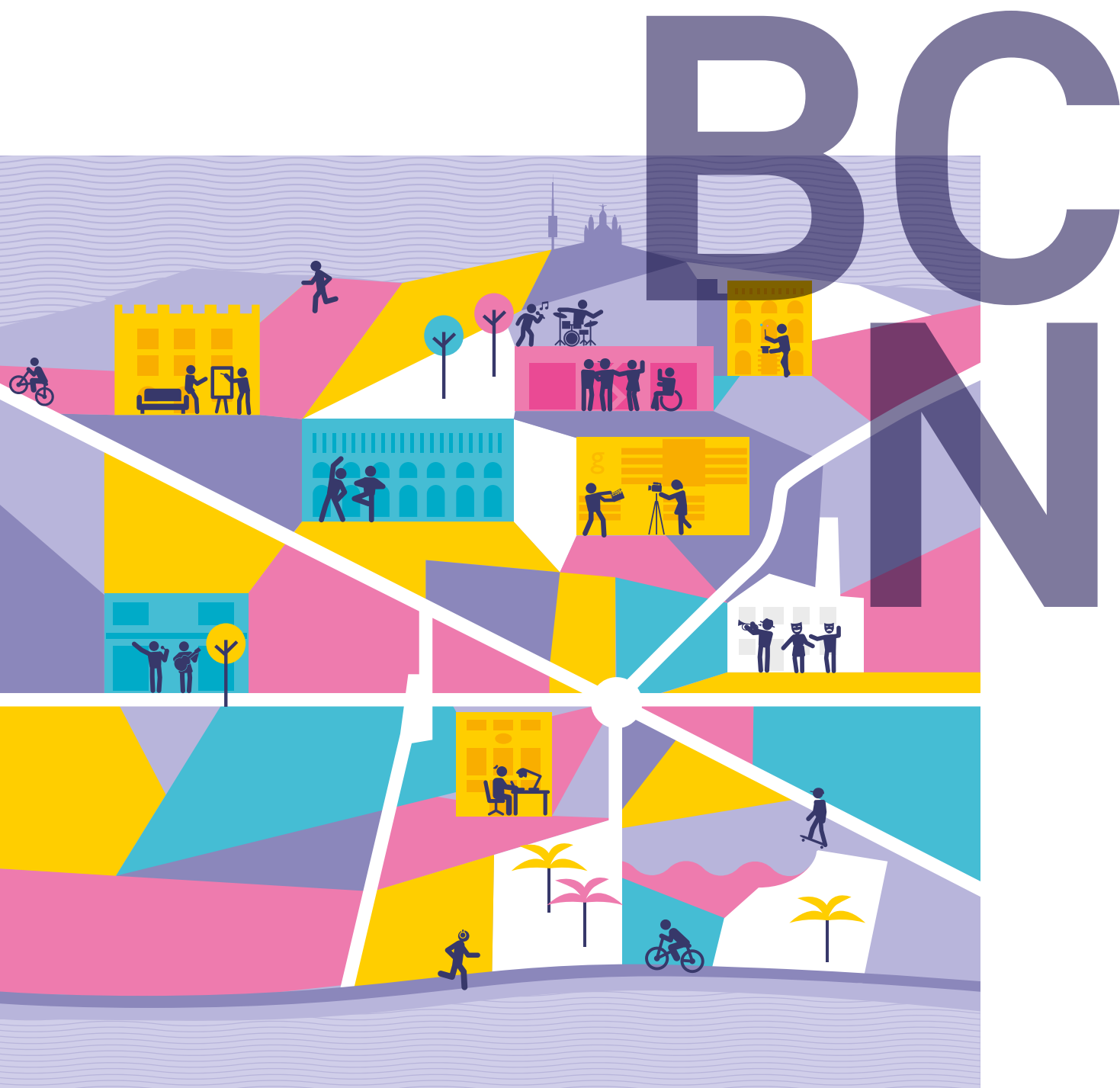


Pla d'Equipaments i Serveis Juvenils de Barcelona 2018-2028 - PESJove



**Departament
de Joventut**

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

Pla d'Equipaments i Serveis Juvenils de Barcelona 2018-2028 - PESJove

3

**Departament
de Joventut**

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

Àrea de Drets Socials

Pla d'equipaments i serveis juvenils de Barcelona 2018-2028

Gener de 2019

Direcció:

Comissionat d'Educació,
Infància i Joventut

Coordinació:

Direcció de Serveis d'Infància,
Joventut i Gent Gran

Departament de Joventut

Disseny gràfic i maquetació:

El Guateque

Lucía Armiño

**Departament
de Joventut**

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

ÍNDEX

0.	PRESENTACIÓ	9
1.	EL PLA D'EQUIPAMENTS I SERVEIS JUVENILS DE BARCELONA (PESJove) 2018-2028. ESTRUCTURA I TERMINOLOGIA	10
1.1.	Elaboració del pla. Fases i metodologia	10
1.2.	Estructura del document	12
1.3.	Ús de terminologia relacionada	13
2.	PUNT DE PARTIDA	15
2.1.	Context social	15
2.2.	L'antecedent: el pla d'equipaments juvenils 2008-2015	16
2.3.	Inventari d'equipaments i serveis juvenils (octubre 2018)	20
2.4.	La població jove de Barcelona	32
2.5.	Marc legal	45
2.6.	Els programes d'actuació municipal (PAM) i de districte (PAD)	46
2.7.	El Pla d'Adolescència i Joventut 2017-2021	46
3.	MISSIÓ I OBJECTIUS DEL PLA	48
4.	LÍNIES D'ACTUACIÓ	50
5.	LÍNIA 1 - CONCEPTUALITZAR I DEFINIR EL MODEL D'EQUIPAMENT MUNICIPAL JUVENIL (ESPAI JOVE)	52
5.1.	Definició de l'equipament juvenil	52
5.2.	Catalogació dels equipaments municipals per a joves	53
5.3.	Model d'equipament: l'Espai Jove	54

5

**Departament
de Joventut**

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

6.	LÍNIA 2 - DEFINIR ELS SERVEIS JUVENILS. MODELS DE SERVEIS I NOVES FUNCIONALITATS	82
6.1.	Serveis de dinamització adolescent i juvenil	82
6.2.	Serveis d'informació i assessorament juvenil	86
6.3.	Els serveis de suport i el foment de l'associacionisme juvenil	116
6.4.	Serveis de suport a l'estudi - sales d'estudi	120
6.5.	Serveis d'acompanyament emocional i desenvolupament personal: "Aquí t'escoltem"	122
6.6.	Serveis d'acompanyament i desenvolupament personal - Dedeuauna	124
6.7.	Serveis de suport a la creació artística	125
6.8.	Altres serveis	128
7.	LÍNIA 3 - CREAR I IMPULSAR LA XARXA D'ESPAIS I SERVEIS JOVES. XARXA JOVE	130
7.1.	Missió	131
7.2.	Objectius	132
7.3.	Accions principals	132
7.4.	Procés de creació de la xarxa jove	132
8.	LÍNIA 4 - RECONÈIXER I DONAR SUPORT A INICIATIVES I PROJECTES AUTOGESTIONATS JUVENILS, ELS CASALS DE JOVES	135
8.1.	Tipologia dels projectes juvenils autogestionats	136
8.2.	En què consisteix el reconeixement i el suport als projectes juvenils autogestionats amb vocació de servei públic?	142

9.	LÍNIA 5 - PLANIFICAR ESTRATÈGICAMENT I TERRITORIALMENT LES ACTUACIONS QUE CAL FER EN EL PERÍODE 2018-2028	145
9.1.	Elements territorials que cal tenir en compte per a la ubicació de nous equipaments	145
9.2.	Criteris aplicats per definir les actuacions sobre la implantació de nous Espais Joves	146
9.3.	Actuacions 2019-2028. Relació detallada	155
10.	SEGUIMENT I AVALUACIÓ. GOVERNANÇA	170
10.1.	Consideracions que cal tenir en compte en relació amb l'avaluació i el seguiment del PESJ	170
10.2.	Seguiment	170
10.3.	Avaluació del PESJ	171
10.4.	Governança del pla	171
10.5.	Sistema d'indicadors de seguiment	172
10.6.	Avaluació per objectius i fites	173
11.	MEMÒRIA PARTICIPATIVA	176
11.1.	Participants en el pla d'equipaments i serveis juvenils de Barcelona 2018-2028	176
11.2.	Relació de participants per elaborar el programa funcional de Punts infoJOVE	179
11.3.	Equip de redacció	180

**Departament
de Joventut**

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

PRESENTACIÓ

El Pla d'Equipaments i Serveis juvenils de Barcelona 2018-2028 (PESJove en endavant) vol ser una eina al servei del col·lectiu jove de la ciutat i és fruit d'un procés de debat ric i intens amb totes les parts implicades (polítics, tècnics, associacions, etcètera). Aquesta eina, com qualsevol altra eina, no resol tots els problemes ni ofereix solucions màgiques, però estableix un marc de treball consensuat i un full de ruta per a la propera dècada per a treballar cap a la plena ciutadania dels joves.

Qualsevol propòsit de posar Barcelona al servei de les persones que hi viuen passa per identificar clarament els perfils socials que habiten la ciutat i fer l'exercici d'honestedat d'explicitar quines barreres es troben en el seu camí vers la plena ciutadania. Només així es poden assolir, mitjançant unes polítiques públiques adequades i suficients, les oportunitats per a una igualtat de drets en la diversitat.

Des de les primeres polítiques públiques de joventut impulsades en l'àmbit local, la qüestió dels equipaments i els serveis ha estat central: com a punts d'informació abans de la irrupció de la hiperconnectivitat, com a pols d'atracció i projecció d'iniciatives juvenils, per potenciar la capacitat creativa i expressiva de la gent jove, i també com a motors de participació i implicació de la joventut en els afers comuns. Ara que anem cap a les quatre dècades de polítiques de joventut a Barcelona, podem afirmar que hi ha aspectes de la realitat juvenil que han canviat molt i d'altres que no han canviat gaire, com ara la necessitat de disposar d'equipaments per als joves.

Barcelona va elaborar el 2008 un pla d'equipaments que aviat va topar amb la crisi econòmica i que, per tant, no es va poder desenvolupar plenament, però sí que va suposar un primer exercici de definició de criteris i estratègies. El PESJove, en part, és continuador d'aquell, però hi aporta novetats importants, com la concreció de serveis per a adolescents, la formalització de la Xarxa d'Equipaments Juvenils, la definició del projecte integral i vertebrador, o el reconeixement dels projectes d'iniciativa juvenil, entre d'altres. A més de la planificació a 10 anys vista.

9

**Departament
de Joventut**

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

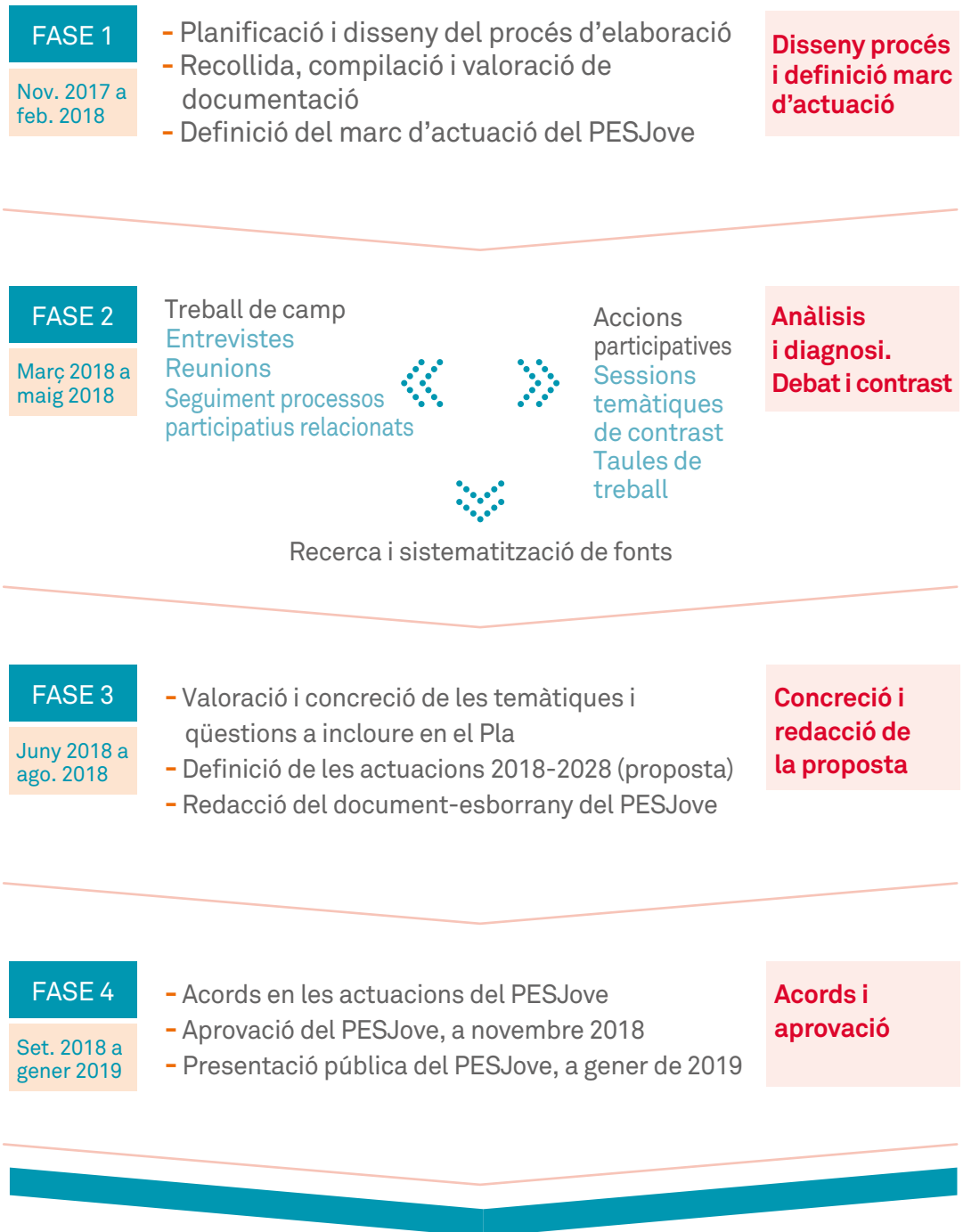


1. EL PLA D'EQUIPAMENTS I SERVEIS JUVENILS DE BARCELONA (PESJove) 2018-2028. ESTRUCTURA I TERMINOLOGIA

1.1.

Elaboració del pla. Fases i metodologia

L'esquema que hi ha a continuació explica, d'una forma molt sintètica, en què han consistit les fases i quines han estat les accions principals que s'han portat a terme a l'hora d'elaborar aquest pla.



En la construcció del PESJove s'han utilitzat estratègies diferents per analitzar, diagnosticar i definir el marc d'actuació, i s'ha consensuat la proposta final, amb un marcat caràcter participatiu.

Tenint en compte que el procés participatiu corresponent al Pla d'Adolescència 2017-2021 (en endavant PAJ) va acabar tot just l'any anterior a la posada en marxa del PESJove, l'estratègia emprada en aquest cas s'ha concretat en la realització de les taules de treball i de les sessions de contrast i aportació de propostes. Les primeres s'han dut a terme a partir de crear espais de debat en òrgans ja existents i que tenen un funcionament periòdic, com ara: la Taula Política Institucional, formada per les persones referents en matèria de Joventut dels diversos grups polítics amb representació al Consell Plenari de l'Ajuntament; la Taula Política Territorial, formada per les conselleres i els consellers de Districte referents en matèria de Joventut, i la Taula Tècnica Territorial, en què participen les persones tècniques responsables de Joventut de cadascun dels Districtes. Les sessions de contrast, en canvi, s'han concretat a partir de l'organització d'una sèrie d'espais específics per tractar temàtiques diverses i a les quals es va convidar a participar persones o col·lectius que hi tenien una relació evident. En aquest sentit, s'han fet vuit sessions que han tractat temàtiques triades per la seva importància o caràcter cabdal dins del Pla, o perquè no estaven prou definides o necessitaven una redefinició. En aquestes sessions de contrast, hi van participar un total de 145 persones, que van debatre i reflexionar sobre:

- La dinamització amb adolescents.

- La dinamització amb joves. El suport a les iniciatives juvenils.

- El projecte sociocultural i educatiu/formatiu de l'equipament juvenil. Funcions, línies d'actuació i serveis bàsics.

- El paper dels equipaments juvenils en l'enfortiment del teixit associatiu.

- El suport a la creació jove. La participació jove en la programació sociocultural de l'equipament juvenil.

- La gestió dels equipaments juvenils i la participació jove en la gestió.

A més, es van dur a terme dues sessions més, destinades als dos grups d'edat que constitueixen la població destinatària d'aquest pla: adolescents i joves. Es poden consultar tots els detalls d'aquestes sessions de contrast a l'Annex.

1.2. Estructura del document

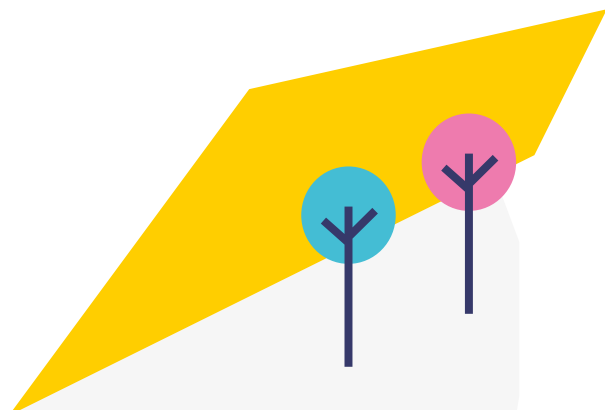


12

**Departament
de Joventut**

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

A banda de la presentació i els apartats amb informació de caràcter introductori, el PESJove està estructurat en quatre blocs que, a més, inclouen el desenvolupament i la planificació de les cinc línies d'actuació que s'hi preveuen.



1.3.

Ús de terminologia relacionada

Per tal de facilitar la comprensió d'aquest document es presenten una sèrie de termes -d'ús constant en la temàtica que s'aborda-, amb el significat i el sentit de cadascun que es prenen com a referència.

JOVE

Tant en la forma substantiva (“joves que marxarien a treballar...”) com en l'adjectiva (“la població jove de Barcelona”), aquest terme s'utilitza des d'una perspectiva genèrica per fer referència a les persones que tenen una edat compresa entre els 12 i els 35 anys o als aspectes que hi estan relacionats, segons correspongui.

Per referir-se a joves d'un tram d'edat específic, el terme va acompanyat de la concreció corresponent (“joves de 20 a 24 anys”, o alguna de les fórmules abreujades següents: “joves 20 a 24” o “joves 20-24”).

JUVENIL

Adjectiu que s'utilitza en el mateix sentit que l'anterior, és a dir, per fer referència de forma genèrica a qüestions i aspectes relacionats amb el col·lectiu de persones d'entre 12 i 35 anys (“equipament juvenil” o “servei juvenil”).

JOVENTUT

Es tenen en consideració els preceptes següents de la Llei 33/2010, d'11 d'octubre, de polítiques de joventut de Catalunya:

- Article 2. b) [...] amb caràcter general, el conjunt de persones d'entre setze i vint-i-nou anys amb residència a Catalunya. Amb caràcter específic, en algunes polítiques es poden ampliar aquests límits d'edat per a adaptar-los a la realitat social i als objectius a assolir.
- c) Emancipació juvenil: la capacitat de les persones joves de construir un projecte de vida propi sobre la base de l'autonomia personal i l'exercici de la plena ciutadania.
- Article 3.3. Els poders públics, en matèria de joventut, han de: a) Facilitar l'emancipació juvenil.

Es fa ús del terme joventut sota la concepció d'un conjunt de persones d'entre 16 i 35 anys, ja que s'assumeix i s'evidencia que dos factors cabdals per a l'emancipació juvenil, com són el treball i l'habitatge, no estan resolts per a un nombre important de joves abans dels 29 anys.

S'utilitza aquesta expressió des d'una perspectiva globalitzadora del concepte de joves: és a dir, per referir-se al conjunt de persones que tenen entre 12 i 35 anys.

ADOLESCENT

Que està en l'adolescència. (Diccionari de la Llengua Catalana de l'Institut d'Estudis Catalans).

A partir d'aquest significat, s'utilitza el terme adolescent des de la mateixa concepció que es dona al d'adolescència i es pot concretar una franja d'edat si s'especifica i sempre que estigui inclosa en aquest període de la vida d'una forma evident (per exemple, “adolescents de 12 a 16 anys”).

ADOLESCÈNCIA

Període de la vida que segueix la infància i precedeix l'edat adulta. (Diccionari de la Llengua Catalana de l'Institut d'Estudis Catalans).

És una etapa més en el cicle vital de creixement i desenvolupament de la persona. Situada entre el final de la infància i el principi de l'edat adulta, és una època de transició

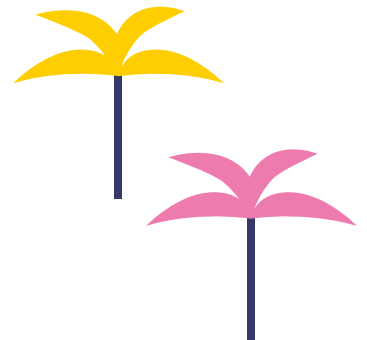
en què es produeixen grans canvis físics, psíquics, emocionals, intel·lectuals i socials fins a formar la persona adulta jove. [...]. Aquesta etapa es desenvolupa al llarg de diversos anys; hi ha un cert acord a situar-la en les noies dels 10-11 anys als 18 i en els nois dels 12-13 als 20. Amb tot, hi ha una àmplia i normal variabilitat, tant en l'inici com en la finalització.

(Text extret de <https://www.infermeravirtual.com>, web de referència sobre adolescència de l'Institut Català de la Salut de la Generalitat de Catalunya).

Prenent com a referència aquestes definicions, s'utilitza el terme adolescència des de la seva concepció genèrica i sense adscriure-li una franja d'edat determinada, que, en tot cas, no ha d'anar més enllà de les edats que s'han indicat anteriorment.

ADOLESCÈNCIA I JOVENTUT

S'utilitza aquesta expressió des d'una perspectiva globalitzadora del concepte de joves: és a dir, per referir-se al conjunt de persones que tenen entre 12 i 35 anys.



2. PUNT DE PARTIDA

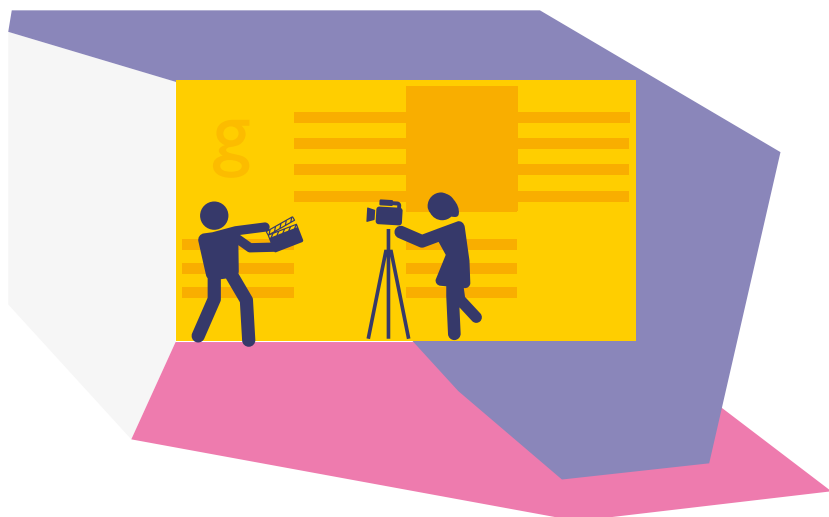
2.1. Context Social

Actualment, Barcelona disposa d'una cinquantena de centres cívics, una xifra molt similar a la suma de casals infantils i ludoteques, i inferior respecte al nombre total d'espais i casals de gent gran. De casals de barri, n'hi ha poc més d'una trentena i, d'equipaments juvenils, entre Espais Joves i Casals de Joves, setze. Certament, aquesta relació quantitativa d'equipaments és de molt poca utilitat, ja que cadascuna de les tipologies respon a uns paràmetres diferents pel que fa a la seva aplicació i, també, a unes circumstàncies socials, com ara l'augment creixent de la població de gent gran a la ciutat, que comporten haver d'establir prioritats.

Sense entrar en possibles comparacions amb altres tipus d'equipaments i prenent com a única base vàlida els resultats de l'anàlisi que s'ha fet sobre la qüestió, es fa evident que el nombre de setze equipaments municipals per a joves és del tot insuficient. És una dada que, d'altra banda, no passa gens desapercebuda per al teixit associatiu juvenil organitzat, que reclama, no només més equipaments sinó que tinguin una nova concepció, basada en la participació i en una gestió molt propera a l'autogestió.

Tenint en compte que el volum de població jove a Barcelona va en augment, com ho demostren els nombres totals actuals de població adolescent, es fa evident la necessitat que hi hagi equipaments municipals que presentin una cartera de serveis que doni resposta a les necessitats d'aquest grup de població, independentment de les necessitats i les demandes de grups juvenils organitzats. Si es para atenció a la realitat dels territoris en els darrers anys, es fa evident que la necessitat de donar resposta a la gent jove ha fet aparèixer diversos tipus de serveis i equipaments que tenen la vocació d'acompanyar-la en el seu procés de desenvolupament personal i social.

Per tant, és totalment necessari que hi hagi un pla d'equipaments i serveis que ajudi els districtes, els territoris i el conjunt de la ciutat a conceptualitzar els diversos equipaments i serveis juvenils.



2.2.

L'antecedent: el Pla d'Equipaments Juvenils de Barcelona 2008-2015 (PEJB)

El 30 d'abril del 2008, la situació dels equipaments juvenils de la ciutat era força diversa, en tots els sentits. Així, es detectava que:

- Hi havia una **diversitat de serveis amb la mateixa denominació. En relació amb els tres tipus d'equipaments juvenils que el Pla determinava, es trobava que:**

Un Punt d'Informació Juvenil (PIJ) podia ser coses tant diferents com:

- Un taulell i un expositor (amb fullets i materials d'autoconsulta) ubicats en un centre cívic amb una atenció personalitzada que recau, com a funció complementària, en un animador/a.
- Un servei d'informació juvenil especialitzat únicament en una temàtica.
- Un equipament específic en matèria d'informació juvenil amb una dotació de recursos important.

Un Casal de Joves (CJ) podia ser:

- Un o dos espais d'un centre cívic en els quals es duu a terme un treball de dinamització amb joves.
- Uns espais específics per a joves de dimensions reduïdes en plantes soterrànies o en espais d'accessibilitat difícil.
- Un equipament específic que actua com a espai de trobada i font dinamitzadora de la participació juvenil.

Un Espai Jove (EJ) podia respondre a:

- Una sala de dinamització amb joves d'un centre cívic o centre cultural.
- Un equipament específic per a joves de més de 2.000 m², amb una dotació infraestructural i de recursos molt important.

I, a més, a la ciutat hi havia:

- Equipaments amb un enfocament clarament juvenil que centaven la seva activitat en temàtiques específiques (creació musical, associacionisme, etcètera).
- Equipaments que s'identifiquen com a centre cívic i que tenen com a línia de treball principal la dinamització juvenil.

- Un **desequilibri territorial important.**

En relació amb els punts d'informació juvenil hi havia:

- Cinc districtes amb punt d'informació juvenil (Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Gràcia, Horta-Guinardó i Sant Martí).

En relació amb els Casals de Joves hi havia:

- Un districte amb tres Casals de Joves (Nou Barris).
- Un districte amb dos Casals de Joves (Sarrià - Sant Gervasi).
- Dos districtes amb un Casal de Joves (les Corts i Gràcia).

En relació amb els Espais Joves hi havia:

- Tres districtes amb un EJ (Horta-Guinardó, Eixample i Sant Andreu).
- Dos districtes amb un EJ de temàtica específica (Eixample i Sants-Montjuïc).

A més a la ciutat, hi havia:

- Un punt d'informació juvenil que depenia de la Secretaria General de Joventut de la Generalitat de Catalunya.
- Dos serveis d'informació i assessorament especialitzats que depenien de l'Ajuntament de Barcelona: Servei d'Habitatge Jove i Servei d'Informació i Assessorament en Associacionisme Juvenil, Casal d'Associacions Juvenils de Barcelona (CAJB).
- Un servei d'informació i assessorament especialitzat que depenia de la Secretaria General de Joventut de la Generalitat de Catalunya: Oficina Jove de Treball.

A la fotografia inicial del Pla d'equipaments juvenils 2008-2015 hi apareixien els equipaments juvenils següents (de cadascun, se n'assenyala si ja no estan en funcionament i si tenen la mateixa localització actualment; en el cas que hagi variat, s'indica la localització inicial):

17

**Departament
de Joventut**

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

Equipaments juvenils PEJB 2008-2015. Estat a 2008.

Punts d'informació juvenil	Espais 12@16	Casals de Joves (CJ)	Espais Joves (EJ)
CIAJ, Centre d'Informació i Assessorament Juvenil Localització actual	Espai 12@16 (Poble Sec) Localització actual	CJ Les Corts Localització actual	EJ Eixample C. d'Alí Bei, 120 Ara no és un EJ
PIJ Sants-Montjuïc Localització actual	Espai 12@16 (Horta) C. Feliu i Codina, 20 Ara ja no existeix	CJ Sarrià Centre Cívic Sarrià Ara ja no existeix	EJ Boca Nord Localització actual
PIJ Gràcia Biblioteca Vila de Gràcia		CJ Casa Sagnier Localització actual	Centre Garcilaso Localització actual
PIJ Horta-Guinardó EJ Boca-Nord		CJ El Coll Localització actual	Casal d'Associacions Juvenils de Barcelona - CAJB (EJ especialitzat) C. Ausiàs Marc, 60 Espai Transformadors
PIJ Sant Martí Localització actual		CJ Prosperitat C. Joaquim Valls, 82	
		CJ Roquetes Localització actual	
		CJ Guineueta Localització actual	

Període 2008-2011

Aquest període de desplegament del PEJB 2008-2015 va coincidir amb la crisi econòmica mundial i, per tant, va ser una etapa en la qual es van dur a terme actuacions de nivell baix pel que fa a inversió econòmica, que van consistir en:

- **Ampliació i millora dels punts d'informació juvenils.** Es van obrir 4 PIJs Ciutat Vella (al CJ Palau Alòs), PIJ Les Corts (al Centre Cívic del carrer Dolors Masferrer), PIJ Sarrià - Sant Gervasi (al Centre Cívic Casa Sagnier) i PIJ Garcilaso (al Centre Garcilaso del Districte de Sant Andreu). I es van reubicar dos PIJs: el PIJ Gràcia es va traslladar a una nova ubicació (a l'EJ La Fontana) i el PIJ Horta-Guinardó, a un nou equipament al barri d'Horta.
- **Casals de Joves i Espais Joves.** El 2009 es va obrir l'Espai Jove La Fontana, un equipament que no es va veure afectat per la crisi econòmica, en trobar-se en la darrera fase d'adequació just quan va tenir lloc. Aquest Espai Jove inclou el CRAJ, un servei que dona continuïtat al Casal d'Associacions Juvenils de Barcelona, que es va tancar per motius tècnics i d'infraestructura. El 2010, l'EJ La Fontana també va incorporar el PIJ Gràcia. El mateix any, es va obrir el CJ Palau Alòs, l'única inversió d'una certa rellevància que va tenir lloc en aquest període, i es va instal·lar un nou PIJ al districte de Ciutat Vella, a més del Centre d'Informació i Assessorament per a Joves (CIAJ). Durant aquest període també va tenir lloc el tancament del CJ de l'Eixample, principalment perquè hi calia una rehabilitació profunda.

Període 2012-2015

No va ser fins ben entrat el 2013 que l'Ajuntament de Barcelona va començar a recuperar la seva dinàmica quant a inversions per a nous equipaments, una qüestió que es va fer amb la màxima prudència. En els darrers anys corresponents al PEJB 2008-2015, es va obrir l'EJ Les Basses, a Nou Barris, fruit de la reconversió funcional d'un centre cívic; aquest Espai Jove acull el PIJ Nou Barris. En aquest període, el Centre Garcilaso va ampliar les seves instal·lacions, amb la marxa de la Biblioteca i la reformulació de l'equipament amb nous serveis com l'Intercanviador Jove, i es va convertir definitivament en Espai Jove, una reformulació que ja havia començat a l'inici de l'any 2008. En l'actual EJ La Bàscula va tenir lloc una actuació similar.

2015: punt d'arribada

La fotografia final del PEJB presentava els equipaments juvenils següents (de cadascun, se n'assenyala si estan en funcionament i si tenen la mateixa localització actualment; en cas que hagi variat, s'indica la nova localització):

Equipaments juvenils PEJB 2008-2015. Situació a 2015

Punts d'Informació Juvenil	Espais 12@16	Casals de Joves (CJ)	Espais Joves (EJ)
CIAJ, Centre d'Informació i Assessorament Juvenil Localització actual	Espai 12@16 (Poble Sec) Localització actual	CJ Palau Alòs C. St. Pere més Baix, 55	EJ La Fontana C. Gran de Gràcia, 190
PIJ Ciutat Vella CJ Palau Alòs	Espai 12@16 Jovecardí (Les Corts) Trav. de les Corts, 94	CJ Les Corts Localització actual	EJ Boca Nord Localització actual
PIJ Sants-Montjuïc Localització actual		CJ Casa Sagnier Localització actual	EJ Les Basses C. Teide, 20
PIJ Les Corts Centre Cívic del c. Dolors Masferrer		CJ El Coll Localització actual	EJ Garcilaso Localització actual
PIJ Sarrià - Sant Gervasi Centre Cívic Casa Sagnier		CJ Prosperitat Av. Rio de Janeiro, 100	EJ La Bàscula C. Foc, 128
PIJ Gràcia EJ La Fontana		CJ Roquetes Localització actual	CRAJ (abans Casal d'Ass. Juvenils de Barcelona) EJ La Fontana
PIJ Horta-Guinardó C. Horta, 71		CJ Guineueta Localització actual	
PIJ Nou Barris EJ Nou Barris			
PIJ Garcilaso (St. Andreu) EJ Garcilaso			
PIJ Sant Martí Localització actual			

19

Departament de Joventut

Pla d'equipaments i serveis juvenils de Barcelona 2018-2028

Resultats quantitatius del PEJB 2008-2015

Equipaments juvenils	2008	2015	Actuacions no dutes a terme que plantejava el PEJB
	Nombre d'equipaments	Nombre d'equipaments	
Punts d'informació juvenils	5	10	1
Casals de Joves	7	7	10
Espais Joves	3	5	5

INCIDÈNCIA DEL PEJB 2008-2015

És evident que aquest pla no va poder assolir bona part dels objectius que plantejava, i la seva incidència, a la pràctica, va ser poca, sobretot pel que fa als equipaments juvenils que demanaven una infraestructura de dimensions considerables i una inversió rellevant en la majoria de casos. Tot i així, cal considerar que aquest pla ha tingut una gran incidència en dues qüestions prou remarcables:

- La posada en marxa de gairebé la totalitat dels punts d'informació juvenil plantejats.
- La creació d'un document de referència pel que fa a la conceptualització d'equipaments juvenils d'escala municipal i la definició dels models de servei i plans funcionals corresponents.

2.3.

Inventari d'equipaments i serveis juvenils (octubre 2018)

Aquest inventari s'ha fet a partir de les definicions, els criteris, les identifikacions i la catalogació que s'establien en el PEJB (vegeu punt 2.2) i que determina tres tipus d'equipaments juvenils: EJ, Casal de Joves i Punt d'Informació Juvenil (actualment Punt infoJOVE). Pel que fa als serveis municipals per a joves, es presenten correlativament, sense que hi hagi una classificació o un ordre preestablert.

Espais Joves (EJ)

- **Breu definició (PEJB):** “Equipaments de promoció social que mitjançant un espai relacional i una dinamització sociocultural, promouen els valors democràtics, els drets humans i la sostenibilitat a partir de fomentar la presa de decisions autònoma i responsable, de treballar en grup des de la participació activa en projectes col·lectius i de potenciar la identifikació i implicació a la comunitat”.
- **Nombre d'Espais Joves:** 6.
- **Localització:** a la taula següent s'indica el districte, el barri i l'adreça de cada EJ.

Sants-Montjuïc	Marina de Port	01. EJ La Bàscula	C. Foc, 128
Sarrià - Sant Gervasi	St. Gervasi - Galvany	02. EJ Casa Sagnier	C. Brusi, 61 (jardins d'Enric Sagnier)
Gràcia	Vila de Gràcia	03. EJ La Fontana	C. Gran de Gràcia, 190-192
Horta-Guinardó	Carmel	04. EJ Boca Nord	C. Agudells, 37-45
Nou Barris	Turó de la Peira	05. EJ Les Basses	C. Teide, 20
Sant Andreu	La Sagrera	06. EJ Garcilaso	C. Garcilaso, 103

- **Ubicació:** a excepció de l'EJ Garcilaso, la resta d'espais s'ubiquen en una infraestructura independent i d'ús específic per a joves. L'EJ Garcilaso comparteix l'equipament amb el Centre de Serveis Socials Garcilaso.
- **Any de conceptualització de l'equipament com a EJ i tipus de gestió.** Els únics equipaments que van ser construïts i definits des de l'inici com a Espai Jove van ser l'EJ Boca Nord l'any 1999, i l'EJ La Fontana l'any 2009. La resta d'equipaments, tot i haver tingut sempre projectes i programes per a joves, no es construeixen realment com a Espai Jove fins la data que s'indica a continuació en la graella.

01. EJ La Bàscula	2017	Contracte de serveis
02. EJ Casa Sagnier	2018	Contracte de serveis
03. EJ La Fontana	2009	Conveni de gestió cívica (ciutadana)
04. EJ Boca Nord	1999	Contracte de serveis
05. EJ Les Basses	2012	Contracte de serveis
06. EJ Garcilaso	2008	Gestió directa més contracte de serveis

- **Criteri bàsic pel que fa a la implantació:** un EJ per a cada districte, segons el PEJB. Aquest criteri s'assoleix en sis districtes de deu. Tenint en compte que Boca Nord ja complia aquest criteri en un districte l'any 2008, parlariem d'un nou equipament l'any 2009, l'EJ La Fontana, i quatre reformulacions: Garcilaso, de centre cultural - centre cívic a EJ el 2008; Les Basses, de centre cívic a EJ l'any 2012; La Bàscula, d'espai musical a EJ el 2017, i Casa Sagnier, de CJ a EJ el 2018.

Casals de Joves (CJ)

- **Breu definició.** el PEJB defineix de la mateixa manera els CJ i els EJ: “Equipaments de promoció social que mitjançant un espai relacional i una dinamització sociocultural, promouen els valors democràtics, els drets humans i la sostenibilitat a partir de fomentar la presa de decisions autònoma i responsable, de treballar en grup des de la participació activa en projectes col·lectius i de potenciar la identificació i implicació a la comunitat”.

El PEJB estableix que la diferència entre Casal de Joves i EJ era una qüestió dotacional quant a superfície i recursos.

- **Nombre de Casals de Joves:** 10.
- **Localització:** a la taula següent s’indica el districte, el barri i l’adreça on es localitza cada Casal de Joves.

22

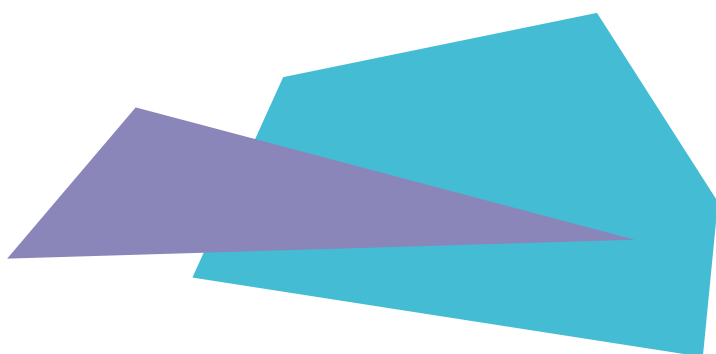
**Departament
de Joventut**

Pla d’equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

Ciutat Vella	Sant Pere, Santa Caterina...	01. CJ Palau Alòs	<i>C. Sant Pere més Baix, 55</i>
Les Corts	Corts	02. CJ Les Corts	<i>CC Tomasa Cuevas. C. Dolors Masferrer, 33-35</i>
Gràcia	Coll	03. CJ del Coll	<i>C. Duran i Borrell, 24</i>
Horta-Guinardó	Guinardó	04. CJ Girapells	<i>C. Teodor Llorente, 20</i>
	Guineueta	05. CJ Guineueta	<i>La Masia de la Guineueta. Pl. Ca n’Ensenya, 4</i>
Nou Barris	Prosperitat	06. CJ Prosperitat	<i>Av. Rio de Janeiro, 100</i>
	Roquetes	07. CJ Roquetes	<i>C. Vidal i Guasch, 16</i>
	Porta	08. CJ Porta	<i>C. Estudiant</i>
Sant Martí	Clot	09. CJ Clot i Camp de l’Arpa	<i>CC La Farinera del Clot. Gran Via, 837</i>
	Provençals del P.	10. CJ Can Ricart - Poblenou	<i>C. Emília Coranty, 5</i>

- **Ubicació.** els Casals de Joves estan ubicats en una infraestructura:
 - Independent: 7.
 - Compartida: 3.
- **Criteri bàsic pel que fa a la implantació:** un CJ per a cada barri o conjunt de barris amb més de 10.000 joves entre 12 i 29 anys, segons el PEJB.

	Forma de Gestió	Ubicació
01. CJ Palau Alòs	Contracte de serveis	Independent
02. CJ Les Corts	Contracte de serveis	Compartida
03. CJ del Coll	Contracte de serveis	Compartida
04. CJ Girapells	Conveni de gestió cívica	Independent
05. CJ Guineueta	Conveni de gestió cívica	Independent
06. CJ Prosperitat	Conveni de gestió cívica	Independent
07. CJ Roquetes	Conveni de gestió cívica	Independent
08. CJ Porta	Conveni de gestió cívica	Compartida
09. CJ del Clot i Camp de l'Arpa	Conveni de gestió cívica	Independent
10. CJ Can Ricart-Poblenou	Conveni de gestió cívica	Independent



Punts infoJOVE

- **Breu definició:** El PEJB defineix els punts d'informació juvenil com un “equipament juvenil de promoció social que realitza accions de gestió de la informació (recerca, tractament, elaboració i classificació) per tal d'oferir serveis d'exposició i d'orientació informativa, així com, si és el cas, també d'assessorament. *Aquests serveis tenen per finalitat dotar la persona jove d'aquells recursos informatius que li són necessaris per tal de desenvolupar qualsevol activitat que sigui del seu interès. El Punt d'Informació Juvenil realitza la seva acció a partir de la universalitat i la gratuïtat, posant èmfasi en l'atenció personalitzada i adaptada a les necessitats individuals, i garantint l'anonimat i la confidencialitat de les persones usuàries*”.
- **Nombre de Punts infoJOVE:** 11.
- **Localització:** a la taula següent s'indica el districte, el barri i l'adreça on es localitza cada Punt infoJOVE.

24

Departament de Joventut

Pla d'equipaments i serveis juvenils de Barcelona 2018-2028

Ciutat Vella	Raval	01. CIAJ ⁽¹⁾	C. Sant Oleguer, 6-8
	Sant Pere, Santa Caterina...	02. PIJ Ciutat Vella	CJ Palau Alòs. C. Sant Pere més Baix, 55
L'Eixample	Nova Esquerra	03. Oficina Jove de Calàbria ⁽²⁾	C. Calàbria, 147
Sants-Montjuïc	Sants	04. PIJ Sants-Montjuïc	Casa del Mig. C. Muntadas, 5 (Parc de l' Espanya Ind.)
Les Corts	Corts	05. PIJ Les Corts	CC Tomasa Cuevas. C. Dolors Masferrer, 33-35
Sarrià - Sant Gervasi	St. Gervasi - Galvany	06. PIJ Sarrià - St. Gervasi	EJ Casa Sagnier. C. Brusi, 61 (jardins E. Sagnier)
Gràcia	Vila de Gràcia	07. PIJ Gràcia	EJ La Fontana. C. Gran de Gràcia, 190-192
Horta-Guinardó	Horta	08. PIJ Horta-Guinardó	C. Horta, 71
Nou Barris	Prosperitat	09. PIJ Nou Barris	EJ Les Basses. C. Teide, 20
Sant Andreu	Sagrera	10. PIJ Sant Andreu	EJ Garcilaso. C. Garcilaso, 103
Sant Martí	Provençals del Pobl.	11. PIJ Sant Martí	CC Besòs. Rambla Prim, 87-89

(1) CIAJ: Centre d'Informació i Assessorament per a Joves

(2) L'Oficina Jove de Calàbria és de titularitat de la Generalitat de Catalunya.

- **Criteri bàsic pel que fa a la implantació:** *un PIJ per cada 25.000 joves de la ciutat d'entre 12 i 29 anys, segons el PEJB.*
- **Ubicació:** A l'octubre del 2018, disposem de 10 Punts infoJOVE i el CIAJ. Alguns tenen antenes per fomentar la proximitat amb la gent jove i d'altres utilitzen la modalitat de PIJ Mòbil.

A l'octubre del 2018 i des de la perspectiva de la titularitat municipal, Barcelona té 6 Espais Joves, 10 Casals de Joves i 11 Punts infoJOVE.

Serveis municipals per a joves

Considerant que el present Pla, PESJove, no només tracta la qüestió dels equipaments sinó que també s'endinsa en el món dels serveis, s'ha cregut que era adient indicar quins són els serveis sobre els quals es fa més desplegament i que esdevenen així focus del Pla, a banda dels equipaments juvenils.

25

**Departament
de Joventut**

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

SERVEIS DE DINAMITZACIÓ AMB ADOLESCENTS

De localització fixa

Són els serveis de dinamització que porten a terme la seva acció des d'un mateix lloc, d'una forma estable i contínua i que disposen d'un espai on es fan la majoria de les activitats i d'una sèrie de recursos de suport, principalment de caire lúdic.

- **Nombre d'aquest tipus de serveis:** 35. Aquesta xifra inclou tots els EJ i CJ (8 dels 15 que hi ha actualment a la ciutat) que porten a terme dinamització amb adolescents.
- **Ubicació:** aquests serveis es troben ubicats en:
 - Un equipament juvenil, EJ o Casal de Joves: 8.
 - Un espai amb infraestructura i accés independent: 4.
 - Un equipament municipal no específic per a joves en:
 - Un centre cívic: 9.
 - Un casal de barri: 1.
 - Una ludoteca: 5.
 - Un casal infantil: 8.
- **Localització:** a la taula següent s'indica el districte, el barri i l'adreça on es localitza cada servei de dinamització amb adolescents que hi ha a la ciutat. En aquesta taula **no s'inclouen els serveis que estan en equipaments juvenils**, ja que s'han enumerat en punts anteriors.

Relació de serveis de dinamització

Ciutat Vella	Raval	01. Franja Raval	<i>C. de barri Folch i Torres C. Reina Amàlia, 31</i>
	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	02. Joves Acció Convent	<i>CC Convent de Sant Agustí C. Comerç, 36</i>
	Barri Gòtic	03. Franja Gòtic	<i>CC Pati Llimona C. Regomir, 3</i>
	Barceloneta	04. Franja Barceloneta	<i>CC Barceloneta C. Conreria, 1-9</i>
Sants-Montjuïc	Poble-sec	05. Espai 12@16	<i>C. Concòrdia, 35</i>
	Hostafrancs	06. Espai d'Adol. La Clau	<i>C. Leiva, 67</i>
Les Corts	Matern. i St. Ramon	07. Espai d'Adol. Jovecardí	<i>Trav. de les Corts, 94</i>
Gràcia	Camp d'en Grassot	08. EJ La Sedeta	<i>CC La Sedeta. C. Sicília, 321</i>
Horta-Guinardó	Sant Genís dels Agudells	09. Sala Jove	<i>CC Casa Grogà. Av. Jordà, 27</i>
Nou Barris	Vilapicina i la Torre Ll.	10. No té nom específic	<i>Casal Infantil Vilapicina - Torre Llobeta. Escola Timbaler del Bruc C. Arnau d'Oms, 4</i>
	Turó de la Peira	11. No té nom específic	<i>Casal Inf. El Turó. Escola El Turó C. Peñalara, 19</i>
	Porta	12. No té nom específic	<i>Ludoteca Sóller Pg. Ciutat de Mallorca, 31</i>
	Prosperitat	13. No té nom específic	<i>Ludoteca La Guineu C. Tissó, 66</i>
	Roquetes	14. No té nom específic	<i>Casal Infantil Roquetes C. Alcàntara, 22</i>
	Canyelles	15. No té nom específic	<i>Casal Inf. Canyelles Rda. Guineueta Vella, 22</i>
	Trinitat Nova	16. No té nom específic	<i>Casal Inf. Trinitat Nova C. Vila-real, 7</i>
	Ciutat Meridiana	17. No té nom específic	<i>Casal Inf. Ciutat Meridiana C. Vallcivera, 3</i>
	Vallbona	18. No té nom específic	<i>Casal Infantil Vallbona C. Pujalt, 4</i>
	Sant Andreu	Trinitat Vella	19. Sala Jove Trinitat Vella
Baró de Viver		20. Sala Jove Baró de Viver	<i>Pg. Santa Coloma, 104</i>
Bon Pastor		21. Sala Jove Bon Pastor	<i>CC Bon Pastor Pl. Robert Gerhard, 3</i>
Sant Martí	St. Martí de Prov.	22. Ca l'Arnó Jove	<i>Ludoteca Ca l'Arnó C. Menorca, 21</i>
	St. Martí de Prov.	23. JdeJoves	<i>CC Sant Martí C. Selva de mar, 215</i>
	Verneda i la Pau	24. Espai d'Adol. La Verneda	<i>Ludoteca La Verneda C. Santander, 6</i>
	Verneda i la Pau	25. Espai d'Adol. El Drac	<i>Casal Inf. El Drac Via Trajana, 20</i>
	Besòs i el Maresme	26. Sala Jove El Vaixell	<i>Casal Inf. El Vaixell Rambla Prim, 97</i>
	Poblenou	27. Espai d'Adol. Maria Gràcia Pont	<i>Ludoteca Maria Gràcia Pont Rbla. Poblenou, 77</i>

- **Horari:** l'horari d'obertura d'aquests serveis és realment molt divers. Així, a la ciutat hi ha des de serveis que tenen un horari d'obertura d'entre 3 i 5 hores totes les tardes de dilluns a divendres, fins a altres que només obren 2 hores d'una tarda de la setmana.

De localització variable

Són serveis que duen a terme la seva acció des d'equipaments diversos del districte, que és on es fan les activitats i els tallers que han proposat els i les joves, a partir d'un treball comunicatiu des de tots els nivells i unes trobades prèvies de caràcter dinamitzador celebrades en llocs i espais amb un trànsit juvenil clar, com ara els centres d'educació secundària.

A la ciutat només hi ha dos serveis d'aquestes característiques i no van només adreçats a la població adolescent, sinó que també s'adrecen a joves del territori on exerceixen la seva tasca.

L'Eixample	Tots els barris	01. Eix Jove	<i>Equipaments socioculturals del districte</i>
Sants-Montjuïc	Poble-sec	02. Tarda Jove	<i>Equipaments socioculturals del barri</i>

27

Departament de Joventut
Pla d'equipaments i serveis juvenils de Barcelona 2018-2028

Punts "Aquí t'escoltem"

Serveis d'acompanyament emocional. Aquest servei neix l'any 2013 al Districte de Sant Andreu, a l'EJ Garcilaso, i es va fent un desplegament progressiu als diferents districtes. Tenint a octubre de 2018 un total de 8 punts Aquí t'escoltem (ATE).

Aquí t'escoltem! Ciutat Vella

CIAJ
C. Sant Oleguer, 6-8
934 422 939

Tallers i activitats grupals:
ciutatvella_
aquitescoltem@bcn.cat /
☎ 683 303 262

Atenció individual i confidencial:
consulta_
aquitescoltem@bcn.cat /
☎ 659 794 415

Aquí t'escoltem! Les Corts

Tallers i activitats grupals: **Espai d'Adolescents Jovecardi**
Traversera de les Corts, 94
934 489 828
lescorts_aquitescoltem@bcn.cat
☎ 619 025 509

Atenció individual i confidencial:
CJ de Les Corts
consulta_
aquitescoltem@bcn.cat /
☎ 652 798 841

Aquí t'escoltem! Sarrià-Sant Gervasi

A l'EJ Casa Sagnier
C. Brusi, 61
934 140 195

Tallers i activitats grupals: casasnier_
aquitescoltem@bcn.cat /
☎ 648 076 073

Atenció individual i confidencial: consulta_
aquitescoltem@bcn.cat /
☎ 648 563 638

Aquí t'escoltem! Gràcia

EJ La Fontana
C. Gran de Gràcia, 190-192
933 681 004

Tallers i activitats grupals: lafontana_
aquitescoltem@bcn.cat /
☎ 630 130 979

Atenció individual i confidencial: consulta_
aquitescoltem@bcn.cat /
☎ 652 798 841

Aquí t'escoltem! Horta-Guinardó

EJ Boca Nord
C. Agudells, 37-45
934 299 369

Tallers i activitats grupals: bocanord_
aquitescoltem@bcn.cat /
☎ 696 943 354

Atenció individual i confidencial: consulta_
aquitescoltem@bcn.cat /
☎ 659 794 415

Aquí t'escoltem! Nou Barris

EJ Les Basses
C. Teide, 20
932 563 600

Tallers i activitats grupals: lesbasses_
aquitescoltem@bcn.cat /
☎ 652 798 791

Atenció individual i confidencial: consulta_
aquitescoltem@bcn.cat /
☎ 619 019 109

Aquí t'escoltem! Sant Andreu

EJ Garcilaso
C. Garcilaso, 103
932 562 959

Tallers i activitats grupals: garcilaso_
aquitescoltem@bcn.cat /
☎ 652 798 816

Atenció individual i confidencial: consulta_
aquitescoltem@bcn.cat /
☎ 619 019 109

Aquí t'escoltem! Sant Martí

Centre Cívic Can Felipa

Tallers i activitats grupals:
canfelipa_
aquitescoltem@bcn.cat /
☎ 660 632 359

Atenció individual i confidencial:
consulta_
aquitescoltem@bcn.cat /
☎ 648 563 638

Assessories juvenils, el Centre d'Assessorament Acadèmic per a Joves (CAAJ) i el Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona (CRAJ)

Aquests serveis es presten des del Departament de Joventut als diferents Punts InfoJOVE i a octubre de 2018 la situació és aquesta:

Assessoria	Lloc	Telèfon	Adreça	Horari
Formació acadèmica "Per accedir a les assessories Acreditada és imprescindible contactar a l'Oficina Jove Calàbria o al CAAJ"	Centre d'Assessorament Acadèmic per a Joves (CAAJ)	934 29 93 69	c. Agudells, 37-45	Dl. i Dv. 10 a 14 h Dl. a Dj. 17 a 20 h (sense cita)
	Oficina Jove Calàbria	934 83 83 84	c. Calàbria, 147	Dt. i Dj. 10 a 13.45 h Dt. 15 a 18 h
	El Punt - Punt infoJOVE Sants-Montjuïc	932 91 42 54	c. Muntadas, 5	Dl. 17 a 20 h
	CIAJ	934 42 29 39	c. Oleguer, 6-8	Dl. 17 a 20 h
	Punt infoJOVE Sant Andreu	932 56 29 59	c. Garcilaso, 103	Dt. 17 a 20 h
	Punt infoJOVE Ciutat Vella	933 19 63 47	c. Sant Pere Més Baix, 55	Dt. 17 a 20 h
	Punt infoJOVE Les Corts	932 91 64 86	c. Dolors masferrer i bosch, 33-35	Dc. 17 a 20 h
	Punt infoJOVE Sant Martí	934 98 27 43	Rbla. de Prim, 87-89	Dc. 17 a 20 h
	CJ La Guineueta	933 59 40 00	pl. Ca N'Enseya, 4	Dj. 17 a 20 h
	Punt infoJOVE Gràcia	933 68 10 05	c. Gran de Gràcia, 190-192	Dj. 17 a 20 h
Laboral	CIAJ	934 42 29 39	c. Oleguer, 6-8	Dl. 10 a 14 h i 16 a 20 h
	Punt infoJOVE Sarrià-Sant Gervasi	934 14 01 95	c. Brusi, 61	Dl. 10.30 a 13.30 h
	Punt infoJOVE Ciutat Vella	933 19 63 47	c. Sant Pere Més Baix, 55	Dt. 17 a 20 h
	El Punt - Punt infoJOVE Sants-Montjuïc	932 91 42 54	c. Muntadas, 5	Dt. 17 a 20 h
	Punt infoJOVE Gràcia	933 68 10 05	c. Gran de Gràcia, 190-192	Dc. 17 a 20 h
	Punt infoJOVE Sant Andreu	932 56 29 59	c. Garcilaso, 103	Dc. 17 a 20 h
	Punt infoJOVE Nou Barris	932 56 36 02	c. Teide, 20	Dj. 10.30 a 13.30 h
	Punt infoJOVE Les Corts	932 91 64 86	c. Dolors masferrer i bosch, 33-35	Dj. 17 a 20 h
	Punt 7 - Punt infoJOVE Horta-Guinardó	934 20 25 95	c. d'Horta, 71	Dj. 17 a 20 h
	Punt infoJOVE Sant Martí	934 98 27 43	Rbla. de Prim, 87-89	Dv. 10.30 a 13.30 h

Assessoria	Lloc	Telèfon	Adreça	Horari
Associacionisme	CRAJ	932 65 52 17	c. Gran de Gràcia, 190-192	Per demanar cita, truca directament al CRAJ
	El Punt - Punt infoJOVE Sants-Montjuïc	932 91 42 54	c. Muntadas, 5	Dl. 10.30 a 13.30 h
Mobilitat internacional	Punt 7 - Punt infoJOVE Horta-Guinardó	934 20 25 95	c. d'Horta, 71	Dl. 17 a 20 h
	Punt infoJOVE Sant Martí	934 98 27 43	Rbla. de Prim, 87-89	1r i 2n dt. de mes, 17 a 20 h
	Punt infoJOVE Les Corts	932 91 64 86	c. Dolors masferrer i bosch, 33-35	Dt. excepte 1r i 2n dt. de mes
	Punt infoJOVE Sarrià-Sant Gervasi	934 14 01 95	c. Brusi, 61	Dc. 17 a 20 h
	Punt infoJOVE Gràcia	933 68 10 05	c. Gran de Gràcia, 190-192	Dj. 10.30 a 13.30 h
	Punt infoJOVE Sant Andreu	932 56 29 59	c. Garcilaso, 103	Dj. 17 a 20 h
	CIAJ	934 42 29 39	c. Oleguer, 6-8	Dv. 10.30 a 13.30 h
Turisme	CIAJ	934 42 29 39	c. Oleguer, 6-8	Dj. 11 a 14 h
Habitatge compartit	Punt infoJOVE Nou Barris	932 56 36 02	c. Teide, 20	Dl. 17 a 20 h
	Punt infoJOVE Gràcia	933 68 10 05	c. Gran de Gràcia, 190-192	Dt. 17 a 20 h
	CIAJ	934 42 29 39	c. Oleguer, 6-8	Dj. 17 a 20 h
	Oficina Jove Calàbria	934 83 83 84	c. Calàbria, 147	Dv. 10.30 a 13.30 h
Emprenedoria	CIAJ	934 42 29 39	c. Oleguer, 6-8	Dt 10.30 a 13.30 h
	Oficina Jove de Treball	935 67 56 63	c. Calàbria, 147	Dll. 15.30 a 18.30 h i dj. 10 a 14 h

29

Departament de Joventut

Pla d'equipaments i serveis juvenils de Barcelona 2018-2028

Punts “Jove, Informa’t i Participa!” (Punts JIP)

Dins dels centres d’Educació Secundària i des de l’any 2008, s’impulsen els punts JIP de dinamització i informació. A octubre de 2018, la ciutat disposa de 80 punts JIP als centres de secundària. D’altra banda, tant la seva situació com el nombre de punts és susceptible de canvi en cada curs escolar.

Ciutat Vella

Joan Salvat Papasseit

Pau Claris

Milà i Fontanals

Miquel Tarradell

Sant Felip Neri

Sant Joan Baptista

Verdaguer

L’Eixample

Salesians Sant Josep

Poeta Maragall

Fort Pius

Ernest Lluch

Escola Pia Nostra Senyora

CIC

Jaume Balmes

Sants-Montjuïc

Consell de Cent

Joan Pelegrí

Bosc de Montjuïc

XXV Olimpíada

Jaume Coromines

Lluís Vives

Domènec i Montaner

Montjuïc

Emperador Carles

Les corts

Sant Ramon Nonat

Pare Manyanet

Les Corts

Joan Boscà

Ausiàs March

Sarrià - St. Gervasi

Súnió

Els Arcs

Montserrat

Augusta

Costa i Llobera

Menéndez Pelayo

Gràcia

Gravi

Josep Serrat i Bonastre

Vila de Gràcia

Secretari Coloma

Sant Josep

La Sedeta

Horta-Guinardó

Anna Gironella

Francisco de Goya

Joan Brossa

Sant Joan Bosco

Vall d’Hebron

Ferran Tallada

Narcís Montoriol

Virolai

Príncep de Girona

Nou Barris

Barcelona-Congrés

Galileu Galilei

Cor de Maria Sabastida

Antaviana

Valldemossa

Roger de Flor

Turó de Roquetes

Guineueta

Flos i Calcat

Manuel Carrasco i Formiguera

Pablo Ruiz Picasso

Sant Andreu

Cristòfol Colom

Josep Comas i Solà

L’Alzina

Príncep de Viana

Dr. Puigvert

Escola L’Esperança

Joan Fuster

Til·ler

Martí i Pous

Sant Martí

Icària

Maria Espinatt

Salvador Espriu

Moisès Broggi

Bernat Metge

Juan Manuel Zafra

Joan d’Àustria

Sagrat Cor - Besòs

Front Marítim

Infanta Isabel d’Aragó

Barri Besòs

Quatre Cantons

Sales d'estudi

El servei de Sales d'estudi neix l'any 1999 i es conceptualitza principalment en dos tipus de sales: permanents i puntuals. A octubre de 2018 les sales són les següents:

Districte de Ciutat Vella

Sala d'estudi Raval. CIAJ, Centre d'Orientació i Assessorament per a Joves, carrer de Sant Oleguer, 6-8.

Districte de l'Eixample

Sala d'estudi Esquerra de l'Eixample. Centre Cívic Urgell, carrer del Comte d'Urgell, 145.

Districte de Sants-Montjuïc

Sala d'estudi Francesc Boix. Biblioteca Francesc Boix, carrer de Blai, 34.

Sala d'estudi Francesc Candel. Biblioteca Francesc Candel, carrer d'Amnistia Internacional, 10.

Districte de les Corts.

Sala d'estudi Riera Blanca. Centre cívic Josep Maria Trias i Peitx, riera Blanca, 1-3.

Districte de les Corts.

Sala d'estudi Les Corts. Espai de Gent Gran Les Corts, carrer de Fígols, 23-25.

Districte de Sarrià - Sant Gervasi.

Sala d'estudi Clarà. Biblioteca Clarà, carrer del Doctor Carulla, 22-24.

Sala d'estudi Vallvidrera. Centre Cívic Vallvidrera - Vázquez Montalbán, carrer dels Reis Catòlics, 16-34.

Districte de Gràcia

Sala d'estudi Jaume Fuster. Biblioteca Jaume Fuster, plaça de Lesseps, 20.

Districte d'Horta-Guinardó

Sala d'estudi Horta. PIJ Horta-Guinardó, carrer d'Horta, 71.

Sala d'estudi El Carmel - Biblioteca El Carmel - Juan Marsé, carrer de la Murtra, 135-145.

Sala d'estudi Montbau. Biblioteca Montbau - Albert Pérez Baró, carrer de l'Arquitectura, 8.

Sala d'estudi Girapells. CJ Girapells, carrer de Teodor Llorente, 20.

Districte de Sant Andreu

Sala d'estudi La Sagrera. Biblioteca La Sagrera - Marina Clotet, carrer del Camp del Ferro, 1-3.

Districte de Nou Barris.

Sala d'estudi Can Basté. Centre Cívic Can Basté, pg. Fabra i Puig, 274

Sala d'estudi Nou Barris. Biblioteca Nou Barris, plaça Major de Nou Barris, 2

Sala d'estudi Les Roquetes. Biblioteca Les Roquetes, via Favència, 288 B.

Sala d'estudi Zona Nord. Biblioteca Zona Nord, carrer Vallcivera, 3 bis.

Districte de Sant Martí

Sala d'estudi Xavier Benguerel. Biblioteca Xavier Benguerel, avinguda del Bogatell, 17.

Sala d'estudi Sant Martí. Escola d'Adults - Centre Cívic Sant Martí de Provençals, carrer de la Selva de Mar, 215. Districte de Sant Martí.

31

Departament de Joventut

Pla d'equipaments i serveis juvenils de Barcelona 2018-2028

DEDEUAUNA

El programa de Dedeuauna s'inicia durant l'any 2013. Està dirigit a joves d'entre 16 i 25 anys que no estudien ni treballen.

Intervenim en la gestió del seu temps, oferint un ventall d'activitats i recursos formatius i laborals. A octubre de 2018 el programa es desenvolupa en 2 districtes de la ciutat. I les seves corresponents ubicacions són:

Dedeuauna Nou Barris

EJ Les Basses
c. Teide, 20
dedeuauna_noubarris@bcn.cat
932 563 600 / 663 811 802

Dedeuauna Sant Martí

Centre Cívic Sant Martí
c. Selva de Mar, 215
dedeuauna_santmarti@bcn.cat
932 565 782 / 674 180 316

2.4. La població jove de Barcelona

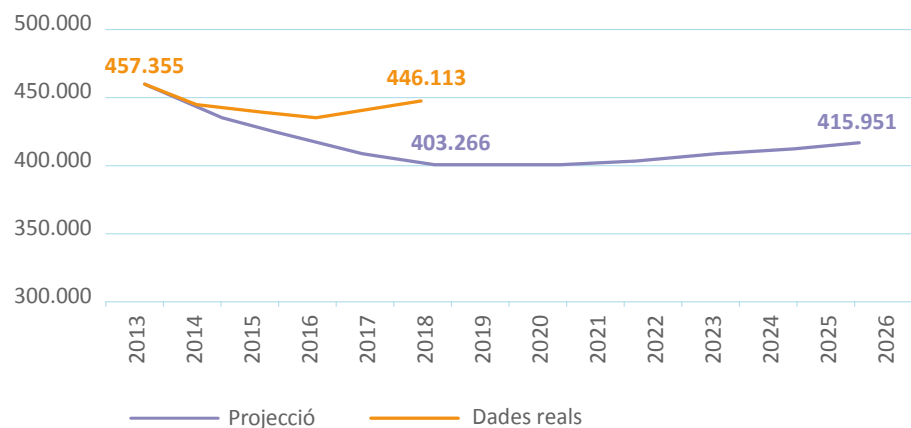
El dinamisme propi de les grans ciutats en l'actualitat provoca fluxos i canvis continus, de manera que, a l'hora de plantejar accions destinades al conjunt de la població o a un col·lectiu concret des de les polítiques públiques, és molt necessari disposar-ne d'una radiografia prou exhaustiva. En el cas de les persones joves, aquest requeriment previ esdevé especialment ineludible, ja que justament formen el grup d'edat més procliu al canvi. En termes de volum de població, són els que amb més freqüència protagonitzen processos de migració per motivacions laborals i econòmiques, però també pels patrons de mobilitat actuals per raons d'estudi o simplement experiencials. A més, cal tenir en compte que molts canvis socials que acaben impregnant el conjunt de la societat comencen en les persones joves, tant pel que fa a patrons de convivència com a valors o a formes d'oci, entre d'altres.

Qualsevol iniciativa pública que s'endegui ha de tenir un coneixement de la població a la qual s'adreça i del fenomen o la dimensió que pretén abordar. La població jove no n'és una excepció. De fet, aquesta complexitat i canvi constants obliguen a un mostreig i a una actualització continuus de les dades i de les reflexions que expliquen quina és la realitat de la gent jove. I també és especialment necessari quan es vol planificar quins són els equipaments juvenils que la ciutat necessita i quines necessitats han d'atendre.

Volum de població, distribució i característiques bàsiques

A Barcelona, segons el Padró municipal en data d'1 de gener de 2018, hi viuen -o hi estan empadronades- prop de 446.113 persones que tenen entre 12 i 35 anys, una dada que referma la tendència ascendent del volum d'adolescents i joves, iniciada el 2015. Però cal tenir en compte que probablement encara hi ha més joves que, efectivament, viuen de forma regular a la ciutat. Diverses fonts indiquen que al voltant del 20% del total de la població jove de Barcelona no hi està empadronada.

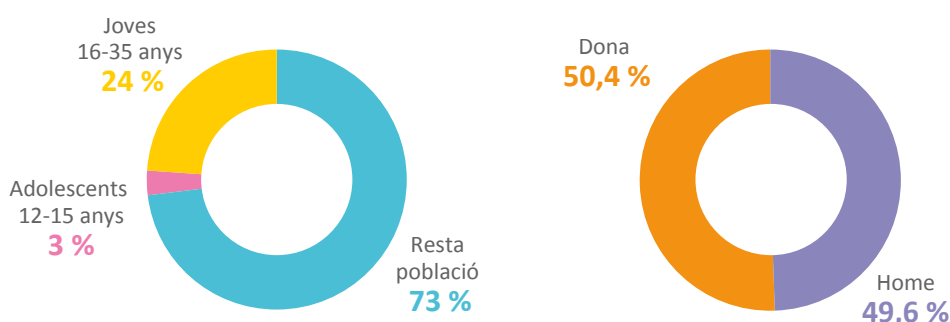
Evolució i projecció de la població d'entre 12 i 35 anys. Barcelona 2013-2026



Font: Projecció: Direcció d'Estadística i Estudis d'Opinió. Ajuntament de Barcelona. Dades reals: Xifres oficials de població fins a l'any 2017; any 2018, xifres de població segons el Padró d'habitants en data d'1 de gener de 2018.

En els anys posteriors a l'inici de la crisi econòmica, la població jove a la ciutat va caure. Les previsions fetes per les darreres projeccions de població publicades el 2013 indicaven que aquesta caiguda s'havia d'allargar fins al 2020, per recuperar-se després molt lentament, però quedant el 2026 lluny dels nivells del 2013. No obstant això, les dades reals indiquen que la caiguda ha estat menor del previst i que des del 2017 ja s'ha invertit la tendència, que, si es manté, farà augmentar considerablement el nombre total d'adolescents i joves a la ciutat en els propers anys, és a dir, els usuaris i usuàries potencials dels equipaments juvenils. En el cas dels primers, constitueixen el grup d'edat que més ha crescut, el 8% des del 2013, i ho continuarà fent els propers anys (les projeccions indiquen un possible augment del 6% més fins al 2026), bàsicament pel recanvi generacional per part de cohorts més nombroses nascudes la primera dècada del segle actual.

Proporció de joves en relació amb el total de població de Barcelona (%) / població jove per sexe (%)



33

Departament de Joventut
Pla d'equipaments i serveis juvenils de Barcelona 2018-2028

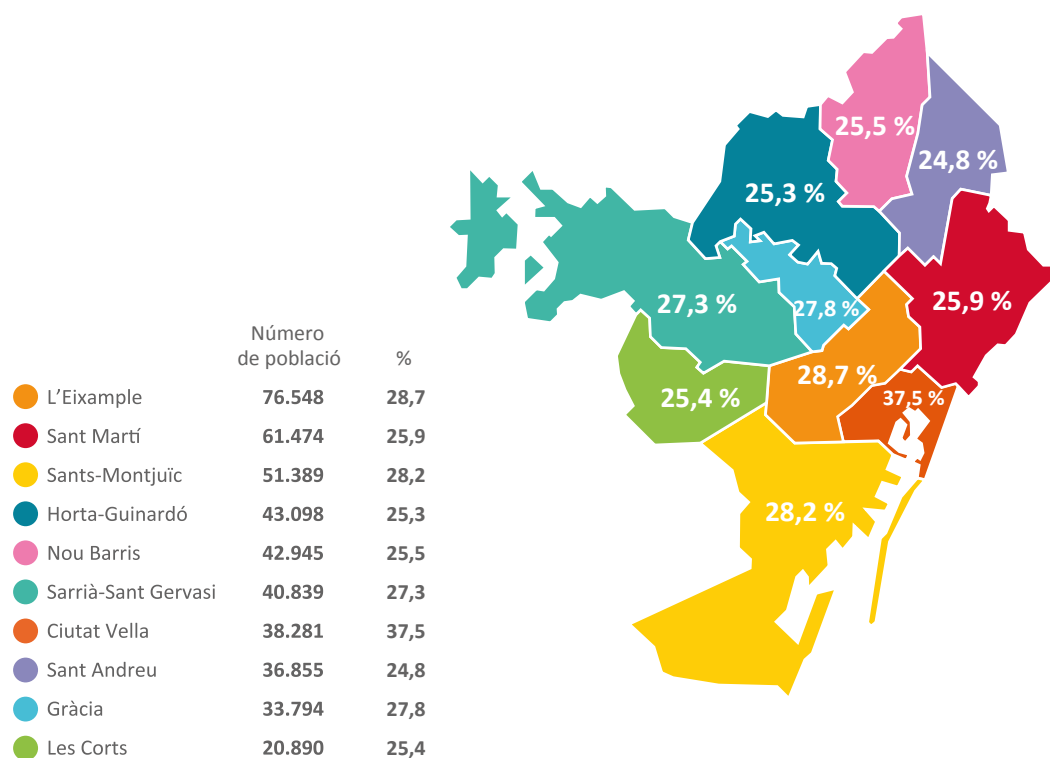
Font: Ajuntament de Barcelona. Departament d'Estadística i Difusió de Dades. Lectura del Padró d'habitants en data d'1 de gener de 2018.

En relació amb el conjunt de la població de Barcelona, segons el Padró, el col·lectiu jove i adolescent representa el 27%. De les 446.113 persones joves, 54.197 tenen entre 12 i 15 anys i 391.916 entre 16 i 35 anys. L'equilibri entre homes i dones és una constant que es dona tant a escala global de ciutat com de districtes i de barris, i es repeteix en separar el col·lectiu adolescent de la resta de joves. Així, entre els 12 i els 15 anys hi ha 27.675 homes i 26.522 dones i, entre els 16 i els 35, 193.622 homes i 198.294 dones.

A Barcelona hi ha empadronades 446.113 persones joves (12-35), de les quals 54.197 són adolescents d'entre 12 i 15 anys.

Pel que fa a la distribució territorial de la població jove, cal dir que la ciutat de Barcelona està formada per districtes i barris de mida molt diversa, fet que condiciona el nombre total de població que viu a cadascun. Per això, en un extrem hi ha el districte de les Corts, amb 20.890 joves, que representen poc menys del 5% de la població jove de la ciutat i, en l'altre, el districte de l'Eixample on consten empadronades 76.548 persones entre els 12 i els 35 anys, és a dir, el 17,2% de joves de Barcelona.

Distribució de la població jove i percentatge en relació amb el total de població del districte



34

Departament de Joventut

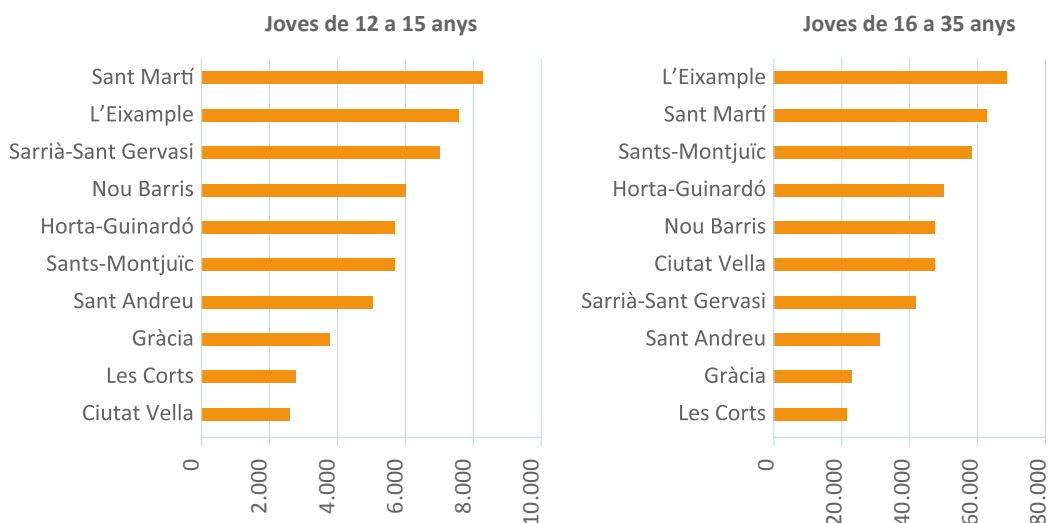
Pla d'equipaments i serveis juvenils de Barcelona 2018-2028

Font: Ajuntament de Barcelona. Departament d'Estadística i Difusió de Dades. Lectura del Padró d'habitants en data d'1 de gener de 2018.

Dins de cada districte, la proporció de joves respecte al total de població és més homogènia, però també hi ha diferències interessants. La majoria de districtes es mouen entre el 25% i el 28%. Per sobre d'això, hi destaca bàsicament Ciutat Vella, amb el 37%. Paradoxalment, aquest és el districte amb menys proporció d'adolescents (12-15 anys), el 2,6%, ja que hi ha moltes persones d'entre 16 i 35 anys. En canvi, Sarrià - Sant Gervasi destaca per sobre de la resta pel que fa als adolescents, amb el 4,6% de persones de 12 a 15 anys.

Tres de cada deu joves (de 12 a 35 anys) viuen al districte de l'Eixample o al districte de Sant Martí. Però Ciutat Vella és el districte amb més pes de la població jove.

Població jove per districtes i grups d'edat



Font: Ajuntament de Barcelona. Departament d'Estadística i Difusió de Dades. Lectura del Padró d'habitants en data d'1 de gener de 2018.

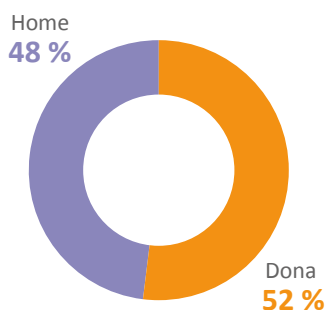
35

Departament de Joventut
Pla d'equipaments i serveis juvenils de Barcelona 2018-2028

El 18,5% de les persones empadronades a Barcelona tenen nacionalitat estrangera. El fet que les persones joves tinguin més predisposició a la mobilitat residencial, tant de sortida com d'arribada, fa que aquest percentatge augmenti deu punts en el cas de les persones de 12 a 35 anys (32,3%). Entre els més grans, és a dir, la franja d'entre 25 i 35 anys, la proporció arriba fins a més del 40% de joves de nacionalitat estrangera respecte al total.

Entre el col·lectiu de 12 a 15 anys aquest percentatge baixa fins al 12,7%. Això no vol dir que sigui un grup amb menys diversitat d'orígens, ja que hi ha individus arribats a la infantesa o nascuts aquí en famílies novingudes que tenen nacionalitat espanyola i que formen part d'aquest conjunt d'identitats culturals diverses.

Població estrangera per sexe i grups d'edat



Joves	12-15 anys	16-35 anys	12-35 anys
Espanyola	47.288	254.702	301.990
Estrangera	6.909	137.214	144.123
Totals	54.197	391.916	446.113

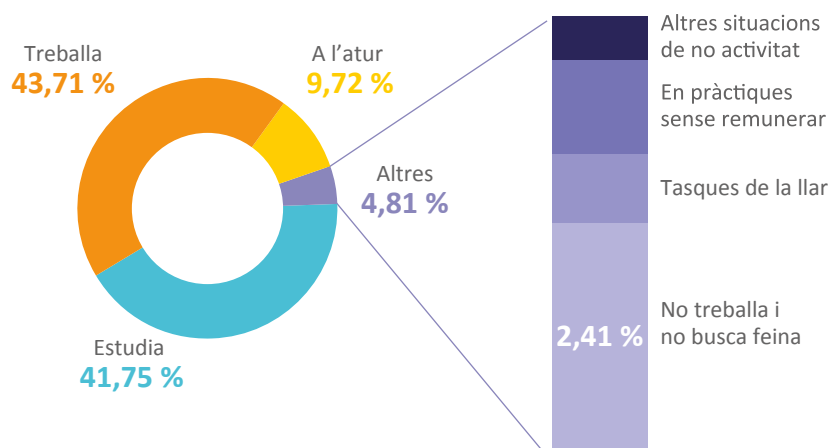
Font: Ajuntament de Barcelona. Departament d'Estadística i Difusió de Dades. Lectura del Padró d'habitants en data d'1 de gener de 2018.

En relació amb el sexe de les persones joves de nacionalitat estrangera encara hi ha força paritat, tant en el conjunt de la franja de 12 a 35 anys, com en cadascun dels grups d'edat: de 12 a 15 i de 16 a 35 anys.

Situació respecte a l'activitat, l'autonomia i l'emancipació

El Padró municipal, tot i les seves limitacions, permet tenir molta informació sobre el volum de joves, la seva distribució territorial i les característiques generals. Si es volen conèixer altres aspectes de la vida de les persones joves és necessari el suport d'altres fonts de dades específiques, com l'Enquesta de joves de Barcelona 2015, l'Enquesta sociodemogràfica de 2017 o l'Enquesta de serveis municipals de 2018. L'Enquesta sociodemogràfica de 2017 permet fer una aproximació a algunes qüestions que caracteritzen la població jove, d'entre 15 i 34 anys, més enllà del seu volum i les seves característiques bàsiques, com ara la situació respecte a l'activitat.

Situació de les persones joves de 15 a 34 anys sobre estudis i treball remunerat (%)

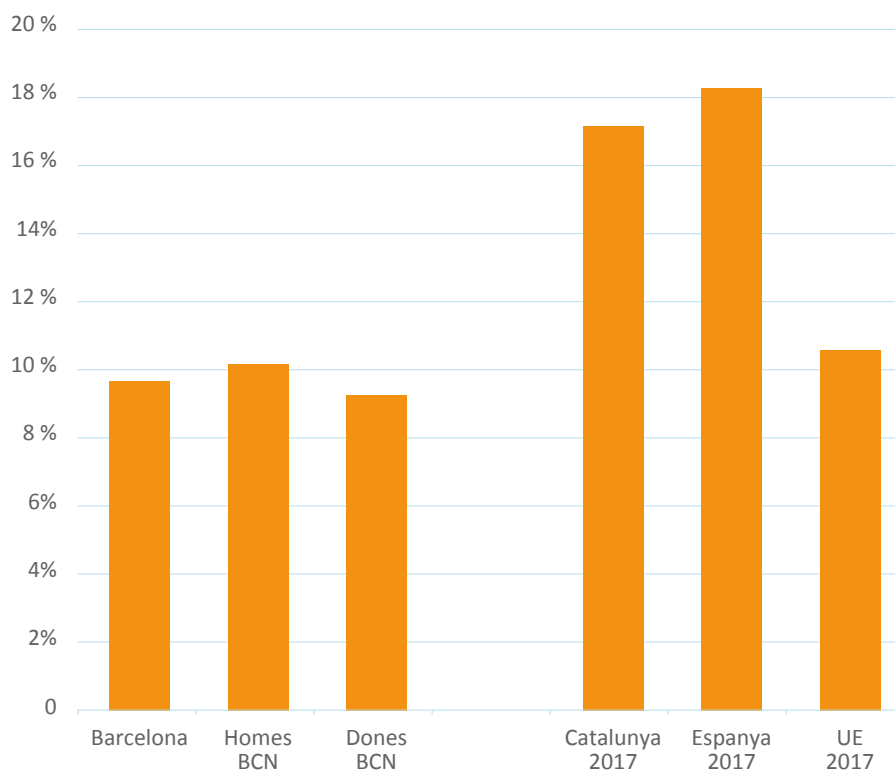


Font: Enquesta sociodemogràfica de Barcelona 2017. Departament d'Estudis d'Opinió. Ajuntament de Barcelona.

En relació amb la situació pel que fa a l'activitat de les persones joves, si comparem les dades de dues fonts diferents obtenim xifres similars. Segons la més nova, l'Enquesta sociodemogràfica de 2017, prop del 44% de les persones d'entre 15 i 34 anys tenen "Treballar" com la seva activitat principal i prop del 42% "Estudiar", si es planteja aquesta dicotomia per definir la situació d'aquestes persones. Gairebé un de cada deu joves està a l'atur, ja que busca feina i no en té. Entre el 5% restant hi ha diverses situacions, però cal destacar que serien només el 2,4% les persones que no treballen ni busquen feina i no estudien ni es troben en altres situacions d'inactivitat. Les dades de l'Enquesta de joves 2015, en aquest cas, són força semblants (2,9%). Aquesta dada sovint s'ha vist sobredimensionada en incloure-hi també els perfils de les persones que es troben en el tràngol de cercar feina o que no poden treballar per motius diversos. Malgrat que és un col·lectiu amb necessitats específiques que cal atendre, és important valorar-lo en la seva mesura.

Fixant-nos en el gènere, hi ha molta paritat pel que fa al percentatge de dones i homes joves que estudien. Sí que hi ha una certa diferència, de tres punts a favor dels nois, pel que fa al treball com a activitat principal. En canvi, hi ha més noies a l'atur i fent pràctiques sense remunerar, i són només dones les que es dediquen exclusivament a tasques de la llar. Altres dades, com la bretxa salarial, confirmen que les desigualtats entre homes i dones joves a l'àmbit laboral són menors que en altres grups d'edat, però sí que existeixen i, en tot cas, més tard es van eixamplant.

Abandonament prematur dels estudis, joves entre 18 i 24 anys. 2018 (%)



Font per a Barcelona: Enquesta de serveis municipals 2018. Departament d'Estudis d'Opinió. Ajuntament de Barcelona. Font per a Catalunya: Idescat. Font per a Espanya i Unió Europea: Eurostat.

37

Departament
de Joventut
Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

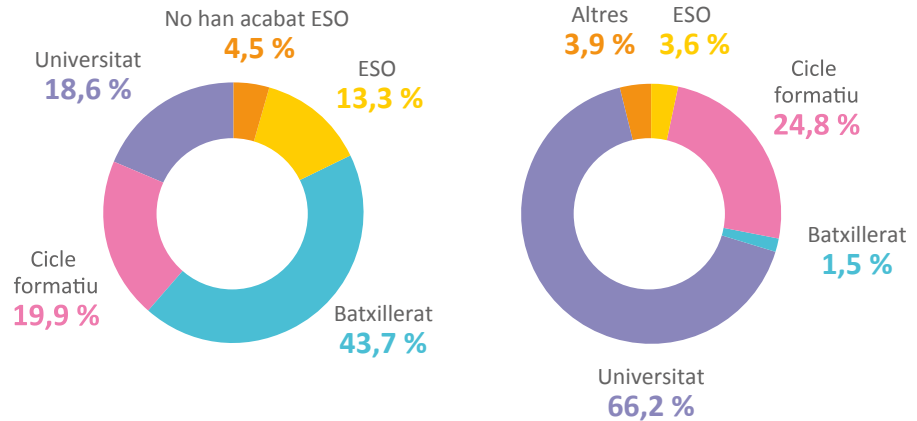
Pel que fa a l'educació, una dada que en els darrers anys ha esdevingut especialment rellevant i, sovint, preocupant en el nostre context és l'abandonament prematur dels estudis. Aquesta taxa consisteix en el percentatge de joves d'entre 18 i 24 anys que tenen, com a nivell d'estudis acabat, l'ESO com a màxim i que no estan estudiant en el moment actual. L'Enquesta de serveis municipals permet calcular aquesta taxa a la ciutat des del 2014 i la seva tendència regular atorga fiabilitat a dues conclusions rellevants. Una és que l'abandonament prematur a Barcelona és notòriament més baix que a la resta de Catalunya i de l'Estat, fins i tot una mica per sota de la mitjana europea. I l'altra és que el diferencial entre sexes és també més petit que a la resta d'àmbits territorials, on els homes joves tenen un abandonament prematur entre tres i set punts percentuals superior al de les dones joves. La cara menys positiva és que a Barcelona el percentatge s'ha reduït molt poc en els darrers anys, a diferència de la resta de Catalunya, on sí que ho ha fet. I també cal fer referència a les grans diferències dins de la ciutat en termes de trajectòries formatives educatives, fet que confirma la necessitat de continuar treballant per millorar les oportunitats educatives des dels serveis i els equipaments.

Només el 2,4% de joves d'entre 15 i 34 anys no estudia, ni treballa ni busca feina. La taxa d'abandonament prematur dels estudis a Barcelona és del 9,7%, força més baixa que la de Catalunya i el conjunt d'Espanya.

Les dades de l'Enquesta de joves de 2015 confirmen la idea que l'itinerari educatiu més habitual entre la població jove que estudien és el batxillerat seguit de la universitat, per sobre dels cicles formatius. En observar els estudis acabats en joves d'entre 20 i 24, s'observa que hi ha més del doble d'individus amb el batxillerat acabat que no pas amb cicles formatius. Malgrat això, l'impuls donat a la formació professional de grau mitjà i superior ha fet que en els darrers anys creixin les ma-

tricolacions en aquest tipus d'ensenyament, superen sumats l'alumnat de Batxillerat. En centrar la mirada en els estudis en curs de les persones que segueixen estudiant entre el mateix grup d'edat, es confirma aquesta idea, ja que la majoria estan a la universitat, davant de prop del 25% que estudia cicles formatius.

Estudis finalitzats (%) / Estudis en curs (%). Joves de 20 a 24 anys.

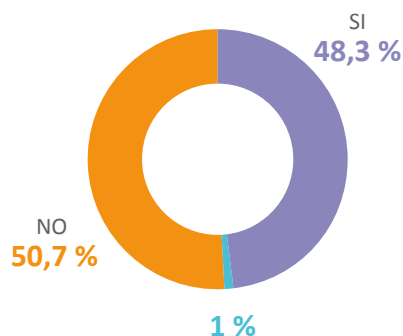


Font: Enquesta de joves de Barcelona 2015. Departament d'Estudis d'Opinió. Ajuntament de Barcelona.

L'etapa educativa va lligada o seguida de l'entrada al món laboral. De fet, l'elecció d'una opció d'estudis es vincula a les expectatives de trobar una feina determinada. El fet que hi hagi més del 50% de joves que treballen que ho fan en una feina que no té cap relació amb allò que han estudiat evidencia les dificultats que tenen les persones joves per complir aquestes expectatives i per trobar un lloc de treball que es correspongui amb el seu nivell de formació. A més, deixa entreveure que hi ha un nombre considerable de persones que, tot i que estan ocupades, encara cerquen feina per millorar la seva situació, i cal sumar-les a les que no estan treballant.

Més del 50% de joves d'entre 15 i 34 anys que treballen ho fan en una feina que no té relació amb els estudis que han cursat.

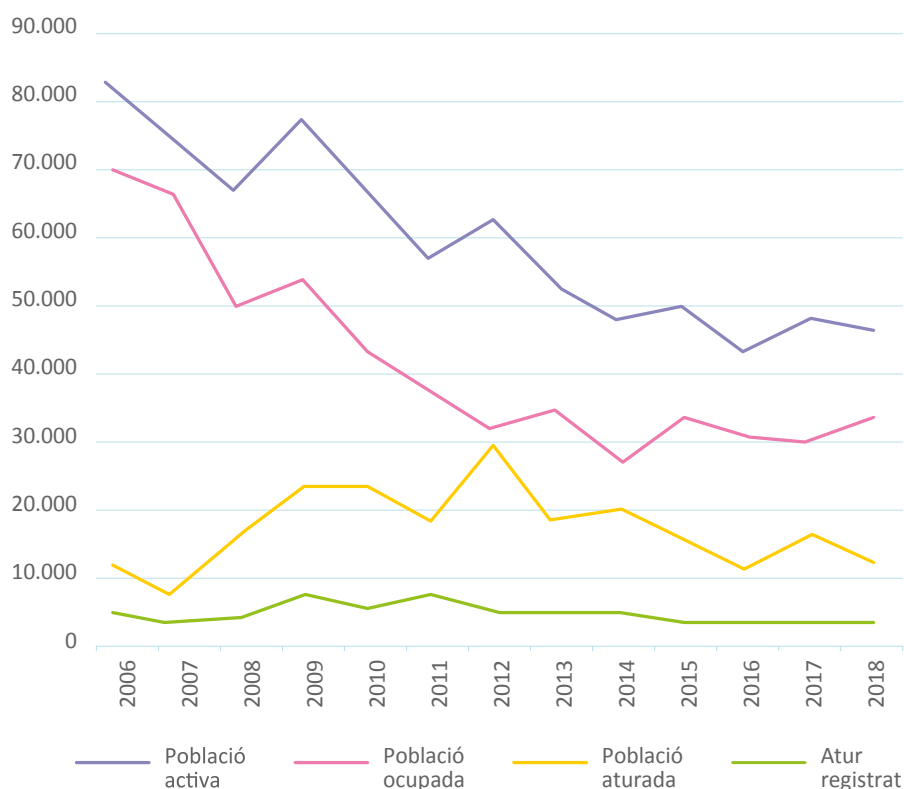
Relació de la feina amb els estudis (%). Joves de 15 a 34 anys.



Font: Enquesta de joves de Barcelona 2015. Departament d'Estudis d'Opinió. Ajuntament de Barcelona.

Són conegudes les dificultats per accedir al mercat laboral de les persones joves, especialment des de l'inici de la crisi l'any 2008. La taxa d'atur de les persones d'entre 16 i 24 anys a la ciutat va passar del 10,3% el tercer trimestre del 2007 a un màxim del 47,7% en el mateix període del 2012. Des de llavors, la xifra s'ha anat moderant fins al 26,9% del tercer trimestre del 2018. Aquesta evolució s'explica per una lleu millora del mercat laboral, però sobretot per la disminució de joves en actiu, provocada per la reducció del volum de joves a l'inici del període i sobretot per l'allargament de l'etapa dels estudis per part de molta gent jove. Però si ens fixem en la població jove amb feina, veiem com entre el 2006 i el mínim assolit el 2014 es van destruir més del 60% dels llocs de treball que ocupaven, i des de llavors només s'han recuperat el 15% dels que es van destruir.

Evolució de la situació del mercat laboral jove. Barcelona, 2006-2018. Joves de 16 a 24 anys.



Font: Encuesta de población activa (EPA), INE i Departament d'Empresa i Ocupació, Generalitat de Catalunya. Elaboració del Departament d'Estadística. Ajuntament de Barcelona.

Nota: Dades de l'EPA corresponents al tercer trimestre de cada any. Les de l'atur registrat corresponen al mes de setembre de cada any.

Aquests nous llocs de treball ocupats per joves també solen tenir condicions laborals més precàries que abans i, sobretot, que les de la resta de grups d'edat. Tenen contractes més curts, jornades més curtes i més temporalitat. Segons l'Enquesta de joves de Barcelona, més de la meitat de joves treballen menys de 40 hores setmanals. En part i, especialment durant la compaginació amb els estudis o amb la maternitat, poden ser jornades parcials desitjades, però segons les dades de l'EPA, la involuntarietat de les jornades parcials ha crescut en els darrers anys i en el conjunt de l'Estat assoleix els seus màxims entre joves de 25 a 29, amb un 70%. En relació amb el tipus de contracte, en l'anàlisi que el Gabinet Tècnic de Programació de l'Ajuntament de Barcelona va fer el 2017 de la mostra contínua de vides laborals, s'aprecia que els contractes indefinits augmenten a mesura que augmenta l'edat del grup que observem. El 53,6% de joves de 16 a 24 anys té un contracte temporal, davant del 15,2% de les persones de més de 40 anys.

El 54% de joves menors de 24 anys que treballen tenen un contracte temporal, davant del 38% de joves que tenen entre 25 i 29 anys.

Aquestes condicions laborals acaben traduint-se en salaris més baixos i menys ingressos. I l'accés a l'autonomia econòmica i a l'emancipació residencial tenen molt a veure amb la capacitat per tenir ingressos i que aquests ingressos serveixin per cobrir les despeses. En relació amb els ingressos i segons l'Enquesta de joves de 2015, la majoria de joves de 15 a 34 anys afirmen haver-ne obtingut en els darrers dotze mesos, encara que siguin baixos, però és remarcable que quasi el 30% no n'ha tingut cap en aquest període. Entre les persones que ja tenen entre 25 i 29 anys, una de cada quatre encara no té ingressos propis. A més, per al 36% de totes les que tenen ingressos propis, aquests ingressos no els serveixen per cobrir les seves despeses.

Joves que han tingut ingressos propis en el darrer any (%)	Joves que cobreixen les seves despeses amb ingressos propis (%)	Joves que cobreixen despeses segons col·lectius (%)
Grup: 15 a 34 anys	Grup: 15 a 34 anys	Emancipada 77,5
Pregunta: <i>has tingut ingressos propis en els darrers 12 mesos?</i>	Pregunta: <i>cobreixes el 100% de les teves despeses amb els ingressos propis?</i>	Nivell socioeconòmic Alt 72,9
Si 70,8	Si 64,1	Home 68,7
No 28,6	No 35,8	Nivell socioeconòmic Mitjà 65,6
Ns/Nc 0,6	Ns/Nc 0,1	De 25 a 29 anys 65,4
		Dona 59,6
		Nivell socioeconòmic Baix 51,1
		No emancipada 44,5
		De 20 a 24 anys 42,0
		De 15 a 19 anys 16,3

Prop del 30% de les persones joves de la ciutat no tenen ingressos propis. Entre les que en tenen, només al 64% els serveix per cobrir les seves despeses.

Pel que fa al volum, els ingressos mitjans de les persones joves que en tenen, són de 637 euros l'any 2015, i només el 22% del total tindria uns ingressos de més de 1.000 euros. De nou, l'anàlisi de la mostra contínua de vides laborals de 2016 ens ofereix una altra perspectiva, en concret, sobre els ingressos provinents dels salaris. Les persones joves de 30 a 34 anys cobren un salari anual brut mitjà (23.298 euros), un 20% inferior al del conjunt de la població de Barcelona que treballa (29.176 euros). Les d'entre 25 i 29 anys són un 39% inferior, de mitjana, i els de menys de 24 anys, un 71% inferior.

Joves que s'han emancipat (%)

Grup: 15 a 34 anys

Sí, m'he emancipat	47,9
No, no m'he emancipat	52,1

Joves que s'han emancipat segons col·lectius (%)

De 25 a 29 anys	54,3
Dona	52,9
Home	42,9
De 20 a 24 anys	17,5
De 15 a 19 anys	1,6

41

Departament de Joventut
Pla d'equipaments i serveis juvenils de Barcelona 2018-2028

Font: Enquesta de joves de Barcelona 2015. Departament d'Estudis d'Opinió. Ajuntament de Barcelona.

Aquest context d'ingressos baixos té conseqüències lògiques en els processos d'emancipació domiciliària. Més de la meitat de les persones joves no estan emancipades (52,1%). Hi ha una diferència important de deu punts entre els dos sexes, fet que indica que les dones joves fan més esforç per accedir a l'autonomia residencial o que ho fan en unes condicions pitjors. Malgrat que la baixa taxa d'emancipació dels grups més joves disminueix la mitjana del conjunt, és destacable que, de les persones que ja tenen entre 25 i 29 anys, només n'estan emancipades el 54,3%.

Els ingressos mitjans de les persones joves que en tenen son de 637 euros. El 52,1% de les persones joves de 15 a 34 no estan emancipades.

Altres aspectes de la vida de les persones joves

LLEURE

Normalment, l'ús dels equipaments i els serveis per a joves es fa en el seu temps de lleure. Segons l'Enquesta de joves, les persones d'entre 15 i 34 anys disposen de gairebé cinc hores de temps lliure de mitjana els dies feiners. Aquest temps es duplica fins a gairebé deu hores els dies del cap de setmana. Comparant-ho amb edicions anteriors de la mateixa enquesta, sembla que aquest temps s'ha reduït significativament en els darrers anys, potser pel desplaçament progressiu d'activitats com la feina o els estudis també en horari de cap de setmana.

La gent jove disposa de mitjana de quasi 5 hores de temps lliure els dies feiners. El cap de setmana aquest temps augmenta fins a quasi 10 hores cada dia.

Selecció d'activitats de lleure practicades. Barcelona, 2015. Joves de 15 a 34 anys. Percentatge.

Activitats	Dies feiners	Caps de setmana
Anar al cinema	36,9	64,4
Anar a concerts	19,6	45,9
Assistir a esdeveniments populars, festes o fires de carrer	31,8	63,4
Anar a museus, exposicions o conferències	21,2	39,8
Assistir a manifestacions o reunions de partits o entitats associatives	13,5	17,3
Anar al teatre, l'òpera, etc.	12,3	27,2
Fer voluntariat	8,9	11,3

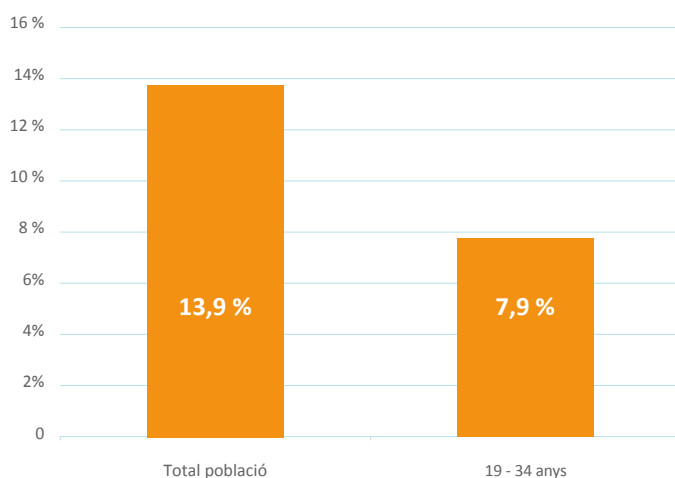
Font: Enquesta de joves de Barcelona 2015. Departament d'Estudis d'Opinió. Ajuntament de Barcelona.

Quan es pregunta per les activitats de lleure a les persones joves, destaquen amb força diferència les activitats passives o individuals, les relacionades amb les noves tecnologies i les pantalles i les que comporten consum. A la taula anterior es mostren les freqüències d'algunes de les activitats culturals o associatives més relacionades amb l'oferta dels equipaments juvenils. Sembla que en les activitats relacionades amb l'associacionisme hi ha menys diferències entre els dies feiners i els caps de setmana, mentre que les activitats de tipus cultural es concentren els caps de setmana.

El 8,9% de joves fa voluntariat els dies feiners i l'11,3% el cap de setmana. El 7,9% de la població jove de 18 a 34 anys forma part d'una entitat del seu barri.

L'ASSOCIACIONISME

Participació en entitats o associacions del barri (%)



Font: Enquesta de serveis municipals 2018. Departament d'Estudis d'Opinió. Ajuntament de Barcelona.

Un altre dels aspectes en què volen incidir els equipaments juvenils és la promoció de l'associacionisme i les dinàmiques participatives i d'implicació col·lectiva. Les dades més recents i fiables de què disposem assenyalen que la participació de les persones joves en entitats o associacions és força més baixa que la del conjunt de la població. Tradicionalment, els estudis de la participació ja han assenyalat una implicació menor de les persones joves, però amb una diferència potser no tan elevada. Més recentment els canvis socials i de valors, les relacions i la pèrdua de pes de les identitats estructuradores han fet que especialment les persones joves tendeixin a formes de participació més flexibles, irregulars i relacionades amb objectius concrets i no tant a vincular-se de forma estable a organitzacions del tipus que són les entitats o les associacions. A més, cal puntualitzar que les dades en qüestió pregunten sobre la participació en l'associacionisme del propi barri. També pot ser que les persones joves tinguin un univers territorial més ampli dins la ciutat que, per exemple, la gent més gran i això els porti amb més facilitat a formar part d'una entitat d'un altre barri. En tot cas, s'evidencia la necessitat d'oferir eines i espais per afavorir la vinculació de la gent jove als seus barris a través de l'associacionisme i altres formes de participació.

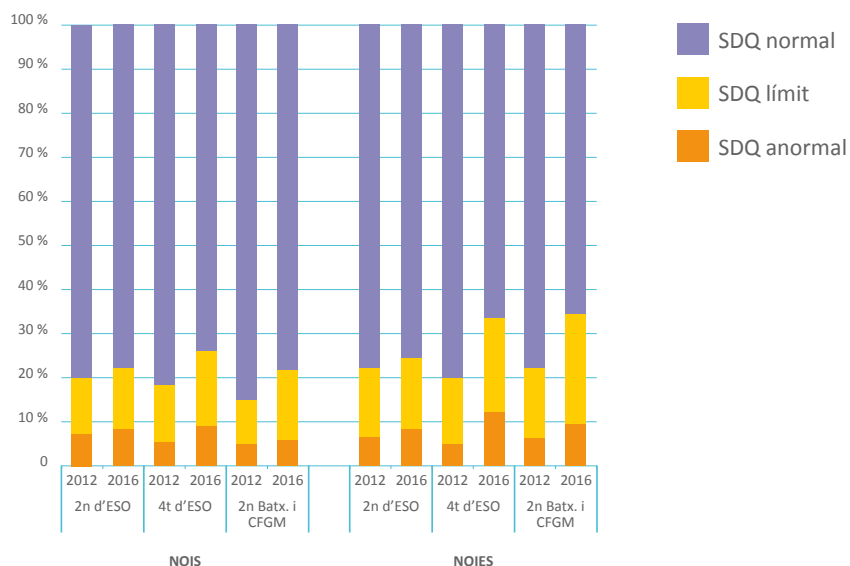
43

Departament de Joventut

Pla d'equipaments i serveis juvenils de Barcelona 2018-2028

LA SALUT MENTAL

Salut mental en adolescents, per sexe i curs, a partir del qüestionari SDQ. Barcelona, 2012 i 2016. (%)



Font: Enquesta FRESC. Agència de Salut Pública de Barcelona.

La salut mental i el benestar emocional i psicològic del col·lectiu jove i, en concret, de la població adolescent també han captat l'atenció de les administracions públiques en els darrers anys. Les evidències diuen, efectivament, que els problemes mentals i la insatisfacció emocional creixen entre les persones d'aquestes franges d'edat. Segons la darrera edició de l'Enquesta de factors de risc en estudiants de secundària (FRESC), feta per l'Agència de Salut Pública de Barcelona, sobre la base del qüestionari Strengths and Difficulties Questionnaire (SDQ), podem afirmar que la salut mental dels estudiants de secundària i batxillerat ha empitjorat en els darrers anys. També veiem que la salut mental de les noies és pitjor que la dels nois i que, en general, empitjora de forma progressiva amb l'edat. Només el 65% de les noies de segon de batxillerat / cicle formatiu de grau mitjà (CFGM) tenen una probabilitat escassa de patir un problema de salut mental.

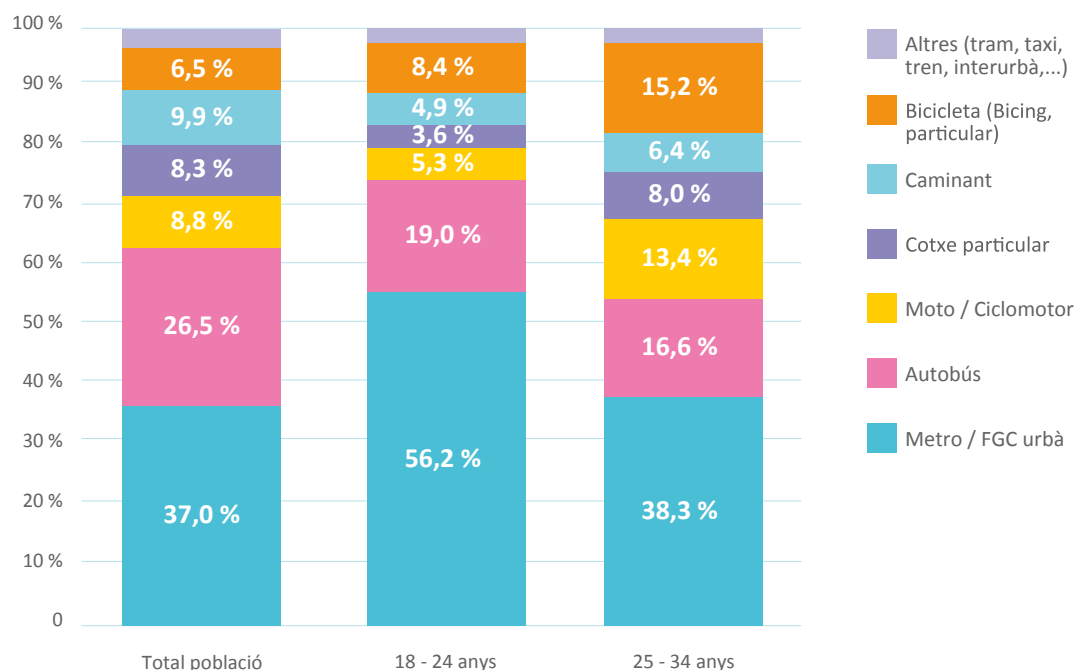
El 35% de les noies de 2n de batxillerat / CFGM tenen probabilitat de patir un problema de salut mental o estan al límit de tenir-la.

LA MOBILITAT

La localització dels equipaments i els serveis municipals en el territori, per facilitar-ne l'ús i universalitzar-ne l'accés, també té molt a veure amb els hàbits de mobilitat, i les diferències entre grups d'edat són notables. Entre la població jove, la bicicleta (particular i Bicing) és el tercer mitjà de transport més habitual, per sobre de la moto i només per darrere del metro i l'autobús, mentre que, entre el conjunt de la població, és el sisè. Entre 2008 i 2018, els transports que han patit un canvi més substancial entre la població jove són el metro i el cotxe particular, que s'han reduït, i la bicicleta, que és el que ha augmentat més clarament fins gairebé a doblar-se'n l'ús.

El 13% de joves de 18 a 34 anys té la bicicleta com a mitjà de transport més utilitzat. L'any 2008 no arribaven al 7%.

Mitjà de transport utilitzat amb més freqüència per a les activitats principals, segons franges d'edat. Barcelona, 2018. (%)



2.5. Marc legal

A continuació, s'enumeren els preceptes jurídics que cal considerar i complir, tant des d'una perspectiva transversal com específica, a l'hora d'actuar sobre les temàtiques que aborda aquest pla.

- Decret 336/1988, de 17 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament del patrimoni dels ens locals.
- Reglament 179/1995, de 13 de juny, d'obres, activitats i serveis dels ens locals.
- Llei 22/1998, de 20 de desembre, i la llei 18/2014, del 23 de desembre, de modificacions de la Carta Municipal de Barcelona.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.
- Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.
- Decret 94/2009, de 9 de juny, pel qual es regulen les ludoteques i on s'expressa que el seu principal objectiu és el de garantir el dret d'infants i joves menors d'edat al joc en el temps de lleure.
- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, que reconeix que infants i adolescents tenen dret a rebre una formació integral en el temps de lleure.
- Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut.
- Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència, que estableix, d'entre d'altres, que, per a l'accés i l'exercici professional, els oficis i les activitats que impliquin contacte habitual amb menors, és requisit no haver estat condemnat per sentència ferma per algun delictes sexual, i en tot allò que impliqui la protecció del menor.
- Reglament (UE) 2016/679 de protecció de dades.
- Normes reguladores de la participació ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona aprovades el 6 d'octubre de 2017.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

2.6.

Els programes d'actuació municipal (PAM) i de Districte (PAD)

El PAM 2016-2019, en l'eix 1.5 "Cicles de vida", i pel que fa a adolescència i joventut, preveu aquestes actuacions, entre altres:

- 1.5.11. Pla d'equipaments juvenils.
- 1.5.16. Revisió del model d'equipaments de promoció i proximitat per a infants, joves i persones grans. Pla i xarxa d'equipaments infantils, juvenils (i punts d'informació juvenil) i per a persones grans.

És cabdal que els propers programes d'actuació municipal i de Districte, així com els plans següents d'adolescència i joventut, facin una referència clara al PESJove, incloent-hi les actuacions que s'han de portar a terme dins el període de vigència que estableixin.

46

Departament
de Joventut

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

2.7.

El Pla d'Adolescència i Joventut 2017-2021

L'Ajuntament de Barcelona ha estat pioner en les polítiques adreçades a la gent jove i referent destacat pel que fa a com dissenyar-les i aplicar-les.

L'any 1979, amb la creació de la Regidoria de Joventut i la seva corresponent Àrea de Joventut, es van posar en marxa programes, espais, equipaments i serveis adreçats a joves, alhora que es va impulsar la constitució del Consell de la Joventut de Barcelona (CJB) com a òrgan de participació independent i autònom de la joventut associada barcelonina.

Actualment el marc de referència que s'ha de tenir en compte és el PAJ, que té com a missió fomentar un principi universal per a les persones adolescents i joves: l'autonomia. Aquest concepte es refereix a la seva capacitat per desenvolupar-se en llibertat i amb disponibilitat dels recursos necessaris d'una manera igualitària i tenint en compte també les necessitats del seu entorn. El Pla té com a eix central l'assoliment de la llibertat individual i la responsabilitat envers el col·lectiu jove.

Aquesta missió es duu a terme en una estructura de quatre grans principis rector d'actuació, que recullen els objectius principals de les polítiques de joventut:

EIX 1: Promoció de l'emancipació juvenil

Totes les persones han de poder tenir accés a una vida amb autonomia i a una trajectòria educativa i laboral completa.

EIX 2: Protagonistes de la transformació social

Les persones joves i adolescents de Barcelona han de ser actors de la ciutat, amb plena llibertat per fer sentir la seva veu i per participar.

EIX 3: Concepció integral del benestar

Tenir cura de les persones joves vol dir tenir en compte la salut des d'un punt de vista global, integral i relacional.

EIX 4: Un territori accessible i sostenible

La ciutat ha de ser un lloc per a tothom, accessible sense exclusions per raó d'edat. La ciutat és un territori amb tota una suma de recursos i d'espais per compartir entre les persones joves.

A partir d'aquests quatre eixos, el Pla es desenvolupa en àmbits d'actuació diferents, que tenen en compte les trajectòries i les necessitats de les persones adolescents i joves de la ciutat per orientar-ne l'autonomia com a persones lliures i responsables de sí mateixes i del seu entorn. Tot i l'esquema en quatre grans eixos i catorze àmbits d'actuació, tots els àmbits estan interconnectats i parteixen d'una transversalitat on l'eix principal són els i les adolescents/joves, i és a partir d'ells i elles que es construeix el Pla com a resposta a les seves necessitats, al seu procés de creixement personal i valorant les dimensions diferents de la persona.

L'elaboració del PESJove es desprèn d'allò establert a l'Eix 4 del Pla d'Adolescència i Joventut 2017-2021 i es concreta en:

- Acció 155. Definir i implementar els programes funcionals dels Punts InfoJOVE.
- Acció 156. Definir i implementar els diferents models d'equipaments i serveis juvenils. Elaborar el nou Pla d'equipaments i serveis juvenils 2018-2028.

3. MISSIÓ I OBJECTIUS DEL PLA

El PESJove sorgeix de la necessitat de renovar un pla d'equipaments esgotat el 2015 i d'una demanda per part dels actors i agents implicats en les polítiques de joventut.

El PEJB 2008-2015 va permetre avançar en la implantació dels punts d'informació juvenil, tot i que no va arribar a assolir el desplegament d'alguns equipaments previstos, segurament a causa de la situació de crisi econòmica a partir de l'any 2008. Tot i així, va marcar unes directrius que ens permeten continuar treballant i priorititzant una bona definició dels equipaments i alhora també dels serveis juvenils.

El nou pla neix d'un interès tant de la gent jove com dels territoris, i d'una voluntat política i tècnica de crear una eina de treball que permeti avançar en el model d'equipaments i serveis juvenils de la ciutat de Barcelona.

48

Departament
de Joventut

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

Què pretén el PESJove?

1. Un pla com a eina de planificació i gestió

Primer de tot, el PESJove pretén ser un document que serveixi d'eina de planificació i gestió dels equipaments a la ciutat. Alhora, també pretén ser una eina que ajudi a definir els serveis juvenils i la seva interrelació amb aquests equipaments. En aquesta línia, fa una planificació estratègica d'equipaments a la ciutat fins al 2028.

Té una funció aclaridora, que permetrà, d'una banda, avançar en els models d'equipaments juvenils municipals i en les possibilitats de les diverses formes de gestionar-los, però també reconeix els moviments i les associacions juvenils i hi dona suport.

2. Un pla que parteix de la persona jove i adolescent com a protagonista

Aquest Pla col·loca la persona jove en el centre i para una especial atenció a l'adolescència. L'existència d'espais i equipaments juvenils és essencial per al seu desenvolupament: poden ser un espai de creixement personal, on la identificació, el sentiment d'identitat i formar part de projectes, accions i grups de joves, complementen la seva capacitat des de l'àmbit de la promoció social i de la participació.

La promoció social és un procés adreçat a recollir, analitzar i interpretar els requeriments, els procediments i les intervencions que cal portar a terme per millorar les condicions socials d'un col·lectiu o d'un sector de la població i de la vida comunitària. Les intervencions se centren en el disseny i la implementació d'estratègies i accions que busquen desenvolupar les potencialitats de les persones i de les comunitats, a partir que coneguin i tinguin les mateixes oportunitats i, sobretot, que puguin fer efectives les que donin resposta a les seves necessitats i interessos, tant des d'una perspectiva individual com col·lectiva, en el marc de la construcció d'una societat més justa, més igualitària i més cohesionada.



Els equipaments juvenils també esdevenen espais que complementen la formació de la gent jove, que desperten els seus interessos i els apoderen per construir projectes personals, socials i comunitaris. És una concepció on la dimensió comunitària i l'educació 360 esdevindran cabdals per crear els projectes integrals dels equipaments.

Per aquest motiu, aquest Pla introdueix el concepte del Projecte Integral i Vertebrador de l'EJ (PIVE), com l'eina fonamental per conceptualitzar l'EJ tenint en compte la realitat i les necessitats particulars de cada cas, la coherència amb els serveis que incorpori i la participació de la gent jove a l'hora de definir-lo.

3. Un pla que connecta i crea xarxa

Cal tenir molt present que, al davant d'aquests equipaments i serveis, hi ha professionals de l'àmbit de joventut i que cal reconèixer la seva tasca. Però sobretot també cal que tinguin eines suficients per dur a terme la seva feina correctament.

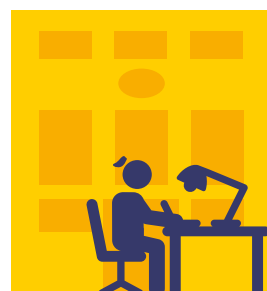
Per tant, una de les prioritats d'aquest pla és crear una xarxa d'equipaments juvenils. Alhora es potencien els espais de trobada entre professionals i el reconeixement de les bones pràctiques, i es fomenta i acompanya l'impuls de plataformes juvenils territorials que treballin per a objectius comuns.

4. Un pla que reconeix i protegeix els projectes autogestionats

Més enllà del paper que han de tenir els serveis de suport a l'associacionisme i la participació juvenil o els serveis de promoció i suport a projectes associatius dels equipaments juvenils, es constata l'existència de projectes juvenils autogestionats que disposen de la cessió d'un local tot i que no formen part dels serveis i els equipaments juvenils municipals.

Aquest pla es planteja anar més enllà de la definició estricta dels equipaments i els serveis juvenils des d'una perspectiva únicament municipal. En aquest sentit, assumeix el repte de fer valer els projectes juvenils autogestionats amb una forta dimensió educativa i comunitària que, per desenvolupar-se, fan ús de patrimoni ciutadà en règim de cessió, sense formar part de cap planificació d'equipaments municipals per a joves.

Aquest reconeixement institucional comporta, implícitament, el compromís de l'Ajuntament d'establir accions que permetin el bon funcionament d'aquests projectes, en especial a l'hora de dotar-los, dins el marc del Pla, de locals òptims per poder-se desenvolupar.



4. LÍNIES D'ACTUACIÓ

El nou PESJove neix dels interessos dels i les adolescents i joves i de les necessitats dels barris i districtes de Barcelona. Preveu diferents accions recollides en 5 línies d'actuació:



50

Departament
de Joventut

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

Línia d'actuació 1 - Definir i conceptualitzar l'equipament juvenil

- Definició del model d'equipament municipal juvenil de la ciutat de Barcelona.
- Catalogació dels equipaments juvenils de titularitat municipal.
- Descripció del nou model d'equipament municipal per a joves:
 - a. Definició: missió, població, àrea d'influència, perspectives, funcions, catàleg, i PIVE.
 - b. Models de gestió: directa, contracte de gestió, i gestió cívica.
 - c. Pla funcional: professionals, horaris, espais.

Línia d'actuació 2 - Definir els serveis juvenils. Models de serveis i noves funcionalitats

- Serveis de dinamització adolescent i juvenil.
- Serveis d'informació i assessorament juvenil.

Línia d'actuació 3 - Crear i impulsar la xarxa d'espais i serveis joves

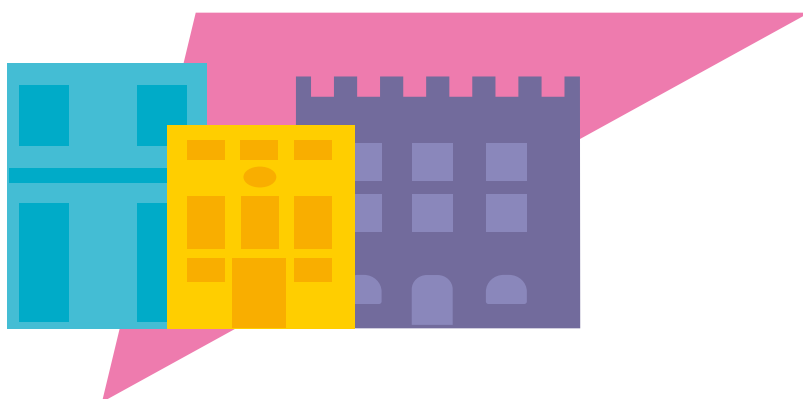
- Impuls i creació de la Xarxa d'Espais Joves.
- Formació i capacitació de professionals de l'àmbit de joventut.
- Execució de projectes conjunts.

Línia d'actuació 4 - Reconèixer i donar suport a iniciatives i projectes juvenils autogestionats

- Naturalesa i tipologia dels projectes juvenils autogestionats amb vocació de servei públic.
- Reconeixement i suport als projectes juvenils autogestionats amb vocació de servei públic.
 - a. Reconèixer i promoure els projectes autogestionats.
 - b. Millorar la situació dels locals i dels recursos econòmics, materials i tècnics.
 - c. Construir un marc de col·laboració entre els projectes autogestionats i els serveis i els equipaments municipals juvenils.

Línia d'actuació 5 - Planificar estratègicament i territorialment les actuacions que cal fer en el període 2019-2028

- Elements territorials i criteris per a la planificació estratègica de les actuacions que cal fer.
- Nova identificació genèrica dels equipaments municipals per a joves.
- Nous Espais Joves ja previstos en inversions.
- Planificació de nous Espais Joves.



5. LÍNIA 1 - CONCEPTUALITZAR I DEFINIR EL MODEL D'EQUIPAMENT MUNICIPAL JUVENIL: L'ESPAI JOVE

5.1. Definició de l'equipament municipal juvenil

Per introduir i definir correctament el concepte d'equipament municipal per a joves és important valorar una sèrie de qüestions.

En primer lloc, cal tenir en compte que un equipament pot ser de titularitat pública (de l'Ajuntament de Barcelona, de la Diputació de Barcelona, de la Generalitat de Catalunya, etcètera) o de titularitat privada (d'una empresa, d'una fundació, d'una associació, etcètera). Pel que fa a aquest Pla, cal remarcar que el seu contingut s'ha de situar en l'esfera pública i essencialment en els equipaments de titularitat municipal.

En segon lloc, per fer un inventari correcte dels equipaments d'un municipi o d'un territori determinat, la legislació sobre urbanisme estableix que cal que es puguin incloure en una de les tipologies i subtipologies que es determinen. En relació amb la temàtica que s'aborda en aquest Pla, cal ressenyar que, dins la tipologia d'"equipaments culturals i cívics", hi ha la subtipologia "centre juvenil / EJ / centre jove".

I en tercer lloc, qualsevol equipament municipal, com a servei públic que és, s'ha de gestionar mitjançant una de les modalitats tipificades en la legislació de referència corresponent. En aquest sentit, es parla de gestió cívica, d'un contracte de serveis, (tal com el descriu la Llei de contractes del sector públic 9/2017), o de gestió directa.

Tenint en compte aquestes consideracions prèvies, l'equipament municipal per a joves es concep de la manera següent:

Un equipament juvenil és una infraestructura diferenciada de la via pública i d'una dimensió determinada, formada per un conjunt d'instal·lacions i espais de mides estandaritzats, plantejada i dissenyada per a unes activitats i uns usos específics propis de la presentació d'una sèrie de serveis dirigits a la ciutadania d'edat compresa entre els 12 i els 35 anys.

D'aquesta definició, se'n desprenen una sèrie d'aspectes que són del tot rellevants:

- És important que tingui equipament propi i no formi part d'un altre.
- Aplega serveis juvenils d'índole i funcions diverses, alguns dels quals corresponen a àmbits d'actuació diferents als de la participació i la promoció sociocultural.
- La seva existència permetrà una millor prestació i interconnexió dels serveis per a joves.



5.2.

Catalogació dels equipaments municipals per a joves

A diferència del PEJB, que establia tres tipus d'equipaments municipals per a joves (EJ, CJ i PIJ), aquest Pla proposa un model únic d'equipament municipal juvenil sota el mateix paraigües. En aquest cas, es valora que sota aquesta catalogació hi haurà tots els equipaments municipals juvenils que existeixen actualment, així com els de nova creació.

D'una banda, els Punts infoJOVE passen a definir-se com un servei, independentment que tinguin o no equipament propi. Aquest canvi de paradigma té lloc després d'un treball impulsat per la gerència municipal i un grup de treball interdisciplinari on han participat personal tècnic divers de l'Ajuntament, el Consell de la Joventut de Barcelona i altres persones expertes en el camp.

D'altra banda, és important assenyalar que la forma de gestió d'un equipament no defineix l'equipament. S'entén que els equipaments juvenils, es podran gestionar de forma directa, indirecta o cívica.

Per a la diferenciació entre un EJ i un CJ, deixen de ser vàlids criteris com les dimensions, el seu abast d'influència, la dotació o el model de gestió i, en canvi, són les finalitats, la funció i la vocació de servei públic el que realment defineix l'equipament impulsat o no per l'Administració.

El PESJove trenca la dicotomia d'equipament juvenil municipal entre "Espai Jove" i "Casal de Joves". S'estableix l'EJ com l'equipament municipal juvenil en l'àmbit de la participació i la promoció social. El nou model és ara la referència i engloba els equipaments que actualment s'identifiquen com a EJ i també els que fins ara rebien la identificació genèrica de "Casal de Joves" i també responien a un model d'equipament municipal juvenil.

L'expressió "Casal de Joves", emprada fins ara per identificar un dels tipus d'equipament municipal per a joves, amb unes dimensions més reduïdes i amb vocació de barri, deixarà de fer-se servir progressivament per a equipaments municipals juvenils, atesa també la coincidència terminològica amb el moviment associatiu juvenil, que conceptualitza el Casal de Joves com una associació juvenil.

Per tant, amb l'objectiu de reconèixer les persones joves que formen part d'aquestes iniciatives i també clarificar a què es fa referència quan es parla d'equipaments municipals juvenils, se n'anirà abandonant progressivament l'ús del terme "Casal de Joves" dins el marc institucional tot i que es mantenen els noms que han identificat els equipaments fins ara i que, per raons històriques i identitàries, és important mantenir.



5.3. Model d'equipament: l'Espai Jove

El model d'EJ es defineix concretant una sèrie d'aspectes que formen part d'un dels blocs següents:

A. La **DEFINICIÓ**, que ha de donar resposta a les qüestions del “perquè”, el “per a què”, el “per a qui” i el “què”.

B. La **GESTIÓ**, que ha de deixar clars tots els aspectes relacionats amb el “com” i “amb qui”.

C. El **PLA FUNCIONAL**, que ha de concretar allò que fa referència a “on” i “amb què”.

54

Departament
de Joventut

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028



A. LA DEFINICIÓ DE L'ESPAI JOVE

Denominació tècnica; identificació genèrica

La major part dels equipaments i els serveis públics tenen una denominació tècnica que és la forma que s'utilitza en el nivell intern municipal, i tots tenen una identificació ciutadana, que és la manera com els coneix la població comunament.

- Denominació tècnica: **equipament municipal juvenil**; sovint s'hi adjunta “de promoció social (o sociocultural)”.
- Identificació genèrica: **EJ**.
- Com s'ha descrit en el punt 5.2, a partir de l'aprovació del PESJove la denominació genèrica vàlida serà la d' “EJ”.

Finalitat; missió

L'EJ té com a finalitat, d'una banda, **contribuir a la formació d'una ciutadania crítica** davant d'entorns i situacions de desigualtat, conscient de la implicació necessària en iniciatives de transformació social a través de la participació en processos de treball col·lectiu i en la gestió d'un afer públic de caràcter sociocomunitari; i, d'altra banda, **promoure una presa de decisions autònoma i responsable** de la persona jove en els àmbits, les temàtiques i les qüestions que requereixi per desenvolupar satisfactòriament els projectes personals d'acord amb les seves inquietuds i interessos i gràcies a tenir al seu abast i utilitzar recursos i serveis facilitadors.

Població destinatària

L'EJ és un equipament universalista que s'adreça a totes les persones que tenen entre **12 i 35 anys**. Això suposa que l'EJ ha de crear i portar a terme les estratègies necessàries per arribar a tota la població juvenil. Ara bé, en relació amb aquesta franja d'edat, que abasta una franja de vint-i-dos anys, cal tenir en compte una sèrie de consideracions.

- **El públic objectiu:** Tenint en compte el perfil d'edat de les persones usuàries dels equipaments juvenils, així com els serveis que s'aborden en aquest Pla, les persones que tenen una edat compresa entre 12 i 29 anys són les que formen el col·lectiu que es pren com a població destinatària principal. En la majoria de casos, a més, cal dividir aquesta franja en dues: de 12 a 16 anys i de 16 a 29 anys.
- D'altra banda, la franja de 30 a 35 anys es té en consideració, principalment, quan es tracten qüestions i temàtiques que també tenen incidència en les persones d'aquest tram d'edat, com, per exemple, l'ocupació i l'emancipació.

Finalment, cal afegir un apunt de caràcter informatiu. Prenent la franja de 12 a 29 anys com a referència i l'1 de gener del 2019 com a primera data, aquest Pla incideix, inicialment, en les persones que han nascut entre el 1989 i el 2006. A la fi del període que s'estableix per posar-lo en pràctica, el Pla incidirà en les persones que han nascut entre el 1999 i el 2016.

Àrea d'influència. Abast de la intervenció i tipus

L'àrea d'influència és el territori on té certa incidència l'acció d'un EJ, des d'una perspectiva natural segons la seva localització i sota el criteri de proximitat. Com a paràmetre estàndard, s'estableix que un EJ té una **àrea d'influència d'un radi de**

600 metres al seu voltant. Tal com s'explica en la línia d'actuació 5 sobre la planificació estratègica i territorial d'aquest Pla, aquesta és una referència inicial de caràcter comú, ja que és del tot necessari tenir en compte una sèrie d'elements per definir l'àrea d'influència de cada EJ.

Altres elements, que s'especificaran més endavant, com ara el volum de població juvenil i la situació socioeconòmica del barri d'influència, també s'utilitzen per valorar la idoneïtat i la necessitat per a la planificació d'un EJ. Considerar únicament la distància relativa o el nombre absolut de joves podria donar lloc a deixar de banda zones de la ciutat on, tot i haver-hi un volum baix de joves, la necessitat i la idoneïtat de la seva existència sigui fonamental.

Perspectives, dimensions i eixos

El PESJove planteja la necessitat que els Espais Joves concebin, des de la visió jove, altres mirades a l'hora de portar a terme les seves accions. Si veritablement es treballa per una societat igualitària i cohesionada socialment, cal considerar aquestes perspectives:

- Perspectiva de gènere.
- Perspectiva saludable i sostenible.
- Perspectiva inclusiva.
- Perspectiva de diversitat.

Una acció que incideix en tres dimensions

Prenent com a referència la persona jove, l'acció d'un EJ ha d'incidir en tres dimensions principals:

- **Acció individual:** perquè incideix en la pròpia persona jove. Els EJ pretenen ser un espai en què la persona jove pugui accedir a qualsevol informació, eina o recurs fruit de la seves necessitats concretes i peculiars.
- **Acció col·lectiva:** tenir una incidència no només en el o la jove individual, sinó en el col·lectiu juvenil alhora que crea un espai de connexió, coneixença i apropament entre els i les joves d'un mateix territori.
- **Acció comunitària:** és a dir, més enllà de les accions individuals i col·lectives, pretenen ser un punt de trobada on es creïn projectes de forma conjunta des de les persones joves. El resultat, però, té un valor afegit ja que va més enllà de la individualitat del col·lectiu jove perquè vol generar moviment i tenir un impacte positiu en el territori com l'enfortiment de la comunitat, millora de les condicions de vida del territori i vetllar per la inclusió social¹.

Funcions de l'Espai Jove

Les funcions de l'EJ s'emmarquen en set línies de treball:

- a. Comunicació efectiva de la informació.
- b. Dinamització sociocultural. Acció educativa en la participació.

¹ Direcció de serveis d'Acció Comunitària. (2016). *Cap a una política pública d'acció comunitària*. Barcelona: Ajuntament de Barcelona.

- c. Promoció de l'associacionisme juvenil.
- d. Implicació comunitària.
- e. Formació i descoberta cultural.
- f. Suport a la creació jove. Difusió i divulgació.
- g. Implantació de serveis i programes segons les necessitats o els interessos juvenils.

a) Comunicació efectiva amb les persones joves

La manera com es fa arribar la informació, quan es parla de persones joves o adolescents, és gairebé tan important o més que el contingut en sí. Per aquest motiu, cal tenir en compte que la comunicació actual entre les persones joves i adolescents té els trets distintius següents:

- L'alt valor i la gran importància que donen a la immediatesa.
- Els vídeos i les infografies animades que hi ha a internet són els elements informatius preferits de forma molt destacada. YouTube s'utilitza com el principal cercador d'informació.
- Les webs que no contenen elements videogràfics, de disseny poc atractiu i de navegació complicada, així com sense espais on interactuar, preguntar o opinar, estan abocades a tenir un ús molt baix per part de les persones joves.
- Instagram, en primer lloc, i Facebook, a certa distància, són xarxes socials també per cercar informació, compartir-la i comunicar-se. Tenint en compte la durada del PESJove, caldrà tenir molt present com s'incorporen les noves xarxes o formes de comunicació.

Són funcions de l'EJ en relació amb la comunicació:

- Disposar d'informació, i mantenir-la actualitzada, sobre:
 - a. Els equipaments i els serveis municipals que hi ha al districte on està localitzat l'EJ, així com els actes i les activitats de participació oberta i de certa rellevància que s'hi fan.
 - b. Els equipaments i els serveis que hi ha a la ciutat i que estan destinats a la població jove específicament.
 - c. Els esdeveniments i els actes d'una certa magnitud que es porten a terme a la ciutat i que es consideren d'interès per a un gran nombre de persones joves.
 - d. Les entitats, les xarxes, les plataformes i els grups juvenils que hi ha al territori (finalitat, tipus d'activitats, etcètera).
 - e. L'EJ en la seva totalitat (funcions, serveis, activitats, organització, funcionament, etcètera).
 - f. La seva gestió i transparència en relació amb les accions o despeses, a través d'eines com la web mateixa, un portal de transparència o l'espai del Consell de l'equipament.
- Tenir identificades les fonts d'informació amb un contingut complet i ajustat als criteris de veracitat i racionalitat sobre les qüestions sol·licitades amb més freqüència, com a element que es pot facilitar en l'acció informativa i com a garantia que aquesta acció es fa amb rigor.
- Mantenir-se actualitzat pel que fa a mitjans i canals de comunicació efectiva amb les persones adolescents o joves.
- Fer un ús racional de cada canal segons la situació o la necessitat.

b) Dinamització sociocultural; acció educativa en la participació

Es pren la dinamització sociocultural com una metodologia propositiva, facilitadora i orientadora d'accions col·lectives que es porta a terme a partir d'un col·lectiu de joves que, en gran part, és el que determina el tipus d'actuacions que s'emprendran, tenint molt present que s'emmarquen en el temps de lleure de les persones participants o usuàries. És una metodologia amb un alt component educatiu i que es concep des de la perspectiva positiva del procés formatiu de les persones i no des del plantejament d'una intervenció socioeducativa necessària.

Són funcions de l'EJ en relació a la dinamització sociocultural:

Sobre l'espai relacional i de trobada i els tipus de dinamització sociocultural amb joves

- Disposar i garantir que els recursos d'espai de l'EJ definits com a relacionals i de trobada estiguin oberts en tot moment i dedicats a aquestes finalitats, tot vetllant perquè es mantingui i es respecti la lliure decisió de la persona jove de no participar en cap activitat i de no tenir l'obligació de fer una consumició per estar en aquest espai.
- Oferir als adolescents i joves, d'una forma diferenciada, un servei de dinamització que prepari i faciliti recursos lúdics i tecnològics d'ús compartit i que proposi participar en activitats o projectes col·lectius.
- Tenir present que l'abast de l'acció sociocultural d'un EJ també inclou l'entorn exterior de l'equipament i, per tant, s'hi haurien de poder dur a terme activitats de forma periòdica i alhora fer una observació per si es detecten problemàtiques que necessitin una intervenció socioeducativa.

Sobre la tasca d'educar en la participació

- Dur a terme l'acció educativa en la participació d'una forma inespecífica i des d'una perspectiva pràctica basada en "aprendre fent". I considerar, tant com sigui possible, els diversos nivells i estadis en què es conceptualitza la participació a fi de portar a terme una acció educativa com més coherent millor.

c) Promoció de l'associacionisme juvenil

Es concep l'associacionisme d'una forma àmplia, més enllà dels requisits i els formalismes jurídics i s'hi inclouen totes les organitzacions de condició juvenil i amb una activitat estable i periòdica, indistintament de quina sigui la seva dinàmica i el tipus d'activitats, de com s'estructuri a escala funcional o de si es fa ús d'una metodologia específica quant a la participació en la presa de decisions. Són "organitzacions" gestionades per joves —o majoritàriament—, que basen la seva acció en el sentir de les persones que pertanyen a un col·lectiu i en són membres reconeguts, i que formen part d'un projecte comú en el qual participen perquè han pres un compromís lliure i voluntari. Aquest treball col·lectiu no té ànim de lucre i fa possible que s'assoleixin els objectius plantejats i s'avanci en la finalitat i la missió del projecte.

Aquest concepte d'associacionisme integra noves estructures organitzatives, altres estratègies de participació i diversos sistemes i mecanismes en la planificació i la posada en pràctica de les seves accions i activitats. És un mitjà valuós que facilita l'apoderament i la formació de persones que s'impliquen en la transformació d'una societat que ha d'avançar en igualtat, en justícia, en llibertat, en adquisició de drets de ciutadania i en cohesió i progrés social.

Són funcions de l'EJ en relació a la promoció de l'associacionisme juvenil:

El foment d'iniciatives i projectes juvenils

- Dissenyar i dur a terme accions que cerquin i afavoreixin la creació d'iniciatives o projectes juvenils i que, alhora, ofereixin un acompanyament i un suport que en faciliti el desenvolupament.

Suport a associacions i col·lectius juvenils

- Facilitar sales, espais i recursos materials i tècnics, a grups, col·lectius, associacions, plataformes i xarxes juvenils perquè portin a terme les seves accions i activitats.
- Acompanyar i assessorar entitats i col·lectius juvenils en la realització dels projectes, els actes, les campanyes, etcètera, que portin a terme, tant de forma continuada com puntual i des d'una perspectiva global o en els aspectes i les qüestions que calgui.
- Donar un suport específic a les entitats i els projectes de caire associatiu que actuen a partir de la gratuïtat i del compromís voluntari de persones joves i que desenvolupen una acció amb una vocació clara de servei públic que contribueix a la formació d'una ciutadania responsable, crítica i activa, i a la vertebració i la dinamització comunitària. Des d'aquesta perspectiva, es posen en relleu dos tipus de projectes:
 - Les associacions de lleure educatiu: els esplais i els agrupaments escoltes (caus).
 - Els projectes juvenils autogestionats d'acció formativa i de dinamització comunitària.

Reconeixement d'entitats, plataformes i grups juvenils

- Fer difusió de les entitats, els grups, les plataformes i les xarxes que hi ha al territori a la seva ciutadania en general, de forma proactiva.
- Afavorir l'ús de les instal·lacions i facilitar els recursos adients per tal que entitats i grups juvenils hi portin a terme les seves activitats, i oferir cooperació en aspectes tècnics i organitzatius en les activitats que siguin de caire obert.
- Col·laborar amb associacions, plataformes i col·lectius juvenils en l'organització d'accions i activitats que es facin a l'espai públic.
- Col·laborar en els aspectes que es considerin adients i que tinguin com a objectiu la vertebració associativa del territori o l'organització d'actes i esdeveniments impulsats per una xarxa d'entitats i grups juvenils.

d) Implicació comunitària

Són funcions de l'EJ en relació a la implicació comunitària:

Sobre el rol en la vida comunitària del territori

- Participar de la dinàmica comunitària i treballar amb els agents que en formen part, en l'organització d'accions pròpies del calendari festiu, les activitats de caire tradicional, les campanyes col·lectives de tipus social, etcètera.
- Cooperar en el treball sociocomunitari que es porta a terme des de la comunitat per resoldre certes conflictitats i problemàtiques que apareixen al territori o per millorar determinats aspectes o situacions socials.
- Ser un agent actiu en l'impuls i la vertebració comunitària del territori.

Sobre la relació amb agents facilitadors

- Establir mecanismes de coordinació i fer trobades de contrast i d'acció conjunta amb els agents del territori que porten a terme una actuació que tingui una certa relació amb la que fa l'EJ (centres d'educació secundària, centres oberts, etcètera).

e) Formació i descoberta cultural

Són funcions de l'EJ en relació a la formació i descoberta cultural:

Sobre l'acció formativa

- Elaborar i oferir un programa d'activitats periòdic que estigui format per una sèrie d'accions de tipus divers i que tinguin un component formatiu clar.
- Desenvolupar estratègies que, a més de les activitats, identifiquin, integrin i defineixin altres elements que actuen com a mitjans educatius i que tenen una incidència rellevant en la formació de les persones joves.

Sobre la descoberta de nous continguts socioculturals

- Apropar i facilitar el coneixement de nous continguts sobre temàtiques diverses i sobre tendències i corrents emergents en l'àmbit sociocultural.

f) Suport a la creació jove; difusió i divulgació

Són funcions de l'EJ en relació al suport a la creació jove:

Sobre el suport a la creació jove

- Donar suport a les inquietuds creatives de les persones joves des d'una perspectiva que suposa aprenentatge, experimentació i intercanvi, mitjançant una estratègia que integri la facilitació de recursos d'espai i material, l'acompanyament i l'assessorament.

Sobre la difusió i la divulgació de la creació cultural

- Fer difusió de la creació jove mitjançant la participació en el programa sociocultural de l'EJ i en certàmens, concursos i mostres específiques que tinguin aquesta finalitat.

g) Implantació de serveis i programes segons les necessitats o els interessos juvenils

Són funcions de l'EJ en referència a la implantació de serveis i programes:

Sobre els serveis i els programes de promoció sociocultural

- Prestar els serveis i oferir els programes de promoció sociocultural que s'hagin determinat, mitjançant uns criteris i unes pautes que n'assegurin un funcionament correcte i cercant que s'ajustin a les especificitats de les persones joves i de les entitats i els col·lectius juvenils que en vulguin fer ús.

Sobre els serveis i els programes de suport al desenvolupament del projecte vital de les persones joves

- Prestar els serveis i oferir els programes d'altres àmbits d'actuació (educació, salut, ocupació, etcètera) que s'hagin determinat, a partir de la seva integració plena en la cartera de serveis de l'EJ.

Sobre la implantació de serveis i programes en general

- Incidir en l'ús responsable de les instal·lacions i els recursos de l'EJ, i en la col·laboració per mantenir-los en les millors condicions.
- Copsar les possibles demandes que facin joves i associacions juvenils quant a la implantació de nous serveis o quant a disposar de nous recursos.
- Exposar, de forma pública, els informes periòdics que s'elaborin sobre l'acció duta a terme per l'EJ, incloent-hi també resultats i dades qualitatives. Aquesta és una funció que es concreta a fi d'avançar en la gestió transparent dels equipaments i els serveis públics i en l'execució d'unes avaluacions més completes i de més qualitat.

61

Catàleg de serveis

Departament
de Joventut
Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

El catàleg de serveis d'un EJ està format per:

Serveis

- Bàsics.
- Específics.
- SEFO (salut, educació, formació i ocupació) i altres.

Activitats

- Activitats comunes pròpies de l'equipament.
- Activitats de gran format i projectes singulars.
- Activitats comunitàries.

SERVEIS

Serveis bàsics

Són els serveis que es considera que han de prestar tots els Espais Joves de la ciutat per establir una base de serveis comuna a tots aquests espais. S'assenyalen com a serveis bàsics els següents:

- Servei d'acollida i d'atenció informativa.
- Espai de trobada/relacional.
- Servei de dinamització per a adolescents.
- Servei de dinamització juvenil.

Serveis específics complementaris

- Serveis d'informació i assessorament juvenil.
- Serveis de suport a l'estudi.
- Servei d'activitats socioculturals, formatives i de lleure.
- Servei de facilitació i difusió de la creació cultural i artística.
- Servei d'acompanyament i escolta.
- Servei de promoció i suport a projectes associatius.
- Servei de foment i acompanyament d'iniciatives juvenils.
- Servei de cessió i lloguer d'espais.
- Servei de cessió i lloguer de recursos tècnics/materials.

Serveis "SEFO"

Són els serveis que es presten o es poden prestar en els Espais Joves, principalment relacionats amb els tres àmbits següents, tot i que no se'n descarten d'altres segons les necessitats que apareguin al llarg dels deu anys de vigència del PESJove:

- Serveis de salut.
- Serveis d'educació i formació.
- Serveis d'ocupació.

Principalment aquests serveis estan promoguts per altres àrees i departaments (no vinculats ni al Districte ni al Departament de Joventut), i són el resultat d'un acord, pacte o conveni amb els agents que els promouen, amb l'objectiu de complementar i donar cabuda als serveis adreçats a la població juvenil que requereixen d'una proximitat. Els serveis SEFO ubicats en equipaments juvenils esdevenen una gran oportunitat per ampliar la cartera de serveis, complementar horaris i treballar des d'una visió molt més integral.

D'altra banda, és molt important determinar molt bé quines són les necessitats d'aquests serveis i analitzar, en cada situació, quines són les oportunitats i les amenaces que poden aportar a l'equipament. Caldrà sempre treballar molt com incloure'ls en el projecte integral de l'equipament i incorporar-los de manera que esdevinguin serveis complementaris que facilitin la polivalència i la universalització de l'EJ.

ACTIVITATS

Les activitats i la programació han de respondre als interessos manifestats o descoberts en les persones joves. Per tant, es requereix que la programació sigui flexible per garantir que s'hi incorporin activitats que apareguin al llarg dels cursos, fruit de la interacció amb la gent jove. S'han de crear, alhora, els mecanismes per poder donar resposta a les seves demandes i necessitats, sempre des de la coorganització o deixant que les persones joves mateixes siguin les protagonistes i les que defineixen o, sempre que sigui possible, programen les activitats.

Per tant, és important tenir en compte que cal adaptar els programes d'activitats als ritmes de les persones joves.

Activitats comunes pròpies de l'equipament

Sota aquesta denominació s'inclouen les activitats que acostumen a formar part de les programacions dels equipaments socioculturals: tallers, videofòrums, xerrades, concerts, exposicions, presentacions de guies i recursos, etcètera. Són les activitats pròpies de l'equipament, fruit de les propostes fetes per la mateixa gent jove que hi participa dins l'EJ i que formen part de la seva programació.

Activitats de gran format i projectes singulars

Sota aquest títol s'inclouen els tipus d'activitats i projectes següents:

- Activitats i projectes organitzats per l'EJ que requereixen un disseny laboriós, una planificació detallada i a llarg termini, una preparació que comporta tasques d'índole diversa, una execució que necessita se'n faci un seguiment acurat i una avaluació específica. Acostumen a portar-se a terme en diversos dies o en un període de temps determinat, i també solen tenir algun producte comunicatiu específic.
- Activitats i projectes on l'EJ pren el rol de coorganitzador i que es porten a terme a partir del treball en xarxa amb altres dels agents juvenils principals (entitats i col·lectius juvenils, centres cívics, etcètera).

Activitats comunitàries

Activitats i projectes de participació comunitària que tenen com a objectius principals avançar en la cohesió social del territori, estrènyer les relacions entre el veïnat corresponent i facilitar el coneixement dels diversos agents que hi actuen (equipaments, serveis, entitats, projectes, etcètera). Es tracta d'activitats o projectes que poden ser organitzats per l'EJ o per algun altre membre de la comunitat o fer-se de forma mancomunada, i moltes vegades se celebren fora de l'Espai Jove o a l'espai públic. La programació d'aquestes activitats és essencial per donar visibilitat a l'equipament, treballar amb la ciutadania i situar la població jove com a agent comunitari del territori.

Tant el catàleg de serveis com les activitats formen part del contingut de l'EJ; per això és important explicar aquests espais més enllà de la descripció del lloc i dels recursos tècnics i materials que hi ha. El valor afegit de l'equipament va més enllà d'una descripció funcional dels espais: cal destacar i reivindicar el treball col·lectiu que duen a terme i l'educació en participació que s'hi fa.

El Projecte Integral i Vertebrador de l'Espai Jove (PIVE)

Un dels elements que s'han de destacar del PESJove és la necessitat que hi hagi un Projecte Integral i Vertebrador de l'EJ (PIVE). Aquest projecte s'ha d'elaborar amb un assessorament tècnic, la participació de la gent jove i la implicació de tot l'equip de professionals que treballin a l'EJ. Per tant, el PIVE és una eina fonamental per al funcionament i el desenvolupament de l'EJ.

Fruit de la sessió de debat celebrada sobre aquesta qüestió (vegeu l'Annex) s'indiquen algunes consideracions importants que cal tenir en compte en relació amb el PIVE.

- **No s'ha de confondre el PIVE amb el Plec de clàusules tècniques o el conveni de gestió cívica:** els equipaments juvenils ja disposen dels seus projectes de gestió propis, que presenten les diverses empreses o entitats licitadores en el moment de concursar. Aquest projecte de gestió ja exposa uns objectius i pla d'actuació d'acord amb el que s'especifica al plec de clàusules. Si entenem el PIVE com un document que va més enllà d'aquest projecte tècnic de gestió, es constata que actualment no tots els equipaments juvenils en disposen d'un. Es valora que seria important saber quins equipaments han fet aquesta tasca i quins no, per conèixer millor la realitat de la qual estem parlant. En aquesta línia, es considera que l'experiència o l'antiguitat de l'equipament és un element que cal tenir en compte, ja que a la ciutat hi ha projectes que estan molt consolidats i altres que són més recents i que encara no s'han plantejat elaborar un projecte educatiu de centre.
- **Cal assessorar i acompanyar en l'elaboració dels PIVE.** L'elaboració d'aquest PIVE requerirà un acompanyament a l'equip impulsor que l'ha de portar a terme.

- **Les realitats territorials que hi ha a la ciutat són diverses.** Hi ha realitats sociodemogràfiques diferents i no tots els barris disposen d'equipaments juvenils de referència. En els territoris que sí que en tenen, no tothom té la mateixa visió ni fan treball comunitari, ni tampoc tots tenen relació amb els centres educatius de l'entorn. Tot això provoca que hi hagi un cert desconeixement dels equipaments per part de la gent jove i que alguns equipaments no tinguin visibilitat.
- S'observa que la **planificació dels equipaments** es fa per districtes sense tenir en compte les realitats territorials i les àrees d'influència de cada equipament, que van molt més enllà dels límits administratius. També cal tenir en compte que al barri hi ha altres equipaments que treballen amb la gent jove encara que no siguin equipaments juvenils.
- En aquest sentit, es considera fonamental que **els projectes de centre responguin a les necessitats de cada territori.** Per això, cal conèixer prèviament quines són aquestes necessitats i fer un bon diagnòstic de partida. En aquest diagnòstic de necessitats, cal comptar amb la gent jove i amb la comunitat.
- Disposar del PIVE permet:
 1. Ordenar els serveis i les activitats que fem a l'equipament i dotar de coherència la gestió integral de l'equipament. **El projecte aporta un marc de referència, exposa les intencions i les voluntats de fer coses, i permet personalitzar les nostres accions amb una mirada jove, professional i comunitària.** També pot ser útil en l'acollida i la integració de nous professionals a l'equipament, perquè els permet ubicar-se millor.
 2. Establir unes **línies estratègiques que serveixin de full de ruta i evitar que es facin activitats que no responen a uns objectius compartits.** A més, el fet de disposar d'un projecte permet obtenir un reconeixement més gran per part de la comunitat i que la gent pugui conèixer com funciona el servei o l'equipament. Aquesta projecció no és un tema menor, ja que sovint el veïnat associa l'equipament juvenil a oci i molèsties i no valora la tasca social i educativa que s'hi duu a terme. Per tant, el projecte pot servir per fer valer aquesta tasca.
 3. **Fer millor el seguiment i l'avaluació,** atès que es pot avaluar si s'assoleixen els objectius del projecte o no. En aquesta avaluació, és important tenir en compte no només els indicadors més quantitius (nombre d'activitats, nombre de joves, etcètera) sinó indicadors de caràcter qualitatiu que permetin mesurar els impactes o els canvis que es van assolint en la gent jove o en els barris. Aquesta avaluació i el seguiment ens haurien de permetre revisar-nos i adaptar-nos a la realitat de cada moment. També hi ha acord que els districtes són els que haurien de liderar i impulsar el seguiment i l'avaluació dels equipaments.
 4. **Flexibilitat dels projectes.** Els projectes no acostumen a ser tan flexibles com la realitat que els envolta, que és molt més canviant, i, per tant, es fa necessari cercar mecanismes que els permetin adaptar-se ràpidament.
 5. **La participació de les persones joves en el projecte.** Hi ha diferències en la participació de la gent jove segons els barris. No tota té la mateixa autonomia ni la mateixa implicació en projectes comunitaris. Aquestes diferències també es fan evidents en la participació en la gestió dels equipaments juvenils. En aquest sentit, cal ser conscients a qui s'està donant veu i a qui s'està escoltant, ja que només són una petita part de la gent jove. En aquest sentit, es posa èmfasi en la necessitat de generar espais de trobada que responguin a les necessitats de la gent jove i del seu entorn, així com fer que tots els equipaments juvenils tinguin un espai o una part (de la mida que sigui) on el jovent pugui decidir directament i prendre decisions.

Com a reflexió final, dir que cal **disposar de professionals experts a elaborar aquest tipus de projectes.** Així, es considera convenient l'assessorament d'algun equip que es pugui adreçar als equipaments i ajudar-los i orientar-los en aquesta tasca. Cal metodologia i cal incorporar experts en dinàmiques participatives.

B. LA GESTIÓ DELS EQUIPAMENTS JUVENILS

Avui en dia les modalitats (o models) de gestió d'equipaments i serveis públics encara es basen en “què” s’ha de gestionar, amb més o menys detall segons el cas, i en “qui” pot fer aquesta gestió de manera que garanteixi obtenir millors resultats. Ara bé, la major part de les vegades acompanyant a aquests paràmetres essencials hi ha un cert oblit —o, si se’n fa referència, es tracta des d’una perspectiva merament funcional— del “com”, un aspecte que, en determinats projectes, com és el cas dels equipaments juvenils, s’ha de considerar que té la mateixa importància que els dos anteriors, ja que és on es troba part de la idiosincràsia del projecte. El PESJove desenvolupa aquest punt i el següent tenint en compte aquesta premissa.

Així doncs, inicialment, amb caràcter general i des d’un punt de vista jurídic, es determina que hi ha tres modalitats sota les quals es pot gestionar un EJ.

Gestió cívica (ciutadana)

Aquest és un instrument de participació ciutadana pel qual s’atribueix a una entitat sense ànim de lucre la gestió d’activitats, equipaments i serveis municipals susceptibles de gestió indirecta. Entre els seus objectius principals, la gestió cívica hi té el foment de la participació de la ciutadania o de les associacions en iniciatives d’interès públic. Per tant, és una fórmula adequada per a la gestió dels Espais Joves.

En el cas que s’opti per aquesta forma de gestió, l’adjudicació es pot fer mitjançant concurrència pública o mitjançant adjudicació directa.

Aquesta fórmula està recollida en l’article 34 de la Carta municipal i en l’article 12 de les Normes de participació ciutadana, i en el Model de bases de la gestió cívica d’equipaments per a activitats i serveis municipals de l’Ajuntament de Barcelona (procediment de concurrència pública) del 2015.

Un principi bàsic de les polítiques de joventut és que han de fomentar la participació de la gent jove en els afers públics. Per aquest motiu, és fonamental tenir en compte la implicació de les persones joves en la gestió dels equipaments.

Cal tenir present que la modalitat de gestió de cada equipament juvenil estarà determinada per la capacitat d’autoorganització del territori. Com es gestioni un equipament dependrà de les característiques concretes de cada territori i, en els territoris on sigui possible, es recomana utilitzar la fórmula de la gestió cívica, ja que genera relacions de corresponsabilitat.

Independentment de quina sigui la modalitat de gestió o l’entitat o l’empresa que la porti a terme, caldrà tenir present la participació directa del jovent en la gestió dels equipaments i trobar fórmules en què la seva implicació sigui clau per definir el desenvolupament del PIVE.

Gestió directa de l'administració

La base jurídica d'aquest model de gestió es troba a l'article 45 de la Carta municipal de Barcelona, on s'estableix que la prestació d'un servei la pot dur a terme directament l'Administració. En realitat, però, la gestió directa comporta que part dels serveis necessaris per al funcionament d'un EJ estiguin externalitzats, és a dir, que s'adjudiquin a empreses per mitjà de contractes de serveis o de subministraments.

D'altra banda, l'Ajuntament no té catalogat el lloc de treball de director/a d'equipament juvenil, i això dificulta la possibilitat de valorar la gestió directa com un model que cal reforçar. A més, hi ha una insuficiència de mitjans humans per portar a terme la direcció dels equipaments juvenils d'una forma directa.

Tot i així, és fonamental que, independentment de l'existència o no d'una gestió directa, hi hagi la figura de tècnic/a referent de joventut des del Districte, que faci un seguiment proper de l'evolució de l'equipament.

Gestió mitjançant contracte de serveis

El contracte de serveis queda recollit en la Llei de Contractes de Servei Públic 9/2017, a l'article 17, així com en la definició del seu desplegament en el capítol V.

Es descarta la possibilitat del contracte de concessió de serveis per la gestió d'un EJ, ja que els serveis, les activitats o els productes no poden ser objecte d'exploració per part del concessionari pel fet que la major part de les activitats, les programacions i els serveis que oferiran els Espais Joves són gratuïts.

Vistos els imports i els pressupostos dels Espais Joves i la durada dels contractes, en aquells casos en què el valor estimat del contracte superi els 221.000 euros caldrà fer un procés harmonitzat de publicació europea. El procediment que normalment s'escollirà serà l'obert.

C. EL PLA FUNCIONAL

Els edificis que acullen Espais Joves, tant si són d'obra nova com si són resultat d'una rehabilitació o d'una adequació a nous usos d'un equipament ja existent, han de reunir, de manera general, les característiques que s'exposen a continuació:

Representativitat, visibilitat i identificació

Per tal de poder donar visibilitat i entitat pròpia als diferents equipaments que formaran part de la xarxa dels Espais Joves, es recomana disposar d'unes pautes comunicatives comunes referents a la identitat visual dels seus espais físics. D'aquesta manera, s'afavoriria una fàcil i ràpida identificació dels equipaments per part de la població juvenil.

Per elaborar aquestes pautes o manual caldria:

1. Treballar-ho de forma consensuada amb la participació dels referents dels diferents equipaments, de manera que permeti definir una estratègia comunicativa d'elements comuns.
2. Poder introduir elements diferenciadors i definidors de cadascun dels equipaments, per tal de no perdre la seva singularitat. I això tant pot fer referència a l'interior de l'equipament com a l'exterior (algun element diferenciador a la façana que el faci visible i que l'identifiqui fàcilment com a equipament juvenil).
3. En tot cas, i tractant-se d'equipaments municipals, caldrà sempre ajustar-se a les directrius de la Normativa Gràfica municipal.

Pel que fa a la part **específica** de la identificació, es fan les recomanacions següents:

- Que tingui relació amb la seva localització o ubicació i que tingui en compte, a banda de les opcions que facin referència a qüestions merament identificatives del territori o l'àrea geogràfica on es troba, també aquelles altres que es refereixin a persones, edificacions o esdeveniments relacionats i que convindria destacar tant des d'una perspectiva social com cultural o històrica, així com aquelles altres que donin a conèixer els usos que havia tingut el mateix emplaçament, o un de proper, on ara s'ubica l'EJ.
- Que no sigui coincident o similar amb la denominació d'entitats i iniciatives ciutadanes ja existents, ni tampoc, si és possible, amb les que ja s'utilitzen per identificar altres equipaments o serveis municipals que hi ha al territori.
- I, per últim, cal que, a l'hora d'escollir-lo, en la mesura del possible ho faci el col·lectiu jove del territori, incloses també entitats i grups juvenils, mitjançant una consulta de caire participatiu entre aquest col·lectiu i amb l'opció de poder triar entre una sèrie de propostes que tinguin l'acord del Districte corresponent, per garantir que, sigui quina sigui l'opció escollida, sigui del tot vàlida perquè la identificació de l'EJ sigui completa.

Accessibilitat

L'accessibilitat fa referència tant a la condició d'espai de fàcil circulació i adaptabilitat com a la voluntat de ser un espai obert, ampli i atractiu. Cal que l'EJ sigui accessible per garantir, d'una banda, que es compleix la normativa vigent en matèria d'accessibilitat i, de l'altra, que sigui atractiu a tot tipus de persones joves pel que fa a l'ús. Començant per l'accés principal i en tots els espais interiors, convé que sigui un espai integrador, obert i diàfan.

Per tant, és important que el disseny dels espais de comunicació i relació interiors garanteixi la mobilitat i la circulació horitzontal i vertical per tot l'edifici tant al públic com a les persones que hi treballen. Es tractarà d'espais amplis i acollidors i, sempre que sigui possible, amb ventilació i il·luminació naturals.

Quant a l'accessibilitat, també caldrà considerar aspectes com la connexió a la xarxa de transports públics i l'estacionament del transport privat (sobretot per a bicicletes, cadiretes, cadires de rodes i vehicles elèctrics) i dels vehicles de càrrega, transport, manteniment i emergències. Pel que fa a l'espai exterior, s'ha de tenir en compte que hi hagi un itinerari accessible des de la via pública fins a l'equipament.

En un altre sentit, s'incidirà en l'accessibilitat comunicativa mitjançant la incorporació de materials de difusió accessibles i la instal·lació d'elements que permetin a les persones amb necessitats especials, pel que fa a la comunicació, accedir als continguts de l'oferta de cada centre. Es tracta de millorar l'accessibilitat comunicativa tant en els productes de comunicació impresos com en les instal·lacions de senyalística i els productes audiovisuals que es facin servir a les activitats. Aquesta i altres qüestions relacionades amb l'accessibilitat als equipaments juvenils municipals es troben dins l'objectiu 2c de la Mesura de govern per a l'elaboració del Pla d'accessibilitat universal de la ciutat de Barcelona (2016-2026): "Recull d'informació de l'accessibilitat de les edificacions municipals". En la Mesura s'inclou la planificació de l'anàlisi de l'accessibilitat física, comunicativa i dels productes, i es promou la participació de les persones amb diversitat funcional.

Funcionalitat i polivalència

La funcionalitat i la polivalència són dos paràmetres bàsics per a la concepció dels espais de l'equipament. El disseny de les distribucions interiors afavoreix la funcionalitat i la claredat de circulacions. Al mateix temps, convé que els espais siguin prou polivalents per adaptar-se a usos diferents en una mateixa jornada, i que tinguin capacitat de transformació per a les noves necessitats i demandes que apareguin amb el pas del temps.

Per aquesta raó, la polivalència dels espais fa recomanable, d'una manera especial, preveure magatzems a cada planta i també armaris integrats a les sales, perquè s'hi pugui desar i emmagatzemar el material d'ús propi de les activitats que s'hi duïguin a terme i oferir un aspecte net, còmode i espaiós i d'accés lliure per a tothom.

Eficiència sostenible i coherència ecològica

En el cas d'edificis d'obra nova o en els quals calgui fer una rehabilitació important, es tindran en compte criteris d'eficiència energètica que puguin anar més enllà del compliment estricte de la normativa i que assegurin el mínim consum energètic i el màxim confort bioclimàtic, d'acord amb els recursos disponibles.

El document Guia bàsica d'eficiència energètica en edificis municipals, editat per l'Ajuntament de Barcelona el novembre del 2011, es pot prendre com a referència, ja que recull aquestes mesures complementàries.

A tall d'exemple, el disseny arquitectònic i dels sistemes d'instal·lacions (climatització, il·luminació, etcètera) haurà de servir per optimitzar l'estalvi energètic. Així, es podrà valorar l'opció d'aprofitar la pell de l'edifici per crear instal·lacions productores d'energia que contribueixin a dependre menys de fonts externes.

L'objectiu és que, en els casos en què els recursos ho permetin, es pugui arribar a una certificació energètica B, segons la normativa vigent, en els equipaments nous que es projectin. Finalment, convé fer una aposta clara pel reciclatge tant de materials com de mobiliari en l'interiorisme.

Confortabilitat i seguretat

És important que els espais interiors, sobretot accessos i espais intermedis, proporcionin una sensació de comoditat i siguin llocs de trobada i relació, per la qual cosa cal parar atenció tant als paràmetres de temperatura i comoditat ambiental com a la qualitat estètica del disseny. Sostres i parets han de tenir un bon nivell d'aïllament acústic per no contaminar altres espais. D'aquesta manera, s'optimitza la utilització dels espais i la seva polivalència.

Pel que fa a la seguretat en relació amb l'ús, cal tenir en compte criteris que la reforcin i que vagin més enllà del compliment estricte de la normativa, ja que el perfil de la ciutadania és molt divers. A tall d'exemple, les finestres exteriors que siguin accessibles al públic haurien de disposar de mecanismes controlats pel personal gestor de l'equipament per evitar possibles accidents i robatoris.

Quant a la seguretat en relació amb la intrusió, convé extreure les precaucions, atesa la diversitat d'usos i horaris. Igualment, és necessari que l'edifici disposi d'un sistema d'alarma, sectoritzat quan hi hagi més d'una entrada (de manera que es pugui desactivar per zones).

La instal·lació de mecanismes d'accés a l'equipament amb targetes programades perquè es pugui entrar a les àrees independents en horaris fora d'obertura, reforça la seguretat. A l'interior de l'edifici, és important que les portes dels magatzems de material tècnic siguin de seguretat.

Horari i calendari

Els Espais Joves han de rendibilitzar al màxim les seves instal·lacions i la infraestructura, i aprofitar bé els recursos i els serveis que s'ofereixen. És per aquest motiu que l'horari ha de tenir en compte una franja horària àmplia d'obertura, que pot encabir tipologies de serveis i activitats diversos, sempre prioritant la població jove.

Per tant, durant els horaris matinals, es podran valorar programes de caire educatiu, formatiu o ocupacional (SEFO) i, a la tarda, els propis de serveis bàsics, específics i activitats de l'EJ.

En relació amb aquests darrers, es considera que **l'horari mínim d'obertura setmanal** d'un EJ és:

- Totes les tardes de dilluns a divendres amb un horari continuat de cinc hores.
- Un matí de dilluns a divendres amb un horari continuat de quatre hores.
- I el matí o la tarda dels dissabtes amb un horari continuat de quatre hores.

Queda a criteri de cada Districte, ampliar i concretar aquest horari per donar cabuda als serveis SEFO, així com ampliar-lo a altres horaris segons les activitats i la demanda de les entitats juvenils.

Equip professional

La dotació de personal dins l'equipament dependrà de la dimensió física, de l'horari d'obertura, de la programació i el volum d'activitat, dels serveis existents, etcètera.

Tenint en compte que moltes vegades l'èxit de la vinculació de la gent jove als equipaments es basa en el vincle que s'estableix amb els referents, cal parar una atenció especial als perfils professionals i a les seves competències. És per això que es considera essencial la bona capacitat de l'equip professional que formarà part de l'EJ.

L'equip professional de l'EJ estarà format per l'equip responsable bàsic més diversos professionals que són referents dels serveis bàsics, específics i SEFO. Per tant, depenent de cada realitat, a continuació es detallen els perfils que es poden incorporar i que cal tenir en compte a l'hora de definir l'equip de professionals de l'EJ:

70

Departament de Joventut

Pla d'equipaments i serveis juvenils de Barcelona 2018-2028

Perfil professional	Requisits	Hores setmanals
Responsable de l'EJ	<ul style="list-style-type: none">- Titulació universitària, preferentment de l'àmbit social, polítiques de joventut o dimensió comunitària.- Experiència acreditada mínima de 3 anys en serveis juvenils.- Experiència mínima d'1 any en comandament d'equips.	35 h
1 informador/a juvenil	<ul style="list-style-type: none">- Estudis universitaris o de cicle formatiu de grau superior (preferentment de la família de serveis socioculturals).- Experiència de treball mínima de 6 mesos en l'àmbit juvenil o certificat de professionalitat d'informador/a juvenil.- Formació i experiència en gestió, organització i classificació de fons documentals.- Coneixements en actualització i gestió de webs informatives i en xarxes socials.	37,5 h
Dinamitzador/a juvenil	<ul style="list-style-type: none">- Titulació de cicle formatiu de grau superior en animació sociocultural o similar.- Experiència en serveis juvenils acreditada mínima d'1 any.	35 h
Dinamitzador/a d'adolescents	<ul style="list-style-type: none">- Titulació de cicle formatiu de grau superior en animació sociocultural o similar.- Experiència en serveis juvenils acreditada mínima d'1 any.	35 h
Educador/a social	<ul style="list-style-type: none">- Titulació universitària, preferiblement en l'àmbit de l'educació social o pedagogia.- Experiència en serveis juvenils acreditada mínima d'1 any.	35 h
Suport tècnic	<ul style="list-style-type: none">- Titulació de cicle formatiu de grau superior en animació sociocultural o similar.- Experiència en serveis juvenils acreditada mínima d'1 any.	35 h
Referent de comunicació	<ul style="list-style-type: none">- Estudis universitaris o de cicle formatiu de grau superior.- Experiència en serveis juvenils acreditada mínima d'1 any.	35 h
Programadors/ores especialistes: música, audiovisual, arts escèniques, etcètera	<ul style="list-style-type: none">- Titulació de cicle formatiu de grau superior en animació sociocultural o similar.- Experiència en serveis juvenils acreditada mínima d'1 any.	35 h
Suport administratiu	<ul style="list-style-type: none">- Titulació de cicle formatiu de grau superior en administració o similar.- Experiència acreditada mínima d'1 any.	35 h

Espais Bàsics

Els **espais bàsics** són els que es corresponen a una prestació satisfactòria dels serveis considerats com a bàsics en el catàleg de serveis de l'EJ.

L'espai mínim -suficient- per allotjar tots els serveis bàsics d'un EJ és de prop de 731 m² de superfície construïda estimada. Per a les situacions en què l'espai de construcció o l'espai d'allotjament de l'equipament ho permetin, el PESJove proposa altres opcions (òptima o ideal) que preveuen més superfície per a cada espai bàsic de l'equipament. D'aquesta manera, **els espais bàsics de superfície òptima per a un EJ constaran d'aproximadament 935 m² de superfície construïda**, és a dir, aproximadament 200 m² més que per a l'estimació suficient. En canvi, **l'espai per a serveis bàsics d'un EJ de superfície considerada ideal serà de prop de 1.104 m² de superfície construïda**, prop de 370 m² més que la superfície mínima requerida.

Aquestes aproximacions per a les superfícies necessàries s'indiquen especialment per als Espais Joves de nova construcció. Tot i així, es dona cabuda a tots els Espais Joves existents en la posada en marxa d'aquest Pla; sota cap circumstància, cap d'aquests equipaments juvenils perdrà la seva denominació com a EJ pel fet de tenir unes mides i uns paràmetres diferents dels que s'exposen en aquest punt.

En la taula següent s'especifica la superfície total per als espais bàsics d'un EJ i, dins de cada espai, hi ha una proposta orientativa de distribució.

Superfícies del programa funcional “Espai Jove”

A la taula següent s’especifiquen les superfícies suficients, òptimes i ideals per als espais bàsics d’un EJ.

Programa funcional			
Espais Bàsics	Suficient	Òptim	Ideal
	m ²	m ²	m ²
1 ESPAI D'ACOLLIDA I INFORMACIÓ	19,50	24,00	30,00
1.1 Accés al centre	4,50	4,50	4,50
1.2 Punt d'Atenció Informativa	6,00	6,00	12,00
1.3 Taulers i expositors informatius	9,00	13,50	13,50
2 ESPAI DE TROBADA	75,00	90,00	138,00
2.1 Espai relacional (+ autoservei de begudes)	55,00	70,00	100,00
2.2 Quiosc d'internet	8,00	8,00	8,00
2.3 Magatzem Espai Trobada (+ general)	12,00	8,00	18,00
2.4 Servei de Bar (- autoservei de begudes)	-	-	12,00
3 ESPAI PER A ADOLESCENTS	55,00	70,00	85,00
4 ESPAI PER A ACTIVITATS	155,00	175,00	185,00
4.1 Sala Taller 1 (10 pax)	20,00	20,00	20,00
4.2 Sala Taller 2 (20 pax)	40,00	40,00	40,00
4.3 Sala Polivalent (50-60 pax)	65,00	75,00	75,00
4.4 Espai lineal d'exposicions (2 m d'amplada)	10,00	20,00	30,00
4.5 Sala de reunions (10-12pax)	20,00	20,00	20,00
5 MULTIESPAI	210,00	260,00	290,00
5.1 Espai per a participants (100-120-140 pax)	150,00	175,00	200,00
5.2 Escenari	20,00	30,00	30,00
5.3 Vestuaris	20,00	30,00	30,00
5.4 Magatzem per a equipament tècnic	10,00	10,00	10,00
5.5 Magatzem multiespai	10,00	15,00	20,00

Programa funcional

Espais Bàsics		Suficient	Òptim	Ideal
		m ²	m ²	m ²
6	ESPAI D'ATENCIÓ PERSONALITZADA	18,00	21,00	24,00
6.1	Despatx 1	9,00	9,00	12,00
6.2	Despatx 2	9,00	12,00	12,00
7	ESPAI DE TREBALL INTERN	41,50	65,00	79,00
7.1	Sala de treball d'equip gestor (3,50 m ² x prof.)	17,50	35,00	35,00
7.2	Sala de reunions	12,00	12,00	20,00
7.3	Sala de descans (office)	6,00	12,00	14,00
7.4	Arxiu	6,00	6,00	10,00
8	SERVEIS HIGIÈNICS	29,00	29,00	29,00
8.1	Serveis higiènics per a persones usuàries	14,50	14,50	14,50
8.2	Serveis higiènics professionals	14,50	14,50	14,50
9	ESPAI DE NETEJA I MANTENIMENT	6,00	10,00	10,00
10	ESPAI EXTERIOR	-	35,00	50,00
TOTAL DE SUPERFÍCIE ÚTIL		609,00	779,00	920,00
Espais de circulació + particions (+20%)		121,80	155,80	184,00
TOTAL DE SUPERFÍCIE CONSTRUÏDA		730,80	934,80	1.104,00

73

**Departament
de Joventut**
Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

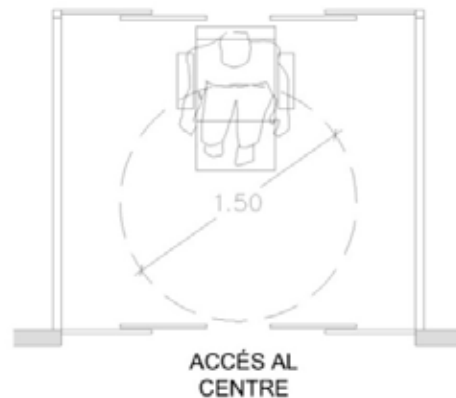
Característiques dels espais

ACCÉS AL CENTRE

Espai d'accés al centre en planta baixa, amb possibilitat de ser compartit amb l'accés a altres serveis de l'equipament, sempre i quan es mantingui la separació de recorreguts de les persones que hi accedeixen.

Ha de ser prou ampli per permetre l'acumulació de persones que vinguin simultàniament a activitats diferents del centre.

- **Espai obert al públic.**
- **Relacionat amb:** nucli de comunicacions verticals i WC per a persones usuàries.

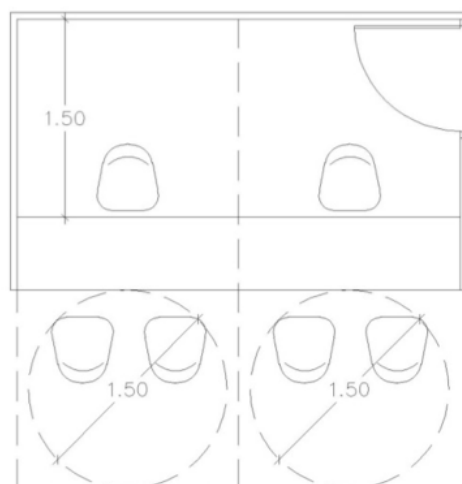


Sectorització d'entrada: 4,50 m²

PUNT D'ATENCIÓ INFORMATIVA

Espai d'acollida, com a mínim amb una persona d'atenció en un taulell (dissenyat amb criteris d'accessibilitat) i un mínim dues persones atenent.

- **Espai obert al públic.**
- **Relacionat amb:** accés al centre i taulers d'expositors i informació.



Punt d'Atenció Informativa: 6,00 m²

TAULERS I EXPOSITORS INFORMATIUS

Espai d'expositors on la gent jove pot consultar la informació. Necessita una amplada ideal d'aproximadament 2 metres per permetre la consulta i l'accessibilitat de l'espai.

- **Espai obert al públic.**
- **Relacionat amb:** Punt d'Atenció Informativa i espai de trobada.

ESPAI RELACIONAL

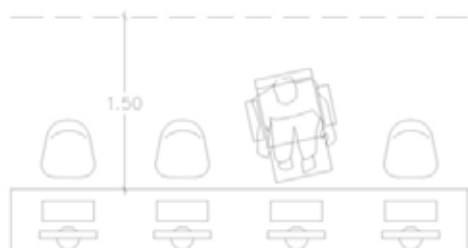
Espai amb sofàs o pufs, taules de mides diferents i capacitat per a un mínim de 30 persones i 2 dinamitzadors/ores. Disposa també d'un espai d'autoservei de begudes, si és que el centre no disposa de servei de bar.

- **Espai obert al públic.**
- **Relacionat amb:** Quiosc d'internet i Punt d'Atenció Informativa.

QUIOSC D'INTERNET

Espai d'autoconsulta format per un taulell (dissenyat amb criteris d'accessibilitat) amb capacitat per a un mínim de 4 ordinadors.

- **Espai obert al públic.**
- **Relacionat amb:** Punt d'Atenció Informativa i espai de trobada.



Quiosc d'internet: 8,00 m²

ESPAI PER A ADOLESCENTS

Espai de característiques similars a les de l'espai de trobada, però amb elements més específics: taules de treball grupal (plegables/apilables), sofàs, ping-pong, etcètera.

- **Espai obert al públic.**
- **Relacionat amb:** Quiosc d'internet i serveis higiènics per a les persones joves assistents.

SALES TALLER

Espai per a activitats/tallers amb mobiliari polivalent (taules plegables/apilables) i capacitat mínima de 20 persones.

- **Espai obert al públic.**
- **Relacionat amb:** espai relacional i serveis higiènics per a persones usuàries.

SALA POLIVALENT

Espai de característiques similars a les sales taller, però de més capacitat (entre 50-60 persones).

- **Espai obert al públic.**
- **Relacionat amb:** espai relacional i serveis higiènics per a persones usuàries.

ESPAI EXPOSITIU

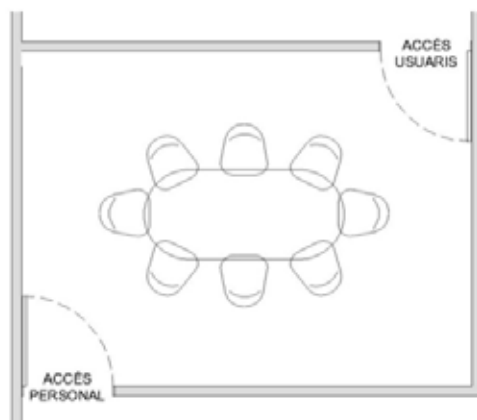
Espai lineal continu amb una amplada mínima de 2 metres per permetre l'activitat expositiu i l'accessibilitat de l'espai.

- **Espai obert al públic.**
- **Relacionat amb:** sales taller + espai polivalent i espai de trobada.

SALA DE REUNIONS

Formada per una taula de reunions amb capacitat per a 10-12 persones aproximadament, i per a ús tant de l'equip professional del centre com de la gent jove que el necessiti, sota demanda o reserva.

- **Espai obert al públic.**
- **Relacionat amb:** sales taller + espai polivalent i espai de trobada.



Atenció Personalitzada -2: 12,00 m²

MULTIESPAI

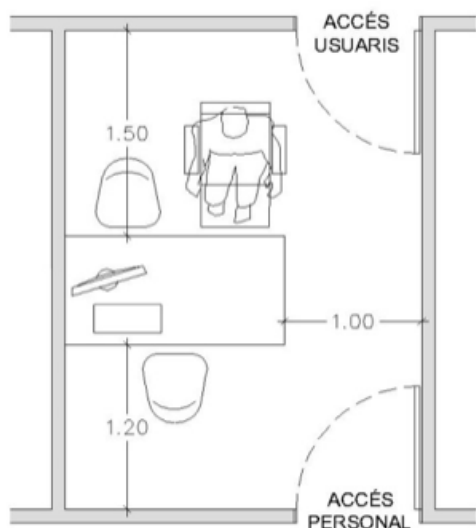
Sala d'actes per fer-hi diversos tipus d'activitats, des de concerts a obres de teatre o dansa. Respon sempre a criteris d'accessibilitat i ha de permetre la polivalència funcional (elements flexibles). Capacitat mínima de 100 persones. Ha d'incloure un espai de vestuaris (amb dutxes independents), així com un espai d'emmagatzematge tant d'equipament tècnic com dels elements necessaris d'aquest multiespai.

- **Espai obert al públic.**
- **Relacionat amb:** accés al centre i serveis higiènics de les persones usuàries.

ESPAIS D'ATENCIÓ PERSONALITZADA

Formats per una taula d'atenció per a 1 professional i entre 1-4 joves. Disposar de mides diferents de sales d'atenció personalitzada seria l'ideal per poder respondre a necessitats diverses (en nombre de persones ateses)

- **Espai obert al públic.**
- **Relacionat amb:** Punt d'Atenció Informativa i espai de treball de l'equip gestor.



Atenció Personalitzada -1: 10.00 m²

77

Departament
de Joventut

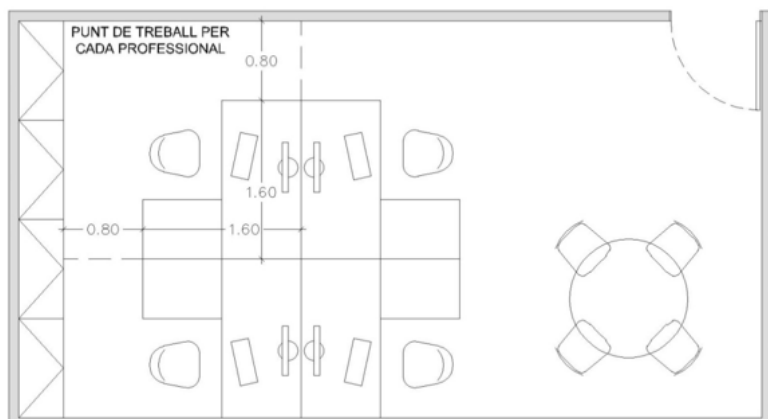
Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

SALA DE TREBALL DE L'EQUIP GESTOR

Destinada al treball intern de l'equip de professionals. Espai diàfan, amb taules i superfícies suficients per a 10 treballadors/ores del centre i per a futures incorporacions, segons el que defineixen les normatives existents (espais mínims de pas, superfície mínima per a cada treballador/a i volum mínim lliure per a cada treballador/a). Les taules han d'estar dotades d'ordinadors i telèfons així com de les connexions respectives.

Ha de disposar de 10 punts de treball amb taules, cadires per a professionals, cadires per a visites, 2-3 armaris per a documentació interna, 1 taula de reunions per a 4 persones, equip informàtic i telèfon. També es pot fer servir d'espai d'assessories si n'hi ha més d'una funcionant al mateix temps.

- **Espai d'ús intern.**
- **Relacionat amb:** Sala de descans, nucli de comunicacions verticals, WC de professionals (i preferiblement de l'arxiu). No cal que la relació sigui directa.

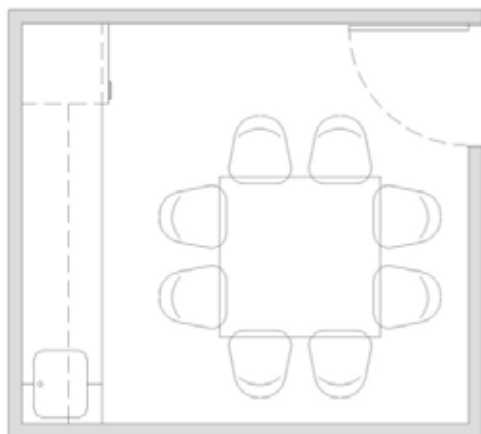


Exemple de possible lloc de treball per a 4 treballadors de l'equip de professionals.

SALA DE DESCANS, ESPAI OFFICE

Per a l'ús de l'equip de professionals del centre. Haurà d'estar equipat amb microones, nevera, etcètera. També ha d'incloure espai de taules per a ús del personal que treballa en el centre. Situada prop de les zones de treball intern del centre, en un espai no obert al públic.

- **Espai d'ús intern.**
- **Relacionat amb:** sala de treball i WC de l'equip de professionals.



Sala de descans 10,00 m²

ESPAI D'ARXIU I MAGATZEM

Espai dotat de sistemes d'arxiu d'expedients i documentació de l'EJ, amb totes les garanties de seguretat necessàries contra la intrusió, els incendis, etcètera. Cal preveure també espai per a la documentació i altres materials que arxivi el centre mateix. Aquest espai s'ubicarà prop de les zones de treball intern del centre, en un espai no obert al públic, però fàcilment accessible pels treballadors/ores del centre (autoritzats/ades).

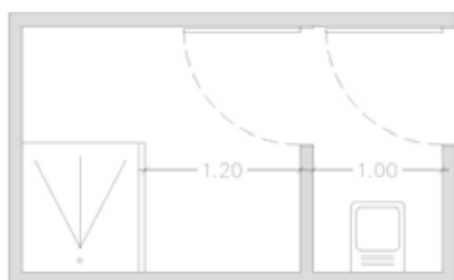
- **Espai d'ús restringit, d'accés per part només d'alguns treballadors/ores.**
- **Relacionat amb:** sala de treball (no cal que la relació sigui directa; es poden trobar en plantes diferents).

VESTUARI I MAGATZEM DE NETEJA

Són 2 espais diferenciats. El vestidor pel personal de neteja ha de disposar de taquilles i, si és possible, de lavabo, WC i plat de dutxa.

En el magatzem, independent del vestidor, se situaran els materials i els productes de neteja (preveure que els prestatges s'han de subjectar a la paret).

- **Espai d'ús intern.**
- **Relacionat amb:** nucli de comunicacions verticals i WC de l'equip de professionals.



Neteja (amb espai de vestuari i dutxa):
6,00 m²

SANITARIS PER A L'EQUIP DE PROFESSIONALS

Construïts amb criteris d'accessibilitat i atenent a les normatives de centres públics actuals.

Situats prop de les zones de treball intern del centre, en un espai no obert al públic.

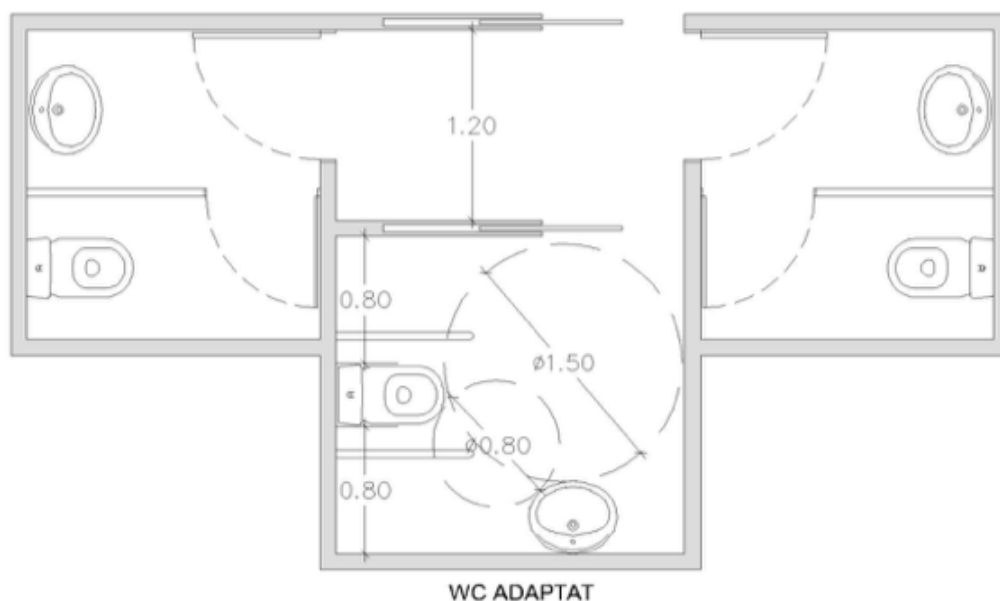
- **Espai d'ús intern.**
- **Relacionat amb:** espais de treball, neteja i vestuari.

SANITARIS PÚBLICS PER A LES PERSONES JOVES QUE ASSISTEIXEN AL CENTRE

Construïts amb criteris d'accessibilitat i atenent a les normatives de centres públics actuals.

Ha de ser prou ampli per permetre que s'hi acumulin persones que venen simultàniament a activitats diferents del centre.

- **Espai obert al públic.**
- **Relacionat amb:** accés al centre, nucli de comunicacions verticals.



WC (un adaptat unisex): 14,50 m²

PASSOS, ESCALES I ASCENSORS

Aquest espais hauran de complir la normativa actual que els sigui aplicable, sobretot pel que fa a temes d'evacuació d'incendis i d'accessibilitat.

- **Espai d'accés públic, però amb control de recorreguts segons els serveis de cada nivell.**

Espais específics

Els **espais específics** són els que es corresponen a una prestació satisfactòria dels serveis considerats com a específics o SEFO en el catàleg de serveis de l'EJ. Cal remarcar la polivalència d'aquests espais, que han de poder donar cabuda a usos o serveis diferents.

Espais específics		Estàndard
		m ²
1	PUNT InfoJOVE	105
	Espai d'autoconsulta	45
	Espai d'atenció personalitzada	15
	Espai per a assessoraments	10
	Espai de treball intern	30
	Arxiu	5
2	ANTENA InfoJOVE (ALTERNATIVA A PUNT InfoJOVE)	15
3	ESPAIS PER A ENTITATS JUVENILS	10/20/35
	Espai per a entitats 1	15
	Espai per a entitats 2	20
	Espai per a entitats 3	35
4	BUCS D'ASSAIG	10/15/30
	Petit	10
	Mitjà	15
	Gran	30
5	SALES TALLERS	80/35
	Sala taller per a activitats físiques i d'expressió corporal	80
	Sala taller amb cuina	35

6	AULA DE FORMACIÓ	40
7	ESPAIS DE TECNOLOGIA	35/30/45
	Sala multimèdia (inclou magatzem de 6 m2)	35
	Espai del programa de robòtica (amb magatzem de 4 m2)	30
	Espai Lab digital (inclou magatzem de 6 m2)	45
8	DESPATX / ESPAI D'ATENCIÓ PERSONALITZADA 3	10
9	ESPAIS MULTIFUNCIONALS ADDICIONALS	35/40
	Sala multimèdia (inclou magatzem de 6 m2)	35
	Espai del programa de robòtica (amb magatzem de 4 m2)	40
10	ESPAI BLOC-ROCÒDROM (INCLOU MAGATZEM DE 4 M2)	40
11	ESPAI PER A EXPOSICIONS	100
	Sala d'exposicions	90
	Magatzem	10
ESPAIS QUE ES PODEN AMPLIAR SEGONS SERVEIS I ACTIVITATS		
	ESPAI DE TREBALL INTERN	+20
	SERVEIS DE WC	+20

81

Departament
de Joventut
Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

En la taula anterior s'indica la superfície total aproximada destinada a cadascun dels serveis específics enumerats. La seva distribució per a cada cas concret d'EJ dependrà de les necessitats i les demandes del territori on s'ubiqui l'equipament.

La superfície total d'un EJ constarà, doncs, de la suma de la superfície destinada als serveis bàsics (punt 5.3.20) i la superfície destinada a serveis complementaris (punt 5.3.21). Així, un EJ es podrà conceptualitzar a partir de només els espais bàsics i disposar d'una superfície de 731 m². A partir d'aquesta superfície mínima, la superfície total destinada a l'equipament juvenil es pot ampliar tot ampliant cadascun dels espais bàsics o bé afegint els espais específics que siguin necessaris en cada cas.

Cal remarcar que el PESJove no acota el límit superior de superfície destinada a un EJ.

6. LÍNIA 2 - DEFINIR ELS SERVEIS JUVENILS. MODELS DE SERVEIS I NOVES FUNCIONALITATS

A continuació fem la descripció d'una relació de serveis juvenils que s'interrelacionen amb la cartera de serveis descrita a la línia 1 (punt 5) en relació amb serveis bàsics, específics i SEFO.

L'existència d'aquests serveis, tot i que a vegades se'ls considera part de la cartera de serveis d'un Espai Jove, no està condicionada per la seva ubicació en un equipament juvenil.

6.1. Serveis de dinamització adolescent i juvenil

Els serveis de dinamització adolescent i juvenil esdevenen serveis bàsics inclosos en la cartera de serveis dels espais joves. Tot i això, la seva existència no està condicionada a la necessitat d'un equipament juvenil. De fet, és molt recomanable que, abans de l'existència d'equipaments juvenils, hi hagi una trajectòria de treball de dinamització juvenil en el territori.

Aquest capítol del PESJove fa una primera conceptualització i definició dels aspectes bàsics del model de serveis de localització estable en un equipament municipal que duen a terme una dinamització participativa amb adolescents o joves.

Així doncs, el contingut que es presenta a continuació és una proposta que incorpora les aportacions extretes de professionals i un punt de partida que cal ampliar de la mateixa forma participada, ja que, tenint en compte que es tracta d'uns serveis bàsics, és necessari definir-los bé.

Per construir la definició del model de serveis de dinamització juvenil, cal tenir presents les dues sessions de debat en què va participar un total de 29 de dinamitzadors/ores juvenils de la ciutat de Barcelona.

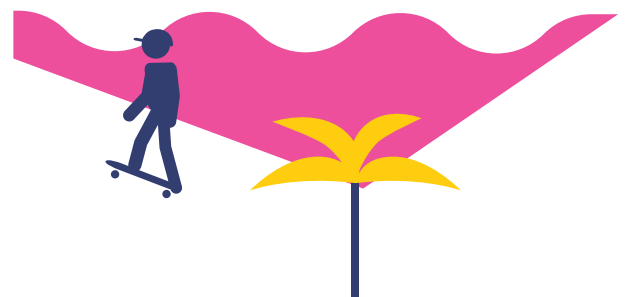
Consideracions que cal tenir en compte de les sessions de debat sobre serveis de dinamització juvenil

En relació amb els serveis de dinamització amb adolescents i els serveis de dinamització amb joves, en les sessions de contrast van sorgir les propostes següents:

- El col·lectiu d'adolescents amb què treballa no és un col·lectiu homogeni sinó que hi ha interessos i necessitats molt particulars.
- Es constata que la dinamització amb adolescents s'està duent a terme en realitats territorials i socials molt diferents.
- Un altre aspecte on es veuen diferències és en el teixit associatiu.
- Els espais on es treballa amb adolescents també són molt diversos.
- L'espai físic condiciona l'ús que en fa el col·lectiu adolescent. Hi ha la necessitat de tenir un espai propi per a adolescents, si és possible, dins els equipaments juvenils.
- Treballar en el marc dels instituts representa una gran oportunitat per arribar potencialment a tot el col·lectiu d'adolescents.
- Sovint els espais que treballen amb adolescents són percebuts per la ciutadania com una font de problemes. No hi ha consciència ciutadana de la feina que s'hi fa.

La percepció és que no s'ha tingut gaire cura dels serveis amb adolescents en comparació amb altres serveis de joventut que estan més desenvolupats.

- Les activitats que s'ofereixen des dels serveis d'adolescents són diverses i intenten adaptar-se a les seves necessitats i interessos. Així com en els centres oberts el pla d'acció està més pautat, hi ha altres serveis que treballen "a la carta" i tenen la capacitat i la possibilitat de programar segons les demandes que reben. Els serveis i les activitats van des de l'orientació acadèmica i prelaboral a activitats esportives, tallers, xerrades o activitats d'oci.
- Hi ha acord en el fet que el lleure té beneficis educatius i emocionals que no s'aconsegueixen en altres àmbits, com ara l'escolar.
- El col·lectiu adolescent té un accés ampli a les tecnologies i a les xarxes, i el seu ús sovint és incontrolable i es fa de manera generalitzada.
- Una de les funcions importants dels serveis d'adolescents és que actuen com a espais de socialització. Esdevenen espais on els nois i noies adolescents es troben amb altres joves amb qui es relacionen i interactuen, i on es poden sentir en companyia. En aquesta línia es podrien generar més espais de trobada entre diversos grups de joves també en l'àmbit de ciutat.
- El paper de l'acompanyament és una de les funcions principals d'aquests serveis. S'atenen les inquietuds de les persones joves i s'aporten referents adults positius que són més propers que el professorat.
- Els serveis de dinamització d'adolescents permeten treballar valors i emocions i, per tant, representen una inversió en educació i en prevenció. Contribueixen a formar joves amb una actitud activa i amb esperit crític en el camí cap a la joventut. Un altre aspecte que es treballa és l'autonomia i també s'estableixen rutines i compromisos. A més, permeten obrir horitzons i aprendre i gestionar els conflictes amb els altres d'una manera acompanyada.
- Un conseqüència de l'enfocament que tenen els serveis de dinamització és que permeten que l'adolescent s'apoderi. Es fomenta la participació i la responsabilitat al barri i a l'entorn, tot i que es reconeix que aquesta participació activa encara està molt verda i sovint és molt guiada per l'equip educador.
- El treball coordinat i en xarxa amb altres projectes i serveis es valora com a molt necessari.
- Una altra funció que s'hi duu a terme és fer d'altaveu de l'opinió o la visió de les persones joves, tot i que l'equip de professionals no sempre té prou llibertat d'acció.
- La dinamització amb joves facilita la relació entre joves i Administració, així com la relació entre iguals. Aprenen a treballar en equip i també permet passar d'aspectes grupals a aspectes individuals. En aquest sentit, permet detectar situacions personals que d'altra manera seria molt difícil detectar. Es considera molt necessari dotar els equipaments juvenils d'espais de trobada i relacions.



Tipus i població destinatària

Es determinen dos tipus de serveis:

- **Serveis de dinamització amb adolescents.**
- **Serveis de dinamització amb joves.**

També s'ha de tenir en compte les seves possibles localitzacions:

- Una infraestructura independent (local).
- Un Espai Jove.
- Un centre cívic, casal de barri o ludoteca.
- Sense un espai concret, com ara un servei de dinamització de districte.

Com es pot veure, els tipus de serveis de dinamització juvenil estan vinculats clarament a l'edat de les persones a qui van dirigits, una qüestió de rellevància que demana, ineludiblement, que aquests serveis estiguin diferenciats i que comparteixin la seva definició i conceptualització tenint en compte l'especificitat per franja d'edat.

84

**Departament
de Joventut**

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

Definició

Un servei de dinamització amb joves i adolescents se situa en l'àmbit d'actuació de la participació i la promoció social. A partir d'aquesta premissa, la descripció d'aquest servei es basa en la definició següent: el servei de dinamització amb adolescents i joves és un servei municipal d'accés lliure i gratuït que, emmarcat en el lleure educatiu i adscrit en l'àmbit d'actuació de la participació i la promoció social, ofereix a les persones d'aquesta franja d'edat un espai de trobada i altres de finalitats diverses (d'estudi, de treball en grup, etcètera), una sèrie de recursos de caire lúdic i tecnològic d'ús col·lectiu, principalment, i una proposta d'activitats participatives, a partir de l'acompanyament i la dinamització socioeducativa d'un equip professional.

Objectius

Objectiu general dels serveis:

Oferir al públic jove i adolescent un espai de trobada amb una finalitat lúdica, preventiva i educativa, que doni resposta a les necessitats d'espais de relació, lleure i de promoció de la participació.

Objectius específics:

Oferir una programació educativa estable, de qualitat, innovadora i lliure d'estereotips sexistes que doni resposta a les demandes d'aquests grups d'edat:

1. Oferir a la població adolescent un espai i un context d'acolliment i convivència que promogui la igualtat i els valors de tolerància, civisme, solidaritat i respecte, a partir d'una metodologia de treball per a la resolució de conflictes.
2. Connectar o complementar les activitats de l'espai amb les que ofereixen i programen els Espais Joves i els agents socials del territori.
3. Fomentar l'autonomia, la ciutadania activa, la responsabilitat, l'autoorganització i la gestió del propi lleure.
4. Promoure i acompanyar adolescents i joves en la seva vinculació posterior als recursos municipals i a la xarxa associativa adreçada a la població jove del territori.

5. Potenciar i fer visible la joventut que viu al barri i la seva diversitat cultural i social.
6. Incorporar la perspectiva de gènere i intercultural en el conjunt dels serveis, tant en la programació com en el funcionament. S'entén que les activitats incorporin la perspectiva de gènere quan procurin trencar amb els estereotips de gènere i garanteixen la igualtat d'oportunitats indistintament de l'origen, gènere, ètnia de la persona jove.

Requisits o serveis mínims i activitats

Els serveis de dinamització juvenil, tant si estan ubicats dins d'equipaments juvenils específics com fora, necessiten principalment l'existència de tres espais generadors d'oportunitats:

- L'espai de trobada: un espai relacional on es pot donar informació i atenció a les persones adolescents i joves que s'hi adrecen. Es tracta d'un espai de relació diari del centre, on, de forma natural o semidirigida per l'equip educatiu del projecte, es potencien i fomenten les relacions personals, de joc, d'ocupació del temps propi i de lleure, de planificació d'activitats per al cap de setmana, etcètera.
- L'espai per dur a terme activitats: es tracta de l'espai o espais on es duran a terme les activitats proposades pel col·lectiu mateix de joves: sala polivalent dotada de miralls, espai escènic, espai públic.
- L'espai públic: el carrer esdevé l'espai essencial per al contacte amb el jovent. Aquí el treball en xarxa amb altres professionals del territori pot generar oportunitats per vincular la població adolescent-jove als equipaments, en cas que existeixin. Serà molt important considerar l'espai pròxim a l'equipament juvenil com un espai de dinamització on caldrà la presència de professionals.

85

Departament
de Joventut

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

Activitats i tallers de programació periòdica

Són les activitats que es programaran d'acord amb les necessitats i les demandes que es rebin per part de les persones usuàries del servei i per treballar línies d'acció prioritàries.

Aquestes activitats també han de servir a l'equip de professionals com una eina estratègica per arribar a la màxima diversitat d'adolescents del barri.

Puntualment, es podrà valorar cercar altres espais del districte que puguin donar cabuda a les activitats que es programin.

L'organització d'aquestes activitats haurà de garantir la participació i l'expressió d'interessos de les persones usuàries del servei. Això es farà mitjançant:

- Tallers periòdics sobre l'art, el joc, les noves tecnologies, etc., per aprendre'n o aprofundir en la seva pràctica. La programació haurà de ser flexible i dinàmica, inclusiva i lliure d'estereotips de gènere, i es modificarà segons les necessitats i les demandes expressades per les persones usuàries. Tindrà una periodicitat trimestral.
- Cicles temàtics, que consistiran en activitats a partir d'eixos d'interès de les persones usuàries o que l'equip educatiu consideri necessàries, tenint present les necessitats del territori i les directrius del Districte.
- Espais de participació, que es preveuen per tal de treballar la vinculació, el compromís i l'autonomia. L'equip educatiu del servei organitzarà periòdicament espais de debat i de participació on es puguin recollir les demandes i els interessos d'activitats del col·lectiu d'adolescents usuari del servei. Es vetllarà per una participació equilibrada de nois i noies.

- Activitats en xarxa amb altres serveis públics i entitats del barri que treballen amb i per a joves i adolescents, amb l'objectiu de donar a conèixer el servei i aprofitar els recursos existents.
- Activitats de dinamització obertes al barri, de les quals es preveu que se'n faci, com a mínim, una cada trimestre a la via pública. Aquestes activitats estan obertes a la totalitat d'adolescents del barri i tenen per objectiu donar visibilitat al servei dins l'entorn comunitari i entre la població adolescent d'aquest entorn, preferiblement en coordinació amb la xarxa comunitària.

En el cas que sigui un servei de dinamització amb un equipament propi, podrà incorporar altres serveis adreçats a joves en horari de matí o de tarda (per exemple, punts "Aquí t'escoltem", Dedeuauna, Barcelona Activa, etcètera).

Previsió futura

A banda dels serveis descrits existents actualment (inventari 2.7.4), els Districtes tenen previst (en data d'octubre del 2018) algunes ampliacions o noves obertures.

Són les següents:

Ampliacions o noves obertures. Octubre del 2018

Ciutat Vella	Barceloneta	Sense nom específic	Servei de dinamització juvenil, edifici Cooperativa Segle XX
Sants-Montjuïc	Marina de Port	Sense nom específic, previsió 2019	Servei de dinamització juvenil Carrer Química 2
Nou Barris	Canyelles	Sense nom específic	Servei de dinamització juvenil Canyelles
Sant Martí	Verneda i la Pau	Sense nom específic	Servei de dinamització juvenil La Verneda - la Pau
Sant Martí	Besòs i el Maresme	Sense nom específic	Servei de dinamització juvenil Besòs Maresme

6.2.

Serveis d'informació i assessorament juvenil

Punt infoJOVE. Model de servei

El **Programa funcional** dels Punts infoJOVE treballat durant l'any 2016 i 2017 s'afegeix al PESJove per tal que hi quedi recollit i també sigui una guia per definir i conceptualitzar aquests serveis. També és el resultat de l'evolució de nou anys des de l'anterior programa funcional, i del treball d'una comissió que es va dur a terme entre els mesos de juny del 2016 i octubre del 2017.

Aquesta comissió de treball va estar constituïda per professionals del Departament de Joventut i dels Districtes, informadors/ores juvenils dels Punts infoJOVE, experts/es, i de forma puntual tècnics/tècniques d'ocupació, educació i salut, amb la col·laboració de la Direcció General de Joventut.

El treball va tenir tres fases d'execució: en la primera es van establir les línies de treball generals de la comissió i la constitució de tres subcomissions de treball amb els seus objectius corresponents: de qualitat, de territori i proximitat, i de criteris comuns i funcionament; la segona fase es va dedicar al treball intensiu de les subcomissions, i, finalment, la tercera fase es van lligar tots els aspectes treballats i es va decidir quin era el contingut final del Programa funcional.

Ha estat, doncs, un procés on tots els actors i els agents implicats han pogut participar i consensuar les línies de treball i les especificacions tècniques del Programa funcional, i han aportat, així, un valor específic al document final que aquí s'introdueix.

Introducció

Els Punts InfoJOVE són serveis on la persona jove pot trobar tota la informació que l'interessi mitjançant una atenció personalitzada i gratuïta per part de professionals. No només són la porta d'entrada a la informació i l'orientació juvenil, sinó també el lloc des d'on s'impulsen accions per a l'ocupació juvenil (de qualitat), activitats a demanda, serveis d'assessorament especialitzats en àmbits com l'educació, el lleure, la mobilitat internacional i l'habitatge, entre d'altres, i des d'on l'atenció rebuda es canalitza vers altres serveis especialitzats que té la nostra ciutat.

Aquest model de servei es redefineix d'acord amb la legislació vigent, els estàndards aplicables als serveis que ha d'oferir els Punts infoJOVE i el dimensionament dels recursos requerits per a la prestació d'aquest servei. Segons les especificitats i les necessitats del districte o barri on es localitza:

- Identifica les necessitats a partir de l'estudi de l'entorn i, d'una manera conseqüent, redefineix els objectius, les funcions i els canals de comunicació dels Punts infoJOVE i els adapta a les necessitats actuals del col·lectiu jove.
- Respon a les necessitats del jovent segons les diferències territorials dels barris de cada districte i ofereix solucions a través d'un catàleg de serveis adequat i de qualitat.
- Concreta els recursos òptims (humans, d'espai i equipament, tecnològics, pressupostaris, etcètera) que es consideren indispensables per oferir el servei.

Per tant, serveix per:

- Donar resposta a moltes de les mesures que es concreten en els quatre eixos del PAJ.
- Tenir un mateix model d'informació juvenil en els diversos districtes de la ciutat.
- Augmentar el nivell de qualitat dels Punts infoJOVE com a servei públic, integrat dins d'equipaments juvenils per donar resposta i satisfer de la manera més adient les necessitats de les persones joves, tenint en compte les diferències territorials de cada districte.
- Renovar els objectius, les funcions, les metodologies i els canals de comunicació dels Punts infoJOVE i adaptar-los a les necessitats actuals de les persones joves.
- Arribar a consensos i compromisos sobre com ha de ser el servei dels Punts infoJOVE que es vol oferir a la població jove, gràcies a les experiències i els punts de vista dels agents implicats.
- Optimitzar els recursos municipals i de la resta d'administracions destinats a polítiques de joventut relacionades amb el procés d'emancipació i creixement personal: treball i empenedoria, educació, lleure, mobilitat internacional i habitatge.
- Millorar la coordinació i la formació entre el col·lectiu de professionals de joventut, en especial entre les persones que actuen de forma directa i presencial en el territori, a fi de poder generar una xarxa entre els serveis d'informació i donar resposta a la situació de la població adolescent i jove.
- Garantir les mateixes condicions a tots els Punts infoJOVE: horaris d'atenció, recull d'indicadors, condicions laborals, nivells de qualitat, assessories, etcètera.

- Guiar la redacció del projecte tècnic per ubicar o construir un Punt infoJOVE, perquè la definició de funcions condicionarà les característiques de l'espai on s'ubiqui.

Justificació

En l'últim informe mundial de l'ONU sobre joventut (any 2016), es reclama a les institucions democràtiques la necessitat urgent de trobar vies per comunicar-se i interactuar millor amb les persones joves. En aquest sentit, una de les recomanacions que fa per potenciar la relació amb la població més jove és la de reforçar la comunicació interactiva, és a dir, la necessitat de donar més atenció als assumptes que interessin a adolescents i joves i prioritzar les seves preocupacions; comunicar-s'hi interactivament, cara a cara, a través d'internet i mitjançant les xarxes socials, i reenganxar-se al suport de les persones joves per trobar solucions als problemes que els afecten.

El progrés tecnològic ha fet possible que cada dia disposem de més i millors eines amb les quals accedir a continguts informatius, transmetre dades i imatges, comunicar-nos i relacionar-nos amb altres persones. Els nombrosos avantatges que ofereixen les TIC ens ajuden a comprendre per què s'han convertit en objectes quotidians, gairebé imprescindibles en el nostre dia a dia. Ara bé, tota aquesta quantitat d'informació, de dades, cal processar-la perquè posteriorment puguin ser d'utilitat. I, per això, es considera necessària la pedagogia informacional i ensenyar la gent jove a cercar, triar i interpretar la informació. Calen serveis públics, com els actuals Punts infoJOVE, que ajuden la gent jove en aquest aprenentatge i que els assegurin uns continguts objectius actualitzats, de qualitat i adaptats a les seves demandes.

En aquest món global obert i complex, es va demanar a la Universitat de Barcelona que elaborés un estudi de diagnòstic i estratègies de la realitat juvenil del col·lectiu jove a Europa per tal de dotar-nos d'unes bases i un marc estratègic per a un període de deu anys, que serveixin per conèixer i definir les qüestions clau de la joventut. Aquestes bases són les que orienten i emmarquen el PAJ de l'Ajuntament de Barcelona.

Aquest Pla s'estructura en quatre grans eixos i prop de 200 mesures centrades a facilitar l'autonomia i l'emancipació, contribuir al benestar de la gent jove, fomentar que participin en la transformació de la societat, i treballar les diverses accions en l'àmbit dels districtes i els barris. Cal destacar, doncs, la dimensió territorial com un eix estratègic, perquè és l'escenari que ha de facilitar el creixement, la participació, la relació i la cura de la població jove. I, entre les característiques que defineixen el model dels Punts InfoJOVE que hi ha distribuïts a la ciutat, hi ha justament que tenen un abast d'actuació territorial de districte i que el coneixen a fons.

Al llarg d'aquests anys, el Punt infoJOVE ha anat evolucionat per adaptar-se a la nova realitat juvenil. Hi ha noves formes de convivència, de relacionar-se amb el món i les prediccions que se'n fan són dubtoses i encara incertes. Davant d'aquesta situació, el Punt infoJOVE no pot desmarcar-se d'aquest context global i ha de treballar per optimitzar recursos i unir esforços amb altres professionals que treballen amb joves, en altres àrees o administracions. Ara més que mai, són necessàries polítiques que només es poden assolir des de la transversalitat, l'optimització i la prioritització conjunta de tots els Punts infoJOVE. Per això, actualment s'engloben dins del Servei Integral d'Informació Juvenil (SIJ) de la ciutat i es coordinen amb la resta d'agents que ofereixen serveis i recursos a les persones joves. A més, la demanda de la gent jove en els Punts infoJOVE s'ha anat decantant vers l'atenció més personalitzada per resoldre les seves múltiples necessitats no només informatives, sinó també de coneixement dels serveis i els recursos pròxims i especialitzats que es poden adaptar millor a les seves necessitats. Són, doncs, serveis referents on la població juvenil pot trobar resposta a qualsevol demanda que la seva situació personal exigeixi abordar. Alhora, de forma simbiòtica, es produeix un reconeixement del servei que fan altres agents, que veuen en aquests Punts infoJOVE una

oportunitat d'apropar-se a una població jove amb la qual els és difícil de connectar pels seus propis medis.

Davant d'aquesta realitat, ha estat necessari dotar-se d'un model de servei que garanteixi un mateix model d'atenció, informació, orientació i assessorament juvenil en tots els Punts infoJOVE existents als districtes de la ciutat de Barcelona. Serà l'eina que, durant els propers anys, unificarà criteris, agruparà i connectarà d'una manera funcional les actuacions que es duran a terme en l'àmbit de joventut, d'acord amb uns objectius marcats, una metodologia concreta i una anàlisi juvenil contrastada i contextualitzada.

Marc legal de referència

Quan es parla del marc normatiu dels serveis d'informació juvenil, cal tenir clar que les competències són en exclusiva de la Generalitat de Catalunya i, per tant, el Parlament és l'únic òrgan legislatiu que pot determinar les lleis que han de regular aquest tipus de serveis. Malgrat això, cal destacar que el maig del 2008 l'Ajuntament de Barcelona va aprovar una mesura de govern que contenia el primer Programa funcional dels aleshores PIJ, dins el context del PEJB.

Lleis i decrets

Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut.

DOGC de 8 d'octubre de 2010, núm. 5731

Decret 297/1987, de 14 de setembre, pel qual es regula l'obertura i el funcionament dels serveis d'informació juvenil.

DOGC de 9 d'octubre de 1987, núm. 900

Decret 90/2013, de 29 de gener, per qual s'aprova el Pla nacional de joventut de Catalunya.

DOGC de 31 de gener de 2013, núm. 6305

Ordres i resolucions

Ordre de 7 d'octubre de 1987, per la qual es concreten les condicions d'obertura i funcionament dels serveis d'informació juvenil.

DOGC 26 d'octubre de 1987, núm. 906

Ordre d'11 de novembre de 1994, per la qual es regulen les relacions dels serveis d'informació juvenil amb la Secretaria de Joventut.

DOGC 30 de novembre 1994, núm. 1979

També la Carta Municipal de Barcelona (Llei 22/1998, de 30 de desembre), en el Títol VI (Competències municipals), capítol XI (Joventut), exposa el següent en els dos primers punts de l'article 111:

1. L'Ajuntament de Barcelona ha de promoure totes les accions i tots els serveis que facilitin la inserció professional de la gent jove, i també la participació d'aquest sector en la vida ciutadana, i ha de prestar una atenció especial al desenvolupament de fórmules de voluntariat i de manteniment de la xarxa associativa juvenil.
2. L'Ajuntament de Barcelona exerceix, per delegació o en règim de cooperació amb la Generalitat de Catalunya, la gestió de tots els equipaments públics destinats a la infància i la joventut, en el camp de la prevenció, la promoció i el lleure, situats en el seu terme municipal.

A escala europea també hi ha una sèrie de documents que es manifesten a favor del desenvolupament de polítiques de joventut centrades en la informació juvenil:

- a. Recomanació (R-90.7), aprovada l'any 1990 pel Consell de Ministres de Joventut del Consell d'Europa per als estats membres, que aconsella l'establiment de polítiques d'informació per a joves. En el preàmbul, on s'estableix la finalitat d'aquesta actuació política, es parla del dret de la població jove a disposar d'una informació completa, comprensible, fiable i sense reserva, com també a rebre assessorament sobre tots els problemes que els afecten en tots els àmbits sense excepció, i que aquesta informació ha de ser polivalent i pluralista i ha de contribuir a promoure l'autonomia de les persones joves.
- b. Carta Europea de la Informació Juvenil, aprovada per l'Eryica (Agència Europea per a la Informació i l'Assessorament per a Joves) i els seus estats membres, l'any 1993 (actualitzada l'any 2018). En aquesta Carta es fixen els criteris que ha de complir qualsevol servei sota la marca "informació juvenil": que sigui d'accés universal, que ofereixi serveis generalistes i d'acord amb les demandes de les mateixes persones joves, que garanteixi l'accés lliure a la informació i una atenció personalitzada, confidencial i gratuïta, i que respecti l'objectivitat i la independència dels continguts i les fonts. L'any 2018 s'actualitza la carta i s'hi inclouen els principis sobre la participació de la gent jove, l'accés a les noves tecnologies de la informació i el seu ús, i el treball en xarxa.
- c. Llibre blanc "Nou impuls per a la joventut europea", del 21 de novembre de 2001. Estableix un marc de referència per donar un nou impuls a les polítiques de joventut, en el qual s'estableix la importància d'una política d'informació per a joves amb paràmetres de qualitat, i destaca el seu rol com a agent dinamitzador de la comunicació i com a eina facilitadora de la participació activa de la gent jove. Aquest llibre blanc referma la necessitat d'un treball informatiu per a joves en termes de pertinença, accessibilitat i proximitat, i també destaca la potencialitat de les tecnologies de la informació i la comunicació per plantejar nous mitjans en l'accés a la informació.
- d. Resolució del Consell de la Unió Europea, de 25 de novembre de 2003, en matèria d'objectius comuns relatius a la participació i la informació de la gent jove. En aquesta resolució, es convida els estats membres de la Unió a desenvolupar serveis específics d'informació juvenil per tal que aquesta arribi a tota la gent jove, i a adaptar-ne el contingut i a fomentar una informació personalitzada i de qualitat, incloent-hi l'assessorament.

Finalitat i missió

Promoure el desenvolupament personal, l'autonomia i la participació social de les persones joves, tot facilitant-los suport en els processos de presa de decisions, el coneixement i l'accés als recursos que la ciutat els ofereix.

Els Punts infoJOVE s'integren en un sistema integral d'informació, orientació i assessorament per al desenvolupament de les persones joves de la ciutat.

Objectius

Generals:

- Difondre (serveis de difusió).
- Facilitar la demanda d'informació (serveis d'informació).
- Orientar (en relació amb processos de presa de decisions).
- Assessorar (en relació amb "coneixement expert").
- Tramitar.

Específics:

- Oferir serveis d'atenció personal, tant presencial com telemàtica, dotats amb els recursos tècnics i professionals necessaris per donar compliment als requeriments d'universalitat, accessibilitat, etcètera.
- Generar programacions d'activitats, espais i materials comunicatius (web, butlletins i altres) que permetin amplificar i complementar els serveis d'atenció personal.
- Formar una xarxa de treball amb altres agents, serveis i professionals orientada a satisfer les necessitats de promoció social de la gent jove.
- Implicar la gent jove en els processos informatius i en el disseny i l'avaluació dels serveis: promoció de la participació.
- Fer pedagogia informacional: ensenyar a aprendre en la societat del coneixement, les noves tecnologies de la informació i les comunicacions (NTIC).

Definició i descripció del servei

El Punt infoJOVE (PIJ) és un servei municipal de promoció que **abasta tots els temes d'interès per a joves**. Sense cita prèvia, ofereix informació, assessorament, consell, orientació, suport, capacitació i formació, treball en xarxa i remissió a serveis especialitzats.

Els àmbits d'actuació principals són els relacionats amb el procés d'emancipació i creixement personal: **treball i emprenedoria, educació, lleure, mobilitat internacional i habitatge**. També s'encarrega de difondre convocatòries **d'ajuts, tràmits i recursos informatius** per donar resposta a les inquietuds i les necessitats de la població jove.

Els Punts infoJOVE s'engloben dins de la **xarxa d'informació juvenil** municipal i tenen un abast territorial de districte. Són un referent significatiu ja que el seu equip de professionals, especialistes en l'àmbit de la joventut, coneixen a fons el territori i es coordinen amb la resta d'agents que ofereixen serveis i recursos a les persones joves.

Característiques del servei

Pretén esdevenir un servei de referència pel que fa a informació juvenil des dels conceptes següents:

- La universalitat.
- La gratuïtat.
- L'atenció personalitzada, tenint en compte la diversitat de formes i models de vida.
- La garantia de confidencialitat de les persones usuàries.
- El treball en xarxa: territorial i per àrees temàtiques.

Els recursos informatius d'un Punt infoJOVE han d'abastar els diversos **àmbits temàtics** que interessin principalment la gent jove:

- Educació i formació.
- Treball.
- Habitatge.
- Cultura.
- Salut i esport.

- Cohesió social.
- Participació.
- Sostenibilitat, medi ambient i consum.
- Lleure.
- Turisme.
- Mobilitat, solidaritat i relacions internacionals.
- Tecnologies de la informació i de la comunicació.

Catàleg de serveis dels Punts InfoJOVE

El catàleg de serveis i els usos dels Punts infoJOVE de cada districte, els determinarà cada Districte, d'acord amb les directrius de la política municipal i la realitat social de cada territori. Per tant, el catàleg de serveis s'haurà d'adaptar als canvis i modificar els seus recursos i l'organització.

Aquest catàleg de serveis es dissenyarà tenint en compte:

- La participació en els espais de formació i en les accions que s'organitzin des de la xarxa de punts d'informació juvenil de Barcelona.
- La coordinació i la col·laboració amb els equipaments, els serveis i les associacions juvenils del territori, i amb el Servei d'Informació i Dinamització dels Centres de Secundària (JIP) i amb els equips d'"Aquí t'escoltem".
- El seguiment i l'avaluació del mateix servei Punt infoJOVE.

Els Punts infoJOVE han d'oferir, com a mínim, els serveis següents:

Informació i difusió

- És l'acte informatiu on no es produeix la interrelació directa entre un/a professional de la informació i el/la jove.
- Es duu a terme mitjançant taulers d'anuncis, web, hemeroteca, xarxes socials, documentació, autoconsulta, butlletins, etcètera.
- Cal conèixer les demandes i les necessitats de la gent jove i de les entitats i els serveis de la zona d'influència de l'equipament, per adequar l'oferta i els materials d'informació i difusió.
- Cal conèixer la realitat juvenil, els recursos, els serveis, les entitats i les ofertes de totes les temàtiques d'àmbit de districte que tinguin interès per a la persona jove i també per a l'equip de professionals de l'àmbit de la joventut.
- S'elabora documentació pròpia, a partir de la informació recollida, adaptada a les necessitats de la gent jove (butlletins informatius electrònics, materials d'autoconsulta, infografies, etcètera).
- Hi ha espai de consulta per internet.
- Es gestiona i s'actualitza la web del Punt infoJOVE, així com les xarxes socials que hi corresponguin, sota la supervisió de la Xarxa de Punts infoJOVE.
- Es fa consulta i manteniment de la base de dades municipal (ASIA).

Programa d'activitats de dinamització informativa

- Són accions grupals dissenyades des de la constatació de necessitats expressades repetidament i que permeten un treball informatiu en un format col·lectiu i de durada determinada. El programa permet aprofundir en els continguts que han demostrat ser d'interès juvenil en un format d'orientació informativa i, alhora, de participació de les persones assistents.
- Per desenvolupar-lo caldrà preveure hores de preparació, difusió, execució i avaluació de cada activitat (gestions prèvies amb la persona ponent i els seus honoraris, o preparació directa dels continguts i metodologia de l'activitat si l'executa la persona mateixa que informa o assessora; reserva i preparació prèvia de la sala; plantejament del tipus i del disseny de la difusió i com es distribueix/elabora; control d'inscripcions; avaluació de les persones usuàries i posterior extracció de valoracions; i avaluació de l'activitat en conjunt). També ho podrà impartir un/a professional del Punt infoJOVE.
- Caldrà no confondre-ho amb les accions de dinamització d'animació sociocultural que persegueixin debats d'opinió, accions musicals o de creació cultural o tallers amb un objectiu ludicoformatiu.
- També es pot oferir el Punt infoJOVE Mòbil per fer aquestes accions en altres equipaments (amb demanda prèvia).
- Cal mantenir una coordinació amb la resta de Punts infoJOVE de la ciutat per fer actuacions conjuntes, i determinar el nombre de campanyes (tots els Punts infoJOVE) i cicles (només els que hi estiguin interessats) específics que es faran per a tota la ciutat, conjuntament amb el Departament de Joventut.

Orientació

- Aquest nivell d'actuació permet facilitar una resposta adequada a la persona jove que es posa en contacte amb el servei per a una consulta determinada. Es produeix una interacció entre la persona i el/la professional de la informació i l'orientació en un espai temporal relativament curt que requereix un temps i un espai determinats i que acaba aportant els recursos informatius necessaris o la derivació cap a serveis específics que facilitin la resolució de la demanda informativa.
- Permet donar tots els recursos que poden ser d'utilitat a la persona usuària per resoldre i solucionar la qüestió plantejada.
- Es fa de forma immediata a través d'una atenció presencial, telefònica o per via electrònica individualitzada o col·lectiva (tallers, xerrades, etcètera) per part d'un/a professional de la informació, en horari d'atenció, en format Punt infoJOVE Mòbil o organitzada específicament mitjançant una activitat de dinamització informativa.

Assessorament

- S'ha de garantir l'assessorament individualitzat a la persona usuària per resoldre i solucionar la seva situació personal específica en temes com ara el treball, l'habitatge, la formació, la mobilitat o el turisme, entre altres, per part d'un/a professional amb formació i experiència específiques en una matèria requerida.
- Es treballarà a partir de les derivacions fetes, mitjançant cita prèvia, pels centres d'informació juvenil i pels agents a qui es consideri adient donar aquesta opció de reserva.
- Els assessoraments que no s'incloguin dins la Xarxa de Punts infoJOVE, però que siguin adients per a les necessitats de la gent jove, es coordinaran amb el servei corresponent perquè es pugui donar cita prèvia des del Punt infoJOVE mateix ("Aquí t'escoltem", Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats, Consorci de l'Habitatge, etcètera).

Acompanyaments

Es fan acompanyaments en les gestions dels casos en què la persona jove necessiti una atenció especial per a qüestions específiques (maduresa de la persona jove, dificultats especials per a la mobilitat, derivació des d'un altre servei, etcètera). També es fa el seguiment de la derivació feta mitjançant medis telefònics o electrònics.

PIJ mòbil

- El Punt infoJOVE Mòbil es desenvolupa amb l'objectiu de fer arribar el servei a tots els equipaments i els espais de relació juvenil on es requereixi la intervenció d'una persona informadora.
- En concret, el podrà requerir un agent juvenil que, de forma pactada amb l'equip d'informadors/ores, decideixi desplaçar un/a professional per fer l'orientació informativa o la dinamització de la informació. Per aquest darrer supòsit, es disposarà d'un catàleg d'accions formatives pròpies de la Xarxa que es podran oferir als serveis i als agents juvenils presents en el territori.

Altres

Es desplegaran altres serveis no obligatoris que el Districte consideri adients dins les seves necessitats i prioritats. Poden ser, entre altres:

- Tramitacions d'assumptes diversos: caldrà que el circuit de les tramitacions s'haagi determinat i establert prèviament. Inclou carnets d'estudiant internacional i alberguista, inscripció a activitats diverses (tallers, activitats esportives, etcètera).
- Antenes infoJOVE: aquest servei es desplegarà quan el Districte consideri que, com que hi ha una zona territorial en la qual difícilment la població juvenil es desplaça fins al Punt infoJOVE, cal crear una antena amb el mateix equip de professionals del Punt infoJOVE (incrementant-ne la dedicació) i amb un horari setmanal no inferior a tres hores setmanals. Aquestes antenes hauran d'estar ubicades en equipaments juvenils o en equipaments de força afluència de gent jove. Han de poder estar identificades convenientment amb una senyalització específica i permanent i que respongui a la imatge del Punt infoJOVE de districte corresponent; haurà de tenir una taula d'atenció amb dos llocs per a persones usuàries i ubicada preferentment en un lloc visible i de trànsit juvenil.

Població destinatària

Els serveis dels Punts infoJOVE tenen una vocació universal i s'adapten a la singularitat de cada territori.

Les persones destinatàries de l'activitat de l'equipament són tota la població compresa entre els **12 i els 35 anys, amb una incidència especial** en les edats compreses entre els 15 i els 29 anys. Aquest fet suposa que els Punts infoJOVE han de crear les estratègies necessàries per arribar a tota la població adolescent/juvenil. Així mateix, cal no oblidar el fet que Barcelona rep un flux important de joves que, sense estar empadronats a la ciutat, duen a terme la seva activitat principal al municipi (hi estudien, treballen, etcètera).

L'Agència Europea d'Informació i Assessorament Juvenil, amb la publicació l'any 1993, de la "Carta Europea d'Informació Juvenil" i la Resolució del Consell de la Unió Europea expressen clarament que els punts d'informació juvenil han de facilitar l'accés en condicions equitatives i evitar qualsevol forma de discriminació o d'exclusió per motius econòmics, socials, de sexe, culturals o geogràfics.

Tot i que el públic objectiu és la gent jove, també són destinataris del servei **les famílies i l'equip de professionals que hi treballa**. Atès que els Punts infoJOVE són un servei de referència pel que fa a informació juvenil, l'equip tècnic i professional de joventut també és destinatari del servei, tal com preveuen les mesures 146 a 153 de l'eix Territori del PAJ.

Públic objectiu

Tot i que el Punt infoJOVE és un servei universalista, cal tenir present que caldrà treballar amb més intensitat en els sectors de la població juvenil que, per circumstàncies diverses (socials, econòmiques, etcètera), se situen en un nivell inferior pel que fa a recerca d'informació, coneixement de serveis, participació social, consum cultural, etcètera. Cal tenir molt en compte aquest fet, ja que moltes vegades el Punt infoJOVE pot esdevenir un espai catalitzador de joves en el lloc d'altres serveis o activitats que poden ser-los d'interès.

Tot i que s'indica que el públic destinatari d'un punt d'informació juvenil és la franja de població compresa entre els 12 i els 35 anys, també cal tenir en compte els ítems d'anàlisi següents.

Joves entre 12 i 14 anys:

- Etapa en la qual la persona trenca amb tot allò relacionat amb el concepte d'infància.
- Etapa en la qual la persona inicia un cert procés d'autonomia personal i de responsabilitats en l'entorn més proper.
- Els temes que més preocupen a aquesta franja de població són la salut, el lleure i la formació.

Joves entre 14 i 18 anys:

- Etapa en la qual es decideix l'itinerari formatiu.
- Etapa en la qual és important incidir en la participació social i l'associacionisme.
- Etapa en la qual cal potenciar hàbits saludables i fomentar la pràctica esportiva.

Joves entre 16 i 20 anys:

- Etapa en la qual s'acaba l'ensenyament obligatori.
- Primera etapa en la qual molts joves s'incorporen al món laboral.
- Etapa en la qual la majoria de joves ja han experimentat en qüestions com: relacions sexuals, consum de substàncies addictives (alcohol, tabac, drogues de síntesi, etcètera).

Joves entre 18 i 24 anys:

- Etapa en la qual s'inicia un consum cultural habitual.
- Etapa en la qual la majoria de joves s'inicien en formacions no reglades.
- Etapa en la qual molts joves marxen a l'estranger a estudiar, fer pràctiques, treballar, fer investigació o recerca, o fer un voluntariat.

Joves entre 22 i 28 anys:

- Etapa en la qual la majoria de joves acaben la seva etapa formativa.
- Etapa en la qual es fa, majoritàriament, la recerca de feina i d'un habitatge.
- Etapa en la qual s'inicia, majoritàriament, el desenvolupament de processos creatius relacionats amb les vessants artístiques.

Joves de 29 anys en endavant:

- Etapa en la qual molta gent jove no han resolt la seva emancipació, principalment pel problema de trobar habitatge tenint en compte l'alta precarietat laboral.

Així, cal tenir present que el públic objectiu d'un Punt infoJOVE també vindrà condicionat per la tipologia de població juvenil (realitat social i demogràfica) de referència segons l'abast territorial de cada equipament.

És important assenyalar que l'eficàcia d'un servei que s'estén a la ciutat a partir de diversos punts d'atenció hauria d'estar molt vinculada a trobar i donar la mateixa resposta eficient en tots i cadascun d'aquests punts.

Abast i situació territorial

Actualment tenim 10 Punts infoJOVE repartits als 10 districtes de la ciutat. Aproximadament, i si tenim en compte la xifra aproximada de 245.000 persones que hi ha entre la franja de més incidència de 16 a 29 anys, cada Punt infoJOVE donaria cobertura a **25.000 joves**. Però cal tenir en compte algunes qüestions abans d'aplicar estrictament aquest criteri.

En primer lloc, si s'observa la divisió administrativa territorial de Barcelona, ens trobem que set districtes de la ciutat superarien aquesta ràtio i alguns d'una manera molt considerable, fins al punt que potser caldria plantejar un segon Punt infoJOVE al districte; és el cas de l'Eixample (41.446) i de Sant Martí (33.260). D'altra banda, en l'altre extrem, ens trobem amb dos districtes que no arribarien a la població jove necessària per disposar d'un punt d'informació juvenil: és el cas de Gràcia (17.628) i de les Corts (12.219). *(Font: Departament d'Estadística de l'Ajuntament de Barcelona. Any 2016).*

Així doncs, es creu oportú aplicar una sèrie de **factors correctors a l'hora d'aplicar aquest criteri de "1 Punt infoJOVE per 25.000 joves"** a escala de ciutat:

- La **"mobilitat"** de la gent jove. És important tenir en compte que la gent jove de la ciutat, principalment en la franja de població compresa entre els 20 i els 35 anys, es caracteritza pel seu alt nivell de mobilitat; és a dir, els importa relativament poc moure's per la ciutat per tal de donar resposta als seus interessos, però aquest fet es redueix força en la franja més baixa d'edat, compresa entre els 12 i els 19 anys.
- Els **territoris "joves"** de la ciutat. A ningú se li escapa que a la ciutat hi ha diverses zones que són transitades per un gran nombre de joves, bé perquè hi ha una oferta àmplia de cultura, oci o lleure (és el cas clar, per exemple, del barri de la Vila de Gràcia al districte de Gràcia, i dels barris Gòtic, Casc Antic i Raval al districte de Ciutat Vella), o bé perquè hi ha una concentració considerable de centres docents (com passa a la Zona Universitària del districte de les Corts, o a Sant Gervasi, al districte de Sarrià - Sant Gervasi, on hi ha un gran nombre de centres d'educació secundària).
- La **proximitat** del servei. És necessari que un Punt infoJOVE esdevingui un servei d'una certa proximitat, principalment per a les persones joves d'edats compreses entre els 12 i els 19 anys, o poc acostumades a accedir a serveis públics. El fet que aquests col·lectius no s'hagin de desplaçar excessivament dins la ciutat facilita la missió del punt d'informació juvenil.
- L'**eficàcia del servei**. Perquè un Punt infoJOVE sigui eficaç en la seva missió, és important que coincideixi amb l'àmbit d'actuació territorial del seu òrgan dependent (el districte). Aquest fet, a més de facilitar la gestió mateixa del Punt infoJOVE, ha possibilitat crear les connexions necessàries amb altres serveis i agents que actuen en el camp juvenil sobre el mateix territori i també ha donat resposta a les especificitats que s'hi puguin trobar.

Així doncs, a més de tenir un **Punt infoJOVE per districte**, s'han creat antenes del **Punt infoJOVE (antenes infoJOVE)** i el **Punt infoJOVE Mòbil**, com a serveis de descentralització, sempre a partir d'un **Punt infoJOVE ja establert**. Aquest fet dona resposta al “desequilibri” geogràfic i territorial d'alguns districtes i permet que aquest servei s'apropi més a les realitats diverses que hi puguin haver en un mateix districte.

Les antenes s'han d'ubicar en espais específics i estables dins d'equipaments d'ús generalitzat per a la gent jove: és a dir, equipaments juvenils (Espais Joves i Casals de Joves), equipaments genèrics que tenen una línia clara de treball amb el sector juvenil, o equipaments d'ús reconegut per part de la gent jove (biblioteques). Respecte al Punt infoJOVE Mòbil, els informadors/ores es desplacen, segons la demanda, allà on sigui necessari del districte per fer arribar tota la informació, l'atenció i la dinamització informativa rellevant a tota la gent jove perquè prenguin les seves pròpies decisions i aprofitin tots els recursos i les oportunitats que hi ha.

Proximitat i territori

Els serveis d'informació juvenil són espais privilegiats per detectar necessitats juvenils en el territori. Aquesta funció és essencial en els serveis que treballen amb joves, atès que les variacions de les necessitats de la població juvenil són contínues i d'aparició força sobtada; un servei com el dels Punts infoJOVE és especialment sensible a aquestes variacions, tant per preparar respostes a les seves demandes com en els mecanismes per difondre els continguts que es consideren d'una rellevància especial per a aquest col·lectiu. Per aconseguir-ho caldrà:

- Recollir i tractar els **indicadors** propis del servei i compartir-los amb la resta de serveis juvenils del territori. En concret, el registre de demandes ens pot permetre comprovar quines tendències s'observen en les persones usuàries del Punt infoJOVE. Perquè puguin ser extrapolables a la resta de població, ens cal contrastar-les amb els altres agents que intervinguin en el territori i comprovar quines tendències coincideixen amb les que aquests agents detectin.
- Amb aquests indicadors i altres que es puguin aconseguir (de tipus sociològic o d'altres serveis), crear **espais de reflexió** conjunta amb els agents del territori. Aquest és un mecanisme que podem utilitzar per aconseguir el que anunciàvem en el paràgraf anterior, amb l'avantatge que aquests espais de reflexió poden ser públics i oberts a qui hi vulgui participar.
- Crear i treballar **enquestes i qüestionaris** per a la població jove i conèixer aspectes concrets que siguin d'interès. Aquestes enquestes es definiran conjuntament amb els agents del territori i es podran ubicar en altres qüestionaris (de satisfacció, per exemple) o en qüestionaris elaborats específicament.

Cal una coordinació permanent amb els **agents juvenils, i una participació en xarxes** de temàtica puntual o permanent juvenil del districte. Els **àmbits** de col·laboració territorial poden ser múltiples i diferents segons el que creguin els agents de la zona concreta de la ciutat on es treballi. Es consideren, però, que són prioritaris, tant per la seva rellevància en el conjunt de la població juvenil com per l'experiència acumulada allà on s'han dut a terme, els següents:

- **Salut:** cal crear taules de treball conjuntes, amb participació dels agents de salut principals del territori. Malgrat que no sigui una demanda recurrent ni rellevant numèricament en els Punts infoJOVE, sí que es valora com que és molt important per a la població juvenil pels efectes positius beneficiosos que fer-ne un abordatge conjunt permet a l'hora de desenvolupar les diverses accions programades.

- **Formació i educació:**

- Caldrà que Punt infoJOVE i JIP coordinin les entrades als centres d'ensenyament i que incorporin tant com sigui possible al col·lectiu educador de carrer i a l'equip tècnic territorial del Pla jove del Consorci d'Educació. Aquesta és una petició recurrent dels equips directius dels centres educatius i cal respectar-la; alhora, una entrada conjunta o coordinada afavoreix l'eficiència de l'acció i permet introduir-se millor en el centre.
- Caldrà que els serveis d'informació juvenil estiguin integrats en el Programa d'activitats escolars de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona. Això facilitarà la visibilitat dels Punts infoJOVE en els centres d'ensenyament, i així s'integrarà en aquesta plataforma conjunta de les institucions que programen accions per a les escoles dins els seus espais privats.
- En aquesta coordinació entre agents, cal treballar especialment el coneixement de l'oferta de la formació no reglada que s'imparteix als districtes. Aquesta és una demanda rellevant de la població juvenil i la variabilitat de l'oferta fa difícil conèixer la programació d'aquest tipus d'activitats, que agents públics i privats emeten de forma periòdica.

- **Ocupació:** Atès que és una de les demandes principals que es reben en els Punts infoJOVE, és important que hi hagi una xarxa laboral territorial que pot coordinar els nivells d'atenció i formació laboral que hi hagi al territori, així com els mecanismes per fer arribar les ofertes laborals de forma coordinada a la majoria de la població juvenil del territori d'influència.

Cal crear una **cartera de serveis** o un **mapa de recursos** dels serveis, les entitats i les institucions que siguin d'interès juvenil dins el territori del districte. El fet d'elaborar-la i actualitzar-la permanentment facilitarà la tasca informativa del Punt infoJOVE mateix i, alhora, permetrà compartir-la amb la resta d'agents del territori.

Cal oferir els serveis d'informació del Punt infoJOVE a les entitats, les institucions i els serveis del territori del districte i generar, d'una forma adaptada, la documentació que considerem útil per al treball de l'entitat o la institució en qüestió.

Necessitats òptimes d'espai i de tecnologia

S'ofereixen **dues opcions** a l'hora d'implementar un Punt infoJOVE:

- En una **infraestructura** específica (edifici) d'ús exclusiu per al servei.
- En un **espai específic compartit dins un edifici amb altres equipaments i serveis**, a ser possible un Espai Jove.

Abans de plantejar els espais físics necessaris d'un Punt infoJOVE, cal tenir en compte que s'ha de **garantir la màxima accessibilitat** a l'equipament. Això vol dir, principalment, que s'ubiqui en una **planta baixa, a peu de carrer**, i que vetlli perquè no hi hagi **cap tipus de barrera arquitectònica** ni en l'accés ni en la mobilitat interna. Altres factors, com la incorporació d'un **aparcament de bicicletes a l'entrada o una identificació fàcil de l'equipament**, són qüestions que ajuden a fer que l'equipament esdevingui més accessible per a la gent jove.

A més, caldria que s'ubiqués principalment en un equipament juvenil.

Superfícies de Punts infojove

Dimensions d'un servei Punt infoJOVE en espai exclusiu

Programa funcional

	Superfície m ²
SUPERFÍCIES PRÒPIES	
01. Accés al centre	4,50
02. WC per a persones usuàries	14,50
03.1. Sala d'assessoria 1	9,90
03.2. Sala d'assessoria 2	9,90
04. Sala d'atenció personal	15,00
05. Sala de treball per a 4 professionals (6 m ² * prof.)	30,00
06. Espai per a xerrades i polivalent	70,00
07. Espai d'autoconsulta i polivalent	45,00
08. Arxiu	10,00
09. Sala de descans (4 prof.)	10,00
10. WC per a professionals	8,00
11. Neteja	6,00
12. Magatzem	6,00
TOTAL de superfície útil	238,80
Espais de circulació + particions (+25%)	59,70
TOTAL de superfície construïda	298,50

Programa funcional

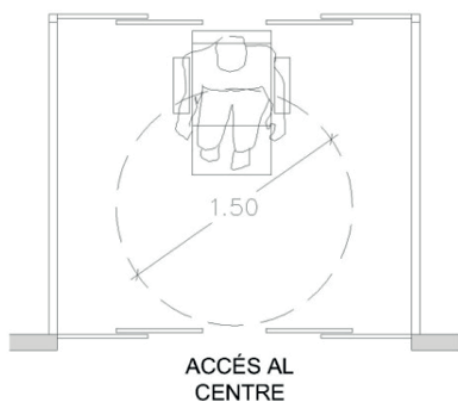
	Superfície m ²
SUPERFÍCIES PRÒPIES	
01. Sala d'assessoria	9,90
02. Sala d'atenció personal	15,00
03. Sala de treball per a 4 professionals (6 m ² * prof.)	30,00
04. Espai d'autoconsulta i polivalent	45,00
TOTAL de superfície útil	99,90
Espais de circulació + particions (+25%)	25,00
TOTAL de superfície construïda	124,90
SUPERFÍCIES COMPARTIDES	
05. Espai per a xerrades i polivalent	70,00
06. Magatzem	10,00
07. Sala de descans (4 prof.)	10,00
08. Arxiu	10,00
TOTAL de superfície útil compartida	100,00

Accés al centre

Espai d'accés al centre en planta baixa, amb possibilitat de ser compartit amb l'accés a altres serveis de l'equipament, sempre i quan es mantingui la separació de recorreguts de les diverses persones usuàries.

Ha de ser prou ampli per permetre l'acumulació de persones que vinguin simultàniament a activitats diferents del centre.

- **Espai obert al públic.**
- **Relacionat amb:** nucli de comunicacions verticals i WC públics.



SECTORITZACIÓ D'ENTRADA: 4.50m²

101

Departament
de Joventut

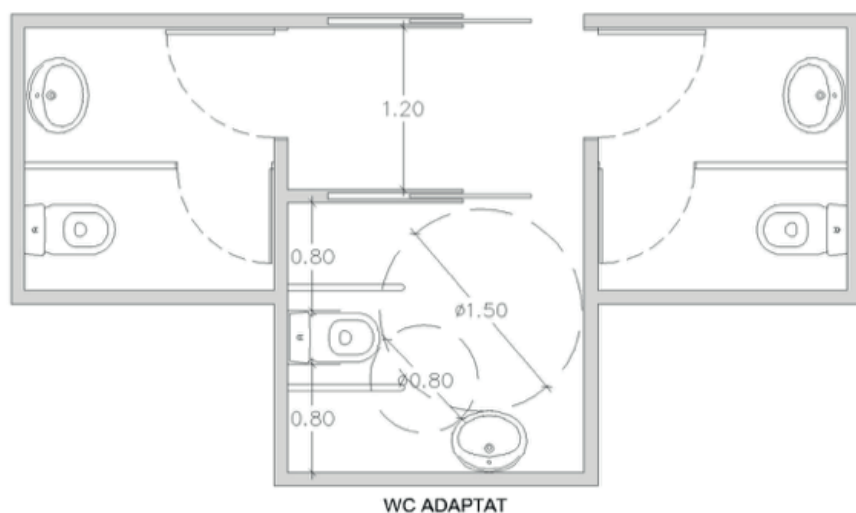
Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

Sanitaris públics per a les persones assistents al centre

Construïts amb criteris d'accessibilitat i atenent a les normatives de centres públics actuals.

Ha de ser prou ampli per permetre que s'hi acumulin persones que venen simultàniament a activitats diferents del centre.

- **Espai obert al públic.**
- **Relacionat amb:** accés al centre, nucli de comunicacions verticals.



WC (un adaptat unisex): 14.50m²

Sanitaris per a l'equip de professionals

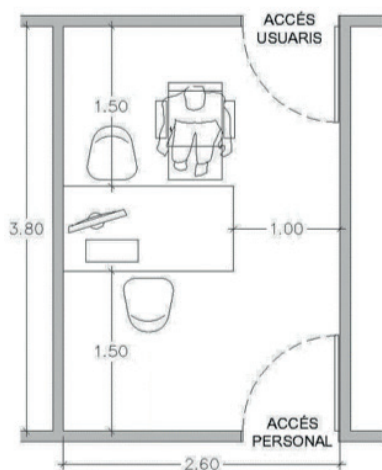
Construïts amb criteris d'accessibilitat i atenent a les normatives de centres públics actuals.

Situats prop de les zones de treball intern del centre, en un espai no obert al públic.

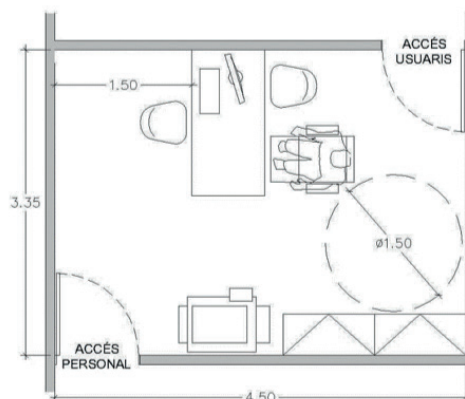
- **Espai d'ús intern, sense accés públic.**
- **Relacionat amb:** espais de treball, neteja i vestuari.

Espais d'atenció - sales d'assessoria i sales d'atenció personalitzada

Sala d'assessoria: És un espai d'atenció especialitzada, però també, ocasionalment, de treball intern per a especialistes. Inclou una taula d'atenció amb un mínim de 2 cadires per al públic i amb condicions d'accessibilitat.



SALA D'ASSESSORIES: 9.90m²



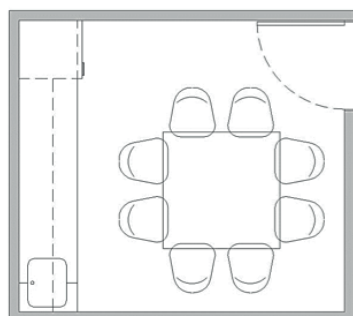
SALA ATENCIÓ PERSONAL: 15.00m²

Sala d'atenció personalitzada: Inclou un punt d'atenció i de treball amb una taula baixa (recomanable que no sigui un taulell) amb 2 cadires per al públic. Ha de disposar de prou lloc per tenir documentació, 1 equip informàtic, 1 aparell de telèfon, 1 fotocopiadora multifunció, armaris per a documentació i connexions a internet i a la xarxa corporativa.

Sala de descans, espai office

Per a l'ús de l'equip de professionals del centre. Haurà d'estar equipat amb microones, nevera, etcètera. També ha d'incloure espai de taules per a ús del personal que treballa en el centre. Situada prop de les zones de treball intern del centre, en un espai no obert al públic.

- **Espai d'ús intern.**
- **Relacionat amb:** sala de treball, sales de reunions, etcètera; no cal que la relació sigui directa.



SALA DE DESCANS: 10.00m²

Taulers i expositors informatius

Espai d'expositors on la gent jove pot consultar la informació. Necessita una amplada ideal d'aproximadament 2 metres per permetre la consulta i l'accessibilitat de l'espai.

- **Espai obert al públic.**
- **Relacionat amb:** Punt d'Atenció informativa i espai de trobada.

Sala de treball per a professionals

Destinada al treball intern de l'equip de professionals. Espai diàfan, amb taules i superfícies suficients per a 4 treballadors/ores del centre i per a futures incorporacions, segons el que defineixen les normatives existents (espais mínims de pas, superfície mínima per a cada treballador/a i volum mínim lliure per a cada treballador/a). Les taules han d'estar dotades d'ordinadors i telèfons així com de les connexions respectives.

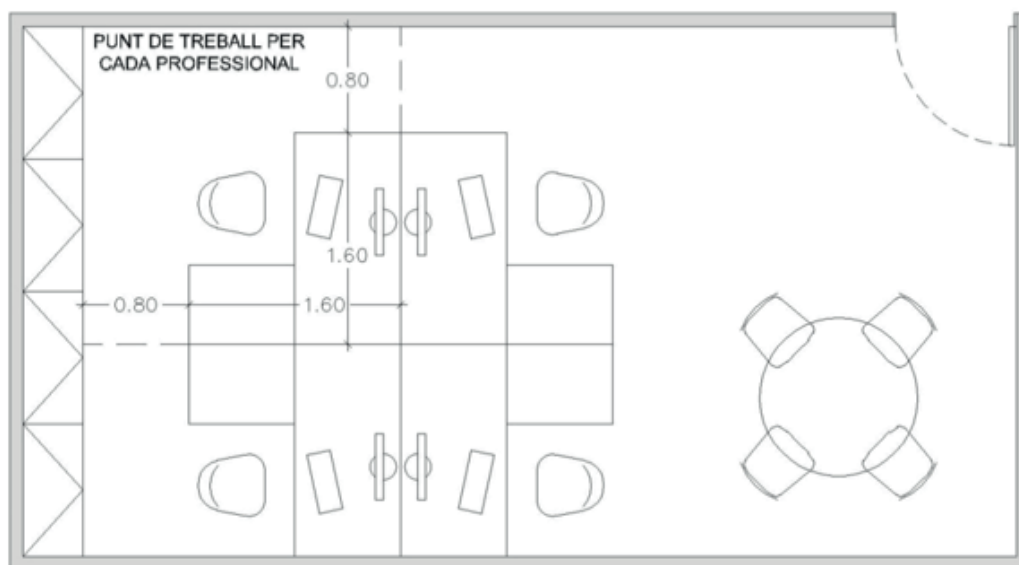
Ha de disposar de 4 punts de treball amb taules, cadires per a professionals, cadires per a visites, 2-3 armaris per a documentació interna, 1 taula de reunions per a 4 persones, equip informàtic i telèfon. També es pot fer servir d'espai d'assessories si n'hi ha més d'una funcionant al mateix temps.

Ha de disposar de 10 punts de treball amb taules, cadires per a professionals, cadires per a visites, 2-3 armaris per a documentació interna, 1 taula de reunions per a 4 persones, equip informàtic i telèfon. També es pot fer servir d'espai d'assessories si n'hi ha més d'una funcionant al mateix temps.

- **Espai d'ús intern.**
- **Relacionat amb:** nucli de comunicacions verticals, WC de professionals (i preferiblement de l'arxiu).

Preferència d'agrupament en formats de 4 treballadors/ores.

SALA DE TREBALL (punt de treball mínim per professional): 6.00m²



Exemple de possible lloc de treball per a 4 treballadors de l'equip de professionals.

Espai polivalent d'autoconsulta

Ha de ser un espai amb mobiliari específic per a l'autoconsulta, que permeti l'ús simultani a entre 20 i 25 persones. Ha d'incloure 20 metres lineals de prestatgeria i expositors per a difusió informativa. És important tenir tauletes tàctils (*tablets*) incorporades en un moble dissenyat perquè no es puguin extreure; ordinadors amb accés a la xarxa municipal d'internet i amb un wifi potent i constant; també 3 taulers d'anuncis d'aproximada 3 metres x 1,5 metres, 1 fotocopiadora d'autoservei, 1 televisió de pantalla plana on es pugui visualitzar informació sobre campanyes i activitats, i diverses taules i cadires (combinació de rodones i rectangulars). Es preveu que s'utilitzi com una possible sala d'estudi; per tant, és imprescindible disposar d'endolls prop de les taules i d'una il·luminació adequada i suficient.

- **Espai obert al públic.**
- **Relacionat amb:** accés i WC públic.

Espai per a xerrades i polivalent

És un espai de tipus aula amb capacitat per a 40-60 persones amb taules i cadires mòbils que també es pugui convertir en sala d'estudi o bé en sala d'exposicions (dos espais separats). Inclou un canó de projeccions, equip de so i pissarra tàctil. Hauria de ser un espai per connectar-se a internet amb 4-6 equips informàtics i punts de connexió per a ordinadors portàtils.

- **Espai obert al públic.**
- **Relacionat amb:** accés i WC per a persones usuàries.

Espai d'arxiu i magatzem

Espai dotat de sistemes d'arxiu d'expedients i documentació de persones usuàries, amb totes les garanties de seguretat necessàries contra la intrusió, els incendis, etcètera. Cal preveure també espai per a la documentació i altres materials que arxivi el centre mateix. Aquest espai s'ubicarà prop de les zones de treball intern del centre, en un espai no obert al públic, però fàcilment accessible pels treballadors/ores del centre (autoritzats/ades).

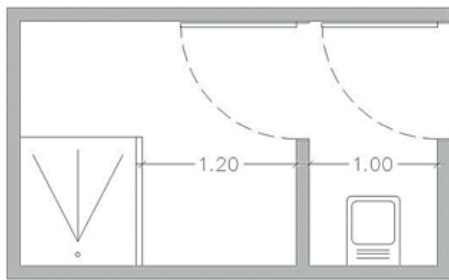
- **Espai d'ús restringit, d'accés per part només d'alguns treballadors/ores.**
- **Relacionat amb:** sala de treball (no cal que la relació sigui directa; es poden trobar en plantes diferents).

Vestuari i magatzem de neteja

Són 2 espais diferenciats. El vestidor pel personal de neteja ha de disposar de taquilles i, si és possible, de lavabo, WC i plat de dutxa.

En el magatzem, independent del vestidor, se situaran els materials i els productes de neteja (preveure que els prestatges s'han de subjectar a la paret).

- **Espai d'ús intern.**
- **Relacionat amb:** nucli de comunicacions verticals i WC de l'equip de professionals.



NETEJA (amb espai de vestuari i dutxa): 6.00m²

Passos, escales i ascensors

Aquests espais hauran de complir la normativa actual que els sigui aplicable, sobretot pel que fa a temes d'evacuació d'incendis i d'accessibilitat.

- **Espai d'accés públic, però amb control de recorreguts segons els serveis de cada nivell.**

Avaluació

L'equip de professionals del Punt infoJOVE farà l'avaluació del servei, que estarà basada en els indicadors que s'elaborin per valorar els diversos serveis i accions duts a terme.

En concret, caldrà utilitzar l'aplicació d'indicadors de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil de la Generalitat de Catalunya. Aquesta aplicació està pensada perquè, immediatament després de cada atenció, es pugui registrar en poc temps el treball que s'ha fet.

Dins la Xarxa de Punts infoJOVE, es comptabilitzaran els indicadors genèrics de tota la ciutat registrats perquè els utilitzi i analitzi l'equip de professionals dels Punts infoJOVE i l'equip tècnic del Districte, i en facin comparatives que ajudin al diagnòstic del servei. La resta d'indicadors afegits hauran de ser extrets i tractats per l'equip de professionals del Punt infoJOVE.

Horari i calendari

L'horari mínim d'atenció i obertura al públic de l'equipament serà de 26 hores setmanals, repartides en dos matins i quatre tardes. Es recomana que es determini en les franges de dilluns a divendres, de 10.00 a 14.00 hores i de 16.00 a 20.00 hores. Dins aquest horari caldrà assegurar, com a mínim, l'atenció d'un membre de l'equip professional i, en el cas d'un Punt infoJOVE en equipament d'ús exclusiu, un mínim de dos membres.

La resta de l'horari d'atenció i de dinamització informativa que calgui fer fora de l'equipament serà flexible segons la realitat i les necessitats de cada territori.

A més, caldrà reservar un horari de treball intern del servei que permeti l'actualització i la documentació de la informació, la gestió de la dinamització informativa, la coordinació territorial amb els diversos agents, la formació de professionals i les reunions internes del servei. Dins aquest horari, caldrà consensuar anualment, amb la resta dels serveis d'informació juvenil municipals, un dia setmanal al matí

(si fa no fa cinc hores) en concepte de reserva per assistir a les coordinacions i les formacions conjuntes de la Xarxa de Punts infoJOVE i que no es podrà destinar a fer atenció.

D'altra banda caldrà reservar en horari d'obertura del servei, un espai específic per als assessoraments que serà, com a mínim, de tres hores setmanals.

L'horari d'una antena infoJOVE, en cas que hi sigui, no serà inferior a tres hores setmanals.

Equip professional

Els membres de l'equip professional d'un Punt infoJOVE es determinen, d'una banda, per la seva qualificació acadèmica i, de l'altra, per l'expertesa professional.

Com a mínim, cada Punt infoJOVE ha de tenir la dotació i característiques següents:

Perfil professional	Requisits	Hores setmanals
1 informador/a responsable	<ul style="list-style-type: none"> - Titulació universitària, preferentment de l'àmbit social, i amb especialització en informació i orientació juvenil. - Experiència mínima d'un any en serveis d'informació juvenil, o certificat de professionalitat d'informador juvenil. - Experiència mínima de tres mesos en comandament d'equips, i experiència en planificació de projectes. 	37,5 h
1 informador/a juvenil	<ul style="list-style-type: none"> - Estudis universitaris o de cicle formatiu de grau superior (preferentment de la família de serveis socioculturals). - Experiència de treball mínima de 6 mesos en l'àmbit juvenil o certificat de professionalitat d'informador/a juvenil. - Formació i experiència en gestió, organització i classificació de fons documentals. - Coneixements en actualització i gestió de webs informatives i en xarxes socials. 	37,5 h
Assessor/a (de contractació externa al Punt infoJOVE, però que actua en el conjunt de la Xarxa Punt infoJOVE)	<ul style="list-style-type: none"> - Tots els Punt infoJOVE han de tenir una assessoria com a mínim. 	3 hores d'assessoria

- Serà necessari preveure un increment de dotació professional en cas que el servei estigui en un equipament aïllat, ja que es recomana que hi hagi la presència de dos membres de l'equip professional quan estigui obert al públic.
- En el cas que hi hagi antenes infoJOVE, caldrà incrementar la dotació de professionals informadors/ores del Punt infoJOVE en sis hores setmanals per a cada antena.
- A més, en els territoris on hi hagi treball comunitari, s'haurà de tenir un altre/a professional perquè s'involucri en la vida social de la comunitat per apoderar i acompanyar les persones.
- Cal reivindicar l'expertesa de l'equip de professionals de l'àmbit de joventut.
- Calen unes hores de dedicació d'un tècnic/tècnica en comunicació en el Punt infoJOVE (especialment per fer infografies, material audiovisual i xarxes socials).

Titularitat i tipus de gestió

La titularitat dels Punts infoJOVE és pública i depèn dels districtes municipals, excepte en els casos excepcionals on es consideri que el Departament de Joventut n'és el titular efectiu.

La fórmula de gestió contractual dels Punts infoJOVE es fa mitjançant dues fórmules:

- **Contracte de serveis:** es determina mitjançant un contracte amb concurrència d'ofertes, a través del qual una empresa especialitzada porta a terme les funcions i els objectius que marca l'Ajuntament de Barcelona en un plec de condicions tècniques i administratives.
- **Gestió cívica:** és un instrument pel qual s'atribueix a una entitat sense ànim de lucre la gestió del Punt infoJOVE amb l'objectiu, entre d'altres, de fomentar la participació ciutadana en iniciatives d'interès públic, inclòs l'objecte mateix de la gestió.

Qualitat

En un servei d'atenció com el Punt infoJOVE, cal fer un esment especial als sistemes que s'han de tenir per oferir la qualitat que la població juvenil demana cada cop més, a mesura que augmenta el seu nivell sociocultural i formatiu.

Cal, però, definir bé què es pretén quan parlem de "qualitat" en un servei d'informació juvenil:

1. Què cal garantir inicialment:

- El coneixement dels públics juvenils i de les seves necessitats i interessos.
- El coneixement dels continguts d'informació.
- La comunicació eficaç amb la gent jove, tant presencialment com de forma mediada (altres professionals, mitjans de comunicació, xarxes, etcètera).
- La gestió correcta de la informació i la difusió del servei.
- El treball en xarxa amb altres agents (coneixement del territori, cooperació, etcètera).

2. Quins són els objectius generals de la qualitat en l'atenció:

- **Sistematitzar el procediment de treball** per dur a terme els processos operatius prioritzats, i assegurar que es tenen en compte els criteris bàsics de qualitat en la prestació de l'atenció als grups d'interès.
- **Minimitzar la variabilitat** no desitjada a l'hora de prestar l'atenció, i esdevenir un marc comú per a tot l'equip de professionals dels Punts infoJOVE.
- **Identificar els recursos** que necessiten els equips per dur a terme els procediments de treball descrits i planificar-ne el desenvolupament.
- **Dissenyar un sistema de mesura** per monitorar el grau d'implementació dels procediments prioritzats.

3. I finalment, quins són els nivells de qualitat necessaris:

- Atenció a les persones joves des de la seva diversitat i complexitat: **vinculació amb les persones joves.**
- Coneixement de la informació: **continguts.**

- **Transmissió:** com s'arriba a la gent jove; estratègies per arribar als grups de joves que no accedeixen als Punts infoJOVE (programa "A partir del carrer", punts JIP, punts "Aquí t'escoltem", etcètera).
- **Estratègies de proximitat:** desconcentració dels Punts infoJOVE, tenir en compte els barris i la seva diversitat.

Aquesta homogeneïtzació mínima necessària per donar una atenció millor s'ha de concretar en els elements següents:

- **Pla d'acollida, formació i especialització:** necessitat de complir el pla de formació i acollida amb la incorporació de professionals nous/noves.
- **Protocols:** estandarditzar alguns procediments, i deixar marge per a les singularitats (font d'innovació):
 - Sistemes, protocols i procediments de gestió i d'atenció a les demandes.
 - Sistemes de formació i actualització de professionals.
 - Sistemes de monitorització, avaluació i millora de la qualitat (registres i indicadors, avaluació inicial, de procés, de resultats, etcètera).
- **Fitxes d'avaluació:**
 - Usuaris/àries.
 - Ponent / formador/a.
 - Informadors/ores.
 - Assessors/ores.
 - Altres agents que poden intervenir-hi (coordinacions, col·laboracions, treball en xarxa, etcètera).

Caldrà fer un seguiment i una revisió d'aquestes fitxes, analitzar-les i sistematitzar-ne la recollida.

- **Anàlisi d'indicadors:** recollida i anàlisi sistemàtica dels indicadors per part de cada Punt infoJOVE. L'anàlisi ha de servir per planificar, programar i incorporar millores.
- Necessitat d'**unificar i integrar**, en tota la xarxa, les diverses assessories (homologades pel Departament de Joventut) i altres professionals que donen cobertura i suport als districtes.

En el marc de la Xarxa de Punts infoJOVE, es treballarà per obtenir les eines necessàries perquè els Punts infoJOVE puguin complir tot el que suposa el nivell de qualitat exposat aquí. Des d'aquesta perspectiva, s'està treballant en l'elaboració d'una ISO 9001 per als serveis d'informació juvenil gestionats pel Departament de Joventut, per donar garanties del compliment i la certificació d'aquestes premisses. Dins aquesta ISO, es valora la possibilitat d'afegir tots els Punts infoJOVE de gestió del Districte que vulguin, cosa que és recomanable perquè funcioni millor tota la Xarxa.

Anàlisi de costos

A títol orientatiu, i basant-se mínimament en les taules salarials del Conveni del lleure de l'any 2016, a continuació s'exposa l'anàlisi de costos que caldrà tenir en compte a l'hora de preveure el desenvolupament d'un Punt infoJOVE.

Professionals dels Punts infoJOVE	Total h/setm.	Total h/any	Cost anual fix estimat
Informador/a responsable (coordinador/a)	37,50 h	1.680 h	27.300 €
Informador/a juvenil	37,50 h	1.680 h	26.500 €

Cal tenir en compte el percentatge de provisió per a formació, riscos laborals i baixes.

Altres despeses (anual)

Activitats	5.000 €	Petit manteniment (*)	500 €
Comunicació i publicitat	2.500 €	Neteja (*)	6.000 €
Compra de material	1.500 €	Material fungible i ofimàtica	6.000 €
Manteniment d'equipament (*)	3.000 €	Consums (electricitat, aigua, internet, etcètera) (*)	8.500 €

En un espai d'ús exclusiu, cal incloure (*).

També s'ha de tenir en compte:

- El percentatge de despeses de gestió (assegurances, supervisió, auditories, pagament del DOGC, etcètera).
- El percentatge de benefici.
- El percentatge d'IVA.

Comunicació

La Xarxa Punt infoJOVE té una imatge específica que cal mantenir en totes els seus espais i en les accions que dugui a terme. En concret, té un logotip i una imatge de xarxa i que cal utilitzar dins l'estratègia de comunicació compartida.

Cada Punt infoJOVE desenvoluparà aquestes eines a partir d'un sistema comú de gestió de la qualitat i de la comunicació dels serveis, i que haurà d'anar lligat amb la imatge utilitzada pels serveis de joventut de Districte o Àrea: s'hi inclouen els espais físics on s'ubica el servei (inclosa l'antena, si n'hi ha), les xarxes socials, els butlletins informatius i els materials web, entre altres.

En tot cas, cal seguir els criteris i la normativa gràfica que la Direcció de Comunicació central i el Departament de Joventut marquen en tot moment.

Seguiment del programa funcional

Per fer una aplicació oportuna del Programa funcional, així com per assegurar que es posa en pràctica en els plans estratègics de la ciutat i del districte, cal crear un seguiment periòdic des de nivells diversos:

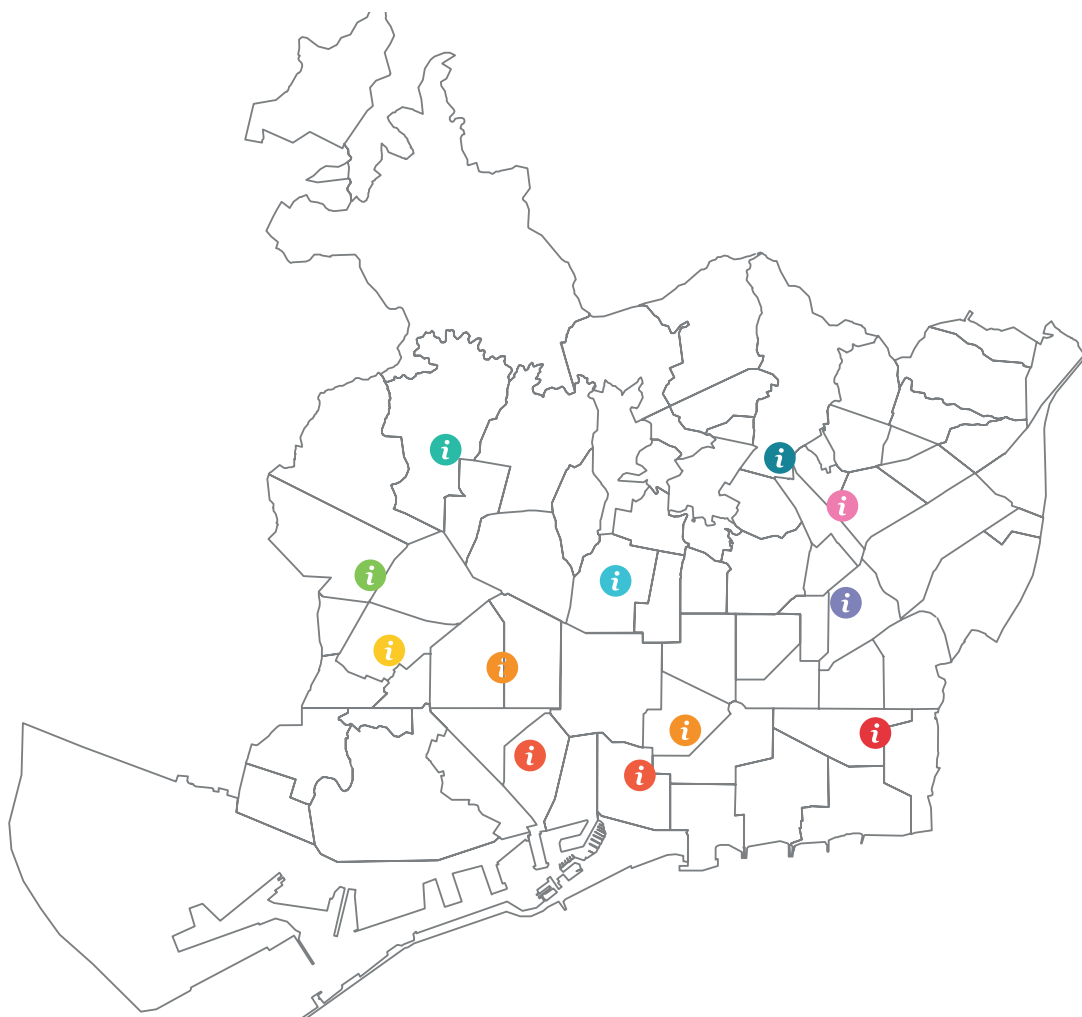
- **Nivell estratègic de ciutat:** el Departament de Joventut treballarà amb els altres departaments municipals perquè els Punts infoJOVE puguin estar presents en l'aplicació de les planificacions estratègiques que es duguin a terme a Barcelona.
- **Nivell estratègic de districte:** cal fer el seguiment de l'aplicació del Programa funcional en cada Punt infoJOVE de districte, així com assegurar que es posen en pràctica en els plans de barri o de districte. Per aconseguir-ho, cal que, com a mínim, se celebri una reunió de seguiment a l'any entre un tècnic/tècnica del districte i un/a del Departament de Joventut.
- **Nivell operatiu:** aquest Programa funcional es desplegarà a tots els Punts infoJOVE mitjançant coordinacions entre tots i amb l'equip tècnic de suport i de coordinació de la Xarxa de Punts infoJOVE. Les reunions mensuals de la Xarxa Punt infoJOVE, així com les de coordinació que siguin necessàries, faran possible aquest desplegament.
- **Nivell de programa:** el Programa funcional serà revisat anualment per una comissió de treball entre l'equip tècnic del districte i del Departament de Joventut; es comprovaran les dificultats parcials del seu desenvolupament, se'n proposarà l'ampliació o es modificaran les parts que es consideri adient.

Previsió de creixement de la xarxa fins al 2028

Es preveu que el 2028 els serveis infoJOVE seran presents a tots els districtes, ja que es pronostiquen noves obertures d'Espais Joves al districte de l'Eixample i al de Ciutat Vella.

A més, l'any 2019 s'inicien dos projectes pilots de Punt infoJOVE integrals que incorporarà, en un mateix equip, el personal professional d'informació juvenil actualment existent: professionals dels punts JIP i dels actuals Punts infoJOVE. L'objectiu primordial d'aquests projectes és potenciar el treball conjunt i coordinat amb els centres educatius, la vinculació als territoris i un acompanyament complet a la població juvenil. D'acord amb els resultats d'aquests dos pilots, s'avaluarà implantar-los a la resta de districtes.

Al mapa següent es localitza la previsió de Punts infoJOVE per al 2028.



- CIUTAT VELLA
- EIXAMPLE
- SANTS-MONTJUÏC
- LES CORTS
- SARRIÀ-SANT GERVASI
- GRÀCIA
- HORTA-GUINARDÓ
- NOU BARRIS
- SANT ANTREU
- SANT MARTÍ

Serveis d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària i altres centres de formació postobligatòria (JIP)

Els punts JIP són el servei d'informació i dinamització als centres d'educació secundària. És un servei d'acció socioeducativa, adreçat a adolescents i joves estudiants de 12 a 16 anys dels centres d'ensenyament secundari (públic i concertat) i altre alumnat d'educació postobligatòria (batxillerats i cicles formatius).

La finalitat del servei és oferir recursos informatius, orientació, dinamització i acompanyament a l'alumnat sobre diversos aspectes d'interès lligats al seu desenvolupament personal i, d'altra banda, proporcionar un conjunt d'accions i estratègies que promoguin experiències participatives dins i fora dels centres d'ensenyament.

És un servei municipal que s'ofereix principalment als centres d'educació secundària públics i concertats i que es preveu que, en un futur, també es podrà oferir a altres centres de formació postobligatòria (batxillerats i cicles formatius) de tota la ciutat.

El servei, sempre coordinat amb les direccions dels centres, es concreta en un espai d'atenció presencial estable que permet que la gent jove i adolescent faci consultes i es relacioni amb el dinamitzador/a.

112

Departament
de Joventut

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

Objectius

- Informar i orientar l'alumnat sobre àmbits diversos de la seva vida a fi de capacitar-lo per a una presa de decisions autònoma i responsable, tot garantint la igualtat d'oportunitats en itineraris acadèmics, lleure educatiu, món laboral i ocupació, recursos municipals, salut, viatges juvenils, etcètera.
- Detectar les necessitats i els interessos informatius, formatius i altres, de la comunitat estudiantil.
- Promoure les activitats de difusió i creació cultural, esportiva, formativa i de temps lliure dins i fora del centre educatiu.
- Facilitar la relació i el vincle entre l'alumnat dels centres educatius i els equipaments, els serveis adreçats a joves i les entitats i associacions juvenils dels districtes, mitjançant accions o activitats conjuntes o complementàries.
- Fomentar les iniciatives participatives socials de l'alumnat dins i fora dels instituts.
- Fomentar l'adquisició d'hàbits de consulta i de mecanismes de participació acompanyant tècnicament i metodològicament les iniciatives dels nois i noies i posant èmfasi tant en el resultat com en el procés, entès com una oportunitat educativa.
- Potenciar els òrgans de representació i de participació existents als centres d'educació secundària.

Funcions

- a. Informativa.
- b. Dinamitzadora i participativa.
- c. De coordinació amb l'escola.
- d. De coordinació i col·laboració amb l'entorn.

Població destinatària

Actualment els punts JIP van adreçats principalment a l'etapa d'educació obligatòria i el seu públic objectiu són estudiants de 12 a 16 anys i també, si escau, alumnes de batxillerat i cicles de formació professional. Tot i que aquesta és la població diària, certament cal indicar que els punts JIP també ofereixen servei indirectament a la resta de la comunitat educativa (professorat, famílies, altres professionals). Finalment, cal recordar que en els anys vinents es vetllarà perquè la població destinatària abasti també els ensenyaments postobligatoris.

Necessitats òptimes d'espai i logística

Per dur a terme el servei cal disposar d'un expositor/moble que faci les funcions de visualització, espai d'atenció, cartellera i armari.

L'equip de professionals hi donarà servei un dia a la setmana durant l'hora del pati dels centres educatius, tot i que normalment hi ha moltes més intervencions:

formació i coordinació de delegats/ades, intervencions a l'aula sobre temàtiques d'interès a l'espai de tutoria, organització de campanyes informatives, activitats de dinamització, suport a la creació de projectes i activitats a iniciativa de l'alumnat, acompanyament a equipaments i recursos, etcètera.

113

Departament
de Joventut

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

Equip professional

Coordinació del SIDCES o centres de formació professional.

Per cada punt JIP hi haurà un informador/a o un animador/a socioculturals, un/a professional amb titulació de Grau en Educació Social o qualsevol altra titulació superior relacionada amb les ciències socials i educatives, o un cicle formatiu de grau superior d'Integració Social o una altra formació equivalent del camp de l'acció social.

Previsió futura

Aquests servei s'està reconceptualitzant, ampliant les hores de l'equip de professionals i treballant la vinculació del col·lectiu adolescent a activitats fora de l'entorn pròpiament escolar. En futur es preveu que formin part dels equips infoJOVE i tinguin funcions de dinamització des de la vessant de la promoció de la participació en persones adolescents i en la construcció i organització d'activitats.

Serveis d'assessorament juvenil

L'assessorament és l'acció mitjançant la qual es proporcionen tots els recursos que poden ser útils per resoldre una demanda i solucionar una situació específica al voltant d'un tema concret. Les assessories tracten informació especialitzada i d'una gran especificitat.

En aquest sentit, les assessories centren la seva actuació a oferir assessorament especialitzat tant de forma directa a través de les assessories adreçades a la gent jove de la ciutat com exercint funcions de suport a l'equip de professionals que componen el Sistema Integral Municipal d'Informació, Orientació, Dinamització i Assessorament juvenil (SIMIODA).

Les assessories s'estructuren al voltant d'àmbits temàtics definits pel Departament de Joventut a partir de les necessitats detectades bàsicament a través dels Punts infoJOVE mateix. Cadascuna d'aquestes assessories està formada per perfils professionals especialitzats en l'àmbit de l'assessoria.

Actualment, formen part dels serveis d'assessorament:

- Acadèmic.
- Laboral.
- D'emprenedoria.
- De mobilitat internacional, el retorn de persones migrades a l'estranger.
- De retorn i turisme.
- D'habitatge compartit.
- Associoionisme.

En cas que es detectin necessitats que calgui abordar des de l'especialització d'una assessoria, si escau, s'activarà la creació d'altres assessories singulars o l'ampliació de les ja esmentades.

Les assessories segueixen un esquema metodològic i d'implementació de continguts que inclou, com a àmbits d'intervenció:

- L'assessorament especialitzat.
- La revisió, l'actualització i l'elaboració de continguts, dels quals es garanteix la veracitat, l'accessibilitat, la usabilitat i la comprensió.
- La difusió i la transmissió de la informació.
- La dinamització de la informació i el desenvolupament de projectes singulars.
- El lideratge de cicles i campanyes.
- El seguiment i l'avaluació del servei.

Objectius

Objectius generals

- Oferir assessoraments especialitzats en les temàtiques que el Departament de Joventut consideri adients, per donar una resposta a una necessitat específica palesa.
- Dur a terme funcions de suport i gestió de la informació en el marc del SIMIODA.

Objectius específics

- Oferir assessorament especialitzat a la gent jove de la ciutat.
- Portar a terme una recerca informativa suficient per oferir informació, orientació i assessorament adequats segons l'àmbit temàtic de l'assessoria.
- Crear i actualitzar el fons documental a disposició del SIMIODA d'acord amb l'àmbit temàtic de cada assessoria.
- Coordinar la difusió correcta de la informació vinculada amb l'àmbit temàtic de cada assessoria.
- Dissenyar, elaborar i dur a terme activitats d'informació i orientació que facilitin la transmissió dels continguts relacionats amb l'àmbit de l'assessoria.

- Atendre i formar l'equip de professionals de joventut.
- Vetllar per la qualitat i el tractament correcte de la informació.
- Facilitar informació que permeti avaluar l'efectivitat i l'impacte de l'assessoria.
- Actuar d'acord amb les directrius definides per la coordinació dels serveis integrals d'informació, participació i acompanyament juvenil.

Funcions

- Assessorar de manera individualitzada adolescents i joves que necessitin una informació especial.
- Crear i actualitzar el fons documental a disposició del sistema integral d'informació d'acord amb l'àmbit temàtic de cada assessoria.
- Coordinar la difusió correcta de la informació vinculada amb l'àmbit temàtic de cada assessoria.
- Dinamitzar la informació: ampliar el catàleg de recursos i serveis a disposició dels Punts InfoJOVE, liderar l'organització de campanyes i cicles i desenvolupar projectes relacionats amb l'àmbit temàtic de cada assessoria.
- Atendre i formar l'equip de professionals.
- Establir mecanismes de coordinació que vetllin per la qualitat i el tractament correcte de la informació.
- Fer actuacions de seguiment i avaluació que permetin valorar l'efectivitat i l'impacte de l'assessoria.

Població destinatària

El públic objectiu són les persones joves de Barcelona d'entre 12 i 35 anys. També són destinataris del servei les famílies i l'equip de professionals que hi treballa. En ser un servei de referència pel que fa a informació juvenil, l'equip tècnic i professional de joventut també és destinatari del servei.

Tot i que el servei és universalista, cal tenir present que caldrà treballar amb més intensitat en els sectors de la població juvenil que, per circumstàncies diverses (socials, econòmiques, etcètera), se situen en un nivell inferior pel que fa a recerca d'informació, coneixement de serveis, participació social, consum cultural, etcètera. Cal tenir molt en compte aquest fet, ja que tant el Punt infoJOVE com el JIP poden esdevenir sovint espais catalitzadors de joves en el lloc d'altres serveis o activitats que poden ser-los d'interès.

Necessitats òptimes d'espai i logística

La prestació del servei d'assessoria es farà, de forma prioritària i per a totes les funcions previstes, en un horari orientatiu de dilluns a divendres de 9.00 a 21.00 hores. De forma excepcional, es podrà ampliar a caps de setmana en accions singulars i en general es podrà modificar per necessitats del servei. Les hores d'atenció destinades a cada assessoria varien segons la demanda que genera la temàtica.

Les assessories duen a terme la funció d'assessorament de forma descentralitzada en els equipaments on es troben els diversos Punts infoJOVE de la ciutat. En tots els punts on es facin assessories cal disposar d'un espai d'atenció que garanteixi una atenció individual i confidencial. Aquest espai hauran de disposar d'un punt de treball amb connexió a la xarxa.

Equip professional

Hi ha d'haver un tècnic/tècnica amb titulació específica de la temàtica vinculada a l'assessoria i amb experiència en serveis d'informació juvenil, per dur a terme cadascuna de les assessories.

Previsió futura

El PESJove preveu que en un futur hi hagi un únic servei d'assessorament juvenil unificat en un mateix equipament, que haurà de mantenir la proximitat i la territorialitat a través dels Punts infoJOVE.

6.3. Els serveis de suport i el foment de l'associacionisme juvenil

El CRAJ és un servei que ofereix informació sobre les entitats juvenils existents a la ciutat de Barcelona i dona suport a grups i associacions juvenils per al seu funcionament i per al desenvolupament de les seves activitats i projectes mitjançant una àmplia oferta de recursos.

Duu a terme les seves accions i serveis al voltant dels eixos següents:

- Informació sobre les activitats i els projectes d'associacions, col·lectius i grups de joves de Barcelona i sobre els equipaments de la ciutat, els serveis i els programes d'interès per a les entitats juvenils, de formació i de gestió associativa. L'eix d'informació pretén:
 - Posar a l'abast de les associacions i col·lectius juvenils informació d'interès per al seu bon funcionament.
 - Vetllar per facilitar l'accés a la informació.
 - Mantenir actualitzada la informació de la pàgina web, tant els apartats de consulta com els materials informatius elaborats des del servei.
 - Generar eines i materials d'informació nous segons les necessitats i les demandes de les entitats i els col·lectius juvenils i de les possibles novetats en matèria de gestió associativa i associacionisme juvenil.
 - Elaborar i facilitar documentació detallada, així com recursos, que puguin donar resposta a consultes sobre temes de gestió diària o bé d'àmbits transversals.
 - Oferir la informació de forma atractiva i millorar-ne els dissenys, quan sigui convenient, per tal de fer-la més clara i accessible.
 - Oferir, principalment a través de la seva web, un ventall d'eines actualitzades, accessibles i d'utilitat que permetin a les entitats juvenils de Barcelona conèixer i compartir informació per tal de facilitar-ne el funcionament.

- Assessorament sobre ajuts econòmics als projectes associatius; sobre temes legals, fiscals i comptables; sobre el desenvolupament d'activitats internacionals, i sobre tots els aspectes tècnics que permeten la gestió diària de les entitats. L'eix d'assessoraments pretén:
 - Facilitar un espai personalitzat de resolució de dubtes de les entitats mitjançant l'aportació, si escau, de documents aclaridors.
 - Adaptar els canals i els àmbits de resolució de dubtes a les disponibilitats i les necessitats de les entitats juvenils.
 - Oferir un seguiment de les consultes de forma personalitzada.
 - Oferir un acompanyament a totes les entitats o els col·lectius de joves que inicien un projecte nou sense coneixements previs en gestió de projectes.
 - Acompanyar les entitats a l'hora de dissenyar un pla d'acció estratègica i donar-los suport en la implantació a través de les assessories.
 - Detectar inquietuds i necessitats de les entitats juvenils per poder elaborar i adequar el material informatiu i de suport.
- Promoció de la participació de la gent jove en el teixit associatiu de la ciutat, el creixement de nous projectes associatius, la realització d'activitats obertes i participatives i l'intercanvi d'experiències de caire col·lectiu a través del CRAJ Mòbil. Aquest servei es desplaça al llarg del territori i aterra en la realitat associativa i organitzativa quotidiana, amb l'objectiu bàsic d'afavorir la participació juvenil als barris. El CRAJ Mòbil pretén:
 - Acompanyar i donar suport a col·lectius i entitats juvenils, així com a professionals que treballen amb joves al territori.
 - Oferir informació, eines i recursos en gestió de grups, gestió de projectes i gestió associativa a professionals i a col·lectius joves del territori.
 - Donar a conèixer el CRAJ.
- Formació enfocada a aspectes necessaris per a la gestió i el dia a dia de les entitats, és a dir, dels grups i les persones que en formen part, dels seus projectes i activitats, així com també de possibles novetats en qüestions d'interès per a les associacions juvenils, des de noves legislacions a la convocatòria de subvencions. L'eix de formació pretén:
 - Detectar els interessos i les necessitats formatives de les persones joves que participen en el teixit associatiu de la ciutat de Barcelona.
 - Oferir formacions, coneixements i eines a les associacions juvenils i a les persones que en són sòcies perquè desenvolupin els seus projectes i activitats.
 - Ampliar les temàtiques de l'oferta formativa del CRAJ.
 - Adaptar el format de les formacions a les disponibilitats de les persones joves associades.
 - Oferir formacions al llarg de l'any.
- Suport en la realització d'activitats mitjançant la cessió d'ús de recursos materials i d'espais, així com en la difusió d'activitats, campanyes o projectes, entre d'altres. L'eix de suport i serveis pretén:
 - Facilitar recursos materials, infraestructurals o logístics per tal que les entitats juvenils de Barcelona puguin dur a terme les seves activitats i projectes.
 - Detectar altres serveis i entitats que ofereixen serveis similars per tal de poder-ne informar les entitats i les associacions juvenils de la ciutat.

Objectius

Objectius generals del CRAJ:

- Consolidar-se com a espai de **referència de l'associacionisme** juvenil, entenent per *associacionisme juvenil* les diverses maneres d'agrupar-se i associar-se de la gent jove de la ciutat.
- Oferir informació, assessorament, suport i promoció als grups, les entitats i les associacions juvenils de la ciutat.
- Crear i desenvolupar recursos i serveis que s'ajustin a la realitat i a les necessitats de les entitats juvenils de la ciutat de Barcelona.
- **Millorar la participació juvenil** i donar suport al teixit associatiu juvenil.
- Articular espais estables de treball en els quals es detectin necessitats i interessos que permetin programar accions que enforteixin l'associacionisme juvenil a la ciutat.
- Desenvolupar iniciatives que sorgeixin dels grups de treball del CJB i de les trobades d'entitats.
- **Donar a conèixer, promoure i dinamitzar el moviment associatiu** juvenil de la ciutat de Barcelona.
- Potenciar i ampliar la incidència de l'associacionisme en el conjunt de la població adolescent i jove, i enfortir el teixit associatiu de la ciutat.

118

Departament
de Joventut

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

Funcions

- **Informar** sobre les associacions, els col·lectius i els grups de joves de Barcelona i també sobre les seves activitats i projectes, així com també posar a l'abast de les associacions i els col·lectius juvenils una informació d'actualitat i utilitat en matèria de gestió associativa.
- **Assessorar**, de forma personalitzada i rigorosa, en aspectes diversos de la gestió associativa i de projectes: finançament, comunicació, comptabilitat, etcètera.
- **Acompanyar** els projectes associatius més enllà d'assessories i consultes puntuals. Tot i que el CRAJ Mòbil és el projecte clau en aquest acompanyament, en el desenvolupament i la gestió de grups i projectes en el moviment associatiu de la ciutat, el creixement de nous projectes associatius, etcètera, no podem oblidar l'acompanyament que es fa des de tot l'equip tècnic a través de les assessories, càpsules a mida, etcètera.
- **Oferir formació** i facilitar coneixements i eines pràctiques a les associacions juvenils i a les persones que en són sòcies perquè desenvolupin els seus projectes i activitats i perquè estiguin al dia dels canvis legislatius o les novetats que puguin ser-lo d'interès i utilitat.
- **Donar suport a les activitats a través de l'oferta de serveis i recursos** que facilitin dur a terme aquestes activitats mitjançant la cessió o el lloguer de materials i el recolzament a la difusió de campanyes i projectes.
- **Promocionar el CRAJ**, fer-lo arribar al màxim d'entitats i col·lectius possibles i fidelitzar.
- **Gestionar** l'equip tècnic i el servei propis per tal que les diverses àrees estiguin coordinades, i fer també la coordinació del servei amb altres organismes, serveis o equipaments, que treballen en temes relacionats amb la joventut i l'associacionisme.

Població destinatària

El CRAJ és un servei que està destinat a donar resposta a les persones associades organitzades de la ciutat de Barcelona o que hi duguin a terme activitats i projectes a través dels ens següents:

- Entitats juvenils constituïdes legalment.
- Col·lectius de joves.
- Xarxes de participació juvenils.
- Entitats juvenils de segon grau.
- Moviments socials.
- Entitats de serveis a la joventut.
- Entitats que, sense ser específicament juvenils, duen a terme una tasca de treball i sensibilització amb joves o per a joves.

Necessitats òptimes d'espai i logística

El servei de suport i foment de l'associacionisme juvenil ofereix un horari d'atenció al públic de 50 hores setmanals distribuïdes de dilluns a divendres. Excepcionalment, aquest servei pot obrir fora de l'horari d'atenció al públic establert, per fer la gestió i la promoció d'actes específics impulsats pel centre o, a petició de grups i associacions, per dur a terme actes relacionats amb els objectius del servei.

El CRAJ està situat al primer pis de l'EJ La Fontana (c/ Gran de Gràcia, 190-192), en una sala amb 5 ordinadors. A primera línia, es troba l'espai de treball dels dos informadors/ores, ja que són qui, generalment, fa la benvinguda i la primera atenció a les persones usuàries.

L'oficina del CRAJ disposa de 5 PC, 4 taules (una doble), 5 cadires de rodes de braços, 1 armari amb prestatges, 3 telèfons, 4 calaixeres, 1 ordinador portàtil, 1 impressora, 1 taulell d'anuncis. L'ordinador portàtil és emprat, principalment, per la tècnica de comunicació i a l'hora de fer formacions i càpsules formatives.

El CRAJ també fa ús de la sala d'assessories, ubicada al primer pis, i compartida amb altres serveis i projectes. En ocasions, es fa ús d'altres sales (com la sala polivalent o les sales taller) per fer-hi sessions informatives, càpsules o cicles.

El CRAJ també disposa d'un magatzem a la planta -2 on hi ha gran part del material de cessió a les entitats juvenils i material històric del servei. La resta del material de cessió a les entitats està desat en un dels magatzems de la plaça o a l'oficina mateixa del CRAJ.

Equip professional

L'equip tècnic del CRAJ està format per les persones següents:

- 1 coordinadora.
- 2 tècniques informadores.
- 1 tècnica del CRAJ Mòbil.
- 1 assessora de projectes i finançament associatiu.
- 1 tècnica de comunicació.

Previsió futura

Els serveis de suport i foment de l'associacionisme estan directament vinculats al teixit associatiu juvenil de la ciutat i a l'evolució d'aquest teixit. En un futur immediat es preveu que aquest servei potenciï la seva descentralització fomentant l'eix vinculat al CRAJ Mòbil per tal de poder actuar directament en el territori.

D'altra banda, cal vincular la part d'informació i assessorament amb els altres serveis.

6.4.

Serveis de suport a l'estudi - Sales d'estudi

El PAJ, en la mesura 14 sobre l'objectiu de treball, que fixa com a finalitat "millorar la trajectòria educativa de la població adolescent i jove fent possible l'aprenentatge al llarg de la vida", planteja la promoció de recursos i serveis per al suport a l'estudi d'adolescents i joves.

Els serveis de suport a l'estudi es conceptualitzen com a serveis específics/complementaris que poden formar part de la cartera de serveis de l'Espai Jove. Tot i així, el servei de sales d'estudi no necessàriament ha d'estar inclòs dins l'equipament juvenil.

Ateses les característiques del servei, es valora que els espais de biblioteca són els més adients, tal com es defineix en l'apartat de la ubicació.

El servei de Sales d'estudi és un servei que ofereix a joves estudiants uns espais adequats de concentració i estudi. Aquest servei podrà ser diferenciat depenent de l'horari d'obertura i els serveis que ofereix:

- Sales d'estudi que s'ofereixen dins l'horari habitual d'obertura de l'equipament i que proporcionen un espai específic per a l'estudi o el treball en grup.
- Les sales d'estudi impulsades pel Departament de Joventut en horari complementari al d'obertura de l'equipament i que requeriran d'un servei de monitoratge addicional al personal de la biblioteca. A continuació es descriu aquesta tipologia.

Objectius

1. **Oferir un espai d'estudi.** Les sales d'estudi tenen com a objectiu oferir a la gent jove que estudia uns espais adequats de concentració i estudi, que donin resposta a les seves necessitats d'estudi, amb uns horaris que complementin i ofe-

reixin suport durant tot l'any, un servei de sales puntuals d'estudi que amplien i reforcen els horaris durant els períodes d'examen al maig i al juny, i un servei extraordinari de cap de setmana previ a les proves d'accés a la universitat.

- 2. Crear espais per al coneixement i la pràctica d'idiomes.** Les sales d'estudi permanents impulsaran i dinamitzaran grups de conversa i intercanvi d'idiomes entre la gent jove durant tot l'any.
- 3. Facilitar informació dels serveis i els recursos juvenils a les persones joves.** Posar a l'abast de les persones joves la informació existent sobre recursos i serveis juvenils, sobretot de la ciutat de Barcelona, i oferir uns materials unificats pel que fa als recursos i els serveis de ciutat i a allò específic d'abast territorial.

Població destinatària

Les sales d'estudi tenen com a població destinatària, persones joves estudiants, residents o no a la ciutat de Barcelona. Les sales són d'accés lliure, universal i gratuït.

Tipologies

Sales d'estudi permanents. Horaris i ubicació

Les sales d'estudi permanents estaran obertes tot l'any de dilluns a dijous, de 21.00 a 24.00 hores, excepte els festius i les vigílies establerts. També tindran dos dies d'obertura en cap de setmana, corresponent al cap de setmana previ a les proves d'accés a la universitat, els dissabtes de 10.00 a 24.00 hores i diumenges d'11.00 a 24.00 hores, o complementant l'horari de la Biblioteca on estiguin ubicades.

La modalitat de sales permanents estarà ubicada principalment a la Xarxa de Biblioteques de Barcelona o en equipaments municipals de la ciutat.

A l'apartat 2.7.4 es detallen les sales permanents definides.

Sales d'estudi puntuals. Horaris i ubicació

Les sales d'estudi puntuals obriran de dilluns a dijous, de 21.00 a 24.00 hores durant el període d'exàmens en els mesos de maig i juny, i hi haurà dos dies d'obertura extraordinària el cap de setmana de previ a les proves d'accés a la universitat.

Aquesta tipologia s'ubicarà en equipaments diversos de la ciutat.

A l'apartat 2.7.4 es detallen les sales puntuals definides.

Necessitats òptimes d'espai i logística

- Un espai o diverses sales independents i aïllades acústicament, d'una capacitat mínima de 15 persones.
- Disponibilitat connexió wifi.
- Disponibilitat d'endolls.
- Bona il·luminació artificial.
- Taules àmplies i cadires sense braços.
- Bona climatització.

Equip professional

L'equip professional del servei de Sales d'estudi serà:

- 1 coordinador/a del servei de Sales d'estudi.
- 1 o 2 monitors/ores segons les característiques d'espai, dimensió i ubicació de la sala.

Previsió futura

Arribar a les 10 sales d'estudi permanents a la ciutat, una per districte:

- L'any 2019, s'obrirà la novena sala.
- L'any 2020, s'obrirà la desena sala.

6.5.

Serveis d'acompanyament emocional i desenvolupament personal: "Aquí t'escoltem"

El Servei d'acompanyament emocional i desenvolupament personal s'ofereix, a Barcelona, a través del Servei per a Adolescents i Famílies (SAIF). Aquest és un servei municipal gratuït d'àmbit de ciutat que ofereix informació, assessorament i orientació a adolescents i a les seves famílies. El seu objectiu és poder oferir un acompanyament a les persones adolescents i a les seves famílies des de vessants diversos: les formacions i les accions grupals i comunitàries, i els assessoraments individuals o familiars.

El Servei està integrat pel centre per a famílies amb adolescents i els punts "Aquí t'escoltem".

El centre per a famílies amb adolescents

El servei s'adreça a les famílies i s'orienta a assolir els **objectius** següents:

- Afavorir l'autoconeixement, i la revisió i el reconeixement de la funció parental.
- Contribuir a la formulació concreta dels aspectes on hi ha dificultats.
- Acompanyar en l'exercici empàtic sobre l'etapa adolescent.
- Millorar l'assertivitat i la capacitat de posar límits i, si escau, les habilitats comunicatives.
- Proporcionar experiències en un context grupal o individual en les quals es pugui viure la diversitat i el conflicte com a oportunitats d'aprenentatge.

Les **funcions** del Centre per a Famílies amb Adolescents es concretaran en les següents:

- Formació i sensibilització adreçada a famílies i figures que exerceixen el rol parental, així com a professionals que treballen amb adolescents:
 - Dissenyar i desenvolupar activitats formatives.
 - Actualitzar el banc d'entitats i serveis externs que ofereixen recursos formatius i atenció especialitzada adreçada a adolescents i famílies.
- Assessorament individual a pares, mares i figures que exerceixen el rol parental amb adolescents:
 - Oferir un espai d'acompanyament i escolta professional, per part d'un psicòleg/òloga o un educador/a, amb l'objectiu de mobilitzar els recursos propis i redibuir el rol parental.

Els punts “Aquí t’escoltem”

El servei s’adreça als adolescents i s’orienta a assolir els **objectius** següents:

- Afavorir l’autoconeixement i la presa de consciència d’un mateix/a.
- Millorar la comunicació i l’autoexpressió.
- Millorar l’assertivitat i la capacitat de posar límits.
- Proporcionar experiències en un context grupal en les quals es pugui viure la diversitat i el conflicte com un aprenentatge.

Les **funcions** del punts “Aquí t’escoltem” són:

- Tallers, activitats grupals i espais de reflexió adreçats a adolescents:
 - Oferir una programació trimestral orientada a treballar la interioritat del col·lectiu adolescent a partir del seus interessos.
- Assessorament individual i confidencial:
 - Oferir un espai d’acompanyament i escolta individual, per donar suport al col·lectiu adolescent en moments de desorientació, dubte o patiment.

Població destinatària

El Centre per a Famílies amb Adolescents va adreçat a pares i mares, i a altres figures amb funció parental, de nois i noies de 12 a 20 anys, així com als fills i filles, si escau, que visquin o treballin a la ciutat de Barcelona.

Els punts “Aquí t’escoltem” van adreçats a joves preferentment entre 12 i 20 anys, que resideixin, estudiïn o treballin a la ciutat de Barcelona.

Necessitats òptimes d’espai

El Centre per a Famílies és un servei de ciutat que disposa d’un equipament propi actualment ubicat al recinte de la Sedeta (Carrer Sicília, 321).

Els punts “Aquí t’escoltem” es troben preferiblement en equipaments juvenils o en llocs de trànsit d’adolescents en horari no escolar. Requereix la disponibilitat d’un despatx dues tardes a la setmana, de 16.00 a 20.00 hores per als assessoraments individuals i, a banda, cal una sala per fer els tallers/activitats grupals coordinadament amb els serveis de dinamització de l’equipament.

Equip professional

Hi ha un servei de direcció i de supervisió del servei global (punts “Aquí t’escoltem” i Centre per a Famílies).

També hi ha un servei administratiu per donar servei i cobertura a tot l’equip de professionals.

Per al Centre per a Famílies amb adolescents, cal:

- Un servei d’educació social.
- Un servei de psicologia.

Igualment, caldrà proveir del personal especialista i tallerista necessari per dur a terme la programació que el servei desenvolupi.

Per a cada punt “Aquí t’escoltem”:

S'estima que, per a una prestació correcta del servei, per a cada punt de prestació caldrà, com a mínim:

- Un servei d'educació social.
- Un servei de psicologia.

Igualment, caldrà proveir del personal especialista i tallerista necessari per dur a terme la programació que el servei desenvolupi.

Previsió futura

Actualment el servei està desplegat a vuit districtes de la ciutat i es preveu que arribi a tots deu districtes l'any 2020.

6.6.

Servei d'acompanyament i desenvolupament personal - Dedeuauna

Actualment els serveis d'acompanyament i desenvolupament personal s'ofereixen des del Servei Dedeuauna. Aquest és un servei gratuït adreçat a joves d'entre 16 i 25 anys que, a través d'un programa d'activitats diàries i d'un acompanyament individualitzat, orienta les persones participants en la seva trajectòria futura, tant les que decideixen reincorporar-se als cicles formatius, com les que s'orienten al món laboral.

Aquest servei ha de garantir el seguiment, l'orientació, la informació i l'assessorament del procés d'orientació formatiu o laboral de les persones joves participants en el servei, i la coordinació amb els recursos dels territoris i de la ciutat que facilitin l'itinerari formatiu i laboral d'aquestes persones.

Objectius

Els objectius del servei Dedeuauna són:

- Facilitar a la gent jove eines i recursos que afavoreixin la seva autonomia, promoció social i integració dins la comunitat.
- Facilitar la prospecció de sortides laborals a partir de les seves capacitats i habilitats personals.
- Treballar les emocions i l'expressió de sentiments de la gent jove per tal d'afavorir-ne un desenvolupament integral.
- Orientar la gent jove a millorar la seva qualificació formativa.
- Treballar la inserció laboral a partir de tallers de recerca de feina.

Des del servei es duen a terme:

- Entrevistes i tutories individuals i grupals.
- Coordinació amb els agents i els serveis que deriven les persones joves.
- Gestió de les activitats del programa.

Població destinatària

Les persones beneficiàries del servei són joves d'entre 16 i 25 anys que resideixin al districte de Nou Barris i al de Sant Martí i que no estan fent cap activitat formativa o laboral. Es preveu l'accés de joves de la resta de districtes, sempre que hi hagi places disponibles.

Es preveu un total de 12 places durant el curs escolar a cada districte.

Necessitats òptimes d'espai

Els punts Dedeuauna es troben preferiblement en equipaments juvenils o en llocs de trànsit d'adolescents en horari de 10.00 a 13.00 hores. Requereixen la disponibilitat d'un despatx o sala per al seguiment individual i, a banda, cal disposar de sales per fer els tallers/activitats grupals coordinadament amb els servei de dinamització de l'equipament.

Equip professional

A banda del servei de coordinació pedagògica, caldrà proveir el servei del personal especialista i tallerista necessari per dur a terme la programació que el servei desenvolupi.

Previsió futura

Actualment el servei està desplegat a dos districtes de la ciutat, Sant Martí i Nou Barris.

6.7.

Serveis de suport a la creació artística

Consideracions que cal tenir en compte de les sessions de debat

En aquest apartat fem un resum a mode de reflexió al voltant de la creació artística fruit de les sessions de debat amb joves.

- El primer que cal per a la creació jove és que la gent jove tingui interès o voluntat de fer-ho. En aquest sentit, cal iniciativa i saber descobrir les pròpies possibilitats. En ocasions, aquesta tasca parteix de zero i l'equip de professionals ha de mostrar exemples per ajudar a desvetllar les possibilitats creatives que pugui tenir la gent jove.
- El sentiment de pertinença de la gent jove és un altre element que cal tenir en compte. Quan una persona jove se sent vinculada a un territori, l'interès creatiu augmenta.
- Cal preveure intensitats i graus diversos de participació. Hi ha joves que tenen un interès molt puntual, que desapareix, que evoluciona, etcètera, i d'altres joves amb uns interessos que tenen més continuïtat o una forma més lineal.

Personal format i apadrinament o mentoria

- Calen professionals amb la formació i les competències necessàries per fer l'acompanyament que la persona jove necessita en totes les seves variants, així com el suport d'un apadrinament o una mentoria per part de persones que puguin ser referents.

Disponibilitat d'espais i horaris adequats

- Calen espais per a la creació que siguin adequats a cada necessitat. En aquest sentit, cal diferenciar les necessitats que tenen les persones joves amateurs que comencen amb el procés creatiu, de les persones joves creadores que estan en procés de professionalitzar-se.
- A més, la gent jove necessita poder accedir a aquests espais en els horaris en els quals tenen disponibilitat, és a dir quan no estudien o treballen, per la qual cosa cal obrir espais en horaris de cap de setmana o vacances.
- Cal poder accedir a l'espai públic i que determinades expressions creatives es puguin dur a terme en l'espai públic. Les ordenances i les normatives s'haurien d'adaptar a les demandes.

Recursos materials i econòmics

- Per a la creació jove calen recursos econòmics que poden tenir formes diverses (bonificació cultural, residències becades, etcètera) i recursos materials.

Visibilitat i suport en la difusió

- Les persones joves creadores necessiten visibilitat i difondre i projectar la seva obra, així com poder establir xarxa amb altres projectes, persones creadores, etcètera.
- Cal també difusió de la possibilitat de crear. En aquest sentit, és important el contacte amb les escoles així com amb els centres de creació.

Necessitat d'experimentació

- La gent jove necessita poder experimentar i que aquesta experimentació prevegi la possibilitat de l'error. Així, cal aprendre a reivindicar els processos creatius i no tan sols els productes finals.

Formació i intercanvis

- La gent jove necessita formació artística o tècnica, així com experiències d'intercanvi nacionals o internacionals per poder continuar creixent i evolucionar.

Paper dels equipaments en la creació jove

- Els equipaments juvenils tenen un paper cabdal a l'hora de donar resposta a bona part d'aquestes necessitats. Ara bé, s'assenyala la importància de concebre l'equipament i el suport a la creació jove des d'aquests espais tenint en compte que són "juvenils". És a dir, és la concepció mateixa de "joventut" la que explica el paper que han d'exercir els equipaments. En el moment en què les persones, encara que siguin joves, ja tenen els recursos personals i les competències necessàries per desenvolupar el seu projecte per si mateixes, s'han de poder adreçar a altres equipaments "generalistes" on es fa creació, com ara centres cívics, fàbriques de creació, etcètera.
- Des d'aquesta mirada, el paper de l'equipament juvenil se centra a donar suport a l'acompanyament en les primeres etapes de la creació, però treballen per apoderar la gent jove creadora perquè puguin autogestionar-se i evitar dependències dels projectes, que sovint es vinculen massa a un equipament concret.

- Un altre aspecte que cal tenir en compte és la necessitat de superar la dimensió artística de la creació jove. Cal concebre la creació amb una mirada més àmplia i incloure projectes creatius personals, comunitaris, d'oficis, tecnològics, etcètera. La creativitat té múltiples dimensions, que van més enllà de la música o les arts.
- Seguint el fil d'aquesta idea, s'assenyala la necessitat que els equipaments juvenils explorin i ofereixin un ventall ampli de recursos i possibilitats i, en aquest sentit, no es considera adequat especialitzar els equipaments en cap disciplina. Els equipaments juvenils han de servir per desvetllar interessos, però, en un segon moment, la gent jove que es professionalitza o vol aprofundir en el seu procés creatiu s'ha d'adreçar a altres espais, com ara les fàbriques de creació.
- Els equipaments juvenils han de tenir un paper important en la creació de xarxa, però és molt important que aquesta xarxa connecti i incorpori també els espais que no són institucionals sinó alternatius, veïnals, etcètera.
- Finalment s'assenyalen alguns aspectes que cal que els equipaments juvenils tinguin en compte d'acord amb les tres fases de la creació jove.

Accés als recursos

- Per fer que la gent jove creadora pugui accedir als recursos, és important que els equipaments juvenils siguin proactius i entrin en els centres educatius, culturals i artístics, mitjançant la figura del JIP.
- Cal oferir activitats adaptades al barri/entorn/realitat, repensar el projecte i oferir les possibilitats que hi ha avui dia, no pas les que hi havia fa cinc anys.
- Paral·lelament, també cal oferir canals de comunicació presencials, a més de les xarxes socials. Cal construir-los a partir d'allò que volen o necessiten les persones joves.

Procés creatiu

- Cal donar suport econòmic i d'espais perquè es pugui desenvolupar el fet creatiu i artístic.
- Cal donar importància al procés, no només al producte final.
- Cal facilitar intercanvis entre centres i equipaments municipals per donar a conèixer el projecte quan s'està gestant i fer que es pugui enriquir amb altres experiències.
- Cal obrir els equipaments en horaris extraescolars i extralaborals, caps de setmana, nits o l'agost.
- Cal alliberar espais per poder cobrir necessitats espontànies. Cal donar espais i recursos per possibilitar que aquestes iniciatives espontànies puguin tenir recorregut.

Difusió i projecció

- Cal facilitar l'entrada en els mecanismes de difusió que ofereix la ciutat (per exemple Barcelona Districte Cultural), com a espais de difusió.
- Cal facilitar la coordinació entre els diversos concursos i activitats relacionades amb el fet creatiu que tenen lloc a la ciutat, per evitar que se solapin o contraprogramin.
- Cal centralitzar els projectes d'intercanvis internacionals (ICUB, Departament de Joventut).

6.8. Altres serveis

A la ciutat de Barcelona hi ha altres serveis municipals que aquest Pla també creu convenient esmentar, sense entrar a descriure'ls, ja que s'interrelacionen d'una forma directa amb la població jove i, a més, a vegades requereixen tenir relació i fer treball conjunt amb els equipaments juvenils.

Aquests serveis s'han identificat a partir d'un treball participat entre el Departament de Joventut i la resta de serveis municipals que treballen per a la gent jove, i cal incloure'ls en el Pla perquè siguin susceptibles d'integrar-se en un equipament o d'interrelacionar-hi.

Es divideixen en diverses categories:

Serveis juvenils o programes municipals que ja es presten des d'un equipament juvenil satisfactòriament, o bé que seria positiu que es prestessin, tant de forma integral com parcial - serveis sefo: salut, educació, formació i ocupació

- Servei Barcelona Treball Joves (entrenament laboral per a joves), Direcció d'Orientació i Formació - Barcelona Activa.
- Sessions grupals per definir el pla d'acció professional gràcies al suport d'un entrenador/a laboral. En les sessions s'identifiquen les inquietuds de cada participant d'acord amb les tendències del mercat de treball.
- Barcelona Treball Joves és un programa d'activitats de curta durada (dues hores) liderat per Barcelona Activa per millorar l'accés de la gent jove al mercat laboral: des de fixar un objectiu laboral fins a conèixer les darreres tendències dels sectors ocupacionals (programa d'activitats), Direcció d'Orientació i Formació - Barcelona Activa.
- Programa d'inserció sociolaboral "A prop Jove" dirigit a joves amb malestar psicològic, per assolir la inserció laboral o el retorn al sistema educatiu, i amb un treball intensiu de coordinació amb tots els agents implicats, Direcció Operativa de Programes Transversals d'Ocupació, Barcelona Activa.
- Programa "Casa d'Oficis - Treball als barris" és un programa que cerca la inserció laboral de joves menors de 25 anys i que combina la formació amb la pràctica professional remunerada de professionals vinculades a sectors de caràcter emergent, Barcelona Activa.
- "Konsulta'm" és un projecte que té per objectiu detectar i atendre precoçment el patiment de caràcter psicològic o els problemes de salut mental que poden tenir adolescents i joves d'entre 12 i 22 anys en el context escolar, familiar o comunitari, Departament de Salut.
- "Garantia Juvenil - Garantia d'Èxit BCN" són itineraris integrals amb noves metodologies (tastets, coaching, mentoring, espai entre iguals, etcètera), millora de l'ocupabilitat (certificats de professionalitat i formacions a mida); acompanyament, tutorització; foment d'accions d'experiència en empreses.

Servei, programa o projecte juvenil municipal que requereix interrelació amb els equipaments juvenils, però que no forma ni ha de formar part de la seva cartera de serveis

- Serveis Socials d'Atenció Primària: Els centres de Serveis Socials d'atenció primària i el programa "A partir del carrer" (APC), tot i que no formen part de la cartera de serveis d'un equipament s'hi interrelacionen de forma directa a través del treball amb joves.
- El programa "Noves famílies: acompanyament al reagrupament familiar" aborda l'arribada de les persones a la ciutat a través del procés de reagrupament familiar. L'objectiu és facilitar la retrobada i el procés d'inserció a la nova societat a través d'un servei d'acompanyament, Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants.

- El programa Xarxa d'Escoles i Instituts per la Igualtat de tracte i la No Discriminació té l'objectiu de prevenir la violència, el domini, el control i l'abús de poder en les interaccions personals, i promoure models relacionals positius basats en l'equitat, la corresponsabilitat, el respecte i el compromís ètic en tots els àmbits de la comunitat educativa, Consorci d'Educació de Barcelona.
- Programa SARA Jove, dona atenció integral a totes les persones víctimes de la violència masclista, Departament d'Atenció i Acollida per Violència Masclista.
- Programa SAH Joves, avaluament i tractament dirigit a homes que exerceixen o han exercit violència vers la parella i volen canviar la seva manera de relacionar-se, i allunyar-se de les conductes violentes, Departament d'Atenció i Acollida per Violència Masclista.

Altres serveis que no demanen ser vinculats a equipaments juvenils, però que cal tenir presents dins del pla.

- El Servei d'Orientació - Pla Jove col·labora amb els centres educatius en les accions d'orientació de l'alumnat i dona suport als processos de transició de l'etapa obligatòria a la postobligatòria. El servei depèn del Consorci Educació de Barcelona, però en l'actualitat, en un cas, ocupa les dependències d'un equipament juvenil.
- Centres Oberts d'Atenció a la Infància i Adolescència: servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport i que estimula el desenvolupament de la personalitat, la socialització i l'adquisició d'aprenentatges bàsics. Atén infants i adolescents de 3 a 18 anys en situació de risc, Departament d'Atenció social a la Família i la Infància.
- El Servei de Detecció i Intervenció intervé en medi obert amb persones menors estrangeres no acompanyades i amb manca de vincles familiars o sense referents a la ciutat i que es troben en situació de desemparament i greu risc social (MENAS), Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic.
- Servei de Gestió de Conflictes - Equip d'Intervenció en Grups Organitzats (Servei de Gestió de Conflictes - EIGO).
- Grup d'oci inclusiu, Acord ciutadà per una Barcelona inclusiva.
- Promoció de l'accessibilitat física i comunicativa als espais de lleure així com programació accessible d'activitats.
- "Temps per tu" és un servei per fomentar el lleure de qualitat dels infants, joves i persones adultes amb discapacitat i, alhora, per promoure la conciliació de la vida laboral, familiar i personal de les persones cuidadores, Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.
- Els Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD) són serveis municipals de proximitat que ofereixen informació i atenció en tots els temes que interessin i ocupen les dones. Possibiliten l'accés a diversos recursos de la ciutat, de tipus laboral, associatiu, cultural i educatiu, entre d'altres. També ofereixen assessorament jurídic i psicològic gratuït. Departament d'Informació i Atenció a les Dones, Direcció de Feminismes i LGTBI.
- Acció Comunitària, Direcció d'Acció Comunitària.
- Es tracta d'una eina d'autoreflexió per pensar sobre la perspectiva comunitària dels Casals de Joves.
- Biblioteques de Barcelona, xarxa de biblioteques que facilita l'accés lliure de tota la ciutadania a la informació i el coneixement, i fomenta la lectura. La biblioteca ofereix un espai relacional i obert, i fomenta iniciatives col·lectives d'aprenentatge compartit. Està vinculada activament al calendari cultural i festiu de la ciutat, i compromesa amb la seva cohesió social, Consorci de Biblioteques de Barcelona.

7. LÍNIA 3 - CREAR I IMPULSAR LA XARXA D'ESPAIS I SERVEIS JOVES. XARXA JOVE

El balanç del Pla d'Adolescència i Joventut 2013-2016 i les conclusions extretes de les sessions participatives i de contrast amb professionals de l'àmbit de la joventut, tant personal tècnic com dels equipaments, fa palesa la necessitat d'establir canals de coordinació estables, de fer visible el col·lectiu de professionals que hi treballen, així com de dotar-lo d'eines i formació per treballar per les polítiques de joventut.

És des d'aquesta necessitat que el PAJ, dins de l'eix de territori, emmarca l'àmbit de coordinació territorial i els objectius i les mesures en aquesta línia.

L'objectiu d'aquest àmbit és crear i impulsar la Xarxa Jove. Aquesta xarxa pretén que el col·lectiu de professionals de joventut millori de forma contínua la seva forma de treballar a partir de tres elements: la informació, extreta d'estudis i anàlisis de la realitat juvenil; la formació, a través de sessions programades en els àmbits temàtics (salut, gènere, cultura, etcètera), i la coordinació, de manera que hi hagi intercanvi de coneixements, bones pràctiques i preocupacions per part del col·lectiu de professionals que treballen en els serveis de joventut. La finalitat és desenvolupar una cultura de treball en xarxa per establir petites aliances entre el personal tècnic de joventut dels barris, els districtes o l'àmbit de ciutat per unir esforços i crear sinèrgies.

130

Departament
de Joventut

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028





7.1. Missió

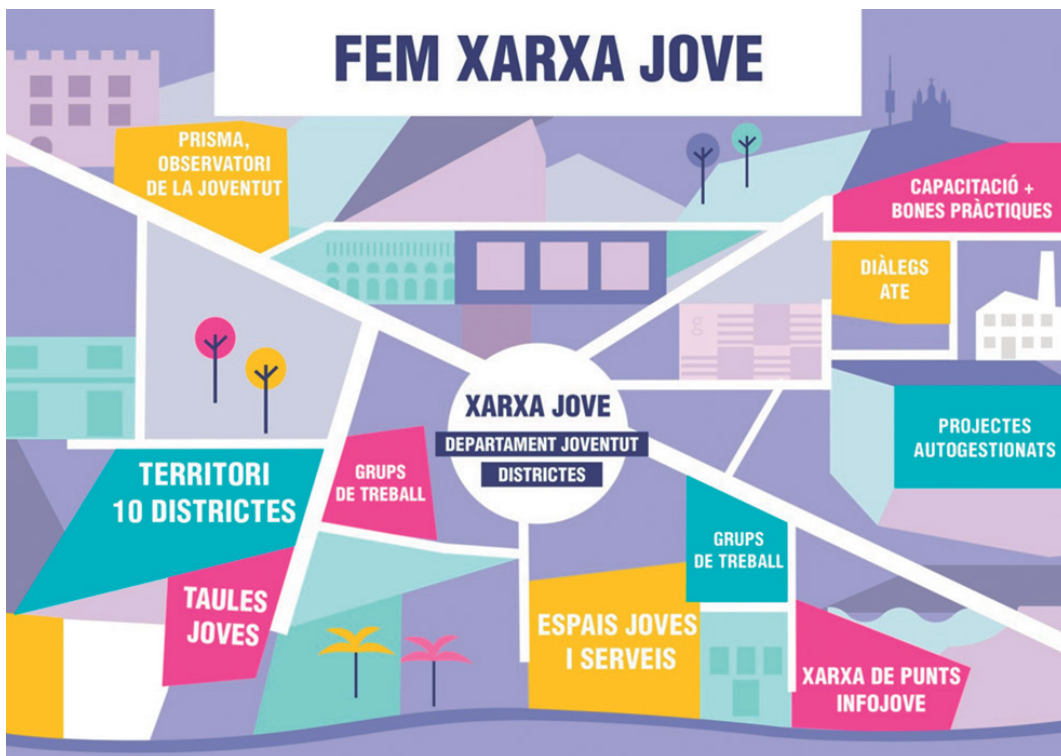
La Xarxa Jove pretén ser un eix connector, facilitador i de comunicació bidireccional entre els territoris de la ciutat i el Departament de Joventut, que pugui oferir informació i espais d'intercanvi, i millorar la qualitat dels equipaments i els serveis per a adolescents i joves.

Aquesta xarxa estarà impulsada per un grup motor format per referents de Districte i referents de joventut i, alhora, es nodrirà d'altres xarxes ja existents i en funcionament (taules joves de territoris, xarxa de Punts infoJOVE, etcètera) i xarxes de nova creació (xarxa d'Espais Joves i serveis, xarxa de Casals de Joves, etcètera).

La finalitat és crear una connexió interxarxes, que faciliti la comunicació bidireccional entre districtes i el Departament de Joventut.

131

Departament
de Joventut
Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028



7.2. Objectius

- Posar en relació, coordinar i organitzar, amb eficàcia, eficiència i qualitat, els Espais Joves i els serveis.
- Desenvolupar una cultura de treball en xarxa.
- Conèixer i compartir experiències i dinàmiques existents en els diversos Espais Joves i territoris de la ciutat.
- Crear projectes específics conjunts entre els Espais Joves per possibilitar la interrelació entre joves dels diversos barris i districtes de la ciutat.
- Compartir i intercanviar els recursos materials disponibles als equipaments juvenils.
- Promoure la capacitat en temàtiques específiques adreçades a professionals de joventut per tal de donar-los eines per fer la seva tasca (exemples: interculturalitat, educació emocional, gestió de conflictes, reducció de riscos, sexualitat, etcètera).
- Proporcionar informació rellevant, fiable i actualitzada de la situació de la població adolescent i jove de la ciutat, que contribueixi a orientar les polítiques de joventut i desplegar la tasca professional.

7.3. Accions principals

- **Crear la Taula de Territori-Joventut.**
- **Impulsar el Grup motor de Xarxa Jove.**
- **Crear la Xarxa d'Espais Joves i Serveis per a adolescents i joves.**
- **Planificar l'espai de capacitat i bones pràctiques.**
- **Establir mecanismes de coordinació amb la Xarxa d'iniciatives i projectes autogestionats juvenils, Casals de Joves (línia d'actuació 4).**

7.4. Procés de creació de la Xarxa Jove

La Xarxa Jove s'iniciarà a partir de la creació de la Taula de Territori-Joventut dels deu referents de Districte, i aquesta darrera anirà impulsant de manera progressiva i gradual la resta de xarxes específiques, de manera que el punt de partida sempre serà la Taula de Territori-Joventut. Per tant, a l'inici de cada any cal establir un calendari de treball i reunions.

Taula de Territori-Joventut (Districtes i Àrea)

Aquesta taula serà el punt inicial de la creació de la Xarxa Jove. Serà un espai permanent de treball amb periodicitat trimestral i estarà formada pels deu referents de joventut de cadascun dels districtes.

Aquesta taula serà un espai on poder compartir la informació de ciutat-districte periòdicament.

Els districtes podran traslladar informació de les taules joves dels seus territoris (inquietuds, projectes, propostes, reptes), dels Espais Joves, etcètera, i des del Departament s'informarà de temes sobre la ciutat, nous serveis i programes i altres.

Des d'aquesta taula s'impulsaran diversos grups de treballs (GT). Algunes de les propostes inicials són:

- GT sobre gestió de l'equipament, models de plecs tècnics.
- GT d'indicadors i avaluació: proposta, definició i validació d'indicadors per avaluar el seguiment dels Espais Joves.
- GT sobre models de conveni, gestió cívica dels equipaments.
- GT de suport als projectes autogestionats, sobre la cessió d'ús de patrimoni ciutadà.

Grup motor de la Xarxa Jove

De la Taula de Territori-Joventut, se'n derivarà un grup motor - impulsor, que anirà fomentant el seguiment dels espais. Estarà format per cinc professionals entre els quals s'incorporarà un mínim de tres persones referents de Districte, un referent del Departament de Joventut, així com una figura més administrativa amb una tasca de secretaria de les trobades, convocatòries, resum, acords, etcètera.

Aquest grup motor es reunirà a l'inici de la xarxa d'una forma molt periòdica i anirà validant les propostes amb la Taula de Territori-Joventut.

El grup motor tindrà les funcions següents: aglutinar els temes tractats a les diverses xarxes específiques i treballar-hi i fer-ne el seguiment; proposar i impulsar grups de treball; coordinar la participació, planificar les iniciatives que sorgeixin de les diverses xarxes i establir-hi un calendari.

Xarxa d'Espais Joves i serveis per a adolescents i joves

A partir del grup motor i de la Taula de Territori-Joventut, s'identificaran els referents que formaran part de la Xarxa d'Espais Joves, on hi haurà un referent de cada equipament, que podrà ser la persona responsable o la que decideixi l'equipament-districte.

Un cop constituïda la Xarxa d'Espais Joves i Serveis, s'impulsaran diversos grups de treball que sortiran de les necessitats de la gent jove. Com a punt de partida, es preveuen com a grups de treball com ara:

- **GT del Projecte Integral Vertebrador de l'EJ, el PIVE.**
- **GT de Comunicació dels equipaments juvenils.**

Dins aquest punt també es preveuen altres xarxes, com ara la Xarxa de Punts infoJOVE, que es reuneix periòdicament cada mes i on es treballa des de l'organització d'activitats o campanyes fins a protocols i pautes d'actuació conjuntes, anàlisi de necessitats, formacions específiques dels Punts infoJOVE, etcètera.

Aquestes altres xarxes també podran tenir lloc dins la Xarxa d'Espais Joves i Serveis per a adolescents i joves o altres grups de treball, amb l'objectiu de poder donar informacions específiques del servei mateix o iniciar projectes conjunts.

Des de la Xarxa d'Espais Joves i Serveis es duran a terme projectes conjunts, a partir de punts d'interès que es repeteixin en els diversos espais joves: dansa, hip-hop, música, audiovisual, teatre, etcètera.

Espai de capacitació i bones pràctiques

Tenint en compte les necessitats formatives i de capacitació, així com l'enquesta feta a professionals de joventut, o altres accions que es puguin dur a terme, també es preveu dins la Xarxa Jove l'existència d'un espai on definir formacions i capacitacions per al desenvolupament d'una bona tasca.

Paral·lelament també es crearà un espai de visibilització de bones pràctiques on, a banda d'un banc on recollir bones experiències, es pot celebrar anualment una trobada per fer visibles les bones pràctiques en relació amb equipaments i serveis juvenils. En aquest espai també es podran incorporar altres experiències que ja estan en funcionament, com els "Diàlegs ATE", un espai de trobada i relació entre professionals que treballen en l'àmbit socioeducatiu amb joves i adolescents.

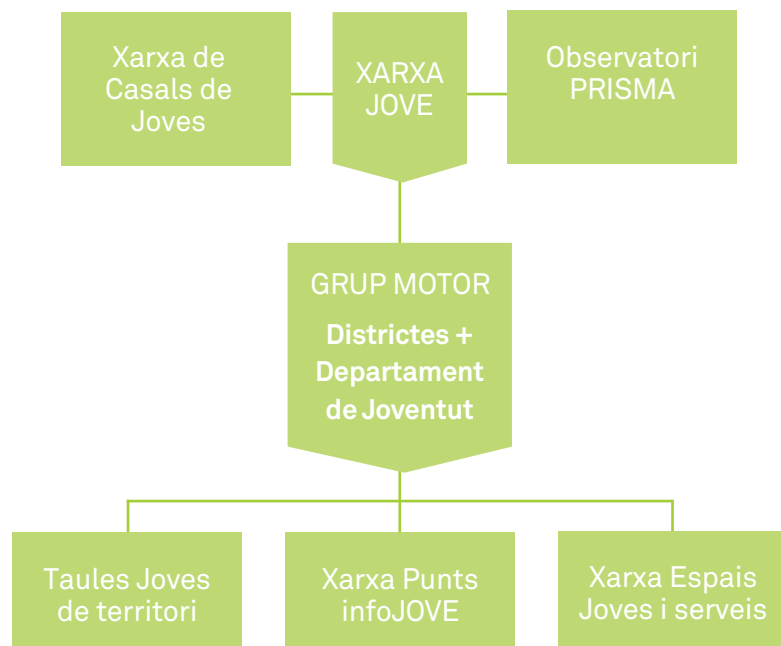
Xarxa d'iniciatives i projectes autogestionats juvenils, Casals de Joves

La xarxa de Casals de Joves ja existeix i també caldrà tenir-la present dins la Xarxa Jove. Caldrà trobar formes de connexió així com una interlocució continuada amb l'Administració. Per desenvolupar aquesta qüestió, cal tenir present la línia d'actuació 4 sobre el reconeixement i el suport a iniciatives i projectes juvenils.

La xarxa i l'observatori de la joventut: PRISMA

La definició d'accions i l'evolució de la xarxa requereixen d'una aproximació a la realitat juvenil existent. És per aquest motiu que en aquest apartat també s'inclou l'Observatori de la Joventut, PRISMA, en marxa des del 2017.

En aquest sentit, l'Observatori facilitarà informació rellevant, fiable i actualitzada de la situació de la població adolescent i jove de la ciutat que contribueixi a orientar les polítiques de joventut i a desplegar la tasca professional des d'una visió de territori.



8. LÍNIA 4 - RECONÈIXER I DONAR SUPORT A INICIATIVES I PROJECTES AUTOGESTIONATS JUVENILS, ELS CASALS DE JOVES

Per a aquesta línia de treball s'han tingut en compte les aportacions de l'Associació de Casals de Joves de Catalunya i s'han incorporat les definicions, els inventaris i les perspectives que fa el moviment dels Casals de Joves. Tot i així, es requereix l'existència d'un espai de treball conjunt entre l'Administració i els casals per anar concretant les accions i les perspectives que es desprenen d'aquesta línia d'actuació.

En aquest sentit, la línia que exposem es planteja anar més enllà del marc estrictament municipal d'equipaments i serveis juvenils i assumeix el repte de poder reivindicar els Casals de Joves com a projectes juvenils autogestionats d'acord amb el que estableix el PAJ.

L'objectiu del PAJ 2017-2021 i del nou PESJove és donar suport als projectes autogestionats per la gent jove mateixa, que a través de la implicació en el seu entorn més proper, amb la vocació de servei públic i amb la finalitat de fomentar la participació, l'autonomia i l'apoderament juvenil, construeix una ciutadania més compromesa i consolidada.

Des d'aquesta perspectiva, aquest Pla parteix del reconeixement de l'existència d'iniciatives i projectes autogestionats juvenils propis, els Casals de Joves, com a iniciatives que cal considerar i tenir presents com a elements que vertebrin l'oferta d'espais de promoció i participació juvenil.

Aquest reconeixement institucional comporta implícitament el compromís per part de l'Ajuntament d'establir accions que permetin el bon funcionament dels projectes, en especial a l'hora de dotar-los, dins el marc del Pla, de locals òptims per poder dur a terme la seva acció, garantir una seguretat jurídica de la cessió d'ús dels espais i proporcionar recursos econòmics, materials i tècnics que facilitin l'execució dels projectes vinculats.

Finalment, aquesta línia comporta, a més del reconeixement i la millora de la situació dels locals i dels recursos, la voluntat de construir un marc de col·laboració entre els projectes autogestionats i els equipaments i serveis juvenils pròpiament municipals, de manera que s'estableix la construcció de marcs de col·laboració basats en la confiança i el reconeixement.

És per això que, en aquest Pla, hi va implícit treballar per eliminar o, si més no, reduir les desigualtats entre projectes del mateix caire i oferir les mateixes oportunitats a totes les persones joves independentment del seu barri d'origen a través d'oferir espais físics que responguin a les necessitats del projecte.

Els Casals de Joves tenen múltiples objectius, però una finalitat compartida i imprescindible que és educar en la participació, és a dir, que totes les persones joves sàpiguin participar i influir en el seu entorn.

Són un projecte col·lectiu, de treball de barri i amb l'entorn més proper, de transformació de l'àmbit local, d'implicació en la via pública, de compromís ciutadà, etcètera. Tot això, s'aconsegueix des de l'autogestió del lleure, és a dir, a través de desenvolupar un projecte de dinamització i intervenció comunitària, alhora que es genera un projecte d'autorealització de les persones joves que hi participen.

Els Casals de Joves comparteixen la necessitat de dur a terme un treball d'autoanàlisi, reflexió i incorporació de noves metodologies que permetin que el projecte es desenvolupi amb la garantia d'una visió diversa i integradora i tenint en el punt de mira que la cohesió social està associada intrínsecament a la disminució de les desigualtats i al reconeixement de les diversitats.

Entre els objectius principals de qualsevol iniciativa definida com a Casal de Joves, hi ha:

- Promoure l'aprenentatge d'una actitud crítica, autònoma, cooperativa i activa de les persones joves que hi participen.
- Enfortir l'associacionisme juvenil com un àmbit per als aprenentatges de la ciutadania amb una formació d'actituds actives, crítiques i cooperants.
- Augmentar les pràctiques participatives, culturals, associatives i creatives de les persones joves. Per promoure la participació juvenil, cal delimitar espais i estructures en les quals es pugui participar.
- Afavorir el desenvolupament social i personal de les persones joves esdevenint un agent referencial en el seu procés educatiu.
- Dotar de recursos, servir de recolzament i promoure la participació en les iniciatives de dinamització cultural de l'entorn o la comunitat on s'ubiquen. Els Casals han de ser eines al servei del desenvolupament comunitari, de la dinamització social del seu territori. És aquí on sorgeix la relació amb altres persones i la col·laboració indispensable en la construcció de la ciutat/comunitat.
- Prevenir, identificar, canalitzar i col·laborar en la resolució de problemes d'inserció social de la gent jove. Els Casals, com a associacions de barri integrades en la xarxa comunitària, poden ajudar a una interacció constructiva i enriquidora entre les persones joves i la societat a la qual pertanyen.

8.1. Tipologia dels projectes juvenils autogestionats

L'heterogeneïtat de Barcelona i dels equips polítics i tècnics ubicats als barris i districtes que configuren la ciutat ha compost un mapa actual de projectes juvenils autogestionats molt desiguals entre si pel que fa a recursos i infraestructura, tot i que comparteixen el projecte educatiu i la vocació de servei públic.

Aquesta situació ha generat que actualment hi hagi una gran diversitat en la tipologia de les denominacions i els espais físics, que es poden agrupar en els següents:

- CJ ubicats en equipaments municipals.
- CJ ubicats en espais en cessió o lloguer.
- CJ sense espai físic.

A l'hora de desenvolupar aquesta línia de reconeixement i suport a iniciatives i projectes autogestionats únicament farem referència als Casals de Joves ubicats en espais en cessió d'ús i els Casals de Joves sense espai físic, ja que considerem que el primer cas, ubicat en un equipament municipal, s'emmarca en el model d'Espai Jove definit anteriorment i sobre el qual l'Administració, a través d'un model de gestió ciutadana, exerceix una capacitat d'incidència més gran.

Així doncs, els equipaments juvenils pròpiament municipals gestionats per entitats juvenils, malgrat que mantinguin la denominació de Casal, són considerats, a l'efecte d'aquest Pla, com a Espais Joves, com ja s'ha exposat en el punt 5.2 d'aquest document sobre la catalogació dels equipaments municipals per a joves, i estan subjectes al model descrit en el punt 5.3 d'aquest Pla.

A fi d'evitar confusions, i malgrat les similituds que puguin tenir en relació amb el contingut exposat en aquesta línia, en el catàleg actual d'equipaments juvenils municipals es troben en aquesta situació els Espais Joves següents gestionats per Casals de Joves:

- CJ Clot-Camp de l'Arpa (CJ La Traca)
- CJ Can Ricart (Poblenou)
- CJ de Porta
- CJ Guineueta
- CJ Roquetes
- CJ Prosperitat
- CJ Girapells (Guinardó)

Per tant, més enllà del paper reservat als Espais Joves (sigui qui sigui l'ens encarregat de gestionar-los) o els serveis de suport a l'associacionisme i participació juvenil descrits anteriorment, aquesta línia es refereix a l'existència de projectes juvenils autogestionats, amb identitat i autonomia pròpies que inclouen una forta dimensió educativa i comunitària i que, per desenvolupar-se, fan ús de patrimoni ciutadà en règim de cessió o no disposen d'un espai. En endavant, aquest tipus de projectes s'identificaran en relació amb aquesta línia exclusivament sota la denominació de Casals de Joves.

Així doncs, davant d'aquesta realitat coincident, és lògic plantejar, malgrat les diferències, la necessitat de dur a terme un seguit d'actuacions dirigides a promoure i millorar els projectes juvenils autogestionats amb vocació de servei públic. Aquest tipus de projectes finalment permeten assolir la quota d'autonomia i participació més alta, en implicar les persones joves en processos col·lectius que repercuteixen directament en l'entorn.

Tot i que aquests projectes tenen les seves particularitats pròpies i molts no poden complir els requeriments que hem plantejat anteriorment a l'hora de concebre l'Espai Jove, des de la visió d'unes polítiques de joventut centrades en el desenvolupament màxim de les persones adolescents i joves que viuen a la ciutat, cal vetllar per la seva existència i integració amb la resta d'equipaments i serveis juvenils de la ciutat.



Relació Casals de Joves a novembre de 2018 a la ciutat de Barcelona

NOM CJ	DISTRICTE	BARRI	TIPUS DE GESTIÓ	PERSONAL TÈCNIC	FEDERAT A L'ACJ
CJ Porta*	Nou Barris	Porta-Sòller	Conveni de gestió cívica	1	Sí
CJ Guineueta*	Nou Barris	Guineueta	Conveni de gestió cívica	2	Sí
CJ Prosperitat*	Nou Barris	Prosperitat	Conveni de gestió cívica	3	Sí
CJ Zona Nord	Nou Barris	Ciutat Meridiana - Torre Baró - Vallbona	Subvenció del Pla de Barris	1	Sí
CJ Roquetes*	Nou Barris	Roquetes	Conveni de gestió cívica	3	Sí
AJ Besòs	L'Eixample	Sant Antoni	Autofinançament	0	Sí
CJ Can Ricart*	Sant Martí	Poblenou	Conveni de gestió cívica	1	Sí
CJ Clot i Camp de l'Arpa*	Sant Martí	Clot i Camp de l'Arpa	Conveni de gestió cívica	1	Sí
CJ Verneda	Sant Martí	Verneda	Autofinançament	0	No
CJ Sants	Sants-Monjuïc	Sants	Subvenció municipal	0	Sí
CJ Xiroc	L'Eixample	Fort Pienc	Subvenció municipal	0	Sí
CJ Queix	L'Eixample	Nova Esquerra de l'Eixample	Subvenció municipal	0	Sí
CJ Dreta de l'Eixample	L'Eixample	Dreta de l'Eixample	Autofinançament	0	No
CJ Sant Antoni	L'Eixample	Sant Antoni	Autofinançament	0	Sí
Joves Poblet	L'Eixample	Sagrada Família	Autofinançament	0	No
CJ Girapells*	Horta-Guinardó	Guinardó	Conveni de gestió cívica	3	No
AJ Teixonera	Horta-Guinardó	Teixonera	Autofinançament	0	No
AJ Sant Genís	Horta-Guinardó	Sant Genís	Autofinançament	0	No
CJ JAM	L'Eixample	Sagrada Família	Autofinançament	0	No
CJ Queixal d'en Xöves	Horta-Guinardó	Horta	Autofinançament	0	Sí
CJ Ciutat Vella	Ciutat Vella	Gòtic	Autofinançament	0	No
CJ Les Corts	Les Corts	Les Corts	Autofinançament	0	No
CJ Vallvidrera	Sarrià-Sant Gervasi	Vallvidrera	Autofinançament	0	No
CJ Tres Liris	Gràcia	Vila de Gràcia	Autofinançament	0	No

Font: Inventari facilitat el novembre del 2018 per l'Associació de Casals de Joves, vegeu anotacions (*).

(*) Els CJ marcats amb l'asterisc estan catalogats com a equipament municipal juvenil - Espai Jove, amb un model de gestió cívica.

AJ - Assemblea de Joves

CJ - Casal de Joves

TRETS IDENTITARIS DELS CASALS DE JOVES

Entre els trets identitaris principals dels Casals de Joves destaquem els següents:

- **Caràcter associatiu.** S'entén com una agrupació de persones que s'uneixen de manera voluntària per aconseguir una finalitat comuna sense ànim de lucre. El moviment associatiu respon a la voluntat de transformar la realitat a través de la participació i la cohesió social.
- **Apoderament de la gent jove.** La gent jove té la capacitat de ser protagonista en la presa de decisions sobre tot allò que l'afecta. És la finalitat principal de la seva acció. Es promou la participació tenint en compte les escales i intensitats diferents de participació que s'hi poden donar. En tot moment es cerquen mecanismes que facilitin la implicació en els processos vinculats a la presa de decisions i a l'execució d'aquestes decisions.
- **Projecte obert per a joves i de joves.** Les persones implicades en aquest tipus de projectes són joves menors de 30 anys. Els projectes són espais oberts on qualsevol pot participar. Els projectes parteixen de la capacitat d'associar-se, organitzar-se i decidir en assemblea.
- **Democràcia participativa.** Són projectes que es basen en la capacitat de decidir i que promouen la participació directa de la gent jove a l'hora de prendre les decisions. El funcionament de la presa de decisions es basa en l'assemblearisme i l'horitzontalitat.
- **Voluntariat.** Els projectes estan liderats per persones voluntàries que formen part de la mateixa entitat i que, a partir de sistemes diferents de participació, decideixen en tot moment què es fa, com es fa i per què es fa. D'altra banda, també volem subratllar que, si bé és cert que aquestes entitats estan liderades des del voluntariat, d'acord amb les característiques i el volum del projecte, cal disposar de personal contractat a fi de poder gestionar aspectes rellevants de la gestió i el funcionament del dia a dia.
- **Alt valor educatiu.** Els projectes autogestionats tenen una voluntat educativa. Són projectes que suposen una font d'aprenentatge per a la gent jove que hi participa. A través d'aquests projectes, desenvolupen habilitats, adquireixen coneixements i creen valors. En aquest sentit, tenen un caràcter capacitador.
- **Impacte directe en la realitat del territori.** Els projectes responen a una realitat territorial, hi actuen directament i generen dinàmiques que repercuteixen directament en l'entorn immediat. La majoria de projectes estableixen vincles amb altres agents del territori i generen un diàleg permanent que és capaç de transformar el territori.
- **Autogestió de la capacitat de poder decidir.** Es concreta en la capacitat de poder proposar i organitzar activitats, a través dels recursos propis i de manera autònoma, és a dir, sense ingerències externes. És la mateixa gent jove que forma part del projecte la que decideix directament en què i com es gasten els recursos disponibles.

ACTIVITATS COMPARTIDES

L'acció dels Casals de Joves entén l'activitat com un mitjà per a l'aprenentatge. El procés pren protagonisme davant dels resultats, i l'activitat esdevé un mitjà en si mateixa, a través de la qual les persones joves participen i aprenen a organitzar-se. En aquest cas, parlem de valorar activitats segons el grau d'incidència que tenen sobre les persones que les organitzen i no pas segons la seva capacitat d'arribar a moltes persones en el sentit numèric (consumidors/ores).

D'acord amb aquest concepte, l'oferta dels Casals de Joves és múltiple i variada:

- **Tallers:** Aquestes activitats, que normalment tenen una periodicitat setmanal, són una manera de formar-se i de desenvolupar les inquietuds pròpies, i ofereixen una proposta d'entreteniment accessible i enriquidora. A més, acostumen a ser una bona porta d'entrada als casals, ja que la gent hi participa com a consumidora i exigeix un nivell de compromís baix. Algunes de les temàtiques dels tallers que actualment fan els Casals de Joves són: cuina, flamenc, break dance, swing, ioga, salsa, bollywood, circ, guitarra, disseny gràfic, etcètera.
- **Support a l'estudi:** Es fa en la franja d'edat en la qual la formació acadèmica acostuma a ser un dels eixos principals de la vida de les persones a les quals va adreçat el projecte. Per això es duen a terme accions específiques destinades a facilitar la millora en l'estudi. En aquest sentit, els Casals de Joves ofereixen serveis com sala de lectura i biblioteca, sala d'estudi en època d'exàmens, suport i orientació acadèmica, o formacions orientades a aspectes més acadèmics, com sobre llengües, de gestió pròpia.
- **Grups estables:** Aquest és un dels eixos fonamentals del projecte educatiu. Els grups estables són joves que s'agrupen per un interès comú i s'autoorganitzen per desenvolupar les seves inquietuds. El fet d'estar sota el paraigua del Casal de Joves possibilita la seva activitat, alhora que els vincula amb un projecte més global. Actualment alguns dels grups estables actius als Casals de Joves tracten els temes següents: rol i jocs de simulació, teatre, fotografia, radio, hort, costura o colles de cultura popular, com ara diables o bastoners.
- **Promoció artística:** Les activitats culturals en diverses disciplines artístiques són una altra de les prioritats. La promoció cultural que s'hi fa garanteix el dret d'accés i expressió de les persones joves, acompanya la creació i facilita el coneixement de propostes alternatives amb un valor social. Algunes de les actuacions dutes a terme són: la programació de concerts, dansa, teatre, cinema, monòlegs, cabarets; l'organització de certàmens i concursos de curtmetratges; l'oferta de bucs d'assaig per a grups musicals; l'acompanyament i l'organització de gires per a joves creadors, etcètera.
- **Activitats de carrer:** Amb aquest tipus d'activitats es pretén trencar la barrera que, a vegades, suposa la porta del local de l'entitat, per arribar a més joves del territori i interactuar amb altres actors. Aquestes accions de dinamització comunitària permeten fer un ús de l'espai públic diferent del quotidià i omplir-lo de contingut. Les activitats sovint aprofiten dates assenyalades com Sant Jordi, Sant Joan, Nadal o les Festes Majors, o dates rellevants del municipi. Les activitats que s'hi celebren solen ser concerts, festivals artístics, fires, gimcanes, dinars populars, mostres, entre altres.
- **Activitats esportives:** Aquest tipus d'activitat té la virtut de connectar molt directament amb la franja d'edat juvenil o, almenys, amb un sector d'aquesta franja. Des dels Casals de Joves es fa servir com a eina educativa per treballar valors diversos i promoure la reflexió sobre algunes dinàmiques hegemòniques en el món de l'esport, sobretot des d'una perspectiva de gènere. Les activitats poden ser des de tallers estables o competicions regulars fins a campionats puntuals. Algunes de les que es fan actualment són: sortides a la muntanya, escalada, vòlei, skate, futbol, bàsquet, boxa o pilates.
- **Sensibilització:** Des dels Casals de Joves es té una consciència total del rol que han de desenvolupar en la seva comunitat i la seva responsabilitat social. En aquest compromís per la millora de l'entorn, es fan accions diverses d'agitació, informació i reflexió sobre temes d'interès, tant de manera preventiva com reaccionant a una situació concreta. Amb activitats com ara exposicions, fulletons o intervencions als instituts de secundària, es tracten temes que van des de la realitat més local a problemàtiques globals com la necessitat de cooperació internacional, la situació de la dona, la informació sobre malalties de transmissió sexual, els riscos de les drogues, la discriminació racista, la cultura lliure, etcètera.

- **Espai de trobada:** és un espai de socialització alternativa per a la gent jove del barri o municipi, i constitueix el primer contacte amb l'entitat. Ha de ser un context acollidor, que ofereixi un valor afegit a la resta d'alternatives que tenen les persones joves. A l'accessibilitat d'aquest espai, s'hi afegeixen altres serveis com el de ludoteca, l'accés a internet, l'assessorament, l'espai d'exposicions, entre altres.

POBLACIÓ DESTINATÀRIA

Les particularitats dels Casals de Joves que hi ha a la ciutat impliquen un perfil heterogeni vinculat a les característiques de cada territori i de cada projecte. Tot i així hi ha uns trets comuns que defineixen el perfil de població destinatària, que principalment aplega persones d'entre 16 i 30 anys d'un mateix territori que, tot i les seves diferències individuals, es comprometen, s'impliquen i es mobilitzen en pro d'un projecte associatiu i educatiu comú.

ÀREA D'INFLUÈNCIA. ABAST DE LA INTERVENCIÓ I LA IMPLICACIÓ COMUNITÀRIA

Els Casals de Joves tenen presència a tota la ciutat i, malgrat que tenen realitats molt diferents segons el barri on estan ubicats, tots comparteixen la voluntat de l'autogestió, la participació i la transformació juvenil.

Així doncs, la seva presència a escala de ciutat es conjuga amb una de les característiques principals dels Casals de Joves: la concreció territorial en l'abast de la seva intervenció. Aquests projectes són un exemple de la frase “pensa globalment, actua localment”: és a dir, tot i que la seva acció té un impacte que repercuteix en tota la ciutat, està dirigida principalment a un àmbit territorial reduït, que s'identifica amb el barri i la seva àrea d'influència.

Des d'aquesta perspectiva, els Casals de Joves incorporen, com a eix fonamental, la dimensió comunitària i la relació que són capaços de generar amb l'entorn, de manera que un element altament significatiu del projecte és la capacitat que demostrin tenir a l'hora d'establir sinèrgies amb altres agents de la comunitat.

El treball en xarxa és un gran pilar que fonamenta tota la tasca que s'hi duu a terme, un model de participació que afavoreix i potencia l'associacionisme i els moviments socials. Afirmem, per tant, que des de la perspectiva d'aquest Pla, un CJ sense implicació comunitària no té sentit i probablement no tindrà prou força per mantenir-se al llarg del temps, ja que es fa evident que, sense aquest vincle amb el territori, no hi haurà relleu per a les persones joves participants en el projecte, i que, a la vegada, les entitats o les associacions de l'entorn no podran aprofitar-se d'aquestes persones militants ni de les seves experiències.

REPRESENTATIVITAT, VISIBILITAT I IDENTIFICACIÓ

Com ja s'ha comentat, els Casals de Joves tenen presència a tota la ciutat i comparteixen la voluntat de l'autogestió, la participació i la transformació juvenil. La majoria de Casals de Joves, tot i les diferències que tenen entre si, coincideixen i treballen conjuntament a través de l'Associació de Casals de Joves de Catalunya, i es reuneixen un cop al mes en les “reunions de territori”.

L'Associació de Casals de Joves és una federació que agrupa associacions juvenils basades en la promoció de projectes educatius d'acció social adreçats a persones joves i gestionats a través de la participació i l'autogestió voluntària de la mateixa gent que hi participa, amb l'objectiu de consolidar una societat civil forta i articulada que contribueixi a desenvolupar una alternativa de transformació que pugui impulsar un sistema de vida diferent a l'actual.

UBICACIÓ, ESPAIS DEL CASAL DE JOVES I ACCESSIBILITAT

S'ha d'entendre la ubicació dels Casals de Joves, com a projectes juvenils, des d'una òptica lògica, pràctica i funcional. Atesa l'activitat que s'hi executa, extreta dels interessos de les persones joves, és important que estigui situada en espais on el soroll no destorbi el veïnat i la gent jove pugui dur a terme les activitats triades amb llibertat i sense que l'espai sigui causa de malentesos i malestar amb l'entorn. D'altra banda, com que és "la casa de la gent jove", un espai que poden sentir com a propi, és important que sigui visible i atractiu i que l'aparença externa de l'edifici transmeti personalitat.

Els projectes autogestionats han de poder disposar d'un espai propi on es pugui dur a terme la seva activitat. Cal que aquest espais garanteixin les condicions òptimes per fer que l'activitat se celebri adequadament.

Si bé la finalitat principal del PESJove és garantir i definir les característiques dels equipaments juvenils municipals, des de la perspectiva de reconèixer i promoure els projectes autogestionats, es recomana que els Casals de Joves incloguin com a mínim tres espais bàsics necessaris per poder fer-hi les activitats pròpies:

- **Espai de trobada:** un espai on poden celebrar les activitats obertes a totes les persones joves que hi vulguin participar. És l'espai de referència per a les persones joves participants, la primera presa de contacte que tindran. En aquest espai trobarem un servei de barra o similar, un escenari, taules i cadires, jocs de taula, un lloc on la gent jove pot fer una activitat concreta, passar l'estona, interrelacionar-se, etcètera.
- **Espai d'assemblea:** un espai ampli on es poden fer reunions habitualment, que facilita l'accés a totes les persones que hi vulguin participar i que reuneix les condicions per afavorir la comunicació i l'eficiència de les assemblees.
- **Espai de treball:** lloc similar a un despatx on es pugui treballar amb ordinadors, que disposi d'impressora i material d'oficina, connexió de xarxa, etcètera.

HORARI I CALENDARI

L'horari i el calendari anual d'un Casal de Joves els ha de decidir la mateixa gent jove que participa en el projecte. Han de partir de les seves necessitats i característiques i també tenir en compte el nivell d'implicació comunitària de cada projecte i les característiques de la població jove que potencialment hi pot participar.

8.2.

En què consisteix el reconeixement i el suport als projectes juvenils autogestionats amb vocació de servei públic?

El reconeixement i el suport als projectes juvenils autogestionats implica un seguit d'actuacions dirigides a donar suport a iniciatives juvenils existents a partir del desenvolupament de tres eixos de treball:

- Reconèixer i promoure els projectes autogestionats que fomenten la participació i la implicació de la gent jove a l'hora d'organitzar activitats col·lectives que repercuten directament en el territori.
- Facilitar el funcionament dels projectes autogestionats amb vocació de servei públic i millorar la situació dels locals i dels recursos econòmics materials i tècnics.
- Establir relacions que permetin construir un marc de col·laboració entre els projectes autogestionats i els serveis i equipaments juvenils.

Actuacions principals

RECONÈIXER I PROMOURE ELS PROJECTES AUTOGESTIONATS

- **Fer un inventari de projectes juvenils autogestionats**

És necessari establir un inventari de quins són els projectes juvenils autogestionats, on es fan i quines són les seves necessitats, atès que la seva finalitat coincideix amb allò que es busca des del PESJove.

- **Facilitar una interlocució directa clara i competent amb l'Administració**

Els projectes associatius són projectes vius que als quals sovint els cal un suport i un acompanyament perquè es desenvolupin adequadament. Així doncs, des de l'Administració s'han oferir uns canals de comunicació àgils amb els referents. És important implicar-hi plataformes o associacions que apleguin aquests projectes com, per exemple, l'Associació de Casals i Grups de Joves de Catalunya.

- **Facilitar l'accés a l'espai públic**

El carrer i l'espai públic són els escenaris naturals de la gent jove i de molts dels projectes autogestionats. La important tasca comunitària únicament és possible facilitant que les entitats puguin accedir i organitzar activitats a l'espai públic.

Des de l'Administració cal facilitar i donar cobertura a les entitats perquè puguin fer activitats a l'espai públic: facilitar els tràmits, acompanyar en la gestió de l'ordre públic, la seguretat i la neteja, i proporcionar els recursos materials adequats per poder celebrar aquest tipus d'activitats amb èxit.

143

Departament
de Joventut

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

MILLORAR LA SITUACIÓ DELS LOCALS I DELS RECURSOS ECONÒMICS, MATERIALS I TÈCNICS

- **Facilitar espais adequats on implicar-se**

Les associacions juvenils necessiten espais físics adequats i suficients per poder desenvolupar els seus projectes associatius, a més dels recursos necessaris per poder dur a terme la seva tasca i garantir una qualitat suficient. En relació amb la naturalesa d'aquests projectes, esdevé rellevant que sigui la gent jove mateix la que gestioni els espais, atès que aquesta gestió implica el poder de decisió, la llibertat d'acció, la confiança i el reconeixement mutu, que són elements bàsics si del que es tracta és d'enfortir les associacions i apoderar-les.

- **Promoure la seguretat jurídica de la cessió d'ús**

La disponibilitat d'espai únicament és possible si hi ha la voluntat de definir un marc de col·laboració entre l'Ajuntament i l'associació mateixa. Els convenis ofereixen estabilitat i garanties, però hi ha dificultats a l'hora de definir en quin marc s'ha d'establir la relació entre l'entitat i l'Ajuntament perquè sigui satisfactòria per a tothom i doni marge d'autonomia.

Cal cercar els mecanismes jurídics que defineixin els drets i els deures d'ambdues parts d'una forma entenedora.

- **Formació i capacitació**

El caràcter voluntari de la majoria de projectes autogestionats en ocasions comporta que hi hagi mancances formatives. La capacitació de les persones que formen part del projecte és vital per garantir la permanència del projecte com a tal i els seus bons resultats.

CONSTRUIR UN MARC DE COL·LABORACIÓ ENTRE ELS PROJECTES AUTOGESTIONATS I ELS SERVEIS I EQUIPAMENTS JUVENILS

- **Construcció de marcs de col·laboració basats en la confiança, el respecte i el reconeixement.**

La coexistència dels diversos projectes, equipaments i serveis juvenils esdevé una oportunitat per poder generar dinàmiques relacionals que beneficiïn directament les persones joves que hi participen, i complementa i enriqueix les oportunitats de participació pel fet que hi ha una oferta diversa capaç d'adaptar-se a les inquietuds i les possibilitats.

Des del reconeixement de cadascuna de les propostes, cal dur a terme actuacions dirigides a promoure el coneixement mutu i l'establiment de dinàmiques col·laboratives que complementin o reforcin una estratègia compartida que repercuteixi directament en la participació de la gent jove.



9. LÍNIA 5 - PLANIFICAR ESTRATÈGICAMENT I TERRITORIALMENT LES ACTUACIONS QUE CAL FER EN EL PERÍODE 2018-2028

Aquesta línia d'actuació es desplega a partir de les premisses següents:

- Detecció de mancances en relació amb el volum de població juvenil, el territori i l'equipament, per disposar d'una xarxa basada en l'equilibri territorial i en les necessitats específiques que hi ha a la ciutat de Barcelona.
- Proposta d'actuacions que cal portar a terme durant el període 2018-2028 en relació amb les àrees d'influència de la ciutat:
 - Noves infraestructures previstes per a equipaments ja existents.
 - Concreció de la localització de nous Espais Joves en relació amb la detecció de mancances.

Elements territorials que cal tenir en compte per a la ubicació de nous equipaments

La implantació d'equipaments i serveis juvenils en l'àmbit de la participació i la promoció social ha de respondre a uns criteris d'implementació equilibrada, amb l'objectiu que la ciutat compti amb un "mínim comú denominador" d'equipaments i serveis juvenils i, també, que cada districte acabi disposant del "màxim denominador específic" que es consideri adient.

Per comprendre adequadament aquest capítol del Pla, és important tenir present com concep el Pla els termes següents:

Abast de la intervenció

És el territori que correspon a l'acció que porta a terme un equipament o un servei en executar, de forma específica, una o més estratègies dissenyades i planificades. Es parla d'*intervenció indeterminada* quan aquesta intervenció es fa sense tenir un focus concret o bé és de caràcter genèric, i d'*intervenció determinada*, quan actua sobre un focus específic, determinat (un territori, una situació, etcètera, concrets).

Àrea d'influència

És el territori sobre el qual l'acció d'un EJ té una certa incidència, que es concreta segons la seva localització des d'una perspectiva natural, vinculada al paràmetre de proximitat i a una sèrie d'aspectes, elements o circumstàncies que hi influeixen. **Establirem, com a paràmetre genèric, que l'EJ té una àrea d'influència d'un radi de 500-600 metres** que cal concretar per a cada cas.

Territori

És una àrea geogràfica determinada que no té per què coincidir amb les limitacions pròpies d'un barri o amb les que s'estableixen, des d'una perspectiva administrativa, per a un districte.

A nivell de territori és rellevant tenir en compte els elements vertebradors.

ELEMENTS VERTEBRADORS D'UN BARRI

Ho són les vies públiques (places, carrers, passeigs, etcètera), els edificis, els parcs i altres que esdevenen, d'alguna manera, centres neuràlgics de la vida social per al conjunt de la població d'un barri. Sens dubte, que la localització territorial de l'EJ sigui molt propera a un d'aquests elements, ja d'entrada, suposa tenir molta feina feta pel que fa al coneixement del nou equipament per part de la ciutadania i això hauria de comportar tenir un nombre més alt de persones usuàries, inicialment. Un bon exemple d'aquesta circumstància territorial és l'EJ La Fontana, que es troba al mateix carrer Gran de Gràcia.

9.2.

Críteris aplicats per definir les actuacions sobre la implantació de nous Espais Joves

A continuació s'expliquen els críteris que s'han aplicat a l'hora de definir les actuacions que ha d'executar el PESJove al llarg del període 2018-2028, relatives a la implantació i obertura d'Espais Joves a la ciutat i que, de fet, esdevenen els paràmetres utilitzats en la detecció de mancances que té la ciutat sobre aquesta qüestió.

Es farà ús de la terminologia i les abreviatures següents.

CR - Críteris determinants.

AT - Críteris atenuats.

CO - Factors condicionants.

AC - Accions que cal dur a terme.

Críteris determinants

CR.1

Espai Jove en un territori amb un nombre considerable de població jove.

El críter es basa en el nombre de joves d'edat compresa entre 12 i 29 anys que hi ha a cada barri. És pren el barri amb més població jove com a referència amb més valoració.

>7000 habitants joves

1	Raval	11.324
2	Nova Esquerra de l'Eixample	10.799
3	Sant Gervasi – Galvany	9.836
4	Sagrada Família	9.389
5	Sant Andreu del Palomar	9.269
6	Vila de Gràcia	8.900
7	Dreta de l'Eixample	8.408
8	Antiga Esquerra de l'Eixample	8.306
9	Corts	7.856
10	Poble-sec	7.490
11	Sants	7.275

5000-7000 habitants joves

12	Sant Antoni	6.739
13	Camp de l'Arpa del Clot	6.544
14	Guinardó	6.352
15	Fort Pienc	6.023
16	Marina de Port	5.966
17	Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	5.871
18	Putxet i el Farró	5.840
19	Carmel	5.632
20	Poblenou	5.632
21	Sant Gervasi - la Bonanova	5.602
22	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	5.434
23	Sarrià	5.183

2500-5000 habitants joves

24	Clot	4.988
25	Verneda i la Pau	4.978
26	Sagrera	4.817
27	Besòs i el Maresme	4.814
28	Prosperitat	4.664
29	Horta	4.588
30	Barri Gòtic	4.502
31	Vilapicina i la Torre Llobeta	4.414
32	Sants-Badal	4.354
33	Baix Guinardó	4.283
34	Sant Martí de Provençals	4.276
35	Maternitat i Sant Ramon	4.263

36	Porta	4.168
37	Navas	4.165
38	Tres Torres	3.657
39	Provençals del Poblenou	3.613
40	Barceloneta	3.263
41	Roquetes	3.212
42	Bordeta	3.186
43	Hostafrancs	2.977
44	Turó de la Peira	2.882
45	Parc i la Llacuna del Poblenou	2.834
46	Vallcarca i els Penitents	2.758

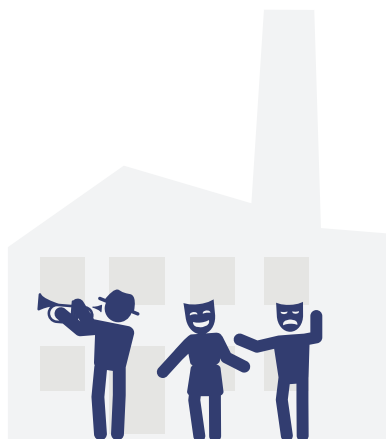
<2500 habitants joves

47	Pedralbes	2.460
48	Guineueta	2.409
49	Congrés i els Indians	2.408
50	Bon Pastor	2.347
51	Ciutat Meridiana	2.327
52	Salut	2.319
53	Verdum	2.242
54	Teixonera	2.108
55	Trinitat Vella	2.099
56	Vila Olímpica del Poblenou	2.004
57	Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou	1.984
58	Font de la Guatlla	1.881
59	Font d'en Fargues	1.637
60	Can Baró	1.576
61	Trinitat Nova	1.472
62	Coll	1.337
63	Sant Genís dels Agudells	1.276
64	Canyelles	1.083
65	Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes	934
66	Vall d'Hebron	929
67	Montbau	856
68	Torre Baró	643
69	Baró de Viver	519
70	Can Peguera	428
71	Vallbona	251
72	Marina del Prat Vermell	210
73	Clota	102

CR.2

Espai Jove en un territori fora de l'àrea d'influència de cap altre.

criteri que se centra a identificar els barris de Barcelona que tenen tot o part del seu territori fora de l'àrea d'influència d'un altre EJ. La referència amb més valoració és la que correspon als barris amb tot el seu territori fora de l'àrea d'influència d'un EJ.



Barris amb tot o part del seu territori fora de l'àrea d'influència d'un EJ

Districtes	TOT EL BARRI				PART DEL BARRI
	+ 7.000 hab. joves	+ 5.000 hab. joves	+ 2.500 hab. joves	- 2.500 hab. joves	
Ciutat vella	El Raval		La Barceloneta		El Barri Gòtic
L'eixample	Sagrada Família	El Fort Pienc			
	La Nova Esquerra	Sant Antoni			
	L'Antiga Esquerra de l'Eixample				
	Dreta de l'Eixample				
Sants-Montjuïc	El Poble Sec		Sants-Badal	La Font de la Guatlla	
	Sants		Hostafrancs		
			La Bordeta		
Les Corts			Pedralbes	La Maternitat i St. Ramon	
Sarrià-Sant Gervasi		Sarrià	Les Tres Torres	Vallvidrera, El Tibidabo	St. Gervasi - la Bonanova
Gràcia		Camp Grassot i Gràcia nova			La Salut
					Vallcarca i els Penitents
Horta-Guinardó			El Baix Guinardó	La Teixonera	Horta
				St. Genís dels Agudells	La Font d'en Fargues
				Montbau	
				La Vall d'Hebron	
				La Clota	
				Can Baró	
Nou Barris				Ciutat Meridiana	Can Peguera
				Vallbona	Verdum
				Torre Baró	Porta
				La Trinitat Nova	
				Canyelles	
Sant Andreu	St. Andreu Pal.			Bon Pastor	
				La Trinitat Vella	
				Baró de Viver	
Sant Martí		La Verneda i la Pau	Diagonal Mar	El Poblenou	
		El Parc i la Llacuna del Poblenou	La Vila Olímpica del Poblenou	El Camp de l'Arpa del Clot	
		El Besòs i el Maresme			
		St. Martí de Provençals			

CR.3

Espai Jove que és una demanda explícita del col·lectiu jove / de la ciutadania.

Criteri que valora els processos de participació ciutadana amb un informe final de resultats en què s'exposa la demanda de tenir un equipament juvenil.

L'Eixample	Nova Esquerra	<i>Procés part. ciutadana "Obrim la Model!"</i>	Espai Jove
Sants-Montjuïc	Poble-sec	<i>Procés "Pla d'equipaments Poble-sec"</i>	Espai per a joves autogestionat
Gràcia	Salut	<i>Demanda de la ciutadania</i>	Espai Jove Quiró

CR.4

Espai Jove que consta en un pla d'equipaments municipal o de Districte aprovat i vigent.

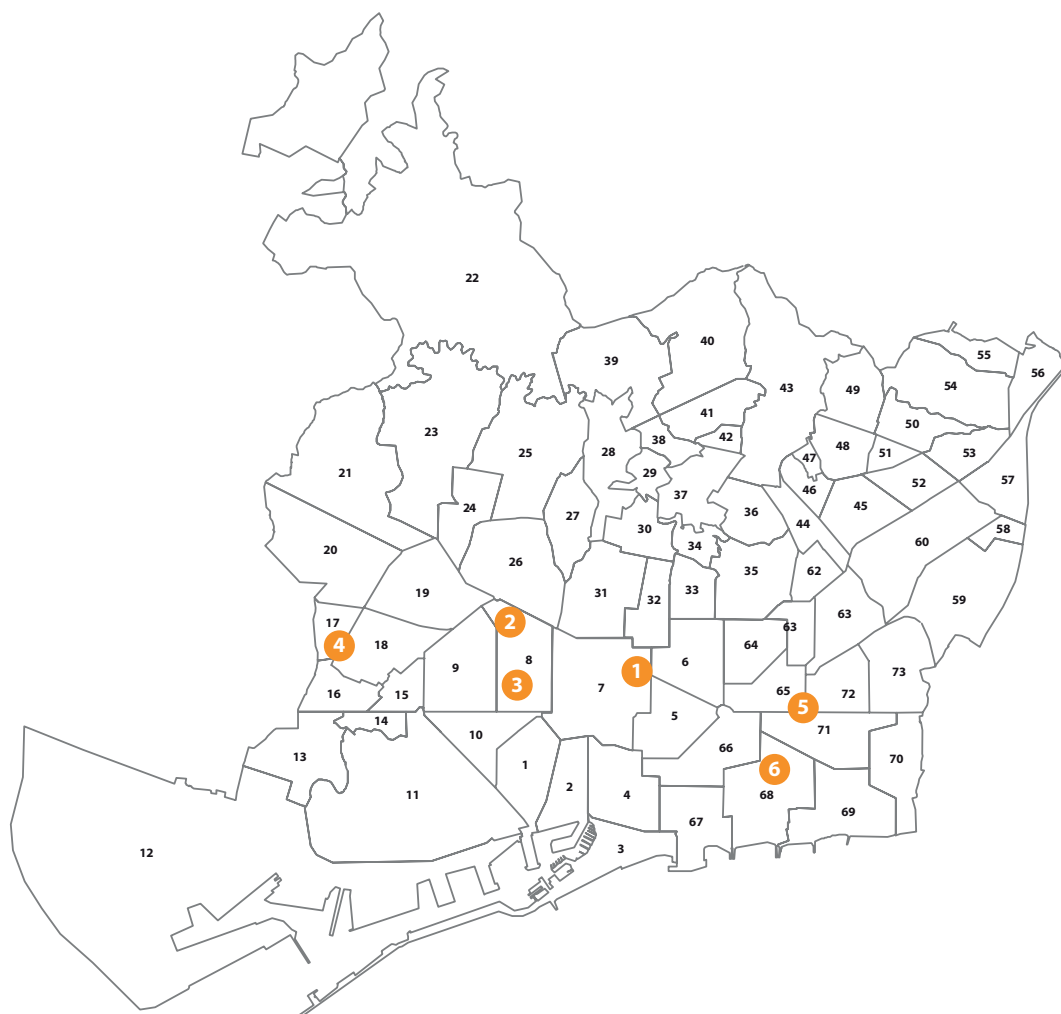
Tot i que no és del tot un criteri, és adient incloure els equipaments juvenils que són actuacions que formen part de plans d'equipaments vigents. En aquesta situació.

Gràcia	Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	Espai Jove
---------------	--	------------

CR.5

Espai Jove en una localització que es calcula que tindrà una àrea d'influència de gran abast.

Aquest criteri parteix de la identificació de territoris de la ciutat on es calcula que la localització d'un Espai Jove suposaria que tingués una àrea d'influència de gran abast. En aquest sentit, s'han detectat les sis zones que s'assenyalen en el mapa:



1. Zona “Sagrada Família - ref.: av. Gaudí”
Àrea d’influència: tot el barri de la Sagrada Família i part dels barris del Camp d’en Grassot i Gràcia Nova, el Baix Guinardó i el Camp de l’Arpa del Clot.
2. Zona “Nova Esquerra de l’Eixample - ref.: av. Roma”
Àrea d’influència: tot el barri de la Nova Esquerra i part dels barris de l’Antiga Esquerra de l’Eixample, Hostafrancs, Sants i les Corts.
3. Zona “Sant Antoni - ref.: c. Sepúlveda / c. Comte Borrell”
Àrea d’influència: tot el barri de Sant Antoni i part dels barris de l’Antiga Esquerra de l’Eixample i del Raval (Raval nord).
4. Zona “Sants-Badal - ref.: c. Badal / c. Sants / Mercat de Sants”
Àrea d’influència: tot el barri de Sants-Badal i el barri de la Bordeta, i part dels barris de Sants i Hostafrancs.
5. Zona “Camp de l’Arpa del Clot / Clot - ref.: av. Meridiana / c. Aragó”
Àrea d’influència: tot el barri de Camp de l’Arpa del Clot i el barri del Clot, i part del barri de Navas.
6. Zona “Parc i la Llacuna del Poblenou / ref.: c. Roc Boronat”
Àrea d’influència: tot el barri del Parc i la Llacuna i el de la Vila Olímpica del Poblenou, i part del barri del Poblenou.

CR.6

Espai Jove en un territori amb joves que tenen certes necessitats de tipus social i que facilitaria la implantació de determinats serveis juvenils en diversos àmbits.

criteri que té en consideració els EJ que es puguin implantar, principalment, en territoris amb una població jove amb dades de menys èxit acadèmic, una formació acadèmica que no és superior a l'ESO, o en situació d'atur.

CR.7

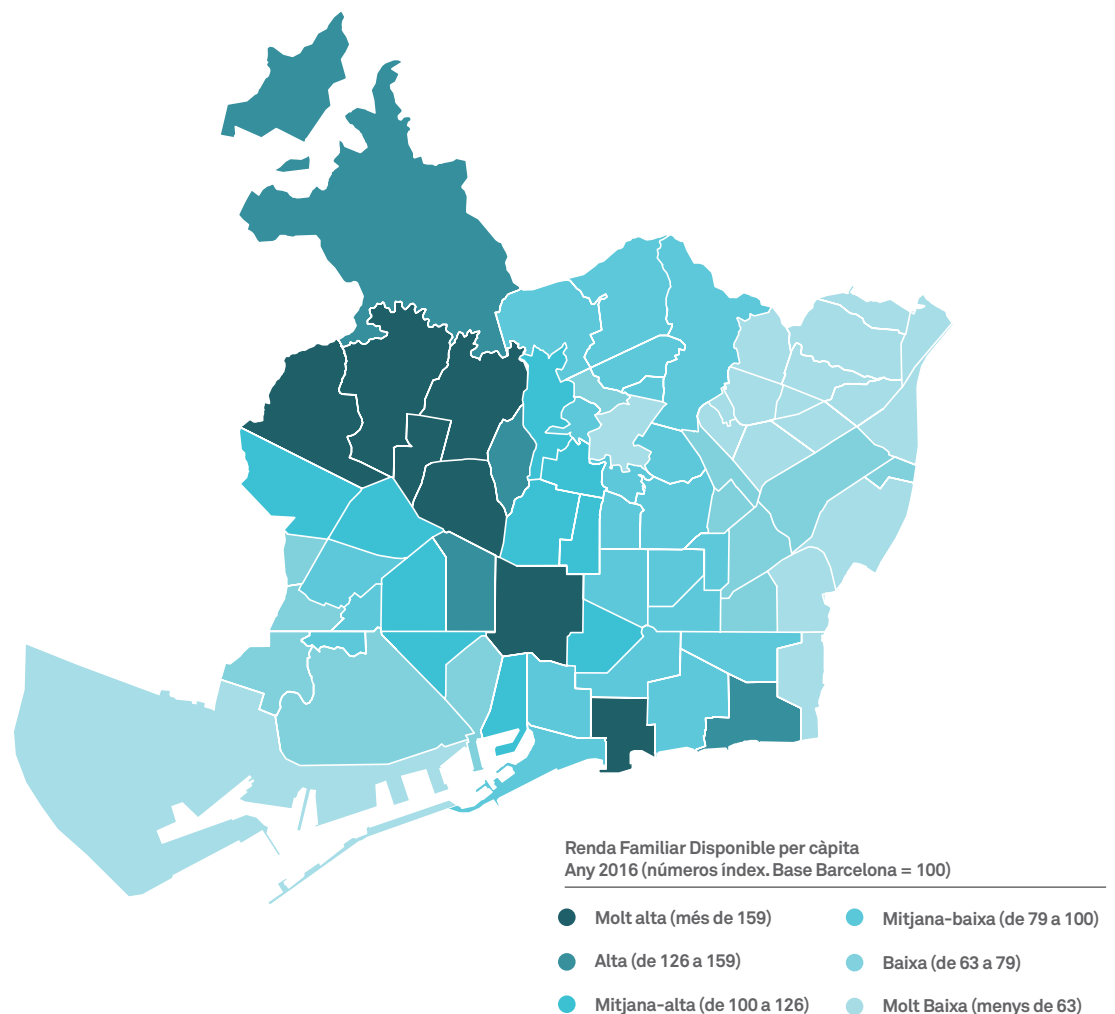
Espai Jove en un territori amb un nivell baix o molt baix de distribució de la Renda Familiar Disponible per càpita (RFD, indicador 2016).

L'índex de renda familiar és un indicador teòric que es construeix ponderant diverses variables que s'actualitzen periòdicament, i que permet conèixer la posició relativa de cadascun dels barris en relació amb la mitjana de la ciutat, fixada en un valor igual a cent. L'índex actua com a indicador de la renda relativa de les persones residents als barris i ofereix una fotografia de les desigualtats socials referides a un valor mitjà de la ciutat.

152

**Departament
de Joventut**

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028



Font: Ajuntament de Barcelona, Gabinet Tècnic de Programació. Barcelona Economia.

Barris amb un índex molt baix (Menys de 63)

Barri	Districte
Marina Prat Vermell	III
Carmel	VII
Porta	VIII
Can Peguera	VIII
Turó de la Peira	VIII
Guineueta	VIII
Canyelles	VIII
Roquetes	VIII
Verdum	VIII
Prosperitat	VIII
Trinitat Nova	VIII
Torre Baró	VIII
Ciutat Meridiana	VIII
Vallbona	VIII
Trinitat Vella	IX
Bon Pastor	IX
Besòs i el Maresme	X
Verneda i la Pau	X

Barris amb un índex baix (De 63 a 79)

Barri	Districte
Raval	I
Poble-sec	III
Marina de Port	III
Bordeta	III
Sants-Badal	III
Teixonera	VII
Vilapicina i la Torre Ll.	VIII
Baró de Viver	IX
Sant Andreu	IX
Sagrera	IX
Congrés i els Indians	IX
Sant Martí de Provençals	X

Barris amb un índex mitjà-baix (de 79 a 100)

Barri	Districte
Sant Pere, Santa Caterina...	I
Barceloneta	I
Sagrada Família	II
Font de la Guatlla	III
Hostafrancs	III
Sants	III
Coll	VI
Sant Genís dels Agudells	VII
Montbau	VII
Vall d'Hebron	VII
Clota	VII
Horta	VII
Font d'en Fargues	VII
Guinardó	VII
Can Baró	VII
Baix Guinardó	VII
Navas	IX
Camp de l'Arpa del Clot	X
Clot	X
Llacuna i el Parc del P.	X
Poblenou	X
Provençals del P.	X

CR.8

Espai Jove en un territori on no hi ha cap servei municipal específic per a joves.

Aquest criteri posa en relleu els territoris que no disposen d'un servei municipal específic per a joves en l'àmbit de la participació i la promoció social.

CR.9

Espai Jove en un territori amb un cert aïllament geogràfic.

Criteri que té en consideració la implantació d'Espais Joves en territoris que tenen un cert aïllament geogràfic o una certa llunyania amb zones més urbanitzades o que suposen més centralitat per a la ciutadania. Aquest criteri cal ponderar-lo a partir del criteri anterior i considerant també el criteri corresponent al nombre de població jove del territori.

CR.10

Espai Jove en un territori que disposa d'un mínim de teixit associatiu juvenil o amb un nucli de joves consolidat sense espai.

Criteri que té en compte l'existència d'un teixit associatiu juvenil mínim (o de participació jove) o d'un nucli de joves més o menys consolidat però que no tingui espai. Això pot possibilitar a implantació adequada d'un Espai Jove. La dada resultant d'aquest criteri suposa implantar un servei de dinamització juvenil.

criteris atenuants

Els criteris següents actuen com atenuants davant la necessitat d'implantar un Espai Jove en un territori determinat, sense que esdevinguin factors que la descartin directament.

AT.1

Existència en el territori d'un projecte juvenil autogestionat amb vocació de servei públic amb espai (Casal de Joves).

AT.2

Existència d'equipaments municipals en el territori que porten a terme una tasca considerable en dinamització juvenil.

AT.3

Existència de serveis juvenils de titularitat privada en l'àmbit de la promoció sociocultural o d'un teixit associatiu juvenil nombrós i divers.

factors condicionants

Els factors següents actuen com a condicionants clars pel que fa a la implantació de nous Espais Joves a la ciutat:

CO.1

Manca de sòl per a equipaments.

CO.2

Priorització d'altres equipaments i serveis.

- D'implantació obligatòria segons la legislació establerta.
- D'implantació segons la valoració dels col·lectius amb més necessitat.

CO.3

Posicionament ciutadà contrari a la implantació d'un equipament juvenil proper.

CO.4

Situació financera crítica o desfavorable per fer inversions.

9.3.

Actuacions 2018-2028. Relació detallada

A fi de facilitar la comprensió i una interpretació correcta de totes les actuacions que el PESJove determina que s'han d'implantar, les presentem d'acord amb la pauta següent:

1. Identificació genèrica dels equipaments municipals per a joves.
2. Relació de nous Espais Joves previstos.
3. Noves infraestructures per a equipaments juvenils ja existents.
4. Nous Espais Joves no previstos que el PESJove preveu assolir el 2028.

Pel que fa a cadascuna de les actuacions, a banda que estan numerades i que tenen un títol concret, cal assenyalar que, en les que s'ha considerat convenient, s'adjunta una explicació breu o una sèrie d'elements descriptius de l'actuació.

Finalment, aclarim que totes les identificacions d'equipaments i serveis que apareixen entre cometes responen únicament a denominacions facilitadores per a la comprensió i no a propostes en ferm.

155

Departament
de Joventut

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

Identificació genèrica dels equipaments municipals per a joves

AC.01

Nova identificació genèrica de l'equipament.

És una actuació que s'ha de dur a terme en determinats equipaments d'acord amb la nova catalogació, els criteris relacionats i el nou model d'equipament que estableix el PESJove.

Es determina que el termini màxim per a la implantació efectiva d'aquesta actuació sigui el que correspongui, en cada cas, al final del contracte de serveis vigent o del conveni, si es tracta d'un equipament gestionat en la modalitat de gestió cívica.

1. De CJ Palau Alòs a EJ Palau Alòs.
2. De CJ Les Corts a EJ Les Corts.

AC.02

Canvi opcional a la nova identificació genèrica de l'equipament.

Aquesta opcionalitat pel que fa a la identificació genèrica es justifica per raons històriques, ja que es té en consideració que es tracta d'equipaments juvenils amb una trajectòria de més de 30 anys. Així, queda a criteri dels districtes corresponents si es fa aquest possible canvi identificatiu. D'altra banda, es remarca que el manteniment de la identificació genèrica actual no té incidència quant a la concepció i la catalogació d'aquests equipaments i, per tant, són considerats com Espais Joves.

1. CJ o EJ del Coll (el Coll, Gràcia).
2. CJ o EJ Prosperitat (la Prosperitat, Nou Barris).

3. CJ o EJ Roquetes (les Roquetes, Nou Barris).
4. CJ o EJ Porta (Porta, Nou Barris).
5. CJ o EJ Guineueta (la Guineueta, Nou Barris).
6. CJ o EJ del Clot i Camp de l'Arpa (el Clot, Sant Martí).
7. CJ o EJ Can Ricart - Poblenou (Provençals del Poblenou, Sant Martí).
8. CJ o EJ Girapells (Guinardó, Horta-Guinardó).

AC.03

Nova identificació de serveis catalogats com a equipament.

Per evitar confusions i, sobretot, perquè no s'ajusten al concepte que tenen en aquest Pla, caldria vetllar que, sota l'expressió Espai Jove no s'incloguin altres serveis, programes, projectes i accions, perquè pot generar equívocs.

Es detecta que sota el paraigua d'EJ a vegades s'anomenen serveis (de dinamització, salut, ocupació) que donen peu a confusió i caldrà vetllar per fer que tant els districtes com altres àrees implicades deixin d'utilitzar erròniament la denominació Espai Jove per a altres serveis.

AC.04

Adopció del nou model d'equipament juvenil: definició i gestió.

1. EJ Palau Alòs (Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera, Ciutat Vella)
2. EJ La Bàscula (la Marina de Port, Sants-Montjuïc)
3. EJ Les Corts (les Corts, les Corts)
4. EJ Casa Sagnier (Sant Gervasi - Galvany, Sarrià - Sant Gervasi)
5. EJ La Fontana (la Vila de Gràcia, Gràcia)
6. CJ o EJ del Coll (el Coll, Gràcia)
7. CJ o EJ Jove Girapells (el Guinardó, Horta-Guinardó)
8. EJ Boca Nord (el Carmel, Horta-Guinardó)
9. EJ Les Basses (el Turó de la Peira, Nou Barris)
10. CJ o EJ Prosperitat (la Prosperitat, Nou Barris)
11. CJ o EJ Roquetes (les Roquetes, Nou Barris)
12. CJ o EJ Porta (Porta, Nou Barris)
13. CJ o EJ Guineueta (la Guineueta, Nou Barris)
14. EJ Garcilaso (la Sagrera, Sant Andreu)
15. CJ o EJ del Clot i Camp de l'Arpa (el Clot, Sant Martí)
16. CJ o EJ Can Ricart - Poblenou (Provençals del Poblenou, Sant Martí)

Noves infraestructures per a equipaments juvenils ja existents (actuacions ja previstes)

LES CORTS

AC.05

Espai Jove Les Corts (les Corts)

Aquest equipament relleva el CJ Les Corts, ubicat en el Centre Cívic Tomasa Cuevas (c. Dolors Masferrer, 33-35) del barri de les Corts, que donarà pas a una nova infraestructura específica per a joves que tindrà la seva ubicació just al costat del centre cívic esmentat, al mateix carrer Dolors Masferrer, 29.

SARRIÀ - SANT GERVASI

AC.06

Espai Jove Casa Sagnier (Sant Gervasi - Galvany)

Elaboració d'un estudi de viabilitat econòmica i arquitectònica; sala de concerts.

NOU BARRIS

AC.07

Equipament juvenil "CJ Roquetes" (les Roquetes)

Es proposa el trasllat del casal. Està pendent de concretar-se'n la ubicació.

AC.08

Equipament juvenil "CJ Prosperitat"

Projecte executiu actualment en redacció per millorar-lo i traslladar-lo al passeig Valldaura.

157

Departament
de Joventut

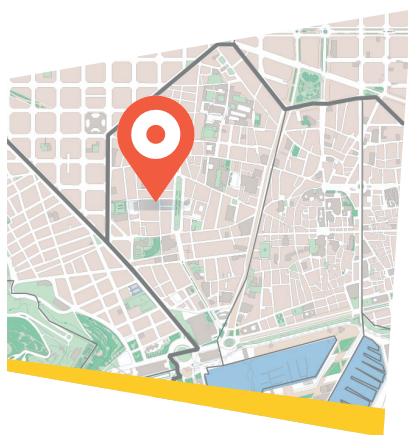
Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

Relació de nous Espais Joves ja previstos

CIUTAT VELLA

AC.09

Espai Jove "Can 60" (Raval)



- **Críteris determinants que en justifiquen la implantació:**

CR.1

Població jove del Raval: 11.324.

CR.2

No hi ha àrea d'influència de cap Espai Jove.

CR.3

Certes necessitats socials en l'àmbit juvenil.

CR.7

Nivell baix pel que fa a distribució de l'RFD per capita.

CR.10

Teixit associatiu juvenil / nucli de joves: adient.

- **Projecte:** acordat i en definició.

- **Localització:** c. Riereta, números 18, 20 i 22.

- **Intervenció:** rehabilitació arquitectònica integral. L'equipament juvenil forma part d'una actuació d'abast més ampli.

- **Situació octubre 2018:** fase inicial. De març a juliol 2018 s'han instal·lat dos mòduls a la rambla del Raval que han recollit propostes de joves de 16 a 25 anys sobre activitats i usos de l'equipament juvenil. Termini previst: 2022.

- **Cal tenir en compte:**

– El Punt infoJOVE Paral·lel es traslladarà a aquest EJ, ja que actualment les funcions de servei d'informació i orientació juvenil del barri del Raval s'assumeixen des del CIAJ.

– L'EJ disposarà de l'Espai de Dinamització amb Adolescents 12-16, que suposarà el trasllat del servei actual, que es presta des del Casal de Barri Folch i Torres.

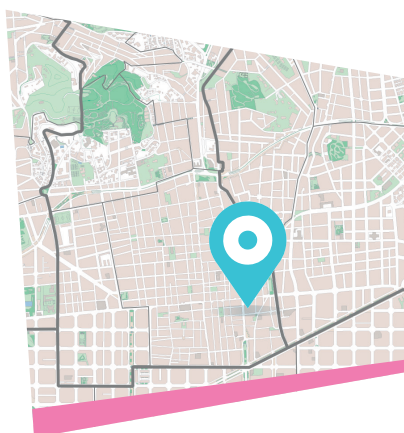
– S'han de preveure determinades condicions d'insonorització de l'Espai Jove, ja que la seva localització es troba en carrers estrets amb el veïnat molt proper.

– Per a aquest EJ es proposa el programa funcional en l'opció "ideal" pel que fa a estàndards dels espais bàsics, que inclogui també espais específics per a usos i activitats diversos. D'entrada, cal preveure l'espai específic per al Punt infoJOVE.

GRÀCIA

AC.10

Espai Jove "Camp d'en Grassot i Gràcia Nova" (el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova)



- **Criteris determinants que en justifiquen la implantació:**

CR.1

Població jove del barri: 5.871.

CR.2

No hi ha àrea d'influència de cap Espai Jove.

CR.4

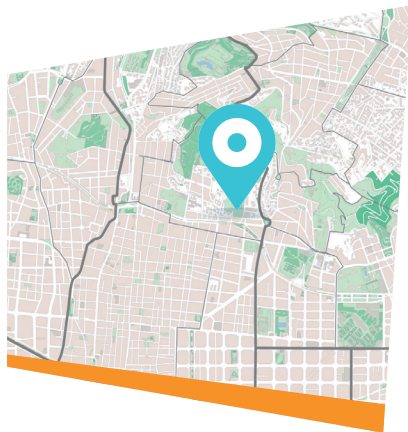
Actuació que forma part del Pla d'equipaments de Gràcia 2019-2025.

CR.10

Teixit associatiu juvenil / nucli de joves: mínim.

AC.11

Espai Jove "Quiró"



159

Departament
de Joventut

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

- **Criteris determinants que en justifiquen la implantació:**

CR.2

No hi ha àrea d'influència de cap Espai Jove.

CR.3

És una demanda explícita de la ciutadania.

CR.4

Actuació que forma part del Pla d'equipaments de Gràcia 2019-2025.

CR.8

No hi ha cap servei municipal específic per a joves.

SANT ANDREU

Espai Jove Jaume Oller (Sant Andreu)



- **Criteris determinants que en justifiquen la implantació:**

CR.1

Població jove de Sant Andreu: 9.269.

CR.2

No hi ha àrea d'influència de cap Espai Jove.

CR.7

Nivell baix pel que fa a distribució de l'RFD per capita.

CR.8

Cap servei municipal específicament juvenil.

- **Projecte:** acordat i en definició.

- **Localització:** en el territori que ocupaven les casernes militars de Sant Andreu. L'equipament juvenil ja té ubicació concreta al passeig de Santa Coloma entre el passeig de Torres i Bages i el carrer Gran.

- **Termini previst:** 2021.

Planificació de nous Espais Joves (propostes del PESJove)

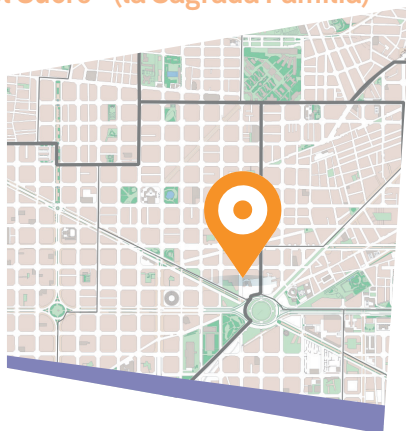
Les actuacions d'aquest punt suposen l'obertura de nous Espais Joves a la ciutat a partir dels criteris que determina el PESJove i que inicialment no tenen una localització concreta. Per tant, no estan previstos en el Pla d'inversions municipals.

Cadascuna de les actuacions va acompanyada amb un petit plànol que, a títol orientatiu, assenyala la zona geogràfica que es considera idònia per implantar-hi el nou Espai Jove, sense que això signifiqui que la localització final de l'equipament s'hi hagi d'ajustar forçosament.

L'EIXAMPLE

AC.13

Espai Jove “La Fàbrica del Sucre” (la Sagrada Família)



- **Criteris determinants que en justifiquen la implantació:**

CR.1

Població jove de la Sagrada Família: 9.389.

CR.2

No hi ha àrea d'influència de cap Espai Jove.

CR.5

Localització amb una àrea d'influència de gran abast.

CR.7

Nivell mitjà-baix pel que fa a distribució de l'RFD per capita.

CR.10

Teixit associatiu juvenil / nucli de joves: adient.

- **Criteris atenuants:**

-

- **Factors condicionants:**

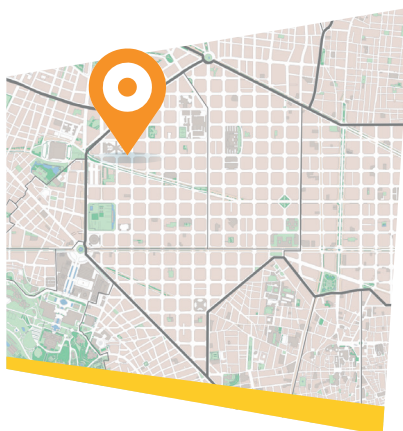
CO.1

Manca de sòl per a equipaments.

CO.2

Priorització d'altres equipaments.

AC.14 Espai Jove “La Model” (la Nova Esquerra de l’Eixample)



- **Criteris determinants que en justifiquen la implan-tació:**

- CR.1
Població jove de la Nova Esquerra de l’Eixample: 10.799.
- CR.2
No hi ha àrea d’influència de cap EJ.
- CR.3
Procés de participació ciutadana “Obrim la Model!”.
- CR.5
Localització amb una àrea d’influència de gran abast.
- CR.8
Cap servei juvenil a Sants-Badal ni tampoc a la Bordeta.
- CR.10
Teixit associatiu juvenil / nucli de joves: mínim.

- **Criteris atenuants:** CJ Queix.

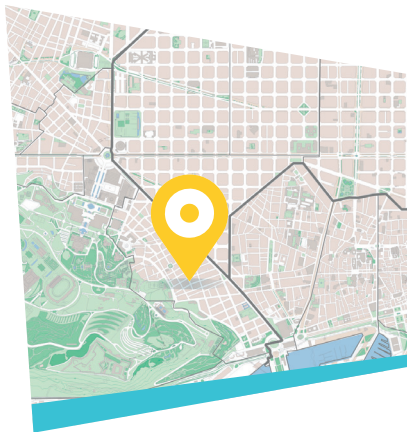
- **Factors condicionants:** -

- **Projecte:** previst. Inclòs en les conclusions del procés de participació ciutadana corresponent a un dels usos que ha de tenir “la Model”.
- **Localització:** quadrant de l’Eixample que ocupava el Centre Penitenciari d’Homes La Model (c. Entença / c. Provença / c. Nicaragua / c. Rosselló).
- **Intervenció:** rehabilitació arquitectònica integral. L’equipament juvenil forma part d’una actuació d’abast més ampli.
- **Situació octubre 2018:** fase inicial. Definició de l’espai propi de l’equipament juvenil.
- **Termini previst:** 2021.
- **Cal tenir en compte:**
 - L’àrea d’influència de l’EJ inclou el barri d’Hostafrancs (per sobre del carrer de la Creu Coberta) i el barri de Sants (fins al carrer de Galileu i per sobre del carrer de Sants) del districte de Sants-Montjuïc. També el barri de les Corts (per sota de la travessera de les Corts i fins al carrer de Vallespir) del districte de les Corts.
 - Per a aquest Espai Jove es proposa el programa funcional d’estàndards en l’opció “ideal” pel que fa a espais bàsics, que inclogui també diversos espais específics que encara s’han de determinar.

SANTS-MONTJUÏC

AC.15

Espai Jove "Poble Sec" (el Poble Sec)



- **Criteris determinants que en justifiquen la implantació:**

CR.1

Població jove del Poble Sec: 7.490.

CR.2

No hi ha àrea d'influència de cap EJ.

CR.4

Demanda-proposta final del procés participatiu del Pla d'equipaments del Poble Sec.

CR.6

Certes necessitats socials en l'àmbit juvenil.

CR.7

Nivell baix pel que fa a distribució de l'RFD per capita.

CR.10

Teixit associatiu juvenil / nucli de joves: mínim.

- **Criteris atenuants:**

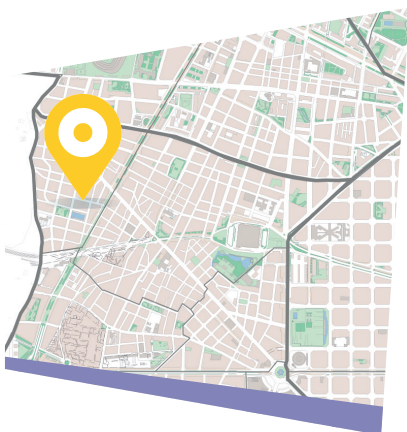
Servei de Dinamització amb Joves 12-16.

- **Factors condicionants:**

-

AC.16

Espai Jove "Badal" (Sants-Badal / Sants)



- **Criteris determinants que en justifiquen la implantació:**
(criteris a partir del conjunt de barris de Sants-Badal, Sants, la Bordeta i Hostafrancs).

CR.1

Població jove de Sants-Badal: 4.354. Total dels quatre barris: 17.792.

CR.2

No hi ha àrea d'influència de cap EJ en el conjunt dels quatre barris.

CR.5

Localització amb una àrea d'influència de gran abast.

CR.7

Nivell baix pel que fa a distribució de l'RFD per capita als barris de Sants-Badal i la Bordeta. Mitjà-baix als barris Sants i Hostafrancs.

CR.8

Cap servei juvenil a Sants-Badal ni tampoc a la Bordeta.

CR.10

Teixit associatiu juvenil / nucli de joves: satisfactori.

- **Criteris atenuants:**

AT.1

CJ de Sants.

- **Factors condicionants:**

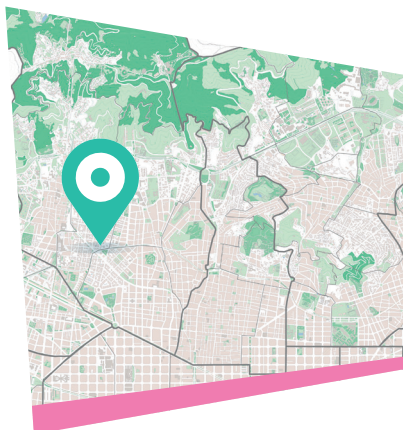
CO.1

Manca de sòl per a equipaments (Sants-Badal).

SARRIÀ - SANT GERVASI

AC.17

Espai Jove "Sarrià" (Sarrià)



- **Criteris determinants que en justifiquen la implantació:**

CR.1

Població jove de Sarrià: 5.183.

CR.2

No hi ha àrea d'influència de cap EJ.

CR.10

Teixit associatiu juvenil / nucli de joves: satisfactori.

- **Criteris atenuants:**
Programes d'activitats per a joves en centres cívics.
- **Factors condicionants:**
-

HORTA-GUINARDÓ

AC.18

Espai Jove "La Llosa" (Vall d'Hebron)



- **Localització:** passeig de la Vall d'Hebron, 100-119, 08035 Barcelona, entre Can Cortada i el carrer de la Granja Vella.
- **Criteris determinants que en justifiquen la implantació:**

CR.2

No hi ha àrea d'influència de cap EJ.

CR.6

Certes necessitats socials en l'àmbit juvenil.

CR.7

Nivell mitjà-baix pel que fa a distribució de l'RFD per càpita.

CR.8

Cap servei municipal específicament juvenil.

CR.9

Territori amb un cert aïllament geogràfic.

CR.10

Nucli de joves: mínim.

- **Criteris atenuants:**
-
- **Factors condicionants:**
-

NOU BARRIS

AC.19 Espai Jove “Zona Nord”



166

Departament
de Joventut

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

- **Criteris determinants que en justifiquen la implantació:**

CR.2

No hi ha àrea d'influència de cap EJ.

CR.6

Certes necessitats socials en l'àmbit juvenil.

CR.7

Nivell baix pel que fa a distribució de l'RFD per càpita.

CR.8

Cap servei municipal específicament juvenil.

CR.9

Territori amb un cert aïllament geogràfic.

CR.10

Nucli de joves: CJ Zona Nord.

- **Criteris atenuants:**

Programes d'activitats per a joves en centres cívics.

- **Factors condicionants:**

-

SANT MARTÍ

AC.20

Espai Jove “Llacuna” (el Parc i la Llacuna del Poblenou / Poblenou)



- **Criteria determinants que en justifiquen la implantació:**

CR.2

No hi ha àrea d'influència de cap EJ.

CR.7

Nivell baix pel que fa a distribució de l'RFD per càpita.

CR.8

Cap servei.

CR.9

Aïllament geogràfic.

CR.10

Teixit associatiu juvenil / nucli de joves: mínim.

- **Criteria atenuants:**

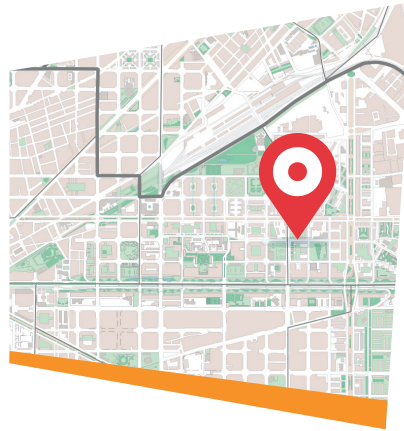
AT.2

Servei de Dinamització amb Joves 12-16

- **Factors condicionants:**

-

AC21
Espai Jove “Sant Martí de Provençals” (Sant Martí de Provençals)



• **Criteris determinants que en justifiquen la implantació:**

CR.2

No hi ha àrea d'influència de cap EJ.

CR.6

Certes necessitats socials en l'àmbit juvenil.

CR.7

Nivell baix pel que fa a distribució de l'RFD per càpita.

CR.8

Cap servei.

CR.9

Aïllament geogràfic.

CR.10

Teixit associatiu juvenil / nucli de joves: mínim.

• **Criteris atenuants:**

AT.2

Servei de Dinamització amb Joves 12-16

• **Factors condicionants:**

-

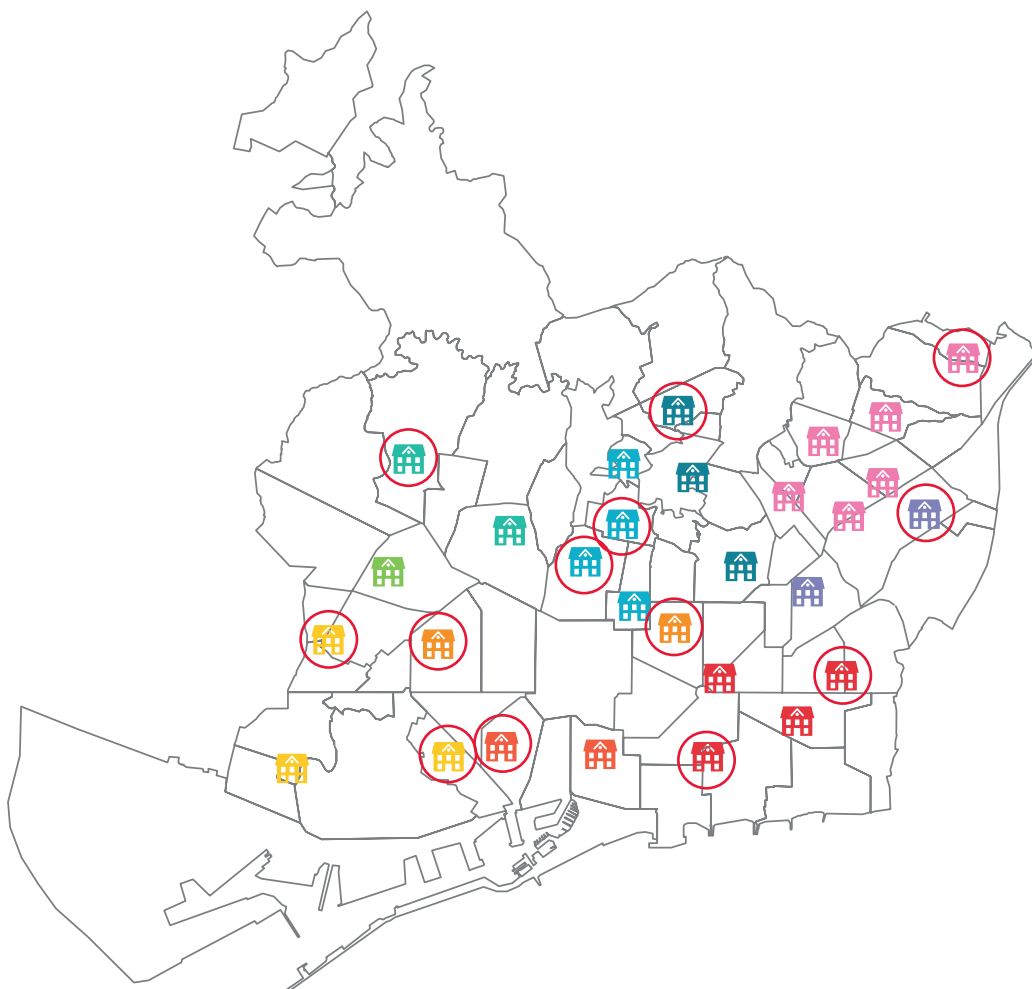
29 ESPAIS JOVES PREVISTOS EN TOTAL PER AL 2028

- CIUTAT VELLA (2)
EJ Palau Alòs
EJ Can 60 **nou!**
- EIXAMPLE (2)
EJ La Fàbrica del Sucre **nou!**
EJ La Model **nou!**
- SANTS-MONTJUÍC (3)
EJ La Bàscula
EJ Poble Sec **nou!**
EJ Badal **nou!**
- LES CORTS (1)
EJ Les Corts
- SARRIÀ - SANT GERVASI (2)
EJ Casa Sagnier
EJ Sarrià **nou!**
- GRÀCIA (4)
EJ La Fontana
EJ/CJ del Coll
EJ Quiró **nou!**
EJ Camp d'en Grassot i Gràcia Nova **nou!**
- HORTA-GUINARDÓ (3)
EJ Boca Nord
EJ Girapells
EJ La Llosa **nou!**
- NOU BARRIS (6)
EJ/CJ Prosperitat
EJ/CJ Roquetes
EJ/CJ Porta
EJ/CJ Guineueta
EJ Les Basses
EJ Zona Nord **nou!**
- SANT ANDREU (2)
EJ Garcilaso
EJ Jaume Oller **nou!**
- SANT MARTÍ (4)
EJ/CJ Clot i Camp de l'Arpa
EJ/CJ Can Ricart - Poblenou
EJ Llacuna **nou!**
EJ Sant Martí de Provençals **nou!**

169

Departament
de Joventut

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028



10. SEGUIMENT I AVALUACIÓ. GOVERNANÇA

L'apartat següent recull la forma en què es garanteix el desenvolupament de les accions, el compliment d'objectius i els principis recollits en aquest Pla.

El seguiment consisteix en una sèrie d'instruments i processos mecànics que fonamentalment informen de l'estat de les accions del PESJove. D'altra banda, l'avaluació és un procés més complex en el qual, a partir dels instruments de seguiment i d'altres fonts d'informació, els agents valoren elements com la implantació i els resultats del Pla i els vinculen als seus principis i objectius. Tant el seguiment com l'avaluació tenen l'objectiu de facilitar el control i el rendiment de comptes, així com oferir informació rellevant per reorientar i millorar els equips i els serveis juvenils.

10.1.

Consideracions que cal tenir en compte en relació amb l'avaluació i el seguiment del PESJove

Per dur a terme l'avaluació s'han de tenir en compte tres elements importants:

1. Cal ser conscients que el PESJove és un pla ambiciós, amb objectius amplis i una gran quantitat i amplitud d'intervencions i serveis. La temàtica del Pla és complexa; per tant, una de les funcions principals és la coordinació i la comunicació entre els diversos actors que hi treballen. Així doncs, s'ha de començar amb la idea que avaluar el Pla no és avaluar una acció o una funció concretes, sinó el funcionament global dels projectes, els serveis i les accions en el terreny. Així, serà totalment necessari treballar des de la consecució de les fites i els objectius especificats en el punt 10.6.
2. En aquest punt, és important donar dues mirades a l'avaluació. D'un costat, cal reflexionar sobre el compliment dels objectius, les accions, els serveis i les funcions. Però, per l'altra, caldrà valorar l'aportació d'oportunitats que genera el pla per canviar o millorar la cultura de treball dels professionals de joventut i quin impacte tindrà en els processos de treball que se'n generin.
3. Com a tercer punt, és important incorporar la participació les tres esferes de governança (jove, tècnica i política) en l'avaluació perquè aportin propostes, informació, millores i valorin el PESJove.

10.2.

Seguiment

El seguiment del Pla es farà de forma integral i incorporant tots els agents que formen part de la seva implantació. Aquest seguiment també s'estructura amb una continuïtat en el temps, atès que té una vigència de deu anys vista.

Per fer un seguiment del Pla, s'emprarà un control de les fites i dels objectius que es volen assolir en cadascuna de les línies d'acció.

A l'hora de fer una avaluació, és vital que estigui composta, almenys, per tres nivells:

- **Nivell de seguiment i recollida d'informació:** aquest nivell fa referència als indicadors i a la recollida de dades i informació, esmentats en l'apartat de seguiment del Pla. També es considera interessant plantejar una enquesta a l'equip de professionals que treballen amb la joventut a la ciutat.



- **Nivell analític:** aquest nivell té a veure amb la interpretació que fa l'equip avaluador de les dades recollides. Aquesta anàlisi de les dades es pot fer amb suport documental, unitats d'anàlisi i altres serveis.
- **Nivell valoratiu i prescriptiu:** en aquest darrer nivell ens trobem amb la presa de decisions de l'avaluació, i la valoració de la informació que s'ha d'avaluar. Aquest és l'apartat més qualitatiu de l'avaluació i, per tant, on pren més importància la participació dels agents implicats en la governança del Pla.

10.3. Avaluació del PESJove

La construcció de l'avaluació també ha d'incorporar el resultat dels indicadors aplicats en la fase de seguiment, juntament amb la valoració de l'equip tècnic. També s'ha d'incorporar la mirada jove: així, s'estableix una reunió anual mínima amb la Federació de Casals de Joves de Catalunya perquè puguin donar veu als Casals de Joves de la ciutat de Barcelona sobre les mancances, el treball fet en el territori, l'adequació dels locals cedits i totes les qüestions que tenen incidència en la seva tasca, a més de proposar millores i idees en relació amb els equips juvenils.

10.4. Governança del pla

La implantació del Pla i la recollida d'informació del seu desplegament han de comptar amb tots els actors implicats en la seva elaboració i que es troben inclosos en la governança del Pla. Així doncs, aquests agents han de ser els responsables de la recollida d'informació i la valoració posterior.

Pel que fa a la recollida d'informació, no tots els agents implicats tenen la mateixa responsabilitat. És l'esfera tècnica la que té un paper protagonista en la compilació de la informació necessària a través dels indicadors, i en alguns casos també l'esfera jove. Aquesta responsabilitat implica moltes persones i equips tècnics que executen tots els serveis, les accions i les funcions que trobem en el PESJove. L'equip tècnic de seguiment vetlla perquè totes aquestes persones facin correctament la recopilació de les xifres i compleixin el nivell d'implantació de les accions incloses en el Pla.

Formaran part de la **governança** per al seguiment del Pla:

- La Taula de Territori-Joventut (especificada al punt 7.4.1.) que recollirà les accions impulsades i en farà l'avaluació.
- La Xarxa d'Espais Joves (especificada al punt 7.4.3.).
- La Xarxa Casals de Joves (especificada punt 7.4.5.), en relació amb el seguiment de la línia d'actuació 4.
- El Consell de la Joventut de Barcelona (CJB).

La governança del pla tindrà en compte l'avaluació en tres esferes:

L'**esfera jove** té relació amb tots els actors que representen la veu de la gent jove de la ciutat de Barcelona, com ara el Consell de la Joventut de Barcelona, l'Associació de Casals de Joves de Catalunya i altres.

L'esfera tècnica inclou els departaments, l'equip tècnic, els serveis i els agents públics que mantenen una relació amb els serveis, les funcions i l'elaboració del PESJove.

L'esfera política està formada pels representants de les formacions polítiques municipals.

Anualment es farà una trobada per presentar resultats del Pla, que es pot fer en el mateix espai de la Comissió de Territori on es presenten els resultats del PAJ. D'altra banda, hi ha els espais ja existents per a la presentació que són al Pla d'adolescència i joventut: la Taula de Corresponsabilitat o la Taula de Seguiment es poden fer servir a aquest efecte, incorporant el punt a l'ordre del dia, en relació amb el PESJove, atès que el Pla està definit com l'actuació 156 de l'Eix de Territori.

10.5. Sistema d'indicadors de seguiment

El sistema d'indicadors del Pla se seguirà a través d'un grup motor format per professionals d'equipaments juvenils, personal tècnic de l'àmbit de la joventut i experts en avaluació i diagnosi juvenil. Aquest grup es constituirà al llarg del 2019 i treballarà durant sis mesos, amb reunions mensuals, per generar tota la bateria d'indicadors del nou PESJove. Per tant, el segon semestre del 2019, quedarà tancada la bateria d'indicadors i es consensuarà amb la resta d'agents implicats en la seva recollida. Un cop acceptada la proposta, es posarà en marxa la recollida de les dades.

El sistema d'indicadors que ha de generar el grup motor són de dos tipus: indicadors quantitius i indicadors qualitius.

Els **indicadors de caràcter quantitiu** ens donen el resultat numèric de les accions i els serveis que s'han acomplert i han estat coberts. El càlcul i la unitat en que s'expressen varia, així com el servei o l'agent encarregat de facilitar les dades.

Els **indicadors de caràcter qualitatiu** ens donen informació del nivell d'implantació de les accions del Pla en una escala que es puntuarà del 0 al 7 i amb dos codis, DES (desestimat) i FI (acabat), tal com es troba en el PAJ. A continuació s'especifica l'escala utilitzada:

Nivell d'implantació	Desestimat	No iniciat			Iniciat			Consolidat			Acabat
		0	1	2	3	4	5	6	7		
Codi/valor	DES	0	1	2	3	4	5	6	7	FI	
Descripció	L'acció o el programa inclòs inicialment en el Pla s'ha desestimat i no es durà a terme.	L'acció o el programa no s'ha posat en marxa, està pendent o està en una fase molt embrionària.		L'acció o el programa s'ha engegat i està en fase de disseny o en l'inici de la implantació. Però el desplegament és encara parcial i és difícil saber quina acollida o impacte tindrà.			L'acció o el programa es troba en un nivell avançat de desplegament. Tots o la major part dels recursos i processos que inclou estan en marxa i la seva implantació genera impactes, encara que siguin difícils de quantificar.			L'acció o programa s'ha dut a terme en la seva totalitat. Per la seva naturalesa temporal o per altres decisions es considera acabat i tancat.	

Arribats a aquest punt, cal garantir l'aplicabilitat dels indicadors i la seva continuació en el temps, a través de protocols i bones pràctiques. Així doncs, es mantindrà la mateixa aplicació que en el PAJ, una eina ja utilitzada pels agents implicats.

10.6. Avaluació per objectius i fites

El pla s'estructura en cinc línies d'actuació, evidentment interrelacionades, però cal tenir present que cadascuna té un objectiu principal i, dins d'aquests objectius, unes tasques que ens permetran avaluar si avancem en la consecució de l'objectiu principal d'aquella línia d'actuació.

A continuació es detallen les accions principals que cal dur a terme i les fites per aconseguir segons el calendari de treball, tenint present que la concreció d'indicadors del PESJove mateix serà la del treball dels primers sis mesos de l'any 2019, on cal consensuar els indicadors que ens permetran avaluar el desplegament dels equipaments juvenils i la seva tasca.

La Taula següent indica les cinc línies d'actuació i la temporalitat de la fita i l'objectiu que es vol assolir, i s'assigna a cadascuna de les fites un escenari adient de consecució. Aquests escenaris són:

A curt termini (CT), quan es preveu que la fita s'assolirà en els anys **2019-2020-2021**.

A mig termini (MT), quan es preveu que s'assoliran durant el període **2022-2023-2024**.

A llarg termini (LT), quan es preveuen que s'assoliran durant el darrer període del Pla, del **2025 al 2028**.

173

Departament
de Joventut

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

Línia d'actuació	Fita per assolir	Temporalitat		
		CT	MT	LT
LÍNIA 1 - ESPAI JOVE	Existència d'uns indicadors unificats a escala de ciutat en relació amb els Espais Joves, que ens permeten fer-ne un seguiment.	X		
	Els equipaments tenen el seu PIVE. 1. Formació i conceptualització per elaborar el PIVE 2. Elaboració del PIVE 3. La totalitat d'EJ tenen el seu PIVE S'avalua el PIVE.		X X	X
	Inventari dels serveis que hi ha en els equipaments existents (bàsics, específics i SEFO) i programa funcional.	X		
	Les persones joves estan implicades en la gestió dels equipaments juvenils.		X	
	Existència de serveis de dinamització juvenil a tots els districtes.			X
LÍNIA 2 - SERVEIS JUVENILS	Desplegament i aplicació del Programa funcional dels punts infoJOVE.		X	
	Desplegament a tots els districtes dels serveis d'acompanyament i escolta (ATE).	X		
	Els serveis SEFO estan incorporats a la cartera de serveis de l'EJ i treballen en xarxa.		X	
	Existència de serveis o projectes de dinamització per a adolescents a tots els barris on s'hagi determinat que és important que n'hi hagi.		X	

LÍNIA 3 - XARXA JOVE	Creació de la Taula de Territori-Joventut i funcionament estable.	X		
	Creació del grup motor.	X		
	Identificació de xarxes joves territorials.	X		
	Funcionament de la Xarxa d'Espais Joves de forma estable.	X		
	El personal professional de joventut té espais de capacitat i coneixement de la realitat.	X		
LÍNIA 4 - PROJECTES AUTO- GESTIONATS - CASALS DE JOVES	Els projectes autogestionats - Casals de Joves tenen una interlocució directa i estable amb l'Administració.	X		
	Els Casals de Joves tenen regulats els espais i la seva cessió com a patrimoni ciutadà.		X	
	La Xarxa de Casals de Joves i la Xarxa d'Espais Joves treballen de forma estable i coordinada.			X
LÍNIA 5 - PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA	Nova identificació dels equipaments juvenils duta a terme.		X	
	Adopció del nou model de definició i gestió per a la totalitat dels equipaments existents.		X	
	Nova infraestructura d' equipaments existents :			
	EJ Les Corts (Districte IV)	X		
	CJ Roquetes (Districte VIII)	X		
	CJ Prosperitat (Districte VIII)	X		
	<u>Nous equipaments juvenils</u>			
	EJ Can 60 (Districte I).		X	
	EJ La Fàbrica del Sucre (Districte II).			X
	EJ La Model (Districte II).	X		
	EJ Poble Sec (Districte III).			X
	EJ Badal (Districte III).			X
	EJ Sarrià (Districte V).			X
	EJ Camp d'en Grassot (Districte VI).			X
	EJ Quiró (Districte VI).			X
	EJ La Llosa (districte VII).			X
	EJ Zona Nord (Districte VIII).		X	
EJ Jaume Oller (Districte IX).	X			
EJ Llacuna (Districte X).			X	
EJ Sant Martí de Provençals (Districte X).			X	

HORITZÓ 2028

A la ciutat de Barcelona:

Hi ha 29 equipaments juvenils.

Són serveis juvenils adients a la realitat juvenil.

Hi ha una xarxa jove forta i cohesionada en el treball amb joves.

Els Espais Joves i els Casals de Joves treballen conjuntament per la participació i la implicació de la població jove.

El PESJove esdevé una eina per acompanyar la gent jove en el seu procés de desenvolupament personal i social, i per fer una societat socialment compromesa.



11. MEMÒRIA PARTICIPATIVA

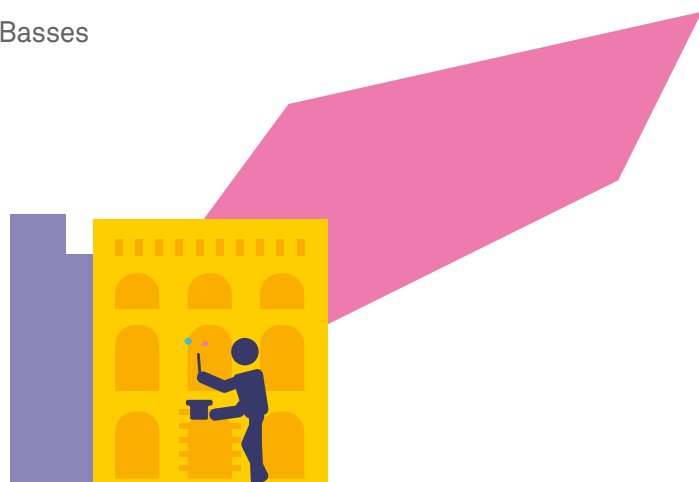
11.1.

Participants en el PESJove 2018-2028

- Adrián Donaire, CJ Porta Sóller
- Aisha Chec, dinamitzadora del Districte de les Corts
- Alamanda Matllo, directora tècnica, EJ Garcilaso
- Alan Arias, educador d'adolescents. Centre Obert Sant Martí
- Alba Pocorull, informadora juvenil. Oficina Jove de Calàbria
- Albert Navarro, educador d'adolescents. Centre Obert Sant Martí
- Albert Pérez, Consell Municipal d'Educació de Barcelona (CEM)
- Alberto Benito, tècnic del Districte d'Horta-Guinardó
- Amparo Cerezo, cap del Departament d'Associacionisme i Acció Comunitària
- Ana Manaia, dinamitzadora de l'EJ Boca Nord
- Andrea Zafra, Associació Juvenil Sociocultural de Prosperitat
- Ángel Martín, CJ de la Prosperitat
- Antoni Tallada, referent polític del Districte de Nou Barris
- Bárbara Melenchón, cap del Departament de Feminismes
- Bernat Jamal, Punt7, Horta-Guinardó
- Candela Pérez, educadora. APC Vall d'Hebron
- Carla Valle, Federació de Casals de Joves de Catalunya
- Carles Llàcer, dinamitzador musical. EJ Boca Nord
- Carlos Caño, dinamitzador cultural. CJ Palau Alòs
- Carlos Tomás, educador de l'ATE Garcilaso. EJ Garcilaso
- Carolina Marcos, dinamitzadora d'Eix Jove. Districte de l'Eixample
- Cristina Barbero, responsable de l'Equip Inf. Barceloneta. C. Cívic Barceloneta
- Cristina Colmena, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, del Districte de Sant Martí
- David Duran, Federació de Casals de Joves de Catalunya
- David Villar, dinamitzador musical. EJ La Fontana
- Elvira Juncosa, referent política del Districte de Sant Andreu
- Emma Armengot, Consorci de Biblioteques
- Erica Busto, Coordinació de Projectes. EJ La Fontana
- Esther Pita, gestora de Projectes del Departament d'Atenció social a la Família i la Infància.
- Lola Garcia, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori del Districte de les Corts
- Fran Parés, dinamitzador. EJ la Fontana
- Francesc Fernández, tècnic del Districte de Sants-Montjuïc
- Francisco Javier Palma, informador juvenil. Punt infoJOVE de Ciutat Vella
- Frederic Solé, dinamitzador de l'EJ Casa Sagnier
- Gemma Artés, CJB
- Georgina Subiela, informadora juvenil del CIAJ i el SIIJ

- Hèctor Sánchez, dinamitzador de l'EJ Les Basses
- Helena Guiu, Direcció de l'EJ La Fontana
- Ingrid Gran, Punt JIP Sant Andreu
- Iolanda Casino, EJ Les Basses
- Irene Garcia, CJ d'Horta
- Irina Pérez, informadora juvenil, Oficina Jove de Calàbria
- Iu Gadea, Consell de Joventut del Districte d'Horta-Guinardó
- Jamnica Sampons, responsable d'equip del Districte de les Corts
- Javier Jiménez, JIP Eixample
- Jesús Auñón, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori del Districte de Sarrià-Sant Gervasi
- Joan Coma, Direcció de Promoció Educativa de l'IMEB
- Joaquim Ferrer, PEJ SSG
- Jofre Alberich, educador. Gràcia Sud
- Jordi Funes, EJ Garcilaso
- José Miguel, Casal infantil del Turó de la Peira
- Josep Felip, Universitat de Barcelona
- Júlia Mas, CRAJ Barcelona
- Laura Álvarez, Departament de Transversalitat de Gènere
- Laura Jiménez, psicòloga de l'ATE Garcilaso. EJ Garcilaso
- Laura López, informadora juvenil. Punt 7 Horta Guinardó, CJD7
- Lluís Forcadell, CJB
- Lorena Ventura, directora operativa de Programes de Barcelona Activa
- Luca, AJ Cassoles
- M. José Pérez, cap de Projectes de l'Eixample
- Marc Bassó, CJD7
- Marc Montoliu, CJ de Les Corts
- Marc Nadal, CJ Queix
- Marià Gàlvez, Departament de Gestió de Conflictes
- Marina Alberola, informadora juvenil. CIAJ
- Marina Marcian, referent política del Districte de l'Eixample
- Marina Sánchez, Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i d'Immigració
- Marta Soldevila, Consell de Joventut d'Horta-Guinardó
- Martí Niubó, director d'Equipaments, Institut Municipal de Barcelona Esports
- Mary Hoyos, directora del CIAJ
- Max Zañartu, CJB
- Meritxell Alonso, informadora juvenil. EJ Casa Sagnier
- Míriam Barbero, EJ Garcilaso
- Misael Alera, dinamitzador. EJ Casa Sagnier
- Modesta Roda, ICUB

- Mònica Cano, tècnica referent de Joventut de Gràcia
- Mònica Torralba, tècnica referent de Joventut del Districte de Gràcia
- Montserrat Calvo, Departament de Xarxa d'Equipaments de Proximitat
- Neus Llàcer, Feminismes
- Núria González, Institut Municipal de Persones amb Discapacitats
- Oriol Adserol, tècnic de joventut del Districte de Ciutat Vella
- Oriol Nieto, director de l'EJ La Bàscula
- Oriol Recasens, Institut de Cultura de Barcelona
- Pau Farré, dinamitzador d'Espai d'Adolescents. CJ del Coll
- Pau González, conseller tècnic del Districte d'Horta-Guinardó
- Pau Ruiz, dinamitzador de CJ Girapells
- Paula Granja, Consell de Joventut del Districte d'Horta-Guinardó, CJ Girapells
- Pepa Pérez, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, del Districte de l'Eixample
- Rafa Rubio, EJ Boca Nord
- Rafa Tubau, tècnic de joventut del Districte de Nou Barris
- Raquel de la Peña, tècnica de joventut del Districte de l'Eixample
- Raúl Mateos, CJ del Coll
- Roser March, directora de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana
- Rubén Méndez, referent del projecte Franja Gòtic. C. Cívic Pati Llimona
- Sandra Domingo, referent del projecte Franja Barceloneta. C. Cívic Barceloneta
- Sandra Roig, coordinadora d'Equipaments Juvenils de les Corts
- Sergi Ballesteros, Associació Juvenil Sociocultural de Prosperitat
- Sergio Delfa, EJ La Bàscula
- Tona Calvo, cap del Departament d'Equipaments de Proximitat
- Vanessa Españaó, AE Ubuntu i CJ Zona Nord
- Víctor Cervera, EJ Garcilaso
- Víctor Gimera, CRAJ Mòbil
- Xavier Becerril, CJ Queix
- Xavier Casino, Centre Cívic Sarrià
- Xavier Coll, director de l'EJ Les Basses



11.2.

Relació de participants per elaborar el programa funcional dels Punts infoJOVE

Referents de Districte:

- Júlia Quintela, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, del Districte de Ciutat Vella
- Maria Sebastià, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, del Districte de Sants-Montjuïc
- Cristina Colmena, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, del Districte de Sant Martí
- Lola Garcia, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, del Districte de les Corts
- Jesús Auñón, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, del Districte de Sarrià - Sant Gervasi
- Pepa Pérez, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, del Districte de l'Eixample
- Alfons Hurtado, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, del Districte de Gràcia
- Ramon Barbet, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, del Districte de Sant Andreu
- Eva Perfecto, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, del Districte de Sant Martí
- Miquel Marín, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, del Districte de Sant Martí
- Rafa Tubau, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, del Districte de Nou Barris
- Carlota Navarro, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, del Districte d'Horta-Guinardó
- Montse Marqués, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, del Districte d'Horta-Guinardó

Departament de Joventut:

- Alicia Aguilera, cap del Departament de Joventut
- Roser Latorre, tècnica del Departament de Joventut
- Isabel Pagès, tècnica del Departament de Joventut
- Joan Recasens, tècnic del Departament de Joventut

Equipaments juvenils:

- Helena Guiu, Directora EJ La Fontana
- M. Rosa Torrent, informadora PIJ Sarrià-Sant Gervasi
- Maika Farriols, coordinadora CIAJ
- Santi Caño, coordinador SIIJ
- Albert Arce, informador PIJ Horta-Guinardó
- Domènec Granés, informador PIJ Sant Martí

Altres:

- Laura Morera, Direcció General de Joventut, XCSIJ de l'Agència Catalana de la Joventut
- Kike Miró, expert en temes d'informació juvenil
- Oriol Nicolau, president del CJB (2016)

11.3.

Equip de redacció PESJove 2018-2028

- Alicia Aguilera, cap del Departament de Joventut
- Magda Orozco, Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran
- Jofre Villanueva, assessor del Comissionat d'Educació, Infància i Joventut
- Silvia Ortega, tècnica del Departament de Joventut
- Antoni Ribes, tècnic del Departament de Joventut
- Roser Latorre, tècnica del Departament de Joventut
- Isabel Pagès, tècnica del Departament de Joventut
- Carolina Cardenal, tècnica del Departament Joventut
- Sergio Molina, administratiu del Departament de Joventut
- Laura Bataller, Departament de Joventut
- Núria Guasch, PRISMA - Observatori de la Joventut
- Jordi Estivill, PRISMA - Observatori de la Joventut
- Lluís Coromines, assessor extern



12. ANNEX

Procés participatiu per a l'elaboració del Pla d'Equipaments i Serveis Juvenils de Barcelona 2018-2028 Grups de contrast

12.1

Sessió 1: dinamització d'adolescents.

Presentació

L'Ajuntament de Barcelona, a través de la Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran, ha impulsat l'elaboració del PESJove. Amb aquest fi, s'han organitzat sessions de treball temàtiques per abordar aspectes diversos relacionats amb el futur pla.

En aquest marc, el 26 d'abril del 2018 va tenir lloc la sessió 1, "Dinamització d'adolescents", que tenia per objectiu compartir estratègies diferents de dinamització amb adolescents que s'estan fent a la ciutat i identificar conjuntament els elements clau que cal tenir en compte a l'hora de posar en marxa un servei de dinamització adreçat a adolescents.

Amb l'ajut de la dinàmica dels "sis barrets per pensar" d'Edward de Bono, les persones participants van identificar els elements clau que calia tenir en compte.

A la sessió van participar 18 persones. A continuació es mostren els resultats d'aquest treball.

Resultats de la sessió

Els nois i les noies adolescents:

- El col·lectiu d'adolescents amb què treballa no és un col·lectiu homogeni sinó que hi ha interessos i necessitats molt particulars. S'assenyala que costa molt captar el seu interès i aconseguir un cert compromís, tot i que aquesta manca de compromís no és exclusiva d'aquest col·lectiu sinó que també es dona entre la població adulta. Molts dels nois i les noies adolescents tenen una oferta excessiva d'activitats i una certa sobrecàrrega, fet que de vegades els porta a l'apatia i el desinterès. Aquest excés d'oferta i el fet que bona part sigui gratuïta contribueix a fer que no hi donin gaire valor i, per tant, que siguin inconstants en els seus compromisos.

Realitats territorials diverses:

- Es constata que la dinamització amb adolescents s'està duent a terme en realitats territorials i socials molt diferents. Cada barri té unes característiques i unes necessitats particulars i, sota un mateix concepte, s'engloben estratègies i maneres de treballar molt diverses. El context social de cada barri condiciona la tipologia d'adolescents i els seus interessos. Fins i tot, no sempre es coincideix amb les edats de les persones usuàries i hi ha serveis que treballen amb nens i nenes d'11 anys que cursen sisè de primària.
- Un altre aspecte on es veuen diferències és en el teixit associatiu. Els dinamitzadors/ores intenten treballar en col·laboració amb les entitats i les associacions del barri, però les realitats associatives també són molt variades.

Els espais físics on es duen a terme els projectes:

- Els espais on es treballa amb adolescents també són molt diversos; no tenen res a veure, per exemple, amb els Casals Infantils que normalment responen a una única tipologia d'espai.
- L'espai físic condiciona l'ús que en fa el col·lectiu adolescent. Així, hi ha serveis que no tenen espais físics per poder dur a terme les dinamitzacions o altres que no reuneixen les condicions adequades per atendre les seves necessitats. S'assenyala que a Barcelona hi ha pocs espais destinats exclusivament a adolescents, altres són espais compartits o precaris, o directament no existeixen.
- En aquest sentit, es recorda que el futur pla d'equipaments i serveis juvenils hauria de fixar les bases perquè cada districte de la ciutat pugui disposar del seu propi EJ i per garantir que els serveis amb adolescents disposen d'espais adequats i propis. Així, i tenint en compte que hi ha serveis que actualment no tenen cap espai, es valora que disposar d'algun espai o sala en centres cívics o polivalents és un mal menor, tot i que les condicions òptimes per poder treballar amb qualitat es disposar d'espais propis que es puguin fer seus.

El treball amb els instituts:

- Hi ha programes com el JIP o altres iniciatives que permeten treballar amb els instituts de secundària. Treballar en el marc dels instituts representa una gran oportunitat per arribar potencialment a tot el col·lectiu d'adolescents. Aquesta entrada als centres de secundària, però, no és gens fàcil i encara menys amb els centres concertats. Actualment només es treballa amb centres públics i cal tenir en compte que hi ha barris que no en tenen cap (per exemple, la Sagrada Família) o altres barris on la majoria d'adolescents van a centres concertats. La manca d'instituts públics coincideix amb els barris amb més pressió derivada del turisme i on més durs han estat els processos de gentrificació.
- En aquest sentit, es valora la necessitat que aquesta aproximació i entrada als centres es faci amb més suport institucional. No haurien de ser els equips dina-

mitzadors o educadors els que anessin a trucar a les portes, sinó que l'aproximació i els primers contactes s'haurien de fer amb el suport dels districtes i la institució.

L'equip de professionals que fan dinamització d'adolescents i el seu reconeixement:

- Sovint els espais que treballen amb adolescents són percebuts per la ciutadania com una font de problemes. No hi ha consciència ciutadana de la feina que s'hi fa. La percepció és que no s'ha tingut gaire cura dels serveis amb adolescents en comparació amb altres serveis de joventut que estan més desenvolupats. En aquest sentit, es valora que cal una aposta ferma que es tradueixi en més recursos humans i econòmics per posar els serveis d'adolescents a l'altura que es mereixen, i també calen projectes més ambiciosos tant pel que fa a la participació com a les activitats que s'hi duen a terme.
- Un altre exemple on es fa evident la manca de reconeixement és en les condicions laborals del col·lectiu de professionals d'aquests serveis. Cal treballar per garantir unes condicions dignes i un conveni actualitzat que reguli jornades laborals, sous i categories.

Els horaris:

- La dinamització amb adolescents es fa en horaris diversos segons el tipus de servei. La majoria treballen en horari de tarda, excepte els serveis que centren la seva tasca en els instituts, que ho fan pel matí. Gran part d'aquest personal té jornades parcials, i es troben a faltar més hores per poder treballar en millors condicions.
- Un altre aspecte molt important és la necessitat d'una flexibilitat horària. El temps lliure de les persones adolescents coincideix amb el temps lliure del col·lectiu de professionals, per la qual cosa els caps de setmana, que és quan les persones adolescents tenen més temps lliure, els serveis no funcionen. Caldria possibilitar que es treballés els caps de setmana d'acord amb les necessitats de cada barri, per poder atendre millor les necessitats de la gent jove.

Les activitats i els serveis que s'organitzen:

- Les activitats que s'ofereixen des dels serveis d'adolescents són diverses i intenten adaptar-se a les seves necessitats i interessos. Així com en els centres oberts el pla d'acció està més pautat, hi ha altres serveis que treballen "a la carta" i tenen la capacitat i la possibilitat de programar segons les demandes que reben. Els serveis i les activitats van des d'orientació acadèmica i prelaboral fins a activitats esportives, tallers, xerrades o activitats d'oci.
- Hi ha acord en el fet que el lleure té beneficis educatius i emocionals que no s'aconsegueixen en altres àmbits, com ara l'escolar. L'oferta que es fa des dels serveis és una oferta d'oci alternatiu al consum o a estar al carrer, i per a molta gent jove representa una oferta extraescolar gratuïta, en la qual troben un lloc on oxigenar-se diferent de la família o l'institut.

Ús de les TIC:

- El col·lectiu adolescent té un accés ampli a les tecnologies i a les xarxes, i el seu ús sovint és incontrolable i es fa de manera generalitzada. Es valora el risc d'estancament en la manera de relacionar-nos, així com la necessitat que l'equip de professionals estigui al dia de les novetats, motiu pel qual és important la formació i el reciclatge.
- D'una altra banda, la tecnologia ben utilitzada pot ser una eina que ens ajudi i, en aquest sentit, es proposa desenvolupar alguna app que permeti les persones adolescents fer propostes d'activitats, estar informats, etcètera.

Espai de trobada, relació i aprenentatge:

- Una de les funcions importants dels serveis d'adolescents és que actuen com a espais de socialització. Esdevenen espais on els nois i noies adolescents es troben amb altres joves amb qui es relacionen i interactuen, i on es poden sentir en companyia. En aquesta línia es podrien generar més espais de trobada entre diversos grups de joves també en l'àmbit de ciutat.
- El paper de l'acompanyament de professionals dinamitzadors esdevé una de les funcions principals d'aquests serveis. S'atenen les inquietuds de les persones joves i s'aporten referents adults positius que són més propers que el professorat. S'ofereixen espais de seguretat, confiança i confort menys institucionals i formals que els centres escolars i, per tant, representen l'oportunitat de treballar aspectes que no es treballen a l'escola. Aquest acompanyament i suport també és molt ben valorat per les famílies, amb les quals no sempre és fàcil treballar. Aquesta proximitat permet augmentar el coneixement de les seves necessitats, així com detectar situacions de risc o vulnerabilitat que requereixen altres intervencions.
- Els serveis de dinamització d'adolescents permeten treballar valors i emocions i, per tant, representen una inversió en educació i en prevenció. Contribueixen a formar joves amb una actitud activa i amb esperit crític en el camí cap a la joventut. Un altre aspecte que es treballa és l'autonomia i també s'estableixen rutines i compromisos. A més, permeten obrir horitzons i aprendre i gestionar els conflictes amb els altres d'una manera acompanyada.
- Un conseqüència de l'enfocament que tenen els serveis de dinamització és que permeten que l'adolescent s'apoderi. Oferim espais que permeten que l'adolescent s'apoderi a l'hora d'organitzar-se, ja que són espais oberts on pot tirar endavant les seves idees amb l'acompanyament necessari. Es fomenta la participació i la responsabilitat al barri i a l'entorn, tot i que es reconeix que aquesta participació activa encara està molt verda i sovint és molt guiada per l'equip educador.

La planificació de la feina:

- Hi ha alguns elements que dificulten el treball de l'equip de dinamització. D'una banda, hi ha aspectes vinculats amb la gestió administrativa. El fet de treballar amb menors d'edat comporta disposar d'autoritacions i permisos que no sempre són fàcils d'aconseguir.
- D'una altra banda, hi ha la poca autonomia que té l'equip de professionals per poder adaptar-se a les necessitats. El treball amb adolescents requereix una certa flexibilitat en les respostes, en els horaris o en els temps de planificació. Per exemple, en alguns centres es planifica a sis mesos vista, de manera que cal programar activitats amb molta antelació (per disposar dels recursos i fer la difusió), però sense la garantia que, quan arribi la data, l'activitat continuï sent d'interès per a la gent jove, que té interessos molt diversos, volàtils i canviants.

Comunicació:

- Falten figures que s'encarreguin de la comunicació. En alguns casos, és el mateix equip educador el que fa aquesta tasca. També es considera necessari tenir més suport dels mitjans de comunicació públics per difondre la tasca que es fa.

Dimensió econòmica:

- La dinamització amb adolescents també té una dimensió econòmica. Genera llocs de treball i activitat econòmica vinculada als projectes i les activitats. Hi ha acord, però, en la necessitat de dotar de més pressupost aquests projectes per poder treballar amb paràmetres de més qualitat.

Indicadors d'avaluació:

- S'assenyala que, a l'hora de fer el seguiment dels projectes, és dona molta més importància als indicadors quantitatius (quants joves, quantes activitats, etcètera) que no pas als indicadors qualitius. L'absència d'indicadors qualitius adequats fa que no es visualitzin ni es valorin processos o avenços amb adolescents que són molt importants i que donen pel sentit a la feina que es duu a terme.

El treball en xarxa:

- El treball coordinat i en xarxa amb altres projectes i serveis es valora com a molt necessari. Hi ha projectes de ciutat en els quals participen alguns serveis, però sobretot es considera necessari el treball coordinat amb altres serveis a escala de barri o districte. Aquesta coordinació de serveis aporta beneficis i un coneixement general del col·lectiu adolescent, i millora l'eficiència en les respostes. En aquest sentit, es considera que és molt important que aquesta coordinació no depengui de la bona voluntat de l'equip de professionals sinó que hauria de formar part de les tasques que cal fer i, per tant, haurien de ser els districtes els que promoguessin les trobades. Caldria alliberar hores i aportar recursos personals per poder cobrir els serveis.
- Hi ha serveis amb els quals és bo comunicar-se i coordinar-se, però sobretot és molt important fer-ho amb els educadors i educadores de carrer, per la complementarietat que ens aporten.
- Seria desitjable poder tenir una visió integral i, per tant, poder buscar estratègies de coordinació que incloguin els Casals Infantils i l'equip de dinamització de joves de més de 15 anys, de manera que es pogués fer una intervenció coherent al llarg de les diverses etapes.
- Tot i que les necessitats de coordinació tenen lloc en una dimensió territorial de districte, es valora que seria molt positiu poder fer trobades anuals entre professionals i serveis de la ciutat a fi que es puguin compartir experiències, bones pràctiques, etcètera. Es tractaria de generar espais semblants als que s'han creat amb aquest grup de contrast, però amb més gent amb qui poder compartir visions.
- Una altra proposta seria crear una xarxa de recursos entre professionals de la dinamització d'adolescents i algun canal de comunicació que permeti posar-los en contacte (WhatsApp, correu, fòrum, app, web, etcètera).
- També es proposa impulsar formacions específiques per a professionals de la dinamització d'adolescents que els permetin actualitzar-se i adquirir noves eines.

12.2

Sessió 2: Dinamització amb joves i suport a iniciatives juvenils

Presentació

L'Ajuntament de Barcelona, a través de la Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran, ha impulsat l'elaboració del PESJove. Amb aquest fi, s'han organitzat sessions de treball temàtiques per abordar aspectes diversos relacionats amb el futur pla.

En aquest marc, el 27 d'abril passat va tenir lloc la sessió 2, "Dinamització amb joves i suport a les iniciatives juvenils", que tenia per objectiu compartir les estratègies diferents de dinamització de joves que s'estan fent a la ciutat i identificar conjuntament els elements clau que cal tenir en compte a l'hora de dinamitzar la gent jove, així com donar suport a les iniciatives juvenils.

Amb l'ajut de la dinàmica dels "sis barrets per pensar" d'Edward de Bono, les persones participants van identificar els elements clau que calia tenir en compte.

A la sessió van participar 12 persones. A continuació es mostren els resultats d'aquest treball.

Resultats de la sessió

Característiques de les persones joves:

- Quan parlem de dinamització juvenil, estem parlant d'una **franja d'edat massa àmplia, ja que comprèn joves des de 16 fins a 29 anys** i, per tant, inclou realitats i interessos molt diferents.
- Cal tenir en compte que, d'aquestes persones joves, una part (la que té 16 i 17 anys) es troba als centres educatius i, de la resta, n'hi ha **molts que no participen en els equipaments juvenils** (tant joves que formen part d'associacions com joves no associats).
- Una de les dificultats per treballar amb aquest col·lectiu és la seva pròpia apatia. **Es troben a faltar més iniciatives i propostes per part del jovent.** Hi ha joves que tenen pocs interessos i, per tant, un dels reptes dels serveis és **contribuir a despertar i descobrir aquests interessos.**
- Per tant, els equipaments i els serveis juvenils, entre altres coses, han de servir per **generar espais de descoberta, coneixement i intercanvi, i sortir dels espais més formals.** Per contra, les polítiques de joventut sovint han estat massa consumistes i els costa passar de la idea a la realitat.
- Una altra dificultat en el treball diari és **com fer compatible els tempos de treball:** la gent jove, les entitats, els serveis, etcètera. Hi ha entitats que estan molt motivades, però tenen poc temps per implicar-s'hi.

Perfil de l'equip de dinamització de joves:

- Hi ha una **gran diversitat de perfils professionals que treballen amb joves.** No tenen un itinerari formatiu únic i, per tant, les **mirades i les perspectives sobre què és dinamitzar amb joves són diverses.**
- La majoria de dinamitzadors i dinamitzadores tenen entre 25 i 40 anys. Tot i que la diferència d'edat no és gaire gran, en alguns casos es fa **complicat compartir un mateix llenguatge** (voluntats, objectius, etcètera). Les diferències generacionals impliquen interessos diferents.
- Es lamenta que bona part del temps es **dedica a gestió administrativa, justificacions i burocràcia, i es dedica poc temps a la dinamització.**

- Es considera necessari **identificar i sistematitzar quins són els perfils professionals necessaris en els equipaments de joves** i garantir la presència en els equips de perfils més específics (educació socials, etcètera).
- A més, es fa necessari **un pla de formació permanent per a professionals que comparteixi de les seves necessitats i que els permeti actualitzar-se i disposar de més eines i experiències per al treball amb joves**. En aquest sentit també es proposa poder **conèixer altres models i investigar exemples i experiències de dinamització de fora de Barcelona**.

Els equipaments juvenils:

- **Hi ha tipologies diferents d'equipaments on es fa dinamització amb joves**(casals de barri, centres cívics, Casals de Joves, etcètera) i també inclouen una diversitat de serveis (PIJ, dinamització, educació social, etcètera). Un element important que cal tenir en compte, per tant, és des d'on s'impulsa aquesta dinamització amb joves. **La presència o no d'equipaments juvenils al barri és un element important que cal tenir en compte**. L'accessibilitat als equipaments també és un element que cal considerar.
- **Els equipaments juvenils estan repartits de forma desigual pel territori** i cada barri i districte presenta realitats diverses. Seria bo **conèixer quines són les diverses iniciatives i els equipaments juvenils que hi ha a cada barri**, ja que són desconeguts no només per l'equip de professionals sinó sobretot per la gent jove.
- A més, aquests equipaments presenten **models de gestió diversos**, de manera que encara es fa més complex establir pautes o directrius comunes.
- **Manquen espais diversos als barris i, per aquest motiu, es proposa avançar perquè hi hagi un EJ a cada districte**. Una altra línia de treball hauria de ser **alliberar espais públics per a la pràctica esportiva que siguin d'accés lliure**. En aquest sentit, caldria redefinir els espais públics i **fomentar el fet de sortir al carrer a dinamitzar la gent jove**. Es constata que en els darrers anys hi hagut una pèrdua de vida de carrer i un intent de desplaçar el joc al carrer cap a espais privats o municipals controlats per una figura adulta. Per fer-ho possible, però, caldria **canviar la normativa d'espais públics**.

Oferta d'activitats:

- La gent jove té una oferta i una alternativa d'oci molt àmplia i diversa i costa molt arribar a les persones joves. A través de la dinamització, s'intenta **oferir espais de trobada, en un sentit ampli** (físic i personal), en els quals puguin gaudir. **Es tracta d'espais alternatius al temps acadèmic, productiu o laboral i que permeten transformar el temps lliure en inquietuds que els motivin. També, evidentment, representen una alternativa d'oci saludable**.

Apoderament:

- A través d'aquesta dinamització, on **les persones joves són les protagonistes, s'apoderen, es capaciten** i assumeixen més autonomia. Es tracta de propostes que fomenten l'esperit crític i que ofereixen la possibilitat de **tenir altres models de referents des d'un àmbit informal**.
- Els espais de dinamització ofereixen cursos que serveixen de **plataforma d'enlairament per a molta gent jove, amb l'orientació i l'acompanyament necessaris**. Per tant, a banda d'establir i **crear vincles, s'aporten eines per a la seva emancipació**.
- Una altra funció que s'hi duu a terme és **fer d'altaveu de l'opinió o la visió de les persones joves**, tot i que l'equip de professionals no sempre té prou llibertat d'acció.

Espai de relacions:

- La dinamització amb joves facilita la relació entre joves i Administració, així com la relació entre iguals. Aprenen a treballar en equip i permet passar d'aspectes grupals a aspectes individuals. En aquest sentit, permet detectar situacions personals que d'altra manera seria molt difícil detectar. Es considera molt necessari dotar els equipaments juvenils d'espais de trobada i relacions.
- Altres activitats que s'organitzen cerquen dotar els processos migratoris de la gent jove d'elements importants en origen per incorporar-los a la societat receptora. Per exemple, això passa amb el criquet i la comunitat paquistanesa, de manera que una activitat lúdica o esportiva permet treballar elements més profunds que afavoreixen la integració i la convivència.

Treball coordinat i en xarxa:

- Hi ha necessitat de consolidar una línia de treball conjunta entre serveis socials, joventut, educació i salut. Cal que aquestes necessitats de coordinació a escala de districte es facin compatibles amb poder impulsar projectes a escala de ciutat, ja que hi ha projectes de ciutat com ara els festivals Brot, Rough Diamonds o Visual Sound, que impliquen joves de diversos barris.
- Actualment hi ha poc treball en xarxa i poca connexió entre equipaments, de manera que no es comparteixen iniciatives. Cal treball en xarxa entre equipaments i amb entitats i realitats juvenils diferents. Per això, caldria centralitzar les dades d'entitats, col·lectius i empreses que treballen amb joves i aprofitar la feina que ja ha fet el CRAJ.
- Aquesta coordinació no ha de significar-ne la unificació. Cal escoltar les necessitats reals del territori, de les persones, i construir de baix a dalt, tot avançant en la creació d'una xarxa d'equipaments. Anualment es podrien organitzar trobades de professionals.

Necessitat de més recursos:

- Calen més recursos humans i econòmics i materials (espais d'assaig per a dansa i teatre, per exemple). A més, es destaca la precarietat laboral del personal i la necessitat de poder disposar de més pressupost.

12.3

Sessió 3. El projecte sociocultural i educatiu/formatiu de l'equipament juvenil

Presentació

L'Ajuntament de Barcelona, a través de la Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran, ha impulsat l'elaboració del PESJove. Amb aquest fi, s'han organitzat sessions de treball temàtiques per abordar aspectes diversos relacionats amb el futur pla.

En aquest marc, el 3 de maig passat va tenir lloc la sessió 3, “*El projecte sociocultural i educatiu/formatiu de l'equipament juvenil. Funcions, línies d'actuació, serveis bàsics. La dimensió comunitària*”, que tenia per objectiu reflexionar a l'entorn de les funcions que tenen els equipaments juvenils al territori i les dificultats i oportunitats que hi ha per disposar de projectes d'equipaments amb una mirada integral, que aportin un valor afegit i que estiguin vinculats amb la comunitat i l'entorn. Es tractava de debatre sobre la idoneïtat o no de disposar de projectes de centre que donin coherència al conjunt de serveis que es presten, i analitzar de quina manera s'han de fer i com s'han de vincular amb el seu entorn.

Amb l'ajut de la dinàmica dels "sis barrets per pensar" d'Edward de Bono, les persones participants van identificar els elements clau que calia tenir en compte.

A la sessió van participar 18 persones. A continuació es mostren els resultats d'aquest treball.

Resultats de la sessió

Els projectes educatius o socioculturals:

- En primer lloc, s'assenyala la necessitat **d'aclarir de quin tipus de projectes estem parlant**, atès que els equipaments juvenils ja disposen dels seus projectes de gestió propis que les empreses o entitats licitadores van presentar en el moment de concursar. Aquest projectes de gestió ja mostren exposen uns objectius i pla d'actuació d'acord amb el que posava al plec de clàusules.
- Si entenem els projectes educatius o socioculturals com quelcom que va més enllà d'aquest projecte tècnic de gestió, es constata que actualment **no tots els equipaments juvenils en disposen**. Es valora que seria important saber quins equipaments han fet aquesta tasca i quins no, per **conèixer millor la realitat de la qual estem parlant**. En aquesta línia, es considera que **l'experiència o l'antiguitat de l'equipament** és un element que cal tenir en compte, ja que a la ciutat hi ha projectes que estan molt consolidats i altres que són més recents i que encara no s'han plantejat elaborar un projecte educatiu de centre. Una altra pregunta que cal formular-se és **qui ha d'impulsar l'elaboració d'aquests projectes: el Departament de Joventut, els districtes, o altres ens**.

Entorn i realitats territorials:

- Les realitats territorials que hi ha a la ciutat són diverses. **Hi ha realitats socio-demogràfiques diferents i no tots els barris disposen d'equipaments juvenils de referència**. En els territoris que sí que en tenen, no tothom té la mateixa visió ni fan treball comunitari, ni tampoc tots tenen relació amb els centres educatius de l'entorn. Tot això provoca que hi hagi un cert desconeixement dels equipaments per part de la gent jove i que alguns equipaments no tinguin visibilitat.
- S'observa que **la planificació dels equipaments es fa per districtes sense tenir en compte les realitats territorials i les àrees d'influència** de cada equipament, que van molt més enllà dels límits administratius. També cal tenir en compte que **al barri hi ha altres equipaments que treballen amb la gent jove encara que no siguin equipaments juvenils**.
- En aquest sentit, es considera fonamental que **els projectes de centre responguin a les necessitats de cada territori**. Per això, **cal conèixer prèviament quines són aquestes necessitats i fer un bon diagnòstic de partida**. En aquest diagnòstic de necessitats, **cal comptar amb la gent jove i amb la comunitat**, i es poden intentar aprofitar les xarxes socials per conèixer què passa al territori.

Interès del projecte educatiu o sociocultural:

- L'interès de disposar d'un projecte educatiu o sociocultural de l'equipament juvenil és múltiple. En primer lloc, ens **permet ordenar els serveis i les activitats que fem a l'equipament i dotar de coherència la gestió integral de l'equipament**. El projecte **aporta un marc de referència, exposa les intencions i les voluntats de fer coses, i permet personalitzar les nostres accions amb una mirada jove, professional i comunitària**. També pot ser útil en **l'acollida i la integració de nous professionals a l'equipament**, perquè els permet ubicar-se millor.

- D'altra banda, permet **establir unes línies estratègiques que serveixin de full de ruta** i evitar que es facin activitats bolet que no responen a uns objectius compartits. A més, el fet de disposar d'un projecte permet **obtenir un reconeixement més gran per part de la comunitat i que la gent pugui conèixer com funciona el servei o l'equipament**. Aquesta projecció no és un tema menor, ja que sovint el veïnat associa l'equipament juvenil a oci i molèsties i no valora la tasca social i educativa que s'hi duu a terme. Per tant, el projecte pot servir per valer aquesta tasca.
- Un tercer element d'interès és que disposar d'un projecte permet fer **millor el seguiment i l'avaluació, atès que es pot avaluar si s'assoleixen els objectius del projecte o no**. En aquesta avaluació, és important tenir en compte no només els **indicadors més quantitius** (nombre d'activitats, nombre de joves, etcètera) sinó indicadors de caràcter qualitatiu que permetin mesurar els impactes o els canvis que es van assolint en la gent jove o en els barris. Aquesta avaluació i el seguiment ens haurien de permetre revisar-nos i adaptar-nos a la realitat de cada moment. També hi ha acord que **els districtes són els que haurien de liderar i impulsar el seguiment i l'avaluació dels equipaments**.

Flexibilitat dels projectes:

- Els projectes no acostumen a ser tan flexibles com la realitat que els envolta, que és molt més canviant, i, per tant, es fa necessari **cercar mecanismes que els permetin adaptar-se ràpidament**. Una altra dificultat és com fer l'encaix de **programes que són efimers o precaris, que depenen de subvencions** (per exemple, "Garantia juvenil") i que, quan desapareix el recurs econòmic, s'acaben. També cal veure com **gestionar les mesures de govern que s'aproven** i com incideixen en els projectes educatius de centre o hi passen per davant.

La participació de les persones joves en el projecte:

- Hi ha diferències en la participació de la gent jove segons els barris. **No tota té la mateixa autonomia ni la mateixa implicació en projectes comunitaris**. Aquestes diferències també es fan evidents en la participació en la gestió dels equipaments juvenils. En aquest sentit, cal ser conscients **a qui s'està donant veu i a qui s'està escoltant**, ja que només són una petita part de la gent jove.
- **Que aquesta gent jove s'impliqui en l'elaboració dels projectes** és complicat. Si bé en alguns districtes hi ha taules de coordinació de joves, en altres territoris no existeixen. Un altre dels riscos és que la participació de la gent jove sigui massa **unidireccional i guiada per part de figures adultes** i que adquirim la falsa creença que estem fent comunitat.
- En aquest sentit, es posa èmfasi en la **necessitat de generar espais de trobada que responguin a les necessitats de la gent jove i del seu entorn**, així com fer que tots els equipaments juvenils tinguin un espai o una part (de la mida que sigui) on el jovent **pugui decidir directament i prendre decisions**.

Recursos econòmics i humans:

- Hi ha força acord en el fet que elaborar un projecte educatiu de centre **és molta feina i demana temps**. En aquest sentit, cal poder **alliberar hores i possibilitar l'espai de reflexió necessari per poder construir el projecte**.
- A banda del temps, es valora que cal **disposar de professionals experts a elaborar aquest tipus de projectes**. Així, es reclama l'**assessorament d'algun equip** que es pugui adreçar als equipaments i ajudar-los i orientar-los en aquesta tasca. **Cal metodologia i cal incorporar experts en dinàmiques participatives**.
- Aquests recursos específics no són necessaris només per elaborar el projecte sinó per poder **atendre les necessitats emergents**. Per a determinades tasques, **calen professionals específics** o sorgeixen noves necessitats que no estaven

previstes inicialment i que cal atendre amb perfils concrets. Cal, doncs, **dotar els equipaments de més recursos humans i econòmics**. També es valora que seria bo reservar un percentatge de la contractació a persones de la mateixa comunitat.

- Pel que fa al treball comunitari, es considera que una de les dificultats que hi ha són els **horaris del personal professional, que sovint es veu atrapat dins l'equipament fent permanències** que impedeixen treballar fora de l'equipament. Per tant, cal alliberar hores per al treball comunitari. En aquest sentit, es considera que és necessari **concebre l'espai públic de l'entorn de l'equipament com un espai inclòs en l'àmbit d'intervenció**, i posar-hi els recursos adequats. Es posa com a exemple l'obertura d'alguna terrassa per a usos lliures i l'aparició de noves necessitats que cal atendre (sensellarisme, drogodependències, etcètera).

Usos no juvenils dels espais:

- S'observa que els equipaments juvenils que obren en cap de setmana acullen altres **usos no juvenils d'entitats o ciutadania que s'adrecen a aquests espais perquè la resta d'equipaments estan tancats**. Per això es considera que és necessari posar límits a aquests usos no juvenils i regular-ho d'alguna manera.

Coordinació i treball en xarxa:

- **No tot el personal que treballa en equipaments juvenils coneix els serveis i els equipaments que hi ha al seu entorn o territori, ni tampoc els sistemes de derivació cap a altres serveis de joventut**. Així, cal afavorir aquesta coordinació i treball en xarxa.

12.4

Sessió 4. El paper dels equipaments en l'enfortiment associatiu

Presentació

L'Ajuntament de Barcelona, a través de la Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran, ha impulsat l'elaboració del PESJove. Amb aquest fi, s'han organitzat sessions de treball temàtiques per abordar aspectes diversos relacionats amb el futur pla.

En aquest marc, el 17 de maig passat va tenir lloc la sessió 4, "El paper dels equipaments en l'enfortiment associatiu", que tenia per objectiu reflexionar a l'entorn del paper que han de tenir els equipaments juvenils a l'hora d'enfortir l'associacionisme juvenil: en quina mesura cal ser proactius, quin tipus de suport cal, com es pot apoderar la gent jove, etcètera.

La dinàmica es va estructurar en dos moments: un primer moment d'obertura per identificar els elements que poden contribuir a l'enfortiment associatiu, i un segon moment de concreció de propostes sobre el paper que han de tenir els equipaments en aquest enfortiment.

A la sessió van participar 23 persones. A continuació es mostren els resultats d'aquest treball.

Resultats de la sessió

Elements necessaris per a l'enfortiment associatiu.

Presència de joves:

- Un primer element necessari per a l'enfortiment associatiu és que hi hagi persones joves i que estiguin cohesionades. En aquest sentit, es valora que és molt important treballar en marcs de llibertat i confiança que permetin al jovent autoorganitzar-se. També es valora com un element molt destacat establir vincles amb els instituts, ja que és on es troba tot el col·lectiu adolescent.

Diversitat d'equipaments juvenils:

- A la ciutat hi ha diversos tipus d'equipaments juvenils que tenen mirades i models diferents de gestió. Així, hi podem trobar:
 - Equipaments municipals gestionats per empreses o pel Departament de Joventut mateix.
 - Equipaments municipals gestionats per joves.
 - Espais municipals cedits a joves.
- Des del punt de vista de l'enfortiment associatiu, el model que més apodera les entitats són els espais municipals cedits a joves i, en canvi, són espais que no estan reconeguts actualment com a equipaments juvenils. La gent jove que té interès a organitzar-se i dur a terme projectes comencen passant per equipaments del primer tipus, però finalment acaben en els equipaments gestionats per joves o cedits a joves, atès que són els llocs on poden desenvolupar el seu projecte amb plena llibertat. En aquest sentit, es creu que el Pla d'equipaments juvenils hauria de situar aquest tipus d'espais en l'eix central i no fer com es fa actualment, que els espais cedits ni tan sols tenen el reconeixement social i institucional per la tasca que duen a terme.

Disponibilitat d'espais autogestionats:

- Les associacions juvenils necessiten espais físics i de trobada per poder desenvolupar els seus projectes associatius. Cal que aquests espais, a més, siguin autogestionats per la gent jove mateix, atès que aquesta autogestió implica poder de decisió, llibertat d'acció i confiança i reconeixement mutu, uns elements bàsics si del que es tracta és d'enfortir les associacions i apoderar-les. Cal promoure el reconeixement de tots els Casals de Joves com a equipaments juvenils i estendre els models de gestió que fomenten l'autogestió, com ara la cessió d'ús.

Facilitats d'accés a l'espai públic:

- El carrer i l'espai públic són els escenaris naturals de la gent jove i, per tant, si volem enfortir les associacions juvenils hem de facilitar que les entitats puguin accedir a l'espai públic i organitzar-hi activitats. Sovint des dels districtes es posen dificultats a aquest accés i s'atenen més les veus del veïnat que es queixa que no pas les necessitats del jovent. En aquest sentit, es recorda que les persones joves no només organitzen festes sinó que fan una acció comunitària important als barris. Caldria promoure una administració al servei de les associacions juvenils i no a l'inrevés (suport en els tràmits d'ús de l'espai públic, espais als equipaments municipals, subvencions, etcètera).
- Els equipaments juvenils podrien facilitar els tràmits i donar la cobertura de neteja, seguretat, WC, etcètera per a aquest tipus d'actes, que, tot i que no se celebren a l'interior de l'equipament, estan íntimament lligats a la seva finalitat.

Territorialització dels equipaments i els serveis:

- Hi ha barris que no disposen d'equipaments juvenils i hi ha entitats juvenils que no tenen espais. Cal cobrir les necessitats de les associacions de forma específica i amb infraestructures de qualitat, i fer que es puguin trobar serveis com el CRAJ en els diversos territoris.

Construcció de marcs de treball basats en la confiança, el respecte i el reconeixement:

- Es valora la necessitat de promoure una política de ciutat basada en les llibertats, que promogui el coneixement i el reconeixement de les persones joves i que sigui capaç de generar entorns de treball basats en la confiança amb un cert marge d'acció. Cal suport, però sense ingerències institucionals. En aquest marc, cal reconèixer la diversitat i la legitimitat dels diversos models d'equipaments i, per tant, respectar els projectes basats en l'autoorganització o en l'alliberament d'espais.

Espais de participació vinculants:

- Per enfortir el teixit associatiu calen espais de participació que siguin vinculants. Cal preguntar a la gent jove què necessiten i donar-hi resposta. Des dels equipaments juvenils es podrien obrir canals de participació política juvenils.

Formació i capacitació:

- Per enfortir les associacions cal promoure l'educació en la participació i la formació de les entitats i, en aquest sentit, els equipaments juvenils tenen un paper important que exercir.

El perfil del personal tècnic de joventut:

- La interlocució de les associacions juvenils es fa normalment amb algun tècnic o tècnica de referència del districte, ja sigui de joventut o de barri. S'assenyala, però, que hi ha districtes on no existeix aquesta figura específica de referent de joventut; en altres casos, les persones referents tenen més de 50 anys, o hi ha casos on no coneixen la realitat juvenil del seu territori. En aquest sentit, s'indica la necessitat de revisar com han de ser aquests perfils perquè puguin fer un acompanyament adequat a la gent jove i a les associacions juvenils. Es valora com a molt important la proximitat en el tracte d'aquest personal tècnic, així com el fet que tinguin les competències i la formació necessàries per treballar amb joves.

Altres accions de millora segons el tipus d'equipament:

- Espais gestionats per empreses o pel servei de joventut (per exemple, Garcilaso).
 - Obrir a les nits i promoure una oferta d'oci nocturn.
 - Incorporar entitats juvenils (casa d'entitats).
 - Fer formació a les associacions.
 - Donar facilitats d'us per poder fer grans activitats.
 - Evitar programació amb tres mesos d'antelació per evitar bloqueig de sales. Reconèixer els tempos i el funcionament de les associacions.
 - Fer una programació de l'equipament totalment, o gairebé, organitzada per les associacions.
- Espais municipals gestionats per joves.
 - Fer la construcció compartida d'un nou tipus d'indicadors que permetin tenir més marge. Elaborar un sistema d'indicadors nou més qualitatiu que valori la identitat del projecte, la seva naturalesa, els tempos, les idees, etcètera.

- Poder tenir projectes propis.
- Deixar que sigui un disseny per i per a joves. Poder incidir en l'estructura i usos de l'equipament quan es dissenyen.
- Espais municipals cedits a joves.
 - Rebre reconeixement com a equipament juvenil.
 - Proporcionar la llibertat de gestió i activitat.
 - Ser l'eix principal del Pla. Treballar des de la base i donar la volta al Pla d'equipaments.

12.5.

Sessió 5. El paper dels equipaments en la creació jove

Presentació

L'Ajuntament de Barcelona, a través de la Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran, ha impulsat l'elaboració del PESJove. Amb aquest fi, s'han organitzat sessions de treball temàtiques per abordar aspectes diversos relacionats amb el futur pla.

En aquest marc, el 18 de maig passat va tenir lloc la sessió 5, "El paper dels equipaments en la creació jove", que tenia per objectiu reflexionar sobre el paper que han de tenir els equipaments juvenils a l'hora de promoure la creació jove.

La dinàmica es va estructurar en dos moments: un primer moment d'obertura per identificar els elements que poden contribuir a la creació jove, i un segon moment de concreció de propostes sobre el paper que han de tenir els equipaments en aquesta creació.

A la sessió van participar 14 persones. A continuació es mostren els resultats d'aquest treball.

Resultats de la sessió

Elements necessaris per a la creació jove.

Interès per crear:

- El primer que cal per a la creació jove és que **la gent jove tingui interès o voluntat de fer-ho**. En aquest sentit, cal iniciativa i saber descobrir les pròpies possibilitats. En ocasions, aquesta tasca parteix de zero i l'equip de professionals ha de mostrar exemples per **ajudar a desvetllar les possibilitats creatives** que pugui tenir la gent jove.
- **El sentiment de pertinença** de la gent jove és un altre element que cal tenir en compte. Quan una persona jove se sent vinculada a un territori, l'interès creatiu augmenta.
- Cal preveure **intensitats i graus diversos de participació**. Hi ha joves que tenen un interès molt puntual, que desapareix, que evoluciona, etcètera, i d'altres joves amb uns interessos que tenen més continuïtat o una forma més lineal.

Personal format i apadrinament o mentoria:

- Calen **professionals amb la formació i les competències necessàries** per fer l'acompanyament que la persona jove necessita en totes les seves variants, així com el **suport d'un apadrinament o una mentoria** per part de persones que puguin ser referents.

Disponibilitat d'espais i horaris adequats:

- Calen **espais per a la creació que siguin adequats a cada necessitat**. En aquest sentit, cal diferenciar les necessitats que tenen les persones joves amateurs que comencen amb el procés creatiu, de les persones joves creadores que estan en procés de professionalitzar-se.
- A més, la gent jove necessita poder **accedir a aquests espais en els horaris en els quals tenen disponibilitat**, és a dir quan no estudien o treballen, per la qual cosa cal obrir espais en horaris de cap de setmana o vacances.
- Cal poder **accedir a l'espai públic** i que determinades expressions creatives es puguin dur a terme en l'espai públic. Les ordenances i les normatives, però, no ho faciliten.

Recursos materials i econòmics:

- Per a la creació jove calen **recursos econòmics** que poden tenir formes diverses (bonificació cultural, residències becades, etcètera) i recursos materials.

Visibilitat i suport en la difusió:

- Les persones joves creadores necessiten **visibilitat i difondre i projectar la seva obra**, així com poder **establir xarxa amb altres projectes**, persones creadores, etcètera.
- Cal també difusió de la possibilitat de crear. En aquest sentit, és important el **contacte amb les escoles així com amb els centres de creació**.

Necessitat d'experimentació:

- La gent jove necessita **poder experimentar i que aquesta experimentació prevegi la possibilitat de l'error**. Així, cal aprendre a **reivindicar els processos creatius i no tan sols els productes finals**.

Formació i intercanvis:

- La gent jove necessita **formació artística o tècnica**, així com **experiències d'intercanvi nacionals o internacionals** per poder continuar creixent i evolucionar.

Paper dels equipaments en la creació jove:

- Els equipaments juvenils tenen un paper cabdal a l'hora de donar resposta a bona part d'aquestes necessitats. Ara bé, s'assenyala la importància de concebre l'equipament i el suport a la creació jove des d'aquests espais tenint en compte que són "juvenils". És a dir, és la concepció **mateixa de "joventut" la que explica el paper que han d'exercir els equipaments**. En el moment en què les persones, encara que siguin joves, ja tenen els recursos personals i les competències necessàries per desenvolupar el seu projecte per si mateixes, s'han de poder adreçar a altres equipaments "generalistes" on es fa creació, com ara centres cívics, fàbriques de creació, etcètera.
- Des d'aquesta mirada, el paper de l'equipament juvenil se centra a **donar suport a l'acompanyament en les primeres etapes de la creació, però treballen per apoderar la gent jove creadora perquè puguin autogestionar-se i evitar dependències dels projectes**, que sovint es vinculen massa a un equipament concret.
- Un altre aspecte que cal tenir en compte és la necessitat de **superar la dimensió artística de la creació jove**. Cal **concebre la creació amb una mirada més àmplia i incloure projectes creatius personals, comunitaris, d'oficis, tecnològics, etcètera**. La creativitat té múltiples dimensions, que van més enllà de la música o les arts.

- Seguint el fil d'aquesta idea, s'assenyala la necessitat que **els equipaments juvenils explorin i ofereixin un ventall ampli de recursos i possibilitats i, en aquest sentit, no es considera adequat especialitzar els equipaments en cap disciplina.** Els equipaments juvenils han de **servir per desvetllar interessos, però, en un segon moment, la gent jove que es professionalitza o vol aprofundir en el seu procés creatiu s'ha d'adreçar a altres espais, com ara les fàbriques de creació.**
- Els equipaments juvenils han de tenir un **paper important en la creació de xarxa, però és molt important que aquesta xarxa connecti i incorpori també els espais que no són institucionals sinó alternatius, veïnals, etcètera.**
- Finalment s'assenyalen alguns aspectes que cal que els equipaments juvenils tinguin en compte d'acord amb les tres fases de la creació jove:

Accés als recursos:

- Per fer que la gent jove creadora pugui accedir als recursos, és important que **els equipaments juvenils siguin proactius i entrin en els centres educatius, culturals i artístics.**
- Cal oferir **activitats adaptades al barri/entorn/realitat**, repensar el projecte i oferir les possibilitats que hi ha avui dia, no pas les que hi havia fa cinc anys.
- Cal oferir **canals de comunicació presencials**, no a partir de butlletins de Facebook o Instagram. No hem d'envair espais sinó entrar i preguntar que volen/necessiten les persones joves.

Procés creatiu:

- Cal donar **suport econòmic i d'espais** perquè es pugui desenvolupar el fet creatiu i artístic.
- Cal donar **importància al procés, no només al producte final.**
- Cal facilitar **intercanvis entre centres i equipaments municipals per donar a conèixer el projecte quan s'està gestant** i fer que es pugui enriquir amb altres experiències.
- Cal **obrir els equipaments en horaris extraescolars i extralaborals**, caps de setmana, nits o l'agost.
- Cal alliberar espais per poder cobrir necessitats espontànies. **Cal donar espais i recursos per possibilitar que aquestes iniciatives espontànies puguin tenir recorregut.**

Difusió i projecció:

- Cal **facilitar l'entrada en els mecanismes de difusió que ofereix la ciutat** (per exemple Barcelona Districte Cultural), com a espais de difusió.
- Cal **facilitar la coordinació** entre els diversos concursos i activitats relacionades amb el fet creatiu que tenen lloc a la ciutat, per evitar que se solapin o contraprogramin.
- Cal **centralitzar els projectes d'intercanvis internacionals** (ICUB, Departament de Joventut).

12.6.

Sessió 6. Què espera la gent jove dels equipaments juvenils?

Presentació

L'Ajuntament de Barcelona, a través de la Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran, ha impulsat l'elaboració del PESJove. Amb aquest fi, s'han organitzat sessions de treball temàtiques per abordar aspectes diversos relacionats amb el futur pla.

En aquest marc, el 24 de maig passat va tenir lloc la sessió 6, "Què espera la gent jove dels equipaments juvenils?", amb l'objectiu de debatre i identificar quines són les necessitats que té la gent jove i què espera trobar en un equipament juvenil. Es tractava d'identificar quins elements són clau perquè les persones joves se sentin acollides i motivades a participar en un equipament juvenil.

La sessió es va fer al CJ Palau Alòs i hi van participar 14 persones d'entre 14 i 21 anys, la majoria de les quals eren usuàries d'aquest espai. A continuació, es mostren els resultats d'aquest treball.

Resultats de la sessió

Espai de trobada i d'activitats:

Una de les funcions principals que tenen els equipaments juvenils és **esdevenir espais de trobada** on la gent jove es poden trobar amb altres joves. Això en barris com Ciutat Vella encara és més important, perquè no hi ha alternatives per estar al carrer i, per tant, l'equipament acaba sent un **lloc de referència per on la gent jove passa cada dia**.

Per aquest motiu, es considera que és **important oferir alternatives com ara activitats que ajudin a treballar aspectes de convivència, de promoció de la salut (activitats esportives) o d'oci saludable**.

Com a exemples d'activitats, s'indiquen les següents:

- Esportives: karate, boxa, gimnàs, bàsquet, etcètera. Les activitats esportives ajuden la gent jove a desfogar-se i a canalitzar energia. Serveixen per fer promoció de la salut i prevenció de conductes de risc (consum de drogues).
- Artístiques, culturals i d'oci: espais per ballar o classes de ball (dance hall, twerk, salsa, bachata, etcètera). També hi ha activitats de cinema per veure pel·lícules en grup i comentar-les, estudi/buc d'assaig, estudi de fotografia on poder fer-se fotos i penjar-les a l'equipament com a record de l'experiència i de bons moments.
- Gastronomia i tallers de cuina on aprendre eines d'aprofitament i per adquirir coneixements per poder preparar menjars i vendre'ls en alguna activitat col·lectiva per recaptar fons per reinvertir en el projecte, etcètera.
- Informals i de joc: ping-pong, billar, futbolí, Play Station, etcètera.

Una de les funcions que s'atribueix a l'equipament és que a través de les activitats ha de contribuir a **desvetllar els interessos que té la gent jove**, ja que sovint no coneixen les possibilitats que tenen al seu abast.

A banda de les activitats organitzades, es considera necessari que l'equipament disposi d'un **espai de trobada informal, amb sofàs còmodes que convidin a trobar-se i xerrar**.

Espais on implicar-se:

L'equipament juvenil també hauria de ser un lloc on **promoure la participació i la implicació de la gent jove a l'hora d'organitzar activitats** col·lectives com ara *pijamades* (organitzar un sopar fet per la gent jove mateix i poder-se quedar a dormir a l'equipament, per "fer pinya"), sortides, colònies, tornejos esportius o activitats lúdiques i festives etcètera. La sensació que té la gent jove és que cada jove o grup de joves va una mica a la seva i **calen activitats que permetin connectar-los**. Són activitats que es troben a faltar i que ajuden a fer pinya dins el col·lectiu de joves del casal, a connectar-los i a fer que es coneguin i es relacionin.

En aquesta línia, també es considera necessari que, des dels equipaments juvenils, es creïn **relacions i xarxa amb altres equipaments de districte o de ciutat**, de manera que es pugui fomentar una competició "sana" entre joves d'equipaments diferents.

Aquests espais també haurien de servir **per canalitzar demandes de voluntariat**.

Espais on desenvolupar-se:

Els equipaments juvenils haurien d'**afavorir i promoure l'autogestió de la gent jove i donar-los l'acompanyament** que necessiten per fer-ho. En aquest sentit, cal donar suport a iniciatives pròpies del jovent. No cal que estigui tot programat sinó que es pot donar la **possibilitat que proposin i organitzin activitats** que formin part de la programació de l'equipament. Així, l'equipament ha de ser un espai on la gent jove es pugui **sentir important, que sigui font d'aprenentatge i on les persones joves siguin les protagonistes**. Per això, **calen espais de decisió** on puguin decidir què volen fer, com es volen organitzar, etcètera.

Espais on trobar informació i suport:

En els equipaments juvenils, la gent jove hi espera **trobar informació i suport** sobre aspectes diversos: orientació acadèmica i laboral, classes de reforç per a les proves d'accés a cicles, informació d'ajuts, com elaborar un currículum, informació sobre ofertes de feina, etcètera.

Necessiten **informar-se i formar-se amb joves de la seva mateixa edat**. Per això, consideren que caldria fer activitats formatives adreçades a les persones joves i no pas derivar-les a l'escola d'adults, on es troben persones molt més grans. També **calen espais d'estudi i per fer deures**.

Espais on trobar referents positius:

Es destaca el paper de **referent positiu que poden exercir els membres del personal educador i de dinamització**. L'establiment de vincles de confiança és important per fer que la gent jove s'obri i pugui explicar els seus problemes i preocupacions i **trobar el suport emocional que necessita**. Les persones joves assenyalen que necessiten aquest vincle i aquest suport, però també que **elles poden actuar com a referents d'altres joves de menys edat**. Per això és bàsic crear entorns de confiança entre joves i membres del personal educador i, en aquest sentit, les rotacions de professionals no ajuden a consolidar aquests vincles.

Espais oberts al barri:

Per a la gent jove, el carrer i les places que hi ha davant de l'equipament formen part de l'equipament i consideren que aquests espais exerceixen un paper important. Aquest entorn esdevé un lloc potencial per poder treballar aspectes de convivència, promoció de la salut, percepció i imatge que té el barri, etcètera i, per tant, creuen que

cal englobar-lo en el projecte de dinamització de l'equipament. Els equipaments juvenils haurien de **servir per visibilitzar les coses bones que fa la gent jove i per projectar una imatge positiva del jovent.**

Aspectes que cal millorar:

- Assegurar que hi ha **equipaments juvenils a tots els barris.**
- **Ampliar els horaris de funcionament.** La gent jove té la percepció que es prioritzen les queixes del veïnat per davant de les seves necessitats i consideren que cal obrir més enllà de les 20.30 hores entre setmana i de les 22.00 hores en cap de setmana.
- **Pensar una distribució dels espais segons les edats i les necessitats, ja que l'equipament s'adreça a joves de diverses edats.** En aquest sentit, consideren que caldria limitar l'edat d'accés a persones entre 14 i 20 anys.
- **Millorar la connexió *wifi*** dels equipaments per poder connectar-se a les xarxes socials i comunicar-se amb els amics o enviar currículums, cercar informació d'interès, etcètera.
- **Poder accedir als ordinadors els caps de setmana,** ja que actualment només poden fer-ho quan hi ha personal educador.
- Les persones joves no identifiquen els diversos serveis per separat. Per a elles són tot el mateix. Elles busquen els seus referents i els pregunten allò que necessiten.

199

Departament
de Joventut

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028

12.7.

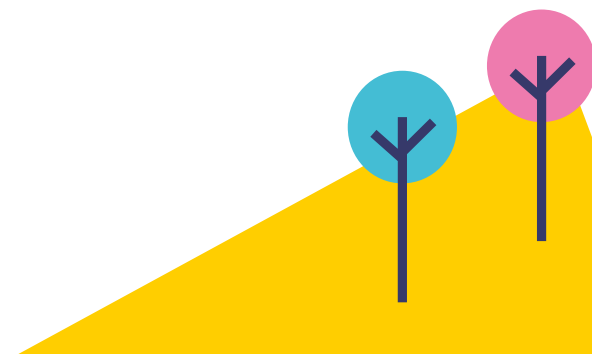
Sessió 7. La gestió dels equipaments juvenils i la participació jove en la gestió

Presentació

L'Ajuntament de Barcelona, a través de la Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran, ha impulsat l'elaboració del PESJove. Amb aquest fi, s'han organitzat sessions de treball temàtiques per abordar aspectes diversos relacionats amb el futur pla.

En aquest marc, el 29 de maig passat va tenir lloc la sessió 7, "La gestió dels equipaments juvenils i la participació jove en la gestió", amb l'objectiu de compartir diverses experiències de gestió i analitzar els elements clau que cal tenir en compte en la gestió dels equipaments juvenils i com promoure que la gent jove hi participi.

La sessió es va fer al CJ La Guineueta i hi van participar 13 persones. A continuació, es mostren els resultats d'aquest treball.



Resultats de la sessió

Models de gestió diferents:

- En primer lloc, s'indica que a la ciutat de Barcelona **hi ha models diferents de gestió dels equipaments juvenils, però es constata que hi ha força confusió a l'hora d'identificar-los**, en especial pel que fa als que tenen una gestió ciutadana i als que s'anomenen *projectes propis*. La diferència entre aquests dos models no és obvia i, als participants, se'ls fa molt complicat diferenciar l'un de l'altre, atès que no veuen discrepàncies significatives en el funcionament dels projectes d'un tipus o un altre.

Realitats territorials diverses:

- Es valora que les realitats territorials de la ciutat són molt diverses, igual que les realitats associatives dels barris. Per això, **el futur Pla d'equipaments i serveis hauria de tenir en compte aquestes realitats territorials**. Aquestes diferències tenen efecte també en els models de gestió dels equipaments, ja que, per exemple, la demanda i la capacitat d'organització de la gent jove de Nou barris no té res a veure amb la realitat de barris com Sarrià o el districte de l'Eixample. En altres barris com Ciutat Vella s'ha produït un trencament del teixit associatiu, no hi ha espais o recursos de barri i comunitaris i, en canvi, n'hi ha d'altres amb més tradició, més xarxa i més dinàmiques de participació. Per aquest motiu **caldria adequar el model de gestió i l'estratègia per fomentar la participació jove en els equipaments a les característiques i les necessitats de cada territori**.

Avanç cap a projectes autogestionats:

- En els models de gestió existents (directe, indirecte, gestió ciutadana o projectes propis), **el protagonisme i el paper que té la gent jove en la gestió de l'equipament és diferent**. Tots els equipaments juvenils, a la seva manera, intenten promoure l'apoderament de la gent jove, però en el grup hi ha acord que els models de **gestió ciutadana o projectes propis tenen una mirada i una manera pròpies de relacionar-se amb la gent jove que fomenta la seva implicació**. Per aquest motiu, es creu que cal **potenciar aquests models de gestió i treballar perquè arribi un moment en què no sigui necessària la dependència de la gestió feta per empreses** perquè als barris ja hi hagi un teixit associatiu apoderat amb capacitat i voluntat d'assumir la gestió dels equipaments del territori.

Equipaments de participació transversals:

- Hi ha equipaments, com ara la Masia de la Guineueta, que han esdevingut equipaments on **la participació és molt transversal i engloba diversos espais de participació adreçats a edats diferents**. Així, s'hi pot trobar un casal infantil o esplai, el CJ o l'Ateneu per a persones més grans. Aquest model **permet que els projectes de participació que s'inicien de més joves puguin tenir continuïtat i no es trenquin amb l'arribada a una edat determinada**. Tot i que s'assumeix que no a tot arreu es pot reproduir aquest model, es considera que en un pla d'equipaments a deu anys vista es podria **avançar per conceptualitzar i desenvolupar aquest model** igual que s'han desenvolupat els projectes d'institut-escola.

Limitació horària:

- La **limitació horària és comuna en els tres models de gestió**. Aquest fet comporta que moltes activitats que anirien d'acord amb el projecte de l'equipament ja no es plantegin per les dificultats a l'hora de dur-les a terme.

El model de gestió indirecta:

- S'entén que la gestió indirecta és la gestió que **s'encomana a una empresa a través d'un concurs públic de licitació** perquè gestioni un equipament determinat.

Com a exemples, actualment tenim el Palau Alòs, l'EJ Les Basses, el CJ Casa Sagnier, l'EJ Boca Nord, La Bàscula, etcètera.

- El fet que la gestió la faci una empresa especialitzada **pot aportar experiència en temes de gestió i de recursos humans**, ja que normalment aquest tipus d'empresa disposa de més recursos i capacitat tècnica per a determinades tasques.
- Es tracta d'un model que pot ser una opció en barris on no hi ha un teixit associatiu amb ganes d'organitzar-se i gestionar l'equipament, però es creu que **la mirada i la manera de relacionar-se amb la gent jove sovint es fa des de l'òptica d'una prestació de serveis, però no de l'apoderament de la gent jove**. Per tant, es considera que ha de ser una **eina instrumental** per aconseguir que la gent jove gestioni el projecte i, per tant, aquest model hauria de permetre arribar al model de gestió ciutadana de l'equipament.
- Aquests equipaments esdevenen **espais de consum d'activitats i serveis en els quals la relació és entre "persona usuària" i "servei" des d'una perspectiva consumista i els indicadors de seguiment del projecte es basen principalment en dades quantitatives**. La gent jove té un **marc més acotat per participar-hi** i, en aquest sentit, es percep que té més limitacions per apoderar-se i es té la sensació que l'objectiu principal dels equipaments amb aquest model de gestió no és el de buscar que les persones joves s'impliquin. **El projecte ja està predefinit per l'Ajuntament i hi ha poc marge a l'hora d'incorporar-hi propostes**.
- Un altre aspecte que preocupa d'aquest model de gestió indirecta és que fins ara la manera de guanyar els concursos públics sovint ha estat per l'oferta econòmica, i això ha conduït a **la precarització dels llocs de treball a fi de reduir costos**. S'observa que, amb la nova Llei de contractació pública, aquest aspecte ha de canviar, ja que les condicions laborals del personal seran elements que es tindran en compte en les puntuacions (aquesta millora de les condicions laborals del personal ja fa anys que altres models de gestió, com el ciutadà, la tenen com a criteri).
- El fet d'haver de presentar-se a concursos els genera **dependència vers l'Administració** i es percep com un element que **dificulta que des d'aquests equipaments es promogui veritablement l'apoderament de la gent jove i la seva participació en l'organització i la gestió d'activitats**. Es veu més com un **equipament proveïdor de serveis**.

El model de gestió ciutadana:

- S'entén que la gestió ciutadana és la gestió que **s'encomana a una associació juvenil a través d'un conveni** perquè gestioni un equipament determinat. Com a exemples, actualment tenim el Kasal de Joves Roquetes, el J La Guineueta, l'EJ La Fontana, el CJ Girapells, el CJ Prosperitat, etcètera.
- L'aspecte més destacat que aporta aquest model de gestió és el fet que **contribueix clarament a l'apoderament juvenil**, ja que aquesta és la finalitat principal de la seva acció. Per això, des del **respecte a les necessitats i les voluntats que té la gent jove, se'n promou la participació tenint en compte les escales** i intensitats diferents de la participació que s'hi poden donar. Aquest és l'objectiu principal d'aquests equipaments i per això es treballa de manera específica en les formacions.
- **Les relacions que s'estableixen i la manera de fer d'aquests equipaments trenca amb una visió consumista**, més present en els equipaments de gestió indirecta; i es **posa el focus a fomentar l'apoderament de les persones joves ja des del primer moment en què entren en contacte amb l'equipament**. Es busca implicar-les i oferir-los les eines per fer que, si volen, facin propostes i participin en l'autogestió de les activitats i el projecte.
- Hi ha qui té la **percepció que una limitació d'aquest model pot ser el fet que el perfil que hi participa és molt determinat: es tracta de persones motivades, i**

costa arribar a un perfil més divers de joves. Els equipaments amb gestió ciutadana i de projectes propis de la gent jove són **espais oberts, on qualsevol pot participar.** Des dels Casals de Joves es fa un **esforç per trobar i desenvolupar estratègies per arribar a un perfil més divers** i, en aquest sentit, **es destaca la importància d'arribar al col·lectiu adolescent a través dels instituts.**

- Un altre element característic dels equipaments amb aquest model de gestió és que tenen un **contacte molt directe amb la realitat del territori** i que es **treballa en xarxa amb altres espais.** El fet de formar part de xarxes (com la dels equipaments de Casals de Joves) permet **donar i rebre suport, formació i assessorament, i acompanyament en el desplegament dels projectes,** fet que és molt necessari, ja que hi ha equipaments amb gestió cívica i de projectes propis que tenen menys experiència.
- Es valora positivament l' **autonomia i l'autogestió** d'aquest model. Es basa en la **llibertat, la responsabilitat i el compromís** i genera un espai de confiança amb la gent jove. Aquest model de gestió és **font d'aprenentatge i representa una veritable escola de participació.**
- **El funcionament i la presa de decisions es basen en l'assemblearisme i l'horitzontalitat.** A més, el fet que s'hi trobin entitats i altres col·lectius fa que es generin sinergies i que sigui un equipament associatiu.
- Es valora positivament el fet que disposin de **llibertat en la selecció de personal i en la contractació de treballadors i treballadores. Tenen eines i mecanismes més propers per garantir condicions laborals.** Per exemple, des del model de gestió ciutadana, ja fa temps que es va decidir millorar les condicions laborals del personal per sobre del què marca el conveni.
- Als equipaments amb aquest model, els **manca experiència en algunes tasques i, per això, necessiten suport i formació.** Fer les justificacions del projecte que fixa el conveni així com altres tasques de gestió els suposa una limitació, i les entitats estan fent un esforç important per organitzar i desenvolupar formacions en els equipaments. Amb tot, cal **més suport per poder aprendre com fer les justificacions que se'ls demana i poder desenvolupar altres tasques de gestió** (elaboració de memòries, etcètera).
- Tenir **conveni amb el districte els dona estabilitat** amb el projecte així com **garanties,** però es troben amb **dificultats a l'hora de definir en quin marc s'ha d'establir la relació entre l'entitat gestora i l'Ajuntament** a fi que sigui satisfactòria per a tothom i doni marge d'autonomia per desenvolupar els projectes. En aquest sentit, es considera que la **dinàmica habitual és de cooperació i col·laboració,** tot i que en determinades ocasions alguna petició, com ara la cessió d'un espai, s'ha pogut entendre com una imposició o com un rebuig.
- En aquest sentit, es veu necessari **articular un sistema d'indicadors consensuats,** ja que els que hi ha els ha establert l'Administració i cal elaborar-los conjuntament amb les entitats per poder copsar una visió **més qualitativa i ajustada a la realitat dels projectes.**
- Finalment, es recorda la necessitat de cercar **estratègies no homogènies,** ja que cada territori i equipament de gestió ciutadana és diferent i, per tant, **és molt important l'adaptació a cada realitat.**

El model de gestió de projectes propis:

- S'entén per projectes propis els projectes en què **s'ha cedit un espai de titularitat pública a les entitats, però no estan reconeguts com a equipaments juvenils,** ja que pel que fa a infraestructures i espai no reuneix les condicions adequades. Per exemple, és el cas del CJ Queix.
- Tal com s'ha indicat al principi, per a les persones que han participat en el grup, **la distinció d'aquest model de projectes propis i el de gestió ciutadana no és gens**

clara, perquè no veuen diferències significatives entre els projectes. En tot cas, la diferència està condicionada pels pocs recursos **econòmics que tenen i per la dificultat d'accedir** a recursos públics.

- Es considera que l'Ajuntament hauria de treballar per poder **dotar aquests espais dels recursos necessaris i, si més no, reconèixer-ne l'existència** en el Pla d'equipaments i serveis juvenils. Caldria fer un **inventari de quins són aquests projectes, on es fan, quines idees tenen i com se'ls pot ajudar**, atès que la seva finalitat és coincident amb allò que es busca des dels equipaments juvenils (participació, enfortiment associatiu, etcètera).
- Per fer-ho, cal **voluntat de comunicació i contacte entre les persones joves que impulsen aquests projectes i l'Administració, però es troben amb dificultats i els manca reconeixement** per part de l'Ajuntament.
- **Novament i igual que passava amb la gestió ciutadana hi ha la necessitat** de disposar d'indicadors i d'eines de seguiment del projecte diferents dels d'altres models de gestió, i cal que hagin estat **construïts i consensuats d'una manera compartida** i que siguin més qualitatius.

12.8.

Sessió 8. Sessió amb referents tècnics de joventut dels districtes

Presentació

L'Ajuntament de Barcelona, a través de la Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran, ha impulsat l'elaboració del PESJove. Amb aquest fi, s'han organitzat sessions de treball temàtiques per abordar aspectes diversos relacionats amb el futur pla.

En aquest marc, el 31 de maig passat va tenir lloc una sessió de treball amb referents tècnics de joventut dels districtes.

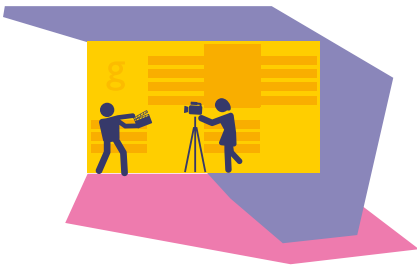
La dinàmica es va estructurar en dos moments: un primer moment d'obertura per identificar les necessitats del jove, i un segon moment de concreció de propostes sobre el paper que han de tenir els equipaments a l'hora d'atendre les necessitats de la gent jove.

A la sessió van participar 14 persones. A continuació es mostren els resultats d'aquest treball.

203

Departament
de Joventut

Pla d'equipaments
i serveis juvenils de
Barcelona 2018-2028



Resultats de la sessió

Necessitats del jovent.

Espais propis per a adolescents, joves i entitats juvenils on trobar-se, impulsar projectes i fer activitats:

- Una de les necessitats principals que manifesten les persones joves és **disposar d'espais propis, tant en els equipaments com en l'espai públic, on poder concretar propostes i fer les seves activitats i on poder trobar-se amb altres joves amb els quals tenen interessos comuns.**
- **La flexibilitat i l'adaptabilitat dels espais juvenils** són elements clau per donar resposta a les necessitats de la gent jove, així com la capacitat per donar marge a la seva espontaneïtat, tant a l'hora de proposar com de fer coses. Sovint les manifesten **demanant immediatesa en la resposta, però els ritmes del jovent i de l'Administració són diferents** i cal trobar un cert equilibri.
- D'altra banda, en les programacions és necessari tenir en compte que la **gratuitat de les activitats** afavoreix l'autonomia del jovent, ja que els permet no dependre de demanar diners als seus pares i mares per poder participar-hi.
- Si bé la gent jove demana **espais diferenciats dels espais de gent adulta i sense presència de les famílies, es té la percepció tècnica que necessiten una figura adulta**, per acompanyar-los i dinamitzar i per garantir que siguin espais segurs on s'estableixin relacions igualitàries.
- Des del punt de vista tècnic, també s'apunta la **necessitat d'aprofitar els instituts fora de l'horari lectiu**, però es percep que ningú no està liderant aquesta proposta per fer-la viable i molts dels instituts estan desaprovechats per la tarda.

Diversitat en l'adaptació de projectes i activitats adequades a les seves necessitats:

- Des de la perspectiva tècnica, es considera necessari **tenir en compte la diversitat dins del col·lectiu de joves**, que és molt heterogeni i, segons el cicle vital, les seves necessitats són diferents (joves que estudien, joves que treballen, d'altres que ni estudien ni treballen, mares joves, etcètera). En alguns casos, doncs, **es podria valorar incloure determinats serveis en els equipaments juvenils per atendre necessitats específiques depenent del territori**. Per exemple, això passa en el cas de Ciutat Meridiana i el Carmel, on l'equipament juvenil inclou programes sobre maternitat, ja que la maternitat en aquests barris és més precoç.
- D'altra banda, les persones joves demanen **programes i activitats amb protocols més flexibles i terminis adequats a les seves necessitats**, per exemple, amb relació a la campanya de vacances d'estiu, on els terminis són rígids i hi manquen activitats gratuïtes.

Possibilitat de participar:

- La gent jove demana **ser escoltada i poder participar** i proposar i organitzar activitats.

Vivers de projectes:

- La gent jove necessita **suport tècnic per poder desenvolupar els seus projectes i tenir l'acompanyament** i l'orientació necessaris per poder desplegar-los.

Facilitats d'ús de l'espai públic per part de la gent jove:

- L'espai públic està pensat, principalment, per a infants, famílies i gent gran i caldria pensar també en les persones adolescents i joves, i **fer-les partícips del seu disseny**.
- Falta corresponsabilitzar la comunitat en el disseny de l'espai públic i, en ocasions, sembla que es tenen més en compte les molèsties o les queixes veïnals que

podria originar una activitat a l'espai públic que no pas les necessitats del jovent. Caldria treballar més amb el veïnat i, alhora, facilitar l'ús de l'espai públic per part del jovent.

- Sovint el **jovent es troba amb traves burocràtiques per demanar permisos d'ús de l'espai públic**, amb limitacions horàries i amb dificultats per utilitzar les infraestructures. Davant aquesta situació, de vegades acaben utilitzant l'espai públic sense demanar permisos.

Espais per a la pràctica esportiva de lliure accés:

- Falten **instal·lacions esportives gratuïtes** i l'oferta que hi ha és desigual a escala territorial, ja que hi ha barris que no en tenen.

Associacionisme educatiu:

- L'**associacionisme educatiu** els ofereix possibilitats de participar en activitats com ara el voluntariat i és quelcom que molta gent jove demana. Hi ha districtes on sí que hi ha teixit associatiu i altres on l'oferta d'associacionisme és més limitada.

Espais de creació artística:

- Necessiten **espais de creació artística**, per exemple; bucs d'assaig, sales insonoritzades, espais on desenvolupar projectes d'arts escèniques, etcètera, que siguin gratuïts o que puguin utilitzar-los a canvi d'alguna contraprestació.
- Des de la perspectiva tècnica es percep que treballar la creació artística juvenil amb dimensió europea té molt de potencial, per les **possibilitats de treballar en xarxa amb altres projectes i l'aprenentatge que suposa, la projecció, etcètera**.

Inversió en els espais i els equipaments ja existents:

- Es percep que hi ha **poca inversió en els equipaments** i que és una inversió desigual a escala territorial. Hi ha districtes on hi ha més inversió que altres i això depèn de l'aposta que es faci. La construcció d'equipaments depèn del Districte que és el que estableix les seves prioritats.
- Hi ha equipaments que no són accessibles. Cal **millorar el manteniment i adequar els espais a les necessitats de la gent jove**, i això no es fa participadament.

Acompanyament i suport emocional:

- Des de la vessant tècnica es detecten **preocupacions amb relació a assetjament escolar, consums, violència, etcètera, i es detecta la necessitat de treballar-ho des d'un acompanyament individual i grupal**, tot i que no hi hagi una demanda explícita i directa de la gent jove.
- A través de les entitats i dels punts JIP es detecten casos de joves amb **necessitats emocionals**, relacionades amb temes familiars, relacions afectives, etcètera. "Aquí t'escoltem" és un programa d'acompanyament i d'escolta al jovent des del qual ja es treballa en aquesta línia.

Acompanyament laboral i formatiu:

- Es percep una **desorientació tant formativa com laboral del jovent**. Necessiten una bona orientació per poder decidir els itineraris que volen seguir.
- Cal afavorir el contacte entre la gent jove i les empreses; donar-los **més informació sobre empremadoria** i sobre les alternatives que ofereix l'economia social i solidària és un element important que cal tenir en compte en l'acompanyament i el suport als seus itineraris formatius i laborals.
- Un altre tema que els preocupa és l'**habitatge**. Des del punt de vista tècnic, es considera necessari poder oferir-los informació àmplia sobre les possibilitats que tenen, incloent-hi la informació sobre l'habitatge cooperatiu.

Més formació no reglada adaptada a les necessitats de la gent jove:

- **L'oferta de programes de formació i inserció (PFI) i de cicles formatius de grau mitjà (CFGM) és escassa i, en canvi, hi ha un perfil ampli de joves que té dificultats per arribar a batxillerat.** El 45% de joves que cursen cicles abandonen després del primer trimestre. Una altra variable que cal tenir en compte és la barrera de l'idioma que tenen les persones joves migrades i que dificulta que puguin seguir els itineraris formatius.
- A Ciutat Vella, Nou Barris i Sant Martí s'està implementant el Pla jove des del qual es fa un seguiment dels casos que no arriben a l'ESO. Es disposa del servei Dedeu-auna, que acompanya joves de 16 a 25 anys que no saben què fer després de l'ESO i els orienta a l'hora de cercar alternatives formatives i laborals. Aquest servei, però, té una capacitat limitada pel que fa al nombre de joves que s'hi poden acollir.

El paper dels equipaments juvenils.

Els equipaments juvenils com a espais de trobada i de relacions:

- És necessari que els **equipaments siguin espais on passin coses, que esdevinguin espais de trobada social i que aquest element sigui l'eix vertebrador dels projectes de centre.** Tot i concebre'ls com a espais de trobada lliures, cal incloure-hi **l'acompanyament i la dinamització** en alguns casos, així com també que siguin espais que no requereixen dinamització.
- **No han de ser només espais de consum d'activitats i serveis, sinó que és important que promoguin l'autonomia i la participació** del jovent i ofereixin activitats gratuïtes. Els equipaments juvenils ajuden a desvetllar els interessos del jovent i aquests interessos s'han de tenir en compte en les programacions.
- Cal preveure **mecanismes de participació i decisió concrets** i adaptats per a cada edat per fomentar la generació i l'organització de projectes i activitats des del jovent.
- Els equipaments juvenils **són espais segurs i de suport a les cures.**

Espais on desenvolupar múltiples propostes:

- Els equipaments juvenils es conceben com a **espais relacionals multifuncionals**, amb sales més que polivalents que donen resposta als interessos diversos del jovent i les entitats, **que s'adapten a les coses que hi passen i donen suport perquè n'hi passin d'altres** (a través d'un viver de projectes i activitats o altres opcions)

Espais d'informació, assessorament i suport:

- L'equipament juvenil és **portad'entrada, per al jovent, a serveis i recursos juvenils.** Té la funció d'informar, orientar, acompanyar i donar suport pel que fa a l'àmbit formatiu, laboral, d'habitatge i emocional, i serveix de suport associatiu als projectes juvenils. **La informació, l'orientació i l'acompanyament** s'articulen des dels punts d'informació juvenil, i també des del servei Dedeu-auna o el CRAJ; i els CAAJ fan assessoreries sobre drets vinculats a l'habitatge, laborals, etcètera.
- Pel que fa a l'accés a la informació, caldria que els equipaments tinguessin una **connexió wifi potent i endolls disponibles, i han d'estar adaptats a les novetats tecnològiques del moment.**

Espais amb visió comunitària:

- **La vinculació dels equipaments juvenils amb l'entorn ofereix poder disposar de més recursos i treballar amb entitats i altres agents del territori** (Barcelona Activa, Salut, Serveis Socials i altres) per donar respostes més globals a les necessitats del jovent i programar conjuntament. És un eix que caldria que estigues incorporat al projecte de cada equipament, juntament amb una **figura professional d'"A partir del carrer"** (no vinculada a Serveis Socials sinó a Joventut) per treballar amb l'entorn i afavorir el treball en xarxa.

- En aquest sentit, on es fa la xarxa esdevé tant o més important que com es fa la xarxa. Caldria **valorar, en cada cas i depenent de cada territori, si l'equipament juvenil hauria d'incloure altres serveis o no**. Tal com passa amb el model de Les Basses i de Boca Nord, que l'equipament inclogui els altres serveis augmenta la capacitat de generar sinèrgies i evita la dispersió. En altres equipaments, però, potser serà necessari que no estiguin dins de l'equipament juvenil.

Atenció a les diverses necessitats territorials i a la diversitat del col·lectiu de joves:

- No tots els equipaments han de ser iguals, sinó que cal que s'**adaptin al territori** tant pel que fa al **disseny de projectes i serveis dels espais com de les programacions**. En aquest sentit, cal buscar la utilitat i la rendibilitat de cada equipament i ordenar tot el que hi passa i els serveis que ofereix adaptant el projecte de centre a les necessitats del territori.
- **Cal incloure la diversitat en el disseny dels projectes** i els espais de l'equipament, a partir de la participació de la gent jove.
- **S'ha d'oferir una programació variada cercant l'equilibri entre allò que està programat i la possibilitat de programar altres activitats des de la participació i l'espontaneïtat del jovent i les entitats.**

Espai amb figures de professionals i inversió:

- Un dels elements que es consideren indispensables perquè els equipaments juvenils exerceixin el seu paper a l'hora de donar resposta a les necessitats de les persones joves i fomentar la seva participació, és **disposar de figures de professionals que sàpiguen connectar amb elles i hi tinguin una mirada que permeti treballar des del vincle i la immediatesa**. Això requereix **contractar persones que reuneixin el perfil adequat** i, per tant, té un **cost econòmic**, que s'ha de recollir als plecs i fer-ne un seguiment.
- **La inversió econòmica en els equipaments juvenils és fonamental** per poder contractar professionals, desenvolupar projectes, etcètera. Cal disposar d'un marge de flexibilitat i reservar una part del pressupost per poder arriscar i gestionar la incertesa i fer que passin coses.

Altres elements que cal tenir en compte:

- Els equipaments també exerceixen un paper a l'hora d'oferir **espais per a la creació artística**, però cadascun pot fer-ho o no segons la seva capacitat i infraestructura. Els que puguin haurien d'oferir sales de creació polivalents, espais multimèdia, espais insonoritzats, bucs d'assaig, auditoris, espais grans, espais amb *wifi*, etcètera.
- Des del punt de vista tècnic es considera que seria un valor afegit el fet que els equipaments juvenils tinguessin **programacions especialitzades**, és a dir, que alguns estiguessin vinculats específicament a la informàtica, altres a les arts escèniques, a la cultura, a l'esport, segons les necessitats del territori i dels espais i les infraestructures disponibles.
- Cal oferir la **cessió de materials i espais** a entitats i col·lectius.

12.9.

Sessió 9. Sessió amb referents polítics de joventut dels districtes

Presentació

L'Ajuntament de Barcelona, a través de la Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran, ha impulsat l'elaboració del PESJove. Amb aquest fi, s'han organitzat sessions de treball temàtiques per abordar aspectes diversos relacionats amb el futur pla.

En aquest marc, el 8 de juny passat va tenir lloc una sessió de treball amb els referents polítics de joventut dels districtes.

La dinàmica es va estructurar en dos moments: un primer moment d'obertura per identificar les necessitats del jovent, i un segon moment de concreció de propostes sobre el paper que han de tenir els equipaments a l'hora d'atendre les necessitats de la gent jove.

A la sessió van participar 5 persones. A continuació es mostren els resultats d'aquest treball.

Resultats de la sessió

Necessitats del jovent.

Espais de trobada i relacionals:

- Les persones joves necessiten **espais relacionals i de trobada on puguin fer activitats i expressar-se**. Per exemple, es troben a faltar espais tipus amfiteatre on **es puguin fer assemblees**, com, per exemple, el Grec. També calen espais relacionals al carrer, d'on sovint se senten expulsades.

Espais d'intercanvi i projectes de continuïtat:

- La gent jove necessita **entrar en contacte amb altres joves** i intercanviar coneixements o materials, com ara roba. També les persones adolescents, de més de 13 anys, necessiten espais de trobada que després puguin tenir una certa continuïtat, com, per exemple, passa al CJ La Guineueta, on conviuen projectes per a diverses edats.

Espais d'estudi:

- La gent jove necessita **estudiar i fer treballs en grups**. Tot i això, es considera que l'espai més adequat per fer-ho no són els equipaments juvenils, ja que l'experiència demostra que les sales d'estudi que hi ha en equipaments juvenils no acaben de funcionar, mentre que les sales que estan en biblioteques, sí.

Accés a l'ús de l'espai públic per a ús cultural i esportiu:

- La gent jove necessita poder **accedir a l'espai públic per fer activitats culturals, en especial concerts i activitats esportives**. En aquest sentit, també demanen suport d'infraestructures com ara tarimes, equips de so, etcètera. Necessiten poder fer ús de l'espai públic, com en el cas dels *skateparks*, on sovint conviuen amb altres usos. Aquesta mixtura d'usos no sempre és fàcil.

Espais per a entitats:

- Les entitats juvenils reclamen **espais per poder fer les seves activitats i projectes**.

Llibertat i intimitat:

- Les persones joves necessiten **espais de llibertat on puguin ser ells/elles mateixos**, així com espais propis amb certa intimitat.

Descobriment d'interessos i acompanyament:

- No totes les persones joves tenen clar el què volen o els agrada. Necessitem estímuls de tipus diversos que els ajudin a **descobrir els seus propis interessos**, així com un **acompanyament per fer-los possibles**. Hi ha joves "ni-ni" que ni estudien

ni treballen i que no saben què fer.

Expressió de la pròpia creativitat:

- La gent jove **necessita expressar-se**. Per això, han de donar sortida a la seva creativitat, per exemple, en l'àmbit musical, per poder fer enregistraments o assajos. Calen recursos per a l'autogestió de les persones joves i que pugin fer activitats diverses, com tallers, música, ball, audiovisuals, etcètera.

Suport emocional:

- La gent jove **necessita acompanyament i suport emocional** en determinats aspectes i moments vitals. Temes com les drogues, la diversitat de gènere, etcètera són temes que preocupen. En aquest sentit, quan s'acosten a un equipament juvenil necessiten trobar interlocutors amables, coneixement i accés als recursos.

Connexió-desconnexió:

- Actualment, les persones joves **necessiten estar connectades a les xarxes permanentment** i, en determinats moments, necessiten poder desconnectar-se d'aquesta realitat virtual.

Habitatge i ocupació:

- Cal que la gent jove tingui **accés a la feina i a l'habitatge per poder emancipar-se**.

El paper dels equipaments juvenils.

Oferta d'espais relacionals:

- Els equipaments juvenils han de poder **oferir espais on les persones joves puguin reunir-se entre iguals, crear comunitat i grups**. L'ideal és que aquests espais relacionals tinguin espais socials com ara un bar. També calen espais grans on es puguin ajuntar 100 o 200 persones, amb alguna estructura de tipus amfiteatre, i poder fer-hi assemblees (per exemple, el Grec o l'Espai Francesca Bonnemaison).

Espais on poder expressar-se:

- La gent jove **necessita poder expressar-se, necessita estímuls i, un cop es desperten els seus propis interessos, necessiten espais on desenvolupar-los**. Per això, calen espais de creació com ara bucs d'assaig, espais amb miralls, etcètera.
- Els equipaments, a banda d'oferir aquests espais, han de **contribuir a crear projectes d'acord amb els seus interessos i demandes** i fer-ho amb les persones joves mateix i amb el suport d'una figura tècnica que sigui proactiva.
- També és important preveure que cal **deixar espais buits perquè puguin passar-hi coses**. Si tens una idea, has de poder fer-la possible. De vegades, però, hi ha activitats o projectes que s'enquisten durant anys i cal evitar aquest estancament. Per això, cal fer un **acompanyament que vagi adreçat a aconseguir que, progressivament, la gent jove cada vegada es pugui autogestionar més**. Potser aniria bé un servei de suport als processos d'autogestió.

Espais on poder participar:

- Hi ha joves que, quan acaben els estudis o els abandonen, necessiten ocupar el seu temps, formar-se. Els equipaments són **portes d'entrada perquè la gent jove pugui participar o fer altres coses i tornar-se a connectar** o a motivar per alguna cosa. Per això és important que trobin **persones properes i una interlocució amable i proactiva**. En aquest sentit, calen especialistes.

Treball amb l'entorn de l'equipament:

- Els equipaments juvenils han de superar i desbordar les parets de l'edifici. Han d'**incidir en la dinamització de l'entorn més immediat amb personal dinamitzador o d'educació de carrer.**

Gestió i governança:

- Cal **diferenciar els espais de gestió i els espais de governança.** Cal fer participar la gent jove dels espais de gestió, valoració, etcètera. L'execució de les accions la poden fer professionals.

Diversos nivells de participació:

- S'ha de **treballar la corresponsabilitat de l'espai. Cal intencionalitat en les accions i les activitats que es fan.** Cal avaluar el que passa i com funciona, de qui sorgeix la iniciativa, la continuïtat, la implicació, etcètera. Poden haver-hi diversos nivells d'implicació del jovent.

Connectivitat:

- La gent jove té una gran necessitat d'estar connectada. **Calen xarxes potents i bona connectivitat.** Abans calien sales amb ordinadors, però ara el que cal és que els equipaments tinguin una bona connectivitat, atès que la gent jove ja porta el seu propi dispositiu. En un futur proper, potser caldrà oferir espais perquè puguin desconnectar.

Suport emocional:

- Els espais d'adolescents funcionen. Calen **suports emocionals i oferir la possibilitat de parlar amb algú que escolti, acompanyi i conegui recursos.** Les persones joves necessiten espais de confiança per parlar i abordar temes com les drogues, el gènere, les relacions, etcètera, i on siguin les protagonistes.

Formació, ocupació i habitatge:

- La gent jove necessita formar-se i emancipar-se. Els equipaments juvenils tenen un paper clau de **facilitar informació i assessorament** en aquests temes i, a més, d'**establir sinergies amb els recursos especialitzats.** Per exemple, hi ha el model que s'ha implantat a Les Basses o a Boca Nord, on, en horari de matí, hi ha recursos de Barcelona Activa, escola d'oficis, etcètera, que són ben valorats.

Ús de l'espai públic:

- Les persones joves necessiten **poder utilitzar l'espai públic sense sentir que molesten.** Cal treballar per poder tenir una barreja d'usos i poder fer activitat esportiva o cultural a l'espai públic.

Suport a l'estudi:

- Cal **diferenciar els espais d'estudi dels espais per fer treballs de grup.** L'experiència indica que les sales d'estudi en equipaments juvenils no funcionen i, en canvi, sí que ho fan les de les biblioteques. A més, el calendari d'exàmens s'ha desdibuixat i ara es fan avaluacions més continuades. També convé diferenciar les necessitats que tenen les persones adolescents de les de joves de més edat.

Flexibilitat:

- Els equipaments han de **tenir una certa flexibilitat**. Calen espais de llibertat i d'intimitat on la gent jove senti que no la controlen per tot ni la censuren. Això es tradueix en la producció d'activitats, en el funcionament, etcètera, i calen recursos per fer-ho. Ara bé, es important donar un cert marge a **cada equipament perquè s'adapti a les necessitats particulars i a les demandes de determinats serveis**, com ara espais d'intercanvi de roba, idees, materials, etcètera.

12.10.

Sessió 10. Què esperen les persones adolescents i joves dels equipaments juvenils?

Presentació

L'Ajuntament de Barcelona, a través de la Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran, ha impulsat l'elaboració del PESJove. Amb aquest fi, s'han organitzat sessions de treball temàtiques per abordar aspectes diversos relacionats amb el futur pla.

En aquest marc, el 15 de juny passat va tenir lloc la sessió 10, "Què esperen les persones adolescents i joves dels equipaments juvenils?", amb l'objectiu de debatre i identificar quines són les necessitats que té la gent jove i què esperen trobar en un equipament juvenil. Es tractava d'identificar quins elements són clau perquè les persones joves se sentin acollides i motivades a participar en un equipament juvenil.

La sessió es va fer a l'EJ Garcilaso i van participar-hi 17 adolescents i joves d'edats diverses, compreses entre els 13 i els 28 anys, totes elles persones usuàries d'aquest espai, bé de la Sala o bé de l'intercanviador. A continuació, es mostren els resultats d'aquest treball.

Resultats de la sessió

Espai de relació:

- Les Es valora molt positivament que els equipaments juvenils siguin espais de respecte, segurs, de convivència i lliures de prejudicis, on adolescents i joves se senten còmodes i en tranquil·litat, i s'ho passen bé. Se'n senten part i l'EJ també forma part de la seva vida quotidiana: és un espai al qual van diverses vegades a la setmana i hi troben coses que a altres llocs no troben.
- Un dels elements principals que es valora dels equipaments juvenils és la funció que exerceixen com a espai on socialitzar-se, i l'amistat que s'hi genera. A adolescents i joves els agrada poder trobar-s'hi amb les seves amistats i conèixer altres joves. Destaquen positivament la diversitat d'edats que hi ha com un fet enriquidor.
- També destaquen positivament les trobades i les activitats conjuntes que es fan entre diverses sales d'adolescents i espais joves de la ciutat, ja que això els permet conèixer més gent.

Espai de relaxació i desconnexió:

- L'equipament juvenil també és un espai on poder estar-s'hi, relaxar-se, passar l'estona i sentir-se còmodes. Per això és important que disposi de racons i elements per al descans (sofà, pufs, etcètera).

Espai de joc i lleure:

- Els equipaments juvenils tenen un paper important a l'hora d'oferir alternatives per al lleure d'adolescents i joves. Els ofereix un lloc on passar la tarda i ocupar el seu temps lliure fent-hi activitats ben diverses (música, teatre, sex game, taller de cuina, karaoke, túnel del terror, etcètera). És important que siguin espais de diversió i amb activitats que s'adaptin als seus gustos i interessos. Els agrada sentir que es fan activitats pensades especialment per a ells i elles. Valoren molt positivament que siguin espais oberts a tothom amb activitats gratuïtes, on hi poden anar joves amb més o menys recursos econòmics, i això els ajuda a veure que, sense diners, es poden fer moltes coses i que tenen recursos al seu abast i oportunitats per fer-ho.
- Els agrada que des de l'EJ s'organitzin versions pròpies de les festes populars, com, per exemple Sant Joan, Any Nou, etcètera.
- Les activitats són molt pràctiques i, per exemple, tal com passa en el cas del taller de curtmétratges, poden viure tot el procés i aprendre fent-ho.
- Valoren molt positivament que a través del joc i d'activitats lúdiques se'ls doni informació i aprenguin coses sobre temes diversos, per exemple mitjançant el sex game. Per al jovent, aprendre jugant és molt important. De vegades, utilitzen l'eina de la plataforma Kahoot! i els sembla molt útil, ja que és divertida i aprenen.

Espai on fer propostes i sentir que se'ls té en compte:

- A més de les activitats que s'hi ofereixen, es valora com a element positiu que la gent jove pugui fer propostes i que siguin tingudes en compte per part dels referents (dinamitzadors i altres) dels equipaments juvenils. Per al jovent, és important que se'ls motivi a proposar i organitzar activitats que siguin del seu interès.
- Per exemple, en les trobades creatives que es fan a l'EJ Garcilaso dos cops l'any, els permeten dir què els agrada i què no d'allò que es fa des de l'EJ, proposen què els agradaria fer i es programen activitats. Valoren molt positivament que pràcticament totes les propostes que fan s'acabin duent a terme i que, en cas que alguna no es pugui fer tal com l'han proposada, l'equip dinamitzador faci un esforç per adaptar-les i finalment poder-les fer realitat. També agraeixen rebre informació quan alguna activitat no es pot portar a terme.

Espai on trobar informació i on rebre orientació i acompanyament:

- Tant adolescents com joves valoren poder trobar-hi informació sobre temes del seu interès i que s'hi facin activitats que els permetin exposar i explicar els seus dubtes i obtenir suport.
- Els agrada que s'hi facin xerrades sobre temes que consideren que no s'expliquen prou a l'escola o l'institut i que sí que els interessin, com, per exemple, amb relació a la diversitat sexual, unes relacions sanes, els feminismes, la comunitat LGTBI o la multiculturalitat, entre altres.
- Valoren positivament que hi vagin professionals amb especialitat en la temàtica (per exemple, quan hi va anar una psicòloga per parlar de temes de salut mental i de relacions, etcètera), així com la participació d'associacions que treballen temes que els interessin i que van a l'EJ a explicar la seva tasca. De vegades, troben a faltar que es facin més activitats d'aquest tipus.

- També s'apunta que són espais on poden explicar les seves coses als seus referents de l'equipament (personal dinamitzador i altres), coses que possiblement no explicarien a casa, i on poden compartir amb altres joves el que els preocupa. Per a la gent jove és important sentir que l'equip de professionals els és proper i que els escolten i que els donen informació i suport, i senten que són com de la família.
- Es valora molt positivament l'espai del "Parlem clar - Aquí t'escoltem!" i els agradaria que es fes més sovint.

Espai d'estudi i on fer deures:

- També hi ha adolescents i joves que utilitzen els equipaments juvenils per fer treballs (individuals o en grup), estudiar o rebre classes de reforç escolar.

La connexió amb l'entorn:

- Es comenta que seria necessari aprofitar més l'entorn dels equipaments juvenils per poder fer activitats a l'aire lliure i, per què no, participar en la decoració de l'espai o de les places o parcs del voltant.
- També es creu que caldria ubicar altres equipaments juvenils al costat dels espais joves (per exemple, un *skatepark*) per generar una zona amb equipaments juvenils propers i que sigui un lloc que convidi la gent jove a utilitzar-lo. Això podria fer que més joves anessin per la zona i també podria ajudar a fer que joves diferents es trobessin.
- Finalment, es comenta que és molt important que els espais joves estiguin ben comunicats amb transport públic, ja que això ajuda el jovent a poder anar-hi, sobretot les persones més adolescents.

Aspectes que cal millorar:

- **Calen més activitats per desenvolupar i potenciar habilitats artístiques.** Els agradaria que es potenciessin més els espais i les activitats de creació artística (teatre, dansa, dibuix, pintura, música, etcètera), ja que actualment se'n fan, però tenen la sensació que potser es potencien més altres activitats.
- **Cal ampliar i renovar el material de joc.** Consideren important anar renovant de tant en tant el fons de jocs que tenen els espais joves, ja que en alguns casos es poden trobar que estan desfasats. També es considera important poder disposar de jocs diversos per jugar en grup i també tenir-ne per jugar en parella (com l'Uno, etcètera).

També es proposa disposar d'una televisió per poder organitzar activitats col·lectives vinculades a la Play (tornejos de gaming, per exemple), així com un billar i un Scalextric, per exemple.

- **Cal incorporar una sala amb ordinadors i connexió a internet.** Es troba a faltar poder disposar de més ordinadors, així com d'una millor connexió *wifi*, ja que sovint s'atura o és molt lenta. Disposar d'una sala o un espai amb ordinadors els ajudaria a l'hora de fer treballs i poder accedir a internet i buscar-hi informació.
- Cal aprofitar més l'entorn proper als equipaments juvenils per fer-hi **activitats a l'aire lliure** i ubicar *skateparks* al costat dels espais joves.
- És necessari que hi hagi **espais per a adolescents i joves a tots els barris de la ciutat.**

BCN
Pla d'equipaments i serveis
juvenils de Barcelona 2018-2028

