

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

Contracte relatiu a la renovació de llicències de productes de disseny CAD per Transports Metropolitans de Barcelona S.A.

CPV 48321000-4

Expedient número: 15013207

Procediment obert



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

Prescripcions tècniques

1. Objecte i Abast

Aquest document constitueix el plec de requeriments tècnics que ha de regir el contracte de serveis de subministrament del parc de llicències dels productes de disseny CAD que s'utilitzen a TMB, tot englobant les tasques de subministrament, instal·lació, configuració i suport tècnic als usuaris.

2. Prestacions Objecte del Contracte

Les llicències que ha de cobrir aquesta contractació són:

Producte	Descr. Unitats	Unitats
Autodesk AutoCAD	Llicència Monolloc *	28
Autodesk AutoCAD AEC	Llicència Monolloc *	10
Autodesk AutoCAD	Llicència Monolloc *	15
Autodesk AutoCAD Map 3D	Llicència Monolloc *	4
Autodesk AutoCAD Map 3D	Llicència Monolloc *	10
Autodesk AutoCAD AEC	Llicència Monolloc *	1
Product Design Suite	Llicència Monolloc *	2
Autodesk AutoCAD Mechanical	Llicència Monolloc *	1
Autodesk AutoCAD Map 3D	Llicència Monolloc *	1
AutoCAD Docs	Llicència Monolloc	10
AutoCAD LT	Llicència Monolloc	30

(*) Llicències que venen d'una migració de llocs en mode xarxa a monolloc, o de versions anteriors al llicenciament nominal

Els requeriments a cobrir per l'adjudicatari són els següents:

1. Renovació del parc de llicències de TMB segons la taula anterior per un període de 3 anys, tenint en compte que algunes d'elles provenien de migracions anteriors (*) de mode en xarxa a mode monolloc.
2. Subministrament de les maquetes d'instal·lació i configuració necessàries al llarg del període de vigència del contracte. Aquestes maquetes seran desplegades al parc d'ordinadors de TMB pel propi personal de l'àrea de tecnologia, tot i que a petició de TMB, l'adjudicatari estarà obligat al compliment d'aquesta tasca un màxim de dos cops a l'any durant la vigència del contracte.
3. Suport en l'administració i seguiment d'ús de les llicències durant el període de vigència del contracte (amb les eines que proporciona Autodesk). Això inclourà tasques d'anàlisi d'utilització actual per assignar als usuaris a la llicència del producte que correspongui.
4. Suport tècnic als usuaris durant el període de vigència del contracte.

3. Condicions de servei

S'hauran de complir els acords de nivell de servei definits dins el suport tècnic dins l'horari de dies laborables de 09:00 a 18:00, amb un temps mínim de resposta de 72 hores.

Es realitzarà un seguiment de la utilització dels diferents productes, mitjançant les eines de la plataforma d'Autodesk.

S'hauran d'oferir medis de comunicació per tal de poder fer ús del servei de suport, com a mínim via correu electrònic, i assegurar-los durant la vigència del contracte.