

Àrea / Unitat Alcaldia - Presidència Sistemes i TIC OLN		
Codi de verificació  3W0A4L4J3X6N0B6B0JC5		
Document TIC18I004Z	Expedient 37326/2024	

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE I INFORME D'INICI:

"De conformitat amb els articles 28 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre , de Contractes del Sector Públic, el present document s'emet als efectes de justificar, entre d'altres extrems, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les."

Des de fa uns anys l'Ajuntament del Prat de Llobregat (aquest contracte és continuïtat del contracte 34320/2020) està cursant la majoria de les seves trucades sortints mitjançant la connexió corporativa a Internet i fent ús de la tecnologia VoIP (Voice Over Internet Protocol) amb un operador SIP (Session Initiation Protocol).

Actualment la majoria de trucades que es realitzen des d'extensions fixes, i que són facturables, surten per Internet mitjançant un operador SIP. Això ha permès reduir el nombre de línies de veu tradicionals (i les seves quotes d'abonament mensuals) i el cost de les trucades (consums) amb un considerable estalvi global.

Per a continuar amb aquest servei l'Ajuntament ha d'adquirir temps de veu per Internet i serveis associats al seu bon funcionament, segons les condicions tècniques especificades en aquest document.

Aquest servei només el pot oferir una operadora de telefonia, per aquest motiu els recursos propis de l'Ajuntament no poden realitzar aquest servei.

1. OBJECTE:

Contractació del servei corporatiu de veu per Internet (VoIP, veu sobre IP).

Es tracta d'un contracte amb Fons Next Generation?: NO

- 2. LOTS:** No, la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució de la mateixa des del punt de vista tècnic, donat que si l'adjudicatari de prestar el servei no és el mateix que l'ha de mantenir es posaria en risc la correcta execució del contracte.

La contractació es proposa en un únic lot pel fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte dificultaria significativament la seva correcta execució des del punt de vista tècnic. La prestació del servei i el manteniment requereixen una alta coordinació i coneixement tècnic especialitzat. Dividir el contracte en lots podria generar incompatibilitats entre els sistemes i els components, augmentant el risc d'incidències i retards en l'execució del contracte.

3. CPV 2008: 64215000-6 Serveis Telefònics IP

4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE: George Giraco (ext. 5105)
Tècnic Superior de Sistemes i TIC
giraco@elprat.cat
Telefon:933790050

5. NOM, COGNOMS I CÀRREC DELS 2 VOCALS DEL DEPARTAMENT QUE FORMARAN PART DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ:

Les persones designades pel departament de Sistemes i TIC són, Joan de la Paz Sánchez, cap de servei de Sistemes i TIC i George Giraco Mateo, tècnic superior de Sistemes i TIC.

6. ÉS UN CONTRACTE AMB CONTINUÏTAT?: Sí. Dona continuïtat a l'expedient 34320/2020.

7. TERMINI: 2 (dos) anys. El termini màxim de posada en marxa del servei serà de quatre setmanes, a partir de la data de formalització.
El contracte no s'iniciarà abans del 11 de març, data de finalització de l'anterior contracte 34320/2020.

8. PRÒRROGA: Sí, 2 anys de pròrroga continuats.

9. PRESSUPOST ANUAL DEL CONTRACTE, SENSE IVA: 23.000 €/any, aquest serà l'import màxim del contracte resultant de l'aplicació del preus unitaris oferts pels licitadors.

- Minuts de VoIP : màxim 17.000 € (iva exclòs) anuals
- Bossa d'hores : màxim 6.000 € (iva exclòs) anuals

El càlcul s'ha fet tenint en compte els valors reals de consum del contracte en vigor, l'evolució dels preus de mercat i aplicant un factor corrector a l'alça que permeti d'una banda que pugui haver-hi millora en preu i de l'altra preveient un marge per entomar algun augment moderat de consum imprevist.

El minutatge VoIP a contractar ha de proporcionar a l'Ajuntament (anualment):

- 120.000 minuts en trucades a fixes nacionals VoIP
- 400.000 minuts en trucades a mòbils nacionals VoIP
- 1.000 minuts en trucades a números internacionals VoIP
- 10.000 minuts en trucades a números especials nacionals VoIP

Aquest minutatge, tot i que basat en dades reals, és aproximat i ha de permetre i facilitar la licitació. Només es pagarà allò que s'hagi consumit. En l'excés es pagarà segons el preus d'adjudicació (o inferiors si han baixat).

CAL DESGLOSSAMENT ECONÒMIC PER ANUALITATS, SI SÓN DIFERENTS EN ELS DIFERENTS PERÍODES DEL CONTRACTE, INCLOSES LES PRÒRROQUES.

El desglossament econòmic per anualitats es:

ANY	PERÍODE CONTRACTE	IMPORT TOTAL, IVA EXCLÒS	IMPORT TOTAL, IVA INCLÒS
2025	10/03 a 31/12	18.527,78 €	22.418,61 €
2026	01/01 a 31/12	23.000 €	27.830,00 €
2027	01/01 a 09/03	4.472,22 €	5.411,39 €

9.1 DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST:

Costos directes		Import anual €
Provisió infraestructures informàtiques i comunicacions	60,00%	13.800,00 €
Manteniment i evolució integracions	1,50%	345,00 €
Generació informes i indicadors de qualitat	1,50%	345,00 €
Gestió i monitorització d'incidències	5,00%	1.150,00 €
Gestió de la qualitat del servei	2,50%	575,00 €
Costos salarials	10,00%	2.300,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES		18.515,00 €
Costos indirectes		Import anual €
Despeses generals	11,45%	2.633,50 €
Benefici industrial	8,05%	1.851,50 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES		4.485,00 €
TOTAL DE COSTOS (DIRECTES + INDIRECTES). Pressupost net.		23.000,00 €

9.2 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 101.200 €

Cost 2 anys contracte	Cost 2 anys contracte	Modificacions 20 %	Valor estimat contracte
46.000 €	46.000 €	9.200 €	101.200 €

10.TIPUS D'IVA: 21 %

11.DETERMINACIÓ DEL PREU: Amb preus unitaris.

12.POSSIBLES MODIFICACIONS: Aquest contracte podrà ser modificat en un 20% per un possible increment de trucades derivat de l'entrada en funcionament de nous serveis.

13.ÉS UN CONTRACTE AMB TRACTAMENT DE DADES CONFIDENCIALS? (segons LOPD): No

14.ÉS UN CONTRACTE DE SERVEIS AMB OBLIGACIÓ DE SUBROGACIÓ DE PERSONAL? No

15.ÉS UN CONTRACTE QUE COMPORTA EL COMPLIMENT DE LA LLEI DE PROTECCIÓ JURÍDICA DEL MENOR?: No

16.SUBCONTRACTACIÓ: No. Es tracta de serveis altament especialitzats que requereixen un coneixement tècnic molt específic i un alt grau de seguretat.
A més, la divisió del contracte en subcontractes en complica excessivament l'execució o genera riscos per a la qualitat del servei.

17.LLOC: Sistemes i TIC

18.FORMA DE PAGAMENT:

La facturació del servei es realitzarà mensualment, a mes vençut, i segons el consum realitzat per l'Ajuntament. Les factures hauran de presentar el detall de minuts consumits, el número de trucades i la seva tipologia, i hauran d'agrupar el seu consum per centres de cost o unitats de negoci.

La facturació es realitzarà per segons i el cost d'establiment de trucada serà zero. El cost per compte VoIP serà zero.

Les factures hauran de portar el número d'expedient al qual fan referència.

Es demana un format específic per la presentació de les factures, que es troba detallat a l'Annex "Factures de Mostra" del Plec de Condicions Tècniques.

19.GARANTIA DEFINITIVA DEL CONTRACTE:

Definitiva: SÍ, la legalment establerta.

Raons de l'exempció: No hi ha.

Termini de recepció: 30 dies des de la finalització del contracte.

Termini de devolució de la garantia: 2 mesos des del venciment del termini de garantia.

20.TERMINI DE GARANTIA DEL PRODUCTE: 3 mesos.

21.SOLVÈNCIA:

Solvència econòmica

Es considera adequada i suficient l'acreditació de la solvència econòmica i financera de l'empresari mitjançant els criteris i els llindars establerts a l'article 87 de la LCSP següents:

- Volum anual de negocis en l'àmbit a que es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dades de constitució o de l'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per import mínim de 25.000 €

Solvència tècnica

Es considera adequada i suficient l'acreditació de la solvència tècnica i professional mitjançant els criteris i nivells establerts a l'article 90 1 de la LCSP següents:

- 1.- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixin l'objecte del contracte en el curs dels últims tres anys, en el qual s'ha d'indicar l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

2.- Els licitadors han de disposar de llicència d'operador SIP i han d'estar inscrits al registre d'operadors de la CNMC (*Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia* <https://www.cnmc.es/>), consultable a l'enllaç <https://numeracionyoperadores.cnmc.es/operadores>, actualment, amb les següents activitats i en l'àmbit nacional

(*Servicio – Subservicio*)

- Reventa del servicio vocal nómada – Reventa del servicio vocal nómada
- Operador móvil Virtual- Prestador de servicio
- Voz sobre redes privadas IP Centrex – Voz sobre redes privadas IP Centrex

i quedarà automàticament exclòs qualsevol licitador que no aparegui registrat com a mínim amb aquests tres serveis-subserveis.

3.- El licitador haurà de comunicar les seves tarifes vigents en presentar l'oferta i haurà de revisar-les i exposar-les permanentment a una URL Internet que haurà de comunicar a l'oferta. Caldrà poder accedir a aquesta URL abans de l'adjudicació.

22.RESTA DE CONDICIONS: Segons plec de condicions tècniques.

23.PENALITAT ESPECÍFIQUES: Penalitzacions apartat 2.2.C del plec de condicions tècniques.

24.PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL:

Sí, de 300.000.- € .

25.CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:

- **1.- Criteris subjectius que depenen d'un judici de valor (màxim 10 punts)**

A. Demostració pràctica de l'aplicació (Fins a 10 punts)

S'haurà de fer una demostració presencial per tal d'avaluar els requeriments tècnics i funcionals del sistema recollits en el plec de condicions tècniques.

S'avaluaren els següents conceptes:

- Simplicitat i l'amabilitat de l'entorn de la solució proposada.
- Funcionalitat de la solució proposada

L'Ajuntament convocarà amb un lloc, data i hora concretes als licitadors per a realitzar una demostració pràctica presencial de l'aplicació que serà enregistrada. Aquesta demostració pràctica de la plataforma per la consulta en línia (via navegador i connexió a Internet) per gestionar les trucades realitzades en cada compte, es basarà en els requisits i les condicions detallades en el punt 2.2.A del plec tècnic.

Una vegada revisada la documentació aportada, l'Ajuntament comunicarà oportunament, mitjançant convocatòria pública en el perfil del contractant la data, hora i lloc per a la realització de la demostració pràctica presencial.

L'oferta que no compleixi amb **la totalitat** els requisits i funcionalitats establertes en el plec de condicions tècniques, **serà rebutjada en el procés de licitació**. La no realització de la demostració també serà motiu d'exclusió de l'oferta presentada

• **2.- Criteris objectius avaluable de forma automàtica (màxim 90 punts)**

A. Proposta econòmica (Fins 70 punts)

A.1 Minutatge VoIP (fins a 50 punts)

Es valorarà amb un màxim de 50 punts.

$$\text{Punts} = \frac{\text{Preu oferta més baixa} * 50}{\text{Preu oferta que es valora}}$$

A.2 Bossa d'hores (fins a 20 punts)

Es valorarà amb un màxim de 20 punts.

$$\text{Punts} = \frac{\text{Preu oferta més baixa} * 20}{\text{Preu oferta que es valora}}$$

Es considerarà que pot incórrer en preu anormal o desproporcionat el d'aquelles ofertes que siguin **5 unitats percentuals** per sota de la mitjana de les ofertes presentades. La mitjana de les ofertes es calcularà com la Mitjana aritmètica de les ofertes admeses a la licitació, llevat de l'oferta més alta i la més baixa, que no es tindran en compte per a l'esmentat càlcul. No obstant això, quan el nombre d'ofertes admeses sigui inferior a cinc, per calcular la mitjana es tindran en compte totes les ofertes i en cas de presentar-se una sola oferta, quan sigui **10 unitats** percentuals per sota al pressupost màxim de la licitació.

B. Certificacions (Fins a 20 punts)

Per a cadascuna de les certificacions demanades (o per certificacions superiors) s'atorgaran els punts que s'indiquen a continuació

B.1 Centraletes (total 4 punts)

- Certificat Asterisk Administrator (dCAA) (3 punts)
- Certificat Asterisk Certified Essentials (1 punt)

B.2 Monitorització (total 4 punts)

- Certificat d'integrador de primer nivell de l'aplicació CNM (Custom Network Manager) (3 punts)
- Certificat Zabbix 6.0 Certified Specialist (1 punt)

B.3 Core Switching – Huawei (total 2 punts)

- Certificat Routing&Switching HCIA de Huawei (1 punt)
- Certification HCIA Datacom de Huawei (1 punt)

B.4 Wireless – Ruckus (total 3 punts)

- Certificat ICX Implementer Exam de Ruckus (1 punt)

- Certificat SmartZone SE&Partner Assessment Accreditation Exam (1 punt)
- Certificat portfolio SE Pre-Sales Exam (1 punt)

B.5 Switch Accés – Netgear (total 1 punt)

- Certificat partner en switching Netgear Prosafe de Netgear (1 punt)

B.6 Seguretat - Palo Alto (total 2 punts)

- Certificat Palo Alto Networks Accredited Systems Engineer (PSE): Foundation Accreditation Exam (2 punts)

B.7 Seguretat Watchguard (total 4 punts)

- Certificat MFA Essentials Technical Certification Exam (1 punt)
- Certificat Network Security Essentials technical certification Exams (1 punt)
- Certificat Endpoint Security Sales Certification (1 punt)
- Certificat Secure Wi-Fi Sales C Certification (1 punt)

Per acreditar aquestes certificacions cal presentar els certificats corresponents (personals o d'empresa). Si no es presenten els certificats, la puntuació serà de 0 punts, per cada certificat no presentat.

25) ANNEXOS DEL CONTRACTE: Sí, en el Plec de Condicions Tècniques

Annex 1 – Adjudicació del contracte (condicions de l'oferta)

Annex 2 – Factures de mostra

26) DADES COMPTABLES:

1. PARTIDA/ES PRESSUPOSTARIA/ES I DESGLOSSAMENT ESTIMAT PER PERÍODE INICIAL DEL CONTRACTE: 0111.920.22200 – Serveis Comunicació Telecomunicacions

ANY	PERÍODE CONTRACTE	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	IMPORT TOTAL, IVA EXCLÒS
2025	10/03 a 31/12		18.527,78 €
2026	01/01 a 31/12		23.000 €
2027	01/01 a 09/03		4.472,22 €

1. CENTRE/S DE COST: 3.06.5.02 SITIC.

2. UNITAT TRAMITADORA: GE0002267 – Sistemes i TIC

El tinent d'alcalde, en l'ús de les atribucions delegades per l'Alcaldia, dóna **CONFORMITAT** a l'inici i tramitació d'aquest expedient.

El Prat de Llobregat,