

Catàleg de serveis TIC 2023

ÍNDEX

- 1. Introducció**
- 2. Cartera de Serveis**
- 3. Descripció dels Serveis**
- 4. Modalitats de contractació**
- 5. Valoració tarifes**
- 6. Dades de contacte i validesa**

2. CARTERA DE SERVEIS

- La definició dels serveis que componen la cartera a oferir a entitats allotjades es realitza en 4 àmbits:

Infraest. / Serveis Comuns

- CABLEJAT
 - PUNT DE TREBALL
- XARXA DE DADES
 - CONNEXIÓ A XARXA
 - ACCÉS A INTERNET
- PC
 - TERMINAL DE TREBALL FIXE
- TELEFONIA
 - TERMINALS FIXES I MÒBILS
 - SERVEI D'OPERADORA
 - SERVEI DDI DEDICAT

Serveis específics TIC

- CORREU ELECTRÒNIC
 - BÚSTIA DE CORREU ELECTRÒNIC
- ENTORN COL·LABORATIU
 - ESPAI COMPARTIT EN DISC

Servei d'impressió

- IMPRESSIÓ
- FAX
- SERVEI DE REPROGRAFIA
- RENTING IMPRESSORES

CAU

- SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI

3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS – Infraest. / Serveis comuns

CABLEJAT – PUNT DE TREBALL

DOTACIÓ

- Punt simple de cablejat UTP Cat.6 des del lloc de treball fins la sala tècnica més propera.

EXPLOTACIÓ I MANTENIMENT

- Servei de manteniment 8x5.



3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS – Infraest. / Serveis comuns

XARXA DE DADES – CONNEXIÓ A XARXA

DOTACIÓ

- Connexió a la xarxa de dades local amb accés a 10/100/1000 Mbps.

EXPLOTACIÓ I MANTENIMENT

- Servei de manteniment 24x7.

XARXA DE DADES – ACCÉS A INTERNET DE BANDA AMPLA

DOTACIÓ (consultar en funció de la oferta en cada moment)

- Accés a Internet FTTH 100/100 Mb, simètric.
- Accés a Internet professional de 20 Mb Orange.
- Accés a Internet professional de 100 Mb Telefónica.
- Accés a Internet professional de 500 Mb Orange.

EXPLOTACIÓ I MANTENIMENT

- Servei de manteniment 24x7.



3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS – Infraest. / Serveis comuns

PC – TERMINAL DE TREBALL FIXE

DOTACIÓ

- PC fixe, inclou:
 - Torre.
 - Monitor, teclat i ratolí.
 - Antivirus.
 - Paquet MS Office Estàndar.

EXPLOTACIÓ I MANTENIMENT

- Servei de manteniment 8x5.



3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS – Infraest. / Serveis comuns

TELEFONIA – TERMINALS FIXOS

DOTACIÓ

- Subministrament i instal·lació de terminal telefònic IP.
- Infraestructura de xarxa NGN, *Next Generation Network* de Telefónica.
- Número de sortida dedicat mitjançant DDI, *Direct Dialing Inward*.

EXPLOTACIÓ I MANTENIMENT

- Servei de manteniment 24x7 per als terminals IP.

TELEFONIA – TERMINALS MÒBILS

DOTACIÓ

- Navegació des del terminal mòbil (1GB a màxima velocitat).

EXPLOTACIÓ I MANTENIMENT

- Servei de manteniment 8x5 per als terminals mòbils.



3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS – Infraest. / Serveis comuns

TELEFONIA – SERVEI D'OPERADORA

SERVEI

- Servei d'operadora per a l'atenció telefònica en horari laboral.



3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS – Serveis específics TIC

CORREU ELECTRÒNIC – BÚSTIA DE CORREU ELECTRÒNIC

DOTACIÓ

- Bústia de correu electrònic @perevirgili.catsalut.net.
- Bústia de 500Mb de capacitat, ampliable fins a 2,5Gb.

EXPLOTACIÓ I MANTENIMENT

- Servei de còpia de seguretat dels fitxers de correu.
- Servei de manteniment 24x7.



3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS – Serveis específics TIC

ENTORN COL·LABORATIU – ESPAI COMPARTIT EN DISC

DOTACIÓ

- Espai en disc per entitat d'1Gb de capacitat, ampliable.

EXPLOTACIÓ I MANTENIMENT

- Servei de còpia de seguretat dels fitxers desats en l'espai en disc.
- Servei de manteniment 24x7.

3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS – Servei d'impressió

SERVEI D'IMPRESSIÓ – IMPRESSIÓ I FAXOS

DOTACIÓ

- Impressió en xarxa en impressora multifuncional compartida per planta d'edifici.
- Enviament / recepció de faxos en fax compartit per planta d'edifici.

EXPLOTACIÓ I MANTENIMENT

- No inclou el subministrament de paper.
- Inclou la reposició de consumibles.
- Servei de manteniment 8x5.

SERVEI D'IMPRESSIÓ – SERVEI DE REPROGRAFIA

SERVEI

- Servei de reprografia segons el Catàleg de Servei específic disponible.

3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS – Servei d'impressió

SERVEI D'IMPRESSIÓ – RENTING IMPRESSORA

DOTACIÓ

- Cessió de impressora dedicada en funció de les següents tipologies:
 - Impressora làser en blanc i negre (B/N) / Lot A1 i A2 de l'expedient 18/195.
 - Impressora multifuncional làser amb cartutx de tinta. / Lot A4 de l'expedient 18/195.
 - Impressora multifuncional làser amb tòner. / Lot A5 de l'expedient 18/195.

EXPLOTACIÓ I MANTENIMENT

- No inclou el subministrament de paper.
- Inclou la reposició de consumibles.
- Servei de manteniment 8x5.

3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS – CAU

CAU - SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI

SERVEI

- Atenció d'incidències via telèfon i/o correu electrònic 12x7.
- Resolució d'incidències de primer nivell.
- Escalat, gestió i seguiment de la resolució d'incidències de segon nivell.
- Informació a l'usuari i tancament de les incidències.

4. MODALITATS DE CONTRACTACIÓ – Infraest. / Serveis comuns

CABLEJAT – PUNT DE TREBALL

TARIFA

- Punt simple de cablejat Cat6: 4,00 €.

4. MODALITATS DE CONTRACTACIÓ – Infraest. / Serveis comuns

XARXA DE DADES – CONNEXIÓ A XARXA

TARIFA

- Port LAN: 6,00 €.

XARXA DE DADES – ACCÉS A INTERNET DE BANDA AMPLA

TARIFA

- Accés a Internet FTTH 100/100 Mb, simètric: 60,37 €
- Accés a Internet professional de 20 Mb Orange: 289,17 €
- Accés a Internet professional de 100 Mb Telefónica: 736,87 €
- Accés a Internet professional de 500 Mb Orange: 769,87 €

* Preus orientatius, consultar disponibilitat i preus en funció de les tarifes de l'operador.

4. MODALITATS DE CONTRACTACIÓ – Infraest. / Serveis comuns

PC – TERMINAL DE TREBALL FIXE

TARIFA

- PC fixe: 43,00 €.

TELEFONIA – TERMINALS

TARIFES

- Quota alta terminals fixes:
 - Gamma bàsica: 88,00 €
 - Gamma mitja: 224,00 €
 - Gamma alta: 369,00 €
- Quota mensual per terminal fixe (independent gamma): 3,00 €
- Quota alta terminal mòbil (en funció del terminal sol·licitat).
- Tràfic de veu des de terminals fixes i mòbils.
- Quota mensual navegació des de terminal mòbil: Consultar segons catàleg de l'operador.



4. MODALITATS DE CONTRACTACIÓ – Serveis específics TIC

TELEFONIA – SERVEI D'OPERADORA

TARIFES

- Quota mensual servei: 88,53 €

CORREU ELECTRÒNIC – BÚSTIA DE CORREU ELECTRÒNIC

TARIFES

- Quota alta bústia: 60,00 €
- Quota mensual:
 - Bústia: 1,00 €
 - Gb adicional: 2,00 €



4. MODALITATS DE CONTRACTACIÓ – Serveis específics TIC

ENTORN COL·LABORATIU – ESPAI COMPARTIT EN DISC

TARIFA

➤ Per Gb: 3,00 €



4. MODALITATS DE CONTRACTACIÓ – Servei d'impressió

SERVEI D'IMPRESSIÓ – IMPRESSIÓ I FAXOS

TARIFES

- Impressió
 - Còpia B/N: 0,005 €
 - Còpia color: 0,032 €
- FAX:
 - Rebut: 0,005 €
 - Enviat nacional: 0,043 €
 - Enviat internacional: 0,117 €

SERVEI D'IMPRESSIÓ – SERVEI DE REPROGRAFIA

TARIFES

- Consultar preus al servei de reprografia del PSPV – tic@perevirgili.cat



4. MODALITATS DE CONTRACTACIÓ – Servei d'impressió

SERVEI D'IMPRESSIÓ – RENTING IMPRESSORA

TARIFES

- Impressora làser en blanc i negre (B/N): 5,01 €
- Impressora multifuncional làser amb cartutx de tinta: 12,89 €
- Impressora multifuncional làser amb tòner: 30,99 €

* Preus orientatius, consultar disponibilitat i preus en funció de l'estoc disponible de l'expedient 18/195.

4. MODALITATS DE CONTRACTACIÓ – CAU

CAU - SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI

TARIFA

- Quota mensual: 7,00 €

5. VALORACIÓ TARIFES – Infraest. / Serveis comuns

CABLEJAT – PUNT DE TREBALL

ELEMENTS DE COST

- Cost de subministrament i d'instal·lació per punt de cablejat.
- Renovació als 20 anys. Cost per punt.

5. VALORACIÓ TARIFES – Infraest. / Serveis comuns

XARXA DE DADES – CONNEXIÓ A XARXA

ELEMENTS DE COST

- Cost proporcional per port del subministrament i instal·lació de l'equipament LAN.
- Renovació als 5 anys. Cost proporcional per port.
- Manteniment 24x7. Cost proporcional per port.

XARXA DE DADES – ACCÉS A INTERNET DE BANDA AMPLA

ELEMENTS DE COST

- Accés a Internet segons la tarifa i tipus d'accés sol·licitat.
- Quota espai armari CPD. Cost proporcional per ocupació de rack (4 Us).
- Quota accés a internet dedicat per entitats. Cost proporcional per Mb.

5. VALORACIÓ TARIFES – Infraest. / Serveis comuns

PC – TERMINAL DE TREBALL FIXE

ELEMENTS DE COST

- Cost subministrament i instal·lació PC fixe.
- Renovació cada 5 anys.
- Manteniment 8x5.

5. VALORACIÓ TARIFES – Infraest. / Serveis comuns

TELEFONIA – TERMINALS

ELEMENTS DE COST

- Telefonia IP:
 - Cost del subministrament de terminal i llicència.
 - Manteniment 24x7. Cost proporcional per terminal.
 - Consum segons tarifes vigents.
- Telefonia mòbil:
 - Cost del subministrament de terminal.
 - Consum segons tarifes vigents.
 - Manteniment 24x7.

TELEFONIA – SERVEI D'OPERADORA

ELEMENTS DE COST

- Cost proporcional RRHH per número de trucades ateses.

5. VALORACIÓ TARIFES – Serveis específics TIC

CORREU ELECTRÒNIC – BÚSTIA DE CORREU ELECTRÒNIC

ELEMENTS DE COST

- Cost llicència CAL per bústia.
- Manteniment servidor correu. Cost proporcional per bústia.
- Manteniment servidor de fitxers / espai en disc. Cost proporcional per Mb/Gb.
- Còpia de seguretat. Cost proporcional per Mb/Gb.

ENTORN COL·LABORATIU – ESPAI COMPARTIT EN DISC

ELEMENTS DE COST

- Cost inicial cabina proporcional per Gb.
- Cost ampliació proporcional per Gb.
- Renovació cabina cada 10 anys. Cost proporcional per Gb.
- Manteniment servidor de fitxers / espai en disc. Cost proporcional per Gb.
- Còpia de seguretat. Cost proporcional per Mb/Gb.

5. VALORACIÓ TARIFES – Servei d'impressió

SERVEI D'IMPRESSIÓ – IMPRESSIÓ I FAXOS

ELEMENTS DE COST

- Cost per còpia, segons contracte vigent.
- Consum telefònic. Cost primer minut.

SERVEI D'IMPRESSIÓ – SERVEI DE REPROGRAFIA

ELEMENTS DE COST

- Cost del servei segons catàleg.

SERVEI D'IMPRESSIÓ – RENTING IMPRESSORA

ELEMENTS DE COST

- Cost del servei segons model i catàleg.

5. VALORACIÓ TARIFES – CAU

CAU - SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI

ELEMENTS DE COST

- Cost del servei proporcional per número d'incidències.

6. DADES DE CONTACTE I VALIDESA

- El present Catàleg de Serveis TIC ha sigut elaborat pel Departament Organització i Comunicació del Parc Sanitari Pere Virgili.
- Aquest Catàleg de Serveis TIC's serà vàlid fins a la renovació anual del mateix.
- Per dubtes o consultes referents a aquest Catàleg de Serveis TIC podeu adreçar-vos a tic@perevirgili.cat.