

Exp.: 2025-5

Tipus: Mixte de subministrament i serveis

Procediment: Obert no subjecte a regulació harmonitzada

Objecte: Subscripció a una plataforma de signatura electrònica per a consentiments informats, integració i altres serveis de suport associats

Promotor: Direcció de Sistemes d'Informació (DSI)

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

I.- Antecedents

La Direcció de Sistemes d'Informació de l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant DSI) té assignada, entre d'altres funcions, la prestació de serveis informàtics i de comunicacions de l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant HCB), mitjançant medis propis i aliens. En particular li correspon el desenvolupament i adquisició d'aplicacions i sistemes d'informació per a l'HCB, i el seu manteniment i suport posterior, d'acord amb les especificacions funcionals i necessitats de l'HCB.

En l'exercici de les seves funcions, la DSI té entre les seves competències garantir una millor prestació dels serveis oferts, mitjançant l'ampliació i millores dels sistemes d'informació.

II.- Objecte i necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte

Aquest informe té com a finalitat principal justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació que es promou per tal de donar compliment al que s'estableix en els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell de 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Tal com s'estableix en l'article 116.1 d'aquesta Llei, l'informe serà publicat en el perfil de contractant de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte d'aquest contracte és la contractació per a la subscripció a una plataforma de signatura electrònica per a consentiments informats, integració i altres serveis de suport associats.

Atesa la naturalesa i objecte del contracte es considera idoni aplicar la codificació 48000000-8 (*Paquetes de software y sistemas de información*), 722671200-0 (*Mantenimiento de software de tecnología de la información*) corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea.

La necessitat de licitar el contracte per a la signatura electrònica dels consentiments informats es justifica per garantir el compliment de la normativa vigent sobre protecció de dades i drets dels pacients, així com per millorar l'eficiència administrativa. La signatura electrònica permet un procés més segur, àgil i traçable, eliminant els errors humans associats als documents físics i millorant l'accessibilitat i la seguretat de la informació. A més, aquesta digitalització contribueix a l'estalvi de temps i recursos, mentre afavoreix una major transparència i capacitat de control per part de l'HCB, adaptant-se a les noves tecnologies del sector sanitari.

Per tant, d'acord amb el que es preveu a l'article 28 de la LCSP, es considera que queden suficientment justificades les necessitats a cobrir per aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

La naturalesa jurídica del contracte és la de serveis, i es regirà pel que estableixen els articles 17 i 25 de la LCSP i a les previsions, drets i obligacions fixats al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

III.- Insuficiència de mitjans

L'HCB no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar mitjans propis als serveis anteriorment indicats, per tal d'assumir les tasques objecte del contracte de conformitat amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat Contractant, resulta del tot necessari la contractació dels serveis indicats a l'apartat 3.

IV.- Aspectes relacionats amb l'expedient de contractació.

a) Procediment de licitació

La contractació del Subscripció a una plataforma de signatura electrònica per a consentiments informats, integració i altres serveis de suport associats es tramitarà mitjançant el procediment obert, no subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb el que estableix l'article 156 i següents de la LCSP.

D'altra banda, la tramitació mitjançant el procediment obert afavoreix la concurrència d'un major nombre de d'empreses licitadores, salvaguardant la lliure competència i la selecció de l'oferta més avantatjosa en relació a la qualitat i el preu.

b) Durada del contracte i inici de la prestació

El termini o durada del contracte s'estableix en 24 mesos i s'iniciarà com a mínim a partir del dia 1 de maig de 2025, o a partir de la data de formalització del contracte si aquesta data fos posterior.

Es preveu la possibilitat de 3 pròrrogues amb una durada de 12 mesos cadascuna.

c) Divisió en lots

La naturalesa i l'objecte del contracte no permet la divisió en lots, ja que dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista tècnic. Així mateix, existeix la necessitat de coordinar l'execució de diferents prestacions dins del contracte; és per aquest motiu que resulta convenient que la totalitat de l'execució del contracte recaigui sobre la mateixa adjudicatària.

d) Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

El present procediment no exigeix classificació als participants, però s'exigeix a les empreses licitadors de presentar la solvència econòmica corresponent al volum anual de negocis en l'àmbit del contracte referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

Per tal d'assegurar una correcta solvència econòmica i financera la quantia de 70.360,00 € es considera suficient en aquest procediment per tal de justificar la capacitat econòmica de l'empresa per fer tal de fer front a les obligacions derivades del contracte.

Justificació de la solvència econòmica i financera: Es tracta d'una exigència de solvència econòmica i financera que pretén garantir amb el compliment de les tasques del servei. La quantia es considera adequada i no superior a l'exigida a la LCSP (Màxim 1 vegada i mig el VEC).

En relació a la solvència tècnica o professional:

- **Relació dels principals subministraments** efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys indicant el seu import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els subministraments efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o per una declaració de l'empresari.
 - o S'haurà d'acreditar que l'import anual acumulat dels serveis executats, l'any de més execució sigui igual o superior al 70% del pressupost de la licitació.

Justificació de la solvència tècnica o professional: L'exigència d'acreditar subministraments de la mateixa naturalesa o similar en els darrers tres anys assegura que les licitadores disposen d'una experiència prèvia en projectes tecnològicament avançats i crítics. Només empreses amb experiència demostrable en el subministrament (subscripció a programaris, implantació i integracions) i serveis de manteniment i suport podran resultar acreditades en el present procediment de licitació.

e) Criteris d'adjudicació.

1. VALORACIÓ DELS CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR: FINS A 35 PUNTS

a) Qualitat tècnica de la solució proposada Fins a 5 punts

Es valorarà el grau de facilitat d'ús i accessibilitat per als professionals i pacients, l'experiència d'usuari de la plataforma, incloent la navegació i la simplicitat del procés de signatura, així com l'adaptabilitat a diferents dispositius (ordinadors, tauletes mòbils).

Justificació del criteri: Per la necessitat d'assegurar que la plataforma sigui fàcil d'utilitzar, accessible per a totes les persones implicades i adaptada als actuals entorns tecnològics. Cal tenir en consideració que la plataforma s'utilitzarà en un entorn hospitalari, on el personal sanitari requereix d'eines intuïtives que facilitin la gestió dels consentiments informats. A més, els pacients també han de poder signar de manera senzilla i comprensible. Així mateix, un sistema amb una interfície clara i un procés de signatura intuïtiu reduirà el temps necessari per completar cada tràmit i contribuirà a una millora de l'eficiència assistencial.

D'altra banda, un procés de signatura àgil amb un bon disseny redueix el risc d'errors o de necessitat d'assistència. En relació a l'adaptabilitat als dispositius, garantir la compatibilitat amb tauletes i mòbils és essencial per facilitar l'ús en mobilitat i agilitzar els tràmits.

b) Pla de suport tècnic Fins a 15 punts

Es valorarà amb una major o menor puntuació en funció de la qualitat i abast del suport tècnic durant la fase inicial de la implantació, per a la resolució d'incidències una vegada s'ha posat en funcionament i suport funcional en nous processos de signatura que puguin sorgir, així com la disponibilitat d'un agent específic de suport i temps de resposta del servei d'assistència.

Justificació del criteri: El fet de disposar d'un agent específic de suport dedicat a l'HCB facilitarà una resolució ràpida de problemes i un millor seguiment de les necessitats. Per tant, un servei d'assistència àgil i especialitzat millora la capacitat de resposta davant d'incidències, evitant interrupcions en el servei assistencial.

La rapidesa en la resolució d'incidències és clau per garantir la continuïtat del servei i minimitzar l'impacte de possibles errors tècnics. Un temps de resposta ràpid assegura que el personal pugui continuar treballant sense retards significatius.

c) Propostes de millora del servei i innovacions tecnològiques Fins a 15 punts

Es valoraran aquelles funcionalitats addicionals no incloses en els requeriments mínims i que aportin un valor afegit, així com propostes d'optimització de processos per reduir temps de signatura i gestió de documents. Addicionalment també es valorarà el grau d'innovació tecnològica que pugui millorar l'eficiència del servei.

Justificació del criteri: Per la necessitat de fomentar la innovació i l'eficiència amb l'objectiu d'oferir una millor experiència tant per als professionals com per a pacients, així com optimitzar els processos de gestió documental. Així mateix, aquest criteri permet valorar amb una major puntuació a aquelles empreses que aportin solucions més innovadores, eficients i segures que vagin més enllà dels requisits mínims establerts al PPT. La millora contínua del servei és essencial per garantir que el sistema de signatura electrònica no només compleixi amb els estàndards actuals sinó que també s'adapti a noves necessitats i tecnologies emergents.

2. 1. VALORACIÓ DELS CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT: MÀXIM 65 PUNTS

• Oferta econòmica Fins a 55 punts

Es valorarà l'oferta de les empreses licitadores sense IVA

Fórmula de valoració:

Si $Olic \geq Bm$ llavors $Plic = (Bm / Olic) \times 54,5$

Si $Olic < Bm$ llavors $Plic = ((Omin / Olic) \times 0,5) + 54,5$

Llegenda:

Olic Import total oferta de la licitadora valorada

Omin Import total oferta mínima (d'entre totes les licitadores)

Bm Import baixa màxima (30% per sota de l'import màxim de licitació)

Plic Puntuació de l'oferta del licitador valorat

- **Reducció de terminis en el temps de resolució de les incidències 10 punts**

S'atorgarà la màxima puntuació en cas que les licitadores proposin aquests terminis màxims de resolució de les incidències:

P1 4 hores

P2 16 hores

P3 48 hores

***Justificació del criteri:** Aquest criteri cerca assegurar una resposta ràpida i eficaç davant de qualsevol imprevist, garantint la continuïtat i qualitat del servei. Establir una reducció dels terminis màxims permet millorar l'eficiència del servei i reduir l'impacte de les incidències en la seva execució. El criteri fomenta la competitivitat i un millor desenvolupament dels processos assegurant una resposta més ràpida.*

Així mateix els criteris d'adjudicació i la fórmula emprada per a l'adjudicació del present contracte en base a la millor relació qualitat-preu compleixen els requisits exigits d'acord amb l'article 145.5 de la LCSP:

- Vinculació amb l'objecte del contracte.
- Formulació de manera objectiva, respectant els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, i no confereixen al òrgan de contractació de l'HCB llibertat de decisió il·limitada.
- Garanteix la possibilitat de que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva.

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals:

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb els criteris següents, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt (preu i criteris d'adjudicació diferents al preu), i produirà els efectes previstos a la Clàusula 17 del PCAP:

L'oferta presentada per una empresa licitadora es considerarà incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan es compleixin alguna de les condicions següents o ambdues alhora:

En cas de **tres o més propostes** presentades:

a) L'oferta econòmica (preu) estigui un 30% per sota de la mitjana de les ofertes presentades al lot*. En cas d'haver una sola oferta, aquest percentatge es referirà al pressupost base de licitació per al lot*.

b) L'oferta econòmica (preu) estigui un 20% per sota de la mitjana de les ofertes presentades al lot* i que, al mateix temps, la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són preu per lot* estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1) i 3) següents, un cop aplicades aquestes variables:

1) Mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores (consisteix en sumar totes les valoracions dels criteris d'adjudicació no preu de totes les ofertes per obtenir el total de punts dels criteris no preu de cada oferta, seguidament es fa el càlcul de la mitjana de les valoracions dels criteris no preu de totes les ofertes).

2) Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions (consisteix en calcular la desviació de la puntuació de criteris no preu de cada oferta envers la mitjana anteriorment calculada).

3) Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe mes o menys (consisteix en, un cop fet el càlcul de les desviacions, fer la seva mitjana).

Finalment, es fa la suma de les dues mitjanes (1) i (3) i si la valoració dels criteris no preu de l'oferta analitzada és superior a aquesta suma, l'oferta es considera en presumpció d'anormalitat o desproporcionada.

En el cas que concorrin a la licitació **2 empreses**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En cas d'haver **una sola oferta**, s'atendrà només al compliment de la condició a), prevista quan es proposin 3 o més ofertes.

*** En cas que no existeixi obligació de licitar a tots els articles que componen el lot, s'aplicarà a l'article. En cas de que el contracte no es divideixi en lots, es referirà al contracte.**

f) Condicions especials d'execució.

Tal i com preveu l'article 202 de la LCSP s'han previst condicions especials d'execució de tipus social o mediambiental vinculades a l'objecte del contracte. En concret les condicions especial d'execució que s'han previst són les següents:

- Les obligacions dels contractistes de respecte als principis ètics previstes a la clàusula 32 h) del PCAP.
- L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

g) Pressupost de licitació.

El pressupost de licitació és 74.360,00 euros, IVA exclòs, i 15.615,60 euros en concepte d'IVA. Així mateix el pressupost IVA inclòs és de 89.975,60 euros per al període del contracte.

Aquesta quantitat anirà a càrrec del pressupost per als anys 2025 a 2027.

h) Valor econòmic del contracte.

En concret i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els serveis que s'especificaran en el PPT, atenent al preu de mercat actual per aquest servei. Així mateix, com a referència per establir el preu del contracte s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels contractes successius similars adjudicats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs.

El valor estimat del contracte és el resultat de la suma de l'import de licitació, de l'import previst per les modificacions i de l'import previst per les possibles pròrrogues.

Així les coses, i tenint en compte que es preveuen modificacions fins a un 20% de l'import de licitació, i 3 pròrrogues de 12 mesos cadascuna, el valor estimat del contracte és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense iva)	74.360,00 €	
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	14.872,00 €	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT PRÒRROQUES (sense iva)	126.412,00 €* 	178.464,00 €

Mètode aplicat pel càlcul del valor estimat del contracte: s'ha calculat el VEC d'acord amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP.

*L'import de la pròrroga inclou a més, un 20% de l'import de licitació per al cas que, durant la durada inicial del contracte (24 mesos), no s'hagi fet ús de cap modificació contractual prevista, però que aquestes encara es puguin aplicar durant el període de pròrroga, sempre que no s'hagi produït cap causa de modificació o no s'hagi exhaurit l'import inicial de la mateixa.

Per tot això;

**SOL·LICITO
A L'ORGAN DE CONTRACTACIÓ**

- I. Que s'iniciï la redacció del Plec de Prescripcions Tècniques i del Plec de Clàusules Administratives Particulars en els termes que es proposa en aquest informe.
- II. Que s'iniciïn els tràmits per certificar l'existència de crèdit, si és el cas.

Barcelona,

Sr. David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'informació