



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE DE SANT PERE PESCADOR



ÍNDEX:

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació.....	4
Article 2. Forma d'operació i titularitat del servei.....	4
Article 3. Elements materials del servei.....	4-5
Article 4. Obligacions del prestador del Servei.....	6-7
Article 5. Drets del prestador del Servei.....	7
Article 6. Obligacions de l'abonat.....	8
Article 7. Drets de l'abonat.....	9
Article 8. Subscripció de la pòlissa o contracte d'abonament.....	9-10
Article 9. Pòlissa única per a cada subministrament	10
Article 10. Pluralitat de pòlisses en un immoble.....	11
Article 11. Condicions de contractació.....	11-12
Article 12. Durada dels contractes.....	12
Article 13. Modificacions de la pòlissa.....	12
Article 14. Cessió del contracte.....	12
Article 15. Subrogació del contracte.....	13
Article 16. Rescissió del contracte.....	13
Article 17. Condició resolutòria de les pòlisses.....	13
Article 18. Instal·lacions de l'abonat.....	14
Article 19. Fiança.....	14
Article 20. Classes de subministrament.....	14-15
Article 21. Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques.....	15-16
Article 22. Prioritat de subministrament.....	16
Article 23. Regularitat del subministrament.....	17
Article 24. Quotes de servei.....	17
Article 25. Import del subministrament	17
Article 26. Suspensions temporals.....	18-19
Article 27. Descripció i característiques de les escomeses.....	18
Article 28. Tipologies d'escomeses.....	18
Article 29. Escomesa divisionària.....	19
Article 30. Escomesa independent.....	19
Article 31. Protecció de l'escomesa	19
Article 32. Posada en càrrega de l'escomesa.....	20-21
Article 33. Escomesa en desús.....	20
Article 34. Execució de les instal·lacions.....	20
Article 35. Inspecció de la instal·lació.....	20
Article 36. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències.....	20-21
Article 37. Tipus de comptador.....	21-22
Article 38. Instal·lació del comptador.....	22
Article 39. Ubicació del comptador	22
Article 40. Verificació i conservació dels comptadors.....	23
Article 41. Bateria de comptadors.....	22-23
Article 42. Mesurament i facturació.....	23
Article 43. Anomalies en el mesurament	23-25
Article 44. Verificació.....	26
Article 45. Pagament.....	26
Article 46. Tributs.....	26
Article 47. Altres conceptes del rebut	26
Article 48. Consum.....	26



Article 49. Sanitat del Consum.....	26-27
Article 50. Causes de suspensió.....	27
Article 51. Procediment de suspensió del subministrament.....	27-28
Article 52. Renovació del subministrament.....	28
Article 53. Resolució del contracte	28-29
Article 54. Retirada de l'aparell de mesura	29
Article 55. Accions legals	29
Article 56. Infraccions i sancions.....	29-31
Article 57. Infraccions lleus.....	31-32
Article 58. Infraccions greus.....	32
Article 59. Infraccions molt greus.....	32
Article 60. Sancions.....	33
Article 61. Graduació de les sancions	33
Article 62. Concurrencia de sancions.....	33
Article 63. Reparació	34
Article 64. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures.....	34
Article 65. Altres responsabilitats	34
Article 66. Procediment sancionador.....	34
Article 67. Mesures provisionals	34-35
Article 68. Responsables	35
Article 69. Autors i altres responsables.....	35
Article 70. Consultes i informació al consumidor	35
Article 71. Reclamacions i recurs d'alçada davant de l'Ajuntament	35-36
Article 72. Tipificació del frau.....	36
Article 73. Inspeccions.....	36
Article 74. Procediment de gestió del frau.....	36-37
Article 75. Suspensió automàtica del subministrament en supòsit de frau.....	37
Article 76. Liquidacions per frau.....	37-39
Disposició transitòria primera.....	39
Disposició transitòria segona.....	39
Disposició final primera.....	39
Disposició final segona.....	39
Disposició final tercera.....	40
Disposició final quarta.....	40
Disposició Derogatòria.....	40



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació.

És objecte del present reglament la regulació del Servei d'Abastament d'Aigua Potable al terme municipal de Sant Pere Pescador.

Així mateix, és objectiu d'aquest Reglament protegir la salut i qualitat de vida, protegir la qualitat ambiental i sanitària de les aigües subterrànies del municipi, protegir les instal·lacions de subministrament d'aigua, així com determinar les relacions entre els abonats, l'Ajuntament i, si escau, l'entitat que tingui atribuïdes les facultats gestores d'aquest servei públic, establint els drets i les obligacions de cadascuna de les parts i tots aquells aspectes tècnics, mediambientals, sanitaris i contractuals propis del servei públic.

Article 2. Forma d'operació i titularitat del servei.

1. El Servei d'Abastament d'Aigua Potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma que aprovi en cada moment l'Ajuntament per a operar-lo, que té en qualsevol cas les facultats d'organització i decisió.
2. L'Ajuntament de Sant Pere Pescador podrà prestar el Servei d'Abastament d'Aigua Potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en Dret; podrà estructurar el Servei i donarà publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb allò establert a la legislació sobre règim local, contractació i altres normatives, estatals o autonòmiques que es dictin en la matèria.
3. En cas de gestió indirecta:
 - a) La prestació dels serveis, a més d'aquest Reglament, es regirà pel respectiu Plec de Condicions i pel contracte administratiu corresponent.
 - b) L'eventual concessionari o arrendatari del Servei respondrà davant de l'Ajuntament de l'eficàcia i qualitat de l'abastament d'aigua, i serà directament responsable, en relació a terceres persones, en el supòsit de danys causats com a conseqüència del funcionament normal o anormal del servei.

Article 3. Elements materials del servei.

Son elements materials del servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua Potable, els següents:

- a) El sistema de subministrament i distribució, que comprèn totes aquelles instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que con necessàries per al subministrament d'aigua potable als abonats, incloent les instal·lacions de recepció d'aigua de la xarxa, regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsó i xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc) – situades a l'espai públic.
- b) Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució, que és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per a abastar



l'àmbit de prestació del servei amb la pressió del servei. Aquesta haurà de disposar dels mecanismes adequats que en permetin l'acotament i tancament, si és necessari, per sectors, per tal de procedir al seu aïllament davant de situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per tal de protegir la població davant de possibles riscos per a la salut.

- c) Escomesa externa: comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, incloent-hi aquesta, instal·lats en terrenys de caràcter públic o privat prèvia constitució de l'oportuna servitud i que consta de:

c.1) Dispositiu de presa o clau de presa: es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas del ramal de l'escomesa.

c.2) Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.

c.3) Clau de registre o de pas: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux de l'aigua al domini públic i el més pròxim possible al punt d'entrada a l'immoble o finca per a la qual s'ha contractat l'escomesa. Aquesta clau és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat del Servei Municipal i les instal·lacions responsabilitat del propietari o abonat, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la.

El sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors estan connectats mitjançant l'escomesa, i el punt de tall entre l'un i els altres s'estableix en la clau de registre o de pas, o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. En conseqüència, les instal·lacions interiors són sempre posteriors a la clau de registre en el sentit de circulació normal del flux de l'aigua.

La realització de les instal·lacions materials exteriors del servei de subministrament d'aigua potable seran realitzades preferentment pel prestador del servei, sempre que els seus preus s'adeqüin al que publica anualment l'ITEC, o en cas contrari, per altres empreses que tinguin capacitat i suficiència tècnica. En aquest últim cas, l'operador del servei haurà d'auditar l'execució de les instal·lacions, podent repercutir el cost d'aquesta auditoria a l'empresa executora de les instal·lacions

- d) Comptadors. Els comptadors o aparells de mesura serveixen per controlar els consums d'aigua de cada abonat. Els comptadors que s'instal·lin a partir de l'entrada en vigor del present reglament seran titularitat del servei, que en qualsevol cas serà l'encarregat de la instal·lació, reposició un cop finalitzada la seva vida útil segons determina l'apartat 4 de l'annex 3 de l'Ordre ICT/155/2020, de 7 de febrer, pel qual es regula el control metrològic de l'estat de determinats instruments de mesura. L'abonat mai podrà manipular el comptador, ni connectar preses o fer derivacions de l'aparell, sense permís exprés del prestador del servei. La reposició del comptador la realitzarà el prestador del servei



Article 4. Obligacions del prestador del Servei.

A efectes d'aquest Reglament, s'entén per operador o prestador del servei o entitat subministradora, la persona física o jurídica de qualsevol naturalesa que efectivament operi el servei en els aspectes tècnic i econòmic, i faci el subministrament domiciliari d'aigua potable, vinculada amb l'Administració d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

Son obligacions del prestador del servei

1. Prestar el servei a tot peticionari que compleixi els requisits del present reglament i de les normes legals que li siguin d'aplicació i ampliar-lo a qualsevol abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables.
2. Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
3. Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
4. Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
5. Disposar dels elements personals i materials suficients per a la normal prestació del servei en tots els aspectes.
6. Efectuar, en el temps i forma establerts, la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesurament i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent. La lectura de comptadors s'haurà d'efectuar, com a mínim, una vegada cada trimestre.
7. Aplicar la tarifa en vigor aprovada per l'Ajuntament, i legalment autoritzada per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat.
8. Aplicar els preus aprovats per l'Ajuntament pels productes, drets o serveis afectes al subministrament d'aigua dins de l'àmbit regulat.
9. Percebre l'import de la facturació en els períodes de temps corresponents, que, llevat d'excepció, no seran inferiors als mesos naturals.
10. Mantenir, sempre que sigui tècnicament possible les condicions de pressió i els cabals, d'acord amb la normativa vigent aplicable.
11. Realitzar l'autocontrol de la qualitat de l'aigua subministrada en els termes establerts al Reial Decret 3/2023, de 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris tècnic sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament., facturant als abonats els serveis d'anàlisi d'instal·lacions interiors, d'acord als preus unitaris aprovats per l'Ajuntament.



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

12. Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels abonats, i contestar, per escrit, els que es presentin d'aquesta forma.
13. Mantenir i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre de pas.
14. Ingressar trimestralment en el compte restringit de l'Ajuntament, el total recaptat en nom de l'Ajuntament (aigua, impostos, cànon, fiances, etc.).
15. Liquidar en el temps i forma que estableixi l'Ajuntament, a fi d'agilitar la comptabilització dels ingressos, per aquests conceptes.
16. Complir les estipulacions d'aquest Reglament i col·laborar activament amb les parts implicades, pel seu compliment.
17. Informar a l'Ajuntament de les incidències tècniques, econòmiques i administratives del servei en les condicions que consten en els documents contractuals atorgats entre les parts.
18. Respondre amb diligència als requeriments municipals en relació al servei encomanat.
19. Liquidar, en la forma deguda, els tributs i taxes recaptats a les administracions que en siguin titulars.

Article 5. Drets del prestador del Servei

L'entitat subministradora té, a més dels drets que li assigni aquest Reglament o els preceptes legals o reglamentaris, els drets següents:

1. Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats als abonats segons les tarifes i preus aprovats.
2. Percebre directament l'import de la facturació d'acord amb el que preveu aquest Reglament.
3. Disposar d'una tarifa i d'uns preus suficients per autofinançar el servei de subministrament. Si es trenca l'equilibri econòmic i financer més enllà dels límits establerts com a risc operacional, té dret a sol·licitar la corresponent compensació econòmica.
4. Dret a la lectura i comprovació del comptador, i a revisar, amb les limitacions que s'estableixin en aquest Reglament, les instal·lacions interiors del subministrament en servei o ús, i pot imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquelles produeixin pertorbacions a la xarxa.



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

Article 6. Obligacions de l'abonat

A efectes d'aquest Reglament s'entén per abonat qualsevol persona física o jurídica que hagi contractat i rebi efectivament servei en el seu domicili. En aquest cas, assolirà la condició d'abonat del servei, independentment de la seva condició de propietari, llogater o qualsevol altra títol que li atorgui l'ocupació de la finca o domicili.

L'abonat estarà subjecte a les següents obligacions:

1. Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua d'acord amb lo previst a aquest Reglament.
2. Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
3. Usar l'aigua subministrada en la forma i per els usos establerts a la pòlissa.
4. Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges als consignats a la pòlissa.
5. Permetre l'entrada al local del subministrament en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
6. Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració.
7. Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.
8. Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.
9. Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb lo establert en aquest Reglament.
10. Complir les ordres que l'Ajuntament pugui dictar en situacions d'emergència.
11. Realitzar la conservació i reparar les avaries que es puguin produir a les instal·lacions sota la seva responsabilitat, d'acord amb el Reial Decret 3/2023, de 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris tecnicosanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament. i el present Reglament, i garantir, en tot moment, el compliment dels criteris de qualitat fixats en l'esmentada normativa, per l'aigua de consum humà.
12. Disposar del comptador en un lloc de lliure accés per al personal del Servei Municipal de subministrament d'aigua



Article 7. Drets de l'abonat

1. Subscriure un contracte de subministrament subjecte a les garanties previstes en aquest Reglament i altres normes d'aplicació.
2. Sol·licitar de l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessari per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
3. Consumir l'aigua en les condicions higièniques i sanitàries, i de pressió corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, sigui l'adequat i d'acord amb la normativa legal aplicable.
4. Disposar, en condicions normal, d'un servei permanent sense perjudici de les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquest Reglament.
5. Que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i rebre la facturació del consum efectuat d'acord amb les tarifes i preus aprovats a aquest efecte, amb la periodicitat establerta, llevat de pacte específic amb l'entitat subministradora.
6. Disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que li permeti de contrastar-la amb la subministrada pel seu comptador.
7. Conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'entitat subministradora, d'acord amb les tarifes i preus d'aquestes.
8. Ser atès amb la deguda correcció per part del personal de l'entitat subministradora en relació amb els aclariments i informacions que puguin plantejar-se sobre el funcionament del servei.
9. Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents contra l'actuació de l'entitat subministradora o el personal autoritzat per aquesta, mitjançant els procediments establerts en aquest Reglament.
10. Sol·licitar la corresponent acreditació als empleats o al personal autoritzat per l'entitat subministradora per a la lectura dels comptadors i/o revisió de les instal·lacions.
11. Sol·licitar a l'entitat subministradora la comprovació particular dels seus sistemes de mesurament o comptadors i/o sol·licitar la verificació oficial del comptador en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament.
12. Participar en la forma que es determini reglamentàriament en la gestió del servei i en la presa de decisions sobre el mateix.

Article 8. Subscripció de la pòlissa o contracte d'abonament.

1. Tot subministrament haurà de tenir com a base un contracte entre el Servei Municipal i el receptor d'aquest, que s'haurà de formalitzar per escrit. Només podrà subscriure's contracte de subministrament amb els titulars del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb els seus representants.



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

2. L'operador del Servei Municipal podrà exigir a l'usuari que vulgui realitzar la contractació del servei o bé la modificació de les condicions d'aquest, que acrediti, mitjançant el document corresponent emès per un instal·lador homologat, que les instal·lacions interiors compleixen amb la normativa vigent.
3. No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del Servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament aquest no serà efectiu fins que a l'abonat no hagi fet efectius els treballs de connexió, dipòsit la fiança, i satisfaci les obligacions de caràcter tributari establertes a la ordenança fiscal.
4. El prestador del Servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:
 - 1r.- Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
 - 2n.- En cas de que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions d'acord al que diuen les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.
 - 3r.- Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del Servei i fins tant no aboni el seu deute. Contràriament el prestador del Servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o arrendatari del local encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent.
 - 4t.- Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.
5. La represa del subministrament després d'haver causat baixa en el servei, només podrà fer-se mitjançant una nova sol·licitud i subscriure una nova pòlissa d'abonament subjecte a les condicions vigents al moment de la nova contractació.
6. El subministrament no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni els mínims de consum o quotes de servei establertes, durant el temps que hagi estat de baixa.

Article 9. Pòlissa única per a cada subministrament

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents. S'entendrà una pòlissa d'abonament per cada habitatge, local o dependència independent, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües.



Article 10. Pluralitat de pòlisses en un immoble

1. En el cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a rec de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.
2. Els immobles en règim de divisió horitzontal estan obligats a contractar una pòlissa pels usos d'aigua de caràcter comunitari que es puguin realitzar de manera independent a les pòlisses dels habitatges o locals individuals. La Comunitat de Propietaris serà responsable de donar compliment a aquesta obligació.
3. A les pòlisses d'abonament general per a tot l'immoble, que estiguin vigents a l'entrada en vigor del present reglament i fins que no es contractin les corresponents pòlisses individuals per habitatge, local i dependència independent d'acord amb el que s'estableix a la disposició transitòria segona, s'aplicaran tantes quotes de serveis com habitatges, locals o dependències susceptibles d'abonament individual se serveixin mitjançant el subministrament general. En cap cas es podrà sol·licitar una nova pòlissa de caràcter general.

Article 11. Condicions de contractació

1. Per a formalitzar amb l'operador del Servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del Servei, la sol·licitud de la mateixa d'acord amb les condicions establertes a continuació:
 - a) La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el prestador del Servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.
 - b) En la sol·licitud es farà constar, com a mínim, el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, referència cadastral del punt de subministrament, caràcter del mateix, ús a que ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, i domicili per a notificació.
2. Comunicada pel Servei l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:
 - a) Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, autorització del propietari, o de la relació jurídica d'ocupació de l'immoble.
 - b) Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat.
 - c) En cas d'habitatge: cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, d'acord amb l'establert a l'article 91.5 del Reglament d'activitats, obres i serveis de la Generalitat de Catalunya.



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

- d) Si és local comercial o indústria: la llicència d'obertura o la petició registrada d'activitat en règim de comunicació. Els nous subministraments que es contractin i es presenti només la petició en règim de comunicació no podran ser posteriorment revocats si el permís de l'activitat no es fa efectiu.
 - e) Si és un subministrament per obres: la llicència municipal d'obres en vigència
3. Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud, podent-se, fins i tot, interrompre el subministrament, si les circumstàncies així ho aconsellessin, en aplicació d'aquest Reglament.
4. En cas que s'acrediti, d'acord amb els criteris establerts per l'Agència Catalana de l'Aigua, l'existència d'exclusió residencial en un immoble es podrà, previ acord de la Junta de Govern Local de l'Ajuntament, formalitzar contractació de caràcter extraordinari sense aportar la documentació establerta a l'apartat segon del present article.

Article 12. Durada dels contracte

- a) Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període a menys que una de les parts amb un mes d'antelació avisi, de forma expressa i per escrit, a l'altre part del desig de donar-lo per finalitzat. Això no obstant, si dintre del primer any a comptar des de l'inici del subministrament, l'abonat, per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte correran al seu càrrec les despeses causades per aquesta resolució.
- b) En el cas de subministrament per obres, la durada de la pòlissa serà la de la llicència d'obres i de les pròrroques d'aquesta legalment concedides, considerant-se finalitzat el contracte el dia en què caduqui la llicència i les pròrroques d'aquesta.

Article 13. Modificacions de la pòlissa

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Article 14. Cessió del contracte

- 1. Com a regla general es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és propi del seu titular i no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei.
- 2. No obstant, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspassar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local amb les



mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del Servei mitjançant comunicació escrita, a través d'un formulari facilitat pel prestador del servei, validat prèviament pel titular del servei, per tal que l'abonat formalitzi la sol·licitud. Aquesta ha d'incloure la conformitat expressa del nou abonat, per correu certificat amb acusament de rebut o lliurada personalment en el domicili del prestador del Servei, el qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació.

3. En el cas de que la pòlissa subscrita per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova pòlissa.
4. El prestador del Servei, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure en les oficines del prestador. L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs. En el cas de que la pòlissa contingui clàusules especials, caldrà la conformitat del prestador del Servei, a més de la del nou abonat. El prestador del Servei haurà de substituir el comptador per un de nou, que serà un actiu el servei i, per tant, propietat de l'Ajuntament.

Article 15. Subrogació del contracte.

1. En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només es subrogaran en els casos de fusió per absorció.
2. El termini per subrogar-se serà de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formularà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del Servei, quedant subsistent la mateixa fiança.

Article 16. Rescissió del contracte

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme allò establert en el capítol 3 d'aquest Reglament.

Article 17. Condició resolutòria de les pòlisses

El prestador contractarà sempre amb els seus abonats, a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per l'ús de l'habitatge o local a subministrar.



Article 18. Instal·lacions de l'abonat

1. Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del Servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del Servei podrà portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.
2. Quant a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del Servei comunicarà fefaentment, per escrit, a l'Ajuntament i als abonats la falta de seguretat d'aquelles, o l'incompliment tècnic de les instal·lacions interiors, quedant a l'abonat obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament i en el termini que el mateix ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del Servei queda facultat per suspendre el subministrament.
3. El prestador del Servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

Article 19. Fiança

1. El prestador del Servei podrà exigir, en el moment de la contractació del servei una fiança en garantia del pagament dels rebuts del subministrament, la qual haurà d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fiança podrà ser superior a la xifra resultant de sumar l'import de la quota de servei o el mínim mensual que li correspongui i el d'aplicar la tarifa vigent, en el dit moment, als metres cúbics corresponents a cinquanta hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se, a la seva capacitat nominal.
2. La fiança té per objecte garantir el pagament de les quantitats pendents de pagament i/o pendents de liquidar per l'abonat en el moment de la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.
3. En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, el prestador del Servei procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

Article 20. Classes de subministrament.

Els tipus de subministrament venen definits en el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació o en la regulació que el substitueixi. A aquests efectes, i sense perjudici de la seva modificació, en cas de variació d'aquestes normes, es poden descriure els següents tipus de subministrament.

1. El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

2. El subministrament comunitari, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat.
3. El subministrament comercial o assimilable. És l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, hotels i indústries, quan la base de l'aigua no s'estableix una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.
4. El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com element del procés de fabricació per incorporació al producte o com determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.
5. El subministrament per a ús municipal, que es destina als edificis i instal·lacions municipals i als centres, serveis o dependències que l'Ajuntament determini expressament i que han de comunicar-se al prestador del servei. L'Ajuntament autoritza a l'entitat subministradora la instal·lació de comptadors a tots i cadascun dels punts de subministrament afectats.
6. El subministrament per a hidrants, boques de càrrega i sistemes privats contra incendis.
7. Els subministraments per raó de fires, contractes per a una finalitat específica, convenis a tant alçat i/o subministraments per a abonats sense ànim de lucre que tinguin per activitat un servei gratuït a la societat general, i tots aquells que es puguin determinar en la corresponent ordenança fiscal.
8. El subministrament per a obres i serveis temporals.

Article 21. Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques

1. A efectes d'aquest Reglament, s'entén per actuacions urbanístiques les que es deriven del desenvolupament de qualsevol figura de planejament i la seva execució o aquelles actuacions de caràcter aïllat que s'hagin de desenvolupar en terrenys, sigui quina sigui la seva qualificació urbanística, i que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua.
2. El promotor urbanístic de l'actuació abans de l'aprovació dels instruments de planejament i execució urbanística corresponents, haurà de sol·licitar a l'Ajuntament els informes relatius a les disponibilitats reals del subministrament i sobre la validació del projecte a executar, així com les mesures correctores en la xarxa existent. El promotor justificarà el cabal necessari pel subministrament de la nova zona adjuntant, pel que fa als hidrants, informe del servei d'extinció d'incendis on indicarà la ubicació i característiques d'aquest. L'Ajuntament haurà d'emetre els corresponents informes en el termini d'un mes.
3. En les noves actuacions urbanístiques i als efectes d'allò que preveu la legislació en matèria d'urbanisme, la nova xarxa d'abastament d'aigua, o



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

l'ampliació o modificació de l'existent ha de ser costejada i, en el seu cas, executada pels propietaris o pels promotors urbanístics del sòl o de l'edificació. Un cop executades i rebudes les obres d'urbanització per l'administració, les noves instal·lacions seran adscrites gratuïtament al servei municipal d'abastament d'aigua.

4. Així mateix, de conformitat amb el Text refós de la Llei d'urbanisme de Catalunya, els propietaris o promotors de les noves actuacions urbanístiques també han de costejar l'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística.
5. La nova xarxa d'abastament definida a l'apartat 3 anterior pot ser executada:
 - a) Pels mateixos propietaris o promotors. En aquest cas, l'Ajuntament del servei ha d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat de l'execució. Així mateix, l'Ajuntament té dret a percebre els costos aprovats en concepte de compensació pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per a comprovar la idoneïtat de l'execució.
 - b) L'Ajuntament per conveni amb els propietaris i promotors. En aquest cas, els termes del projecte, de l'execució, i del seu finançament a càrrec del propietari o promotor, s'establiran en el conveni entre ambdues parts.
 - c) Per l'Ajuntament quan els promotors o propietaris no assumeixin directament l'execució de la nova xarxa i existeixi obligació de ser executat pel propi ens local.
6. L'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema actual de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries en la xarxa existent definides en l'apartat 4 d'aquest article, seran executades per l'Ajuntament, el qual té dret a percebre del propietari o promotor urbanístic els imports aprovats en concepte de compensació.
7. Resten fora del què preveu aquest article la implantació i l'execució de les escomeses individuals per cada finca.

Article 22. Prioritat de subministrament

1. L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles, de rec, piscines i altres usos sumptuaris es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.
2. Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de rec, industrials, piscines i altres usos sumptuaris, sense que per



això es contregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquest subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

Article 23. Regularitat del subministrament

1. El prestador del Servei està obligat a prendre totes les mesures necessàries per a garantir el subministrament fins a la connexió de cada abonat.
2. El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret si existeix pacte en contrari a la pòlissa, no podent interrompre'l si no és per força major, o en motiu de l'execució d'obres de reparació, canvi o millora de les instal·lacions.
3. En aquest darrer cas, el prestador del Servei comunicarà en un dia hàbil anticipació per mitjà de la premsa, tauler d'edictes o qualsevol altre mitjà de difusió (emissora municipal, pàgina web, etc), la interrupció del subministrament, la seva durada i l'horari que se seguirà. Només en casos que exigeixin intervenció immediata, el servei podrà prescindir d'aquesta obligació de preavís.

Article 24. Quotes de servei.

Els Organismes competents aprovaran la quota de servei a aplicar, que podrà estar en funció del diàmetre del comptador assignat al consum previst a efectuar per l'abonat del servei en base a les instal·lacions de l'immoble, local, habitatge o dependència a subministrar.

Article 25. Import del subministrament

1. Els imports del subministrament, s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat. Tanmateix, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i al nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança.
2. Els subministraments per aforament i el cànon anual dels subministraments per a incendis se satisfaran per anticipat.

Article 26. Suspensions temporals

1. L'entitat subministradora pot suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per mantenir, reparar o millorar les instal·lacions al seu càrrec.

En els talls previsibles i programats l'entitat subministradora ha d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores als abonats, i donar-ne publicitat pels mitjans al seu abast de tal manera que quedi garantida la informació de la suspensió de subministrament. Quan el tall afecti un nombre important de persones, l'avís ha de fer-se, també, a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la localitat. En totes els casos, s'ha d'informar de la durada prevista de la suspensió temporal.



2. L'entitat subministradora pot, amb caràcter excepcional, tallar de manera immediata el subministrament als abonats en casos en què es detectin avaries o escapaments en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de manera greu la salut pública de la població.

En aquests casos, l'entitat subministradora ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament, i aportar les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional; de manera simultània i, a més de les comunicacions que legalment hagi de fer, ho ha de comunicar a l'abonat o abonats implicats amb indicació de les causes que ho justifiquin.

Article 27. Descripció i característiques de les escomeses

1. L'escomesa compren el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la d'instal·lació interior de l'immoble. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les fixarà el titular del Servei Municipal, d'acord amb l'establert a les normes bàsiques per instal·lacions interiors de subministrament d'aigua i altres disposicions que siguin d'aplicació.
2. La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del Servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, quedant de la seva propietat el ramal instal·lat amb les seves claus. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial per el seu ús, serà instal·lat pel prestador a compte i cost de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, quedant també propietat de la finca per accessió, d'acord amb el que estableix el Codi Civil (1889).

Article 28. Tipologies d'escomeses

1. La tipologia d'escomeses són les següents:
 - a. Escomesa divisionària: És la que subministra aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.
 - b. Escomesa independent: És una escomesa per ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació.
 - c. Escomesa d'obra: És una escomesa provisional per l'alimentació exclusiva d'obres en curs.
 - d. Escomesa d'incendi: És una escomesa per a l'alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis.
2. Es podran instal·lar escomeses especials per a alimentar exclusivament



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

- a. Les boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent a l'abonat utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament.
- b. Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuari.

Article 29. Escomesa divisionària

Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble, que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador desitgés un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom de la propietat de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

Article 30. Escomesa independent

L'arrendatari o copropietari, ocupant de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent pel seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca, però a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

Article 31. Protecció de l'escomesa

1. Després de l'aixeta de sortida del comptador, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient de manera que en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar a l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador del servei.
2. En cas d'avaries, les reparacions dels ramals d'escomesa seran sempre efectuades pel prestador del servei, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries.
3. Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de registre, seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables, amb excepció del comptador i les seves aixetes.

Article 32. Posada en càrrega de l'escomesa

1. Instal·lat el ramal d'escomesa el prestador el posarà en càrrega fins l'aixeta de registre, que no podrà ser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

2. Passats vuit dies hàbils de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

Article 33. Escomesa en desús

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició del seu propietari però si aquest, dintre dels vint dies hàbils següents no comunica fefaentment (per escrit) al prestador la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant a tal fi en la caixa del prestador del Servei l'import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que és desinteressat del ramal d'escomesa en desús podent el prestador del Servei prendre respecte d'aquest les mesures que consideri oportunes.

Article 34. Execució de les instal·lacions

La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les seves aixetes, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del Servei i autoritzat pel organisme que correspongui, i s'haurà d'executar complint les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades pel Reial Decret 314/206, de 17 de març, pel que s'aprova el Codi Tècnic de l'Edificació, o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

Article 35. Inspecció de la instal·lació

1. La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació del prestador del Servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si compleix ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.
2. De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, el prestador del Servei podrà negar-se a realitzar el subministrament, i podrà informar el fet als organismes competents, perquè resolguin el que calgui.

Article 36. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències

1. Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc podrà empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol d'altre. A l'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.
2. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que:

1r.- l'aigua no es destini al consum humà



2n.- s'adoptin mesures tècnicament suficients segons criteri del servei per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

Article 37. Tipus de comptador

1. Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions de la Llei 32/2014, de desembre, de Metrologia i La norma HS4 i la normativa sobre metrologia vigent en el moment de la contractació a la UE.

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel sol·licitant, i en defecte, seran determinats pel prestador Servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, ara: l'Ordre ICT/155/2020, de 7 de febrer, per la que es regula el control metrològic de l'Estat de determinats instruments de mesura aquesta) segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta horari previst en subministrament especials.

2. En el cas de que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardés la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.
3. L'entitat subministradora, en nom de la millora del servei als abonats i de la millora de la prestació de servei, ha d'afavorir i promoure, en la mesura que sigui possible, la instal·lació de sistemes de mesura de telelectura. Es pot obligar a instal·lar equips de mesura de telelectura a l'abonat amb subministraments destinats als usos o característiques següents:
 - Punts de subministrament amb un consum anual que superi els 5.000 m³/any.
 - Subministraments d'ús industrial o comercial.
 - Subministraments d'ús recreatiu.
 - Comptadors de control, substractius o generals, que, per la disposició o distribució de la xarxa interior, justifiquin la necessitat d'instal·lar un sistema de telelectura.
 - Comptadors situats a l'interior de l'habitatge, en un lloc no accessible o difícil de localitzar.

Així mateix, per tal de poder garantir la periodicitat de les lectures, l'entitat subministradora, tant en contractacions noves com en els canvis de titularitat, pot imposar als abonats la instal·lació d'equips de mesura de telelectura en els casos en què el comptador estigui situat a l'interior de l'habitatge, d'acord amb el que estipula aquest reglament.

Igualment, es pot imposar als abonats la instal·lació d'equips de mesura de telelectura quan hi hagi una aprovació municipal específica per a la implantació



de la telelectura en el municipi, sigui de manera generalitzada o per fases, depenent del tipus de consum, de les zones geogràfiques o d'altres criteris.

La periodicitat de la presa de lectures pel sistema de telelectura depèn, si s'escau, de l'existència d'una xarxa i de la tecnologia que hi hagi, de manera que ocasionalment es poden generar interrupcions en la periodicitat de les lectures, sense que això comporti cap incompliment per part de l'entitat subministradora, sempre que sigui possible determinar el consum del període de facturació del punt de subministrament.

Article 38. Instal·lació del comptador

1. El comptador serà instal·lat pel prestador del Servei i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del Servei, i les persones o entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat, darrera el comptador el prestador del Servei instal·larà una aixeta de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.
2. La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, els quals s'obliguen a facilitar als empleats del prestador del Servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 39. Ubicació del comptador

El comptador es col·locarà en un armari d'obra o construït per l'abonat amb les característiques tècniques fixades pel titular del Servei Municipal, d'acord a les Normes Bàsiques per a les Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua, vigents en el moment de la contractació, el qual haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal.

Article 40. Verificació i conservació dels comptadors

1. El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del Servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.
2. L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del prestador del Servei l'accés al comptador sempre i quan presentin la corresponent autorització per part del servei.
3. Cas de ser necessària la substitució o reparació del comptadors s'haurà de comunicar a l'abonat amb suficient antelació.

Article 41. Bateria de comptadors

1. Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada,



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble. La bateria de comptadors és un actiu del servei i serà lliurada a l'Ajuntament, que al seu torn encomanarà la gestió de l'operador del servei.

2. En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris aquesta quedarà situada a la façana i, només en cas que no sigui possible, en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser de d'un o més fulls que a l'obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau de dites portes serà del tipus universal.
3. Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major, i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de a l'abonat.
4. Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, o existeixin usos d'aigua sense la corresponent pòlissa independent, el Servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, sempre aplicant la tarifa vigent.

Article 42. Mesurament i facturació

1. El prestador del Servei gestionarà la lectura, la facturació i el cobrament de la taxa del subministrament d'aigua, de cada abonat, d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas.
2. En ambdós casos, el prestador del servei realitzarà la llectura o telelectura dels registres del comptador que quedaran posteriorment reflectits en el rebut.

Article 43. Anomalies en el mesurament

1. Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a uns dels tres següents sistemes:
 - 1r.- En relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.
 - 2n.- En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin consum registrat.
 - 3r.- En el cas de subministrament que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'estarà a aquesta avaluació com a base de facturació.



2. En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat i per tal d'evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, el prestador del Servei així li ho comunicarà a fi efecte de que en un termini màxim de 3 dies hàbils, informi al prestador del Servei de la lectura del seu comptador.

A manca de comunicació, transcorregut aquest termini, es procedirà per part de del prestador de Servei a la facturació del consum en relació a la mitjana corresponent dels períodes amb lectura real dels darrers 3 anys en què s'hagi registrat consum. En cas de que no es disposin d'històric de consum suficient de 3 anys, es facturarà per estimació d'acord amb a la mitjana corresponent dels períodes amb lectura real dels darrers 2 anys en què s'hagi registrat consum. Si tampoc es disposen de dades d'anys enrere es facturarà d'acord amb la mitjana dels períodes amb lectura real del darrer any en que s'hagi registrat consum.

Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, cal facturar un consum equivalent al límit previst per al primer tram que s'estableixi en la tarifa aprovada per als diferents usuaris.

En tots aquests supòsits, en les factures s'han d'incloure les paraules "CONSUM ESTIMAT" i cal especificar l'última lectura presa i la data en què es va prendre.

Els consums així estimats tenen el caràcter de fermes en cas que no es pugui fer la lectura real. I en cas que es pugui obtenir la lectura real, té el caràcter de "a compte" i cal normalitzar la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels períodes següents, d'acord amb la lectura feta a cadascun d'ells, i dins del període de tres anys subsegüent a la lectura estimada efectuada, prescrivint un cop complert el termini indicat qualsevol pretensió al respecte envers dit consum.

Si es detectés que d'un comptador no s'ha pogut realitzar lectura real durant un termini continuat d'un any per no disposar d'un lloc de lliure accés, i l'abonat no informés de la lectura al prestador del servei en aquest termini, es procedirà a la resolució del contracte per incompliment de les obligacions de l'abonat.

3. En el cas dels consums facturats a compte, es descomptaran de la facturació feta en base a la lectura del comptador aquelles quantitats facturades que excedeixen els mínims respecte l'estimació feta, o l'estimació feta en cas de sistema tarifari amb quota de servei.
4. En aquells casos en què per error o anomalia de mesurament s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà prèvia petició de l'abonat el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any. D'aquestes incidències se'n donarà trasllat a l'Ajuntament, titular del servei, amb periodicitats trimestrals.
5. Per tal d'evitar fuites innecessàries, perjudicis i reclamacions, en el cas que el prestador del Servei detectés un increment del consum, en la darrera facturació



de l'abonat, superior al 75% respecte a la corresponent per al mateix període de l'any anterior, el prestador del Servei ho comunicarà per escrit pel mitjà habitual a l'abonat per tal que aquest en tingui coneixement; ja sigui de manera destacada en la factura, al costat dels missatges i la informació estadística, o en avís separat.

6. Si malgrat l'esmentat en el punt anterior, es produís alguna anomalia ocasionada per una avaria interna de l'abonat, que degut a una fuga fortuïta de difícil detecció (no visible), a la seva instal·lació li representés un notable increment del seu consum d'aigua i del total facturat per aquest concepte; i davant de la presentació, en el termini de sis mesos des de l'emissió de la liquidació (informant de la data de reparació), la reclamació del propi abonat, que comportarà l'autorització per tal d'examinar les seves instal·lacions per part del prestador del servei, prevista a l'article 59 d'aquest Reglament, s'actuarà de la següent manera:

- Es demanarà un certificat, factura o informe d'assegurança emès per un tècnic homologat, amb descripció de la reparació i justificació de les causes de la fuga soferta.

- Es podrà demanar a prestador del Servei que informi sobre l'estat de manteniment de la xarxa i les instal·lacions de l'abonat; en aplicació dels articles 6.e, 33 i 36.2 d'aquest Reglament.

- Es demanarà el prestador del Servei que informi dels consums realitzats per l'abonat en els darrers tres anys, per tal de verificar les pautes i homogeneïtat dels seus consums en cada període i tram de la tarifa. Els consums susceptibles de considerar-se fuga seran els que excedeixin de la mitjana dels consums anteriors del mateix període en un 25 %.

En funció de la informació obtinguda i si es considera que, per part de l'abonat, s'han pres les mesures de caució apropiades, per tal de no perjudicar-lo econòmicament de manera innecessària, serà facultat de l'Ajuntament ordenar la facturació dels consums totals de l'aigua a pagar de manera proporcional als consums històrics del mateix període i tram, obtinguts de la informació estadística de l'abonat, addicionant-se el major consum final el tram 2 de la tarifa, en lloc del tram 3.

Aquesta mesura excepcional no es podrà aplicar a un mateix abonat més d'una vegada en un període de dos anys de facturació des del darrer període de facturació bonificada del servei, i la seva aplicació no pot afectar a més de dos períodes de facturació consecutius. Aquesta mesura excepcional no serà d'aplicació en aquells casos en què la fuga d'aigua s'hagués originat en fuites no ocultes i que per tant, l'abonat pogués haver detectat amb el simple fet de realitzar una revisió ocular de les seves instal·lacions de subministrament, quedant expressament excloses les fuites produïdes en cisternes d'aparells sanitaris, vàlvules d'ompliment de dipòsits, aixetes, dutxes i altres elements de la instal·lació que es trobin visibles.



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

Article 44. Verificació

1. L'abonat, el titular i el prestador del Servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats, sigui qui en sigui el seu propietari.
2. Si l'abonat sol·licita al prestador del Servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar prèviament l'import de les despeses que això comporti.
3. Si fos el prestador del Servei qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

Article 45. Pagament

1. El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat d'acord amb les normes generals de gestió de cobrament de qualsevol altra ingrés de dret públic a la hisenda municipal (període voluntari i executiu, aquest últim, si s'escau).
2. L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu directament a les oficines del prestador del Servei, o bé en les entitats bancàries o financeres que el prestador del Servei autoritzi. Secció Segona Tributs i altres conceptes

Article 46. Tributs

Com a regla general els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i Entitats Locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

Article 47. Altres conceptes del rebut

El prestador del Servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebés una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior.

Article 48. Consum

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Article 49. Sanitat del Consum

1. D'acord amb l'article 36, la instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a la xarxa, a cap altra canonada i cap



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc la que procedeixi d'altre abonament del mateix prestador del Servei, així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del Servei amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries.

2. Els dipòsits receptors, si n'hi hagués hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.
3. El prestador del servei haurà de fer constar en el seu portal web o, en cas de no disposar-ne, en els rebuts, les dades bàsiques de qualitat de l'aigua per al consum humà, obtingudes de les analítiques periòdiques a què està obligat, d'acord amb la normativa sanitària vigent en cada moment.

Article 50. Causes de suspensió

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 6 d'aquest Reglament, facultarà el prestador del Servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article.

Article 51. Procediment de suspensió del subministrament

1. El prestador del Servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre de l'òrgan competent municipal o prèvia notificació per part del Servei a l'Ajuntament, per incompliment de les obligacions establertes a l'article 6 i d'acord amb el procediment següent:
 - A) Prèviament a la suspensió del subministrament, el prestador del Servei haurà de comunicar a l'abonat per correu certificat, o d'una manera de la qual resti constància, els incompliments produïts advertint que la falta de compliment en el termini establert suposarà la suspensió del subministrament. També haurà d'advertir que les persones que presentin manca de recursos econòmics s'hauran d'adreçar als Serveis Socials municipals per tal de ser informades d'ajuts o bonificacions així com per valorar si es poden trobar en situacions d'exclusió residencial d'acord amb la normativa reguladora de les mesures per afrontar la pobresa energètica
 - B) Una vegada transcorregut el termini sense que l'abonat hagi resolt els incompliments detectats, el prestador del Servei sol·licitarà per escrit a l'Ajuntament perquè, prèvia la comprovació dels fets, l'Ajuntament dicti en el termini d'un mes la resolució procedent autoritzant la suspensió del subministrament. L'Ajuntament no autoritzarà la suspensió per entre altres motius; risc d'exclusió social, exclusió residencial, fraccionament de les liquidacions en curs..etc. En tot cas:
 - a. Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs prèvia a la resolució de suspensió, el prestador del Servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada.



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

- b. Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de suspensió de l'Ajuntament, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi o avaluï la quantitat que deu, confirmada per la resolució objecte de recurs.
 - c. La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del Servei no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.
- C) La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:
- Nom i adreça de l'abonat.
 - Nom i adreça de l'abonament
 - Data i interval horari de 3 hores a partir de les quals es produirà el tall de subministrament
 - Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora en què poden corregir-se les causes que originen el tall.
2. El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament. En cas que posteriorment a la suspensió del subministrament es detectés una situació d'exclusió residencial per part dels Serveis Socials municipals es restablirà el servei en 24 hores.
 3. Si el prestador del Servei comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, i en donarà compte a l'Ajuntament.

Article 52. Renovació del subministrament

Les despeses que originin la suspensió i la reconexió del subministrament, seran a compte de l'abonat, sempre i quan l'abonat resulti ser el responsable de la suspensió i s'hagi seguit el procediment establert a tal efecte a l'article anterior.

Les despeses de suspensió i reconexió del subministrament seran aprovades per l'Ajuntament anualment.

Article 53. Resolució del contracte

El contracte de subministrament s'extingirà per qualsevol de les causes següents:

1. A petició de l'abonat. Aquesta modalitat comportarà la liquidació corresponent.
2. Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes, establertes a l'article 52 d'aquest Reglament, per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del Servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

3. La manipulació de precintes per part de l'abonat durant la suspensió del subministrament donarà lloc a la resolució del contracte.

Article 54. Retirada de l'aparell de mesura

Resolt el contracte, el prestador del Servei podrà retirar el comptador, quan sigui de la seva titularitat.

Quan el comptador sigui propietat de l'abonat per haver-se instal·lat amb anterioritat a l'entrada en vigor del present reglament, el dipositarà al seu nom en l'empresa amb la qual tingui concertada la conservació d'aquest o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del Servei durant el termini d'un mes, a partir del qual el prestador del Servei podrà disposar lliurement d'aquest.

En cas que retirat l'aparell de mesura i resolt el contracte per impagament, es sol·licités la reconexió del servei s'haurà de tramitar una nova pòlissa d'acord amb les condicions establertes a l'article 11è d'aquest Reglament amb la particularitat que no s'exigirà la presentació de la cèdula d'habitabilitat.

Article 55. Accions legals

1. El prestador del Servei i/o l'Ajuntament, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podran entaular totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.
2. Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador del servei resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització a aquest sense perjudici de poder entaular les accions civils i criminals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

Article 56. Infraccions i sancions

1. Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la incoació i la instrucció dels expedients sancionadors per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pel prestador del Servei, amb subjecció al procediment sancionador establert a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.
2. L'incompliment de les obligacions establertes en aquest Reglament constitueix una infracció sancionable per via administrativa.
3. En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics, i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta per al consum humà, es podran adoptar per l'Alcaldia, en funció de l'estadi de sequera declarat en l'àmbit de Sant Pere Pescador les mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i el seu ús racional següents:



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

a) Limitacions particulars en l'ús de l'aigua per a abastament de la població: Regular, delimitar, fixar un límit o prohibir l'ús de l'aigua per abastament de la població pels següents usos:

i. Ompliment i reompliment de piscines.

ii. Reg de jardins, zones verdes i horts.

iii. Neteja de tota mena de vehicles, barques, carrers, passejos, vials, sendes, voreres, molls portuaris, aparadors, clavegueram, paviments, façanes i similars, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.

iv. Eliminació de pols i matèria en suspensió a l'aire.

v. Fonts ornamentals, estanys, llacs artificials i altres elements d'ús estètic o lúdic de l'aigua, fonts d'aigua potable que no disposin d'elements automàtics de tancament, dutxes de concurrència pública, instal·lacions esportives o docents, públiques o privades i actes o espais lúdics.

vi. Granges amb ús de l'aigua procedent de la xarxa d'abastament d'aigua potable.

vii. Altres usos no contemplats en els punts anteriors que sigui necessari limitar per tal de donar compliment a les dotacions màximes establertes en situació de sequera en el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera.

b) Reduir percentualment el consum d'aigua i/o limitar les dotacions d'aigua per a ús domèstic. Els consums que superin les limitacions establertes tindran la consideració de consums excessius.

c) Reduir percentualment el consum d'aigua d'usuaris no domèstics. Els consums que superin els objectius d'estalvi fixats tindran la consideració de consums excessius.

d) Reduir la pressió a la xarxa d'abastament d'aigua en situacions temporals, sigui establint franges horàries, com de manera continuada, sigui en tota la xarxa com en sectors de la mateixa.

e) Talls temporals durant l'estat d'emergència en el subministrament d'aigua a la xarxa d'abastament, sigui establint franges horàries, com de manera continuada, sigui en tota la xarxa com en sectors de la mateixa.

f) Requerir la confecció i aplicació de plans de reducció de consum als grans consumidors d'aigua; entès com a tal, el titular del contracte de subministrament que totalitza anualment un volum superior al 10% del consum total del municipi o un consum anual superior a 10.000 m³.



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

g) Accions per garantir el subministrament als usuaris sensibles connectats a la xarxa d'abastament d'aigua.

h) Redactar bans municipals de comunicació a la ciutadania i aplicar campanyes de conscienciació per a l'estalvi d'aigua, així com divulgar en el municipi la substitució per aigua no potable dels usos que no requereixen aquest nivell de qualitat de l'aigua.

i) Requerir la col·laboració, comunicació fluïda i accés a les dades de consum a les empreses subministradores del servei d'aigua potable amb les administracions competents.

j) Intensificar les tasques de control de consums i detecció d'infraccions.

k) Instal·lar, a costa de l'usuari, comptadors en aquelles escomeses o usos que no en disposin, en els termes establerts en el reglament del servei corresponent, si s'escau.

l) Adoptar les mesures de prohibició o limitació de l'ús de l'aigua contemplades al Pla d'emergència en situació de sequera del municipi i/o al Reglament del servei d'abastament d'aigua potable municipal.

m) Qualsevol altre mesura necessària per donar compliment a les mesures extraordinàries en situació de sequera establertes a Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera i la resta de mesures d'obligat compliment que pugui dictar l'Administració competent en matèria d'aigües.

3. En cas de declaració de l'estat d'emergència per sequera es podran aplicar, a més de les mesures indicades a l'apartat anterior, les següents:

a) Ordenar suspensions temporals en la prestació del servei de subministrament d'aigua, ja sigui establint franges horàries o bé de manera continuada, ja sigui en tota la xarxa o bé en sectors de la mateixa.

b) Adoptar les mesures necessàries i adequades, determinant dotacions limitants a la destinació per a cada tipologia d'ús que depengui de la xarxa, reduccions de pressió o de subministrament de cabals o talls de subministrament temporitzats, donant-ne comunicació de manera immediata al Ple, l'Assemblea o òrgan col·legial equivalent.

Article 57. Infraccions lleus

Són infraccions lleus:

- Rentar el vehicle a la via pública amb aigua de xarxa.
- Regar jardins amb aigua de xarxa i que suposi un consum mitjà diari en període estival entre 4 l/m² i 6 l/m², sempre que la superfície del jardí superi els 500 m² (Per tal de promocionar un ús responsable de l'aigua és convenient fer



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

servir sistemes alternatius com cisternes de plujanes o la gestió de les aigües grises).

- Omplir una piscina amb aigua de xarxa més d'una vegada cada dos anys. (Per tal de promocionar un ús responsable de l'aigua és convenient que s'adoptin les mesures necessàries per tal d'evitar haver de reomplir les piscines d'aigua periòdicament).
- No haver tingut suficient diligència en l'adopció de les mesures necessàries per evitar la intromissió o manipulació per part de tercers o ocupants il·legals dels comptadors d'aigua.
- No adoptar les mesures necessàries per restaurar la possessió del subministrament en favor del seu titular legítim, en cas d'ocupació il·legal de la finca.
- Qualsevol altre incompliment de les obligacions d'aquest reglament que no sigui qualificada com a greu o molt greu.
- Les accions o omissions que infringeixin qualsevol de les mesures contemplades en l'apartat 3 de l'article 58 adoptades en fase d'Alerta.

Article 58. Infraccions greus

Són infraccions greus:

- Realització d'escomeses il·legals, alteració de canonades o alteració de comptadors.
- Qualsevol utilització de l'aigua sense coneixement del prestador del Servei o qualsevol altre defraudació en el subministrament d'aigua potable.
- L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament
- Regar jardins amb aigua de xarxa i que suposin un consum mitjà diari en període estival superior a 6 l/m² i sempre que la superfície del jardí superi els 500 m² (Per tal de promocionar un ús responsable de l'aigua és convenient fer servir sistemes alternatius com cisternes de plujanes o la gestió de les aigües grises).
- La reincidència per haver comès, en el termini de dos anys, una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.
- Les accions o omissions que infringeixin qualsevol de les mesures contemplades en l'apartat 3 de l'article 58 adoptades en fase d'Excepcionalitat.
- L'incompliment de l'establert en la disposició transitòria segona en el termini que s'hi estableix.

Article 59. Infraccions molt greus

Són infraccions molt greus:

- La reincidència per haver comès, en el termini de dos anys, una actuació sancionada com a greu per resolució ferma
- Tindran la consideració d'infraccions molt greus les accions o omissions que infringeixin qualsevol de les mesures contemplades en l'apartat 3 de l'article 57 adoptades en fase d'Emergència.



Article 60. Sancions

Les infraccions previstes s'han de sancionar d'acord amb les multes següents:

- a. Infraccions lleus: de 150,00 fins a 750,00 euros
- b. Infraccions greus: des de 750,01 fins a 1.500,00 euros
- c. Infraccions molt greus: des de 1.500,01 fins a 3.000,00 euros.

Article 61. Graduació de les sancions

A l'hora de determinar la multa corresponent, la corporació garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

- De la reiteració o reincidència de l'incompliment.
- De la intensitat del perjudici causat.
- De la utilització de mitjans fraudulents.
- De l'existència d'intencionalitat.
- De la superfície afectada i de l'aigua utilitzada.

En qualsevol cas, es considerarà circumstància atenuant l'adopció, per part de l'infractor, de mesures immediates, correctores de la infracció.

En cap cas, la imposició d'una sanció no pot ser més beneficiosa per al responsable, que el compliment de les normes infringides, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

En el cas que no concorrin circumstàncies atenuants ni agreujants, s'imposarà la sanció en l'import corresponent en la seva meitat inferior.

Article 62. Concurrència de sancions

1. Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.
2. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'aprecii identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonament quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.
3. Si durant la tramitació del procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delictes o falta d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, segons la regulació continguda al Codi Penal s'haurà de procedir, d'acord amb la legislació vigent, a passar el tant de culpa al Ministeri Fiscal, havent de suspendre el procediment administratiu un cop l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.



Article 63. Reparació

La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executa pel prestador del servei a càrrec del responsable de la infracció.

Article 64. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures

No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament, ni els acords de resolució unilateral de pòlisses d'abonament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

Article 65. Altres responsabilitats

Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.

Article 66. Procediment sancionador

1. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. En defecte d'aquest procediment propi, seran d'aplicació els procediments sancionadors de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat.
2. L'alcalde o regidor en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.
3. La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la corporació o, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.
4. Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.
5. Les funcions d'investigació, esbrinament i inspecció poden ser realitzades pels tècnics o operaris del prestador del servei

Article 67. Mesures provisionals

1. El prestador del servei pot adoptar les mesures de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir presents les pautes següents:



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

- a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
 - b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.
 - c) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.
2. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures provisionals com la suspensió del subministrament i el precintat de les escomeses, amb la finalitat de paraitzar els efectes de la infracció.

Article 68. Responsables

Seràn responsables les persones físiques o jurídiques que realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixin la infracció i en el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques. Aquesta regulació s'entén sens perjudici de la corresponent responsabilitat civil i penal que pugui derivar de la comissió de la infracció.

Article 69. Autors i altres responsables

Són responsables aquells que hagin comès directament o indirectament el fet infractor, i també aquells qui hagin impartit les instruccions o ordres necessàries per a cometre'l. També s'entendran responsables de la infracció aquelles persones que, amb coneixement, resultin beneficiaris dels seus efectes. La intervenció en el fet infractor en forma diferent incideix en la graduació de la infracció. En cas de confluència de diferents persones amb responsabilitat en la infracció s'entendran tots ells solidàriament responsables.

Article 70. Consultes i informació al consumidor

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual. El prestador del Servei haurà d'informar totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera, en el termini màxim d'un mes.

Article 71. Reclamacions i recurs d'alçada davant de l'Ajuntament

- a) Reclamació davant el prestador del Servei: L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del Servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del Servei no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies hàbils.
- b) Recurs d'alçada: Contra la resolució expressa o presumpta del prestador del servei, es podrà interposar recurs d'alçada, davant de l'alcalde-President de l'Ajuntament d'acord amb el que disposen els articles 121 i 122 de la Llei



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.

- c) Si transcorre un mes sense resolució expressa es considerarà estimat el recurs. Secció Tercera Fraus)

Article 72. Tipificació del frau

Es considera que un usuari, independentment de si és o no titular del contracte, incorre en frau quan:

- a) Clandestinament, gaudeix del servei d'aigua sense que hi hagi cap contracte que reguli aquest servei entre l'usuari i l'entitat subministradora.
- b) Instal·la o aprofita una connexió directa a la xarxa de distribució o derivacions prèvies al comptador.
- c) Utilitza una presa en una boca de reg o d'incendi no controlada, sense comptador i/o sense autorització.
- d) Fa servir l'aigua dels subministraments contra incendis per a altres finalitats diferents de les d'extingir un incendi.
- e) Manipula el comptador, o qualsevol dels elements que en formen part, per tal de desvirtuar el registre del consum que s'ha fet en la instal·lació.
- f) Falseja les dades reals de registre de consum.

Article 73. Inspeccions

1. L'entitat subministradora està autoritzada a vigilar les condicions i la manera en què els abonats utilitzen el servei de proveïment, sense que necessiti avisar prèviament l'usuari, i pot fer totes les inspeccions que consideri oportunes de les instal·lacions interiors dels abonats per tal de comprovar que compleixen els requisits tècnics necessaris.
2. La negativa a facilitar l'entrada en hores hàbils a les persones autoritzades per l'entitat subministradora per fer aquestes comprovacions es considera una infracció greu.
3. El personal designat per l'entitat subministradora per fer les inspeccions ha d'anar acreditat perfectament mitjançant un carnet identificador de l'entitat.

Article 74. Procediment de gestió del frau

1. Un cop detecti una anomalia, l'inspector ha de precintar, si és possible, els elements inherents al frau i n'ha d'estendre acta, en la qual ha de fer constar: el nom del titular, el propietari o la persona que ocupa l'habitatge; l'emplaçament del subministrament i l'hora de la visita; la descripció de les anomalies que s'han observat, i els elements de prova, si n'hi ha. L'inspector, després de la detecció de l'anomalia, ha de convidar l'abonat o l'usuari a presenciar la redacció de l'acta i a signar-la, donant-li l'oportunitat d'incloure les al·legacions que consideri oportunes.



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

2. Atesa la clandestinitat, la il·licitud i la manera flagrant d'aquestes accions, no cal avisar l'abonat abans de la inspecció, sinó únicament en el moment de la detecció de l'anomalia.
3. L'entitat subministradora, un cop ha vist l'acta redactada per l'inspector, ha de comunicar al titular del contracte o, si no, al propietari o l'usuari identificat en l'acta, la irregularitat que s'ha detectat, i li ha de requerir l'abonament dels imports facturats d'acord amb l'estimació del consum defraudat, sobre la base del que disposa aquest reglament, a més dels costos derivats de la inspecció, la gestió de l'expedient i els treballs que s'han requerit per a la correcció de l'anomalia.

En el termini de 15 dies, l'abonat podrà formular les al·legacions que consideri oportunes, davant l'entitat subministradora, la qual hi ha de respondre en els termes que es preveuen en aquest reglament.

4. En cas que la situació de frau es detecti en un immoble en què no consti l'alta de cap subministrament i, per tant, no hi hagi cap titular a qui es pugui adreçar la liquidació, aquesta s'ha d'adreçar a l'usuari del subministrament identificat en l'acta o, subsidiàriament, al propietari de l'immoble o finca, les dades del qual es poden obtenir o bé de l'Ajuntament, o bé del Registre de la Propietat o de qualsevol registre d'accés públic.

Article 75. Suspensió automàtica del subministrament en supòsit de frau

L'entitat subministradora, en vista de la irregularitat detectada, ha de comunicar al titular del contracte o, subsidiàriament, a l'usuari identificat, l'incompliment que s'ha detectat, a més de les accions que s'han de dur a terme per a la correcció de l'anomalia o irregularitat. Mentre l'abonat o l'usuari no restauri la legalitat de la instal·lació, no podrà disposar de subministrament.

Quan el personal de l'entitat subministradora trobi derivacions en les xarxes amb l'ús del subministrament sense conveni o sense contracte, és a dir, dutes a terme clandestinament sense cap registre de comptador o sense cap contracte vigent, el personal podrà fer el tall immediat del subministrament, en el punt de subministrament.

Article 76. Liquidacions per frau

1. L'entitat subministradora, després de la detecció i la comprovació del frau, independentment de la possible sanció administrativa, farà la liquidació del frau de la manera següent, segons el supòsit de la defraudació que s'hagi detectat, distingint els casos següents:
 - a) Que no hi hagi cap contracte per al subministrament d'aigua o es produeixi el consum clandestí d'aigua. En aquest supòsit es formula una liquidació per frau que inclou un consum equivalent al cabal de referència ($Q_{ref} = 0,7 \times [Q_2 + Q_3]$) del comptador que reglamentàriament hauria correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de 3 hores diàries d'utilització ininterrompudes ($Consum = Q_{ref} \times 3$) i durant el termini



que hi hagi entre l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions esmentades i el moment en què s'hagi esmenat el frau que s'ha detectat.

A efectes del càlcul s'aplicarà els paràmetres contemplats a la la Directiva MID 2014/32/CE on:

Qref= Cabal de referència

Q2= Cabal de transició

Q3= Cabal nominal

- b) Que, per qualsevol procediment, s'hagi manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura. Si s'han falsejat les indicacions del comptador o aparell de mesura instal·lat, per qualsevol procediment o dispositiu que en produeixi un funcionament anormal, es pren com a base per a la liquidació de la quantia del frau el cabal de referència ($Q_{ref} = 0,7 \times [Q2 + Q3]$) del comptador, i es computa el temps que cal considerar en 3 hores diàries des de la data estimada de comissió de la defraudació, fent l'estimació com a mínim del període de temps que hagi transcorregut des de l'última lectura, descomptant els consums que hagin estat abonats per l'autor del frau durant aquest període de temps.

A efectes del càlcul s'aplicarà els paràmetres contemplats a la la Directiva MID 2014/32/CE on:

Qref= Cabal de referència

Q2= Cabal de transició

Q3= Cabal nominal

- c) Que s'hagin fet derivacions de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura. Si el frau s'ha fet derivant el cabal abans de l'aparell del comptador, es liquidarà com en el primer cas i sense fer cap descompte per l'aigua mesurada pel comptador.
- d) Que s'utilitzi l'aigua per a usos diferents dels que s'han contractat. En aquest cas la liquidació de la quantia de l'aigua que s'ha utilitzat de manera indeguda es calcula aplicant al consum la diferència que hi ha entre la tarifa que en cada període correspon a l'ús real que es fa de l'aigua, i les que, en aquest període, s'han aplicat basant-se en l'ús contractat. Aquest període no pot ser computat en més d'1 any.
2. Tots els treballs que s'han de portar a terme com a conseqüència de la instrucció de l'expedient de frau (inspeccions, gestió de l'expedient i correcció de l'anomalia, etc.) fins que es regularitza en ferm, són a càrrec de l'usuari que ha comès aquest frau.
3. Independentment del tall de subministrament i de les liquidacions oportunes que s'hagin fet pel consum defraudat, es poden establir les sancions que hi corresponen d'acord amb les disposicions establertes en aquest reglament.
4. Les liquidacions que formuli l'entitat subministradora s'han de notificar als interessats, que poden formular les reclamacions en contra que considerin



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

oportunes, en el termini de 15 dies a comptar des de la notificació de la liquidació, sense perjudici de les altres accions en què es considerin assistits.

Disposició transitòria primera. Els comptadors que a l'entrada en vigor d'aquest reglament es trobin en funcionament i siguin propietat de l'abonat, en acabar la seva vida útil seran substituïts per comptadors nous, que seran propietat del prestador del servei.

El subministrament de comptadors nous, ja sigui per nous abonats o la substitució dels comptadors existents `per haver finalitzat la seva vida útil, anirà a càrrec del prestador del servei.

No es podran instal·lar, a partir de l'entrada en vigor del present Reglament, comptadors que no siguin titularitat del prestador del servei.

Disposició transitòria segona. Els titulars d'abonaments generals per a tot un immoble, que siguin susceptibles d'establir els corresponents abonaments individuals per cada habitatge, local o dependències independent, d'acord amb el que disposen els articles 9 i 10 del present Reglament, hauran de tramitar davant del prestador del Servei, les corresponents pòlisses individuals en el termini d'un any, des de que siguin requerits per l'Ajuntament a aquests efectes.

D'igual manera les Comunitats de Propietaris que no disposin d'una pòlissa independent pels usos d'aigua de caràcter comunitari hauran de procedir a contractar davant el prestador del Servei, la corresponent pòlissa individual en el termini d'un any des que siguin requerits per primera vegada per l'Ajuntament a aquests efectes. Durant aquest termini les diferències de consum que es mesurin entre la lectura del comptador general i la suma de lectures dels comptadors divisionaris es facturaran a nom de la Comunitat. Una vegada exhaurit el termini d'un any des del primer requeriment sense haver contractat la pòlissa individual s'aplicarà el previst a l'article 43.3 d'aquest Reglament, sense perjudici de la incoació d'expedient sancionador per haver desatès el requeriment municipal. Si una vegada efectuat el primer requeriment aquest fos desatès els posteriors requeriments no precisaran del termini d'un any pel seu compliment.

Disposició final primera. La interpretació d'aquest Reglament i també la resolució de les incidències no previstes en el seu articulat corresponen a l'Ajuntament.

Disposició final segona. Normes jurídiques complementàries a aquest Reglament:

En l'aplicació i interpretació d'aquest Reglament s'haurà de tenir present la següent normativa:

1. Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'aigües
2. Reial decret 849/1986, d'11 d'abril, d'aprovació del reglament del domini públic hidràulic
3. Real decret 3(2023, de 10 de gener, pel que s'estableixen els criteris tècnic-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament.
4. Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la legislació en matèria d'aigües a Catalunya.



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

Disposició final tercera. En el marc dels escenaris de sequera previstos en la normativa del Govern de la Generalitat, mitjançant resolució de l'Alcaldia es procedirà a l'establiment i implantació de les mesures necessàries que afecten al servei d'abastament d'aigua domiciliària a l'àmbit municipal.

A tal efecte, i atesa l'excepcionalitat de la situació, l'Alcalde estarà facultat per tal que es puguin autoritzar les mesures tècniques contemplades en els Plans de Contingència, incloses les que imposin limitacions extraordinàries del servei. Qualsevol incompliment a les resolucions que pugui adoptar l'Alcaldia en aquests períodes excepcionals donarà lloc a la incoació d'un expedient sancionador d'acord amb l'article 56 d'aquest Reglament.

A partir de la resolució de l'Alcaldia restaran en suspens i no s'aplicaran les mesures contemplades en aquest Reglament que contradiguin a les mesures establertes per la Presidència, dictades com a conseqüència d'episodis de manca de pluges. Es donarà compte d'aquestes resolucions adoptades per l'Alcalde en el primer Ple Municipal immediatament següent a la seva adopció.

Aquesta Disposició final serà vigent des del moment en que el Govern de la Generalitat aprovi el corresponent decret d'adopció de mesures excepcionals en relació amb la autorització de recursos hídrics en situació excepcional de sequera per manca de pluges i durant tot el període de permanència de la mateixa.

Disposició final quarta. El Reglament entrarà en vigor un cop hagi transcorregut el termini de quinze dies hàbils fixat a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província de Girona.

Disposició Derogatòria. Aquest reglament deroga el Reglament del servei d'abastament d'aigua potable del municipi de Sant Pere Pescador, aprovat definitivament pel Ple de data 14 de novembre de 2002.