

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ
DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC PER A LA REALITZACIÓ DE PROVES
PSICOTÈCNIQUES I ENTREVISTES EN ELS PROCESSOS SELECTIUS
CONVOCATS PER L'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA.**

Expedient: ARC-2025-119

Plec de condicions tècniques que ha de regir la contractació del servei de suport tècnic per a la realització de proves psicotècniques i entrevistes en els processos selectius convocats per l'Agència de Residus de Catalunya.

ÍNDEX:

- 1. Objecte del contracte**
- 2. Durada del contracte**
- 3. Condicions tècniques del contracte**
- 4. Condicions d'execució per part de l'empresa adjudicatària**
- 5. Dades econòmiques: pressupost de la licitació**
- 6. Confidencialitat i protecció de dades**

1) OBJECTE

L' Agència de Residus de Catalunya, en el marc de les seves competències, ha de realitzar la selecció del personal al seu servei d'acord amb els principis d'igualtat, mèrit i capacitat.

Dins dels processos selectius, i tal i com s'estableix en l'article 61.5 de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, es permet la realització de proves psicotècniques o entrevistes.

Des del Departament de Persones i Serveis Generals de l'Agència de Residus de Catalunya (en endavant, ARC) es considera adient i necessari comptar amb un suport tècnic per al correcte funcionament dels processos selectius que requereixin aquesta modalitat de proves, així com garantir la selecció del personal més òptim d'acord amb els principis constitucionals d'igualtat d'oportunitats, lliure concurrència, mèrit i capacitat.

Aquesta contractació es proposa per no tenir mitjans propis per poder dur a terme el servei licitat (especialitat en proves psicotècniques, proves competencials), i amb la voluntat d'adquirir un servei idoni per al correcte desenvolupament del procés selectiu i ajustat a dret.

En base als antecedents citats i les necessitats detectades és necessària l'esmentada contractació, atès que l'Agència de Residus de Catalunya no disposa dels mitjans tècnics per realitzar aquestes actuacions i, per tant, és necessari procedir a la

contractació amb tercers tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de la despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte. D'acord amb els antecedents exposats, es considera adient procedir a l'aprovació de l'expedient de contractació i assegurar la millor relació qualitat preu per a la prestació del servei indicat.

L'objecte del contracte, relatiu al suport tècnic per a la realització de proves psicotècniques i entrevistes en els processos selectius, no es divideix en lots, ja que les activitats incloses constitueixen un procés continu i interconnectat. Aquesta interrelació impedeix la seva separació en lots sense comprometre la coherència, l'eficiència i la qualitat del servei contractat.

2) Durada del contracte

El contracte, un cop signat per el contractista, tindrà una durada fins al 31 de desembre de 2025. La data exacta d'inici de la prestació es fixarà en la resolució de l'adjudicació.

Un cop finalitzat aquest termini, el contracte es podrà prorrogar anualment, fins a un període de 3 anys.

La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per l'empresa contractista, sempre que es realitzi amb un preavís de 2 mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

3) Condicions essencials de les empreses licitadores

Per tal de garantir els estàndards de qualitat i gestió requerits en l'execució del present contracte, serà indispensable que les empreses licitadores disposin de les següents certificacions ISO vigents:

- ISO 9001: Certificació de qualitat que garanteix el compliment dels requisits per a un sistema de gestió de la qualitat eficient.
- ISO 10667-2: Complementa la part 1 i especifica els requisits per als proveïdors de serveis d'avaluació de persones, assegurant que els mètodes emprats siguin vàlids, fiables i ètics. També estableix criteris per a la documentació, comunicació i millora contínua d'aquests serveis.

Aquestes certificacions hauran d'estar en vigor en el moment de la presentació de l'oferta i es requerirà la seva acreditació oficial en el moment de la formalització del contracte. A més, serà obligació de l'empresa contractista mantenir-les vigents durant tota la durada del contracte, reservant-se l'organització contractant el dret de sol·licitar-ne l'actualització o verificació en qualsevol moment.

El no compliment d'aquest requisit podrà ser motiu de desqualificació en el procés de licitació o, en cas d'incompliment durant l'execució del contracte, de resolució anticipada del mateix.

4) Condicions tècniques del contracte

L'execució i la prestació del contracte de serveis per l'empresa adjudicatària s'entendrà com la realització de les proves psicotècniques i entrevistes que es realitzen en els processos de selecció de personal convocats per l'Agència de Residus de Catalunya, tot aportant els instruments tècnics per realitzar-lo i lliurant al tribunal de selecció els informes i valoració que siguin necessaris.

Es detallen a continuació el conjunt de prestacions que s'han de desenvolupar en el marc de la prestació de serveis d'aquest contracte:

- Cribatge de CV dels diferents processos selectius convocats.
- Elaboració i posada a disposició de les proves psicotècniques i models d'entrevistes competencials
- Correcció de les proves contractades mitjançant sistemes fiables i ràpids.
- Lliurament dels resultats de les proves realitzades, incloent-hi un anàlisi de les dades estadístiques.
- Execució de les entrevistes i proves psicotècniques (assessorament previ i execució) amb supervisió i en coordinació del Departament de Persones i Serveis Generals.
- Assessorament i assistència tècnica, incloses entrevistes de devolució amb els/les aspirants, en relació a la realització de les proves corresponents.

La prestació i abast d'aquests serveis es requerirà en les convocatòries de selecció i provisió de l'Agència de Residus de Catalunya, d'acord amb la naturalesa del lloc o plaça convocada.

5) Condicions d'execució per part de l'empresa adjudicatària

El servei es durà a terme, amb caràcter general, a les dependències de l'Agència de Residus de Catalunya a Barcelona, situades a l'edifici de Torre Ponent, al Passeig de la Zona Franca, 107, Sants-Montjuïc, 08038 Barcelona. No obstant això, en aquells casos en què les particularitats del procés així ho requereixin, el servei es realitzarà a la seu o dependència de l'empresa adjudicatària, que haurà de situar-se a la ciutat de Barcelona, sent necessari que l'empresa disposi d'un local disponible a la ciutat de Barcelona per atendre aquestes situacions i casos.

L'empresa adjudicatària està obligada a poder donar la cobertura del servei de manera simultània a cinc processos selectius, és per això, que ha de disposar de personal tècnic adequat perquè el Departament de Persones i Serveis Generals de l'Agència de Residus de Catalunya, pugui portar a la vegada 5 processos selectius sense que es demori o endarrereixi el procés, quan es donin les circumstàncies que així ho facin necessari.

L'empresa adjudicatària està obligada a posar a disposició del Departament de Persones i Serveis Generals de l'Agència de Residus de Catalunya en el termini màxim de 8 dies hàbils des de la data que es sol·licita, el personal tècnic adequat i suficient per cobrir els processos selectius per als quals es necessiti el servei.

L'empresa adjudicatària estarà obligada en l'execució del contracte, al compliment del principi d'igualtat d'oportunitat de les persones amb discapacitat, evitant discriminacions, directes o indirectes, per raó de discapacitat.

Serà responsable de la qualitat tècnica dels materials que subministri, així com, de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, materials inadequats o incorrectes en l'execució del contracte.

Totes les proves a administrar i realitzar hauran d'oferir la màxima fiabilitat en els resultats obtinguts i hauran de ser dissenyades d'acord amb els paràmetres de màxim rigor metodològic per tal que permetin fonamentar de forma vàlida i fiable totes les valoracions tècniques i conclusions que es duguin a terme.

S'han de realitzar proves aptitudinals i de personalitat:

- Proves aptitudinals: s'avaluaran predisposicions naturals, innates o adquirides per dur a terme una feina, estudiant factors de raonament verbal, numèric, lògic i espacial.
- Proves de personalitat: aquests tests han de permetre explorar els factors més rellevants del perfil personal de la persona candidata pel desenvolupament del lloc concret de treball.

L'empresa adjudicatària es compromet a mantenir la màxima confidencialitat amb relació al disseny de les proves que es duguin a terme amb caràcter previ a l'execució de les proves un cop realitzades. Així mateix, es compromet a no facilitar cap informació a la persona aspirant durant el desenvolupament o al finalitzar la realització de les proves i es responsabilitzarà de custodiar amb la seguretat i alta protecció de dades confidencials tota la documentació generada diàriament amb relació a les proves que es duguin a terme. Es a dir, l'empresa adjudicatària haurà de garantir la reserva professional i complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades en relació a les informacions a què es pugui tenir accés per raó de la prestació del servei.

L'empresa adjudicatària ha de tenir disponibilitat horària en dies laborables i en la franja horària de mati i tarda per dur a terme totes aquelles reunions de treball que es considerin necessàries així com per a l'execució de les procés.

Durant tota la vigència del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de garantir la capacitat i experiència necessàries de l'equip professional al seu càrrec per al desenvolupament de les tasques detallades en els presents plecs. El personal que desenvolupi el servei tindrà la qualificació i capacitat professional necessària. En aquest sentit, l'ARC podrà requerir a l'empresa adjudicatària, en qualsevol moment, els currículums professionals i titulacions del personal que desenvolupi l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària aportarà almenys a 2 persones professionals llicenciades/graduades en psicologia necessàries per realitzar les diferents proves plantejades en relació al nombre de persones aspirants de cada procés selectiu. En el cas que alguna de les 2 persones professionals del procés no pugui acabar el procés per motius diversos, l'empresa adjudicatària haurà de fer la substitució oportuna que consideri necessària amb l'objectiu que el procés de selecció no quedi aturat. Les persones professionals que realitzin les substitucions, hauran de comptar amb la mateixa titulació que les persones professionals que hauran estat substituïdes.

Així doncs, el personal mínim adscrit al present contracte (2 persones professionals) haurà de reunir els següents requisits:

- Disposar de titulació de Grau o Llicenciatura en Psicologia.
- Es valorarà l'experiència en processos d'avaluació i/o selecció en entitats públiques o privades.

L'empresa adjudicatària haurà de designar a una persona representant qualificada per poder canalitzar, a través d'aquesta persona, totes les relacions derivades d'aquest

contracte i, en especial, per a la correcta coordinació i seguiment del contracte amb l'ARC.

La persona responsable designada per l'ARC contactarà amb la persona interlocutora designada per l'empresa adjudicatària per a planificar la realització de les proves derivades dels processos selectius on es requereixi l'aplicació de l'objecte d'aquest contracte.

6) Dades econòmiques: pressupost de la licitació

El pressupost de licitació del present contracte no es pot fixar amb exactitud a l'estar subordinada als serveis efectivament prestats i, per tant, vindrà determinat pel cost de la prestació respecte a les proves i entrevistes realitzades, d'acord amb el preu unitari establert. El cost del servei dependrà de la quantitat de les proves i entrevistes realitzades i el número d'aquestes dependrà del número i característiques de les convocatòries desenvolupades i del número d'aspirants que arribin a aquesta fase del procés selectiu.

Per al càlcul del pressupost de la licitació, s'han considerat les tres fases principals que conformen un procés de selecció:

- 1) Cribratge curricular.
- 2) Entrevistes competencials i/o d'aprofundiment per lloc de treball.
- 3) Realització i correcció de qüestionaris de personalitat i proves psicotècniques per lloc de treball.

Es consideren els següents preus unitaris màxims:

DESCRIPCIÓ	Preu unitari màxim per persona candidata (sense IVA)
Cribratge curricular	10,00 €
Entrevista competencial i/o aprofundiment per lloc de treball	250,00 €
Realització i correcció de qüestionaris de personalitat i proves psicotècniques per lloc de treball	100,00 €

El pressupost base de la present licitació és el següent:

Pressupost de licitació (IVA inclòs):

- a) Pressupost base: 33.500,00 €
- b) Import total IVA: 7.035,00€

c) Pressupost de licitació (IVA inclòs): 40.535,00 €

El pressupost anual de licitació, base de la present contractació, és de 40.535,00 € (IVA exclòs) i 49.047,35€ amb IVA inclòs, desglossat en els següents preus unitaris estimats:

DESCRIPCIÓ	Preu unitari màxim (sense IVA)	Nº unitats estimades	Total import anual (sense IVA)	Total import anual (amb IVA)
Cribatge curricular	10,00€	500	5.000,00 €	6.050,00 €
Entrevista competencial i/o aprofundiment per llocs de treball	250,00 €	100	25.000,00 €	30.250,00 €
Realització i correcció de qüestionaris de personalitat i proves psicotècniques per llocs de treball	100,00 €	35	3.500,00 €	4.235,00 €

L'ARC no s'obliga a exhaurir la quantitat que es consigna atès que la quantia està subordinada als serveis efectivament prestats.