



Informe tècnic de valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor que s'emet a petició de la Mesa de Contractació per la contractació del subministrament i instal·lació d'una solució de tallafocs per a la protecció dels fluxos de comunicacions als centres d'atenció primària (XR-2033).

(Exp. CTTI-2025-41, basat en l'Acord Marc CTTI-2019-20164-P1-L2)

Vocals tècnics:

- Rubén Sanz Prieto - Cap d'Àrea d'Arquitectura d'Entorn Digital de Treball
- Adrià Escales Sànchez - Cap d'Àrea d'Infraestructures i Comunicacions Essencials
- Oriol Rovira Gatell - Coordinador/a de la Relació d'Entitats Sanitàries - Àrea TIC - Salut Àmbits Sectorials

1. Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació del subministrament i instal·lació d'una solució de tallafocs per a la protecció dels fluxos de comunicacions als centres d'atenció primària.

2. Dades de la licitació

En data 09/01/25 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini de presentació de proposicions que finalitza el 30/01/2025. Les empreses que participen al procediment són totes les homologades al Lot 2: Xarxes transversals.

De les 6 empreses homologades en l'esmentat Lot 2, s'han rebut 3 ofertes i 3 empreses han presentat escrit de declinació.

Les 3 empreses que han presentat oferta a la licitació d'aquest basat i que han estat admeses una vegada revisada la documentació administrativa són:

NIF	Licitadors
U05484878	UTE –SIRT-EVOLUTIO
U05463880	UTE T-Systems-DTGBSI
A25027145	Servicios Microinformática SA

3. Valoració de criteris avaluable mitjançant un judici de valor (sobre B)

El 11/02/2025 es van obrir els sobre B de les empreses licitadores. La valoració de la proposta tècnica (sobres B) s'ha fet seguint els criteris de valoració avaluable mitjançant un judici de valor establerts a l'Annex 2 del plec de clàusules administratives particulars i detallats a continuació.

Valoració d'Ofertes:

Les propostes objecte de valoració compleixen els mínims requerits en el plec de prescripcions tècniques essent aptes per a executar adequadament l'objecte del contracte amb els mínims requerits. L'objecte de la següent valoració és realitzar una anàlisi de les ofertes en quant a la seva aproximació pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia.

Criteris valorables mitjançant un judici de valor (fins un màxim de 35,00 punts)

1. Desplegament i instal·lació dels punts de servei i punts de servei molt crítics. Es valorarà (fins un màxim de 35,00 punts)

- Organització dels professionals i dedicació proposada amb les tasques assignades, tenint en compte el nombre de recursos, la dificultat tècnica i la interrelació de tasques dins el projecte, així com l'assignació dels rols en

funció de l'experiència en projectes similars rellevants i els certificats de fabricant o equivalents que s'acreditin. Així mateix, es tindrà en compte la flexibilitat en la proposta de perfils equivalents per donar una millor resposta a les necessitats segons els requeriments plantejats en el plec de prescripcions tècniques en el punt 2.2. Pla de projecte i 3.1. Estructura organitzativa **(fins a un màxim de 10,00 punts)**.

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
UTE SIRT-EVOLUTIO	La proposta d'organització, dedicacions i assignació dels 17 recursos en funció de l'experiència i les certificacions acreditades garanteix que les tasques tècniques i especialitzades siguin tractades per professionals amb les capacitats necessàries per portar a terme el projecte. A més, la flexibilitat per adaptar perfils segons les necessitats del projecte assegura una resposta eficient als canvis o imprevistos. La proposta combina dos equips en paral·lel i un equip transversal que proporciona una bona estratègia per gestionar les tasques de manera simultània, amb dedicacions i recursos que permeten una eficiència global del projecte. En conjunt, l'organització proposada ofereix una assignació de recursos i dedicacions, ben planificada i flexible per aconseguir els objectius del projecte.	10,00
UTE T-Systems-DTGBSI	L'oferta descriu les fases del projecte amb les tasques, dedicacions i perfils per cadascun dels 11 recursos i per cadascun dels blocs. Es proposa una dedicació de l'equip de treball que es considera just per a la complexitat del projecte, malgrat que s'indica que hi pot haver creixement. S'aporten certificats i experiència en projectes similars. També es proporciona flexibilitat per incorporar nous perfils en 5 dies, però no es proposen perfils equivalents ja disponibles en l'equip. Això podria limitar la capacitat de resposta a canvis imprevistos.	6,50
Servicios Microinformática SA	L'oferta proposa una organització amb 15 recursos, adient per a executar el projecte amb una explicació exhaustiva de les tasques, dedicació i rols. A més, s'ofereixen recursos per proporcionar flexibilitat i ser més àgils en el desplegament. També es detallen els certificats de fabricant i l'experiència en projectes similars, cosa que millora la valoració global de l'organització dels recursos.	10,00

- b) Calendari. Es valorarà la identificació dels riscos durant el desplegament dels punts de servei, les propostes de mitigació i la identificació de tots els condicionants per a augmentar la capacitat de desplegament durant el contracte, així com propostes que augmentin el ritme de desplegament i per tant, redueixin el calendari **(fins un màxim de 9,00 punts)**.

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
UTE SIRT-EVOLUTIO	L'oferta presentada mostra una proposta que redueix el temps de desplegament a nou mesos, incorporant eines de Fortinet perquè sigui més àgil. S'han identificat els riscos durant el desplegament orientats cap a l'optimització del calendari, però la proposta de mitigació que es realitza, en alguns casos genera incertesa respecte a la seva viabilitat per complir els terminis establerts. També s'han identificat els condicionants per augmentar el ritme de desplegament que permet reduir el calendari, però es troba a faltar identificar la coordinació entre els diferents implicats per garantir aquesta reducció del calendari proposada.	7,00
UTE T-Systems-DTGBSI	L'oferta presenta un calendari de tretze mesos d'inici a fi, indicant una reducció del desplegament de seus en dos mesos. Tot i que es classifiquen els riscos per tipologia i es proporcionen accions mitigadores, així com condicionants, aquestes no garanteixen mitigar totalment els riscos. Això podria afectar el compliment dels terminis i la capacitat d'augmentar el ritme de desplegament demanat. També, es troba a faltar identificar la coordinació entre els diferents implicats per garantir aquesta reducció del calendari proposada.	5,50
Servicios Microinformática SA	L'oferta inclou una descripció dels riscos associats a cada fase del projecte i les propostes de mitigació per a cadascun d'ells. A més, es proposa una reducció del calendari a trenta-quatre setmanes gràcies a estratègies per augmentar el ritme de desplegament. Tot i que aquesta proposta és ambiciosa, presenta un repte important per garantir el compliment dels terminis establerts. Tanmateix, es detecta que hi ha una manca de propostes de mitigació a llarg termini, amb plans més específics i efectius per garantir la sostenibilitat i l'èxit a llarg termini del projecte. Aquesta absència podria incrementar els riscos a l'hora de complir els terminis. A més, caldria afegir una anàlisi més exhaustiva sobre la coordinació entre els diversos agents implicats en el projecte, ja que una coordinació insuficient podria comprometre el progrés i la qualitat del lliurament final.	6,00

- c) Es valorarà aquelles propostes que incloguin una eina de seguiment de projecte que sigui accessible, senzilla i es trobi actualitzada diàriament. Caldrà tenir en compte una visió global i granular de tota l'execució del projecte, així com la periodicitat d'actualització amb l'objectiu de tenir el control de l'estat del projecte **(fins a un màxim de 8,00 punts)**.

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
UTE SIRT-EVOLUTIO	L'oferta presentada fa ús de l'eina Businessmap.io, que ofereix una visió tan global com granular de l'execució del projecte. A través de quadres de comandament, alertes i prediccions, es proporciona un seguiment detallat i proactiu del desenvolupament del projecte, amb actualitzacions diàries. L'eina proposada és accessible i adequada en termes de funcionalitat, i cobertura, però es troba a faltar de disposar de més quadres de comandament que permetin gestionar el projecte de forma més senzilla.	7,00
UTE T-Systems-DTGBSI	L'oferta utilitza Atlassian Jira, una eina accessible, i amb actualització diària, integrada amb Teams. Proporciona una visió global i granular del projecte mitjançant vistes, quadres de comandament, prediccions i alertes. Tot i que compleix amb els requisits, manca disposar d'un major nombre de quadres de comandament per tal de gestionar el projecte de forma més senzilla.	7,00
Servicios Microinformática SA	L'oferta fa ús d'Atlassian Jira com a eina de gestió de projectes àgils, una eina accessible, i d'actualització diària. La proposta ofereix visions globals i granulars del projecte, cosa que permet un seguiment detallat per mantenir el control continu de l'estat del projecte amb exemples de quadres de comandament i vistes. Es troba a faltar una definició més acurada d'aquests quadres de comandament per tal de gestionar el projecte de forma més senzilla.	6,00

- d) La qualitat i fiabilitat del procediment de traspàs a servei del projecte tenint en compte que es garanteixi la transferència de coneixement del projecte cap al proveïdor del Servei NUS, segons els requeriments plantejats en el plec de prescripcions tècniques en el punt 2.2.2.3. Fase execució i 2.2.2.4. Fase de tancament **(fins un màxim de 4,00 punts)**.

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
UTE SIRT-EVOLUTIO	El procediment de traspàs a servei de l'oferta assegura la qualitat i fiabilitat del procés de transferència del coneixement entre l'equip del projecte, aquest inclou un Servei de Suport 24x7 durant dotze mesos posteriors a la finalització del projecte, una mesura que pot contribuir a garantir la continuïtat del servei, transferència de coneixement i pot facilitar la resolució d'incidències. A	4,00

	més, s'ha previst assegurar una transferència de coneixement adequada, mitjançant accions conjuntes amb el proveïdor actual del Nus, i s'ha tingut en compte un llistat d'accions a tenir en compte durant el traspàs que garanteixen una millor transferència de coneixement.	
UTE T-Systems-DTGBSI	El procediment de traspàs de servei inclòs en l'oferta presenta la figura d'un responsable de traspàs que facilitarà la transició i la transferència de coneixement del projecte cap al proveïdor del Servei NUS. També s'ofereix un període de suport 24x7 posterior a la implementació dos mesos per als punts crítics i d'un mes per la resta, per atendre possibles incidències derivades de la implementació. Tot i això, es troba a faltar la identificació d'accions i tasques necessàries per fer un bon traspàs a servei, fet que pot afectar en la qualitat i fiabilitat del traspàs a servei.	2,50
Servicios Microinformática SA	El procediment de traspàs a servei de l'oferta assegura la qualitat i fiabilitat del procés de transferència del coneixement entre l'equip del projecte i el proveïdor del Servei NUS. S'han definit clarament les tasques necessàries per al traspàs, així com un pla de formació adequat per a l'equip del proveïdor, que garanteix una transició fluida. A més, el suport continuat mitjançant un grup d'incidències disponible 24/7 durant tres mesos després de la finalització del contracte reforça la fiabilitat i minimitza qualsevol possible interrupció del servei.	4,00

- e) Documentació i/o productes a lliurar. Es tindrà en compte que la documentació i els informes que es proposi a generar garanteixin la correcta execució del projecte segons els requeriments plantejats en el plec de prescripcions tècniques en el punt 2.2.2. Fases dels projectes **(fins a un màxim de 4,00 punts).**

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
UTE SIRT-EVOLUTIO	L'oferta presentada inclou documents i informes addicionals als sol·licitats com són el de lliçons apreses o el d'automatismes entre d'altres que garanteixen la correcta execució del projecte	4,00

UTE T-Systems-DTGBSI	L'oferta presentada inclou tota la documentació i els informes necessaris per assegurar una correcta execució del projecte, incloent-hi elements addicionals com a elements explicatius per tal l'ICS conegui que s'ha realitzat o de seguretat entre d'altres.	4,00
Servicios Microinformática SA	L'oferta presentada incorpora la documentació i els informes necessaris per garantir l'execució correcta del projecte. Aquesta inclou elements addicionals als requisits com pot ser el document de recull amb el monitoratge o les automatitzacions realitzades.	4,00

Resum de la puntuació sobre B

Un cop analitzades les ofertes admeses, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i els criteris de valoració subjectiva establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regiran aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions parcials i totals:

Concepte a valorar		Puntuació màxima	UTE Evolucio - SIRT	UTE T- Systems- DTGBSI	Servicios Microinformática SA
Pla de projecte	Organització dels professionals	10,00	10,00	6,50	10,00
	Calendari	9,00	7,00	5,50	6,00
	Seguiment del projecte	8,00	7,00	7,00	6,00
	Traspàs a servei	4,00	4,00	2,50	4,00
	Documentació i/o productes a lliurar	4,00	4,00	4,00	4,00
Total		35,00	32,00	25,50	30,00

Taula resum 1 – Valoració tècnica

Un cop aplicada la fórmula en relació amb el criteri d'identitat pròpia (CIP), es mantenen les mateixes puntuacions

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació que les puntuacions de les propostes valorades són les detallades en el quadre anterior.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Ruben Sans Prieto Cap d'Àrea d'Arquitectura d'Entorn Digital de Treball i Comunicacions	Adrià Escales i Sànchez Cap d'Àrea d'Infraestructures i Comunicacions Essencials	Oriol Rovira Gatell Coordinador/a de la Relació d'Entitats Sanitàries - Àrea TIC - Salut Àmbits Sectorials