



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE L'EXPEDIENT PER LA CONTRACTACIÓ DE SERVEI DE MILLORA CONTÍNUA I CONTROL DE LES APLICACIONS A LES BASES DE DADES CORPORATIVES GESTIONADES PER L'ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA.

EXPEDIENT 2025/22

En data 7 de març de 2025, des de l'Oficina de Contractació s'inicia la tramitació de l'expedient 2025/22 contractació del *servei de millora continua i control de les aplicacions a les bases de dades corporatives gestionades per l'Àrea de Tecnologies i la Comunicació de la Universitat de Barcelona*, vista la proposta d'incoació de la directora de l'Àrea de Tecnologies i la Comunicació de la Universitat de Barcelona, de 6 de març de 2025.

a) Descripció de l'objecte

L'objecte d'aquest contracte és un servei de millora continua i control de les aplicacions a les bases de dades corporatives gestionades per l'Àrea de Tecnologies i la Comunicació de la Universitat de Barcelona.

L'abast del servei contempla:

- Aportació d'una eina que permeti l'anàlisi del comportament de les aplicacions des de l'òptica de la base de dades.
- Fer una revisió diària del rendiment dels entorns productius de les bases de dades des del punt de vista de les aplicacions que hi accedeixen.
- Emetre un informe mensual.
- Tenir la màxima rapidesa de resposta per garantir la disponibilitat i seguretat de les bases de dades duent a terme totes les tasques preventives i reactives necessàries.
- Aterratge i transició del servei.
- Retorn del servei.
- Bossa d'hores: el servei ha d'incloure una bossa de 700 hores de tècnic expert.

Totes aquestes prestacions venen desenvolupades en el plec de prescripcions tècniques (des d'ara PPT).

Les tasques realitzades pel contractista sobre les plataformes i aplicacions de la Universitat incloses en aquesta contractació, tindrà un mes de garantia per assegurar que les possibles incidències generades per la intervenció no imputen costos a la UB.

La contractació esmentada té la consideració de contracte de serveis atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

No existeix la possibilitat del fraccionament en lots del contracte atès a que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria l'execució correcta del contracte des del punt de vista tècnic.

CPV: 72212600-5 Servei de desenvolupament de software de bases de dades i funcionament.



b) Descripció de la necessitat a cobrir i motius que justifiquin la contractació

La Universitat de Barcelona ha de disposar d'uns serveis informàtics de la màxima qualitat, caracteritzats per l'alta disponibilitat, el màxim rendiment i l'òptima seguretat. Aquesta qualitat no s'ha de basar únicament en accions reactives ràpides i resolutives sinó sobretot, en accions preventives eficients que evitin al màxim les accions reactives amb les consegüents pèrdues de servei.

L'àmbit d'actuació d'aquesta proposta s'emmarca en les aplicacions de caire Acadèmic Docent, Gestió de la Recerca, Administració Electrònica, Gestió Documental, Autenticació, Webs Institucionals i d'altres aplicacions auxiliars en la gestió de la Universitat però tanmateix crítiques.

L'objecte d'aquesta licitació cobreix un servei de millora continua i control de les aplicacions a les bases de dades corporatives gestionades per l'Àrea de Tecnologies i la Comunicació de la UB.

Mitjançant aquest servei s'han d'assolir els objectius marcats en l'objecte del contracte:

- Eina que permeti l'anàlisi del comportament de les aplicacions des de l'òptica de la base de dades.
- Revisió diària del rendiment dels entorns productius de les Bases de Dades des del punt de vista de les aplicacions que hi accedeixen.
- Informe mensual amb l'estudi del comportament actual de cadascuna de les Bases de Dades comparat amb els mesos anteriors, evolució de les mètriques, conclusions i seguiment de la implantació de les millores.
- Màxima rapidesa de resposta per garantir la disponibilitat i seguretat de les bases de dades duent a terme totes les tasques preventives i reactives necessàries.

c) Durada del contracte / termini d'execució i pròrrogues:

La durada del contracte és d'1 any, de l'1 d'agost de 2025 fins al 31 de juliol de 2026.

Es preveu la possibilitat de prorrogar 1 any el contracte.

d) Valor estimat del Contracte (VEC):

El valor estimat d'aquest contracte és de 300.000,00 euros (21 % IVA exclòs) inclou: el contracte inicial d'1 any, i una pròrroga per 1 any més.

a) Pressupost base de licitació

El pressupost de licitació és de 181.500,00 euros, dels quals 150.000,00 euros correspon a la base imposable i 31.500,00 euros al 21 % d'IVA.

Autorització de despesa número 300175423 de data 6 de març de 2025.

f) Proposta de tramitació i procediment

Aquest expedient es tramitarà per via ordinària i procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, de conformitat amb el que disposa l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

D'acord amb allò que disposen els articles 73 i 181 de l'Estatut de la Universitat de Barcelona,

Queda justificada la necessitat de celebrar la contractació de *servei de millora continua i control de les aplicacions a les bases de dades corporatives gestionades per l'Àrea de Tecnologies i la Comunicació de la Universitat de Barcelona* i a tal efecte



RESOLC

Primer.- Incoar expedient 2025/22.

Segon.- Ordenar la seva tramitació per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i via ordinària.

Barcelona,

Glòria Matalí Costa
Gerenta de la Universitat de Barcelona
Òrgan de Contractació (p.d.13/01/2021)

Contra aquesta incoació els interessats podran interposar recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de 2 mesos a comptar des de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, de conformitat amb l'establert a la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

No obstant, i de forma prèvia a la via judicial, els interessats poden optar per interposar un recurs especial, en el termini de 15 dies hàbils comptats a partir del dia següent a aquell en que s'hagi tramès la notificació de l'acte impugnat, en base a l'establert a l'art. 44 i següents de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic. Interposat l'esmentat recurs, quedarà en suspens la tramitació de l'expedient de contractació fins a la resolució del mateix. Fins que no recaigui resolució expressa o presumpta del recurs especial no es podrà interposar el recurs contenciós administratiu.