



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DE LES LICÈNCIES DE BBDD DE INTERSYSTEMS I ELS SERVEIS DE SUP (Software Update Program) I TAP (Technical Assistance Program) PEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME.

EXPEDIENT CSdM PN 1/25-I

IMP-SC-006



ÍNDEX

1. INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME	3
2. ANTECEDENTS	3
3. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
4. NIVELL DE SERVEI I MITJANS DE COMUNICACIÓ	4
5. SERVEIS DE VALOR AFEGIT	4
6. VIGÈNCIA DEL CONTRACTE	5
7. OFERTA ECONÒMICA	5



1. INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME

El Consorci Sanitari del Maresme, en endavant CSdM, és una entitat en la qual participen el Servei Català de la Salut, el Consell Comarcal del Maresme i l'Ajuntament de Mataró.

L'objectiu del Consorci és l'execució d'activitats hospitalàries, assistencials, preventives, rehabilitadores, docents i d'investigació al servei de la població resident en l'àmbit sanitari de la comarca del Maresme i la seva àrea sanitària d'influència.

Són finalitats específiques del Consorci, l'assistència hospitalària integrada, vinculada a la xarxa d'assistència primària i coordinada amb altres nivells socio-sanitaris, la prestació de serveis d'atenció primària de salut, la prestació de serveis de salut mental i la prestació de serveis d'atenció socio-sanitària i social, la participació en la promoció de campanyes o tasques de medicina preventiva, proporcionar serveis de rehabilitació, la docència relacionada amb la sanitat i, en general, en matèria de salut física i mental.

Es pot complementar la informació descrita en aquest plec des de la pàgina web del CSdM <http://www.csdm.cat>

2. ANTECEDENTS

El present document, que formarà part del contracte, té la finalitat de descriure les tasques a desenvolupar per part de l'empresa adjudicatària per tal de que aquesta pugui presentar proposta tècnic-econòmica per la realització dels treballs encarregats.

Actualment al CSdM estem utilitzant el programari de TESIS-HCE, juntament amb un conjunt de mòduls addicionals contractats (CMBD, LES, MHDA, RaCat, ...); és un programari que s'utilitza per part dels professionals com estació de treball clínica i amb l'objectiu de disposar en format digitalitzat de la història clínica electrònica. Aquest programari està totalment integrat amb el programari de la part de gestió administrativa, anomenat Transit de Pacients (TP-CACHE), i tots dos funcionen amb el **mateix gestor de base de dades d'Intersystems**.

Fins ara disposàvem del **llicenciamnt de HealthShare App server 2017 x Application Partner** valida per **250 usuaris concurrents** i **una subscripció temporal d'una llicència addicional per 50 usuaris; amb els corresponent serveis de SUP i TAP**.

Adicionalment, recentment (novembre de 2025) hem començat a utilitzar el mòdul de **TESISBilling** en producció, que utilitza l'**entorn d'InterSystems IRIS for Health (Plataforma de dades que gestiona BB.DD. i ESB)**, amb una capacitat màxima de **15 usuaris concurrents**, llicenciamnt pendent de regularització.

En aquest moments estem fent una **renovació dels SS.II. del CSdM**, i des del 7 de març de 2025 s'ha substituït tant l'àrea administrativa (gestió de pacients) com assistencial (TESIS-HCE), si bé el mòdul de facturació continuarà.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

Establir les obligacions mútues entre proveïdor i el CSdM per la **contracció anual**, del llicenciamnt necessari per continuar utilitzant el programari indicat en el temps necessari i pel dimensionament correcte, per tant necessitem:

- **Llicenciamnt d'InterSystems IRIS for Health CORE Based** (Plataforma de dades que gestiona BB.DD.i ESB) **per a 8 CORES**, que permetrà crear una instància per l'ús com a



BB.DD, sense límit d'usuaris, i el seu SUTA anual corresponent. **Dintre d'aquest llicenciament estarà inclòs el llicenciament de BB.DD.** i Ensemble per continuar utilitzant TESIS-HCE i Gestió de Pacients, **versió HealthShare App server 2017 x Application Partner.**

- **Llicenciament d'InterSystems IRIS for Health** (plataforma de dades que gestiona BB.DD. i ESB) **per a 15 usuaris concurrents**, que permetrà crear una instància per l'ús com a BB.DD, que necessita TESISBilling de NEXUS, i el seu SUTA corresponent.

- **Els serveis de SUP i TAP associats** pel CSdM. Descripció dels serveis:

SUP (Software Update Program)

- o Servei que comporta el dret a disposar de les futures versions d'InterSystems IRIS for Health que puguin aparèixer al mercat.
- o El CSdM serà informat puntualment de l'aparició de versions que puguin ser del seu interès, sent-los facilitades a petició seva. La instal·lació d'aquestes versions podrà ser efectuada per propi CSdM o per l'empresa adjudicatària, a instàncies d'aquell.

TAP (Technical Assistance Program)

- o Servei d'assistència tècnica, destinat a respondre les consultes o diagnosticar els problemes tècnics inherents a l'esmentada llicència.
 - o Aquest servei serà prestat, en primera instància, pels tècnics de l'empresa adjudicatària, els quals tindran, en cas de ser necessari, el suport tècnic del Worldwide Response Center d'InterSystems Corporation.
 - o El suport es facilitarà no presencial preferentment i presencial si així ho requereixen les necessitats del CSdM.
- **Opcionalment es pretén disposar d'una bossa d'hores de servei de suport** en la implementació de projectes en aquest entorn.

El llicenciament proporcionat ha de ser pel global pel CSdM i ha de ser independent del programari, si be ha de permetre les necessitats actuals a curt termini.

4. NIVELL DE SERVEI I MITJANS DE COMUNICACIÓ

El temps de resposta establert, serà depenent de la gravetat de la incidència:

- Incidències greus (sistema parat): Temps de resposta màxim de 1 hora.
- Moderat (afecta al funcionament): Temps de resposta màxim de 4 hores
- Lleu: Temps de resposta màxim de 24 hores

L'adjudicatari facilitarà les dades de contacte i com activar el servei tècnic:

- En horari laboral: telèfon i email, explicitant l'horari laboral.
- Fora horari laboral: telèfon i email, per incidències greus.

5. SERVEIS DE VALOR AFEGIT

Es valorarà positivament tots aquells serveis addicionals, sense cost, com:

- Proposta d'anàlisi preventiu de la plataforma de dades InterSystems IRIS for Health



- Proposta de formació en l'entorn InterSystems IRIS for Health (integrador, base de dades, noves funcionalitats...)
- Proposta de monitorització de la base de dades
- Descriure altres millores per rendiment de la Base de Dades

6. VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

El període de contractació serà per un any cadascun dels llicenciaments i prorrogable individualment per un any més.

7. OFERTA ECONÒMICA

Per tal de donar cobertura als serveis esmentats en aquest plec tècnic durant 1 any es determina un import màxim de **52.000 € sense IVA**.

Adicionalment, s'adquirirà una nova llicència d'**InterSystems IRIS for Health per a 15 usuaris concurrents per un import màxim de 26.000€ sense IVA i el seu SUTA anual corresponent per un import màxim de 5.500€**, que permetrà crear una instància per l'ús com a BB.DD que necessita TESISBilling de NEXUS.

Adicionalment s'ha d'ofertar una bossa de 100 hores de serveis professionals anuals, a un preu màxim de **11.000 € sense IVA**. El CSdM no s'obliga a gastar la partida de la bossa d'hores, i només es facturarà el que s'hagi executat i aprovat anteriorment per ambdues parts.

Aquesta quantitat serà objecte de factures trimestrals.