

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA CORRESPONENT AL CONTRACTE DE SERVEIS D'INFORMACIÓ I REGULACIÓ DELS ACCESSOS A LES ZONES D'ALTA AFLUÈNCIA DE VISITANTS DINS L'ESPAI NATURAL DE LES GUILLERIES-SAVASSONA

1. ANTECEDENTS

El Consorci de l'Espai Natural de les Guilleries-Savassona (en endavant, el Consorci) és un ens consorciat públic de caràcter local i naturalesa associativa que té per objecte l'ordenació, el desenvolupament i la gestió de l'Espai Natural mitjançant les formes de gestió establertes per la legislació de règim local i l'ús i el foment dels instruments de cooperació interinstitucional per tal d'estudiar i cercar solucions globals als problemes de l'Espai Natural, i constituir un fòrum consultiu i assessor de debat i participació en el marc d'aquest objecte.

El Consorci és integrat per la Diputació de Barcelona i els Ajuntaments de Folgueroles, Sant Julià de Vilatorrada, Sant Sadurní d'Osormort, Tavèrnoles i Vilanova de Sau, a l'empara de les previsions contingudes a la normativa de règim local de Catalunya. I és en aquest context que l'Espai Natural de les Guilleries-Savassona forma part de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.

El Servei de Gestió de Parcs Naturals (SGPN), òrgan depenent de la Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona, té per objectius principals la gestió del projecte de Xarxa de Parcs Naturals en el seu conjunt i de cada un dels espais que la conformen, apropant la gestió dels parcs als ajuntaments i reforçant les polítiques municipals en temes concurrents, incidint positivament en el territori i incrementant l'eficiència i la qualitat dels equipaments, programes i serveis dels parcs.

Dins dels objectius de la gestió dels espais naturals, els Plans Especials assenyalen, l'establiment d'un programa d'ús públic, que inclogui la creació i el manteniment d'una xarxa d'equipaments i serveis. Els objectius esmentats exigeixen de l'administració dels espais naturals actuacions adreçades a la informació, orientació i acollida del públic visitant.

Dins l'àmbit de l'Espai Natural de les Guilleries-Savassona, històricament la vall de Sau i Sant Feliu de Savassona han estat les zones de màxima aflluència de visitants. La situació de post confinament arran de la pandèmia de la Covid-19 l'estiu de 2020 va agreujar aquesta sobrefreqüentació. Aquesta situació ha generat escenaris poc o gens desitjables a nivell de conservació dels valors naturals, convivència amb els veïns i residents, i afectant també a la mobilitat i la seguretat ciutadana al territori.

La necessitat d'evitar aquestes situacions i la necessitat de recuperar l'harmonia natural de la les dues zones va induir la posada en marxa d'una prova pilot l'estiu de 2021 i 2022 de regulació de l'accés motoritzat a la vall de Sau per l'ordenació de l'ús públic, la regulació de la mobilitat, l'atenció, la

informació i la sensibilització dels visitants. Per altra banda, a Sant Feliuet de Savassona es va contractar personal d'informació ambiental per l'acompanyament i sensibilització en els darrers anys.

Però la situació novament sobrevinguda de la prolongada sequera a arreu del territori, provocant un descens inèdit del pantà de Sau a un nivell de l'aigua que no es veia des del 2008, va provocar a mitjans d'estiu del 2022 un gran efecte crida dels mitjans de comunicació (locals, nacionals i internacionals) i de rebot, de la població (comptabilitzant més de 900 cotxes amb tres dies), per venir a la vall de Sau a observar les restes de l'antic nucli de Sant Romà de Sau, amb la seva església al total descobert, actualment icona i símbol representatiu del nivell de l'aigua del pantà. Volum de visitants que també ha repercutit a altres zones de l'Espai Natural i en especial Sant Feliuet de Savassona.

Durant el 2023 i el 2024 la sequera s'ha prolongat i el nivell de l'aigua ha arribat a un nivell de l'1%, incrementant i prolongant l'interès mediàtic i l'afluència de visitants durant les èpoques de tardor i primavera especialment.

Tot això ha derivat en què els objectius a desenvolupar per l'òrgan gestor de l'Espai Natural en quan a la regulació de l'accessibilitat i el control de les activitats de lleure per compatibilitzar-ho amb la protecció i conservació d'aquest entorn natural, hagi suposat un repte encara més gran, ja que les dinàmiques de freqüentació de visitants, des de la tardor del 2022, han estat variables i no comparables a la dels últims anys per aquestes èpoques, a causa del què s'ha anomenat ja "turisme de sequera".

Aquests canvis de freqüentació dels visitants per causes alienes a la gestió de la regulació (COVID 19 el 2020 i sequera extrema el 2022 i 2023) van portar a la necessitat d'analitzar i poder establir quin és el règim actual d'usuaris en funció de l'època de l'any i la tendència dels visitants. Per això, des del Consorci l'Espai Natural de les Guilleries-Savassona, es va contractar un estudi que s'està portant a terme fins el maig del 2025 d'afluència dels visitants i mobilitat turística de tot el seu àmbit, que ajudarà a definir el règim d'usuaris i per tant, la gestió futura de la regulació d'accessos motoritzats no només a la zona del pantà de Sau sinó també en la totalitat de l'Espai Natural.

Per aquest motiu és necessari continuar regulant les zones d'alta afluència de visitants per tal d'assegurar la seguretat de les persones, la conservació de l'entorn i la bona convivència entre els diferents col·lectius, i es proposa una gestió concentrada amb personal d'informació ambiental a l'àrea d'esplai del pantà de Sau propietat del Consorci de l'Espai Natural i al pla de Savassona, finca en conveni amb la propietat i l'Ajuntament de Tavèrnoles.

Per altra banda, també es vol donar resposta a les situacions d'increment de freqüentació de visitants imprevistos mitjançant una bossa d'hores anual. La intenció principal es poder ajustar al màxim el servei a les necessitats del moment. Per tot això, l'Espai Natural, necessita realitzar l'atenció i informació del públic visitant i la regulació de la mobilitat, a la zona de la vall de Sau i el pla de Savassona mitjançant una empresa especialitzada en aquest servei, ja que el Consorci no disposa de l'equip humà necessari.

2. ABAST DE LA GESTIÓ DE LES ACTIVITATS PRÒPIES DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I REGULACIÓ DELS ACCESSOS A LES ZONES D'ALTA AFLUÈNCIA DE VISITANTS I OBJECTIUS

Per atendre els visitants, orientar-los i fer més profitosa la seva estada, l'Espai Natural de les Guilleries-Savassona compta amb una sèrie d'equipaments i serveis destinats a l'ús públic i l'educació ambiental, desplegats al llarg del territori, gestionats directament o ve a través de fórmules en conveni amb alguns dels ajuntaments de l'Espai Natural.

L'objecte del present contracte és la implantació d'un servei d'informació i de regulació d'accessos i aparcaments per a l'ordenació i control de l'ús públic a l'àrea d'esplai del pantà de Sau (Vilanova de Sau), gestionada directament pel Consorci de l'Espai Natural i a la finca del Castell de Savassona (Tavèrnoles). També es contracta una bossa d'hores per poder donar resposta a pics d'afluència de visitants no previstos.

El personal de l'empresa contractista encarregada de prestar el servei d'informació es regirà per les funcions definides a la clàusula 8 del plec de prescripcions tècniques on es detalla el comportament de cara als visitants i les tasques a seguir en el decurs de la feina. Aquest Plec fixa la qualitat de la feina que s'espera del personal i també es defineixen les responsabilitats.

De manera general es persegueix amb aquest contracte la regulació d'accessos i aparcaments, l'atenció, informació, orientació i acollida de les persones que visiten l'Espai Natural per tal de donar-los a conèixer el patrimoni, les activitats i la normativa de l'entorn de l'Espai Natural així com dels municipis que en formen part.

3. DADES ESPECÍFIQUES DE LA PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ

3.1. Elecció del procediment de licitació

La contractació es tramitarà de forma ordinària, no està subjecte a regulació harmonitzada i es portarà a terme pel procediment obert simplificat d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP i adjudicació mitjançant l'aplicació de més d'un criteri de valoració, sobre la base de la millor relació qualitat-preu, en virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146, 156 i concordants de la LCSP.

L'objecte del contracte es correspon amb el codi CPV : 63513000-8 (Serveis d'informació turística) i 90700000-4 (serveis mediambientals).

3.2. Classificació exigida als participants

D'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP, la solvència econòmica i tècnica mínima requerida no es podrà acreditar, alternativament, amb la classificació empresarial al no estar inclòs l'objecte del contracte en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, atenent al codi CPV del contracte: 90700000-4 (serveis mediambientals).

3.3. Requeriments de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per a presentar-se a la licitació s'han fixat tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de Prescripcions Tècniques Particulars i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament s'ha previst que les empreses hauran d'acreditar els requeriments mínims següents:

3.3.1. Solvència econòmica i financera

Mitjans: Volum anual de negocis del licitador referit al millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de l'activitat de l'empresari i de la presentació d'ofertes.

Import mínim: 85.000,00 € (IVA inclòs) en algun dels tres (3) exercicis esmentats.

Acreditació documental: Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el supòsit que l'empresari individual no estigués obligat a legalitzar els seus llibres en el registre mercantil, haurà d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant una declaració signada amb els justificants de les seves operacions durant aquell any.

3.3.2. Solvència professional o tècnica

Mitjans: Relació dels principals serveis realitzats en els últims tres (3) anys, d'igual o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte d'aquest contracte, que inclogui objecte, import, dates, i el destinatari, públic o privat d'aquests, signada pel representant legal de l'empresa.

Requisits mínims: En aquesta relació han de constar un mínim de dos (2) serveis de característiques similars a l'objecte del contracte, la suma dels dos serveis ha de ser com a mínim 85.000 € dins del període dels tres (3) exercicis esmentats.

Acreditació documental:

- Quan els serveis s'hagin realitzat en entitats del sector públic, cal aportar certificats expedits o visats per l'òrgan competent.
- Quan els serveis s'hagin dut a terme en entitats del sector privat, mitjançant un certificat expedit per l'empresa destinatària d'aquests serveis o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració signada pel representant legal de l'empresa licitadora.

3.3.3. Adscripció de mitjans personals

Mitjans personals: Els licitadors hauran de presentar, per a la prestació del servei, l'equip mínim de professionals següent:

L'empresa contractista disposarà d'un/a Coordinador/a tècnica/a de projectes i activitats d'educació ambiental que serà l'interlocutor/a entre aquesta i el/la responsable de l'Espai Natural de les Guilleries-Savassona.

El personal ambiental d'informació per fer les tasques assignades serà de:

- **Presència d'1 informador/a ambiental** situat a l'aparcament de l'àrea d'esplai del pantà de Sau durant l'horari establert en aquest punt.
- **1 informador/a ambiental** situat entre l'aparcament de la finca del castell de Savassona i el pla de Savassona durant l'horari establert en aquest punt.
- **1 informador/a ambiental addicional** en cas que es decideixi executar les hores de la bossa d'hores en un pic d'afluència de visitants que requereixi la presència de dos informadors allà on es requereixi pel bon funcionament de l'operatiu a les zones objecte del servei.

Pel que fa al perfil de coordinador/a, la persona haurà de disposar d'alguna titulació de la branca de ciències socials, geografia o similars que li permetin realitzar les tasques associades a objecte del contracte, i haurà d'acreditar experiència mínima de tres anys en feines similars a les que s'han de portar a terme, d'acord amb la clàusula 24 del Plec de clàusules administratives particulars.

El contractant haurà de disposar de personal suplent amb la formació i l'experiència suficients per poder substituir la persona que presti els serveis objecte del contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties.

Documentació mínima acreditativa de la capacitat tècnica:

Serà necessari incloure en aquest compromís d'adscriure els mitjans personals esmentats, la inclusió succint dels currículums acadèmics i professionals degudament signats, així com també una còpia acreditativa de les seves titulacions.

3.4. Elecció dels criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte

En compliment del que estableixen els articles 116.4.c), 145 i 146.3 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació associats a un judici de valor i a uns criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica.

A. Criteri d'adjudicació que depèn d'un judici de valor (criteri 1) (25%).

Amb l'objectiu de garantir una acollida, informació i sensibilització del visitant de qualitat es requereix una memòria que detalli els recursos materials i personals així com les competències, habilitats i organització que es posaran en funcionament durant el servei.

Es valorarà especialment l'especificitat de la proposta d'acord a l'entorn de la vall de Sau i Sant Feliu de Savassona.

Aquesta memòria es podrà valorar fins a un màxim de 25 punts.

B. Valoració dels criteris d'adjudicació avaluables de manera automàtica (criteris 2, 3, 4, 5 i 6) (75%)

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu faran referència a l'oferta econòmica, les millores del servei (incorporació de recursos humans i rebaixa de temps per la disponibilitat del servei), expertesa, l'acreditació del coneixement del l'entorn de l'Espai Natural en el que s'ha de desenvolupar i l'aportació al desenvolupament sostenible.

3.5. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada **de dos anys** a comptar des de l'inici de la prestació objecte del contracte amb possibilitat de pròrroga fins el 10 de desembre de 2028, tot d'acord amb els calendaris de cada espai.

3.6. Modificació del contracte

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

3.7. Dades econòmiques del contracte

L'import del present contracte ascendeix a la quantitat total de 102.154,02 € (amb 21% IVA inclòs).

Desglossat per anys seria el següent:

- 2025: Import total anual de 22.981,53 € IVA inclòs
 - o Vall de Sau: 592 hores totals/any en 74 dies 13.968,24€ IVA inclòs
 - o Sant Feliuet de Savassona: 222 hores totals/any en 37 dies, 5.238,09 € IVA inclòs
 - o Bossa d'hores: 160 hores, 3.775,20 € IVA inclòs
- 2026: Import total anual de 25.566,60 € IVA inclòs
 - o Vall de Sau: 664 hores totals/any en 83 dies 16.137,09 € IVA inclòs
 - o Sant Feliuet de Savassona: 228 hores totals/any en 38 dies, 5.541,05 € IVA inclòs
 - o Bossa d'hores: 160 hores, 3.888,46 € IVA inclòs
- 2027: Import anual de 26.533,85 € IVA inclòs
 - o Vall de Sau: 672 hores totals/any en 84 dies 16.821,46 € IVA inclòs
 - o Sant Feliuet de Savassona: 228 hores totals/any en 38 dies, 5.707,28 € IVA inclòs
 - o Bossa d'hores: 160 hores, 4.005,11 € IVA inclòs
- 2028: Import anual de 27.072,04 € IVA inclòs
 - o Vall de Sau: 656 hores totals/any en 82 dies 16.913,58 € IVA inclòs

- Sant Feliuet de Savassona: 234 hores totals/any en 39 dies, 6.033,20 € IVA inclòs
- Bossa d'hores: 160 hores, 4.125,26 € IVA inclòs

Els costos laborals s'ajusten al "III Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya" (codi del conveni n. 79002295012003), subscrit, en dates 10 de març de 2015 i 22 de maig de 2015 i publicat al DOGC núm. 6910 amb data 10 de juliol de 2015 (revisió condicions econòmiques i modificació de la descripció de llocs de treball i classificació professional, DOGC núm. 8639 amb data 01.04.2022).

En el referit conveni no existeixen diferències retributives que permetin desagregar els costos salarials per gènere, ni possibilitat de fer-ho per desconexament del gènere del personal a adscriure al contracte, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment. En el càlcul d'aquests, s'ha tingut en compte la categoria professional.

3.8. Règim de pagament

El contractista presentarà factures mensuals. Les factures detallaran els corresponents conceptes, la quantitat i el desglossament de l'import corresponent a cada zona.

3.9. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

- És condició especial d'execució que l'empresa contractista garanteixi que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.

Aquestes obligacions s'estendran a tot el personal subcontractat pel contractista principal destinat a l'execució del contracte. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració en què constin les dades que permetin comprovar aquest compliment i pel que fa a les cotitzacions, d'acord amb la clàusula 2.4 del plec de clàusules administratives particulars.

- El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes en els termes de l'article 217 LCSP.
- L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea vigent en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació es considera essencial.

3.10. Informe d'insuficiència de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4.f) de LCSP, i a tenor dels arguments presentats i davant la impossibilitat de poder fer amb mitjans propis la prestació d'aquest servei, es proposa la gestió del de

les zones d'alta afluència de visitants a través d'un contracte de serveis d'una empresa externa especialitzada en gestió d'activitats d'informació, mediació i gestió de la mobilitat.

3.11. Lotització del contracte

D'acord amb els articles 99.3.b) i 116.4.g) de la LCSP, es justifica la decisió de no dividir la present contractació en lots atès que les actuacions que es realitzaran constitueixen una mateixa unitat operativa i funcional en el sentit que totes les prestacions que s'executaran contenen els elements imprescindibles per a un correcte funcionament del servei que es pretén aconseguir amb la celebració del present contracte. Nogensmenys, la divisió en lots comportaria una execució del contracte excessivament difícil i onerosa per l'òrgan promotor des d'un punt de vista tècnic. Cal tenir en compte, a més, que una obligada necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diferents lots podria posar greument en perill la correcta gestió i execució del contracte.

3.12. Revisió de preus

D'acord amb l'article 103 de la LCSP, no s'admet la revisió de preus.

3.13. Establiment excepcional de la garantia provisional

D'acord amb l'article 106 de la LCSP, no s'exigeix la constitució de garantia provisional.

3.14. Penalitats

A) Per l'incompliment del termini, total o parcial, s'imposarà:

- ☐ una penalitat diària en la proporció de 0,60 € per cada 1.000 € del preu del contracte, IVA exclòs.
- ☐ Altres penalitats, d'acord amb la justificació que consta a l'expedient, i que són les següents:
 - Per no entregar la memòria anual final del programa i corresponent reportatge fotogràfic dins el termini dels següents tres mesos després de la finalització de les activitats del programa en curs, s'imposarà una penalitat de 0,20 € per cada 1.000 € del preu del contracte, IVA exclòs, per cada setmana de demora.
 - Per no retornar el material en préstec del programa, s'imposarà una penalitat corresponent al 0,2% del preu del contracte per a cada unitat de material programa, no retornat sense causes degudament justificades.

B) Per altres incompliments, amb el límit del 10% del preu del contracte, per a cada penalitat, i amb el límit del 50% en el seu conjunt, ambdós IVA exclòs, s'imposaran:

- ☐ pel compliment defectuós de la prestació, per l'incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució definides al contracte, s'imposaran penalitats de fins al 10% sobre el preu del contracte, IVA exclòs, que hauran de ser proporcionals al grau d'incompliment, en els termes següents:

- Per no assistència de l'informador/a ambiental a l'activitat de la primera o segona fase, una penalitat en la proporció de 2 € per cada 1.000 € del preu del contracte, IVA exclòs.

- per l'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball prevista a la clàusula 3.5 en els termes previstos a l'article 130 LCSP, s'imposaran penalitats de fins el 10% de preu del contracte, IVA exclòs.

C) Per l'incompliment de les condicions de subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista, s'imposarà una penalitat de fins el 50% de l'import del subcontracte o donar lloc a la resolució del contracte, d'acord amb l'article 215.3 de la LCSP.

D) Per incompliment del pagament dins de termini del contractista al subcontractista sempre que hagi acreditat mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada pel propi subcontractista i quan l'incompliment no sigui per causes imputables al dit subcontractista, s'imposaran penalitats del 5% del preu del contracte, i podrà reiterar-se mensualment mentre persisteixi l'impagament fins arribar al límit conjunt del 50% del susdit preu.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista, o sobre la garantia que, si escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir els pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat, o aquesta no cobreixi els danys causats a la Diputació, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

3.15. Tasques crítiques que no es poden subcontractar

El contractista podrà subcontractar vàlidament la realització parcial del contracte mitjançant comunicació prèvia i per escrit al Consorci de l'Espai Natural de les Guilleries-Savassona del subcontracte a celebrar indicant el percentatge màxim respecte del preu del contracte i de conformitat amb els requisits assenyalats en l'art. 215 a 217 LCSP.

D'acord amb els articles 215.2.e) en relació amb l'article 75.4 de la LCSP, no s'estableix cap tasca crítica que no es pugui subcontractar.

Per tot això, el tècnics sotassignats informen de la necessitat d'efectuar els tràmits oportuns per a l'esmentada contractació.