



PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIVES A L'ACORD MARC RELATIU A L'HOMOLOGACIÓ D'EMPRESES PER AL SUBMINISTRAMENT D'ARTICLES COMPLEMENTARIS A L'ACTIVITAT DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

Procediment: Obert

Tramitació: Ordinària

Contractació subjecte a regulació harmonitzada: Sí

ANTECEDENTS

Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM) gestiona diverses instal·lacions de la ciutat de Barcelona on s'hi realitzen diferents activitats o es responsabilitzen de diferents serveis municipals per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona. Cadascuna de les instal·lacions i dels serveis es caracteritzen per l'objecte del servei que s'hi presta i per la seva operativa particular. Així mateix, per a la seva òptima gestió, a nivell transversal, s'hi presten serveis amb un abast que inclou una o diverses unitats de negoci, però tenint en compte les especificitats de cada d'elles. Aquestes unitats de negoci estan vinculades a la mobilitat i al lleure de la ciutat de Barcelona (Aparcaments Municipals, Estacionament Regulat, Servei de Grues, Parc Zoològic, Parc del Fòrum, Park Güell, Parc d'Atraccions del Tibidabo, Anella Olímpica, etc.).

El compromís amb la qualitat dels nostres serveis ens porta a establir un sistema de comunicació amb els nostres clients, col·laboradors, empleats, que permeti conèixer en tot moment els seus desitjos, inquietuds, impressions i opinions per adaptar i millorar la nostra oferta, polítiques d'actuació i tracte al client.

Aquest compromís forma part de l'estratègia de gestió conjunta per aportar la satisfacció i gaudi del màxim nombre de ciutadans de Barcelona.

Cementiris de Barcelona, SA (CBSA) és una societat participada al 100% per l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM). L'activitat de CBSA consisteix en dirigir els Cementiris de Barcelona.

Aquesta tipologia de compra permetrà a totes les unitats de negoci de BSM i CBSA accedir a un conjunt finit de proveïdors homologats en aquelles tipologies de productes que es consideren de relativa concurrència en els processos complementaris a l'activitat principal dels negocis, per a requerir-los oferta per a un conjunt indefinit d'articles de característiques similars, donant BSM i CBSA la possibilitat d'encaixar-los en un lot o altre en funció de les propietats específiques de la sol·licitud.

En aquest sentit s'ha considerat adequat establir les següents tipologies d'objectes a subministrar, que en cap cas podran ser objectes de lloguer:

- Electrodomèstics i electrònica.
- Informàtica i accessoris de telefonia.
- Complementos per esdeveniments en exteriors.
- Articles de promoció corporativa i marxandatge.
- Complementos de mobilitat.
- Complementos de restauració.
- Articles per campanyes especials.

El PPT actual es complementa amb aquella informació històrica que permeti orientar als proveïdors cap al detall d'articles adquirits els darrers anys que es podrien considerar inclosos en el corresponent objecte contractual, sense que la seva inclusió en el llistat esdevingui una obligació, ni tan sols una referència exacte, doncs, com s'ha mencionat anteriorment, la compra dels articles de referència correspon eminentment a prescripcions puntuals d'articles per a donar resposta a una mateixa tipologia de necessitats, però que difícilment tenen la suficient coincidència en els requeriments tècnics com per considerar-se una compra recurrent, tot i que, ocasionalment, aquesta també es pot produir.

L'objecte d'aquest subministrament és atendre totes les necessitats d'articles de diferent tipologia de caràcter circumstancial i urgent que es produeixen en el marc de la gestió habitual, però que no corresponen totalment amb l'activitat desenvolupada en els processos operatius o estratègics de BSM/CBSA, si en aquells altres que els complementen.

S'adopta aquest model en un marc de racionalització de la contractació, eliminant les imperfeccions de la contractació menor per a l'adquisició específica d'articles de característiques molt similars a mateixos proveïdors, donant major transparència a la seva compra i obtenint un millor preu en relació a la qualitat de les sol·licituds dels promotors de les nostres unitats.

La tipologia de proveïdors que es cerca homologar en aquest acord marc respon a aquells que disposin d'un catàleg molt ampli de referències i/o una gran versatilitat a l'hora de cercar solucions, a vegades complexes, o articles en un entorn de una gran diversitat de negocis i una gran varietat de necessitats. Responen també a aquest perfil empreses amb una gran capacitat logística i d'adaptació a les variacions i derivades circumstancials que responen a les diferents característiques de cada un dels negocis. Així mateix, els proveïdors hauran de tenir capacitat d'interlocució i de resposta simultània a diferents interlocutors coincidents en el temps.

L'ús de la contractació basada en aquest procediment d'homologació cerca una major possibilitat d'adaptació a les diferents necessitats que es poden generar en el marc del conjunt de les diferents activitats operatives principals que es poden donar a BSM/CBSA i de les quals es objecte de referència aquest procediment. Excepte en lots puntuals, la metodologia prevista habitual per a donar resposta a les peticions de compra dels promotors correspondrà a contracte derivat per comanda, amb caracterització del/s article/s a subministrar en el PPT del derivat i adjudicació immediata en base a criteris automàtics tals com preu i rapidesa en el lliurament.

A continuació es detalla la informació annexa que complementa els requeriments descrits en aquest PPT:

- Annex 1 – Lot 1. Llistat orientatiu d'electrodomèstics i electrònica
- Annex 2 – Lot 2. Llistat orientatiu d'accessoris de telefonia i informàtica
- Annex 3 – Lot 3. Llistat orientatiu de complements per a esdeveniments en exterior
- Annex 4 – Lot 4. Llistat orientatiu d'articles de promoció corporativa i marxandatge
- Annex 5 – Lot 5. Llistat orientatiu de complements de mobilitat
- Annex 6 – Lot 6. Llistat orientatiu d'utilitatges de restauració
- Annex 7 – Lot 7. Objectes de campanyes especials
- Annex 8 - Punts de lliurament

A títol informatiu els indiquem els enllaços a les nostres webs corporatives per a una millor identificació de les activitats i els serveis que s'hi realitzen:

<https://bsmsa.cat/>

<https://www.cbsa.cat/>

1. INTRODUCCIÓ

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és regular les condicions tècniques per l'homologació d'empreses per el subministrament d'articles complementaris a l'activitat de BSM i CBSA, articles que no es veuen englobats en altres licitacions de subministraments periòdics o usuals.

Com a articles complementaris entenem tots aquells que sorgeixen de necessitats puntuals, esporàdiques o circumstancials. Així, tal i com indica el nom, es tracta d'articles complementaris a d'altres ja inclosos en altres licitacions i que no es poden preveure a priori, sinó que es determinen durant el propi curs de la activitat de BSM i CBSA.

Així doncs, seran articles molt variats, de necessitat ocasional i personalitzats en algunes oportunitats. Tot i que són lots d'articles molt variats, entenem que han de formar part de la mateixa licitació, ja que tots ells en conjunt formen part d'una mateixa necessitat de subministraments d'articles complementaris a l'activitat de BSM, necessaris pel seu correcte desenvolupament. Entenent que la varietat dels articles pot ser molt extensa i complexa, aquests s'agruparan en set 7 lots diferenciats que s'especifiquen en el punt 4 del present Plec Tècnic.

2. ABAST

El contracte de subministrament ha d'incloure el lliurament, el servei postvenda i, quan calgui, l'emmagatzemament i la producció dels articles subministrats.

2.1. Producció

BSM i CBSA podran sol·licitar articles i productes molt variats i en molts casos personalitzats. Per això, es demana un servei de producció que pugui satisfer les necessitats demandades en cada cas, que podran incloure: serigrafies, estampació de logotips, personalització d'articles per campanyes, etc.

Aquest servei de producció/personalització en els articles es pot donar en els lots 4, 5 i 7.

2.2. Subministrament

L'objecte principal d'aquest Acord Marc és el subministrament de l'article, independentment de si aquest és personalitzat o no.

Les empreses que resultin homologades podran optar a subministrar els articles complementaris concrets que requereixin en cada cas BSM/CBSA. Dels adjudicataris s'espera un tracte formal i personalitzat, i l'entrega de les comandes de forma puntual, segura i de qualitat.

2.3. Servei postvenda

Una cop efectuada l'entrega, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un servei post venda que doni a BSM/CBSA la suficient seguretat i confiança. Aquest servei postvenda pot incloure un servei de garantia del producte, servei de reclamacions en cas d'incidència en la entrega, servei de canvis i devolucions gratuït en cas de productes defectuosos o danyats durant el transport, etc.

L'objectiu és assolir una bona relació comprador-venedor, que doni satisfacció a les necessitats d'ambdues parts, no limitant el subministrament al servei d'entrega, sinó assegurant que el proveïdor garanteixi el millor servei i doni la màxima seguretat a BSM/CBSA a l'hora de fer les comandes.

3. CONDICIONS TÈCNIQUES

3.1. ARTICLES OBJECTE DE L'ACORD MARC

L'objecte del subministrament pels proveïdors homologats són tots aquells articles considerats com a diversos associats a l'activitat de les diferents unitats de BSM.

A tall d'exemple, presentem a continuació una llista de caràcter orientatiu i no limitatiu on enumerem articles que poden ser sol·licitats en cada un dels lots:

LOT	NOM DEL LOT	DESCRIPCIÓ	ARTICLES (no limitatius)
Lot 1	Electrodomèstics i electrònica	Aparells electrònics i tecnològics per a diferents usos. Tots aquests elements són d'ús operatiu/intern i la necessitat dels mateixos sorgeix durant el curs de l'activitat de BSM /CBSA. Queden exclosos d'aquest lot els articles informàtics i de telefonia.	Microones i neveres, cables, televisors etc. *Veure Annex 1
Lot 2	Informàtica i accessoris de telefonia	Complements i accessoris d'informàtica i telefonia. Seran articles d'ús operatiu durant l'activitat de BSM i CBSA, no objectes de promoció corporativa.	Fundes de mòbil, cables de mòbil, pantalles per a ús intern dels treballadors, iPads i eBooks d'ús operatiu, tablets... *Veure Annex 2
Lot 3	Complements per esdeveniments en exteriors	Elements complementaris d'exterior de caràcter mòbil, no fixes. Són elements que es poden requerir per delimitar un espai durant un esdeveniment (no inclou tanques), o el mobiliari exterior necessari durant una eventualitat de BSM i CBSA.	Cons, cintes de senyalització, carpes desmuntables, tarimes, banderes, catenàries... Queden exclosos escenaris i tanques. *Veure Annex 3
Lot 4	Articles de promoció corporativa i marxandatge	Productes i oferta, assessorament, subministrament i transport dels articles de promoció corporativa i marxandatge. Els articles podran ser per a promoció corporativa interna de la companyia o per a la venda a tercers (a través de les botigues/punts de venda). Queden exclosos els objectes d'ús operatiu, els d'ús intern i el vestuari laboral.	iPad d'ús no operatiu, Smartbox, paraigües, clauers, porta gots, llibretes, llibres, imans, productes tèxtils com samarretes, tote bags, gorres.... Queda expressament exclòs el vestuari laboral. *Veure Annex 4
Lot 5	Complements de mobilitat	Articles complementaris a la mobilitat i el transport, no inclou els mitjans de transport. Són tots	Cascos de bici, manxes, eines, recanvis, complements de bicicletes i patinets... Tot allò que siguin complements de mitjans de

		aquells articles relacionats amb els mitjans de transport amb els que es vincules BSM/CBSA.	transport diversos, però sense incloure el propi mitjà de transport ni peces de recanvi. *Veure Annex 5
Lot 6	Complements de restauració	Principalment requerit pel Parc d'Atraccions del Tibidabo, sense excloure altres centres. Es tracta de compres de complements de restauració de forma puntual, no sistemàtica, per a eventualitats circumstancials que inclouen activitats de restauració i alimentació.	Coberts d'un sol ús, estovalles, safates, gerres, gots, balances per a cuina, olles, parament de cuina, parament d'usar i tirar... Aquests productes sempre i quan sigui possible seran fabricats amb materials biodegradables. *Veure Annex 6
Lot 7	Obsequis de campanyes especials	Comprèn els productes que es puguin adquirir en campanyes especials, com pot ser la de Nadal, i que requereixen de personalització. A diferència del lot 4, aquest lot requerirà un procediment previ d'aportació d'idees i/o propostes.	Objectes de Nadal pels treballadors, per a comiats, vinculats a eventualitats o campanyes específiques, etc. *Veure Annex 7

En cas de dubte d'encaix de l'article sol·licitat en algun dels lots, BSM/CBSA decidiran a quin d'ells correspon.

El subministrament ha d'incloure totes les despeses associades al lliurament (emmagatzematge, producció, transport, muntatge, servei d'assessorament abans i després del subministrament, mostres quan es necessitin, etc.).

3.2. TERMINI D'ENTREGA

El termini màxim per realitzar el subministrament del que disposi l'adjudicatari quedarà definit en cadascun dels contractes derivats d'aquest Acord Marc.

Les comandes realitzades per BSM/CBSA hauran de ser lliurades per l'adjudicatari en els punts de subministrament i en el terminis indicats en la comanda emesa.

Si, excepcionalment, es produís algun retard en el lliurament, s'haurà de comunicar amb antelació al responsable de compres de BSM/CBSA, indicant el motiu i la nova data prevista de lliurament. En aquests casos, BSM/CBSA podran optar entre anul·lar o mantenir la comanda i avaluaran si escau establir una penalització, d'acord amb l'establert en aquest Plec.

Pel que fa a les entregues, BSM/CBSA podran optar entre entregues totals o parcials. La periodicitat prevista de les entregues custodiades per el proveïdor s'indicarà a la comanda.

3.3. OPERATIVA DEL SUBMINISTRAMENT

Un cop adjudicat el contracte derivat, BSM/CBSA realitzarà les comandes a l'adjudicatari i indicarà el/s punt/s de lliurament, el preu i el termini d'entrega. Amb l'enviament de la

comanda s'iniciarà el còmput del termini a efectes de lliurament. A l'Annex 8 es presenta una llista de possibles punts de lliurament, sense excloure la possibilitat d'incloure'n de nous.

Durant la fase de subministrament, en base a la comanda de BSM/CBSA, l'empresa adjudicatària s'obliga a subministrar els articles sol·licitats que corresponguin amb les característiques detallades en la comanda concreta, tant pel que fa a la quantitat d'unitats sol·licitades com en el disseny de les mateixes.

Si una vegada iniciada la fase de subministrament, l'adjudicatari es veïés obligat per causes alienes a la seva voluntat, a canviar el model dels articles o allò acordat en la realització del servei, l'adjudicatari ho haurà de comunicar prèviament a BSM/CBSA i no podrà fer-ne un canvi fins que no tingui l'autorització expressa de BSM/CBSA. L'article substitutiu en cap cas podrà tenir un cost superior per a BSM/CBSA que l'estipulat per a l'article substituït.

En cas de requerir mostres, aquestes hauran de ser gratuïtes i serà imprescindible la validació de les mateixes per part de BSM/CBSA abans de procedir a la producció final a subministrar.

Serà necessari que l'adjudicatari del contracte derivat faci arribar a BSM/CBSA un document d'evidència del lliurament en el punt indicat per BSM/CBSA, què BSM/CBSA retornarà signat conforme la seva recepció, si aquesta es produeix en les circumstàncies correctes. Sense aquesta validació el subministrament s'entendrà com a no realitzat i l'adjudicatari no podrà emetre la corresponent factura.

3.4. CONTROL I SEGUIMENT DE LES COMANDES

Per a poder fer el control i seguiment de la comanda, l'empresa haurà de disposar d'alguna metodologia, sistema de comunicació o plataforma de seguiment dels articles sol·licitats, amb l'objectiu de que BSM/CBSA puguin conèixer en qualsevol moment l'estat de la seva comanda.

3.5. PREU DELS ARTICLES

El preu ofert ha d'incloure totes les despeses associades al lliurament mencionades anteriorment (excepte l'IVA). Atesa la diversitat d'articles que recull aquest Acord Marc de subministrament, la diferència de preus que pot haver-hi entre articles és molt substancial.

Per aquest motiu, en cadascun dels contractes derivats s'establiran les condicions de preus, per a posteriorment poder ser valorades en els criteris d'adjudicació del contracte derivat de l'Acord marc.

3.6. OBLIGACIONS I RESPONSABILITAT DE L'ADJUDICATARI

- a) L'adjudicatari haurà de fer arribar un albarà electrònic segellat amb el/s lliurament/s efectuats el mateix dia del lliurament a l'adreça electrònica que s'especifiqui en cada contracte derivat, indicant el número de comanda corresponent.
- b) L'adjudicatari estarà obligat a realitzar el subministrament dels articles objecte d'aquest contracte en els termes especificats en aquest plec.
- c) En cas que l'adjudicatari no respecti les condicions establertes, BSM/CBSA es reserva el dret d'aplicar penalitzacions. L'import de les penalitzacions es determinarà de conformitat amb les condicions establertes en la documentació de l'Acord Marc.
- d) En funció de la gravetat i/o de la reiteració del/s incompliment/s, BSM/CBSA es reserva el dret a resoldre el contracte.
- e) L'adjudicatari serà el responsable dels deures de policia i emmagatzematge dels béns objecte de la prestació fins al seu lliurament.

- f) L'adjudicatari haurà d'indicar una adreça de correu electrònic per tal que BSM/CBSA puguin plantejar qüestions relatives a la recepció, seguiment de licitacions, entregues, manteniment, incidències i postvenda dels contractes basats, entre d'altres. És obligació de l'adjudicatari atendre el correu electrònic dintre de l'horari laboral habitual (de dilluns a divendres no festius de 9.00h a 17.00h) i en un màxim de dues (2) hores des de l'enviament del correu per part de BSM/CBSA.
- g) L'adjudicatari haurà d'indicar un número de telèfon gratuït per tal que BSM/CBSA puguin plantejar qüestions relatives a la recepció, seguiment de licitacions, entregues, manteniment, incidències i postvenda dels contractes basats, entre d'altres. És obligació de l'adjudicatari atendre les trucades telefòniques dintre de l'horari laboral habitual (de dilluns a divendres no festius de 9.00h a 17.00h).

3.7. QUALITAT DELS ARTICLES I DEL SERVEI

3.7.1. Control i seguiment de la Qualitat dels articles i servei

Els proveïdors hauran de garantir que els productes que subministrin tenen una qualitat i unes característiques tècniques adequades a les necessitats de BSM/CBSA.

Els proveïdors es comprometen a substituir els productes entregats que siguin defectuosos o que no es corresponguessin amb allò ofert. El termini màxim per aquestes substitucions es determinarà per BSM/CBSA al PPT del contracte derivat de cada Lot. Aquestes substitucions no podran comportar cap despesa extra per a BSM/CBSA.

BSM/CBSA realitzarà un control dels articles subministrats a efectes de detectar aquells que siguin defectuosos i, per tant, objecte de devolucions i substitucions.

Per cada un dels lliuraments, s'admetrà un màxim d'un 5% d'articles defectuosos. Si l'adjudicatari excedís aquest marge, BSM/CBSA emetrà un requeriment per tal que ho corregeixi en el termini indicat i avaluarà aplicar les penalitzacions corresponents.

En cas que l'empresa adjudicatària, després de ser requerida per a que corregís la situació, subministrés un 30% o més d'articles defectuosos, BSM/CBSA podrà resoldre el contracte derivat, excloent el proveïdor del mateix. En aquest cas, les subsegüents comandes serien a favor del segon classificat, i així successivament.

3.7.2. Requisits per la validació de les peces per part de BSM/CBSA

Per tal de procedir a la validació i recepció dels articles per part de BSM/CBSA, aquests han de reunir les condicions tècniques, funcionals i de qualitat exigides en el Plec del contracte derivat.

L'incompliment de les condicions tècniques, funcionals i de qualitat exigides en el Plec, i/o en el termini indicat, impedirà la validació dels articles i l'efectiva recepció per part de BSM/CBSA, i els béns es consideraran com no lliurats a efectes de penalitzacions.

Si existissin problemes de qualitat en la recepció de l'article, la responsabilitat de la substitució del mateix dins de termini és de l'adjudicatari.

3.7.3. Mostres dels articles

L'adjudicatari haurà de proveir, de manera gratuïta, com a mínim una mostra del productes a enviar (ja siguin genèrics o personalitzats) ja finalitzat a BSM/CBSA.

Pel que fa als articles personalitzats, BSM/CBSA seran els encarregats d'indicar els dissenys gràfics.

Per tal de poder tirar endavant amb la producció final dels productes personalitzats resultarà indispensable la confirmació i validació prèvia per part de BSM/CBSA de les mostres proveïdes.

En cas que l'adjudicatari entregui una partida de productes sense haver proveït la mostra del producte ja finalitzat i/o sense haver esperat a la seva confirmació/validació, BSM/CBSA es reserva el dret a no validar el subministrament. Sense aquesta validació el subministrament s'entendrà com a no realitzat i l'adjudicatari no podrà emetre la corresponent factura.

3.7.4. Garantia de producte

Els articles, en la mesura del possible, hauran de portar de forma visible la marca o nom de l'empresa que l'ha manufacturat, en el propi article o en el seu embalatge, així com tots els requeriments d'etiquetatge segons especificacions tècniques que siguin necessàries.

Tots els articles s'hauran de subministrar degudament precintats en envasos/bosses reciclades i/o sostenibles.

Els articles subministrats que no compleixin aquestes condicions, seran retornats i el proveïdor els haurà de substituir per altres que sí que compleixin amb aquestes condicions. La recollida dels productes defectuosos i l'entrega dels nous productes és obligació de l'adjudicatari i no pot suposar un cost afegit per BSM/CBSA.

3.8 REQUISITS ESPECÍFICS DE LA PRESTACIÓ

3.8.1. Requisits del subministrador

Tant els proveïdors, com els productors dels productes objecte del subministrament, hauran d'estar acreditats i subjectes a les instruccions i normativa vigents, essent responsable directe l'adjudicatari de les alteracions que puguin patir els productes que hagin de ser subministrats.

3.8.2. Organització de l'equip de treball

L'Adjudicatari designarà per la seva part, un responsable o encarregat del servei per al seguiment dels treballs, qualitat del servei i supervisió del personal assignat, el qual actuarà com representant de l'Adjudicatari davant els responsables designats per BSM/CBSA per a cadascun dels contractes i haurà d'ésser localitzable, com a mínim, en horari comercial de 8h a 17h.

L'encarregat haurà de donar resposta a les peticions/consultes de BSM/CBSA en un termini inferior a 24 hores.

3.8.3. Condicions del lliurament

BSM/CBSA especificaran en cada contracte derivat de l'Acord marc les condicions de lliurament de les comandes: punt d'entrega en les instal·lacions, coordinació prèvia, entrega d'albarans, horaris d'entrega, etc.

Amb cada lliurament de comanda, l'adjudicatari donarà el corresponent albarà, per duplicat, degudament complimentat, el qual haurà de ser signat pel responsable que designi BSM/CBSA, restant una còpia en poder d'aquest i lliurant una còpia a l'adjudicatari. L'adjudicatari haurà d'adjuntar aquest albarà a la factura que emeti a BSM/ CBSA.

3.8.4. Especificitats en matèria de Medi ambient i sostenibilitat

L'adjudicatari resta obligat a treballar d'acord amb la Política de Qualitat i Medi Ambient, fent un ús racional dels recursos naturals i gestionant correctament els residus. Així mateix, haurà de complir les especificitats en matèria de medi ambient que s'indiquen a continuació:

1. Minimitzar les emissions relacionades amb el transport i els desplaçaments necessaris per a l'execució del contracte.
2. Reutilitzar i/o reciclar els residus derivats dels serveis/subministraments prestats a BSM/CBSA amb objecte del contracte i durant l'execució del mateix. També haurà de fer una recollida selectiva dels mateixos i els haurà de gestionar a través d'un gestor autoritzat
3. Formar el personal destinat a l'execució del contracte en els aspectes ambientals relacionats (gestió de residus, eficiència en el consum energia, utilització de materials fungibles, etc).
4. Dins de l'execució de l'objecte del contracte, l'adjudicatari minimitzarà l'ús d'embalatges per als articles entregats a BSM/CBSA.

Tots els procediments necessaris (adquisició i impressió dels diferents materials) per a la realització del subministrament i la prestació del servei d'aquest material hauran de tenir en compte els requeriments establerts a la Guia Pública de Contractació Sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, disponible a <http://ajuntament.barcelona.cat/contractaciopublica/ca>

En quant al transport de les comandes realitzades es realitzarà, en la mesura que es pugui, amb vehicle sostenible. Per a vehicle sostenible s'entendrà aquell que com a distintiu de la DGT disposi de l'etiqueta "ECO" o "0". De ser així serà valorat en un dels criteris de valoració d'aquest acord marc. De no ser possible no es puntuarà i es realitzarà el transport seguint la directiva de l'Ajuntament de Barcelona en quant als vehicles:

http://www.ajsosteniblebcn.cat/ins_cat_cap_vehicles_maq_67327.pdf

D'altra banda, cal destacar la voluntat de BSM/CBSA de col·laborar activament amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) amb aquesta contractació.

Els ODS son 17 Objectius globals interconnectats dissenyats per a ser un "pla per a assolir un futur millor i més sostenible per a tots". Aquests van ser establerts el 2015 per la Assemblea General de les Nacions Unides i es pretén assolir-los a l'any 2030.

En aquest Acord Marc de subministraments es pretén col·laborar amb diversos aspectes inclosos dins d'aquests 17 Objectius, amb accions tals com: reduir la emissió de CO2 durant el subministrament i transport dels productes, la voluntat de reciclar els embalatges i paquets que protegeixen els articles, l'ús de materials sostenibles tant en productes sol·licitats com en els embolcalls, etc.

4. FACTURACIÓ

Els subministraments seran validats per BSM/CBSA. Sense la prèvia validació de BSM/CBSA no s'entendran els béns com a lliurats i per tant, l'adjudicatari no podrà emetre la corresponent factura.

Així mateix, les factures que no quadrin amb les comandes seran retornades per tal que el proveïdor les torni a presentar complint aquestes especificacions.

Es realitzarà una sola factura per lliurament.

4.1. FACTURACIÓ VARIABLE (PENALITZACIONS/BONIFICACIONS)

S'estableixen uns requisits de subministrament que es contrastaran periòdicament amb els adjudicataris mitjançant informes.

BSM i CBSA es reserven el dret d'afegir altres indicadors de seguiment i incorporar-los al

sistema de penalitzacions / bonificacions en el cas que els consideri adients per a validar la correcta realització del subministrament.

En relació als controls dels ANS (Acords a Nivell de Servei) , BSM/CBSA establirà una sistema de facturació variable, en funció del grau d'acompliment i de la qualitat dels serveis realitzats.

Penalitzacions/ Bonificacions	Acords a Nivell de Servei	Criteris d'acompliment/ Incompliment	Penalització/ Bonificació
Penalitzacions	Lliurament del 100% de l'entrega prevista, en el termini previst parcial i/o total a la oferta	No lliurament del 100% de l'entrega prevista, en el termini previst	Penalització d'un 0.5% per dia de demora sobre l'import de la comanda.
Penalitzacions	Lliurament del 100% de l'entrega prevista amb la qualitat requerida	Detecció d'un 5% d'entrades (o més) que no s'ajusten a la qualitat requerida	Penalització d'un 2% sobre l'import total de la comanda.
Penalitzacions	Compromisos adquirits (a través de l'oferta presentada) relatius als criteris d'adjudicació de la contractació basada	Incompliment d'allò ofert per l'empresa en relació als criteris d'adjudicació de la contractació basada	Penalització d'un 5% sobre l'import total de la comanda.
Bonificació	Un cop penalitzat, no tenir cap penalització de cap tipus durant un període de dues comandes		Es retornarà un 50% de l'import penalitzat per qualsevol dels conceptes anteriorment mencionats.

Aquestes penalitzacions es podran aplicar de manera immediata sobre la facturació immediata, són genèriques i es complementaran amb les penalitzacions establertes en cada plec derivat.

Penalitzacions genèriques aplicables a tots els lots

Lleus:

- Manca de col·laboració amb el personal de BSM.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- No avisar a BSM de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

Greus:

- La resistència als requeriments efectuats per BSM, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeixi per eventualitat, no informar a BSM.

- Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de BSM, a persones alienes al servei contractat.
- La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per BSM.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

Molt greus:

- Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- La resistència als requeriments efectuats per BSM, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- Reincidència en faltes greus.
- Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de BSM resoldrà.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, BSM podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: 3% de l'import del contracte
- Faltes GREUS: 1% de l'import del contracte
- Faltes LLEUS: 0,5% de l'import del contracte

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

BSM es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

5. MODEL DE RELACIÓ BSM/CBSA– ADJUDICATARI

5.1. REUNIONS DE SEGUIMENT DE LA CONTRACTACIÓ DERIVADA

De forma periòdica i dins d'un model de relació entre BSM/CBSA i l'adjudicatari, amb la finalitat de mantenir una òptima dinàmica de servei, BSM/CBSA podrà requerir reunir-se amb cadascun dels adjudicataris dels que consideri necessari fer un seguiment dels contractes derivats del present Acord Marc. En aquestes reunions es contrastaran, com a mínim, els següents punts:

- Revisió d'aquells indicadors de servei que s'acordin, tals com: temps de resposta en la sol·licitud de servei, acompliment qualitatiu del servei sol·licitat.
- Revisió d'incidències.
- Potencials millores del procediment.

En aquestes reunions hi seran representats, com a mínim, els adjudicataris dels contractes derivats i els responsables de la unitat de Compres de BSM/CBSA.

Així mateix, es requerirà als adjudicataris dels contractes derivats un telèfon amb un horari mínim de contacte de 8h a 20h tots els dies laborables de l'any.

5.2. INFORMACIÓ PERIÒDICA SOBRE NOVETATS I CANVIS EN EL CATÀLEG DE L'ADJUDICATARI

És d'interès per part de les Unitats de BSM/CBSA estar informades sobre el catàleg de productes subministrables i les novetats/canvis en el mateix per conèixer millor l'oferta articles subministrables per part dels adjudicataris.

Per aquest motiu, als adjudicataris dels contractes derivats se'ls proporcionarà una adreça de correu electrònic dels responsables de BSM/CBSA on hauran de proporcionar periòdicament (en els intervals establerts en el contracte derivat) la versió més actualitzada del seu catàleg d'articles.

Així mateix, si les Unitats de BSM/CBSA hi estan interessades, podran requerir reunir-se amb cadascun dels adjudicataris del contracte que considerin necessaris per poder discutir el catàleg de productes de l'adjudicatari i ajudar a conèixer millor els productes disponibles per al subministrament objecte d'aquest Acord marc. La persona de contacte per a l'organització d'aquestes reunions serà el responsable o encarregat del servei de l'adjudicatari.

6. NOMENAMENT INTERLOCUTOR/RESPONSABLE DEL SUBMINISTRAMENT PER PART DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari nomenarà un Responsable del subministrament i del servei, el qual serà interlocutor únic i tindrà poders suficients per a la gestió de l'execució dels contractes derivats.

Barcelona,

Rubén Guimerà Dehesa
Cap de l'Àrea de Compres
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

ANNEX 1 – LLISTAT ORIENTATIU D'ELECTRODOMÈSTICS I ELECTRÒNICA

A títol orientatiu, s'aporta la següent taula on s'exposen els electrodomèstics i articles d'electrònica que es van demanar en els anys 2016 i 2017, per tal de donar una informació orientativa del tipus de producte que es podria demanar en un futur. En cap cas es tracta d'una llista limitativa, sinó que és merament informativa.

NECESSITATS ELECTRODOMÈSTICS I ELECTRÒNICA 2022		
Família	Ítem	Nº
Electrodomèstics i electrònica	Forn elèctric, capacitat 60l	1
Electrodomèstics i electrònica	Xocolatera 10l	1
Electrodomèstics i electrònica	Sandvitxera panini 410x395x210, 230v, 2200w	1
Electrodomèstics i electrònica	Microones 24l, 220v, 483 x 400 x 281mm	1
Electrodomèstics i electrònica	Neveres	1
Electrodomèstics i electrònica	Compte persones	1
Electrodomèstics i electrònica	Cafetera	1
Electrodomèstics i electrònica	Aparells mata mosquits	1
Electrodomèstics i electrònica	Bullidors d'aigua	1
Electrodomèstics i electrònica	Congelador industrial	1
Electrodomèstics i electrònica	Radiadors	1
Electrodomèstics i electrònica	Aspiradors	1
Electrodomèstics i electrònica	Ventiladors	1
Electrodomèstics i electrònica	Micro Solapa	1
Electrodomèstics i electrònica	Càmera de Fotos	1
Electrodomèstics i electrònica	Càmera de Vídeo	1
Electrodomèstics i electrònica	Gofrera doble modelo waring	1

ANNEX 2 – LLISTAT ORIENTATIU D'ACCESSORIS D'INFORMÀTICA, TELEFONIA I COMPLEMENTS/ACCESSORIS DELS MATEIXOS

A títol orientatiu, s'aporta la següent taula on s'exposen els articles d'informàtica i accessoris de telefonia que s'han demanat en altres ocasions, per tal de donar una informació orientativa del tipus de producte que es podria demanar en un futur. En cap cas es tracta d'una llista limitativa, sinó que és merament informativa.

NECESSITATS ACCESSORIS DE TELEFONIA I INFORMÀTICA ANUAL		
Família	Ítem	Nº
Telefonia i informàtica	Ulleres Dididado de polarització lineal per a visualització de pel·lícules 3d	1500
Telefonia i informàtica	Ulleres Interactibi de polarització circular per a la visualització de pel·lícules 3d	400
Telefonia i informàtica	Ulleres Virtual Express	150
Telefonia i informàtica	Brackets ulleres VR	100
Telefonia i informàtica	Mòbils Samsung ulleres VR	
Telefonia i informàtica	Auriculars	
Telefonia i informàtica	Lectors DNI	
Telefonia i informàtica	Adaptadors HDMI	
Telefonia i informàtica	Cables HDMI o d'altres tipus	
Telefonia i informàtica	Ebooks	
Telefonia i informàtica	USB de diferents Gb (no serigrafiats)	
Telefonia i informàtica	Carregadors mòbil (universal i Iphone), Tablet, PDA	
Telefonia i informàtica	Fundes mòbil, Tablet, PDA, ordinador	
Telefonia i informàtica	Protectors pantalla per mòbils	
Telefonia i informàtica	Auriculars per parlar	
Telefonia i informàtica	Micròfon solapa	
Telefonia i informàtica	Mòbil Iphone	
Telefonia i informàtica	Suports per a Tablet (per poder-les penjar a la paret o en alguna taula)	
Telefonia i informàtica	Ratolins i teclats ergonòmics	
Telefonia i informàtica	Camara fotos, vídeo i complements	
Telefonia i informàtica	Disc dur extern	
Telefonia i informàtica	Projectors per a PC	
Telefonia i informàtica	Micròfons (de peu, de diadema, etc.)	
Telefonia i informàtica	Trípodes	
Telefonia i informàtica	Bateries i piles	

ANNEX 3 – LLISTAT ORIENTATIU DE COMPLEMENTS PER A ESDEVENIMENTS EN EXTERIOR

A títol orientatiu, s'aporta la següent taula on s'exposen els articles per esdeveniments en exteriors que s'han demanat en altres ocasions, per tal de donar una informació orientativa del tipus de producte que es podria demanar en un futur. En cap cas es tracta d'una llista limitativa, sinó que és merament informativa.

NECESSITATS COMPLEMENTS PER A ESDEVENIMENTS D'EXTERIOR ANUAL		
Família	Ítem	Nº
Esdeveniments exterior	Cinta alta resistència 50MM X 100M R/B	25
Esdeveniments exterior	Para-sols	10
Esdeveniments exterior	Con de senyalització 50 CM	10
Esdeveniments exterior	Element de fixació mural	15
Esdeveniments exterior	Pals separadors amb rodes a la Base	5
Esdeveniments exterior	Carro transport per a 12 postes	1
Esdeveniments exterior	Sostre de polièster per a carpes plegables 3x3	5
Esdeveniments exterior	Cinta recanvi postes personalitzada	50
Esdeveniments exterior	Mosquetons per a cordes	50
Esdeveniments exterior	Cinta vermella i blanca per a cons de valisa	5
Esdeveniments exterior	Cavallet PVC Blanc 48X81.5 CMS	6
Esdeveniments exterior	Personalització cavallet blanc PVC	12
Esdeveniments exterior	Punt informació A-2	2
Esdeveniments exterior	Barreres delimitadores	1
Esdeveniments exterior	Iona per a barreres delimitadores	1
Esdeveniments exterior	Banderes personalitzades	12
Esdeveniments exterior	Pissarra modular	2
Esdeveniments exterior	Marc porta pancarta DIN A-4 per a pals de senyalització	50
Esdeveniments exterior	Suport de paret amb cinta retràctil Negre 4.6m personalitzat	5
Esdeveniments exterior	Clauers per a porta desinfectant	50
Esdeveniments exterior	Pal dispensador amb pedal gel hidroalcohòlic	10
Esdeveniments exterior	Pal separador amb cinta retràctil negre texturitzat	50
Esdeveniments exterior	Cadira ergonòmica	10
Esdeveniments exterior	Cadira plegable	20
Esdeveniments exterior	Carro de transport cadira plegable	1
Esdeveniments exterior	Taula rectangular plegable	5
Esdeveniments exterior	Carro de transport taules rodones	1
Esdeveniments exterior	Estovalles personalitzables	5
Esdeveniments exterior	Taula alta rodona plegable	5
Esdeveniments exterior	Taula rodona plegable 180cm	1
Esdeveniments exterior	Carro de transport per a taules	1
Esdeveniments exterior	Taula abatible interior	10
Esdeveniments exterior	Taula abatible 160*70 canto recte	2

Esdeveniments exterior	Faldó amb radi abatible	1
Esdeveniments exterior	Kit d'unió per a 2 taules	2
Esdeveniments exterior	Bandera forma gota	5
Esdeveniments exterior	Bandera forma aleta	5
Esdeveniments exterior	Kit màstil per a banderes exterior	5
Esdeveniments exterior	Impressió digital 4 llambrequins	1
Esdeveniments exterior	Estructura Carpa Metall 3x3m	5
Esdeveniments exterior	Faristol mòbil d'acer amb rodes	1
Esdeveniments exterior	Suport Tablet paret	1
Esdeveniments exterior	Suport Tablet de peu	1
Esdeveniments exterior	Suport Tablet sobretaula	1
Esdeveniments exterior	Tamboret alt blanc	1
Esdeveniments exterior	Corda vellut	2
Esdeveniments exterior	Catifes personalitzades	5
Esdeveniments exterior	Expositors de sobretaula	30
Esdeveniments exterior	Taules Abatibles 160 x 60 x 74 cm	12
Esdeveniments exterior	Pissarra Acer vitrificat 90x120 cm	1
Esdeveniments exterior	Taquilla 1 mòdul inici amb 2 Portes	2
Esdeveniments exterior	Cadira Ergonòmica Negra amb ganxo	30
Esdeveniments exterior	Catifa rodona 1,6 Diàmetre	4
Esdeveniments exterior	Catifa rodona 1,4 Diàmetre	4
Esdeveniments exterior	Catifa rodona 80 Diàmetre	4
Esdeveniments exterior	Estovalles personalitzades per a les taules plegables	10

ANNEX 4 – LLISTAT ORIENTATIU D'ARTICLES DE PROMOCIÓ CORPORATIVA I MARXANDATGE

A títol orientatiu, s'aporta la següent taula on s'exposen els articles de promoció corporativa i marxandatge que s'han demanat en altres ocasions, per tal de donar una informació orientativa del tipus de producte que es podria demanar en un futur. En cap cas es tracta d'una llista limitativa, sinó informativa.

Aquest lot inclou tots aquells articles promocionals/de marxandatge que no siguin d'ús operatiu, independentment que siguin destinats a un ús intern o a la venda a tercers. Queda exclòs d'aquest lot el vestuari laboral.

NECESSITATS ARTICLES DE PROMOCIÓ CORPORATIVA I MARXANDATGE ANUAL		
Família	Ítem	Nº
Promoció corporativa	Consumibles xapes (tapa, contraxapa d'agulla i plàstic protector) de 59mm per a identificadors personal i xapes aniversaris	300
Promoció corporativa	Porta targetes extensibles per a targetes d'identificació personal	500
Promoció corporativa	Fundes de plàstic per a targetes identificació personal	600
Promoció corporativa	Fundes de plàstic per a targetes Tibicity	2500
Promoció corporativa	Maletes de viatge per a billetatge	50
Promoció corporativa	Carretons de la compra o similar (carret de transport d'eines)	4
Promoció corporativa	Smartbox o similars	
Tèxtil	Samarretes personalitzades	10
Tèxtil	Gorres personalitzades	10
Tèxtil	Armillles personalitzades	10
Tèxtil	Polars personalitzats	10
Tèxtil	Tote bags	500
Altres	Clauers personalitzats	500
Altres	Vals regals botigues (30 €)	4
Altres	Vals regals restaurants (30 €)	4
Altres	Entrades concerts (50€)	4
Altres	Polseres personalitzades	1
Altres	Tasses personalitzades	1
Altres	Gots portables personalitzats	1
Altres	Imants personalitzats	1
Altres	Ampolles personalitzades	1
Altres	Xapes personalitzades	1
Altres	Paraigües personalitzats	1
Altres	Targeter personalitzat	1
Altres	Carteres personalitzades	1
Altres	Clauers personalitzats	1
Papereria i oficina	Bolígrafs personalitzats	1
Papereria i oficina	Gomes d'esborrar personalitzades	1
Papereria i oficina	Pots per llapis	1
Papereria i oficina	Estoigs personalitzats	1
Papereria i oficina	Estoreta per a ratolí personalitzada	1

Tèxtil	Cintes personalitzades	1
Tèxtil	Dessuadores personalitzades	1
Informàtica i electrònica	USB personalitzades	1
Informàtica i electrònica	Memòries externes personalitzades	1
Informàtica i electrònica	Bateries externes personalitzades	1
Informàtica i electrònica	Fundes de mòbil personalitzats	1
Informàtica i electrònica	Fundes de portàtil personalitzats	1
Informàtica i electrònica	Auriculars personalitzats	1
Papereria i oficina	Bolígrafs personalitzats	100
Papereria i oficina	Llibretes personalitzades	100
Papereria i oficina	Llibres	
Informàtica i electrònica	Smartbands	40
Tèxtil	Samarretes personalitzades	10
Tèxtil	Gorres personalitzades	10
Tèxtil	Motxilles personalitzades	20
Tèxtil	Tote bags	500
Altres	Ventalls personalitzats	500
Altres	Clauers personalitzats	200
Altres	Clauer personalitzat funicular zinc	1500
Peluixos	Peluix mascota personalitzat 12,5 cm	8000
Peluixos	Peluix mascota personalitzat 45 cm	1000
Peluixos	Peluix mascota personalitzat 55 cm	4000
Peluixos	Peluix Avió personalitzat 25 cm	1500
Peluixos	Peluix mascota personalitzat 15 cm	2500
Fusta	Aviό Fusta personalitzat 16x11cm	1000
Fusta	Aviό Fusta personalitzat 23x17cm	1000
Línia Barcelona	Camiseta Nen Línia Barcelona	300
Línia Barcelona	Camiseta Adult Línia Barcelona	300
Línia Barcelona	Camiseta Dona Línia Barcelona	300
Línia Barcelona	Dessuadora Línia Barcelona	300
Línia Barcelona	Gorra Línia Barcelona	300
Línia Barcelona	Bossa Gran Línia Barcelona	300
Línia Barcelona	Bossa Mitjana Línia Barcelona	300
Línia Barcelona	Bossa Petita Línia Barcelona	300
Línia Barcelona	Bossa BCM Skyline	300
Línia Barcelona	Set 2 chupitos Línia Barcelona	150
Línia Barcelona	Set 6 chupitos Línia Barcelona	100
Línia Barcelona	Iman metàl·lic Línia Barcelona	400
Línia Barcelona	Clauer metàl·lic Línia Barcelona	300
Línia Barcelona	Foto imant panoràmica Barcelona	500
Línia Barcelona	Foto imant Barcelona FOTO IMAN BCN	500
Línia Barcelona	Imant resina Línia Barcelona	300
Línia Barcelona	Imant resina III (inclou temple Tibidabo) Línia Barcelona	300
Línia Barcelona	Moneder Barcelona	300
Línia Barcelona	Os peluix Barcelona	120
Línia Barcelona	Posa gots Línia Barcelona	120
Línia Barcelona	Pack 2 tasses cafè Línia Barcelona	120
Línia Barcelona	Joc 4 tasses cafè Línia Barcelona	100

Línia Barcelona	Tassa vidre Línia Barcelona	100
Línia Barcelona	Tassa cafè + llet BCM Sky	100
Línia Barcelona	Postal Tibidabo	350
Línia Barcelona	Imant fusta Tibidabo	350
Línia Barcelona	Imant foto cartells vintage personalitzat	350
Línia Barcelona	Clauer gota resina tematitzat	350
Línia Barcelona	Mirall gota resina tematitzat avió	350
Línia Barcelona	Llapis gegant tematitzat personalitzat	350
Articles botiga roba	Gorra nen	350
Articles botiga roba	Gorra adult	350
Articles botiga roba	Buff nen	300
Articles botiga roba	Dessuadora negra caputxa personalitzada	350
Articles botiga roba	Dessuadora negra caputxa nen personalitzada	350
Articles botiga roba	Samarreta infantil negra M/C personalitzada	250
Articles botiga roba	Samarreta infantil negra M/L personalitzada	250
Articles botiga roba	Samarreta unisex M/L personalitzada	250
Articles botiga roba	Dessuadora caputxa i cremallera personalitzada	300
Articles botiga roba	Dessuadora caputxa i cremallera dona personalitzada	300
Articles botiga roba	Dessuadora caputxa i cremallera unisex personalitzada	300
Articles botiga roba	Samarreta unisex personalitzada estampat 1 color	250
Articles botiga roba	Samarreta dona personalitzada estampat 1 color	250
Articles botiga roba	Samarreta infantil personalitzada estampada 1 color	250
Articles botiga roba	Bossa cotó natural avió a 2 colors	500
Articles botiga roba	Gorro llana brodat personalitzat	300
Articles botiga roba	Buff polar infantil personalitzat	300
Articles botiga roba	Buff polar adult personalitzat	300
Articles botiga roba	Samarreta mascota M/C infantil	300
Articles botiga roba	Samarreta mascota M/L infantil	300
Articles botiga roba	Estoig cotó avió a 2 colors	250
Articles botiga roba	Body bebè logo mascotes	100
Articles botiga roba	Guants tac adult personalitzat	100
Articles botiga roba	Guants polar nen personalitzat	100
Articles botiga roba	Guants polar home personalitzat	100
Articles botiga roba	Pantaló curt brodat personalitzat	100
Articles botiga	Polsera cuir	1239
Articles botiga	Ulleres de sol nen i adult	569
Articles botiga	Rellotge analògic corretja de cuir o penjoll butxaca diferents colors	652
Articles botiga	Postals diferents mides i temàtica	2742
Articles botiga	Postal panoràmica diferents mides i temàtica	3170
Articles botiga	Barret palla o pamela amb cinta adult diferents colors	493
Articles botiga roba	Gorros en forma d'animals	234
Peluxos	Pelux animals 20 cm	145
Peluxos	Pelux animals 13 cm	687
Peluxos	Pelux mascota DA	1019
Peluxos	Pelux mascota BO	637
Peluxos	Pelux mascota BI	454
Peluxos	Pelux mascota TI	420
Articles botiga roba	Dessuadora nen caputxa brodada	281

Articles botiga	Bufador de bombolles personalitzat tot color gota resina	3398
Articles botiga	Polsera silicona personalitzada 1 tinta	4530
Articles botiga roba	Dessuadora personalitzada amb caputxa adult 2 tintes	277
Articles botiga roba	Gorra Tibidabo 260gr brodada 1 color	664
Articles botiga	Polsera tela tancament click personalitzada tot color	495
Articles botiga roba	Samarreta màniga curta 150gr/m2 nen personalitzada tot color	1.136
Articles botiga roba	Samarreta màniga llarga nen personalitzada 1 tinta	265
Articles botiga roba	Samarreta màniga curta 190gr/m2 personalitzada tot color	356
Articles botiga roba	Samarreta màniga llarga 150gr/m2 personalitzada 2 tintes	427
Articles botiga roba	Samarreta màniga curta adult 190gr/m2 personalitzada 2 tintes	295
Articles botiga roba	Samarreta màniga curta adult 160gr/m2 personalitzada 1 tinta	186
Articles botiga roba	Samarreta personalitzada tirants dona diferents models i colors	109
Articles botiga	Bossa paper amb nansa recargolada personalitzada Tibidabo 32x12x41	5.950
Articles botiga	Sobres petits cel·lulosa personalitzats Tibidabo	21.000
Articles botiga	Sobre mitjà cel·lulosa personalitzat Tibidabo	7.500
Articles botiga	Sobre gran cel·lulosa personalitzat Tibidabo	8.000
Articles botiga	Bossa polièster 210d personalitzada a tot color	419
Articles botiga	Bossa tela cotó personalitzada tot color	126
Articles botiga	Imant imatge Barcelona i Parc d'Atraccions Tibidabo	2.741
Articles botiga	Tasses 300ml sublimació personalitzada	356
Peluixos	Peluix avió Tibidabo 25cm	160
Articles botiga	Spinners diferents models i colors personalitzats 1 tinta	672
Articles botiga	Marcador fluorescent de cera Tibidabo diferents colors	1.175
Articles botiga	Lanyards personalitzats 90cm x 1,5cm ample	675
Articles botiga	Bolígraf de polsador diferents colors personalitzat a tot color	653
Articles botiga	Clauers Tous personalitzats forma i fins a 7 colors	631

ANNEX 5 – LLISTAT ORIENTATIU DE COMPLEMENTS DE MOBILITAT

A títol orientatiu, s'aporta la següent taula on s'exposen articles de complements de mobilitat que s'han demanat en altres ocasions, per tal de donar una informació orientativa del tipus de producte que es podria demanar en un futur. En cap cas es tracta d'una llista limitativa, sinó que és merament informativa.

NECESSITATS COMPLEMENTS DE MOBILITAT		
Família	Ítem	Nº
Mobilitat	Cascos per a bicicleta i patinets	
Mobilitat	Manxa per a rodes	
Mobilitat	Carregador mòbil per cotxe	
Mobilitat	Llums davanteres i del darrera per a bici	
Mobilitat	Cistelles	
Mobilitat	Suports GPS	
Mobilitat	Candaus	
Mobilitat	Esprais neteja cascos moto	
Mobilitat	Auriculars Bluetooth	

ANNEX 6 – COMPLEMENTS DE RESTAURACIÓ

A títol orientatiu, s'aporta la següent taula on s'exposen els utilitats de restauració que s'han demanat en altres ocasions, per tal de donar una informació orientativa del tipus de producte que es podria demanar en un futur. En cap cas es tracta d'una llista limitativa, sinó que és merament informativa.

NECESSITATS ARTICLES DE UTILITATGE DE RESTAURACIÓ		
Família	Ítem	Nº
Utilitatge	Balança cuina 5 kg LACOR	2
Utilitatge	Obrellaunes	2
Utilitatge	Pala de goma alta temperatura Pujadas	2
Utilitatge	Pelapatates plàstic	2
Utilitatge	Ganivet cuiner 13cm Arcos	2
Utilitatge	Plat rectangular 23 x 11 cm blanc (Masia)	96
Utilitatge	Culleres cafè (Masia)	192
Utilitatge	Forquilla taula (Masia)	192
Utilitatge	Ganivet taula (Masia)	192
Utilitatge	Plat quadrat 16cm (Masia)	96
Utilitatge	Pinça gel Inoxidable 18,5cm moll (Masia)	12
Utilitatge	Bandeja polièster 40cm antilliscant negre	20
Utilitatge	Llosetes antilliscants 50x50x2,5 cm	16
Utilitatge	Obrellaunes tenalla	1
Utilitatge	Olles sopa 10L Inoxidable	3
Utilitatge	Cubeta gastronorm 1/3 100MM	16
Utilitatge	Banquillo ranurado 53X122X30CM per congeladors	4
Utilitatge	Pinces barbacoa inox 24cm	2
Utilitatge	Pinces barbacoa inox 30cm nylon	1
Utilitatge	Gerra mesuradora 2L	1
Utilitatge	Gerra mesuradora 1L	1
Utilitatge	Gerra mesuradora 0,5L	1
Utilitatge	Tisores multiús 12cm Arcos	2
Utilitatge	Culleres mesurar (joc de 5)	1
Utilitatge	Espàtula exoglas 40cms	1
Utilitatge	Especier inox	1
Utilitatge	Culleres cafè amb llet (Masia)	144
Utilitatge	Ganivet taula model Hotel (Masia)	144
Utilitatge	Forquilla taula model Hotel (Masia)	144
Utilitatge	Rodet polietilè 50cm	1
Utilitatge	Gerra aigua vidre 1 L	2
Utilitatge	Ganivet cuiner 30cm Arcos. COLOR	3
Utilitatge	Ganivet cuiner 13cm Arcos. COLOR	3
Utilitatge	Espàtula cuina inox 16cm	1
Utilitatge	Ganivet pelador 6cm	2
Utilitatge	Afilador ganivets manual	1
Utilitatge	Triturador peu (motor+braç)	1
Utilitatge	Fimbreres hermètiques plàstic 20cm / 28L	3
Utilitatge	Pinces multiús 23cm	3
Utilitatge	Màquina de tancament bosses amb cinta	1

Utiltatge	Rascador grill	1
Utiltatge	Pissarra en angle	2
Utiltatge	Safates cartró per a HotDog 23x8cm (500 ud)	1
Utiltatge	Trones de fusta 51x51x74	3
Utiltatge	Etiquetes verdes etiquetatge productes restauració	15000
Utiltatge	Etiquetes tèrmiques 33x28 per Restauració i Botiga	80
Utiltatge	Gerres	10
Utiltatge	Gots de Vidre	100
Utiltatge	Paella alumini 32 cm professional	2
Utiltatge	Colador inox malla mitja bola 16cm	1
Utiltatge	Culleres de servir llises inox 10cm	3
Utiltatge	Fiambreres hermètiques plàstic 20cm / 28L	13
Utiltatge	Fiambreres hermètiques plàstic 20cm / 12,5L	5
Utiltatge	Fiambreres hermètiques plàstic 10cm / 1 L	2
Utiltatge	Fiambreres hermètiques plàstic 6,5cm / 0,6 L	7
Utiltatge	Fiambreres hermètiques plàstic 6,5cm / 1,1 L	8
Utiltatge	Safata laminada 52x39 color caoba	132
Utiltatge	Safata polièster negre 30x41	96
Utiltatge	Obrellaunes industrial inox	1
Utiltatge	Barra porta notes 60cm	2
Utiltatge	Bol quadrat loza blanc 8x8x3 cm	72
Utiltatge	Bol quadrat loza blanc 13x13cm/40cl	72
Utiltatge	Got vidre 25cl	72
Utiltatge	Ganivet pelador 6cm	2
Utiltatge	Pelapatates plàstic 6cm	4
Utiltatge	Copa vi 43cl	36
Utiltatge	Bol rodo loza blanc 16cm	48
Utiltatge	Tabla polietilè tallar 50x30x4 verda	2
Utiltatge	Especier inox	1
Utiltatge	Cubeta 59,5x39,5x32 55L blanca	3
Utiltatge	Cubeta gast 15cm	3
Utiltatge	Fondo perforat	3
Utiltatge	Carro transport roba 76x56x92 cm	1
Utiltatge	Gerra aigua vidre 1 L	12
Utiltatge	Cendrer porcellana aigua 11cm	24
Utiltatge	Cullera cafè amb llet	72
Utiltatge	Cullera cafè	120
Utiltatge	Cullera taula	36
Utiltatge	Ganivet taula	60
Utiltatge	Forquilla taula	72
Utiltatge	Carro per a gel 57x77x73cm	1
Utiltatge	Carro porta cistelles de plats amb rodes	1
Utiltatge	Cistella per a plats bruts	3
Utiltatge	Fondo perforat (cocció)	6
Utiltatge	Espàtula cuina inox 12,5 cm	2
Utiltatge	Cubeta 59,5x39,5x32 55L blanca	3
Utiltatge	Copes de cava 58cl	48

Utilitatge	Copes de cava (flauta) 16cl	12
Utilitatge	Cullera cafè amb llet	24
Utilitatge	Catifes 90x150cm	4
Utilitatge	Trones de fusta 51x51x74	6
Utilitatge	Termòmetre de cuina digital (-50C fins +300C)	3
Utilitatge	Etiquetes verdes etiquetatge productes restauració	15000
Utilitatge	Etiquetes tèrmiques 33x28 per Restauració i Botiga	100
Utilitatge	Carro plataforma transport Restauració	2
Utilitatge	Rodador transport 4 rodes	1
Utilitatge	Termòmetre digital de butxaca	1
Utilitatge	Certificació equips mesura oli	2
Utilitatge	Recanvis dispensadors Swiftest clor lliure	2
Utilitatge	Vials medicació clor aigua	1
Utilitatge	Calibració equips mesura clor	1
Utilitatge	Reactius control clor aigua	2
Utilitatge	Dispensador reactius control clor aigua	2
Utilitatge	Balança passatge aliments	2
Utilitatge	Massa 50gr precisió amb certificat precisió	1
Utilitatge	Massa 100gr precisió amb certificat precisió	1
Utilitatge	Massa 500gr precisió amb certificat precisió	1
Utilitatge	Calibració masses de 1mg a 2kg	3
Utilitatge	Termòmetre de cuina digital (-50C fins +300C)	3
Utilitatge	Termòmetre de cuina digital (-50C fins +300C)	3
Utilitatge	Reactius control clor aigua	2
Utilitatge	Sarten 32cm, alumini, antiadherent, diàmetre 5,5cm	2
Utilitatge	Cubeta GN, polipropilè, 20cm, capacitat 28l	2
Utilitatge	Cubeta GN, polipropilè, 10cm, capacitat 1,8l	2
Utilitatge	Cubeta GN, polipropilè, 15cm, capacitat 2,6l	2
Utilitatge	Cubeta GN, polipropilè, 15cm, capacitat 6l	2
Utilitatge	Embut 14cm	4
Utilitatge	Taula polietilè 50x30x2cm Blanca	2
Utilitatge	Taula polietilè 50x30x2cm Blava	2
Utilitatge	Taula polietilè 50x30x2cm Verda	2
Utilitatge	Taula polietilè 50x30x2cm Vermella	2
Utilitatge	Taula polietilè 50x30x2cm Grog	2
Utilitatge	Ganivet cuina 25cm	2
Utilitatge	Ganivet pelapatates 6cm	2
Utilitatge	Ganivet pelapatates 10cm	2
Utilitatge	Llevataps dues posicions	4
Utilitatge	Safata melamina 50x32 caoba	100
Utilitatge	Plat porcellana 23cm	200
Utilitatge	Forquilla taula acer inoxidable 1,5mm	300
Utilitatge	Ganivet taula acer inoxidable 1,5mm	300
Utilitatge	Cullereta cafè acer inoxidable	400
Utilitatge	Etiqueta blanca restauració traçabilitat 34x98	20000
Utilitatge	Etiqueta verda restauració precaució 34x98	60000
Utilitatge	Etiqueta vermella restauració refús 34x98	20000

Utiltatge	Etiqueta blanca tèrmica restauració 33x28	10000
Utiltatge	Safates cartró per a HotDog 23x8cm (500 ud)	1
Utiltatge	Coberts d'un sol ús (de material biodegradable)	1
Utiltatge	Estovalles (de material biodegradable)	1
Utiltatge	Safates (de material biodegradable)	1
Utiltatge	Gerres (de material biodegradable)	1
Utiltatge	Gots (de material biodegradable)	1
Utiltatge	Parament d'usar i tirar (de material biodegradable)	1

ANNEX 7 – ARTICLES PER A CAMPANYES ESPECIALS

L'objecte d'aquest lot és el subministrament d'articles destinats a ser entregats com a obsequi als treballadors, principalment en el període de Nadal, amb una motivació específica diferent cada any. Donada l'amplitud d'objectes que poden arribar a complir aquestes premisses, per realitzar l'adjudicació del contracte basat s'establirà un procediment d'aportació d'idees que permetrà identificar de forma subjectiva i pressupostaria per part dels compradors les característiques de l'article més adient.

ARTICLES PER A CAMPANYES ESPECIALS		
Família	Ítem	Nº
Campanyes especials	Regals corporatius per esdeveniments i campanyes de comunicació concretes personalitzables.	
Campanyes especials	Regals de Nadal	

Nota: Les quantitats i els articles detallats en tots els annexos a les dotacions ho són a tall indicatiu i no limitatiu, ja que poden sofrir variacions al llarg del contracte, no comportant en cap cas una obligació de compra per part de BSM/CBSA.

ANNEX 8 – PUNTS DE LLIURAMENT

A continuació s'exposa un llistat de possibles punts de lliurament de la comanda, tot i que poden sorgir nous punts d'entrega no mencionats en aquest llistat.

PUNTS LLIURAMENT BSM	ADREÇES	CODI POSTAL
APARCAMENTS BSM		
ARTS	CALLE PADILLA N°148	08013 BARCELONA
BADAJOS	C/BADAJOS N°173	08018 BARCELONA
BILBAO LLULL	C/BILBAO N°32	08005 BARCELONA
BIOMÈDIC	C/DOCTOR AIGUADER N°88	08003 BARCELONA
BONANOVA	PLAZA DE LA BONANOVA N°1	08022 BARCELONA
BUS GARCÍA FARIA	C/JOSEP PLA N°14	08019 BARCELONA
BUS MOLL D'ESPANYA	C DE L'ICTINEO, CARRER DE L'ICTÍNEO,	08003 BARCELONA
CIUTAT DEL TEATRE	C/FRANÇA XICA N°35	08004 BARCELONA
CONCEPCIÓ ARENAL	C/CONCEPCIO ARENAL N°156	08027 BARCELONA
COTXERES DE SARRIÀ	PASEO DE MANUEL GIRONA N°77	08034 BARCELONA
ENCANTS VELLS	C/CASTILLEJOS N°158	08013 BARCELONA
ESPRONCEDA	P° GARCIA FARIA ESQUINA C/ESPRONCEDA	08005 BARCELONA
ESTACIO DEL NORD	C/NAPOLES,82	08013 BARCELONA
FERRAN CASABLANCAS	C/ JOSEP BALARI, 9	08022 BARCELONA
FLOS I CALCAT	C/FLOS I CALÇAT N°4	08034 BARCELONA
FÒRUM	PL. D'ERNEST LLUCH I MARTN	08005 BARCELONA
FRANCESC LAYRET	VIA JULIA N°107	08042 BARCELONA
GARDUNYA	C/FLORISTES DE LA RAMBLA N°8-1	08001 BARCELONA
GAUDÍ	C/CASTILLEJOS N°328	08025 BARCELONA
GRÀCIA MOTOS	CALLE GRAN DE GRACIA ,190	08012 BARCELONA
HOSPITAL DEL MAR	P/MARITIMO DE LA BARCELONETA, N. 23-31	08003 BARCELONA
ILLA BORBÓ	C/RAMON ALBO N°77	08027 BARCELONA
JOANIC	C/DE L'ESCORIAL,1 (PL JOANIC,1 /P° GRACIA)	08024 BARCELONA
LITORAL PORT	AV.DEL LITORAL 30-32	08005 BARCELONA
MARAGALL	PASEO MARAGALL N°54	08041 BARCELONA
MARINA GRÀCIA	C/MARINA N°345	08025 BARCELONA
MARINA PORT	PORT OLIMPIC CARRER DE LA MARINA, 15	08005 BARCELONA
MERCAT GUINARDÓ	C/ TEODOR LLORENTE, 10	08041 BARCELONA
MERCAT SAGRADA FAMÍLIA	C/MALLORCA N°425-433	08013 BARCELONA
MERCAT ST. ANTONI	C/COMTE D'URGELL N° 1	08011 BARCELONA
MITRE-PUTXET	RONDA GENERAL MITRE N°203	08023 BARCELONA
MOLL FUSTA	PG. DE COLOM, N. 1	08002 BARCELONA
MULHACÉN	C/MARQUES DE MULHACEN N°51	08034 BARCELONA
ONA GLÒRIES	C/CIUTAT DE GRANADA N°171	08018 BARCELONA
PL GARDUNYA	C/FLORISTES DE LA RAMBLA N°8-1	08001 BARCELONA
PL. JOANIC	C/ESCORIAL N°1	08024 BARCELONA
PL NAVAS	C/JAUME FABRA N°12	08004 BARCELONA
PORTA DE SARRIÀ	C/SALVADOR MUNDI N°17	08017 BARCELONA
PORT OLIMPIC	PASEO MARITIMO DEL PORT OLIMPIC	08005 BARCELONA
RAMBLA POBLENOU	C/RAMBLA POBLE NOU N°130 BIS	08018 BARCELONA
RIUS I TAULET	AVDA.MªCRISTINA N°16	08004 BARCELONA
SANT ANDREU TEATRE	C/DE LES MONJES N°6	08030 BARCELONA
SANT GENÍS/VALL D'HEBRON	PASEO DEL VALLE HEBRON 154-160	08035 BARCELONA
SENTMENAT - VERGÓS	C/CARDENAL DE SETMENAT N°8	08017 BARCELONA
TANATORI LES CORTS	AV.JUAN XXIII N° 23-25	08028 BARCELONA
TORRENT DE L'OLLA	C/TORRENT DE L'OLLA, 221	08012 BARCELONA
TRAVESSERA DE DALT - PARK GÜELL	TRAVESSERA DE DALT N°51	08024 BARCELONA
WELLINGTON ZOO	C/RAMÓN TRIAS FARGAS, 19	08005 BARCELONA

GRUES		
BSM DIPOSIT BADAJOZ	C/BADAJOZ, 168	08018 BARCELONA
BSM DIPOSIT MIRÓ	C/TARRAGONA (CONCELL CENT/DIPUTACIÓ)	08015 BARCELONA
BSM DIPOSIT SANT GENIS	P ^o DE LA VALL D'HEBRON,138-160	08035 BARCELONA
AREA		
BSM AREA BAC DE RODA	BAC DE RODA, 202	08020 BARCELONA
BSM AREA RIUS I TAULET	AV. RIUS I TAULET / C/ MÈXIC	08004 BARCELONA
BSM AREA PROVENÇA	C/ PROVENÇA, N. 538	08025 BARCELONA
BSM AREA NORD	C/ ALI-BEI, N° 80BLANCAS N°4	08013 BARCELONA
BSM AREA VERGOS	CARRER CARDENAL SETMENAT, 4-8	08017 BARCELONA
DUM	C/ALI BEI, 80 (TORRE CONTROL)	08013 BARCELONA
TRAM VI	PASSEIG DE GARCIA FARIA (ENTRE ESPRONCEDA Y LOPE DE VEGA)	08019 BARCELONA
PORT OLIMPIC	EDIFICI CAPITANIA PORT OLIMPIC S/N	08005 BARCELONA
CEMENTIRI DE MONTJUIC	C/MARE DE DÉU DE PORT, 56 EDIFICI A	08038 BARCELONA
PALAU SANT JORDI	PG. OLÍMPIC, 5-7	08038 BARCELONA
ESTACIO DEL NORD (ZONA BUS)	C/ALI BEI,80(TORRE DE CONTROL)	08013 BARCELONA
ZOO	P ^o CIRCUMVAL·LACIÓ S/N, ENTRADA MERCADERIES ZOO	08003 BARCELONA
BARCELONA SERVEIS (CALÀBRIA)	C/CALABRIA N° 66	08015 BARCELONA
PARK GÜELL	CTRA. DEL CARMEL,23	08024 BARCELONA
PORT FORUM	C/DE LA PAU,12 MOLL DE LA MARINA SECA	08930 SANT ADRIA DEL BESOS
AGENTS CIVICS	PROVENÇA, 538	08025 BARCELONA
BSM MANTENIMENT ZONA FRANCA	CALLE DE LA LETRA A 97103 PTGE PARTICULAR	08040 BARCELONA
PARC ATRACCIONS TIBIDABO	PLAÇA DEL TIBIDABO, 3 - 4	08035 BARCELONA