



Informe de valoració dels criteris sotmesos a judici de valor de la contractació en règim de concessió del servei integral d'abastament d'aigua potable, clavegueram i manteniment de fonts del municipi de Premià de Dalt.

El Plec de clàusules administratives particulars que regeixen la contractació, en el seu apartat I "Criteris d'adjudicació" A) Criteris sotmesos a judici de valor, amb un màxim de 45 punts, demana la presentació d'una Memòria de Gestió del servei "on s'inclouran, de forma detallada, tots els aspectes rellevants que conformen l'objecte del contracte. S'avaluarà la qualitat tècnica així com la idoneïtat del pla de gestió per al servei del municipi de Premià de Dalt".

A continuació es valoraran cada un dels apartats que assenyalen el PCAP, per l'empresa Agbar que s'ha presentat.

A1. Mitjans humans adscrits al servei integral d'abastament d'aigua potable, clavegueram i manteniment de fonts, proposta d'organització. Total 2 punts

- **Sociedad General de Aguas de Barcelona**

A.1.1. Proposta de personal adscrit al contracte

Regulats els llocs de treball pel conveni col·lectiu d'Agbar 2024-2025.

Fan una relació de personal, les tasques, la titulació acadèmica i la dedicació.

- 1 – Cap de Servei: 33%
- 2 – Encarregat: 33%
- 5 – Operaris: 3 persones, 25%, 100%, 40%
- 6 – Electromecànic: 25%
- 7 – Administració de magatzems: 33%
- 8 – Atenció client: 1 persona 100%
- 10- Operaris clavegueram: 2 persones 46,75%

Total 10 persones, dedicació 4,82

El personal indirecte és:

- 1 – Tècnic en seguretat i salut
- 2 – Tècnic sistemes de gestió i qualitat de l'aigua: 10%
- 3 – Cerca fuites: 10%
- 4 – Cap d'obres: 10%
- 5 – Encarregat d'obres: 10%
- 6 – Delineant: 5%
- 7 – Tècnic suport operacions: 10%



- 8 – Administratius d'operacions: 5%
- 9 – Àrea clients. Back ofici: 7,5%
- 10 – Àrea clients. ANR, reposting, frau, gestions, padró, etc: 30%
- 11 – Control de gestió: 40%
- 12 – Àrea econòmic-financera. Aprovisionament: 30%
- 13 – Gestió comercial. Àrea de clients

Altres professionals indirectes:

- 14 - Director Agbar: 5%
- 15 - Responsable operacions: 5%
- 16 - Responsable clients: 10%
- 17 - Responsable econòmic-financer: 10%
- 18 - Responsable DINAPSIS: 5%
- 19 - Planificador DINAPSIS: 20%
- 20 - Responsable oficina tècnica: 10%

Total 20 persones. Dedicació 2,525

Tot el personal, tant directe com indirecte, comptarà amb el suport del personal transversal d'Agbar (estructura transversal):

- Oficina tècnica
- Eficiència energètica i gestió de riscos operatius.
- I+D+i. Centre tecnològic de l'aigua. Cetaqua
- Persones i organització
- Qualitat, medi ambient i seguretat i salut
- Comunicació
- Jurídica
- Desenvolupament sostenible
- Transformació
- Compres (ISO 22000)

A.1.2. Justificació dimensió plantilla

El cap de servei, encarregat i magatzem: El seu percentatge d'actuació engloba diferents serveis propers. La dedicació en hores s'estableix en base al pes percentual dels abonats de Premià de Dalt respecte el total d'abonats del seu àmbit d'actuació i resultant un percentatge del 33%.

Personal operari: Atesa l'extensió de la xarxa d'abastament d'aigua potable de Premià de Dalt de 65 Km, 72 Km de la xarxa de clavegueram, 3 fonts i 18 fonts de boca, les 190 averies al llarg dels tres últims anys a la xarxa de distribució, les petites obres de manteniment, les altes i baixes, el canvi preventiu de comptadors, el nombre d'instal·lacions, el temps mitjà per l'execució de les tasques, es determinen 4 professionals a la xarxa d'aigua i 2 a la xarxa de clavegueram.



Fa una complerta justificació de tasques i temps en hores/any, tenint en compte també les hores de manteniments preventius i correctius, hores d'absències justificades, hores de formacions, totalitzant 3.224 h/any sobre les 1.768 h/any de conveni, donant 1,9 persones.

Fan el mateix procediment detallat per tasques i hores del personal de manteniment del clavegueram, donant 1.504 h/any que són 2 operaris amb un total del 46,78% de dedicació.

Per l'atenció al client, atenent el volum de gestions previstes en 2.177, desglossades en 833 no presencials i en 2.086 presencials, és pel que assignen 1 persona.

Per la conciliació familiar proposen jornada continua.

A.1.3. Justificació del sistema de vacances, guàrdies i emergències

Especifiquen els dies i hores de treball de cada persona, de dilluns a divendres de 7:00 a 15:00 hores.

El personal de guàrdia estarà de 8:00 a 13:30 i de 15:00 a 17:30 a part de disponibilitat 24 h tot l'any.

Les baixes de curta durada, vacances, etc, seran cobertes pel mateix personal adscrit al servei i personal subcontractat. En cas d'incidència.

Presenten un quadre en que les 8 persones del servei, poden ser substituïdes per altres 63 possibles.

Presenten una descripció de cada lloc de treball amb les vacances i la seva substitució.

Valoració

En quant a persones, Agbar té 10 persones amb unes dedicacions de 4,82 més 20 amb dedicació del 2,525.

El personal indirecte d'Agbar, és:

- 21 Director
- 22 Responsable operacions
- 23 Responsable clients
- 24 Responsable econòmic-financer
- 25 Responsable DINAPSIS
- 26 Planificador DINAPSIS
- 27 Responsable oficina tècnica

Agbar compta amb suport de personal transversal.

Agbar fixa un horari permanent de 8:00 a 13:30 i de 15:00 a 17:30 que calculen que poden donar cobertura, juntament amb els operaris diaris (7-15 h) al 78% de les trucades, amb personal in situ. Segueixen mantenint un sistema localitzable de guàrdies de 24 h tots els dies de l'any.

Agbar fa una completa justificació del dimensionament de la plantilla.



Agbar, en cas d'incidències, pot recórrer a personal de suport de zones pròximes de la Direcció Agbar Maresme.

Agbar presenta una llista de personal disponible de la Direcció Agbar per poder substituir els 8 del servei per altres 63 disponibles.

De les conclusions i resum anterior de les pliques, se'n dedueix que Agbar fa una justificació de la dimensió de la plantilla correcta.

La resta de característiques assenyalades en el PCAP, com és la relació de personal a adscriure al contracte definint titulació, dedicació i tasques, ho desenvolupen també correctament.

Agbar presenta una estructura de personal, directe (10 persones) i indirecte (20 persones) i transversal, havent justificat l'establiment complert del servei.

L'estudi de viabilitat del servei fixava 11 persones i una dedicació de 4,60, això ha de reduir en els costos del servei.

Valoració:

Agbar: Bo (B): $75\% \times 2 = 1,5$

A.2. Mitjans materials adscrits al servei integral i proposta d'organització. Total 4 punts

(Amb relació dels mitjans materials, com dependències, vehicles, maquinàries, materials i altres equips que es compromet a adscriure i així com la previsió d'estocs i mitjans personals i material de reforç, disponibilitat de mitjans amb base al Maresme).

- **Sociedad General de Aguas de Barcelona**

A.2.1. Dependències

Indiquen la instal·lació d'una oficina al nucli urbà, correctament equipada i accessible,

Agbar disposarà des del primer dia de contracte d'un magatzem a una distància de menys de 10 minuts del centre de Premià de Dalt, inferior a 4 Km i inferior als 25 que indica el PPT. En el magatzem hi haurà tot el material necessari per les reparacions i farà la funció de taller per petites reparacions.

A part del magatzem situat a Vilassar de Dalt, Agbar disposa d'un altre magatzem a El Maresme, a menys de 6 Km del centre de Premià de Dalt.

Per al servei de clavegueram, Agbar disposarà des del primer dia de contracte d'una nau a 8,5 Km del centre de Premià de Dalt.

Els magatzems disposaran de cabines de descontaminació d'amiant, així com plaques fotovoltaïques i ponts de càrrega de vehicles elèctrics.

DOCUMENT INF	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2024/000004/1395
Codi Segur de Verificació: 56a4fa5b-7ce5-4351-bfcf-37d0a41a291b Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2025_7609274 Data d'impressió: 04/04/2025 09:11:38 Pàgina 5 de 23		
SIGNATURES 1.- FRANCESC HERAS PERELLON (TCAT), 31/03/2025 13:55 2.- Joan Riera Mas (TCAT) (Enginyer municipal), 03/04/2025 08:37		



A.2.2. Vehicles

Total: 7 vehicles

La flota disposarà del sistema de geolocalització ITuran i del sistema MobilEye i Connect de seguretat en la conducció.

A.2.3. Maquinària

Exposen una llista de maquinària i utillatge.

Pel clavegueram, tindran:

- Equip de neteja amb camió mixt impulsor-succionador de reciclatge d'aigua.
- Equip de neteja amb camió mixt impulsor-succionador.
- Equip de neteja impulsor lleuger.
- Equip d'inspecció amb càmera robotitzada CCTV.
- Equip d'inspecció amb càmera fixa tipus perxa

A.2.4. Materials i altres equips

Exposen una llista de materials i equips de grups de pressió, martells hidràulics, analitzador fix en continu i altres de portàtils, correlador 2 geòfons, 98 prelocalitzadors.

Equips de protecció i vestuari. Exposen una llista.

A.2.5. Previsió d'estocs

Exposen un estoc de 500 comptadors, 90 elements de construcció, 10.159 elements d'obra hidràulics i 140 elements de seguretat. Tot això gestionat per l'operatiu GiD Mobile. Es disposa d'un servei de comanda de peces urgents, del grup Agbar, amb seu a Gavà a 1 hora de distància.

A.2.6. Mitjans personals i materials de reforç

Adjunten un plànols amb la ubicació de 489 mitjans humans a menys de quatre hores, dels quals 210 a menys d'una hora.

En quant a disponibilitats de mitjans materials, disposen de 916.565 peces a menys de 4 hores, de les quals un 86% a menys d'una hora.

Presenten una relació de mitjans de suport.

Valoració:

Agbar instal·larà una oficina en el casc urbà i disposa des del primer dia d'un magatzem a Vilassar de Dalt (4 Km de distància i inferior als 25 Km del PPT). Té un altre magatzem de suport a El Maresme (6 Km del centre de Premià de Dalt).

Disposa d'un altre magatzem específic pel clavegueram, a 8,5 Km del centre de Premià de Dalt, a Mataró.

Els magatzems d'Agbar disposen de cambres de descontaminació per amiant, plaques fotovoltaïques i punts de càrrega de vehicles elèctrics.

DOCUMENT INF	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2024/000004/1395
Codi Segur de Verificació: 56a4fa5b-7ce5-4351-bfcf-37d0a41a291b Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2025_7609274 Data d'impressió: 04/04/2025 09:11:38 Pàgina 6 de 23		
SIGNATURES 1.- FRANCESC HERAS PERELLON (TCAT), 31/03/2025 13:55 2.- Joan Riera Mas (TCAT) (Enginyer municipal), 03/04/2025 08:37		



Agbar destina 7 vehicles.

Respecte a la maquinària, a part del utilatge, descriu pel servei, 2 camions netejadors, un equip de neteja lleuger i un equip d'inspecció portàtil.

La relació de materials i equips és complert.

La previsió d'estocs és complerta.

Disposa a Gavà d'una empresa del grup pel subministrament de material urgent (1 hora de distància).

Presenta un mapa de localització dels mitjans personals, essent de 489 persones a menys de 4 hores, dels quals 210 a menys d'una hora (7 en el Maresme).

Presenta una disponibilitat de 916.565 peces a menys de 4 hores, de les quals un 86% a menys de 1 hora.

Valoració:

Agbar. Molt bo "MB": $100\% \times 4 = 4$ punts

A.3. Proposta d'organització i gestió del servei. Total 4 punts

(Amb la proposta de l'estructura organitzativa i funcional del personal participant al contracte, amb organigrama funcional i definició dels serveis que el concessionari té el propòsit de subcontractar).

- **Sociedad General de Aguas de Barcelona**

A.3.1. Proposta organitzativa i funcional del personal participant al contracte

Agbar té desenvolupat un "Pla estratègic" alineat amb l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides.

Fan una descripció de l'empresa, els seus compromisos i les seves unitats operatives en el Maresme, posen tots els recursos si fes falta a Premià de Dalt.

Exposen la metodologia DINAPSIS, que és una xarxa de centres d'operació digital per la gestió de l'aigua, en la qual entraria Premià de Dalt, que és un desplegament de serveis digitals per a la transformació digital de la gestió de l'aigua.

Un servei que es posaria a disposició de l'ajuntament de Premià de Dalt seria l'observatori d'indicadors (City Index) que permet el seguiment evolutiu dels paràmetres clau.

A.3.2. Organigrama funcional

Presenten un organigrama complert.

Pla de informació. Objectius de desenvolupament sostenible (ODS).

Escola de l'aigua, acreditació de competència, formació continua amb la plataforma digital NEREXA.



Model de gestió.

Detecció de les necessitats de formació. Seguiment i avaluació.

Indicadors de formació.

Accions formatives proposades i la seva planificació.

Presenten una relació de les accions formatives planificades.

A3.3. Definició dels serveis que el concessionari proposa subcontractar

Galanthus. Gestió de la font ornamental de Premià de Dalt. Biotica
 Femarec, Sccl. Recollida selectiva de residus.
 Catalana Empordanesa de serveis. Obra civil i manteniment xarxes
 Fuster instal·lacions i canalitzacions. Obra civil i manteniment xarxes
 Elèctrica Borrás. Manteniment elèctric
 Elèctrica Pintó. Manteniment telecontrol
 Laboratori Aigües de Barcelona. Anàlisis

Valoració:

Agbar presenta organigrama de funcionament complert.

Defineixen els serveis a contractar, tots propers.

Valoració:

Agbar: Bo (B): 70% x 4 = 2,8 punts

A.4. Pla de gestió, explotació, manteniment i conservació de les instal·lacions. Total 4 punts

- **Sociedad General d'Aigües de Barcelona**

A.4.1. Definició metodologia. Mitjançant la metodologia de gestió avançada de clavegueram GALIA.

Les eines de gestió són exposades en l'apartat A.11. Aquestes eines interconnectades a través de la Suite DINAPSIS, planificaran el manteniment a través del "planificador" utilitzant les diferents eines de Dinapsis, com són SCADA, Gis, AguaGis GA, Water Loss management Galia, etc.

A mesura que es van definint les tasques, les va distribuint entre els diferents operaris o a preses partner, a través del sistema DROP, eina de gestió de les ordres de treball.

Al inici de la jornada, el planificador fa una recapitulació de totes les dades disponibles, les pendents del dia anterior, revisa els manteniments previst (AQUAGIS GA), alarmes possibles fuites (Water Loss Management), alarmes per consum d'energia anormals (IZEUS), alarmes de telecontrol (DCDC) i els avisos d'urgències.



Es realitzarà una digitalització de tota la xarxa d'abastament i clavegueram el primer dia de contractació.

El inventari de la xarxa d'abastament i clavegueram es realitzarà el primer dia de contracte i indiquen uns procediments de les tasques a les instal·lacions d'abastament i de clavegueram, particularitzant a les instal·lacions, dipòsits i estacions de bombament de Premià de Dalt.

La gestió del sistema de telemesura es realitzarà des del centre especialitzat DINAPSIS Smart Metering, 5 lot, ubicat a Barcelona.

Diàriament es farà el monitoratge de concentradors i mòduls a través de l'eina Digital Matering integrada o Aquacis CF (eina de gestió comercial) i Water boss management (eina de gestió de la sectorització).

Han definit 2 sectors de manteniment de la xarxa de clavegueram i fan una relació de tasques:

- | | |
|--------------------------------------|-------|
| - Inspecció xarxa sanejament | 50% |
| - Neteja xarxa sanejament | 50 % |
| - Neteja elements de captació | 100% |
| - Neteja escomeses municipals | 12 ut |
| - Inspecció sobreixidors trimestrals | 10 ut |
| - Inspecció de torrents i rieres | 6 ut |
| - Inspecció de punts inundables | 5 Km |
| - Neteja de punts inundables | 1 Km |
| - Actuacions d'emergència | 100 h |
| - Inspecció amb càmera CCTV32 h | |

Metodologia específica manteniment de fonts de Premià de Dalt. Subcontractació a GALANTHUS per control de la fauna. Manteniment productiu, qualitat de l'aigua, neteja superficial, neteja de fons, control qualitat de l'aigua.

Agbar fa un manteniment particularitzat per cada font del municipi i la font naturalitzada del parc de Can Figueres es farà segons informe del tècnic de Biota i respectant el període de posta d'ous i cria de la fauna que hi viu.

La periodicitat de control de la qualitat de l'aigua de les fonts està reflectida en quadre adjunt, realitzant-se un total de 312 analítiques de paràmetres.

El control de legionel·la es farà 12 vegades a l'any.

Manteniment correctiu fonts de boca. Control de qualitat aigua.

A.4.2. Programa i mitjans destinats al manteniment i conservació.

Agbar ho desenvolupa extensament, tant del control i manteniment de les instal·lacions i maquinària, per personal propi com per empreses especialitzades i legalitzacions, pel servei d'aigües, clavegueram i fonts.

A.4.3. Compromisos sobre les operacions periòdiques de manteniment i conservació.

Complet



A.4.4. Procediments de resposta en cas d'averies i interrupció del subministrament

Agbar fa una detallada explicació dels procediments, utilitzant el planificador, les eines informàtiques ITURAM, DROL i Gis.

Per la interrupció del subministrament, explica el funcionament del servei de guàrdies i els mitjans de reforç de la zona, en cas d'incidència greu.

Valoració:

Agbar indica una digitalització de la xarxa Gis, el primer dia de contracte, així com l'inventari de la xarxa d'abastament i clavegueram. Fan una descripció detallada del manteniment de l'abastament, clavegueram i fonts.

La gestió del sistema de telemesura es realitzarà des del centre especialitzat DINAPSIS Smart Metering, 5 lot, ubicat a Barcelona.

Diàriament es farà el monitoratge de concentradors i mòduls a través de l'eina Digital Matering integrada o Aquacis CF (eina de gestió comercial) i Water boss management (eina de gestió de la sectorització).

Han definit 2 sectors de manteniment de la xarxa de clavegueram i fan una relació de tasques:

- | | |
|--------------------------------------|-------|
| - Inspecció xarxa sanejament | 50% |
| - Neteja xarxa sanejament | 50 % |
| - Neteja elements de captació | 100% |
| - Neteja escomeses municipals | 12 ut |
| - Inspecció sobreexidors trimestrals | 10 ut |
| - Inspecció de torrents i rieres | 6 ut |
| - Inspecció de punts inundables | 5 Km |
| - Neteja de punts inundables | 1 Km |
| - Actuacions d'emergència | 100 h |
| - Inspecció amb càmera CCTV | 32 h |

Agbar fa un manteniment particularitzat per cada font del municipi i la font naturalitzada del parc de Can Figueres es farà segons informe del tècnic de Biota i respectant el període de posta d'ous i cria de la fauna que hi viu.

La periodicitat de control de la qualitat de l'aigua de les fonts està reflectida en un quadre, realitzant-se un total de 312 anàlitzes de paràmetres.

El control de la legionel·la el proposen, en promig de 12 vegades l'any.

Fa una descripció molt detallada del control i manteniment de les instal·lacions per personal propi i per empreses especialitzades (legalitzacions), pel servei d'aigües, clavegueram i fonts, aplicat a Premià de Dalt.

Fa una descripció detallada del que demana el PCAP sobre resposta en cas d'averies i interrupció del subministrament.

DOCUMENT INF	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2024/000004/1395
Codi Segur de Verificació: 56a4fa5b-7ce5-4351-bfcf-37d0a41a291b Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2025_7609274 Data d'impressió: 04/04/2025 09:11:38 Pàgina 10 de 23		
SIGNATURES 1.- FRANCESC HERAS PERELLON (TCAT), 31/03/2025 13:55 2.- Joan Riera Mas (TCAT) (Enginyer municipal), 03/04/2025 08:37		



Valoració:

Agbar: Molt bo (MB): 100% x 4 = 4 punts

A.5. Pla de control de qualitat de l'aigua subministrada. Total 2 punts

- Sociedad General de Aguas de Barcelona**

A.5.1. Definició de criteris, mètodes i mitjans

Presenten un organigrama organitzatiu i altres laboratoris del grup. El laboratori d'Agbar serà el situat a Manlleu.

Pla sanitari de l'aigua (PSA). Implantació com a millora la ISO 22.000 de "Sistema de Gestió de seguretat alimentària".

Presenten les actuacions amb un programa temporal.

Totes les dades s'integren a la plataforma DINAPSIS.

A.5.2. Punts de mostreig

Es comprometen a posar una arqueta en els punts de mostreig i georeferenciar-los en Gis.

Presenten un mapa amb els punts de presa de mostres de Premià de Dalt i les seves zones d'influència.

Presenten la tipologia i freqüència de les determinacions analítiques, fent una millora de 10 anàlisis de nitrats i 4 punts d'entrega d'aigua de ATL.

A.5.3. Periodicitat i localització dels controls de rutura i operacionals.

Són determinacions in situ per la determinació del clor i característiques organolèptiques de l'aigua de consum. El programa de nigilonera indica les determinacions a fer.

El total de determinacions són de 730 de clor i 158 de PH color terbolesa.

A.5.4. Periodicitat i localització anàlisis d'aixeta

El nombre total seran 13 incloent els metalls, clorur de vinil i bisfenol A i legionel·la en edificis prioritaris. S'introduirà la informació al SINAC.

A.5.5. Procediments de notificació d'incidències i incompliments a l'Autoritat Sanitària i Ajuntament i usuaris

Si es detecta un incompliment, prendran unes contramostres en 24 hores,

Si persisteix l'incompliment s'informarà immediatament a l'autoritat sanitària i Ajuntament de Premià de Dalt. S'aplicarà ISO 22.000 i mesures preventives i correctores en base al PSA.

A.5.6. Procediments d'aplicació de mesures correctores.

Registre a l'aplicació SIGECAL que estableix Plans d'acció.



Els procediments que s'establiran serien:

- Prealertes LIMS: Actuació preventiva davant riscos de superar valors llindar del PSA.
- Emergències: Es faran anàlisis rapits Microtox d'anàlisis de la toxicitat per bioluminiscència i Film Array que analitza 22 patògens, virus, bacteris i paràsits en 1 hora.

A.5.7. Laboratori

Agbar disposa de 6 laboratoris amb certificació UNE-EN ISO9001:2000 i UNE-EN ISO 17025 (ENAC) amb funcionament 24 h els 7 dies de la setmana.

Valoració:

Organigrama organitzatiu i laboratori referència Manlleu.

Presenten altres laboratoris a Barcelona, Alacant, El Prat de Llobregat, Tarragona i Madrid.

Implantarà com a millora la ISO 22.000 de "Sistema de Gestió de Seguretat alimentària".

Particularitzen els punts de mostreig de Premià de Dalt i les seves zones d'influència, en un mapa.

Faran 730 determinacions de clor i 158 de PH color, terbolesa.

Faran 13 determinacions a l'aixeta del consumidor, incloent com a millora els metalls, clorur de vinil i bisfenol A, així com legionel·la en edificis prioritaris.

El procediment d'actuació en cas d'emergència, fent anàlisis ràpids Microtox d'anàlisi de la toxicitat per bioluminiscència i Film array que analitza 22 patògens, virus, bacteris i paràsits en 1 hora,

Agbar disposa de 6 laboratoris acreditats amb funcionament 24 h tots els dies de la setmana.

Valoració:

Agbar: Bo (B): $70\% \times 2 = 1,4$ punts

A.6. Pla de millora del balanç hidràulic del sistema d'aigua potable. Total 2 punts

- **Sociedad General de Aguas de Barcelona**

A.6.1. Objectius de millora de rendiment i reducció del volum de pèrdues

Agbar segueix les indicacions de l'AEAS per determinar l'aigua no registrada ANR.

Agbar pren les dades del perfil del contractant i presenta una taula pel càlcul del ANR, donant $226 \times 10^3 \text{ m}^3$.



La millora del rendiment del 76% al 85,10%.

- Pla control permanent de fuites
- Pla renovació xarxa
- Substitució comptadors

Metodologia avançada de gestió. Dinapsis. Gestió 360 ANR per obtenir dades en temps real dels diferents sectors de la ciutat. Sectorització.

- Gestió d'envelliment de la xarxa. NETPLAN
- Gestió de la sectorització, pressions i cabals mínims nocturns. Water locs management
- Gestió parc de comptadors, SICAM/GoReady i Digital Metering, eina de gestió de la telemesura
- Fase de digitalització

A.6.2. Pla de control i gestió permanent de fuites

Proposta de sectorització i control de cabals. A partir del model hidràulic fet per Agbar es proposa una nova sectorització de la xarxa. Indiquen la longitud de la xarxa de casa sector.

Planificació de la campanya de cerca de fuites, passen de 9 a 23 sectors.

Sistemes avançats.

- Metodologia acústica. Geòfon
- Metodologia de gasos traçadors
- Prelocalitzadors

Agbar utilitza l'eina Soundwater

Campanyes de recerca i detecció de frauds

Pla de renovació de canonades

A.6.3. Pla de gestió de pressions

Amplien l'existència de 9 vàlvules reguladores de pressió en 3 mes.

A.6.4. Pla de renovació dels comptadors.

Substitució de comptadors classe C pels actuals classe B.

A.6.5. Pla de control de consums municipals

Presenten un plànol amb els edificis municipals, els quals es dotaran de comptadors amb telemesura, així com parcs i jardins.

Fan una relació d'edificis municipals.

Valoració:

Pren les dades del perfil del contractant i presenta un ANR de 226×10^3 m.



La millora del rendiment és del 76 al 85,10%.

Metodologia avançada de gestió.

Model hidràulic fet per Agbar. Proposta real de sectorització a al xarxa de Premià de Dalt, passant de 9 sectors a 23. Presenten una taula amb la sectorització actual i la proposada, amb indicació de la longitud de xarxa de cada sector.

Amplien les 9 vàlvules reguladores de pressió en 3 mesos, per reduir fuites,

Substitueixen els comptadors classe B pels classe C.

Fan una relació i plànol de situació dels edificis municipals.

Valoració:

Agbar: Molt bo (MB): $100\% \times 2 = 2,0$ punts

A.7. Pla de gestió de lectura de comptadors. Total 2 punts

- **Sociedad General de Aguas de Barcelona**

A.7.1. Sistema de lectura de comptadors i fiabilitat de lectures

Software de gestió comercial AquaGisCG

A.7.2. Estabilitat en el període de lectures

- Periodicitat bimensual
- 35 rutes de lectures
- Transmissió de dades entre els terminals portàtils i AquaGisCF
- Indicadors d'avaluació

A.7.3. Detecció de deficiències i/o incidències i procediments de notificació.

La lectura introduïda en el terminal serà verificada al moment i podria denunciar la repetició.

Notificacions als clients.

A.7.4. Gestió de parc de comptadors

- Agbar regula 6,5 milions de comptadors
- Servei integral de Qualitat de mesurament (SICAM)
- Instal·lació de nous comptadors a 3 dies de la petició
- Manteniment correctiu, substitució comptadors avariats
- Manteniment preventiu. PRB (Pla de renovació bàsic)
- Assaig de laboratori de comptadors
- Compromisos d'actuació

DOCUMENT INF	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2024/000004/1395
Codi Segur de Verificació: 56a4fa5b-7ce5-4351-bfcf-37d0a41a291b Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2025_7609274 Data d'impressió: 04/04/2025 09:11:38 Pàgina 14 de 23		
SIGNATURES 1.- FRANCESC HERAS PERELLON (TCAT), 31/03/2025 13:55 2.- Joan Riera Mas (TCAT) (Enginyer municipal), 03/04/2025 08:37		



Valoració:

Agbar: Bo (B): 70% x 2 = 1, 4 punts

A.8. Pla de Gestió Comercial i facturació. Total 1 punt

- **Sociedad General de Aguas de Barcelona**

A.8.1. Definició d'objectius en el cicle comercial

Gestions 24 h/dia 365 dies/any

A.8.2. Procediments inclosos en el cicle comercial

- Procediment de lectura i facturació
- Gestió de cobrament i impagats. Dia de cobraments. 12 gotes de pagament mensual i fraccionament del pagament sense interessos.
- Gestió de reclamacions ISO 10.002
- Defensa del client
- Conveni amb Síndic de Greuges de Catalunya
- Control de processos. Avaluació satisfacció client

A.8.3. Estructura Organitzativa

A.8.4. software de gestió comercial

- AquacisCF
- Aquacis CX-CRM
- Aquacis BI

A.8.5. Altres mitjans destinats

Xarxa d'oficines d'Agbar al Maresme

A.8.6. Proposta d'horaris

- Dimarts i divendres de 8:30 a 14 h
- Tardes de dijous de 16 h a 20 h
- Oficines properes a 3,2 Km
- Servei telefònic
- Canal web
- Oficina virtual
- Canal Twitter
- Servei alertes
- Whatsapp Bussiness

Valoració:

Agbar: BO (B): 70% x 1 = 0,7 punts



A.9. Pla d'informació i sensibilització mediambiental i/o estalvi. Total 2 punts

- **Sociedad General de Aguas de Barcelona**

Pla d'informació. Sensibilització ciutadana.

A.9.1. Objectius del pla per incentivar l'estalvi i sensibilització en el consum de l'aigua

A.9.2. Públics objectius

- Ciutadania en general
- Mitjans de comunicació de Premià de Dalt
- Centres educatius de Premià de Dalt. Es relacionen tots
- Entitats socials de Premià de Dalt. Es relacionen totes.

A.9.3. Informació a la ciutadania. Campanyes

Oficina mòbil de forma quinzenal i durant 6 mesos

A.9.4. Sensibilització ambiental. Campanyes

- Objectius de desenvolupament sostenible (ODS). Objectius estratègics del Pla de Govern 2023-2027 del govern municipal. Eix 1, 2 i 3
- Programa educatiu Aqualogia
- Visita Museu de les Aigües
- Programa educatiu Aigua de barri
- Exposició Operació Aigua
- Campanya per impulsar el consum responsable d'aigua
- Campanya per impulsar la sensibilització sobre el consum d'aigua
- Campanya per explicar la reducció dels consums municipals
- Campanya per impulsar les comunicacions digitals i promoure la reducció del consum

A.9.5. Planificació

Valoració:

Agbar aplica el Pla d'informació i sensibilització concreta a Premià de Dalt.

Agbar: Molt bo (MB): 100% x 2 = 2 punts

A.10. Pla de qualitat dels serveis. Gestió de la qualitat, gestió ambiental i riscos laborals. Total 1 punt

- **Sociedad General de Aguas de Barcelona**

Eixos directoris: Social, ambiental, eficiència

Compromisos:

- ISO 9001:2015



- ISO 14001:2015
- ISO 45001:2018
- ISO 14064:2018
- ISO 17025:2017
- ISO 22000:2018
- ISO 22301:2015
- ISO 500001:2011
- Water footprint Network

Fan una explicació de cada norma.

A.10.4. Serveis de gestió addicionals com a millora

- ISO 14064:2019 Petjada de carboni
- ISO 17025:2017 Gestió de qualitat de laboratori
- ISO 22000:2018 Innocuïtat alimentària
- ISO 22301:2015 Continuitat del negoci
- ISO 50001:2018 Eficiència energètica

A.10.5. Certificacions addicionals del grup

- ISO 27001 Seguretat de la informació

Valoració:

Agbar: Bo (B): 70% x 1 = 0,7 punts

A.11. Pla d'innovació i eines de millora en la gestió i explotació del servei integral. Total 2 punts

- **Sociedad General de Aguas de Barcelona**

A.11.1. Pla d'innovació

Agbar està alineada amb l'agenda 2030 dels ODS i amb l'estratègia del municipi de Premià de Dalt.

Presenten 38,5 milions d'inversió en R+D++I, 480 projectes, 252 professionals, 170 empreses, 70 centres tecnològics i universitats i 102 associacions.

DINAPSIS

Innovacions per Premià de Dalt

- Sostenibilitat hídrica, l'H2Oitzó. Farien un punt d'aigua freàtica tractada al carrer Riereta
- Sostenibilitat hídrica. Reducció ANR. Dinapsis soundwater. Dinapsis ANR 360

A.11.2. Eines de millora



Implantació sistema d'informació geogràfica (SIG) des del primer dia del servei, així com el model hidràulic de la xarxa per abastament (Epanet) i per clavegueram (EPA-SWMM).

Sistema de quadre de comandament i indicadors, des del primer dia de contracte. Suite DINAPSIS,

Fan una selecció d'indicadors de la gestió (indicadors d'operació, indicadors mediambientals, indicadors de productivitat i gestió de treballs, indicadors de disseny.

Software ofert a Premià de Dalt:

- AquaGis GA . Manteniment
- DROP. Ordres de treballs
- GALIA. Gestió d'ordres de treball clavegueram
- GID. Gestió de compres
- AquaCIS CF. Gestió comercial

Programa de gestió del sistema de telecontrol. DINAPSIS.

Fan una relació de les dades de telecontrol a cada instal·lació de Premià de Dalt.

Pla d'implantació de les eines de gestió al municipi de Premià de Dalt. Fan un quadre de seguiment de les 36 eines de gestió i data d'implantació, essent 33 d'elles en servei des del primer dia.

Valoració:

Agbar: Molt bo (MB): 100% x 2 = 2,0 punts

A.12. Pla d'emergències i mapa de riscos del servei d'aigua i clavegueram. Total 2 punts

- **Sociedad General de Aguas de Barcelona**

Avaluació de riscos laborals.

Avaluació de riscos ambientals. EVAM

Avaluació de riscos sanitaris. ISO 22000:2018

Avaluació de riscos operatius

A.12.1. Definició dels serveis que el concessionari proposa subcontractar

Prealerta – Alerta – Emergència – Crisi

12.2.2. Mesures a adoptar

Pla de gestió d'incidents i emergències (PGIE)

Defineixen els mitjans humans i les seves responsabilitats i el temps de resposta, 30 minuts.



Fan una identificació dels principals riscos en els punts crítics de la infraestructura de Premià de Dalt.

Valoració:

Agbar: Molt Bo (MB): $100\% \times 2 = 2,0$ punts

A.13. Millores ambientals sostenibles. Total 5 punts

- **Sociedad General de Aguas de Barcelona**

A.13.1. Mesures d'estalvi

Mesures d'estalvi d'aigua pel consum domèstic:

- Campanyes de sensibilització
- Subministrament gratuït d'airejadors

Mesures d'estalvi d'aigua per ús municipal:

- Sistemes de telemesura. Alarmes d'excés de consum
- Instal·lació d'un punt de càrrega H2oritzó amb aigua freàtica al carrer Riereta.
- Instal·lació de reguladors de pressió a les fonts de boca. Presenten plànol d'ubicació de les fonts.
- Auditories dels consums municipals. Presenten plànol d'ubicació dels consums municipals.

Mesures d'estalvi per a consum del servei. Petjada hídrica Water Footprint Network (WFN).

Millora del balanç hídric:

- Renovació canonades
- Control qualitat aigua
- Renovació parc comptadors
- Detecció de frau

Mesures d'estalvi d'aigua en la neteja de clavegueram amb l'ús de vehicle recirculador. Consum 0 m³.

Mesures d'estalvi en el consum d'aigua en el manteniment de fonts:

- Sistema de recirculació i tractament de l'aigua, excepte a la font del Parc de Can Figueres, invertebrats.
- Ús d'anemòmetres per parar la font amb vent fort.
- Reducció del consum d'energia.
- Fan anàlisis de totes les instal·lacions de Premià de Dalt.
- Millora gestió de residus.
- Reducció emissions atmosfèriques.

A.13.2. Reducció consum d'energia

Actualment a Premià de Dalt hi ha un consum de 26 Mwh/any.



- Gestió integral energètica (GIE). ISO 50.001

Auditoria energètica d'instal·lacions i vehicles

Consultoria energètica

Compra d'energia elèctrica 100% d'origen renovable. Certificada per CNMC.

Digitalització elèctrica (IZEUS). Monitorització en continu dels comptadors elèctrics (caba de càrrega).

- Eficiència energètica

Agbar ha realitzat la comptabilitat energètica de propostes per reducció del consum energètic. Estalvi previst 23.134 Kwh/any.

- Substitució bombes impulsió sobreelevacions Poch i Cadre del Bisbe.
- Substitució bombes pous Xamorot, els arbres i Can Vilà.
- Mobilitat elèctrica sostenible. 2 vehicles elèctrics.
- Implantació il·luminació més eficient a les fonts.

- Generació d'energia renovable pròpies

Energia solar fotovoltaica (FV) i eòlica, es preveu autogenerar 12.808 Kwh/any.

Fotovoltaïques a dipòsit Poch, Cadira del Bisbe

Fotovoltaica a magatzem per punt de recàrrega vehicles.

Eòlica estació bombament Poch. Aerogenerador horitzontal de pales sobre pedestal de 312 W tipus Enair 30 Pro.

A.13.3. Millores en la gestió de residus i/o reducció en la generació

- **Sociedad General de Aguas de Barcelona**

Objectiu reduir el consum dels recursos naturals i la generació de residus

Prevenició

Fi de la condició de residu

Principi de proximitat

- Resum dels compromisos en la millora de gestió de residus
- Mesures proposades per a la reducció de residus. Inscripció al registre de productors de residus.

Fan una valoració de codi LER

Fan una relació de tipus de residus, previsions/any, empresa de transport, centre de gestió de residus.

Estudi de minimització de residus peril·losos.

DOCUMENT INF	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2024/000004/1395
Codi Segur de Verificació: 56a4fa5b-7ce5-4351-bfcf-37d0a41a291b Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2025_7609274 Data d'impressió: 04/04/2025 09:11:38 Pàgina 20 de 23		SIGNATURES 1.- FRANCESC HERAS PERELLON (TCAT), 31/03/2025 13:55 2.- Joan Riera Mas (TCAT) (Enginyer municipal), 03/04/2025 08:37



Residu amiant

- Millora en la gestió de residus de la construcció i demolició i compra d'àrids reciclats
- Millora en la gestió d'altres residus no perillosos assimilables a urbans.
- Oficina venda

Implantació als 2 mesos d'inici del servei

- Activitat de sensibilització per impulsar el consum responsable d'aigua i la prevenció de residus

Instal·lació de plaques, en els embornals "No llencis res. No buidis res. El mar Mediterrani comença aquí".

A.13.4. Reducció d'emissions atmosfèriques

- Mesures de reducció d'emissions atmosfèriques. ISO 14001

Petjada de carboni

Energia amb garantia en origen 100% renovable. Control d'emissions

Ús de vehicles de gas

Eficiència energètica. Canvi de bombes de Premià de Dalt

Generació d'energia renovable

Millores de balanç hidràulic

Sonometries

Formació sobre pràctiques sostenibles

Campanyes d'informació i sensibilització

Airejadors

Resum de les mesures proposades

Valoració:

Agbar fa una aplicació concreta de generació d'energia renovable a les instal·lacions de Premià de Dalt.

Agbar: Molt bo (MB): $100\% \times 5 = 5,0$ punts

A.14. Diagnòstic de les infraestructures i del funcionament del servei. Total 4 punts

- **Sociedad General de Aguas de Barcelona**

A.14.1. Anàlisi i diagnosi de la situació actual

DOCUMENT INF	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2024/000004/1395
Codi Segur de Verificació: 56a4fa5b-7ce5-4351-bfcf-37d0a41a291b Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082303_2025_7609274 Data d'impressió: 04/04/2025 09:11:38 Pàgina 21 de 23		
SIGNATURES 1.- FRANCESC HERAS PERELLON (TCAT), 31/03/2025 13:55 2.- Joan Riera Mas (TCAT) (Enginyer municipal), 03/04/2025 08:37		



- Esquema al·timètric actual
- Fonts de subministrament
- Dipòsits
- Estacions de bombament
- Xarxa i sectorització actual
- Hidrants
- Modelització hidràulica. Ho presenten ara
- Creixement urbanístic

Estudi del funcionament hidràulic del sistema de clavegueram

- Introducció
- Context nou de regulació
- Descripció de la xarxa:
 - Nº de pous de registre: 1.140
 - 73,45 Km de canonada
 - Punts d'abocament al medi
- Anàlisi del funcionament. EPA SWMM

Conclusions:

- Incrementar nº pous tant xarxa pluvials com unitària
- Increment diàmetres
- Neteja i manteniment de trams als sediments
- Implantació elements "SUDS"
- Control de vessaments i retenció de residus

Diagnosi situació fonts ornamentals.

Diagnosi situació fons de boca

Valoració:

Agbar fa una descripció detallada de les instal·lacions, fonts de subministrament, sectors de Premià de Dalt i resultats de la modelització hidràulica, donant recomanacions al respecte.

Analitza la xarxa de clavegueram i obté resultats de la seva modelització, donant recomanacions de millora de punts negres.

Agbar: Molt bo (MB): 100% x 4 = 4 punts

A.15. Anàlisi d'alternatives per a l'optimització del servei. Total 3 punts

- **Sociedad General de Aguas de Barcelona**

- Millora sectorització
- Millora control cabals circulants
- Millora sistemes de bombament EB Cadira del Bisbe i Poch.



Fan un anàlisi multicriteri de les diferents alternatives, arriben a la conclusió Alternativa 2 d'anul·lació dels dipòsits actual de inici de bombament, per tal d'aprofitar la pressió d'entrada a les bombes (connexió directe) i instal·lació de canonades d'impulsió, donat que ara existeix una sola canonada d'impulsió-distribució.

- Renovació de trams de xarxa i escomeses.
- Renovació del parc de comptadors.
- Plaques fotovoltaiques i aerogeneradors.
- Instal·lació de turbines en vàlvules reguladores i analitzadors en continu.
- Millor cobertures parc d'hidrants
- Instal·lació comptadors municipals amb telemesura.
- Millora dels dipòsits.
- Construcció de xarxa a noves zones de creixement.

Valoració:

Agbar: Molt bo (MB): $100\% \times 3 = 3$ punts

A.16. Anàlisi d'alternatives per a la millora del subministrament en alta . Total 2 punts

- **Sociedad General de Aguas de Barcelona**

Premià de Dalt disposa de pous fora de servei per nivell elevat de nitrats

- Tractament d'aquestes aigües
- Utilització d'aquestes aigües per usos alternatius

Treballs previs als pous. Fan una relació

- Resiliència mitjançant noves captacions

Fan una relació de tractaments d'eliminació dels nitrats i la seva ubicació, decantant-se per la desnitrificació biològica i després l'electrodialísis i intercanvi iònic. Fan l'estudi comparatiu.

- Proposta d'actuació per incrementar noves fonts de subministre.

Captació al C. Riereta i punt de recàrrega H₂oritxó

Valoració:

Agbar: Molt bo (MB): $100\% \times 2 = 2$ punts



A.17. Proposta d'inversions a realitzar per l'Ajuntament. Total 3 punts

- Sociedad General de Aguas de Barcelona
- Metodologia de planificació. Alta, mitja i baixa prioritat en el servei d'aigua i en el servei de clavegueram.
- La inversió en les fonts es farà l'any 2 tota.
- Programa de les inversions
- Fan una relació de les obres, localització i any d'execució, tant d'aigua com de clavegueram i de les fonts.
- Assessorament a l'ajuntament.
- Oficina tècnica
- Seguiment envelliment xarxa (NETPLAN)
- Anàlisi multicriteri

Valoració:

Agbar: Molt bo (MB): 100% x 3 = 3 punts

QUADRE RESUM

	A.1	A.2	A.3	A.4	A.5	A.6	A.7	A.8	A.9	A.10	A.11	A.12	A.13	A.14	A.15	A.16	A.17	Total
Sociedad General de Aguas de Barcelona	1,5	4	2,8	4	1,4	2	1,4	0,7	2	0,7	2	2	5	4	3	2	3	41,5

Mataró, 31 de març de 2025

FRANCESC HERAS
PERELLON - DNI
77530677T (TCAT)

Firmado digitalmente por FRANCESC HERAS
PERELLON - DNI 77530677T (TCAT)
Nombre de reconocimiento (DN): c=ES,
o=Consell Comarcal del Maresme,
2.5.4.97=vATES-P58000080, ou=Treballador
públic de nivell mig, sn=HERAS PERELLON - DNI
77530677T, givenName=FRANCESC,
serialNumber=IDCES-77530677T, cn=FRANCESC
HERAS PERELLON - DNI 77530677T (TCAT)
Fecha: 2025.03.31 13:55:25 +02'00'