



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ASSESSORAMENT EXPERT EN INNOVACIÓ DISRUPTIVA PER A L'EVOLUCIÓ D'INICIATIVES DISRUPTIVES A TRAMITAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT

1.- Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el disseny i execució d'un servei d'assessorament expert en innovació disruptiva per a l'evolució d'iniciatives disruptives adreçat a un nombre estimat de 40 empreses catalanes.

El servei té com a objectiu ajudar les empreses a evolucionar idees disruptives que transformin el mercat i aportin un avantatge competitiu. Es posarà el focus en el prototipat de les iniciatives per validar-ne l'encaix al mercat. Es fomentarà la capacitat d'adaptació ràpida als canvis, l'ús de tecnologies digitals com la intel·ligència artificial i la implementació de metodologies àgils a l'empresa i, també, la col·laboració i el networking entre els participants.

2.- Introducció i context

La Unitat d'Innovació i Transformació Tecnològica d'ACCIÓ té, entre les seves tasques, la de sensibilitzar les empreses de la importància d'adaptar els seus models d'innovació, i en conseqüència l'enfoc de les seves activitats als nous temps canviants provocats per les noves condicions d'entorn que es generen (tecnologia, geopolítica, tendències, etc.) i per això se'ls vol donar a conèixer noves eines per a poder fer-ho.

El programa d'assessorament expert en innovació disruptiva té com a objectiu fomentar que les empreses sistematitzin els processos d'innovació disruptiva i ajudar-les a integrar-la en la seva estratègia i operacions diàries. La tecnologia i, específicament, les tecnologies digitals avançades són vectors claus en aquests processos.

El servei consta d'una diagnosi inicial per identificar les necessitats i interès de les empreses, i ofereix assessorament personalitzat a càrrec d'experts externs per donar suport a les empreses en les etapes d'ideació d'iniciatives disruptives i en l'evolució per portar-les al mercat, incloent el prototipat.

3.- Descripció detallada del servei a contractar

El programa d'assessorament expert per a l'evolució d'iniciatives disruptives inclou els següents continguts mínims, tot i que es valorarà positivament l'aportació de nous continguts que enriqueixin l'objecte del contracte.

Descripció del programa complet:

El programa complet inclou:

- **2 sessions de formació grupals.** Aquestes sessions, de 4 hores de durada cadascuna, tindran els continguts esmentats a continuació (apartat a).





- **Assessoraments personalitzats adaptats a les necessitats de les empreses.** S'oferiran un mínim de 3 hores d'assessorament repartits entre 2 i 3 reunions personalitzades a cadascuna de les empreses. Aproximadament participaran 20 empreses per edició (en total, aproximadament 40 empreses entre les dues edicions). Aquests assessoraments tindran els continguts esmentats a continuació (apartat b).
- **Sessió de tancament a la finalització de cadascuna de les edicions del servei.** Cadascuna d'aquestes sessions, d'una durada aproximada de 4 hores, tindrà els continguts esmentats a continuació (apartat c).

1) Continguts i disseny del programa:

a) Continguts recomanats, format i durada de les sessions de formació grupals:

Aquestes sessions haurien d'incloure com a mínim els següents continguts:

- **Introducció a la innovació disruptiva.** Gestió de la cartera de projectes d'exploració i explotació. Visió global de les empreses emergents (start-up), tecnologies i models de negoci disruptius que estan transformant sectors clau. S'explorará l'ús de la intel·ligència artificial generativa en processos d'innovació disruptiva, l'impacte de les noves solucions i les oportunitats de canvi.
- **Redefinició de la idea i dels objectius:** Establir les metes clares del projecte i els resultats esperats.
- **Creació del prototip inicial:** Desenvolupar una maqueta o esbós funcional que representi la idea.
- **Disseny industrial:** Es tracta d'aconseguir un producte mínim viable (MVP) funcional.
- **Testeig amb usuaris:** Recollir feedback real dels usuaris per identificar punts de millora.
- **Iteracions i millores:** Ajustar el prototip segons els resultats obtinguts en cada fase de testeig.
- **Producte desenvolupat i validació:** Verificar que el producte compleixi els objectius i sigui viable per al llançament al mercat.

Les sessions de formació grupals tindran una durada mínima de 8 hores, distribuïdes en 2 edicions de 4 hores. Una primera edició es durà a terme el segon trimestre de 2025 i l'altra durant el segon semestre de 2025. L'adjudicatari podrà escollir el format de les sessions de formació per tal d'afavorir la participació dels assistents i propiciar el *networking* i la col·laboració entre les empreses participants. Es fomentarà l'explicació dels continguts a partir de casos d'exemple d'empreses que, fins i tot, se'ls pot convidar a participar presencialment. Preferiblement l'horari serà de matins. En les sessions grupals poden participar varies persones per empresa, si així ho volen.

L'adjudicatari es coordinarà amb ACCIÓ per programar les sessions formatives, així com per generar, guardar i compartir amb les empreses tot el material necessari per a la formació.

b) Continguts mínims, format i durada dels assessoraments personalitzats:





En aquests assessoraments es treballarà quina serà la seva proposta de valor a futur i s'exploraran vies per testejar aquests prototips.

Els assessoraments han d'incorporar algun dels següents continguts:

- Eines de prototipatge per projectes digitals.
- Eines de prototipatge per projectes que incorporin un producte físic

Es preveu que els assessoraments siguin on-line i podrà assistir-hi més d'una persona per part de l'empresa. L'adjudicatari haurà de preparar el material previ necessari per tal que l'empresa pugui preparar-se les sessions abans de participar en les mateixes.

L'adjudicatari es coordinarà amb ACCIÓ per programar els assessoraments, així com per generar, guardar i compartir amb les empreses tot el material necessari per realitzar-les.

Els assessoraments tindran una durada mínima de 3 hores repartits entre 2 i 3 reunions personalitzades.

c) Contingut, format i durada de la sessió de tancament:

A la finalització de cadascuna de les edicions del servei, es durà a terme una sessió de tancament que haurà d'incloure els següents continguts mínims:

- Presentació de la dinàmica de la sessió
- Presentació dels resultats observats durant els assessoraments
- Dinàmica de pitch de les empreses que han participat.
- Activitat final de networking

Es preveu que cada sessió sigui presencial i tingui una durada aproximada de 4 hores.

2) Impartició del programa:

El programa complet s'haurà d'impartir amb consultors/es amb experiència demostrable en la matèria.

Així mateix, per la impartició del programa es requereix de la figura d'un coordinador que interlocuti amb ACCIÓ, per coordinar les diferents tasques que es generen de l'execució del mateix.

La sessió de formació grupal i la sessió de tancament s'hauran d'impartir conjuntament amb ACCIÓ, de manera presencial, en les instal·lacions que s'acordin conjuntament.

4.- Requisits mínims a complir per part dels consultors/es proposats i pel coordinador/a del programa

El licitador ha d'aportar un mínim de 2 consultors/es amb experiència sobre els continguts a impartir en el servei d'assessorament expert objecte d'aquest contracte.

En concret, es requereix que els consultors/es que imparteixin les sessions grupals, els assessoraments personalitzats i la sessió de tancament, disposin de 5 anys d'experiència mínima en oferir formació i/o assessorament en projectes d'innovació oberta i disruptiva i en el prototipat i validació amb el mercat d'iniciatives amb potencial de disruptió.





Caldrà aportar el CV de cadascun dels consultors participants amb el detall de la seva experiència **(Sobre B)**.

Per altra banda, el coordinador del programa per part de l'adjudicatari, el qual haurà de coordinar-se amb el/la responsable del programa d'ACCIÓ, ha de tenir una experiència mínima de 3 anys en organització/coordinació/direcció de serveis o programes d'assessorament a empreses similars al servei objecte d'aquesta licitació.

Caldrà aportar el CV del coordinador del programa **(Sobre B)**.

5.- Calendari i procés de treball

El servei, en primera edició, s'iniciarà orientativament cap al mes de maig de 2025 i tindrà una durada d'uns 3 mesos. La segona edició del programa s'iniciarà orientativament el mes de setembre i s'acabarà abans de finalitzar l'any 2025.

6.- Coordinació del programa

S'assignarà un coordinador per part de l'adjudicatari que interlocutarà amb el coordinador i el responsable del programa d'ACCIÓ assignat a tal fi, per anar seguint i avaluant de manera conjunta les diferents tasques a realitzar dins d'aquest servei.

Barcelona, a la data de signatura electrònica.

Jordi Aguasca
Director de la Unitat d'Innovació i Transformació Tecnològica

