



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULAR QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT CRM I DE MANTENIMENT CORRECTIU RELACIONAT AMB EL SISTEMA SALESFORCE (contracte basat en l'acord marc per a d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències de programari de Salesforce i de solucions especialitzades de backup per Salesforce i els seus serveis associats per a les entitats que integren el grup de compra. (CSUC 21/25)).

Lot 1: Subministrament de llicències de Salesforce i serveis bàsics associats.

EXPEDIENT 2025/46

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

A.- OBJECTE I TIPOLOGIA DEL CONTRACTE

1. Descripció del objecte i tipologia de contracte.

L'objecte és la prestació del servei de suport CRM i manteniment correctiu relacionat amb el sistema Salesforce.

L'objecte inclou:

- La configuració d'entitats del CRN i funcionalitats per donar suport als processos de negoci implantats.
- Nous informes o panels associats als diferents perfils del sistema.
- Suport a l'equip d'IT.
- Formació usuaris administradors (Negoci o IT).

La contractació esmentada té la consideració de contracte de servei atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

2. Lots:

☒ NO ☐ SI

D'acord amb memòria justificativa del contracte, la naturalesa dels serveis objecte de contractació exigeix que el contracte s'executi de forma unitària als efectes de la correcta coordinació de les diferents prestacions que l'integren, i sense que qualsevol de les seves prestacions tingui una substantivitat pròpia que admeti una execució separada de les altres.

3. CPV:

72000000-5 Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport.

B.- DADES ECONÒMIQUES

1. Determinació del preu: tant alçat.

2. Valor estimat

Pressupost base de licitació (exclòs IVA)	18.150,00 €
Import de les modificacions previstes (exclòs IVA)	-
Import de les pròrrogues (exclòs IVA)	18.150,00€
TOTAL VALOR ESTIMAT	36.300,00€



3. Pressupost base de licitació

El pressupost màxim de licitació és de 21.961,50 euros (IVA inclòs), dels quals 18.150,00 euros corresponen a la base imposable i 3.811,50 euros al 21 % IVA.

El pressupost net (IVA exclòs), d'acord a l'article 100.2 LCSP es desglossa en els següents costos i benefici industrial:

Costos directes 70%	Costos indirectes 24%	Benefici industrial 6%	Total 100%
12.705,00	4.356,00	1.089,00	18.150,00

4. Finançament / projecte: Fons propis.

5. Existència de crèdit

Autorització de la despesa i partida pressupostària.

Document comptable: Autorització de despesa número 300177171 de 28 de març de 2025.

Any	CEGE	Posició pressupostària	Fons	Programa	TOTAL (en euros)
2025	2604CS02094000	D/248000100/R2023A/G00	AMPG04AX22	PG04AX22	21.961,50

6. Expedient d'abast plurianual

No és un expedient d'abast plurianual.

C.- TERMINI DE DURADA / EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

1 Termini

La vigència del contracte serà des de la seva formalització amb una durada d'un any.

2 Pròrroques

Es preveu una pròrroga d'un any.

D.- ADMISSIÓ DE VARIANTS I MILLORES

En aquesta licitació NO es contempla l'admissió de variants.

En aquesta licitació NO es contempla l'admissió de millores.

E.- TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ, ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ, UNITAT DESTINATÀRIA I PERFIL DEL CONTRACTANT

1. Forma de tramitació: ordinària
2. Procediment d'adjudicació: contracte basat en l'acord marc per a d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències de programari de Salesforce i de solucions especialitzades de backup per Salesforce i els seus serveis associats per a les entitats que integren el grup de compra. (CSUC 21/25)
3. Òrgan de contractació: Administradora de Centre de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut (Clínic) de la Universitat de Barcelona, per delegació de competències en matèria contractual dictada



pel rector en data 3 de juny de 2019.

4. Unitat destinatària: Laboratori de Simulació Clínica de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut
5. Perfil del contractant: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/ub>

PRESENTACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ

Els licitadors hauran de preparar i presentar les seves ofertes obligatòriament de forma electrònica a través de l'eina de preparació i presentació d'ofertes de la Plataforma de Contractació del Sector Públic de Catalunya (des d'ara PCSP), accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/accessTenderer.pscp?reqCode=inci&set-locale=ca_ES

La utilització d'aquests serveis suposa:

- La preparació i la presentació d'ofertes de forma telemàtica pel licitador.
- La custòdia electrònica d'ofertes pel sistema.
- L'obertura de la documentació a través de la plataforma.

Les proposicions, juntament amb la documentació preceptiva es presentaran, dins del termini que s'indiqui en la invitació, exclusivament de forma electrònica a través de l'Eina de Preparació i Presentació d'ofertes que la PCSP posa a la disposició de les entitats licitadores per a tal fi.

Per aquest motiu, per participar en aquesta licitació, és important que els licitadors interessats es registrin, en el cas que no ho estiguin, a la PCSP, al perfil del licitador.

L'oferta electrònica i qualsevol altre document que l'acompanyi hauran d'estar signats electrònicament per algun dels sistemes de signatura admesos per l'article 10 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Per garantir la confidencialitat del contingut dels arxius electrònics que continguin l'oferta fins al moment de la seva obertura, l'eina xifrarà aquests arxius electrònics en l'enviament. Una vegada realitzada la presentació, l'eina proporcionarà a l'entitat licitadora un justificant d'enviament, susceptible d'emmagatzematge i impressió, amb el segell de temps.

F.- CONTINGUT DEL SOBRE ÚNIC

1. Contingut del sobre únic:

S'ha d'adjuntar en un arxiu els annexos següents en format pdf:

- A) Formulari de dades generals i declaració responsable (annex 1).
- B) Formulari de declaració (annex 2)
- C) Proposició econòmica (annex 3).

Les empreses licitadores han de presentar aquesta documentació en català o en castellà. Les empreses estrangeres presentaran els documents traduïts de forma oficial a qualsevol de les dues llengües.



G.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

1. CRITERIS OBJECTIUS - Valorables mitjançant fórmules

a) Valoració de l'oferta econòmica (100 punts):

Per puntuar l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació té un valor d'1.

2. Ofertes anormalment baixes

Aquelles ofertes que el seu import suposi una baixa superior al 15 % respecte al pressupost de licitació es podran considerar anormalment baixes.

H.- GARANTIES

1. Garantia provisional

No es requereix garantia provisional.

2. Garantia definitiva

L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva corresponent al 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

3. Retenció en el preu

Per a aquesta licitació **no es preveu** la possibilitat de constituir la garantia mitjançant retenció en el preu.

I.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte es Josep M^a Nicolás Arfelis, director del Màster de Malalt Crític i Emergències de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut del Campus Clínic de la Universitat de Barcelona.

J.- PAGAMENTS I FACTURACIÓ



1. Pagament: Pagament per serveis meritats.

2. Facturació: les factures electròniques han de tenir el format Facturae 3.2 o 3.2.1 i han d'estar signades electrònicament amb certificat digital reconegut de tercer nivell. Les especificacions de format es poden trobar a www.facturae.es

Dades obligatòries de les factures (electròniques i no electròniques)	
Raó social	Universitat de Barcelona
NIF	ESQ0818001J
Adreça fiscal	Gran Via de les Corts Catalanes, 585 08007 Barcelona
Codis DIR3	Oficina comptable: U00400225 Òrgan gestor: U00400001 Unitat de tràmit: U00400001
CeGe	2604CS02094000
Número de contracte	<i>S'han d'indicar en la línia de la factura 3.1.6.1.5 ReceiverContractReference a les versions 3.2, 3.2.1 o 3.2.2 de Facturae. 2025/46</i>

Bústia de factures electròniques de la UB
<https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=215>

K.- MODIFICACIONS

No es preveuen.

L.- DEVOLUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

L'import de la garantia serà retornat durant el període de 2 mesos a comptar des de la finalització del termini final de garantia, en base a l'establert a l'art. 111.2, segon paràgraf, de la LCSP, prèvia autorització i informe favorable del responsable del contracte (si escau).



DADES GENERALS I DECLARACIÓ RESPONSABLE

EXPEDIENT 2025/46

Dades de l'empresa

Denominació social	NIF
Nom comercial	
Adreça d'Internet	Telèfon:
Domicili social (adreça, població i CP)	
Adreça electrònica aper a informació:	
Dades del/s representant/s o apoderat/s per presentar l'oferta i document d'atorgament de facultats	
Nom i cognoms	NIF
Càrrec	
Telèfon mòbil	Adreça electrònica

Indicar si és la mateixa persona que signarà el contracte ☐ si ☐ no

Espectura : Nom i cognoms notari/a

Col·legi Notarial número protocol:

Localitat i data:

Dades a efectes de notificacions

Persona autoritzada a accedir a les notificacions electròniques

Nom i cognoms

Adreça electrònica:

Telèfon mòbil:

Dades del/s interlocutors/es

En cas que l'empresa vulgui identificar altres persones, diferents a la del representant o apoderat, a fi de relacionar-se amb la Universitat

Nom i cognoms

Telèfon mòbil

Adreça electrònica

Càrrec a l'empresa

Indicar exclusivament aquella informació que correspongui

☐ *Empreses estrangeres:* Es sotmetran a la jurisdicció competent, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte.

Empreses d'Estats que no siguin membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu:

☐ Disposen de l'informe expedit per la Missió Diplomàtica Permanent o Oficina Consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el que es faci constar, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el Registre local professional, comercial o anàleg o, en el seu defecte, que actuen amb assiduitat en el tràfic local en l'àmbit de les activitats a les que s'estén l'objecte del contracte.

☐ Disposen de l'informe de reciprocitat a què es refereix l'article 68 de la LCSP, excepte que es tracti d'empreses d'Estats signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç.

☐ (Si escau) Es comprometen formalment, en cas de resultar adjudicatari, a constituir una Unió Temporal d'Empreses (UTE) d'acord amb les prescripcions de la Llei 18/1982 de 26 de maig, i la restant legislació sobre la mateixa, l'exclusiu objecte de la qual sigui la realització de l'esmentat servei, tot això conforme l'article 69 de la LCSP.



La participació acordada per les empreses en la UTE, tant en l'exercici de drets com en el compliment d'obligacions, serà el següent:

Nom empresa	Percentatge	Signatura apoderat

A tots els efectes, la persona que ostentarà la plena representació de totes les empreses components de la UTE davant de la Universitat de Barcelona, tant per a la licitació com durant la vigència del contracte serà:

.....

L'empresa es troba inscrita i té les dades actualitzades en el:

- ☐ Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).
☐ Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).
☐ Altres: Empreses estrangeres la llista oficial corresponent d'operadors econòmics autoritzats d'un Estat membre. (indicar el registre en què estan inscrites):
☐ Altres: indicar

És l'empresa una PIME:

- ☐ NO
☐ SI

- Tipus: ☐ Mitjana (<250 Efectius: <=50 milions EUR Volum negoci; <= 43 milions EUR Balanç general).
☐ Petita (<50 Efectius: <=10 milions EUR Volum negoci; <=10 milions EUR Balanç general).
☐ Micro (<10 Efectius: <=2 milions EUR Volum negoci; <=2 milions EUR Balanç general).

☐ Compleix la normativa d'integració de discapacitats. Si s'escau, declaració conforme la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de treballadors amb discapacitats superior al 2% o de l'adopció d'alguna de les mesures alternatives previstes a l'art. 2 del RD 364/2005, de 8 d'abril.

☐ Ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes en cas d'estar obligat normativament; o no estant-hi obligat normativament ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes; o no estant-hi obligat normativament, no ha elaborat ni implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

☐ Autoritzo l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o els documents registrals que es requereixin per adjudicar, si s'escau, el contracte.

☐ Compleix tota la normativa vigent en prevenció de riscos laborals, garantint en tot moment la seguretat i la salut del seu personal i disposa dels mitjans de seguretat necessaris.

Es compromet a concórrer autònomament en aquest procediment de licitació en relació amb les empreses competidores i sense concórrer en pràctiques col·lusòries.

- ☐ Subcontractació de part de la prestació del contracte (art.215 de la LCSP)
☐ No subcontractarà cap part del contracte
☐ Subcontractarà amb les següents empreses:



EMPRESA	CIF	Part de la prestació que subcontracta	% que suposa	Conformitat empresa (signatura i segell)
(afegir totes les empreses)				

Que està/n en possessió de la capacitat i solvència necessària en la part proporcional a les tasques que desenvoluparà així com no te/tenen prohibició de contractar de conformitat amb l'article 71 de la LCSP.

☐ (si escau en encàrrec tractament de dades) Té previst subcontractar els servidors i/o els serveis associats als servidors o els serveis associats a aquests:

- ☐ NO
☐ SI

Si s'ha respost afirmativament, s'ha d'indicar el nom o el perfil empresarial, definit per referencia a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització:

.....

I perquè així consti i tingui els efectes que correspongui signo aquesta declaració responsable a..
,

Signatura de l'apoderat/da



ANNEX 2

SOBRE ÚNIC

DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/la senyor/a com..... (assenyaleu les vostres facultats de representació: per exemple, administrador/a únic/a, apoderat/da,)

DECLARA

Que l'empresa amb el N.I.F
, te vigents els requisits de capacitat i aptitud per contractar amb les Administracions Públiques.

I perquè consti, signo aquesta declaració a

Signatura de l'apoderat/da



ANNEX 3

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

SOBRE ÚNIC

El Sr./Sra., en qualitat d'apoderat/da de l'empresa
..... (o en nom propi), amb domicili a i amb NIF
.....
, declara que, assabentat de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari del
contracte del servei de suport CRM i de manteniment correctiu relacionat amb el sistema Salesforce
expedient 2025/46, es compromet en nom de l'esmentada empresa (o en nom propi) a executar-lo
amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:

Import (sense IVA)	Import IVA (21%)	Import total (amb IVA)

I perquè consti, signo aquesta oferta econòmica a

Signatura de l'apoderat.....