d'execució per a una contractació socialment responsable, d'acord amb l'art. 202.2 LCSP:

- Reciclatge i tractament de residus

Tots els productes retirats per obsolescència i que no puguin ser reincorporats al tercer sector hauran de ser inclosos en un Pla de reciclatge i tractament de residus, que sol·licitarà el reciclatge de tot aquell material que hagi quedat en desús, sigui per mal funcionament o avaria no reparable. L'homologat entregarà semestralment un informe amb el detall del material reciclat acompanyat de la corresponent certificació del tractament dels residus.

Atesa la seva condició d'obligació essencial, l'incompliment reiterat d'un 15% dels elements retirats que no estiguin inclosos en un pla de reciclatge o tractament de residus, suposarà la resolució del contracte.

- Contractació pública socialment responsable de productes electrònics d'acord amb l'establert a la clàusula 24.9 del PCAP, el Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que consta com a **Annex 7** del present plec.

Així mateix tindran la consideració de condicions especials d'execució:

- Assoliment dels ANS: L'empresa complirà els Acords de Nivell de Servei (ANS) exigits per a prestar els serveis, seguint l'estructura d'ANS proposada, per servei, àmbit i contracte.
- L'acompliment de les normes de seguretat relacionades amb la Prevenició de Riscos Laborals (PRL) i dels certificats de treballs en alçada.

M. Obligacions essencials:

Seràn obligacions essencials del contracte les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes a l'**apartat L del QC**.

N. Penalitats

Atès que en l'homologació no hi ha prestació efectiva, les penalitats per demora i no correcta execució i les corresponents al no assoliment dels ANS seran d'aplicació a la contractació basada, d'acord amb l'establert a la clàusula 34.15 d'aquest plec.

Addicionalment, s'estableixen les següents penalitats específiques per la contractació basada:

- En cas que s'incomplís el termini d'acceptació de la comanda de les comandes basades establert en 5 dies hàbils, l'òrgan de contractació aplicarà una penalitat del 5% de l'import del contracte basat.
- En cas que s'incomplís l'obligació de participació en els procediments basats de l'acord marc als que sigui convidat el licitador, excepte si existeix una causa de força major, en cada ocasió en que no s'atengui la comanda s'aplicarà una nova penalitat del 5% de l'import del contracte basat. Es considerarà incompliment d'aquesta obligació quan transcorreguts 10 dies hàbils de de l'emissió de la comanda, aquest no hagi estat acceptada.

O. Modificacions de l'acord marc:

Els supòsits de modificació previstos en la clàusula 26 d'aquest plec.

O1: Causes previstes de modificació específiques: ☒ Sí ☐ No

De conformitat amb allò establert a els articles 204 i 222 de la LCSP, així com la clàusula 34.3 del PCAP, es podrà incrementar fins a 20% de l'import del contracte per la següent causa previstes de modificació:

a) Increment de la infraestructura a mantenir i donar suport d'exploació

- Increment de la xarxa troncal per sobre de 4.672 Km
- Increment de la xarxa accés per sobre de 1.000 Km
- Increment de la xarxa de canalització per sobre de 4.000 Km
- Increment del nombre de centres emissors per sobre de 128

b) Increment de la demanda d'accés a les infraestructures de fibra òptica per sobre de les 87 sol·licituds anuals

c) Increment anual de les actuacions de manteniment de les infraestructures per sobre de:

- 296 actuacions anuals en infraestructura de fibra òptica:
 - 49 actuacions anuals en correctiu a xarxa troncal
 - 32 actuacions anuals en correctiu a xarxa d'accés
 - 99 actuacions anuals en preventiu de xarxa troncal
 - 64 actuacions anuals en preventiu de xarxa d'accés

- 31 actuacions anuals en serveis afectats a xarxa troncal
- 2.560 actuacions en centres emissors:
 - 1024 actuacions anuals en correctiu
 - 1536 actuacions anuals en preventiu / normatiu

Aquestes modificacions en cap cas suposaran l'addició de prestacions complementàries a les inicialment establertes o l'ampliació de l'acord marc de manera que es puguin complir finalitats noves no contemplades en la documentació preparatòria d'aquest, ni suposaran tampoc la incorporació d'una prestació susceptible d'utilització o aprofitament independent.

La modificació no podrà suposar, tanmateix, l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.

P. Cessió de l'acord marc: ☐ Sí ☒ No

Q. Subcontractació: No aplica en el procediment d'homologació. Les prescripcions corresponents a la contractació basada s'especifiquen a la clàusula 34.12 d'aquest plec.

R. Revisió de preus: ☐ Sí ☒ No

S. Subrogació de personal: ☐ Sí ☒ No

T. Altra documentació a presentar pel proposat adjudicatari: ☐ Sí ☒ No

U. Garantia provisional: ☐ Sí ☒ No

V. Garantia definitiva: A la homologació no aplica garantia en no haver efectiva prestació del servei. Pels contractes basats serà del 5% de l'import de cada contracte basat, exclòs l'IVA, segons l'art. 107 LCSP.

W. Termini de garantia: A la homologació no aplica termini de garantia en no haver efectiva prestació de servei. Pels contractes basats es fixarà un termini individualment a cada contracte basat.

X. Protecció de dades de caràcter personal: No aplica en l'Acord marc en no haver-hi prestació efectiva. En cas que hi hagi tractament de dades personals s'especificarà en cada contractació basada (comanda) on apliqui i s'establiran les obligacions en matèria de protecció de dades relatives a la informació afectada.

Y. Òrgan de contractació: De conformitat amb l'article 6.2 bis de la Llei 15/1993, de 28 de desembre, de creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, l'òrgan de contractació és el Consell d'Administració del mateix Centre, sense perjudici de la delegació de facultats com a òrgan de contractació en el Director Gerent del CTTI, efectuada pel Consell d'Administració del CTTI en sessió de 19 de juliol de 2023.

Perfil del Contractant:

El perfil del contractant del CTTI, amb seu a la Plataforma de serveis de contractació pública (en endavant perfil del contractant), es troba a l'adreça d'internet següent:

http://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/capView.do?keyword=&reqCode=view&idCap=11110&department=14000&

Responsable del contracte i unitat responsable del seguiment i execució: Direcció de Solucions TIC Sostenibles del CTTI.

Es designarà una persona pertanyent a l'Àrea esmentada que serà comunicada al contractista una vegada signat el contracte.

Consultes de tramitació:

Mitjançant la funcionalitat "Enviar pregunta" de l'espai virtual de la licitació, residenciat en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

Composició de la Mesa de contractació:

Càrrec	Titular	Suplent
President/a	Jose Manuel López Barreiro <i>Responsable de Qualitat del Procés de Compra</i>	Marta Higuera Novellón <i>Cap d'Àrea de Tramitació de la Compra</i>
Secretari/ària	Melania Roselló Hernandez <i>Gestora de la Unitat de Contractes Estratègics del CTTI</i>	Fatima Khamlich El Ayadi Alba Molina Robles Elisa Fernández Alférez <i>Gestores de la Unitat de Contractes Estratègics del CTTI</i>
Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica	Ingrid Caus Orriols <i>Directora de Serveis Jurídics del CTTI</i>	David Hernández Soler Montse Fernández García-Prieto Aida Mariscal Marzal Isaac Moreno Coves <i>Consultors de Serveis Jurídics del CTTI</i>
Vocal en representació de l'Òrgan de Control Intern	Josep Ma. Gallart González-Palacio <i>Director de Control i Auditoria Interna del CTTI</i>	David Seguí Ramos Sandra Lozano López <i>Auditors del CTTI</i>
Vocal en representació de la unitat promotora	Esteve Ribera Rios <i>Director d'Infraestructures</i>	Celia Fresco Díez <i>Cap d'Àrea d'Infraestructures i Comunicacions de País</i>

Vocal en representació de la unitat promotora	Ferran Compte Ruiz <i>Cap d'Àrea de Planificació i Desplegament</i>	Javier Iglesia Carrera <i>Gestor d'Infraestructures</i>
Vocal en representació de la unitat promotora	David Ferrer Canosa <i>Assessor de Direcció</i>	Toni Vargas Castillo <i>Cap d'Àrea d'Optimització de Serveis TIC</i>

Z. Pagament i presentació de factures

No aplica en el procediment d'homologació. Les prescripcions corresponents a la contractació basada s'especifiquen a la clàusula 34.7 d'aquest plec.

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DE L'ACORD MARC

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte

1.1 Descripció: L'objecte de l'acord marc és el descrit a l'**apartat A1 del QC**.

1.2 Expressió de la codificació corresponent al número d'aquest expedient de contractació: Aquesta codificació s'esmenta a l'**apartat A4 del QC**.

1.3 Expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (Reglament CE N° 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament CE N° 2195/2002 del Parlament Europeu i del consell, pel qual s'aprova el Vocabulari Comú de Contractes (CPV): Aquesta codificació i, en el seu cas, la dels lots, consta a l'**apartat A5 del QC**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer.

Les necessitats administratives que cal satisfer són les que consten en el plec de prescripcions tècniques.

Tercera. Dades econòmiques de l'acord marc

3.1 El sistema per a la determinació del preu és el que s'indica en l'**apartat B1 del QC**.

3.2 El valor estimat del contracte (VEC) s'assenyala a l'**apartat B2 del QC**. Als efectes del seu càlcul, s'ha tingut en compte allò previst a l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23 / UE i 2014/24 / UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

Quarta. Existència de crèdit

Atès que no hi ha despesa associada a aquest Acord Marc, sinó que la despesa la generaran els diferents basats que es licitin, i que si que tindran una partida pressupostària cadascun d'ells. Prèviament a l'inici de la tramitació de cada contractació basada s'acompliran tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament de l'objecte del contracte basat.

En l'**apartat F1 del QC**, consta que el contracte no és de tramitació anticipada, atès que l'adjudicació i formalització de l'acord marc es durà a terme en el mateix exercici pressupostari.

Cinquena. Termini de durada de l'acord marc

El termini d'execució de l'acord marc és el que s'estableix a l'**apartat D del QC** i començarà a comptar des de la data de formalització de l'acord marc.

L'acord marc no podrà ser prorrogat tal com consta en l'**apartat D1 del QC**.

Sisena. Règim jurídic

6.1. Naturalesa del contracte

Aquest contracte té caràcter administratiu, i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques que s'adjunta, les clàusules dels quals es consideren part integrants del contracte.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

6.2 Normativa d'aplicació

Les parts queden sotmeses expressament a la normativa següent:

- a) La Llei 9/2017, de 8 de novembre, contractes del sector públic.
- b) La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014, sobre la contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18, en tot el què sigui aplicació directa.
- c) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic i la seva normativa de desplegament.
- d) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP).
- e) El Reial decret 817/2009, de 8 maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- f) La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- g) El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

- h) El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; al Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya, també al Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital i a la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- i) El Decret 232/2013 de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica i l'Ordre VEH/172/2017, de 25 de juliol, sobre l'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre Digital.
- j) L'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.
- k) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- l) Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
- m) Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) (DOUE 4.5.2016).
- n) Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- o) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.
- p) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació. Unitat tramitadora i mitjans de comunicació

7.1 La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació és la que es disposa a l'**apartat F del QC**.

7.2 L'Àrea de Contractació del CTTI, és la unitat responsable de la tramitació d'aquest expedient, té el seu domicili al carrer c. Salvador Espriu, 45-51, 08908 L'Hospitalet de Llobregat.

Telf. 93 557 40 00 i correu electrònic: contractaciotic.ctti@gencat.cat

El perfil del contractant del CTTI, amb seu a la Plataforma de serveis de contractació pública (en endavant perfil del contractant), es troba a l'adreça d'internet següent: http://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/capView.do?keyword=&reqCode=view&idCap=11110&department=14000&

7.3 D'acord amb la disposició addicional 15a LCSP, el conjunt de tràmits, actuacions i comunicacions que es facin durant la fase de licitació, d'adjudicació i durant la vigència d'aquest acord marc entre les empreses licitadores, la contractista i l'administració contractant es realitzaran per mitjans exclusivament electrònics.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència de l'acord marc s'efectuaran per mitjans electrònics a través sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils via SMS, que el licitador hagi indicat a l'efecte en la declaració responsable de l'Annex 1.a, d'acord amb el que s'indica a la clàusula desena d'aquest plec, moment a partir del qual l'empresa podrà accedir a la notificació esmentada.

Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el Perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

Les comunicacions per part del licitador en resposta a un requeriment previ rebut per l'eina de Sobre Digital es faran mitjançant la mateixa eina.

En els casos no previstos en el paràgraf anterior la comunicació es farà mitjançant el tràmit de petició genèrica de la Generalitat de Catalunya (<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>) que permet presentar qualsevol escrit o petició per mitjans electrònics, informàtics i telemàtics, adreçant el formulari al Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública i fent constar en l'assumpte del motiu de la petició que el tràmit és amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI).

7.4 Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores, s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil del contractant de l'òrgan de contractació, accessible la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=11000&reqCode=viewDetail&keyword=centre+de+telecomunicacions&idCap=11110&ambit=1&

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present acord marc es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com a l'acord marc.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

7.5 Certificats digitals

D'acord amb la disposició addicional primera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Vuitena. Aptitud per contractar

8.1 Estan facultades per subscriure aquest contracte les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- a) Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 LCSP
- b) No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides a l'article 71 LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP
- c) Disposar de la solvència que es requereixi en **l'apartat G del QC**
- d) Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Així mateix, cal que la finalitat o l'activitat de les persones jurídiques tingui relació directa amb l'objecte, segons resulti dels seus estatuts o regles fundacionals, i s'acrediti degudament. Les empreses, a més, han de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per executar correctament el contracte.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte per a la formalització de l'acord marc.

8.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, els estatuts o l'acta fundacional, en què constin les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits, si s'escau, en el Registre públic que correspongui, segons el tipus de persona jurídica de la que es tracti (art. 84.1. LCSP). Les empreses també hauran de disposar d'un NIF d'empresa. La capacitat d'obrar de les persones físiques, de nacionalitat espanyola, s'acredita amb un NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signatàries de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'estat on estigui establerta, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada, o de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE (art. 84 LCSP). Així mateix, han de disposar de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, d'acord amb el que disposen els articles 87 i 90 LCSP, segons s'indica a **l'apartat G del QC**.

Les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea i no signatàries de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu han d'acreditar la seva capacitat d'obrar mitjançant un informe de la missió diplomàtica permanent o de l'oficina consular d'Espanya del lloc on tinguin el seu domicili (art. 84.3 LCSP). A més, han de complir els requisits establerts en l'article 68 de la LCSP.

8.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a aquest efecte, sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat l'acord marc. Aquests empresaris queden obligats solidàriament davant l'Administració i han de nomenar un representant o apoderat únic amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin de l'acord marc fins a la seva extinció, sens perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

La durada de les unions temporals d'empreses serà coincident, com a mínim, amb la de l'acord marc i dels contractes basats que es llicitin fins a la seva extinció.

No poden concórrer a la licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris de l'acord marc, sempre que aquesta participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tracte privilegiat respecte a la resta de les empreses licitadores.

Novena. Solvència i classificació de les empreses

Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat G** del QC .

D'acord amb el que disposa l'article 77.1.b) LCSP, no serà exigible la classificació empresarial per a aquesta contractació.

Per tant, els licitadors han de justificar que compleixen els requisits de solvència econòmica i financera i la seva solvència tècnica, de conformitat amb allò establert a l'**apartat G del QC** d'aquest plec.

En el cas d'empreses licitadores no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu, cal estar al que disposen els articles 78 i 97 LCSP. A aquest efecte, aquestes empreses han de disposar de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional requerida, d'acord amb el que disposen els articles 87 i 90 LCSP), segons s'indica en l'**apartat G del QC** d'aquest plec. La resta d'empreses estrangeres han de disposar de la classificació o solvència de la mateixa manera que les empreses espanyoles.

Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

En les unions temporals d'empreses, les empreses que en formen part han de disposar de la solvència requerida, de conformitat amb el que disposen els articles 87 i 90 LCSP. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

D'acord amb l'establert a l'article 75 de la LCSP, les empreses poden recórrer a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica del vincles que tinguin amb elles, per tal d'acomplir amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar. Si es comprova que l'entitat a la capacitat de la qual té intenció de recórrer una empresa licitadora està incursa en prohibició de contractar, s'exigirà que la substitueixi.

A aquests efectes, les empreses declararan que recorren a la capacitat d'altres entitats juntament amb la presentació del compromís per escrit amb aquestes entitats.

Quan l'empresa licitadora recorri a la capacitat d'altres entitats respecte els requisits de la solvència econòmica i financera, es podrà exigir formes de responsabilitat conjunta entre l'empresa licitadora i les entitats a les que recorren, fins i tot que siguin responsables solidàriament.

Respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

En les unions temporals d'empreses, les empreses que en formen part han de disposar de la solvència requerida, de conformitat amb el que disposen els articles 87 i 90 LCSP. **Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.**

També es pot establir l'exigència que si una empresa recorre a les capacitats d'altres entitats respecte als requisits de solvència econòmica i financera, l'empresa i les entitats esmentades siguin responsables solidàriament de l'execució de l'acord marc i dels contractes basats.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

Desena. Presentació de proposicions

10.1 Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en 3 sobres, en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital¹.

L'aplicació de "Sobre digital" és accessible per a les empreses licitadores des de l'adreça electrònica de la PSCP:

¹ En aquest sentit, l'Ordre VEH/172/2017, de 25 de juliol, d'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre Digital aprova l'aplicació de Sobre digital integrat a la PSCP (Plataforma de Serveis de Contractació Pública).

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=11000&reqCode=viewDetail&keyword=centre+de+telecomunicacions&idCap=11110&ambit=1&

Des d'aquesta adreça, l'empresa licitadora pot accedir a l'eina de presentació de proposicions que li permet preparar i presentar les proposicions mitjançant Sobre digital. Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les empleades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el formulari de dades de l'annex 1.a. d'aquest plec i en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

La presentació de proposicions per mitjà del Sobre digital es basa en una aplicació web mitjançant la qual es realitza el xifratge de les proposicions abans de ser enviades i **són les empreses licitadores les que custodien les claus** amb les quals s'inicia el procés de desxifrat de les proposicions presentades.

Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores.

L'Administració demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. En el moment de fer l'enviament de la proposició, l'empresa licitadora s'identifica i signa l'oferta amb un certificat digital de signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica emès o admès pel Consorci AOC. La signatura del resum de l'oferta en PDF comporta la signatura de tots els documents que la integren.

A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Podeu trobar tant el material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital com les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

10.2 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. **En cas de no efectuar-se aquesta**

segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

10.3 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de "Sobre Digital". Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina "Sobre Digital", atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos per poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

10.4 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària fins 10 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions, mitjançant correu electrònic a la bústia indicada a l'efecte en **l'apartat Y del Quadre de característiques**.

Aquestes consultes i les seves respostes seran públiques i accessibles a través del tauler d'avís de l'espai virtual de la licitació, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=11000&reqCode=viewDetail&keyword=centre+de+telecomunicacions&idCap=11110&ambit=1&

10.5 Les proposicions s'han de presentar en el termini que s'assenyali a l'anunci de licitació. **Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.**

10.6 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

10.7 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

10.8 Declaració de confidencialitat

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a tercers persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altra informació amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

10.9 Contingut dels sobres

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

a) Document Europeu Únic de Contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de Contractació (DEUC), disponible en l'aplicació del Sobre Digital, que es pot consultar a la pàgina web següent: <https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>.

Les empreses licitadores indicaran en el DEUC la informació relativa a:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.
- La informació sobre el **recurs a la capacitat d'altres empreses**, en el cas que les empreses pretenguin recórrer a les capacitats d'altres empreses, d'acord amb l'article 140.1 c) en relació amb l'article 75.2 LCSP.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses de conformitat amb el que preveuen els articles 75 del LCSP i 63 de la Directiva 2014/24/UE, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, a banda d'indicar-ho en el DEUC, **l'empresa ha presentar un altre DEUC separat per cadascuna de les empreses** a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

Les empreses licitadores que figurin inscrites en una llista oficial d'operadors econòmics autoritzats només han de facilitar en cada part del formulari del DEUC la informació no inscrita en aquestes llistes. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa; <http://www.gencat.cat>), o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE), només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en el RELI o en el ROLECE, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si s'escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec, el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, només l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat la millor oferta, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar l'Acord Marc. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI, en el ROLECE o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració responsable d'acord amb el model que s'adjunta com a Annex 1.a. d'aquest plec.

L'empresa licitadora ha de facilitar la informació requerida d'acord amb el model que consta com a Annex núm. 1.a. i acompanyada del formulari de dades adjunt a la declaració, segons model.

Aquest formulari ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula desena d'aquest plec. Aquestes dades també s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" del DEUC.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació de manera conjunta, cadascuna de les integrants haurà de presentar una **declaració responsable**.

c) Declaració responsable de grup empresarial, si s'escau (model Annex 1.b.)

Les empreses que han declarat que pertanyen a un grup empresarial, addicionalment hauran de presentar declaració d'especificacions al respecte, indicant les empreses que el componen i la denominació del grup, segons el model de l'annex 1.b. d'aquest Plec.

La inclusió en el sobre A “documentació general” del document de l'oferta econòmica i la resta de documentació que s'hagi d'incloure en els sobres B i C comportarà l'exclusió del licitador.

d) Declaració de confidencialitat de dades, si s'escau (model Annex 1.c.).

En el cas que les empreses declarin informació confidencial dins les seves ofertes, i així ho indiquin en els fitxers continguts en els sobres presentats mitjançant l'eina de Sobre Digital, s'haurà d'adjuntar la declaració de l'Annex 1.c. per la concreció dels continguts declarats com a confidencials (apartats i pàgines). Els termes declarats com a confidencials han de referir-se a punts concrets de les ofertes, d'acord amb allò establert a l'article 133 de la LCSP, motivant adequadament la seva concurrència. No s'admetran declaracions genèriques a la totalitat de l'oferta. Cal tenir en compte que les ofertes econòmiques no tenen mai el caràcter de confidencial.

La inclusió en el sobre A “documentació general” del document de l'oferta econòmica i la resta de documentació que s'hagi d'incloure en els sobres B i C comportarà l'exclusió del licitador.

CONTINGUT DEL SOBRE B (CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR)

Les empreses licitadores inclouran en el Sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor. La proposta tècnica ha de tenir el contingut que es troba en **l'annex 3 del PCAP**.

La manca de documentació que impedeixi dur a terme la valoració d'un o diversos criteris subjectius, comportarà la no valoració dels criteris corresponents.

En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

CONTINGUT DEL SOBRE C (CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA)

Les empreses licitadores inclouran en aquest Sobre C tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació que s'han de valorar de forma automàtica.

En tot cas, la proposició econòmica s'ha de presentar conforme a l'**Annex 4 del plec**.

La manca de documentació que impedeixi dur a terme la valoració d'un o diversos criteris objectius, comportarà la no valoració dels criteris corresponents. En tot cas, quedarà exclòs el licitador o licitadora que no hagi inclòs en aquest sobre la proposició econòmica.

La presentació de documentació en aquest sobre que hagués hagut d'estar en el sobre B, no es tindrà en consideració i no serà objecte de cap valoració.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital **les empreses hauran de signar el document “resum” de les seves ofertes**, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, **amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.**

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

Onzena. Mesa de contractació i obertura de sobres

11.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres que figuren a **l'apartat de Y del QC d'aquest PCAP**. D'aquesta manera, es dona compliment a la seva publicació en el perfil del contractant (art.326.3 LSCP).

11.2 La Mesa de contractació obrirà el sobre A, comprovarà la correcció de les signatures de les ofertes i qualificarà la documentació continguda en el sobre i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin, en el termini de tres dies hàbils (art.141.2 LCSP).

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP, la Mesa podrà sol·licitar els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir a l'empresa perquè en presenti de complementaris, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre, la mesa l'avaluarà i determinarà l'admissió o no a la licitació, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula trenta-sisena.

11.3 La Mesa, una vegada qualificada la documentació general dels Sobre A i esmenats, en el seu cas, els defectes o omissions de la documentació presentada, ha de procedir a **l'obertura del Sobre B**.

Un cop s'hagi fet aquesta valoració, en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació es farà pública la data de l'acte públic d'obertura del **Sobres C, que es farà per mitjans electrònics preferiblement**. Tanmateix es farà públic l'enllaç per a l'assistència a l'acte via streaming.

11.4 En aquest acte públic **d'obertura del sobre C**, la Mesa donarà a conèixer en primer lloc la puntuació atorgada als criteris dependents d'un judici de valor i després procedirà a l'obertura del contingut dels sobres C.

11.5 La Mesa pot acordar, respecte de qualsevol sobre, que es practiquin sol·licituds d'aclariments o esmenes i podrà sol·licitar els informes tècnics o aclariments que consideri necessaris abans de formular la seva proposta a l'òrgan de contractació (art. 146.2 b) de la LCSP). També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que l'oferta compleix amb les especificacions tècniques dels plecs.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en l'oferta quan sigui de tipus material o formal, no substancial i sempre que no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

11.6 Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

Les empreses licitadores hauran de respondre la sol·licitud d'aclariment o esmena, davant la pròpia Mesa de contractació, en un termini no superior a tres dies hàbils (art.141.2 LCSP).

11.7 La Mesa pot acordar excloure de la licitació l'empresa que presenti proposicions que no concordin amb la documentació examinada i admesa, que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models establerts en aquest plec, comportin un

error manifest en l'oferta presentada i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

La Mesa pot acordar que els errors que tinguin les proposicions econòmiques de l'empresa licitadora impliquin l'exclusió d'aquesta del procediment de contractació, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per l'empresa i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

Els acords de la Mesa respecte de l'empresa licitadora seran comunicats en temps i forma.

Dotzena. Determinació de la millor oferta

12.1 Criteris d'adjudicació de l'acord marc i classificació de les ofertes

Per a la valoració de les ofertes i la determinació de la millor oferta, s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts a l'**Annex 2** d'aquest plec, i que es base en la millor relació qualitat-preu.

La Mesa de contractació proposarà a l'òrgan de contractació l'adjudicació a favor de l'empresa que ha fet la millor oferta, d'acord amb la classificació, per ordre decreixent, elaborada per la unitat promotora. Aquesta classificació, per ordre decreixent, s'obté per aplicació dels criteris d'adjudicació esmentats en l'**Annex 2** d'aquest Plec. L'empresa amb la millor oferta és l'empresa que, en conjunt, obté la puntuació més elevada i queda la primera en la classificació d'ofertes, sempre que no hagi estat declarada anormalment baixa (art. 149 i 150 LCSP).

En el cas que es produeixi un empat en la puntuació final es procedirà a l'aplicació directa dels criteris de desempat regulats en l'article 147.2 LCSP.

En cas d'empat, l'Àrea Contractació demanarà a les empreses implicades la presentació de la documentació acreditativa que correspongui per tal que la presentin en un termini màxim de 3 dies hàbils.

12.2 Ofertes anormalment baixes

La determinació d'ofertes anormalment baixes es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'**article 149 LCSP**.

Els límits i els paràmetres objectius per determinar l'existència d'una oferta presumptament anormal es fixen en l'**apartat K del QC d'aquest plec**. Si s'han establert diversos criteris d'adjudicació, es pren com a referència l'oferta considerada en el seu conjunt.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, es requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per

aquest motiu, es requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 3 dies per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

Transcorregut el termini anteriorment esmentat, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o exclusió de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, la seva exclusió.

L'òrgan de contractació exclourà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, exclourà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

12.3 Requeriment de documentació previ a l'adjudicació

Un cop feta la proposta de classificació d'ofertes per la Mesa de contractació, i acceptada per l'òrgan de contractació, l'òrgan de tramitació d'acord amb l'article 150 LCSP requerirà a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la **clàusula setena d'aquest plec**.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació a que es detalla a continuació, aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri.

L'endemà de la data fefaent d'aquesta comunicació serà la que iniciarà el còmput del termini de 10 dies hàbils previst a continuació.

La documentació a presentar és la següent:

1. Documents relatius a l'acreditació de capacitat d'obrar de les empreses i personalitat jurídica.

- a) El document nacional d'identitat (DNI), en el cas que el licitador o la licitadora sigui una persona física, i acreditació, si és el cas, del nom comercial amb què opera en el tràfic mercantil.
- b) El número d'identificació fiscal (NIF).

Tanmateix no caldrà aportar ni el Document Nacional d'Identitat ni el NIF, en el cas que s'autoritzi a l'òrgan de contractació, d'acord amb **l'annex 1.a. d'aquest Plec**, a obtenir-los directament dels òrgans administratius competents que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació de l'acord marc.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial.

Els empresaris no espanyols d'Estats membres de la Unió Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu han d'aportar la documentació que acrediti que consten inscrites en els registres professionals o comercials adients d'acord amb la legislació de l'estat on estan establerts o mitjançant la presentació d'una declaració jurada o les certificacions indicades a l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

Els empresaris estrangers no compresos en l'apartat anterior han d'aportar un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrits en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També

hauran de justificar, mitjançant informe de la respectiva Missió Diplomàtica Permanent espanyola, que s'acompanyarà a la documentació que es presenti, que l'Estat de procedència admet també la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb l'Administració, en forma substancialment anàloga, llevat que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada i d'empreses estrangeres d'Estats signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç, supòsit en el qual, es prescindirà d'aquest informe de reciprocitat però s'aportarà un informe de la Missió Diplomàtica Permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior que acrediti aquesta darrera circumstància.

En el supòsit que diverses empreses presentin una oferta conjunta de licitació, per integrar una unió temporal d'empreses, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat-

2. Documents relatius a la representació i personalitat jurídica dels signants de les ofertes.

Quan es comparegui o se signin proposicions en nom d'un altre, cal presentar un poder suficient per fer-ho i el document nacional d'identitat o del passaport del representant.

Tanmateix no caldrà aportar el Document Nacional d'Identitat, en el cas que s'autoritzi a l'òrgan de contractació, d'acord amb **l'annex 1.a. d'aquest Plec**, a obtenir-lo directament dels òrgans administratius competents que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació de l'acord marc.

Quant a la forma del poder, aquest ha de ser escriptura pública i ha d'estar inscrit en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent. **No s'admetran testimoniatges de còpies d'escriptures d'apoderament.**

3. Documents acreditatius de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional **(Apartat G del QC).**

- Comptes anuals degudament presentats al Registre Mercantil o al Registre que correspongui de l'últim exercici.
- Relació dels principals treballs realitzats acreditatius de la solvència tècnica especificada a l'apartat G.2 del QC i que inclogui el detall d'import, dates i destinatari, públic o privat, acompanyada dels certificats per part de l'empresa o entitat receptora del servei, que acreditin la seva realització.

4. En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 LCSP.

5. Pla d'igualtat en empreses de més de 50 treballadors/es, degudament inscrit al REGCON.

6. Acreditació quota 2% treballadors/es amb discapacitat en empreses de més de 50 treballadors.

El requeriment de documentació, en el cas que l'empresa es trobi inscrita en el RELI/ROLECE i sempre que les dades estiguin vigents, no inclourà la petició d'aportar la documentació que acrediti la capacitat, representació, solvència o classificació.

Un cop rebuda la documentació, la Mesa de contractació, en reunió interna, farà les comprovacions oportunes i qualificarà la documentació presentada. En cas que la Mesa observi defectes o omissions esmenables en la documentació presentada, la unitat tramitadora ho ha de comunicar, per correu electrònic, a l'empresa proposada com adjudicatària perquè els esmeni en un termini no superior a tres dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

12.4 Termini màxim d'adjudicació

Atès que hi ha una pluralitat de criteris de valoració, el termini màxim per fer l'adjudicació d'aquesta contractació s'estableix en 4 mesos a comptar des de l'obertura de les proposicions, presentades pels licitadors. De no produir-se l'adjudicació dins d'aquest termini màxim, els licitadors tindran dret a retirar les seves proposicions (Art.158.2 LCSP).

12.5 Adjudicació i notificació als licitadors i publicitat de les adjudicacions

L'adjudicació de l'acord marc s'ha de dictar dins del termini màxim de cinc dies hàbils següents a la recepció de la documentació requerida al licitador que ha presentat la millor oferta (art.150.3 LCSP). En cas que hi hagi diversos licitadors amb requeriment, el còmput del termini de 5 dies hàbils començarà a partir de l'última recepció de la documentació requerida.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que doni la Mesa de contractació, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta. Aquest fet comportarà l'exigència del import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a LCSP.

En el supòsits esmentat, es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes (art. 150.2 LCSP).

A més, si l'empresa no ha aportat la documentació justificativa del compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2% per a persones amb discapacitat o de l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat, quan escaigui (art.71.1.d) LCSP), de l'efectiva disposició dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'acord marc i de la constitució de la garantia definitiva (art. 71.2.c) LCSP), pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per les causes previstes als articles esmentats.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 70.1 e) de la LCSP.

No es declararà deserta cap licitació mentre hi hagi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figurin en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil del contractant.

L'adjudicació haurà de ser motivada i es notificarà als licitadors, d'acord amb l'article 151 LCSP, mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec i, simultàniament, es publicarà en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització de l'acord marc.

12.6 Decisió de no adjudicar o subscriure l'acord marc i desistiment.

L'òrgan de contractació podrà, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, decidir no adjudicar o subscriure l'acord marc abans de la formalització del mateix. També podrà desistir, abans de la formalització, quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació o de les reguladores del procediment d'adjudicació, d'acord amb el que preveu l'article 152 LCSP.

En ambdós supòsits es podrà compensar als licitadors que han presentat proposició, amb la justificació prèvia, per les despeses en què haguessin incorregut i per un import màxim de 100 euros.

La decisió de no adjudicar o subscriure l'acord marc i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil del contractant.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

Tretzena. Garantia definitiva

No aplica en el procés d'homologació. Les prescripcions corresponents a la garantia definitiva s'especifiquen a la clàusula 34.4 d'aquest plec.

Catorzena. Formalització i perfecció de l'acord marc

14.1 L'adjudicatari està obligat a la formalització de l'acord marc en document administratiu. La formalització s'efectuarà mitjançant signatura electrònica. La data de la darrera signatura electrònica del document, serà la data de formalització de l'acord marc.

L'adjudicatari pot sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

14.2 Atès que els actes i decisions d'aquesta contractació són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació segons l'article 44.1 LCSP, **la formalització de l'acord marc no podrà efectuar-se abans que transcorrin quinze dies hàbils** des que es remet la notificació de l'adjudicació als licitadors i aquesta es publica al perfil del contractant.

Un cop transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior, l'òrgan de tramitació de la contractació requerirà, mitjançant correu electrònic, a l'adjudicatari per a que formalitzi l'acord marc en un termini no superior a cinc dies naturals a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment.

14.3 Dins el termini per a formalitzar l'acord marc i, en tot cas, abans de la seva signatura, les empreses que hagin concorregut amb oferta conjunta de licitació i hagin resultat adjudicatàries, hauran de presentar l'escriptura pública de constitució de la unió temporal en la qual consti el nomenament de representant o apoderat únic de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin de l'acord marc fins a la seva extinció.

14.4 El contingut del document contracte de formalització de l'acord marc ha de ser l'establert en l'article 35 LCSP.

14.5 Si l'acord marc no es formalitza en el termini indicat en aquesta clàusula per causes imputables a l'empresa contractista, l'Administració li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva (art. 153.4 LCSP). A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb 71.2 LCSP.

14.6 En el supòsit de retard en la formalització imputable a l'Administració, s'indemnitza a l'empresa contractista pels danys i perjudicis que la demora li hagi pogut ocasionar. En el supòsit que l'acord marc no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a la que es refereix la clàusula tretzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

14.7 La formalització de l'acord marc és requisit imprescindible per poder iniciar l'execució del mateix i dels contractes basats que se'n derivin, llevat que sigui de tramitació d'emergència de conformitat amb l'article 120 LCSP.

14.8 La formalització de l'acord marc s'ha de publicar en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació. Si està subjecte a regulació harmonitzada, l'anunci de formalització s'ha de publicar, a més, en el «Diari Oficial de la Unió Europea» (Art. 154.1 LCSP).

14.9 En compliment de l'article 13 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la informació pública sobre els contractes formalitzats es fa efectiva mitjançant el perfil del contractant de l'òrgan de contractació ubicat a la PSCP i la consulta directa al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya (Ordre ECO/47/2013, modificada per l'Ordre ECO/294/2015), ambdós accessibles des del portal web de la Transparència de la Generalitat de Catalunya.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC

Quinzena. Condicions especials d'execució.

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa contractista són les que s'estableixen en l'apartat L del QC, d'acord amb el que estableix l'article 202.2 LCSP.

Setzena. Execució i supervisió dels serveis

L'acord marc s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni al contractista l'òrgan de contractació.

Dissetena. Programa de treball

L'empresa homologada no estarà obligada a presentar un programa de treball atès que aquest programa està perfectament definit en el plec de prescripcions tècniques.

Divuitena. Compliment de terminis i correcta execució de l'acord marc

18.1 L'empresa homologada resta obligada a l'acompliment de la durada de l'acord marc fixat a l'**apartat D del QC**.

18.2 En cas d'incompliment dels compromisos (art.122.3 LCSP), o de les condicions especials d'execució (art. 76.2 i 202.1 LCSP) es podran establir penalitats d'acord amb l'article 193 LCSP.

18.3 La proposta d'aplicació de penalitats correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern que el CTTI determini. L'import corresponent a les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari és resultat de sumar els imports de penalització corresponents als incompliments.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o

parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels esmentats pagaments (art.194.2 LCSP).

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabamentària, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora del contractista.

18.4 Si el retard fos produït per motius no imputables a l'empresa homologada, i aquesta oferís complir els seus compromisos, s'estarà al que disposa l'article 195.2 LCSP.

18.5 En tot cas, la constitució en demora de l'empresa homologada no requerirà interpell·lació o intimació prèvia per part de l'Administració.

Dinovena. Control en l'execució i responsable del contracte

L'Administració efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta realització i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment d'aquest.

Es designa com a responsable del contracte, als efectes de l'article 62 LCSP, aquell que s'especifica a l'**apartat Y del QC**.

Les funcions del responsable del contracte seran les següents:

- a) Supervisar el compliment per part de l'empresa homologada de totes les obligacions i condicions contractuals.
- b) Coordinar els diferents agents implicats en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
- c) Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
- d) Informar del nivell de satisfacció de l'execució. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució.

Els informes del responsable del contracte es tindran en compte per valorar la correcta o incorrecta execució i per aplicar al contractista les conseqüències que se'n derivin.

Les modificacions posteriors de la identitat del responsable del contracte es notificaran al contractista i seran eficaces des de la data d'aquesta notificació. En cas d'urgència, el facultatiu podrà intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les actuacions de seguiment davant de l'empresa homologada o de qualsevol altre que pogués haver rebut la notificació.

Les actuacions del responsable del contracte durant la seva execució, les podrà realitzar en qualsevol moment sense necessitat de notificació prèvia al contractista.

Vintena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa contractista en l'execució, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte

Vint-i-unena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.

Vint-i-dosena. Abonaments a l'empresa homologada

No aplica en el procediment d'homologació. Les prescripcions corresponents a la contractació basada s'especifiquen a la clàusula 34.7 d'aquest plec.

Vint-i-tresena. Responsabilitat de l'empresa homologada

L'empresa homologada és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa homologada executa el contracte al seu risc i ventura i està obligat a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

Vint-i-quatrena. Altres obligacions de l'empresa homologada.

24.1 Adscripció de recursos per a l'execució del contracte.

L'empresa homologada es compromet a dedicar els recursos humans i materials necessaris per a la correcta execució de l'acord marc. El personal de l'empresa homologada dependrà exclusivament de l'empresa homologada, per la qual cosa tindrà tots els drets i deures inherents a la seva qualitat de patró i haurà de complir les disposicions vigents en matèria

laboral, de la Seguretat Social, sanitàries i de seguretat i higiene en el treball, referides al personal propi al seu càrrec que no adquirirà cap vincle laboral amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Així mateix, l'empresa homologada haurà de complir amb caràcter general tota la normativa de prevenció de riscos laborals.

24.2 Foment de la igualtat.

L'empresa homologada s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones. En aquest sentit, les empreses de més de 250 treballadors/es tenen l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat d'acord amb el que disposa l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

24.3 Us del català.

L'empresa homologada ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte. Així mateix, l'empresa homologada i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte.

L'empresa homologada ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa homologada ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs d'assistència segons les determinacions del plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa homologada assumeix l'obligació de destinar a l'execució els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa homologada haurà d'adoptar les mesures de formació dels seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa homologada i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes, en l'execució dels contractes basats, a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la amb la Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

En el cas que s'hagin de lliurar manuals i documents, tant en suport paper com digital, relatius al servei objecte de contractació, dins dels primers quinze dies següents a l'inici de

la prestació del servei, l'empresa homologada ha de lliurar en català els manuals i la documentació tècnica dels serveis objecte del contractes basats que es determini com a obligatòria en la clàusula específica del plec de prescripcions tècniques particulars.

La resta de documents i informes, tant en suport paper com digital, que s'obtinguin com a resultat de la realització del servei s'han de lliurar també en català, d'acord amb els terminis establerts en el plec de prescripcions tècniques particulars.

A més, en el cas de productes i serveis que integren tecnologia digital, s'haurà d'estar a les mesures contingudes en l'Acord del Govern, de 12 de novembre de 2019, pel qual s'aproven noves mesures per comentar l'ús del català mitjançant la contractació pública de productes i serveis que integren tecnologia digital, en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

En tot cas, la seva exigència i termini, s'especificarà també en **l'apartat D2 del QC**.

Les unitats de recepció hauran de comprovar el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català i hauran de fer-hi referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

24.4 Tractament de dades de caràcter personal

En relació amb les dades personals a les quals es tingui accés amb ocasió del contractes basats, l'empresa adjudicatària s'obliga al compliment de tot allò que estableix l'el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD, i a tota la normativa vigent en matèria de protecció de dades sempre que no s'hi oposi a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte dels contractes basats i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa dels contractes basats.

En cas que l'execució del contracte no impliqui que l'empresa homologada tracti o accedeixi a dades de caràcter personal, però hi pugui haver un tractament incidental, o es pugui donar el cas que el personal de l'empresa homologada, per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, caldrà formalitzar acord amb l'empresa, el qual s'haurà d'ajustar al model adjunt com a **Annex 8**.

24.5 Confidencialitat

La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa dels contractes basats, fins i tot entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'empresa que presta el servei. El deure de confidencialitat de l'empresa homologada s'haurà de mantenir durant un termini de cinc anys des del coneixement de la informació, tret que el QC d'aquest Plec o el contractes estableixin un termini més llarg que, en tot cas, haurà de ser definit i limitat en el temps.

24.6 Propietat intel·lectual

D'acord amb l'article 308 de la LCSP, en el cas que l'objecte comporti realitzar obres o creacions subjectes a la normativa de propietat intel·lectual, l'empresa homologada cedirà a l'Administració de la Generalitat de Catalunya gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les obres realitzades per a la prestació de l'objecte contractual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra).

La cessió en exclusiva en els termes que estableix el paràgraf precedent s'efectua també als efectes que l'Administració de la Generalitat de Catalunya, com a cessionària en exclusiva dels drets d'explotació dels drets d'autor de les creacions realitzades per a la prestació de l'objecte contractual (dibuixos, logotips, textos, eslògans, gràfics, etc.), pugui enregistrar-los, si s'escau, com a titular dels drets de la propietat industrial derivats de totes aquestes creacions (marca o nom comercial).

La cessió de drets prevista en aquesta clàusula s'aplicarà també en el cas d'elements creats o produïts (fotografies digitals, etc.) per persones o empreses que hagin estat subcontractades per l'empresa adjudicatària, i a aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar la cessió esmentada. Aquests drets es cediran a l'Administració de la Generalitat també en exclusiva, sense límit de temps i per l'àmbit territorial universal en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa la xarxa d'Internet: el dret de reproducció, distribució o comunicació pública.

A més, l'empresa homologada assumeix també l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa (incloses les quantitats reclamades per les societats de gestió col·lectiva de drets de propietat intel·lectual) originada o relacionada amb reclamacions que l'Administració de la Generalitat de Catalunya pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.

Així mateix, la propietat dels materials se cedirà per l'empresa homologada a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i ningú podrà fer-ne ús sense l'autorització d'aquesta Administració.

La signatura del corresponent contracte de formalització de l'acord marc suposarà la formalització de les cessions previstes en aquesta clàusula.

24.7 Despeses de formalització i altres

L'empresa homologada s'ha de fer càrrec de les despeses derivades de la formalització de l'acord marc i de qualsevol altra que resulti d'aplicació segons les disposicions vigents, en la forma i condicions que aquestes assenyalin.

24.8 Transparència i compliment principis ètics de la contractació.

D'acord amb l'article 3.5 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'empresa homologada es compromet a facilitar la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei esmentada.

Per tal de donar compliment a l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'empresa homologada ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen en **la clàusula 35 d'aquest plec.**

24.9 Contractació pública socialment responsable de productes electrònics

24.9.1.- L'empresa homologada, sigui fabricant o distribuïdor de productes electrònics, vetllarà pel compliment dels drets laborals i de les normes de seguretat en les cadenes de producció de les fàbriques on es produeixen els béns objecte d'aquest contracte.

A aquests efectes, les empreses adjudicatàries es comprometen a:

- Actuar amb la deguda diligència i acreditar, si s'escau, esforços raonables i proporcionats, per tal que a les fàbriques de producció de béns electrònics objecte d'aquest contracte es compleixi l'establert al *Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics* que consta com a **Annex 7**, de manera que es realitzi l'aprovisionament dels béns esmentats per mitjà de condicions de comercialització justa.

24.9.2.- Així mateix, els adjudicataris de contractes basats d'aquest contracte, quan s'escaigui, s'obliguen a:

- Lliurar al responsable del contracte designat per l'entitat contractant, **en el termini màxim de 25 dies laborals des de la formalització del contracte basat en el que s'indiqui**, el *Formulari de divulgació*, degudament complimentat, adjunt en cada contractació basada, en el que facilitarà la informació sobre les fàbriques encarregades de la producció dels béns i sobre els productes i components objecte del contracte produïts a cada fàbrica. L'empresa

homologada ha de comunicar a l'òrgan de contractació, qualsevol canvi en la informació inclosa en el *Formulari de divulgació*.

- Comunicar, si s'escau, per escrit al responsable del contracte designat per l'entitat contractant aquelles pràctiques de les fàbriques encarregades de la producció dels béns electrònics objecte del contracte que considera que poden contribuir o provocar l'incompliment del *Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics* que s'adjunta com a **Annex 7**, i informar sobre com l'empresa homologada pot exercir la seva influència per gestionar aquestes possibles pràctiques.

24.9.3.- Aquesta clàusula s'aplica respecte dels productes electrònics següents: ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, estacions de treball, tauletes i clients lleugers; pantalles i monitors; perifèrics (ratolins, teclats, palanques de control, cables i auriculars); escàners, impressores, faxes, fotocopiadores i equips multifunció; productes TIC per a empreses (commutadors, enrutadors, supercomputadors, servidors i sistemes d'emmagatzematge); i telèfons intel·ligents i telèfons IP.

24.9.4.- El seguiment i control material de les activitats que hagin d'avaluar el grau de compliment dels drets laborals i les normes de seguretat en les cadenes de producció dels béns electrònics objecte del contracte es realitzarà per la Direcció General de Contractació Pública del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya. Aquesta Direcció General disposarà de la col·laboració externa d'una entitat acreditada, amb personal qualificat i de reconeguda experiència en la inspecció i avaluació del compliment de la normativa laboral de les fàbriques de producció i tallers de muntatge dels equips electrònics objecte del contracte, tant en l'àmbit nacional com internacional, sigui o no dels països de la Unió Europea.

Les empreses adjudicatàries de contractes basats d'un acord marc o d'un contracte de serveis, subministraments o mixt de productes electrònics, facilitaran la identificació de la procedència originària i la traçabilitat del procés de producció i muntatge dels components dels equips en tot allò que els sigui possible per tal de fer viables els treballs d'enquesta i visites aleatòries per part de dita entitat externa acreditada als centres de producció, de manera que pugui determinar el major o menor grau de compliment dels drets laborals bàsics en el marc de les Convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball.

Vint-i-cinquena. Prerogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta la prerrogativa d'interpretar els contractes, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-los per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'adjudicatari arran de l'execució, suspendre'n l'execució (art. 190, paràgraf primer, LCSP), acordar la resolució i els seus efectes.

L'òrgan de contractació també té facultats d'inspecció, en els termes previstos a l'article 190, paràgraf segon, LCSP.

Els acords de l'òrgan de contractació, en l'exercici de les seves prerrogatives, tenen caràcter immediatament executiu i exhaureixen la via administrativa.

L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Vint-i-sisena. Modificació de l'acord marc (art 222 LCSP)

Una vegada perfeccionat l'acord marc només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu a l'article 222 de la LCSP.

26.1 Modificacions previstes

Les modificacions previstes s'especifiquen a l'**apartat O del QC** i són obligatòries per a l'empresa homologada.

26.2 Modificacions no previstes

Les modificacions no previstes en aquests plecs només podran efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos a l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat a l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes a l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa homologada, llevat que impliquin aïllada o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa homologada; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

26.3 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP. L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa homologada i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació es publicaran al perfil del contractant.

26.4 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu preu total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà de reajustar perquè es mantingui la deguda proporció amb el nou preu modificat, en el termini de quinze dies comptats des de la data en què es notifiqui a l'empresa homologada l'acord de modificació (art. 109.3 LCSP). A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a conseqüència d'una revisió de preu de conformitat amb el que disposen els articles 103-105 LCSP.

En el cas que la garantia no es reposi en el supòsit esmentat o en el supòsit que es fessin efectives sobre la garantia penalitats o indemnitzacions, l'Administració pot resoldre el contracte.

Vint-i-setena. Suspensió de l'acord marc

En el cas que l'Administració acordi la suspensió de l'acord marc, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa homologada s'ha d'aixecar l'acta de suspensió en què es configuraran les circumstàncies que l'han motivat i la situació de fet en l'execució del contracte, de conformitat amb el que disposa l'article 208 LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa homologada i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa homologada els danys i perjudicis que efectivament se li causin, d'acord amb el que disposa l'article 208.2 LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa homologada només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS.

Vint-i-vuitena. Successió i cessió dels contractes.

28.1 Successió en la persona de l'adjudicatari:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi l'empresa adjudicatària, l'acord marc continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, l'acord marc continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació de l'acord marc o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució de l'acord marc.

L'empresa homologada ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa homologada sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució de l'acord marc amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si l'acord marc s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir l'acord marc no reuneix les condicions de solvència necessàries, l'acord marc es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa homologada.

28.2 Cessió de l'acord marc:

Atesa la naturalesa del procediment, tractant-se d'un acord marc d'homologació, no es permet la cessió del contracte.

Vint-i-novena. Subcontractació

No aplica en el procediment d'homologació. Les prescripcions corresponents a la contractació basada s'especifiquen a la clàusula 34.12 d'aquest plec.

Trentena. Revisió de preus.

La revisió de preus no és procedent, tal com es detalla en l'**apartat R del QC**.

VII. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC

Trenta-unena. Recepció i liquidació

La liquidació de l'acord marc es realitzarà conforme el que disposa l'article 204 del RGLCAP.

Trenta-dosena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

Tal i com s'especifica a l'**apartat W del QC** a l'homologació no aplica termini de garantia en no haver efectiva prestació de servei. Pels contractes basats es fixarà un termini individualment a cada contracte basat.

Un cop s'han acomplert per l'empresa homologada les obligacions derivades de l'acord marc, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia dels contractes basats es procedirà a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

L'acord de devolució s'ha d'adoptar i notificar a l'interessat en el termini de dos mesos des de la finalització del termini de garantia (art.111 LCSP).

Trenta-tresena. Resolució de l'acord marc: causes i efectes

Les causes i els efectes de resolució de l'acord marc són les assenyalades als articles 211, 212 i 213 LCSP.

No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació requerirà, si s'escau, l'empresa homologada perquè compleixi les seves obligacions, amb aplicació del sistema de penalitats previst a l'article 192 LCSP.

En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme el que disposa l'article 212 LCSP i seguint el procediment establert a l'article 191 LCSP.

VIII. ESTIPULACIONS PER A LA REGULACIÓ DELS CONTRACTES BASATS D'ACORD MARC

Trenta-quatrena. Contractació basada

La contractació basada d'aquest acord marc es regirà per les estipulacions especificades a continuació:

34.1 Tipologia dels contractes basats

La contractació basada es realitzarà mitjançant la modalitat de comanda directa que correspondrà a la següent tipologia:

- Comanda directa de serveis en catàleg

34.2 Determinació de l'import dels contractes basats

L'import de les comandes es determinarà atenent als preus unitaris màxims homologats (amb el descompte ofert aplicat) pel catàleg i les volumetries estimades per la durada de la comanda.

34.3 Substitució de serveis en catàleg i modificació de l'acord marc

Un cop formalitzada l'homologació, es validaran els catàlegs dels serveis a consumir, que reflectiran la totalitat de tipologies a demandar mitjançant comanda directa.

En les comandes directes es podran demandar elements d'aquests catàlegs al preu adjudicat en l'homologació, i d'acord amb el procediment descrit en aquest mateix document.

L'evolució de la tecnologia fa que contínuament es renovin els productes que ofereixen els fabricants, deixant ràpidament obsolets productes que s'adquirien regularment. És per això que en virtut del que estableix l'article 222.2 de la LCSP, els catàlegs de productes evolucionaran a fi de mantenir-se al dia i d'evitar quedar-se obsolets i resultar inoperables o inútils als efectes del servei objecte del present acord marc. Per tant, l'homologat podrà proposar a l'òrgan de contractació la substitució d'elements que incorporin avanços o innovacions tecnològiques que millorin les prestacions o les seves característiques, sempre que el seu preu unitari no incrementi més del 20% al inicial d'adjudicació. Així mateix, a instància del CTTI o de l'homologat, es podran incloure nous elements del mateix tipus o similars quan concorrin motius d'interès públic o de nova tecnologia o configuració respecte els adjudicats, sempre que el seu preu unitari no excedeixi el 20% el preu inicial d'adjudicació d'un producte assimilat.

Les substitucions i les inclusions de nous elements als catàlegs en virtut de l'article 222.2 de la LCSP s'aprovaran en els comitès executius.

34.4 Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació dels contractes basats

Un cop adjudicat i formalitzat l'acord marc, l'òrgan de contractació contractarà serveis successius amb l'empresa homologada d'acord amb el model de comanda que s'estableix a **l'Annex 5**.

Qualsevol contracte basat s'iniciarà amb l'elaboració de l'informe justificatiu i de la plantilla de comanda d'acord amb el model adjunt d'aquest document "Model comanda" i d'acord amb les especificacions següents:

Comanda directa de serveis en catàleg

L'empresa homologada resta obligada a acceptar la comanda en el termini de 5 dies hàbils a comptar des de la seva recepció. En cas que s'incomplís el termini sense causa justificada (només serà causa justificada les causes de força major), l'òrgan de contractació aplicarà una penalització del 5% de l'import del contracte basat.

De no acceptar-se la comanda en el termini de 10 dies hàbils a comptar des de la seva recepció sense causa justificada, l'òrgan de contractació aplicarà una nova penalització del 5% de l'import del contracte basat.

L'acceptació de la comanda s'acompanyarà del document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva. La contractació es considerarà formalitzada amb l'acceptació de la comanda, que en tot cas serà acceptada íntegrament, sense que es pugui fer una acceptació parcial dels elements que la integren i sempre que sigui acompanyada de la garantia definitiva corresponent.

En totes les comandes s'aplicaran tots els ANS i penalitzacions definits a l'acord marc.

Garantia definitiva:

El licitador homologat haurà de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia definitiva per cada contracte basat per l'import que s'assenyala en **l'apartat V del QC d'aquest plec**.

En cas que no es constitueixi la garantia per causes imputables a l'empresa, l'òrgan de contractació no adjudicarà el contracte basat al seu favor.

Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions reglamentàries per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).

- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar, en la forma i les condicions reglamentàries. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).
- d) Mitjançant retenció en el preu, d'acord amb la clàusula 12.3 d'aquest plec (art 108.2 LCSP).

L'acreditació de la constitució de la garantia podrà fer-se per mitjans electrònics (art 108.3 LCSP).

Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa homologada, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en els apartats anteriors, l'Administració pot resoldre el contracte.

34.5 Solvència dels contractes basats.

Es requereix com a solvència pels contractes basats que es mantingui la vigència de la solvència aportada a la licitació de l'Acord Marc.

34.6 Durada i extinció dels contractes basats.

Només es podran adjudicar contractes basats dins de la vigència de l'Acord Marc. La data per entendre que s'ha complert amb aquest requisit serà la data d'acceptació de la comanda per part de l'homologat. La durada màxima dels contractes basats serà de 4 anys.

34.7 Pagament i presentació de factures dels contractes basats.

La tramitació del pagament a l'empresa homologada s'efectuarà amb la corresponent acceptació del CTTI per l'efectiva realització de la prestació contra presentació de factura, expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, i conformada per la unitat promotora, d'acord amb les condicions establertes a l'article 198 LCSP, i d'acord amb el següent pla de facturació:

- **Comandes de serveis del catàleg:** Els serveis del catàleg es facturaran mensualment, d'acord amb els preus unitaris homologats (amb el descompte ofert aplicat), i segons el nombre d'elements de servei utilitzats i certificats pel CTTI.

Les factures han de fer constar el número d'expedient del contracte basat i el codi DIR de l'òrgan gestor A09018845 i s'han de dirigir a l'òrgan administratiu Unitat de Comptabilitat de l'Àrea de Planificació i Gestió de Recursos del CTTI.

L'adjudicatari ha de trametre les factures en format electrònic segons l'establert a l'apartat sobre **facturació electrònica**.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

L'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública és la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya.

L'empresa homologada podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 LCSP.

En cas de retard en el pagament, l'empresa homologada té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials (art.198.4 LCSP).

En cas que s'aprovi un nou model de relació entre el CTTI i l'Administració de la Generalitat de Catalunya, l'òrgan de contractació podrà demanar que es facturi a una entitat diferent al del CTTI, la qual serà sempre dins de l'Administració de la Generalitat o el seu sector públic.

Facturació electrònica

D'acord amb la llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya que preveu el foment de la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, d'Impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, que regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques; a partir del 15 de gener de 2015, **les factures s'hauran de presentar electrònicament**, d'acord amb l'establert a continuació:

- a) S'hauran de lliurar les factures al servei e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques del sector públic de Catalunya (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

<https://efact.eacat.cat/bustia>

- b) La informació relativa a la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic en l'espai web de comunicació amb proveïdors es trobarà a l'adreça

<https://web.aoc.cat/suport/efact-empreses/>

- c) Les consultes relacionades amb el lliurament i els requisits formals de la factura electrònica al servei e.FACT del Consorci AOC es poden adreçar a

Suport Factura Electrónica Sector Público: gefact.eco@gencat.cat

- d) Per qualsevol aclariment al respecte, es pot gestionar la consulta a través de l'oficina d'impuls a la factura electrònica a l'enllaç següent:

https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=6&set-locale=ca_ES

- e) El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

Facturació de les penalitzacions

Aquestes seran ateses d'acord amb l'establert a l'article 194.2 de la LCSP.

L'import de les penalitzacions correspondrà a la proposta d'acord especificat en l'acta del Comitè Executiu que serà elevada a l'òrgan de contractació pel Responsable del contracte.

34.8 Revisió de preus dels contractes basats.

Aquest Acord marc no preveu la revisió del preu al llarg de la durada dels contractes basats.

34.9 Ubicació del servei dels contractes basats.

Estarà condicionat a les especificacions del contracte basat de l'Acord Marc.

34.10 Responsable del contracte basat.

Sense perjudici de les funcions de control de l'acord marc que s'estableixen al model de relació descrit al plec de prescripcions tècniques, el responsable del contracte basat es determinarà en cada comanda. Correspon a aquest responsable del contracte basat supervisar l'execució, adoptar i/o escalar decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada.

34.11 Condicions especials d'execució dels contractes basats.

S'estableixen com a condicions especials d'execució en els contractes basats les establertes de l'Acord marc, sense perjudici de que es puguin establir altres específiques per cada basat.

34.12 Recepció i termini de la garantia dels contractes basats.

La recepció i liquidació dels contractes basats es realitzarà conforme el que disposen l'article 210 LCSP i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

El responsable del contracte efectuarà la recepció formal del servei.

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un més següent al seu lliurament o realització.

Es procedirà a la liquidació del contracte basat dins el termini de trenta (30) dies a comptar des de la data de l'acta de de conformitat de la recepció.

Un cop feta la recepció o la conformitat dels serveis, parcial o total, objecte del contracte, començarà el termini de garantia que s'hagi previst per l'òrgan de contractació, llevat que l'adjudicatari n'hagués ofert un de superior.

El termini de garantia començarà a computar-se a partir de la recepció dels serveis o de la conformitat de l'Administració.

L'Administració ha de determinar si la prestació realitzada per l'empresa homologada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, i, si s'escau, ha de requerir la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats en ocasió de la seva recepció. Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa homologada, pot rebutjar-la de manera que queda exempt de l'obligació de pagament o té dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, l'òrgan de contractació té dret a reclamar a l'empresa homologada que els esmeni.

Un cop s'han acomplert per l'empresa homologada les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

L'acord de devolució s'ha d'adoptar i notificar a l'interessat en el termini de dos mesos des de la finalització del termini de garantia art.111 LCSP).

34.13 Subcontractació dels contractes basats.

L'empresa homologada podrà subcontractar a terceres empreses per la prestació dels serveis del contracte basat. La celebració de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits que s'estableixen en l'article 215.2 LCSP.

La infracció de les condicions establertes en l'article 215.2 LCSP així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, poden donar lloc en funció de la situació, a la imposició a l'empresa homologada d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte o a la resolució del contracte, en cas d'incompliment de l'obligació principal o de les obligacions essencials del contracte (art.215.3 LCSP).

Els rols responsables i els serveis que es relacionen tot seguit, i descrits al PPTP , dins de l'apartat " Descripció perfils", no podran ser assumits per les empreses subcontractades:

- Responsable de compte
- Responsable de servei

La limitació dels rols de subcontractació està motivada per assegurar que els perfils que exerciran la interlocució amb el CTTI en el control i govern del servei formen part de l'empresa que n'és la responsable.

No es podran donar més de dos (2) nivells de subcontractació.

Aquesta limitació està motivada per considerar que establir més de dos (2) nivells de subcontractació pot comportar unes condicions econòmiques i laborals desfavorables per a les empreses subcontractades.

A nivell de subcontractació, s'estén a les empreses subcontractades les mateixes incompatibilitats aplicades a les empreses adjudicatàries.

Els subcontractistes quedaran obligats només davant l'empresa principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració i l'obligació de sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes celebrats o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva de l'empresa principal.

En cap cas podrà concertar-se per l'empresa homologada l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o compreses en algun dels supòsits de l'article 71 LCSP, en relació amb l'article 215.5 LCSP. L'empresa homologada ha d'informar als representants dels treballadors de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral. El pagament a subcontractistes i subministradors es regeix pel que disposa l'article 216 LCSP. El CTTI es reserva el dret d'incloure les empreses subcontractades en els procediments o reunions de seguiment del projecte, atenent a la criticitat de negoci o a la rellevància de l'objecte del que siguin responsables.

Per cada contracte basat, si escau, l'empresa homologada indicarà en la comanda acceptada la informació corresponent a la subcontractació i adjuntarà un escrit de comunicació dels subcontractes a celebrar definitivament, indicant part de la prestació que es subcontracta i identitat, dades de contacte i representant del subcontractista, fent constar que aquest no es troba incurs en prohibició de contractar i justificant la seva aptitud per a l'execució en referència als elements de que disposa i a la seva experiència i fent constar si la prestació subcontractada inclou gestió de servidors que allotgin dades personals o serveis associats a aquests, indicant al respecte la seva ubicació si escau.

També hauran d'informar semestralment, comptant des de la data de d'acceptació de la comanda, de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades. Si la proposta de subcontractació es realitza durant l'execució de la comanda, haurà de ser prèviament autoritzada per l'òrgan de contractació del CTTI.

L'empresa homologada ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació relativa a la informació facilitada sobre la subcontractació que es produeixi durant l'execució del contracte (art.215.2 b) de la LCSP).

34.14 Cessió dels contractes basats

Els drets i obligacions que dimanen dels contractes basats poden ser cedits per l'empresa homologada a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, prèvia autorització expressa de l'Administració, i quan es compleixin els requisits següents establerts en l'article 214 LCSP.

34.15 Compliment de terminis i correcta execució dels contractes basats.

L'empresa homologada ha de realitzar l'execució de les prestacions detallades al plec de prescripcions tècniques de l'homologació en el termini indicat en cada comanda basada.

Si en relació a qualsevol termini total o parcial, l'empresa homologada incorregués en demora per causes a ell imputables, el CTTI podrà optar, indistintament, en la forma i condicions establertes en la LCSP, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats establertes tant a la clàusula 34.16 com a la LCSP.

Si el retard fos produït per motius no imputables a l'homologat i aquest oferís complir el seus compromisos, s'estarà al que disposa l'article 195.2 de la LCSP.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa homologada no requerirà intimació prèvia per part del CTTI.

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabamentària, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

Aquestes penalitzacions econòmiques, segons l'article 192 de la LCSP, hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i les quanties de cada una de elles no podran ser superiors al 10 per cent del preu de la comanda, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superar el 50 per cent del preu de la comanda.

34.16 Model de penalitzacions pels serveis

En cas d'incompliment dels Acords de Nivell de Servei, establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)", d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts més endavant, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus, l'adjudicatari haurà de fer front a les penalitats que s'aplicaran per aquets incompliments, atenent al model de penalitzacions que es descriu tot seguit.

La proposta d'aplicació de penalitats econòmiques, per incompliment parcial, compliment defectuós (ANS) i demora en l'execució del contracte, correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern del contracte que el CTTI determini, definit al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) de l'homologació i del contracte basat, dins el capítol "MODEL DE RELACIÓ".

Adicionalment s'aplicaran les següent penalitats:

- En cas que s'incomplís el termini d'acceptació de la comanda de les comandes basades establert en 5 dies hàbils, l'òrgan de contractació aplicarà una penalitat del 5% de l'import del contracte basat.
- En cas que s'incomplís l'obligació de participació en els procediments basats de l'acord marc als que sigui convidat el licitador, excepte si existeix una causa de força major, en cada ocasió en que no s'atengui la comanda s'aplicarà una nova penalitat del 5% de l'import del contracte basat. Es considerarà incompliment d'aquesta obligació quan transcorreguts 10 dies hàbils de de l'emissió de la comanda, aquest no hagi estat acceptada.

Model de penalitzacions pels serveis

L'adjudicatari s'haurà d'ajustar al model penalitzacions que a continuació es descriu i que inclou els següents punts:

- Càlcul de les penalitzacions
- Incidències en les mesures

Càlcul de les penalitzacions

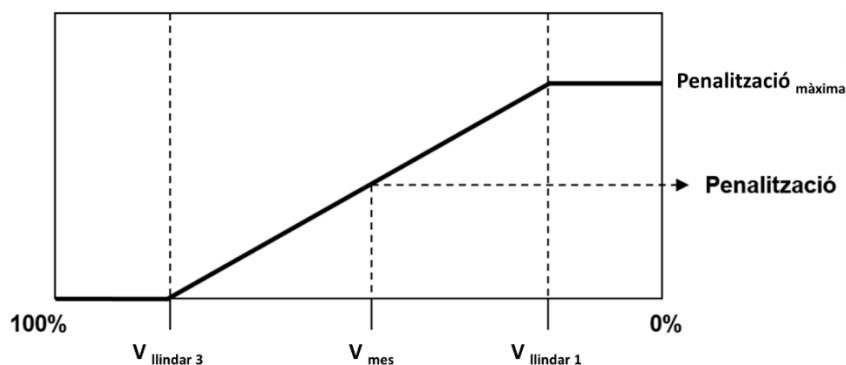
Les penalitzacions s'aplicaran per incompliment dels indicadors de nivell de servei.

El model d'acords de Nivell de Servei i el valor de Penalització màxima associat es descriu al Plec de Prescripcions Tècniques de l'acord marc i del contracte basat, dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

Per motius d'eficiència tècnica i de gestió, el còmput dels indicadors de nivell de servei (referit amb el paràmetre genèric 'V' a les fórmules i taules més avall) es realitzarà prenent com a base de càlcul la totalitat d'elements del servei actius a l'inici del període de còmput.

El càlcul de l'import de la penalització equivalent del servei dins l'acord marc es realitzarà com a percentatge de penalització sobre el valor de Penalització màxima equivalent del servei de l'acord marc pel període de càlcul, de manera que:

$$Penalització_{equivalent servei} = Percentatge_{penalització} \times Penalització_{màxima equivalent servei}$$



On:

- Percentatge de penalització

0 % ,si $V_{mes} \geq V_{lindar 3}$

$\frac{V_{lindar 3} - V_{mes}}{V_{lindar 3} - V_{lindar 1}} \%$,si $V_{lindar 3} > V_{mes} \geq V_{lindar 1}$

100 % ,si $V_{mes} < V_{lindar 1}$

De manera que:

$V_{lindar 3}$ és el valor del nivell de servei acordat compromès en l'ANS per a l'indicador. Aquest és el valor lindar a partir del qual existeix penalització.

V_{mes} és el valor mesurat per a l'indicador sobre tots els serveis actius a l'AM.

$V_{lindar 1}$ és el valor lindar de l'indicador a partir del qual la penalització es satura.

- Penalització màxima equivalent servei

Valor màxim al que pot arribar la penalització en cas d'incompliment del lindar objectiu definit per a la totalitat del servei, obtinguda en base a la facturació màxima agregada de tots els elements de servei actius de contractes basats vigents de l'acord marc.

Finalment, l'import de penalització es repercutirà sobre cada comanda en proporció al nombre d'elements de servei actius d'aquesta respecte al total d'elements de servei actius de comandes de l'acord marc.

$$Penalització_{comanda i} = \frac{\sum \text{Serveis actius comanda } i}{\sum \text{Serveis actius}} \times Penalització_{màxima equivalent servei}$$

Incidències en les mesures d'Indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un Indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador assoleix un nivell de servei inacceptable, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un Indicador quan el valor d'aquest difereixi en més d'un 15% respecte del valor real que resulti d'un procés d'auditoria.

Es considerarà manca de col·laboració de l'adjudicatari quan:

- L'auditor que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aporti evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret i raonable dirigida a l'adjudicatari.
- L'adjudicatari no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

34.17 Resolució dels contractes basats

Els contractes basats en el present Acord Marc podran ser resolts per qualsevol de les causes previstes als articles 211, 212, 213 i 313 LCSP.

A part de les establertes com a causes de resolució de l'acord marc, constitueixen causes específiques de resolució del contracte basat:

- ✓ La demora en l'inici de les prestacions.
- ✓ L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- ✓ L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
- ✓ L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte, incloent les condicions especials d'execució.
- ✓ L'incompliment dels plans de millora davant una manca de servei.

No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació requerirà, si s'escau, l'empresa homologada perquè compleixi les seves obligacions, amb aplicació del sistema de penalitats previst a l'article 192 LCSP.

En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme el que disposa l'article 212 LCSP i seguint el procediment establert a l'article 191 LCSP.

34.18 Transferència tecnològica

L'adjudicatari dels contractes basats de l'Acord Marc està obligat a facilitar a les persones designades pel CTTI tota aquella informació necessària per disposar d'un ple coneixement tècnic dels treballs realitzats.

Igualment, el personal que el CTTI designi als serveis adjudicats podrà portar a terme totes aquelles consultes que considerin oportunes pel correcte seguiment i control dels treballs realitzats. També proporcionaran la formació i informació que sigui necessària per conèixer i comprendre el funcionament dels serveis desenvolupats.

IX. PRINCIPIIS, RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS

Trenta-cinquena. Principis ètics i regles de conducta

D'acord amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, s'estableixen els principis ètics i les regles de conducta als quals, licitadors i contractistes, han d'adequar la seva activitat, com també els efectes del seu eventual incompliment.

35.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al

Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

35.2 El CTTI disposa d'un Codi Ètic d'aplicació en la seva estructura interna i en les seves relacions amb tercers. L'esmentat Codi Ètic es troba publicat al web del CTTI (<http://ctti.gencat.cat/ca/rsc/espai-etic/>) i estableix un model d'organització i gestió que garanteix l'ètica corporativa en el desenvolupament de l'activitat de l'entitat, aplicant els deures de diligència, control, transparència i bon govern.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi Ètic del CTTI d'acord amb els valors ètics, principis i normes de conducta incorporats en aquest.

35.3 Amb caràcter general, els licitadors, els contractistes i subcontractistes, en l'exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte de l'acord marc i dels contractes basats.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes basats.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.)
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, l'empresa homologada haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment de l'acord marc i dels contractes basats, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb

l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

35.4 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

35.5 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució.

35.6 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cadascuna de les penalitats no podrà excedir el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1. l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1. l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó del matèria.

Trenta-sisena. Règim de recursos

36.1. D'acord amb l'article 44.2 LCSP, contra els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació, la resolució d'adjudicació i els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, es pot interposar potestativament recurs especial en matèria contractació o bé recurs contenciós administratiu. També serà objecte d'aquest recurs les modificacions contractuals basades en l'incompliment del que estableixen els articles 204 i 205 LCSP, per entendre que la modificació va haver de ser objecte d'una nova adjudicació.

El recurs especial en matèria de contractació s'ha d'interposar davant l'òrgan de contractació o l'òrgan competent per a la seva resolució, en el termini de 15 dies hàbils a comptar segons estableix l'article 50 LCSP.

El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu. En aquest sentit, qualsevol persona que estigui legitimada d'acord amb l'article 48 LCSP, pot optar per interposar recurs especial en matèria de contractació o bé directament recurs contenciós administratiu davant el jutjat Contenciós Administratiu, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la notificació o, si escau, de la publicació de l'acte impugnado, d'acord els articles 8.3 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

L'òrgan competent per a la resolució del recurs especial en matèria de contractació és el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, regulat pel Decret 221/2013, de 3 de setembre, (DOGC núm. 6454, de 5 de setembre de 2013).

Contra la resolució del recurs especial en matèria de contractació només s'hi pot interposar recurs contenciós administratiu conforme al que disposen els articles 8.3 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

36.2. D'altra banda, les qüestions que sorgeixin sobre els efectes, compliment i extinció que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, es resolen per l'òrgan de contractació, els acords del qual posen fi a la via administrativa.

Contra aquests acords es pot interposar recurs potestatiu de reposició, en el termini d'un mes, davant el mateix òrgan que ha dictat l'acte, o bé directament recurs contenciós administratiu, en el termini de dos mesos, davant el jutjat Contenciós Administratiu, a comptar ambdós terminis des de l'endemà de la notificació de l'acte impugnado, de conformitat amb el que disposen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, article 77 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, i amb els articles 8.3 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

36.3 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició.

Trenta-setena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació, l'adjudicació, els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest acord.

Trenta-vuitena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula trenta-sisena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest acord marc i dels contractes basats que se'n derivin, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Trenta- novena. Règim d'invalidesa

39.1 Els actes de preparació i adjudicació d'aquest acord marc i els seus contractes basats estan sotmesos al règim general d'invalidesa previst als articles 38 a 43 de la LCSP.

39.2 Aquest contracte serà nul en els casos previstos a l'article 39 de la LCSP.

Quarantena. Mesures provisionals

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació, les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, l'adopció de mesures provisionals, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP.

ANNEX 1: MODELS DEL SOBRE A

1.a. DECLARACIÓ RESPONSABLE I DE PRESENTACIÓ DEL DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC) I AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

- a) Presenta el Document europeu únic de contractació (DEUC), i formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM, ambdós degudament emplenats i en annex a aquesta declaració.
- b) Que tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar i que aquests poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui.
- c) Que l'empresa a la que represento està facultat/ada per contractar amb l'Administració, ja que, tenint personalitat jurídica i capacitat d'obrar, no es troba comprès/a en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar (art. 71 LCSP); ni tampoc es troba afectat/da pels motius d'exclusió recollits a l'article 57 de la Directiva 2014/24/UE i que la informació i documents aportats són de contingut absolutament cert.
- d) Que no concorre cap circumstància personal dels components dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat que pugui implicar un conflicte d'interessos en el sentit previst a l'article 24 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública.
- e) Que l'empresa a la que represento compleix amb la solvència econòmica, financera i tècnica o professional exigida en l'apartat G del quadre de característiques d'aquest plec de clàusules administratives particulars i que,

- ☐ **SI** recorre a la capacitat d'altres entitats per l'acompliment de la solvència, i s'adjunta compromís a tal efecte degudament formalitzat entre les entitats acompanyat del DEUC corresponent a les mateixes complimentat d'acord amb les especificacions detallades en la clàusula 10.10 del PCAP. Les entitats a les que recorre per l'acompliment de la solvència són:

- ☐ Per la solvència econòmica :
- ☐ Per la solvència tècnica:

☐ **NO** recorre a la capacitat d'altres entitats pel seu acompliment.

- f) Que l'empresa a la que represento té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE."
- g) Autoritza al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.
- h) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi, i especialment els mitjans detallats com addicionals a la solvència.
- i) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés al mateix i que les dades que hi consten són vigents:
- ☐ Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).
- ☐ En el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE).
- j) Que l'empresa a la que represento:
- ☐ **NO** conforma grup empresarial.
- ☐ **SÍ** conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç. i la seva denominació i composició es detallen a l'annex 1.b.
- k) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.
- l) Que l'empresa a la que represento i respecte a la igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes d'acord amb el previst a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes:
- ☐ **NO** té un nombre de treballadors superior a 50 treballadors/es

- ☐ **SÍ** té un nombre de treballadors superior a 50 treballadors/es i disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

m) Que l'empresa a la que represento i respecte a l'acompliment de la normativa d'integració de discapacitats:

- ☐ Té un nombre de treballadors fixos inferior a 50 treballadors/es
- ☐ Té un nombre de treballadors fixos igual o superior a 50 treballadors/es i està integrada per un nombre de treballadors discapacitats no inferior al 2 %.
- ☐ Ha obtingut la declaració d'excepcionalitat prevista a l'article 1 del Reial decret 364/2005 de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat i que ha adoptat les **mesures alternatives previstes** a l'article 2 del Reial Decret esmentat.

n) Que l'empresa a la que represento:

- ☐ **NO** es presenta en Unió temporal d'empreses (UTE).
- ☐ **SI** es presenta en Unió temporal d'empreses (UTE). Per tant, assumeix el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatària del contracte, amb les dades següents:

Nom empresa	Percentatge de participació (%)

La persona representant de la UTE serà _____ (indicar nom complet).

o) Declara que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA

Cal emplenar fitxer adjunt format excel anomenat “Annex Formulari Dades”

1.b. DECLARACIÓ RESPONSABLE DE GRUP EMPRESARIAL

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, amb DNI _____

DECLARO sota la meva responsabilitat que l'empresa a la que represento conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç.

El Grup es denomina *(indicar nom complet)* i el conformen les entitats següents:

1. _____
 2. _____
- (etc.)

1.c MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE DE CONFIDENCIALITAT DE DADES I DOCUMENTS

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat

Que els documents i dades presentats en el sobre ____ (segons correspongui) que considera de caràcter confidencial són els que a continuació es relacionen:

1. _____(pàgina/es.....)
2. _____(pàgina/es)
- (etc.)

ANNEX 2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La puntuació màxima serà de 100 punts i es repartirà de la següent forma:

- Criteris valorables mitjançant un judici de valor (fins a un màxim de 42 punts)
- Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques (fins a un màxim de 58 punts)

1. Criteris valorables mitjançant judici de valor (fins un màxim de 42 punts)

Es puntuarà cada apartat dels continguts segons la següent taula:

Criteris	Puntuació màxima
1.1 Solució Proposada (CIP)	21
Manteniment i suport en l'explotació de les infraestructures	7
Resolució d'incidències	6
Suport en l'explotació de les infraestructures	5
Eines de la prestació del servei	2
Gestió logística de recanvis	1
1.2 Fases de Prestació del Servei (CIP)	1
Fase d'evolució	1
1.3 Model Organitzatiu i Equip de Servei (CIP)	8
Model organitzatiu i de relació proposat per a la gestió dels serveis descrits	6
Equip tècnic del servei	2
1.4 Seguiment i Control del Servei (CIP)	8
Seguiment del servei	6
Millora contínua del servei	2
1.5 Gestió del Coneixement (CIP)	4
Total	42

En els apartats que tinguin un número màxim de propostes a presentar, en el cas que el licitador presenti més propostes del nombre indicat, l'apartat és valorarà amb 0 punts.

1.1 Solució proposada (fins a un màxim de 21 punts) (CIP)

Pel que fa al **manteniment i suport en l'explotació de les infraestructures** es valorarà, respecte els requeriments mínims establerts al l'apartat 2.2 del PPT, el pla proposat de manteniment de les infraestructures tenint en consideració (**fins a un màxim de 7 punts**):

- La proposta d'actuacions de manteniment correctiu per fomentar la reducció del temps de resolució d'incidències tenint en compte el creixement de la infraestructura **(fins a un màxim de 2,5 punts)**.
- La proposta d'actuacions de manteniment preventiu que minimitzi les fallades de servei tenint en compte el creixement de la infraestructura **fins a un màxim de 2,5 punts)**.
- Els mecanismes que facilitin al CTTI l'accés en temps real a la informació tècnica i a la informació generada pels diferents processos de gestió del servei **(fins a un màxim de 2 punts)**.

Pel que fa a la **resolució d'incidències** es valorarà, respecte els requeriments mínims establerts a l'apartat 2.2.1.7 del PPT, el procediment de resolució d'incidències tenint en consideració **(fins a un màxim de 6 punts)**:

- Els mecanismes de control de qualitat que s'aplicaran per evitar la recaiguda o repetició de les incidències per la provisionalitat de les actuacions en el restabliment del servei **(fins a un màxim de 2,5 punts)**.
- I en concret per Centre Emissors
 - Es valoraran les actuacions que permetran la reducció del temps de detecció i ampliació del nombre de Centres Emissors mitjançant la detecció proactiva. **(fins a un màxim de 2 punts)**.
 - Propostes que incrementin el nivell d'automatització de la resolució incidències **(fins a un màxim de 1,5 punts)**.

Pel que fa al **suport en l'explotació de les infraestructures** es valorarà, respecte els requeriments mínims establerts a l'apartat 2.2.5.1 del PPT, **(fins a un màxim de 5 punts)**:

- Les solucions que promoguin l'automatització del procés de suport en l'explotació de les infraestructures que redueixi els errors i millori els temps de resposta, considerant en especial importància la documentació dels avantprojectes de viabilitat de xarxa de fibra òptica.

Pel que fa a les **eines de la prestació del servei** es valorarà, respecte els requeriments mínims establerts a l'apartat 2.2.4 del PPT **(fins a un màxim de 2 punts)**:

- La capacitat d'integració de les eines amb altres eines tan corporatives com del mercat.

Pel que fa a la **gestió logística de recanvis** es valorarà, respecte els requeriments mínims establerts al l'apartat 2.2.3.8 del PPT **(fins a un màxim de 1 punt)**:

- La distribució logística de recanvis (magatzems, vehicles, etc.): La capacitat o capilaritat territorial, sobretot a les zones més remotes o allunyades com podrien ser els pirineus, que redueixi el temps de subministrament i de resposta davant d'incidències o necessitats de servei.

1.2 Fases de Prestació del Servei (fins a un màxim 1 punt) (CIP)

Pel que fa a la **fase d'evolució** del servei es valorarà, respecte els requeriments mínims establerts a l'apartat 3.5 del PPT (**fins a un màxim d'1 punt**):

- Pel que fa a la Evolució i Innovació del Servei, es valorarà les propostes de proves de concepte innovadores (tecnologies d'última generació i que aportin nova informació) que utilitzin la infraestructura de la licitació amb la finalitat d'obtenir dades i/o serveis d'interès per a la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic. Màxim 5 propostes (**màxim 0,2 punts per cada proposta fins a un màxim de 1 punt**).

1.3 Model Organitzatiu i Equip del Servei (fins a un màxim 8 punts) (CIP)

Es valorarà la relació de professionals i rols proposats de l'equip mínim, i les seves tasques assignades, es valorarà, respecte els requeriments mínims establerts a l'apartat 4.1 del PPT, tenint en compte:

- Model organitzatiu i de relació proposat per a la gestió des serveis descrits (**fins a un màxim de 6 punts**):
 - Els mecanismes per adaptar-se al creixement variable dels elements d'infraestructura (de FO, canalització, pericons, caixes d'empulament) a mantenir al llarg del contracte (**fins a un màxim de 2 punts**).
 - Els mecanismes que augmentin la resposta de l'operativa del servei per escalar ràpidament davant necessitats imprevistes d'activitat o l'execució de treballs simultanis (balanceig de recursos entre funcions de servei, incorporació de personal, etc.) (**fins a un màxim de 2 punts**).
 - Els mecanismes de comunicació dintre de l'equip per assegurar que la informació arriba en temps a tota l'organització del servei, tant propi com de tercers (com a ex. briefings d'organització, etc.) (**fins a un màxim de 2 punts**).
- Pel que fa a l'**equip tècnic del servei**, tenint en compte:
 - De l'equip tècnic del servei, les capacitats tècniques i competències segons l'assignació al tipus de servei a prestar, la quantitat, la dedicació i les referències aportades així com la ubicació més pròxima a les infraestructures per a millorar el temps de resposta (**fins a un màxim de 2 punts**).

1.4 Seguiment i Control del Servei (fins a un màxim de 8 punts) (CIP)

Pel que fa al **seguiment del servei** es valorarà, respecte l'establert a l'apartat 4.9 del PPTP (**fins a un màxim de 6 punts**):

- Del quadre de comandament de la prestació del servei es valorarà:
 - Definició, dades i cobertura dels indicadors proposats dins el QdC, que proporcionin una visió global de l'execució i evolució del servei, i que permetin mesurar l'eficiència i qualitat del servei, tant a nivell global com dels àmbits als quals es doni suport **(fins a un màxim d'1 punt)**.
 - Facilitat d'extracció dels indicadors proposats i de la seva comprovació amb l'objectiu de permetre una ràpida obtenció dels mateixos així com per garantir la seva veracitat **(fins a un màxim d'1 punt)**
 - Aspecte visualment intuïtiu, presentació de la informació de manera clara i concisa (fent ús de terminologia fàcil d'entendre pels agents implicats i extensió mínima necessària) i estructura de la informació segons rellevància **(fins a un màxim d'1 punt)**.
- Dels informes de seguiment es valorarà la descripció i exemplificació de l'estructura dels informes amb la informació inclosa en aquests, de manera que sigui ràpid i intuïtiu guiar-se pels documents i obtenir la informació que es requereixi, especialment la més rellevant per conèixer amb major detall l'estat del servei **(fins a un màxim d'1 punt)**
- Identificació dels riscos durant el servei: es valoraran la identificació de fins a un màxim de 4 riscos (que tinguin una probabilitat i impacte alt en el servei) i les propostes de mitigació d'aquests, tenint en compte el nivell d'impacte del risc, la rapidesa i facilitat d'executar la proposta de mitigació i la identificació de tots els condicionants per a garantir el servei. Cada risc correctament identificat i amb la proposta de mitigació concreta **(és valorarà amb un màxim de 0,5 per risc fins a un màxim de 2 punts)**.

Pel que fa a la **millora continua del servei** es valorarà, respecte l'establert a l'apartat 3.4 del PPT **(fins a un màxim de 2 punts)**:

- Les activitats a dur a terme per la millora continua del servei amb l'objectiu de millorar l'eficiència i la qualitat durant la prestació del mateix. S'entendrà per eficiència el fet de ser capaços de dur a terme les mateixes activitats amb menys durada **(fins a un màxim de 2 punts)**.

1.5 Gestió del Coneixement (fins a un màxim de 4 punts) (CIP)

Pel que fa al **model de gestió del coneixement** es valorarà, respecte a l'establert a l'apartat 2.2.3.4 del PPT:

- El model de gestió del coneixement de la prestació del servei, tenint en compte el seu caràcter innovador, la usabilitat, l'estructuració i la facilitat d'accés al

coneixement i documentació proposada per a la prestació del servei, així com la proposta tecnològica que suportarà la gestió del coneixement i els processos associats que assegurin l'actualització i vigència de tot el coneixement del servei.

Valoració i puntuació dels criteris valorables mitjançant judici de valor

Per a cadascun dels criteris valorables mitjançant un judici de valor es realitzarà la seva valoració atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

En el cas que una oferta iguali o superi el 90% de la valoració del criteri/subcriteri amb identitat pròpia (identificat amb 'CIP'), s'obtindrà la puntuació final per aquest criteri aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent:

$$P_{ov} = P \times \frac{VT_{ov}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{ov} és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VT_{ov} és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VT_{mv} és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració

La puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula s'arrodonirà a dues xifres decimals.

D'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, l'adjudicació dels contractes ha de garantir una comparació objectiva del valor relatiu de les ofertes dels licitadors que permeti determinar, en condicions de competència efectiva, quina és l'oferta econòmicament més avantatjosa, avaluada sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Per conèixer quina proposició té una millor relació qualitat-preu, cal valorar per igual ambdós criteris, el de qualitat, i el de preu. Així la valoració i posterior puntuació de la proposició econòmica i de la proposició tècnica, s'ha de fer amb els mateixos paràmetres, de manera que es garanteixi que si a la millor oferta econòmica se li atribueix la millor puntuació possible, la millor proposta tècnica també ha d'obtenir la millor puntuació possible. Així mateix, la puntuació de les proposicions que presentin els licitadors ha de ser proporcional, de manera que la diferència de qualitat i preu entre les diferents proposicions es reflecteixi de forma proporcional en la puntuació.

En aquest sentit, i per tal de donar compliment a la directriu, s'estableix que els criteris amb identitat pròpia (CIP) són aquells que aportaran més qualitat a les ofertes i requereixen una major exigència als licitadors en el moment de valorar-les, i per tant, se'ls aplicarà la fórmula de ponderació anterior.

2. Criteris avaluable de forma automàtica (fins un màxim de 58 punts)

Es puntuarà cada criteri segons la següent taula següent:

Criteris	Puntuació màxima
2.1 Oferta econòmica	50
2.2 Increment de nivells de servei	5
2.3 Eficiència energètica	3
Total	58

2.1 Oferta econòmica (fins a un màxim de 50 punts)

Descomptes sobre banc de preus (fins a màxim de 25 punts):

1. Servei Treballs programats FO - Oferta econòmica Banc Preus

Es valorarà el descompte ofert a aplicar a tots els preus unitaris del banc de preus. S'aplicarà la següent fórmula, assignant 20 punts a l'oferta amb l'import més alt del descompte global del preu:

$$P_{oferta} = 20 \times \frac{Descompte_{oferta}}{Descompte_{màxim}}$$

En cas que per un preu unitari base mensual s'ofereixi un descompte superior al 20%, a efectes de valoració, l'oferta es computarà amb el màxim establert del 20% i per tant no es tindrà en compte aquest descompte a efectes de valoració.

Aquesta limitació (llindar de sacietat) ve motivada per vetllar per la millor relació qualitat-preu en la licitació desincentivant la presentació d'ofertes mediocres en els criteris de valoració qualitatiu que obtenen excel·lents puntuacions a causa de la minoració excessiva dels preus oferts, considerant que tots els imports oferts que superin el llindar de sacietat establert, en aquest cas del 20%, no compleixen amb la qualitat mínima esperada.

2. Servei de Manteniment Correctiu CE - Oferta econòmica Banc Preus

Es valorarà el descompte ofert a aplicar a tots els preus unitaris del banc de preus. S'aplicarà la següent fórmula, assignant 5 punts a l'oferta amb l'import més alt del descompte global del preu:

$$P_{oferta} = 5 \times \frac{Descompte_{oferta}}{Descompte_{màxim}}$$

En cas que per un preu unitari base mensual s'ofereixi un descompte superior al 20%, a efectes de valoració, l'oferta es computarà amb el màxim establert del 20% i per tant no es tindrà en compte aquest descompte a efectes de valoració.

Aquesta limitació (llindar de sacietat) ve motivada per vetllar per la millor relació qualitat-preu en la licitació desincentivant la presentació d'ofertes mediocres en els criteris de valoració qualitatius que obtenen excel·lents puntuacions a causa de la minoració excessiva dels preus oferts, considerant que tots els imports oferts que superin el llindar de sacietat establert, en aquest cas del 20%, no compleixen amb la qualitat mínima esperada.

Descomptes dels catàlegs amb preus unitaris (fins a màxim de 25 punts):

Es valorarà el descompte ofert a aplicar a tots els preus unitaris de cada servei. S'aplicarà la següent fórmula, assignant X punts a l'oferta amb l'import més alt del descompte global del preu:

$$P_{oferta} = X \times \frac{Descompte_{oferta servei X}}{Descompte_{màxim servei X}}$$

On X és la puntuació màxima de cada servei segons aquest quadre:

Id	Tipologia de servei	Puntuació
Servei de Manteniment Correctiu troncal FO	Valorar el % de descompte respecte preus unitaris	6
Servei de Manteniment Correctiu accés FO	Valorar el % de descompte respecte preus unitaris	3
Servei de Manteniment Preventiu FO	Valorar el % de descompte respecte preus unitaris	4
Servei Suport a l'Explotació	Valorar el % de descompte respecte preus unitaris	4
Servei Gestió Transversal	Valorar el % de descompte respecte preus unitaris	3
Servei de Manteniment Preventiu i Normatiu CE	Valorar el % de descompte respecte preus unitaris	5
Total		25

En cas que per un preu unitari base mensual s'oferti un descompte superior al 20%, a efectes de valoració, automàticament es computarà amb el preu unitari màxim de rebaixa possible per l'element concret.

Aquesta limitació (llindar de sacietat) ve motivada per vetllar per la millor relació qualitat-preu en la licitació desincentivant la presentació d'ofertes mediocres en els criteris de valoració

qualitatius que obtenen excel·lents puntuacions a causa de la minoració excessiva dels preus oferts, considerant que tots els imports oferts que superin el llindar de societat establert, en aquest cas del 20%, no compleixen amb la qualitat mínima esperada.

2.2 Increment de nivells de servei per al manteniment i suport en l'exploració de les infraestructures (fins a un màxim de 5 punts)

En concret es valorarà l'increment dels Acords de Nivells de Servei (ANS) respecte els mínims especificats a l'Annex 1 ANS del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars. Es valorarà pels següents indicadors definits al plec de prescripcions tècniques particulars (fins a 5 punts per a 5 indicadors):

- Per augmentar el llindar de grau 3:
 - 0,6 punts en cas que s'iguali el llindar de grau 3 al valor del llindar de grau 4 indicat al PPTP. S'ha d'indicar a "Annex. Model Oferta sobre C", com a "SI" la casella corresponent a l'ANS a igualar de la columna "Igualar el llindar de grau 3 al valor del llindar de grau 4".
- Per augmentar el llindar de grau 2:
 - 0,4 punts en cas que s'iguali el llindar de grau 2 al valor del llindar de grau 3 indicat al PPTP. S'ha d'indicar a "Annex. Model Oferta sobre C", com a "SI" la casella corresponent a l'ANS a igualar de la columna "Igualar el llindar de grau 2 al valor del llindar de grau 3".

Els 5 indicadors que es poden proposar increments de nivell de servei son els següents (s'indica el codi d'ANS identificat en l'Annex 1 ANS del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars).

Codi	Descripció	Igualar el llindar de grau 3 al valor del llindar de grau 4	Igualar el llindar de grau 2 al valor del llindar de grau 3
MC.1.C	Temps màxim de resolució d'incidències de manteniment correctiu pel servei a CE classificats com a CRITICS	SI/NO	SI/NO
MC.2.C	Temps màxim de resolució d'incidències GREUS de manteniment correctiu pel servei a CE NO CRITICS	SI/NO	SI/NO
MC.3.C	Temps màxim de resolució d'incidències LLEUS de manteniment correctiu pel servei a CE NO CRITICS	SI/NO	SI/NO
MC.4.F	Temps màxim de resolució d'incidències de manteniment correctiu pel servei de Fibra	SI/NO	SI/NO
TP.1.F	Actuacions realitzades de treballs programats	SI/NO	SI/NO

2.3 Eficiència energètica (fins un màxim de 3 punts)

Es valora l'ús de vehicles amb zero emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH), i concretament, es valorarà el compromís dels licitadors de disposar, per a la prestació dels serveis objecte del present acord marc, l'ús de vehicles que implementin tecnologies de zero emissions (etiqueta blava de la DGT) mitjançant la següent fórmula:

$$P_{oferta} = 3 \times \frac{\text{Percentatge de vehicles zero emissions}_{oferta}}{\text{Percentatge de vehicles zero emissions}_{màxim ofert}}$$

Tenint present que el percentatge mínim de vehicles zero emissions del total de la flota és del 15% del total de la flota.

ANNEX 3. PROPOSTA TÈCNICA (Sobre B)

El licitador pot adjuntar a la seva oferta tota la informació complementària que consideri d'interès. Tot i això, haurà de presentar uns continguts mínims estructurats en els apartats de la taula adjunta.

L'extensió màxima recomanada serà de 100 pàgines per les següents seccions, més annexes. Es recomana desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

Secció
Resum executiu
Solució Proposada
Fases de Prestació del Servei
Model Organitzatiu i Equip de Servei
Seguiment i Control del Servei
Gestió del Coneixement

Es descriuran les propostes per cadascun dels serveis a prestar.

Serveis de manteniment i explotació de la infraestructura i la xarxa de fibra òptica i centres emissors

1. Resum executiu

Resum dels continguts més significatius de la proposta, la solució proposada, l'organització del servei, les capacitats de l'empresa homologada i les propostes de valor per a la Generalitat. El resum executiu ha de permetre fer-se una idea general i clara de la proposta, acotant-ne el seu abast i característiques principals. Així mateix, caldrà aportar un índex o resum on es faci referència a l'apartat de la proposta on es troben els elements valorables. Aquest contingut no es valorable.

2. Solució proposada

Manteniment i suport en explotació de les infraestructures

El licitador descriurà la seva proposta global del servei de manteniment i suport en l'explotació de les infraestructures per donar resposta als diferents requisits i serveis sol·licitats al capítol 2 del plec de prescripcions tècniques, incloent les metodologies, estàndards, eines i millors pràctiques de les que es farà ús.

Pel servei de **manteniment correctiu**, es detallarà: Descripció dels mecanismes i procediments per garantir una millora en la eficiència de la resposta i resolució d'incidències reduint-ne el temps tenint en compte el creixement de la infraestructura.

Pel servei de **manteniment preventiu**, es detallarà: Descripció dels mecanismes i procediments per garantir una millora en la eficiència que minimitzi les afectacions de servei tenint en compte el creixement de la infraestructura.

Descripció dels mecanismes i procediments de **govern de la dada** per garantir una millora en la eficiència, la gestió, anàlisi i accessibilitat de les dades en temps real.

Resolució d'incidències

El licitador descriurà la seva proposta per donar resposta a:

- El procediment en la reducció del temps de resolució d'incidències dels centres emissors, així com les accions i tasques de detecció proactiva emprades per minimitzar les afectacions de servei evitant la recaiguda i repetició de les incidències, com aquelles que augmentin la fiabilitat, la capacitat i robustesa ens les intervencions per resoldre-les.
- Propostes que incrementin el nivell d'automatització de la resolució d'incidències. Aquestes propostes hauran de detallar solucions innovadores que permetin una resposta més ràpida i eficient als problemes, reduint la necessitat d'intervenció humana i millorant la qualitat del servei. Així com l'ús de tecnologies avançades que puguin anticipar i prevenir incidències abans que aquestes esdevinguin crítiques.

Suport en l'explotació de les infraestructures

El licitador descriurà la seva proposta per donar resposta a:

- Les capacitats i aspectes d'innovació que promoguin l'automatització del procés de suport en l'explotació de les infraestructures amb l'objectiu de reduir i minimitzar els errors i millorar els temps de resposta, centrant-se especialment en la documentació dels avantprojectes de viabilitat, garantint així una planificació precisa i una execució eficient. La proposta haurà d'incloure tecnologies que assegurin la qualitat del servei i la continuïtat operativa, minimitzant la necessitat d'intervenció manual i optimitzant els recursos disponibles.

Eines de la prestació del servei

El licitador descriurà la seva proposta per donar resposta a:

- Les capacitats i aspectes d'innovació que es proposin incorporar al servei per possibilitar la integració amb les eines corporatives i/o qualsevol altre eina de mercat o d'un altre proveïdor de servei de la Generalitat, etc. que contribueixin a l'eficiència en l'execució de les tasques a desenvolupar.

Gestió logística de recanvis

El licitador descriurà la seva proposta per donar resposta a la gestió logística de recanvis (magatzems, vehicles, etc) pel que fa a la:

- Capacitat o mecanisme de capillaritat territorial per eficientar el subministrament, posant èmfasi en les zones remotes, per exemple els pirineus, per reduir el temps de resposta.

3. Fases de Prestació del Servei

Fase d'evolució

Es descriuran les propostes de prova de concepte (PoC) d'acord amb el requerit a l'apartat 3.5 del plec de prescripcions tècniques, tenint en compte:

- Es descriuran les propostes i iniciatives innovadores per millorar i reduir els temps d'execució dels serveis potenciant tecnologies de nova generació amb l'objectiu d'obtenir dades i/o serveis d'interès per a la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic. Es podran presentar un màxim de 5 propostes que compleixin aquests criteris, destacant pel seu valor afegit.

4. Model Organitzatiu i Equip del Servei

Model organitzatiu i de relació proposat per a la gestió dels serveis descrits

El licitador descriurà com i amb quins recursos explotarà els servei, així com les metodologies emprades:

- Els mecanismes previstos per adaptar-se al creixement variable dels elements a mantenir al llarg del contracte. Aquests mecanismes hauran de garantir una gestió flexible i eficient dels recursos disponibles, permetent així una resposta adequada a les necessitats canviants. La capacitat de l'empresa per ajustar-se a les fluctuacions en la càrrega de treball sense comprometre la qualitat del servei ofert.
- Els mecanismes que augmentin la resposta de l'operativa del servei per escalar ràpidament davant necessitats imprevistes d'activitat o l'execució de treballs simultanis. Aquests mecanismes inclouran el balanceig de recursos entre funcions de servei, la incorporació de personal addicional i altres estratègies que permetin una adaptació ràpida i eficient a les noves demandes, assegurant així la continuïtat i qualitat del servei ofert.
- Els mecanismes de comunicació dins de l'equip per assegurar que la informació arriba a temps a tota l'organització del servei, tant propi com de tercers. Això inclourà estratègies com briefings d'organització, reunions periòdiques, i altres mitjans de comunicació eficients que garanteixin una coordinació efectiva i una distribució de la informació precisa i oportuna a tots els nivells de l'organització.

Equip tècnic del servei

El licitador descriurà com i amb quins recursos explotarà els servei, així com les metodologies emprades:

- Descripció dels equips humans i recursos interns i externs dedicats al servei, així com els rols i funcions, perfils i experiència, recomanacions i la seva polivalència i per últim la ubicació més pròxima a les infraestructures per a millorar el temps de resposta. Cal adjuntar el CV dels perfils proposats segons l'Annex 6, model de **CV**.

5. Seguiment i Control del Servei

Seguiment del servei

El licitador descriurà la metodologia que augmenti l'assegurament i control de la qualitat.

- Quadres de Comandament de la prestació del servei:
 - La proposta de la definició, dades i cobertura dels indicadors proposats dins el QdC, que proporcionin una visió global de l'execució i evolució del servei.
 - Indicadors hauran de permetre mesurar l'eficiència i la qualitat del servei, tant a nivell global com dels diferents àmbits als quals es doni suport.
 - La proposta haurà d'incloure una explicació detallada de com es recopilaran i analitzaran aquestes dades per garantir una millora contínua del servei.
 - Els mecanismes per facilitar d'extracció dels indicadors proposats i de la seva comprovació amb l'objectiu de permetre una ràpida obtenció dels mateixos així com garantir la seva veracitat.
 - La descripció de les eines i metodologies utilitzades per a l'extracció i validació de les dades, assegurant que els indicadors siguin fàcilment accessibles, precisos i fiables per a una avaluació contínua del servei.
 - Els QdC han de ser visualment intuïtius, amb la presentació de la informació de manera clara i concisa, utilitzant terminologia fàcil d'entendre pels agents implicats i amb l'extensió mínima necessària.
 - L'estructura de la informació estarà organitzada segons la seva rellevància, per tal de facilitar una comprensió ràpida i eficaç per part de tots els usuaris.
- Els informes per la prestació del servei:
 - La descripció i exemplificació de l'estructura dels informes, així com la informació que s'hi inclou. L'objectiu és assegurar que els documents siguin ràpids i intuïtius de consultar, permetent als usuaris obtenir de manera eficient la informació necessària.
 - Identificar la informació més rellevant que permeti conèixer amb major detall l'estat del servei, facilitant així una millor presa de decisions i un seguiment efectiu del rendiment.
- Riscos en la prestació del servei:
 - Descriure els mecanismes que permetin la identificació dels riscos (fins a un màxim de 4 riscos) durant el servei, valorant la detecció dels riscos que presentin una probabilitat i un impacte elevats en el servei.
 - S'inclouran les propostes de mitigació per a cadascun d'aquests riscos, tenint

en compte el nivell d'impacte, així com la rapidesa i facilitat d'executar les mesures proposades.

- La identificació de tots els condicionants necessaris per garantir la continuïtat del servei. Cada risc haurà de ser correctament identificat i acompanyat d'una proposta de mitigació concreta, assegurant així una gestió proactiva i efectiva dels possibles inconvenients.

Millora continua del servei

El licitador descriurà la metodologia que millorin la qualitat del servei.

- Descripció de les accions per eficientar la qualitat i l'execució de les tasques en un menor temps.

6. Gestió del Coneixement

El licitador descriurà la metodologia que millorin la gestió del coneixement.

- Descripció dels processos, les metodologies innovadores i la proposta tecnològica que facilitin l'accés, la gestió del coneixement, accessibilitat i ús de la informació i la estructura organitzativa de la mateixa.

ANNEX 4. PROPOSTA ECONÒMICA (Sobre C)

Els continguts a presentar en el sobre C referits als criteris d'adjudicació valorables mitjançant fórmules són:

- Fitxer en format .xlsx anomenat "Annex. Model Oferta sobre C "
- Justificació documental dels criteris corresponents complimentats en el document citat d'acord amb les especificacions incloses a cada apartat.

Els components del fitxer anomenat "Annex. Model Oferta sobre C " a emplenar són:

Apartats:

1. Oferta econòmica

Descompte ofert a cada preu unitari per cada servei descrit segons "Annex. Model Oferta sobre C".

Condicions a complir per part dels licitadors:

- Cap descompte ofert pot superar el 20% de descompte sobre el preu unitari màxim. En el cas que es superi aquest valor, l'oferta es computarà amb el màxim establert del 20% i per tant no es tindrà en compte aquest descompte a efectes de valoració.
- El descompte ha de ser amb un màxim de dos (2) decimals.
- No s'admetran ofertes que no compleixin aquests requisits.

2. Increment de nivells de servei

Increment (SI/NO) dels ANS oferts dels indicadors requerits respecte els mínims especificats al fitxer adjunt xls 'Annex_1_PPT – Acords de Nivell de Servei.xlsx'.

ANNEX 5. MODEL DE COMANDA

(ORDINAL) COMANDA DE L'ACORD MARC PEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT A L'EXPLOTACIÓ DE LES INFRAESTRUCTURES DE FIBRA ÒPTICA I CENTRES EMISSORS A L'ADMINISTRACIÓ DE GENERALITAT DE CATALUNYA I EL SEU SECTOR PÚBLIC

EXP.

De conformitat amb el que disposen els Plecs que regeixen els serveis de l'Acord Marc de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic (expedient), adjunt us fem arribar la comanda per part del CTTI i que es detalla a continuació:

CARACTERÍSTIQUES	
TÍTOL:	
Expedient:	
Responsable del contracte:	
Termini d'execució:	
Termini de garantia dels serveis:	
Descripció del servei:	
Adjudicatari:	NIF:
Subcontractació: Cal detallar l'activitat subcontractada i identitat, dades de contacte i representant del subcontractista en cada cas d'acord amb el model de declaració de subcontractació adjunt.	

L'import de la comanda és de _____ euros (IVA no inclòs), obtingut d'acord amb els preus unitaris d'homologació, detallat a la taula següent:

ID	UNITATS	DESCRIPCIÓ	PREU UNTARI	SUBTOTAL

	TOTAL			

El termini de d'execució serà ___ dies a comptar des de la signatura de la comanda.

La facturació del servei i el pagament es farà d'acord amb les condicions especificades al Plec de Clàusules Administratives de l'Acord Marc que el regula.

En cas que s'aprovi un nou model de relació entre el CTTI i l'Administració de la Generalitat de Catalunya, l'òrgan de contractació podrà demanar que es facturi a una entitat diferent al del CTTI, la qual serà sempre dins de l'Administració de la Generalitat o el seu sector públic.

L'empresa se sotmet de manera expressa al que estableixen el plec de clàusules administratives i el plec de prescripcions tècniques de l'acord marc, així com a la legislació de contractes del Sector Públic i al seu Reglament. Així mateix se sotmet a les decisions de l'òrgan de contractació i a la jurisdicció contenciosa administrativa en els qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes d'aquest contracte. L'empresa renuncia a tot fur de privilegi i se sotmet als Tribunals de Barcelona competents pel coneixement de les qüestions litigioses que se suscitin entre les parts.

L'empresa manté vigent la solvència aportada en el procés d'homologació de l'Acord Marc. Tanmateix compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

Protecció de dades de caràcter personal: ☐ NO. ☐ SI.

L'Adjudicatari,

UNA VEGADA ACCEPTADA I SIGNADA AQUESTA COMANDA I CONSTITUÏDA LA CORRESPONENT GARANTIA DEFINITIVA, S'ENTENDRÀ FORMALITZADA LA CONTRACTACIÓ.

Caldrà donar resposta en el termini de cinc (5) dies hàbils a comptar a partir de l'endemà de la recepció d'aquesta sol·licitud.

ANNEX 6. MODEL DE CURRÍCULUM PROFESSIONAL

La plantilla adjunta s'utilitzarà per presentar els currículums professionals dels recursos:

Expedient XXXXXXXXXXXXXXXX

Perfil: XXXX

CURRÍCULUM PROFESSIONAL

Titulació acadèmica

Titulació acadèmica assolida mitjançant ensenyament reglat

Bloc d'experiència professional

Projecte	Breu descripció del projecte
Client i contacte	Client/empresa on s'ha prestat el servei, contactes, etc.
Període d'execució	Dates d'inici i de finalització dels serveis prestats
Dedicació	Dedicació al projecte durant el període d'execució: %, puntual, exclusiva.
Perfil tècnic	Perfil tècnic desenvolupat
Funcions	Principals funcions realitzades durant l'execució del projecte
Eines	Eines utilitzades per al desenvolupament, documentació, etc.

Bloc formatiu

Bloc de coneixements tècnics i certificacions

Altres aspectes

ANNEX 7. CODI BÀSIC DE NORMES LABORALS EN LA PRODUCCIÓ DE BÉNS ELECTRÒNICS

Introducció

En aquest Codi es detallen les normes laborals per a la producció de béns electrònics. Per tal que els béns estiguin en consonància amb aquest Codi, s'han de produir en condicions que respectin totes les normes aquí recollides. Això vol dir que:

- si les normes fan referència als drets i les condicions del personal, els béns s'han de produir per part de treballadors i treballadores que es beneficiïn d'aquests drets i condicions;
- si les normes fan referència a llocs de treball, els béns s'han de produir en espais que compleixin totes les normes.

Als efectes d'aquest Codi, s'entendrà que el personal està involucrat en la producció de béns si participa de qualsevol manera, per petita que sigui, en l'assemblatge dels béns o en la producció dels components electrònics a partir dels quals es munten els béns.

Normativa laboral aplicable

Els béns s'han de produir tot respectant el dret laboral nacional aplicable al lloc de producció.

Així mateix, els béns s'han de produir tot respectant les següents normes laborals internacionals:

- Convenis fonamentals de l'OIT (OIT núm. 29, 105, 87, 98, 100, 111, 138 i 182);
- Convenis de l'OIT núm. 1, 95, 102, 115, 119, 121, 131, 135, 136, 139, 148, 155, 158, 161, 162, 170, 174, 183, 187;
- Recomanacions de l'OIT núm. 35, 90, 111, 131, 135 i 143;
- Article 23 de la Declaració Universal dels Drets Humans de les Nacions Unides
- Article 32 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides

En cas de **conflicte entre normes nacionals i internacionals**, s'aplicarà aquella que proporcioni una major protecció als treballadors i a les treballadores; en concret, les normes internacionals s'han de complir pel que fa a:

- permetre totes les activitats relatives a la llibertat d'associació que no estan prohibides pel dret nacional, i
- evitar pràctiques que violin les normes internacionals llevat que una pràctica sigui exigida pel dret nacional.

Drets laborals derivats dels convenis i les recomanacions de l'OIT

1. La feina es tria de forma lliure

La producció dels béns no pot suposar l'ús de treball obligat; l'abús de treballadors/res presos/es; la prohibició que un/a treballador/a abandoni lliurement la seva feina o lloc de treball; l'ús de la coacció econòmica juntament amb l'obligació de fer hores extraordinàries.

2. Llibertat d'associació i dret a la negociació col·lectiva

Els/les treballadors/res que participin en la producció dels béns han de gaudir de llibertat d'associació i de dret a la negociació col·lectiva.

3. No discriminació a la feina

No es pot discriminar en la selecció de la mà d'obra que participarà en la producció dels béns. Els/les treballadors/res involucrats/des en la producció dels béns no podran ser discriminats/des.

4. No explotació de treball infantil

Per a la producció dels béns no es podrà explotar el treball infantil.

5. No excés d'hores de feina

No es pot exigir als/a les treballadors/es que participen en la producció dels béns que treballin hores excessives.

6. Condicions relatives a la seguretat i salut laborals

Els béns s'han de produir en condicions de treball segures i saludables, tot complint les normes laborals nacionals i internacionals. Els béns s'han de produir a Fàbriques que mantinguin programes de seguretat i salut ocupacionals efectius en les tres àrees següents: programes d'OHS integrals; identificació, avaluació i control dels perills per a la salut i la seguretat; i participació dels/de les treballador/res en el desenvolupament, implementació i verificació de programes d'OHS.

7. No terminació abusiva de la relació laboral

No es podrà rescindir la relació laboral dels/de les treballadors/res involucrats/des en la producció dels béns llevat que hi hagi una raó vàlida per a aquesta rescissió en funció de la capacitat o la conducta del/de la treballador/a o dels requisits operatius de la Fàbrica.

8. Salari legal

Els béns els han de produir treballadors/res que reben la remuneració a la qual tenen dret legalment.

9. Salaris dignes

Els béns s'han de produir per treballadors/res que reben un salari digne, entès com a suficient per fer front a les necessitats bàsiques.

ANNEX 8. CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'execució de l'objecte del contracte (referència al contracte – núm. d'expedient) relatiu a **no implica el tractament de dades personals**, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (empresa homologada), que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de (empresa homologada) i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de (empresa homologada) i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'òrgan de contractació, responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, (empresa homologada) i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per (empresa homologada) respecte al procés d'execució.

L'(empresa homologada) ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, (empresa homologada) ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'(empresa homologada) haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'(òrgan de contractació) o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què (empresa homologada) sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Signat,