

Annex 1 - Adjudicació del contracte

Condicions de l'oferta

Les ofertes hauran d'incloure, sense perjudici del què s'expressa a la resta del document (plataforma per consultar trucades, tarifes publicades a una URL, *call center*, a l'apartat "Obligacions": inscripció al registre d'operadors, certificacions exigides, integració amb Teams, implementació de serveis bàsics i avançats, trucades d'emergència, etc.) la següent documentació:

- Descripció detallada del serveis, import total i detallat de les tarifes VoIP (preu per minut especificant el cost d'establiment –zero-) per a cada tipus de trucada (fixes nacionals, mòbils nacionals, números internacionals i números especials), seguint les taules de mostra

Oferta MINUTS (anual)				
Minuts	Descripció	Cost Establiment	Cost/minut	Import
120.000	Minuts a fixes nacionals	0 €		€
400.000	Minuts a mòbils nacionals	0 €		€
1.000	Minuts a números internacionals	0 €		€
10.000	Minuts a números especials	0 €		€
			TOTAL oferta minuts de VoIP	€
			TOTAL oferta minuts de VoIP (iva xx % inclòs)	€
Oferta BOSSA d'hores (anual)				
Unitats	Descripció		Preu Unitari	Import
1	Bossa 100 hores			€
			TOTAL oferta Bossa hores	€
			TOTAL oferta Bossa hores (iva xx % inclòs)	€
Gran Total (anual)				
Unitats	Descripció			Import
1	TOTAL oferta minuts			€
1	TOTAL oferta bossa d'hores			€
			GRAN TOTAL	€
			GRAN TOTAL (iva xx % inclòs)	€

- El cost per minut a fixes nacionals serà una mitjana que inclourà qualsevol destí de fix nacional independentment de quin sigui l'operador de destí
- El cost per minut a mòbils nacionals serà una mitjana que inclourà qualsevol destí de mòbil nacional independentment de quin sigui l'operador de destí
- El cost per minut a números especials serà una mitjana que inclourà qualsevol destí de número especial nacional independentment de quin sigui l'operador de destí
- Proposta de cronograma detallat del projecte
- Certificacions i homologacions de l'equip de treball i de l'empresa que puguin aportar valor a aquest projecte
- Referències d'experiències d'èxit similars al projecte

- I les exigides anteriorment en el document
 - URL, usuari i credencials de la plataforma en línia de consulta de trucades
 - URL, usuari i credencials claus de la plataforma en línia de gestió de tiquets
 - URL on consultar en línia les tarifes que s'ofereixen
 - De l'apartat "Obligacions"
 - acreditació d'inscripció al registre d'operadors
 - acreditació de la/les activitat/s habilitants per prestar el servei VoIP requerit
 - acreditacions de l'ecosistema TIC de l'Ajuntament