

***PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI EN
PROCEDIMENT OBERT PER A L'HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA (HCB), CONSISTENTS EN:***

SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT D'EQUIPS DE COMMUTACIÓ DEL FABRICANT CISCO

Exp. 2025-18

Índex

1	Objecte i necessitat.....	3
2	Abast.....	3
3	Descripció del servei.....	3

1 Objecte i necessitat

Aquest plec té com a objecte la contractació de manteniment i suport d'equips de commutació Cisco implantats en el Data Center i a la xarxa Campus de l'Hospital Clínic de Barcelona, en endavant HCB.

Tots els equips tenen contractes de suport i manteniment vigent que expiren durant aquest any 2025, la necessitat de l'HCB és renovar aquests contractes per a cadascun dels equips que consten a l'apartat 2 d'aquest PPT el dia següent a la data d'expiració actual.

La necessitat de la contractació es poder accedir al suport del fabricant del hardware i les actualitzacions del mateix per a realitzar tasques de manteniment i suport.

2 Abast

Els equips que han de quedar coberts en la renovació de suport i manteniment, són els següents:

Número de sèrie	Model	Manteniment	Període de cobertura
FDO234410HP	N9KC9336CFX2	16/03/2025	5
FDO23450B3V	N9KC9336CFX2	16/03/2025	5
FDO23450B3W	N9KC9336CFX2	16/03/2025	5
FDO23450B3E	N9KC9336CFX2	16/03/2025	5
FDO23440BZJ	N9KC93240YCF X2	26/03/2025	5
FDO235214M6	N9KC93240YCF X2	26/03/2025	5
FDO235214J1	N9KC93240YCF X2	26/03/2025	5
FDO235214MC	N9KC93240YCF X2	26/03/2025	5
FDO235214M8	N9KC93240YCF X2	26/03/2025	5
FDO235214HM	N9KC93240YCF X2	26/03/2025	5
FDO235214LZ	N9KC93240YCF X2	26/03/2025	5
FDO235214KG	N9KC93240YCF X2	26/03/2025	5
FDO235214HS	N9KC93240YCF X2	26/03/2025	5
FDO23521M2Y	N9KC93240YCF X2	26/03/2025	5
FOC2352W1F9	C9300-48P-E	20/03/2025	5
FOC2352X1DH	C9300-48P-E	20/03/2025	5
CAT2402L14Z	C9500-32C-A	30/03/2025	2
CAT2402L15H	C9500-32C-A	30/03/2025	2
CAT2346L3NL	C9500-48Y4C-A	30/03/2025	2
CAT2349L06T	C9500-48Y4C-A	30/03/2025	2

CAT2349L00F	C9500-48Y4C-A	30/03/2025	2
CAT2349L00W	C9500-48Y4C-A	30/03/2025	2

3 Descripció del servei

Quan es produeixi una incidència o avaria en els equips indicats a l'apartat 2, el manteniment comprendrà accions per detectar el problema el més aviat possible, localitzant la causa i col·laborar en portar a terme les tasques de correcció que solucionin la incidència, el més ràpid possible, restablint la situació normal dels serveis.

Tot l'equipament indicat a l'apartat 2 ha de quedar cobert amb el contracte de manteniment del licitador amb el fabricant durant tota la durada del contracte en modalitat 8x5xNBD.

Quan la resolució d'una avaria impliqui la substitució d'equipament, aquest serà substituït per un equip igual mitjançant un procediment de substitució d'equipament al fabricant, RMA.

Els serveis inclosos en el suport del fabricant seran:

- Accés a "Programaris fixes and features releases"
- Accés a nivell expert (Level 3) de suport
- Hardware Support en modalitat Next Business Day

Barcelona,

David Vidal Fernández

Director de Sistemes d'informació