

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL D'OFICINA DEL CAT112

Exp. núm. 112/2025/15

1.- INTRODUCCIÓ

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és regular les condicions per a l'adquisició del material d'oficina inclòs en la present licitació.

2.- ABAST

L'abast del present subministrament inclou els articles estàndard i no estàndard de material d'oficina per el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (d'ara endavant CAT112).

Per tal que les empreses puguin calcular les seves ofertes, al Informe Justificatiu d'aquest expedient s'incorpora el llistat de productes estàndards i consums estimats, consten els articles estandarditzats i les estimacions de consum.

Es fa constar expressament que tant les quantitats com els articles detallats són a tall indicatiu i no limitatiu, ni comporten, en cap cas, una obligació de despesa per el CAT112.

3.- CONDICIONS TÈCNIQUES

3.1.- Catàleg d'articles

Al catàleg d'articles hi haurà de figurar la fotografia, les característiques físiques, tècniques i els advertiments i instruccions necessaris per al seu ús correcte. Aquest catàleg pot ser en format paper, o suportat a internet.

El proveïdor es compromet a mantenir permanentment actualitzada la informació dels productes del catàleg, tant pel que fa a la informació tècnica, d'ús i consum, com als preus.

El llistat de preus de l'empresa adjudicatària serà vàlid i directament aplicable durant el període de vigència inicial del contracte i de la pròrroga en el seu cas.

En el supòsit que algun producte dels lots resultés descatalogat, el proveïdor haurà de presentar oferta d'un altre equivalent, assenyalant la marca en tal cas.

3.2.- Operativa del subministrament

Solament l'àrea de gestió econòmica del CAT112, serà l'encarregada d'efectuar les comandes de compra.

Per gestionar les comandes, l'empresa adjudicatària, juntament amb el CAT112, disposarà dels mitjans tècnics i informàtics que permetin elaborar la comanda de forma electrònica i rebre-la de forma automàtica.

L'adjudicatari disposarà d'un servei d'assistència, tant per a la resolució de dubtes i problemes en el funcionament del catàleg i del sistema de comandes, com per a la reclamació d'errors o defectes en les comandes.

Si una vegada iniciada la fase de subministrament, l'adjudicatari es veiés obligat per causes alienes a la seva voluntat, a canviar la marca o model d'algun article, l'adjudicatari ho haurà de comunicar prèviament al CAT112, no es podrà fer la substitució, fins que no tingui l'autorització expressa. L'article substitutori, en cap cas podrà tenir un preu superior al substituït.

En el cas que algun material no es pugui servir per manca d'estoc, l'adjudicatari haurà d'avisar per tal de no retardar el lliurament de la comanda, així com proposar una alternativa de producte de característiques i preus similars, si s'escau.

L'empresa adjudicatària es compromet a subministrar els articles sense despeses d'enviament.

3.3.- Preu dels articles

Els preus unitaris resultants de la licitació no podran ser modificats a l'alça durant la vigència del contracte. S'expressaran en euros i com a màxim amb dos decimals. Els preus han d'incloure tots els conceptes, inclòs el transport, emmagatzematge i excepte l'IVA.

Exclusivament es podran aplicar els preus oferts, tret que l'adjudicatari opti per presentar preus més baixos.

3.4.- Obligacions i responsabilitat de l'empresa adjudicatària

Els preus unitaris que constin en les factures, han de quadrar amb els preus unitaris que constin en les comandes emeses. Les factures que no quadrin amb les comandes, seran retornades per tal que el proveïdor les torni a presentar complint aquestes especificacions.

Es poden fer lliuraments parcials sempre que s'informi de les dates de lliurament de la totalitat del material i prèvia conformitat del responsable de la comanda. Una vegada subministrada tota una comanda, s'emetrà la corresponent factura. No s'admetran factures parcials, ni factures que englobin diferents comandes.

L'empresa adjudicatària estarà obligat a realitzar el subministrament dels articles objecte d'aquest contracte, en els termes especificats en aquest plec.

3.5.-Garantia i qualitat del producte

El termini de garantia de l'objecte contractual serà de 12 mesos a comptar des de la data de recepció o conformitat del subministrament.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que els productes que subministri s'ajustin al contractat i a l'estipulat en el PCAP i el PPT. Alhora, tots els articles hauran de portar de forma visible la marca o nom de l'empresa que l'ha manufacturat, tant a l'embalatge com a la carcassa i s'hauran de subministrar degudament precitats.

Els articles subministrats que no compleixin aquestes condicions, seran retornats i el contractista els haurà de substituir per altres que sí compleixen aquestes condicions, sense cap cost afegit.

L'empresa adjudicatària es compromet a substituir els productes defectuosos o que no es corresponguin amb l'exigit per altres que sí que compleixen aquestes condicions, sense cap cost afegit pel CAT 112 i en el termini màxim de tres dies hàbils.

S'admetrà un màxim del 5% de devolucions sobre el total de productes subministrats. Si l'adjudicatari, sobrepassés el 5% de devolucions admeses, se'l requerirà per tal que ho corregeixi en el termini indicat, i en el seu cas, aplicarà les penalitzacions corresponents.

En el cas que l'empresa adjudicatària, després de ser requerida per a què corregís la situació, seguis subministrant articles defectuosos que comportessin unes devolucions superiors al 30% de les unitats, es podrà resoldre el contracte.

3.7.- Termini de lliurament

Les comandes realitzades hauran de ser lliurades per l'adjudicatari en els punts de subministrament indicats per CAT112, en el termini màxim de tres dies hàbils següents a l'enviament de la comanda.

Si excepcionalment es produís algun retard en el lliurament, s'haurà de comunicar al respectiu responsable del contracte, el motiu i la data prevista de lliurament i aquest podrà optar per l'anul·lació o manteniment de la comanda.

3.8.- Punts de subministrament

El lliurament del material d'oficina s'haurà de realitzar a les dependències indicades per el CAT112 en les comandes, sense perjudici que pugui indicar altres ubicacions de lliurament:

Els servei/subministrament es durà a terme/servirà als centres del CAT112 al c/Diputació, 355 de Barcelona, al CAT112 de L'Hospitalet de Llobregat i/o al CAT112 de Reus.

4.- PENALITZACIONS

S'imposaran penalitats al contractista quan incorri en alguna de les causes previstes a continuació:

a) Per l'incompliment de les obligacions d'execució: L'incompliment de qualsevol de les obligacions d'execució establertes en aquest Plec, incloent les propostes o millores ofertes pel contractista, donarà lloc a la imposició de les següents penalitats:

Com a regla general, la seva quantia serà un 1% de l'import de l'adjudicació del contracte, tret que, motivadament l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, en aquest cas podran arribar fins un 5% o fins al màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l' incompliment es tindrà en compte per a valorar la gravetat.

Quan l' incompliment es refereixi a que els subministraments objecte d'aquesta contractació o no es presentin dins del termini previst i en el lloc acordat, o els articles subministrats no presentin les característiques i requisit establert en aquest plec, es considerarà com a infracció molt greu, i podrà donar lloc a la resolució del contracte, d'acord amb el que es preveu en l'article 223.f) del RD Legislatiu 3/2011.

S'admetrà un màxim del 5% de devolucions sobre el total de productes subministrats. Si l'adjudicatari, sobrepassés el 5% de devolucions admeses, se'l requerirà per tal que ho corregeixi en el termini indicat, i en el seu cas, aplicarà les penalitzacions corresponents.

En el cas que l'empresa adjudicatària, després de ser requerida per a què corregís la situació, seguis subministrant articles defectuosos que comportessin unes devolucions superiors al 30% de les unitats, es podrà resoldre el contracte

b) Per compliment defectuós. S'imposaran penalitats per compliment defectuós en els següents termes:

Com a regla general, la quantia de la penalitat serà d'un 1% de l'import d'adjudicació, tret que, motivadament, l'òrgan de contractació estimi que l' incompliment sigui greu o molt greu, en aquest cas podrà arribar fins a un 5% o fins el màxim legal del 10% respectivament. La reiteració en l' incompliment es tindrà en compte per a valorar la gravetat.

5.- NOMENAMENT INTERLOCUTOR/RESPONSABLE DEL SUBMINISTRAMENT PER PART DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari nomenarà un responsable del subministrament el qual serà interlocutor únic i tindrà poders suficients per a la gestió de l'execució del contracte.

Signat electrònicament

Carla Tamarit Campos
Directora Àrea Gestió Econòmica i Administració